

Codice A1502C

D.D. 7 novembre 2025, n. 648

PNRR, Missione M5 - Componente C1 - Tipologia "Investimento" - Intervento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'Impiego" - Piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego approvato con DGR 41-2021 del 25.09.2020 e s.m.i. Modifica dell' "allegato E - Tabella delle attività programmate ".



ATTO DD 648/A1502C/2025

DEL 07/11/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1500B - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO, FORMAZIONE E LAVORO

A1502C - Politiche del lavoro

OGGETTO: PNRR, Missione M5 - Componente C1 - Tipologia “Investimento” - Intervento 1.1 “Potenziamento dei Centri per l’Impiego” – Piano regionale di potenziamento dei centri per l’impiego approvato con DGR 41-2021 del 25.09.2020 e s.m.i. Modifica dell’ “allegato E -Tabella delle attività programmate ”.

Visti:

il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 74 del 28 giugno 2019 che approva il “Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l’impiego e delle politiche attive del lavoro”;

il successivo decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 59 del 22 maggio 2020 che approva le “Modifiche al Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l’Impiego e delle politiche attive del lavoro”, in virtù delle quali sono assegnate alle Regioni risorse per il rafforzamento del personale dei Centri per l’impiego nonché risorse per il potenziamento anche infrastrutturale degli stessi e per l’implementazione delle attività connesse all’erogazione del Reddito di Cittadinanza;

il decreto del Segretario Generale pro tempore n. 123 del 4 settembre 2020 che individua le modalità ed i termini per la trasmissione, da parte delle Regioni, della documentazione necessaria al trasferimento delle risorse, incluse le modalità di predisposizione ed invio dei Piano attuativi regionali di potenziamento dei Centri per l’Impiego, ai sensi dell’articolo 3, comma 3, del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 74/2019, nonché le modalità ed i termini per la presentazione delle relazioni concernenti i flussi finanziari e lo stato di avanzamento delle attività e delle iniziative intraprese in attuazione di quanto previsto dal Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l’Impiego e delle politiche attive del lavoro;

in attuazione della normativa sopra richiamata, con deliberazione della Giunta regionale n. 41-2021 del 25 settembre 2020, è stato adottato il Piano regionale di potenziamento del Centri per l’Impiego

2019-2021, con una copertura finanziaria complessiva di euro 96.293.034,85.

la DGR n. 20-7838 del 4 dicembre 2023 ha approvato l'aggiornamento del Piano regionale di potenziamento CPI 2020-2025, tenendo conto delle risorse nazionali già stanziare con D.M. n. 74/2019 (aggiornato con D.M. n. 59/2020) e di quelle transitate sul PNRR Missione M5C1.1 e distinguendo, in base alla fonte collegata, tra progetti in essere collocati su risorse nazionali e progetti nuovi (c.d. nativi) su risorse PNRR;

la D.G.R. 2-4 del 12/07/2024 avente come oggetto "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Missione 5. Componente 1. Investimento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'Impiego". Approvazione, in sostituzione di quello di cui alla DGR n. 20- 7838 del 4 dicembre 2023, del nuovo schema di accordo, da sottoscrivere ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, con l'Unità di Missione PNRR presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, la Direzione Generale delle Politiche Attive del lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Agenzia regionale Piemonte Lavoro (APL), per la realizzazione dell'Investimento 1.1. Dotazione finanziaria di euro 68.286.540,73"

Viste:

la Determinazione Dirigenziale 87 del 26/02/2025 avente oggetto:"PNRR, Missione M5 - Componente C1 - Tipologia "Investimento" - Intervento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'Impiego" – Piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego approvato con DGR 41-2021 del 25.09.2020 e s.m.i. – Modifica allegato "E";

la Determinazione Dirigenziale 118 del 12/03/2025 avente oggetto: "PNRR, Missione M5 - Componente C1 - Tipologia "Investimento" - Intervento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'Impiego" – Piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego approvato con DGR 41-2021 del 25.09.2020 e s.m.i. Modifica dell'allegato E approvato con Determinazione Dirigenziale 87 del 26/02/2025"

la Determinazione Dirigenziale n. 337 del 10/06/2025 avente come oggetto: "PNRR, Missione M5 - Componente C1 - Tipologia "Investimento" - Intervento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'Impiego" – Piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego approvato con DGR 41-2021 del 25.09.2020 e s.m.i. Modifica dell'allegato E approvato con Determinazione Dirigenziale 87 del 26/02/2025 e successiva modifica con Determinazione Dirigenziale 118 del 12/03/2025"

Preso atto delle modifiche in essere delle attività di Agenzia Piemonte Lavoro di cui all'elenco allegato A) "Relazione spostamento risorse" e del correlato "Allegato E", trasmessi con PEC ns. prot. 89927 del 5/11/2025, parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

Ritenuto pertanto necessario provvedere alla approvazione dell'allegato E) approvato con Determinazione Dirigenziale 87 del 26/02/2025 e successiva Determinazione Dirigenziale 118 del 12/03/2025

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto, ai sensi della D.G.R. 8-8111 del 25 gennaio 2024;

Dato atto che sono rispettati gli obblighi in materia di trasparenza di cui al D.Lgs. 33/2013

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- Legge regionale 14 ottobre 2014, n. 14 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";
- La D.G.R. n. 11-739 del 31/01/2025 di approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027;
- Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e s.m.i.;
- la Deliberazione della Giunta regionale 29 agosto 2017, n. 12-5546 "Linee guida in attuazione della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016 in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile e altre disposizioni in materia contabile";
- la Deliberazione della Giunta regionale 2 dicembre 2022, n. 38-6152 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della D.G.R. n. 12-5546 del 29 agosto 2017";
- Regolamento 21 dicembre 2023, n. 11/R "Modifiche al Regolamento Regionale 16 luglio 2021, n. 9/R "(Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";

determina

per le motivazioni in premessa descritte,

- 1) di prendere atto delle modifiche in essere delle attività di Agenzia Piemonte Lavoro;
- 2) di approvare la “Tabella delle attività programmate – allegato E” , allegato A) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 3) di prendere atto che le variazioni non comportano alcuna modifica alla spesa complessiva prevista dal Piano di Potenziamento, alle fonti di finanziamento nonché al contenuto del Piano stesso e alcun ulteriore onere per la Regione Piemonte

La presente determinazione non è soggetta a pubblicazione ai sensi dell’articolo 26, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi

dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. 22/2010

IL DIRIGENTE (A1502C - Politiche del lavoro)
Firmato digitalmente da Livio Boiero

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹,
archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. a_2_Allegato_E_Tabella_delle_attività_programmate_Piemonte.pdf
2. a_3_Relazione_modifiche_all_E_Piemonte.pdf



Allegato

¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

Regione Piemonte
(Centri per l'impiego: 44)

Sistemi informativi
Risorse programmate
(Piano di potenziamento: € 15.200.000,00
Aggiornamento Piano: € 3.128.711,45)

Attività	Versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti (nome delle sedi)
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: €	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	
			7.234.797,60 €	8.754.357,85 €	1.000.000,00 €	
Nuove funzionalità e integrazione SLP-IOLAVORO	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Potenziamento e adeguamento sistemi informativi	1.115.097,08 €			Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Incontro domanda offerta	88.991,67 €			Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizi ai cittadini e alle imprese	496.392,71 €			Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Replatforming delle applicazioni lavoro - approccio per microprocessi - virtualizzazione e dematerializzazione - realizzazione componente operatori web, componente cittadini web, componente aziende e interoperabilità su	85.604,68 €	7.243.913,85 €		Tutti i cpi
Contact center multicanale	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio multilingue rivolto all'utenza dei CPI in inbound e outbound	2.196.965,86 €			Tutti i cpi
Cyber Security	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Gestione e manutenzione apparati di sicurezza perimetrale	9.390,38 €			Asti, Alessandria, Biella, Borgomanero, Novara
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Verifica periodica della sicurezza perimetrale		180.000,00 €		Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Allestimento in cloud dei lss per installazione sistemi gestione		55.738,23 €		Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Sistema di identity access management		96.653,67 €		Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Backup office 365		41.608,10 €		Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Remotizzazione dei client		250.000,00 €		Tutti i cpi
Office automation	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Gestione dotazioni sw dell'ente	454.654,38 €			Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Potenziamento dotazioni sw dell'ente	1.885.414,49 €			Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Gestione e manutenzione sistemi dell'ente	376.309,00 €			Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Gestione e manutenzione sistemi dell'ente	35.990,00 €	319.394,00 €		Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Attivazione sistema di modulistica on line		96.380,00 €		Tutti i cpi
Rete fonia e dati	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Miglioramento connettività sedi dell'ente	443.017,35 €			Asti, Domodossola (antenna di Omegna)
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Realizzazione VOIP centralizzato nelle sedi dell'ente		299.100,00 €		Tutti i cpi
Configurazione e gestione nuova rete informatica	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Messa in sicurezza della LAN		171.570,00 €		Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Progettazione e rete informatica e telecomunicazioni	46.970,00 €			Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Rete LAN regionale unica e messa in sicurezza della LAN cablata e wifi			1.000.000,00 €	Tutti i cpi
Comunicazione Risorse programmate (Piano di potenziamento: € 835.000,00 Aggiornamento Piano: € 185.000,00)						
Attività	Versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti (nome delle sedi)
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: €	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	
			835.000,00 €	0,00 €	185.000,00 €	
Visibilità dei servizi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Project management, setup team di lavoro e budget allocation. Attività di analisi, brand reputation e posizionamento. Coordination, ideazione e produzione corporate communication.	247.635,42 €			Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Progettazione e sviluppo sito intranet con rilascio della versione statica	66.256,69 €			Tutti i cpi
Sponsorizzazione tramite social	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Corporate storytelling, creatività per campagne di comunicazione, social media management: strategia, piano editoriale e contenuti. Nuova linea grafica: modello slide, biglietti da visita, logo, modelli firma posta elettronica, manuale di stile	166.968,26 €			Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Consolidare attività di corporate storytelling, di comunicazione e di social media management	31.842,00 €			Tutti i cpi
Materiale informativo e di orientamento	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Promozione adv tradizionale e digital: pianificazione e acquisto spazi pubblicitari	213.189,91 €			Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Tramite piattaforma collaborativa on line, creazione di nuovo materiale informativo sui servizi erogati alle persone e alle imprese, sia in formato cartaceo sia elettronico				
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Nuova campagna istituzionale, televisiva e radiofonica, per rilanciare il brand di Agenzia Piemonte Lavoro e dei Centri per l'impiego				
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Consolidamento della strategia social, attraverso lo sviluppo del piano editoriale della pagina dell'ente, sponsorizzazioni e assistenza tecnica nella gestione dei gruppi Fa dei Centri per l'impiego e apertura e gestione di nuovi canali di comunicazione social (Instagram)	81.671,01 €		185.000,00 €	Tutti i cpi

	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Supporto alla creazione di podcast su tematiche inerenti al mercato del lavoro				
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Creazione di una chatbot con AI all'interno del sito istituzionale di Agenzia Piemonte Lavoro, che consenta agli utenti di interagire con i servizi al lavoro come se stessero comunicando con una persona reale.				
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Evolutiva sito web: Implementazione mappa interattiva	27.436,71 €			Tutti i cpi
Formazione Risorse programmate (Piano di potenziamento: € 1.500.000,00 Aggiornamento Piano: € 620.000,00)						
Attività	Versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti (nome delle sedi)
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: €	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	
			1.500.000,00 €	0,00 €	620.000,00 €	
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Formazione obbligatoria: la sicurezza sui luoghi di lavoro	38.049,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Seminario: i contratti PNRR - PNC	750,00 €			Torino
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Laboratori: Piano di potenziamento, gestione del cambiamento e competenze trasversali	90.280,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ciclo seminari anticorruzione, trasparenza, accesso agli atti	40.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ciclo seminari privacy e protezione dati, redazione atti, gestione flussi documentali	35.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Formazione: gestione risorse finanziarie personale APL	11.940,00 €			Torino
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Appalti pubblici di beni e servizi	1.900,00 €			Torino
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alle imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Laboratorio: la consulenza alle imprese e la valutazione del potenziale per l'IDO	101.600,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Corso base e avanzato compilazione DMA e lettura ECA	800,00 €			Torino
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Formazione giuridica e finanziaria per la gestione risorse umane APL	69.900,00 €			Torino
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Storytelling e comunicazione per il personale APL	290,00 €			Torino
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alle imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Laboratori di futuro per l'analisi del mercato del lavoro locale	41.230,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Corsi di perfezionamento e aggiornamento Responsabilità amministrativa, Etica Pubblica, Codice dei contratti pubblici, le ICT per la PA	142.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alla persona	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Master I livello in Servizi e Politiche Attive del Lavoro	126.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alla persona	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Corso Universitario di aggiornamento professionale in Politiche attive del lavoro: teorie e metodi per l'inserimento lavorativo	77.420,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alle imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Laboratorio Statistics for data analysis	10.500,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alla persona	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Formazione Formatori	17.811,00 €			Torino
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alle imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Contratti e incentivi per l'inserimento lavorativo	83.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Valutazione delle competenze informatiche del personale APL, ed erogazione di moduli formativi on line e laboratori pratici	150.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Executive Master: le reti nelle politiche pubbliche ed in particolare nelle politiche attive del lavoro	76.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alla persona	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Progettare le carriere professionali nelle transizioni lavorative.			175.420,00 €	Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - Supporto LEP servizi alla persona e imprese	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Gestire servizi e team di progetto	139.000,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alla persona	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Strumenti per la consulenza orientativa - formazione SOPRENDO	6.470,00 €			Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - LEP servizi alla persona	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Metodi e strumenti per lo sviluppo della capacitazione e della prontezza professionale delle persone disoccupate	240.000,00 €		35.000,00 €	Tutti i cpi

Aggiornamento e sviluppo competenze - supporto lep servizi alla persona e imprese	nuova attività prevista da Piano ex DO 2023	Sistema informativo Lavoro Piemonte: laboratorio e pratiche per l'applicazione dei processi amministrativi			100.000,00 €	Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - supporto lep servizi alla persona e imprese	nuova attività prevista da Piano ex DO 2023	Comunicare efficacemente i Centri per l'impiego all'epoca dei social media			60.000,00 €	Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - supporto lep servizi alla persona e imprese	nuova attività prevista da Piano ex DO 2023	Open Data Analysis ed elaborazioni per il mercato del lavoro locale			80.000,00 €	Tutti i cpi
Aggiornamento e sviluppo competenze - supporto lep servizi alla persona e imprese	nuova attività prevista da Piano ex DO 2023	Sviluppo delle competenze e valorizzazione del potenziale nei CPI			169.580,00 €	Tutti i cpi
Adeguamento strumentale e infrastrutturale						
Risorse programmate (Piano di potenziamento: € 35.904.512,24 Aggiornamento Piano: € 8.686.673,78)						
Attività	Versione piano di riferimento	Dettaglio attività	Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: €	Fonte di finanziamento Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	CPI coinvolti (nome delle sedi)
			18.628.944,17 €	16.479.092,62 €	10.815.385,23 €	
Attrezzature informatiche	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Potenziamento dotazioni informatiche	1.537.230,44 €			Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Potenziamento dotazioni informatiche future		1.350.173,00 €		Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Sostituzione stampanti nell'ente	300.000,00 €	170.678,00 €		Tutti i cpi
	nuova attività prevista da Piano ex DO 2023	Potenziamento dotazioni informatiche per sale reunion		768.705,00 €	250.000,00 €	Tutti i cpi
Cablaggio strutturato	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Aggiornamento cablaggio strutturato e apparati nelle sedi dell'ente	75.747,35 €	1.000.000,00 €		Tutti i cpi
Arredi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: ZCC3C35FE3 - Fornitura di arredi per l'allestimento di nuove postazioni di lavoro presso i CPI di Torino e Venaria Reale - Trattativa diretta su MEPA	11.163,00 €			Torino e Venaria Reale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: Z573271619 - Fornitura di arredi per l'allestimento di nuove postazioni di lavoro presso il Centro Per l'impiego di Beinasco - Trattativa diretta su MEPA	35.228,72 €			Beinasco
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: ZD532714C3 - Fornitura di arredi per l'allestimento di nuove postazioni di lavoro presso il Centro Per l'impiego di Vercelli - Trattativa diretta su MEPA	9.190,26 €			Vercelli
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 9035897218 - Fornitura di arredi per l'allestimento di nuove postazioni di lavoro presso i CPI di Torino e Orbassano - Trattativa diretta su MEPA	115.445,31 €			Torino e Orbassano
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 9100511B8E - Fornitura di arredi per l'allestimento di nuove postazioni di lavoro presso i CPI di Torino - Trattativa diretta su MEPA		85.138,92 €		Torino e Venaria Reale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 956428272F - Fornitura arredi Borganero - Trattativa diretta su MEPA		48.055,80 €		Borganero
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 968803760B - Fornitura arredi Vercelli, Chieri - Trattativa diretta su MEPA		54.996,38 €		Vercelli e Chieri
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura sedie operative e utenza		414.800,00 €		Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura arredi nuovo CPI Domodossola e Borgosesia		51.188,76 €		Domodossola e Borgosesia
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto rastrelliere per biciclette		7.320,00 €		Torino, Cirié, Ivrea
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Altre piccole forniture	15.030,40 €	264.433,83 €		Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Accordo quadro arredi		1.400.000,00 €		Tutti i cpi
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: Z9C30C4236 Sostituzione dei corpi illuminanti presso il CPI di Borganero - Affidamento diretto fuori MEPA	4.928,80 €			Borganero
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: ZCF30D6A72 Manutenzione dell'impianto antintrusione del CPI di Torino - Affidamento diretto fuori MEPA	3.936,94 €			Torino
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: ZCF31002C3 Fornitura e posa di due condizionatori presso il CPI di Asti - Affidamento diretto fuori MEPA	2.318,00 €			Asti
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: ZCC31003EA Manutenzione impianto antintrusione CPI Biella - Affidamento diretto fuori MEPA	85,40 €			Biella
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: Z943148727 - Servizio di installazione impianto videocitofonico presso il Centro per l'impiego di Borgosesia - Affidamento diretto fuori MEPA	768,60 €			Borgosesia
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: Z153188166 - Manutenzione degli impianti idrico sanitari del CPI di Acqui Terme - Affidamento diretto fuori MEPA	3.818,60 €			Acqui Terme
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: Z28328E296 - Servizio di verifica e controllo del portone automatico scorrevole (ingresso uffici lato pubblico) e sostituzione delle torrette elettriche guaste presso il Centro per l'impiego di Ovada - CIG: Z265D6E066 - Intervento di manutenzione dell'impianto di climatizzazione estiva e dell'unità trattamento aria presenti presso il Centro per l'impiego di Casale Monferrato - Affidamento diretto fuori MEPA	1.628,70 €			Ovada
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020		722,24 €			Casale Monferrato
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG Z423236A00 - Variante in corso d'opera per manutenzione impianti termici	26.569,62 €			Alba, Bra, Carmagnola, Ceva, Chieri, Chivasso, Cirié, Cuorgnè, Cuneo, Fossano, Ivrea, Moncalieri, Mondovì, Orbassano, Pinerolo, Rivoli, Saluzzo, Savigliano, Settimo Torinese, Susa, Torino, Venaria Reale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: ZE12E6CBF2 - Variante in corso d'opera per manutenzione straordinaria impianti antincendio	18.068,12 €			Alba, Bra, Carmagnola, Ceva, Chieri, Chivasso, Cirié, Cuorgnè, Cuneo, Fossano, Ivrea, Moncalieri, Mondovì, Orbassano, Pinerolo, Rivoli, Saluzzo, Savigliano, Settimo Torinese, Susa, Torino, Venaria Reale
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: ZAF31C8140 - Rinnovento dell'ingresso principale presso il Centro per l'impiego di Nizza Monferrato - Affidamento diretto fuori MEPA	4.172,40 €			Nizza Monferrato
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: Z9A3177F43 - Servizio di manutenzione dell'impianto antifurto presso il Centro Per l'impiego di Torino Nord - Affidamento diretto fuori MEPA	11.516,80 €			Torino

Manutenzioni

prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 8801210C8 – Servizio di conduzione e manutenzione degli impianti di climatizzazione invernale ed estiva dei Centri Per l'impiego siti nel territorio della Città Metropolitana di Torino, della Provincia di Cuneo, del comune di Biella, Novara e Vercelli - Trattativa diretta su MEPA	90.684,61 €			Alba, Biella, Bra, Carmagnola, Ceva, Chieri, Chivasso, Cinis, Cuorgnè, Cuneo, Fossano, Ivrea, Moncalieri, Mondovì, Novara, Orbassano, Pinerolo, Rivoli, Saluzzo, Savigliano, Settimo Torinese, Susa, Torino, Venaria Reale, Vercelli
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 2EB330D9FC – Servizio di manutenzione degli impianti elettrici di alcuni Centri per l'impiego siti nel territorio regionale	6.057,30 €			Cinis, Rivoli, Settimo Torinese, Torino, Venaria Reale, Vercelli
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 7983554AC3 – Servizio di ripristino e miglioramento energetico/tecnologico/ambientale dell'impianto di climatizzazione estiva del Centro per l'impiego di Casale Monferrato (AL) – Trattativa diretta su MEPA	18.279,26 €			Casale Monferrato
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 902606296C – Servizio di rimessa in pristino e miglioramento energetico/tecnologico/ambientale degli impianti di climatizzazione estiva e invernale dei Centri per l'impiego di Verbania e di Borgomanero - Trattativa diretta su MEPA	52.090,65 €			Verbania e Borgomanero
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	CIG: 9103269F36 – Servizio di assistenza, manutenzione e riparazione degli impianti elettrici e delle attrezzature antincendio presenti all'interno delle sedi del territorio della Città Metropolitana di Torino e della Provincia di Cuneo in cui si svolgono le attività di Agenzia Piemonte Lavoro	99.692,76 €			Alba, Biella, Bra, Carmagnola, Ceva, Chieri, Chivasso, Cinis, Cuorgnè, Cuneo, Fossano, Ivrea, Moncalieri, Mondovì, Novara, Orbassano, Pinerolo, Rivoli, Saluzzo, Savigliano, Settimo Torinese, Susa, Torino, Venaria Reale, Vercelli
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Locazione e oneri accessori relativi al primo piano dell'immobile di via Avogadro 30 a Torino - anno 2022	104.676,00 €			Torino
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Locazione e oneri accessori relativi al primo piano dell'immobile di via Avogadro 30 a Torino - anno 2023	146.066,28 €			Torino
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Rimborso delle spese anticipate dal Comune di Chieri per il nuovo cancello pedonale/carrabile installato presso il CPI di Chieri	4.782,40 €			Chieri
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	3.000.000,00 €			Moncalieri
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse		1.870.661,19 €		Orbassano
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	46.499,08 €			Beinasco
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	1.200.000,00 €			Susa
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	1.840.381,16 €			Venaria Reale
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse			750.000,00 €	Settimo Torinese
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	350.000,00 €			Alba
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	450.000,00 €			Bra
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	401.494,00 €			Acqui Terme
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse			1.500.000,00 €	Alessandria
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse		3.000.000,00 €		Asti
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse		135.000,00 €		Villanova d'Asti
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse		700.000,00 €		Omegna
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse	200.000,00 €			Domodossola
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse		400.000,00 €		Verbania
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse		2.200.000,00 €		Vercelli
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Canelli
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti	1.071.595,36 €	289.338,81 €	815.385,23 €	Ivrea
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse				Borgosesia
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Nuove sedi dei CPI e relative ristrutturazioni - Convenzioni con il Comune e trasferimento delle risorse				Saluzzo
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Torino
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Chieri
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Pinerolo
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Rivoli
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Chivasso
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Cuneo
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti	3.369.075,61 €	2.268.602,93 €		Fossano
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Savigliano
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Mondovì
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Casale Monferrato
prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Tortona

	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti				Borgomanero
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti			7.500.000,00 €	Torino (Via dei Mugghetti)
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e manutenzione straordinaria delle sedi esistenti	2.000.000,00 €			Bielva (Palazzo Cisterna)
	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Acquisto di nuove sedi	2.000.000,00 €			Torino

Relazione per spostamento risorse

1. Spostamento risorse da “Sistemi informativi” ad “Adeguamento Strutturale”

Nell'ambito del piano di potenziamento definitivo del 27/11/2023 (PdP) lo stato dei sistemi informativi è stato descritto con diversi aspetti di criticità che riguardavano soprattutto la rete Dati/Fonia essendo la stessa affidata a molteplici operatori con sistemi proprietari che la rendevano poco sicura e di difficile gestione da parte di Apl.

In questi anni una serie di attività è stata posta a regime per tutti i 30 Centri per l'impiego e le 14 antenne, al fine di ridurre al minimo i rischi sia di interruzione del servizio che di penetrazione del sistema.

Sono state avviate tutte le attività programmate:

- Rete lan unica regionale tramite C.S.I. Piemonte
- Attestazione di tutti i servizi core nel data center di C.S.I. Piemonte con la relativa configurazione di 13 macchine virtuali in ambiente di produzione e una in ambiente di test.
- Progettazione e attivazione di un nuovo sistema di stampa e scansione centralizzato residente su V.M. C.S.I Piemonte atto al monitoraggio dei flussi;
- Progettazione e messa in produzione di un nuovo sistema telefonico unico residente su V.M. C.S.I Piemonte basato su tecnologia VOIP, integrata con i dispositivi mobili in dotazione a tutti i dipendenti;
- Messa in dominio Apl di tutti i dispositivi, con particolare attenzione ai dispositivi telefonici mobili, rendendo omogenei i cloud Azure, dove avviene l'autenticazione utente di Apl e il Cloud Knox di Samsung.
- Miglioramento del cablaggio strutturale.

Tutte le attività previste dalla linea dei “Sistemi informativi” del PdP saranno portate a compimento nei termini atti a conseguire il target fisico del PNRR al 31/12/2025, risultando sufficienti le risorse destinate alla copertura di queste attività.

Tuttavia, dalle risorse previste per le attività dei “Sistemi Informativi”, a seguito del conseguimento del target al 31/12/2025, risulteranno delle economie dovute ad importi effettivamente sostenuti di valore inferiore rispetto a quelli pianificati in sede di approvazione del Piano stesso.

Siffatte economie potrebbero essere impiegate per perfezionare il compimento di alcune attività della linea di intervento “Adeguamento strutturale” già previste nel PdP in essere, con scadenza al 30/06/2026, ma il cui finanziamento suppletivo consentirebbe tanto di completare e/o efficientare ancor di più le infrastrutture ICT di Apl nel cui asset sono confluiti anche i miglioramenti apportati dai progetti dei “Sistemi informativi” e suscettibili di implementazione infrastrutturale, quanto di affinare

il completamento di alcune attività già previste nella linea di intervento di “Adeguamento strutturale” e in corso di svolgimento.

Le attività destinatarie del finanziamento suppletivo sono le seguenti:

1) Videosorveglianza a controllo centralizzato e domotica

Si è completata la mappatura e lo studio di fattibilità e ogni centro sarà a breve predisposto per ospitare gli apparati. Un sistema di videosorveglianza, oltre a garantire un alto livello di sicurezza per i dipendenti e per gli utenti dei nostri centri, permetterà grazie alla domotica, di interfacciarsi con tutti gli apparati di rete attivi in modo da rendere automatico lo spegnimento e la riaccensione degli stessi, ottimizzandone i consumi e consentendo di ottenere risparmi sulla spesa corrente.

2) Monitor

In accordo con il Servizio Comunicazione e rapporti con i media, si è predisposto un progetto per un sistema integrato di comunicazione presso i Centri per l'impiego. Il sistema progettato è in gran parte finanziato con le risorse stanziare per la linea PNRR dei “Sistemi Informativi” e completa la dotazione base prevista per i Centri per l'impiego. Tali impianti verranno utilizzati per evidenziare i messaggi che Apl, il singolo CPI e il gruppo di lavoro del Servizio Comunicazione e rapporti con i media decideranno di veicolare tramite un'immagine coordinata e coerente su tutto il Piemonte. Il sistema è innovativo in quanto sarebbe a gestione centralizzata e veicolato attraverso l'infrastruttura di rete che è stata predisposta mediante la LAN unica.

3) Totem – e postazioni dedicate per l'accoglienza.

Ogni Centro per l'impiego sarà dotato di un Totem e di un congruo numero di postazioni dedicate all'utenza da cui effettuare varie operazioni da parte del pubblico allo scopo di creare un punto di accesso ai servizi digitali, anche per chi digitale non lo è ancora ed ha piacere di provare a diventarlo. L'idea è di predisporre un dispositivo touch screen in modo che l'utente possa vivere un'esperienza analoga a quella che potrebbe affrontare da casa in autonomia con un dispositivo mobile. Tali apparati già previsti nella prima dotazione saranno utilizzati per le aree espositive di IO lavoro, Worldskill e Eures.

4) Stampanti

Si prevede di uniformare il sistema di stampa centralizzato estendendolo anche ai CPI che attualmente sono dotati di apparecchiature di scansione e stampa non monitorate dal software SafeQ, già in nostro possesso, che permette ad Apl di avere un monitoraggio costante sui flussi documentali in ingresso ed in uscita con potenziali riflessi positivi sull'uso efficiente delle macchine.

Tutto ciò premesso, si evidenzia che gli importi necessari e di seguito specificati sono stati previsti non in base a preventivi, ma sulla base di attività programmate e saranno gestiti attraverso, di norma, sistemi e/o strumenti di acquisto convenzionali Consip o Accordi Quadro in modo da soddisfare i

fabbisogni esigenziali secondo la logica della contabilità “a misura” da attuare in corrispondenza della progettazione esecutiva dei vari progetti che si svilupperà nei prossimi mesi.

Attività	Importo	Oggetto	Modalità di acquisizione
Potenziamento dotazioni informatiche future	400.173,00 €	Videosorveglianza controllo centralizzato e domotica	AQ/Convenzione
Sostituzione stampanti nell'ente	170.678,00 €	Sostituzione stampanti Canon	Affidamento diretto “a misura”
Potenziamento dotazioni informatiche per sale riunioni	768.705,00 €	Monitor e Totem	AQ/Convenzione
Totale	1.339.556,00 €		

Le risorse potranno essere prelevate dalle attività di seguito elencate della linea dei “Sistemi informativi” del PdP:

Gestione e manutenzione sistemi dell'ente	396.606,00 €
Attivazione sistema di modulistica on line	253.620,00 €
Realizzazione VOIP centralizzato nelle sedi dell'ente	200.900,00 €
Messa in sicurezza della LAN	488.430,00 €
Totale	1.339.556,00