

Codice A1821A

D.D. 8 settembre 2025, n. 1745

Approvazione del Disciplinare Formatori del corso C2 - Operatore base Emercom.Net.



ATTO DD 1745/A1821A/2025

DEL 08/09/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

**A1800A - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, PROTEZIONE CIVILE,
TRASPORTI E LOGISTICA**

A1821A - Protezione civile

OGGETTO: Approvazione del Disciplinare Formatori del corso C2 - Operatore base Emercom.Net.

il Decreto Legislativo n. 1 del 2 gennaio 2018 - “Codice della protezione civile”, prevede che all'attuazione delle attività di protezione civile concorrano le Regioni italiane e stabilisce che:

- le attività di protezione civile sono quelle volte alla previsione, prevenzione e mitigazione dei rischi, alla gestione delle emergenze e al loro superamento (art. 2);
- le Regioni disciplinano l'organizzazione dei sistemi di protezione civile nell'ambito dei rispettivi territori, assicurando lo svolgimento delle attività di protezione civile di cui all'articolo 2 e occupandosi, fra l'altro, delle misure per l'organizzazione e l'utilizzo del volontariato organizzato di protezione civile a livello territoriale (art. 11, c. 1, lett. m);
- il Servizio nazionale della protezione civile promuove la più ampia partecipazione del volontariato organizzato alle attività di protezione civile di cui all'articolo 2, riconoscendone il valore e la funzione sociale ai fini dell'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà di cui all'articolo 2, secondo comma, della Costituzione e, in quanto espressione dei principi di libera partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne riconosce e stimola le iniziative e ne assicura il coordinamento (art. 32, c. 2);

la L.R. 26 aprile 2000, n. 44 all'art. 70 attribuisce alla regione compiti di “promozione, incentivazione e coordinamento del volontariato”;

la L.R. 17 aprile 2003 n. 7, all'art. 19 attribuisce alla Regione il compito di assicurare al volontariato la più ampia partecipazione alle attività di protezione civile, stimolandone la crescita e favorendone l'impiego anche tramite il finanziamento delle attività;

la Direttiva P.C.M. del 9 novembre 2012 concernente “Indirizzi operativi volti ad assicurare l'unitaria partecipazione delle organizzazioni di volontariato all'attività di protezione civile” assegna alle Regioni il compito dell'Attivazione e dell'impiego del Volontariato per gli eventi di cui all'art: 7 lett. b) del Codice della protezione civile (Decreto Legislativo n. 1 del 2 gennaio 2018);

il regolamento n° 5/R del 23 luglio 2012: “Regolamento regionale del volontariato di protezione civile. Abrogazione del regolamento regionale 18 ottobre 2004, n. 9/R” individua nelle associazioni nazionali di protezione civile e nel Coordinamento regionale del volontariato di protezione civile, l’espressione univoca delle associazioni e dei gruppi comunali operativi sul territorio, secondo le modalità previste da apposite convenzioni;

Dato atto che:

la Regione Piemonte ha sviluppato, a partire dal 2010, un sistema regionale di comunicazione radio dedicato alla gestione delle emergenze, denominato Emercom.Net, progettato per assicurare continuità operativa e comunicazioni efficaci tra enti pubblici e volontariato;

la rete radio Emercom.Net è disciplinata e regolamentata da specifici atti regionali e accordi tecnici, tra cui:

- DD 2624 del 08/10/2010 – Approvazione del Regolamento per l’impiego della rete radio Emercom.Net;
- DD 337 del 20/02/2020 – Approvazione dell’Accordo operativo per la gestione dei terminali radio della rete Emercom.Net, stipulato tra la Regione Piemonte – Settore Protezione Civile e il Coordinamento Regionale del Volontariato di Protezione Civile del Piemonte;
- DGR 82-6274 del 22/12/2017 – Disposizioni per la gestione e l’impiego delle risorse strumentali di Protezione Civile di proprietà della Regione Piemonte;

per garantire un uso corretto, responsabile e uniforme della rete Emercom.Net su tutto il territorio regionale, il Settore Protezione Civile ha attivato un sistema formativo strutturato in moduli progressivi, finalizzati a costruire competenze tecniche, operative e comunicative;

il percorso formativo, attualmente in vigore, è articolato nei seguenti moduli:

- C2 – Operatore base Emercom.Net
- C1 – Formatore operatore base Emercom.Net
- B2 – Operatore TLC/ICT di CMR
- B1 – Formatore operatore TLC/ICT di CMR
- A3 – Operatore Micom365
- A2 – Operatore di centrale Emercom.Net
- A1 – Formatore operatore di centrale Emercom.Net

ai fini del mantenimento della coerenza e della qualità della filiera formativa, è stabilito che i formatori dei moduli B1 e A1 debbano obbligatoriamente essere in possesso della qualifica C1;

il Settore ha pertanto predisposto un apposito Disciplinare Formatori del Corso C2 - Operatore base Emercom.Net che definisce i requisiti, i compiti, le modalità di selezione e le responsabilità operative del formatore, nonché i criteri per l’iscrizione e il mantenimento nell’elenco regionale dei formatori;

Dato atto, altresì, che:

il Disciplinare Formatori del Corso C2 - Operatore base Emercom.Net è stato redatto in coerenza con il quadro normativo vigente, con l’impianto organizzativo del sistema Emercom.Net e con gli obiettivi di aggiornamento continuo delle competenze dei formatori regionali;

la sua approvazione si rende opportuna per garantire una gestione coerente, qualificata e formalmente riconosciuta del ruolo di formatore all'interno del sistema Emercom.Net;

attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento, ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25/01/2024;

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Decreto Legislativo n. 1 del 2 gennaio 2018 - "Codice della protezione civile";
- Legge Regionale 26 aprile 2000, n. 44;
- Legge Regionale 17 aprile 2003, n. 7;
- Regolamento Regionale n. 5/R del 23 luglio 2012;
- Determinazione Dirigenziale n. 2624 del 08/10/2010 - Regolamento per l'impiego della rete radio Emercom.Net;
- Determinazione Dirigenziale n. 337 del 20/02/2020 - Accordo operativo per la gestione dei terminali radio Emercom.Net;
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 82-6274 del 22/12/2017 - Disposizioni per la gestione e l'impiego delle risorse strumentali di Protezione Civile;

determina

di approvare il "Disciplinare Formatori del Corso C2 - Operatore base Emercom.Net", allegato al presente atto, quale parte integrante e sostanziale;

di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri per il bilancio regionale.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale del Piemonte entro 60 giorni dalla piena conoscenza dell'atto; ovvero, in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R. ai sensi dell'articolo 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

Il funzionario estensore
Gabriele Nocerino

IL DIRIGENTE (A1821A - Protezione civile)
Firmato digitalmente da Francescantonio De Giglio

Allegato

DISCIPLINARE FORMATORI DEL CORSO C2

“OPERATORE BASE EMERCOM.NET”

SOMMARIO

PREMESSA	2
1. DEFINIZIONE DEL RUOLO DEL FORMATORE	2
2. REQUISITI PER DIVENTARE FORMATORE	2
3. COMPETENZE ACQUISITE AL TERMINE DELLA FORMAZIONE	2
3.1. COMPETENZE TECNICHE	2
3.2. COMPETENZE DIDATTICHE E COMUNICATIVE	3
4. MODALITÀ DI SELEZIONE	3
4.1. ESAME SCRITTO	3
4.2. ESAME ORALE	3
4.3. SUPERAMENTO ESAME	4
4.4. COMMISSIONE DI VALUTAZIONE	4
5. NOMINA E ACCREDITAMENTO	4
6. ATTIVITÀ DEI FORMATORI	5
7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEI FORMATORI	5
8. VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI FORMATORI	5
9. DISPOSIZIONI FINALI	6

PREMESSA

Il presente disciplinare definisce i criteri di selezione, le competenze richieste e le modalità operative per i Formatori del Corso C2 - Operatore base Emercom.Net. La Regione Piemonte - Settore Protezione Civile, in collaborazione con le componenti del Volontariato di Protezione Civile regionale, ha strutturato tale corso per garantire un'adeguata formazione agli operatori della rete radio Emercom.Net, rete essenziale per le telecomunicazioni di emergenza in ambito di Protezione Civile.

1. DEFINIZIONE DEL RUOLO DEL FORMATORE

Il Formatore è un operatore esperto che ha il compito di trasmettere ai discenti le competenze necessarie per un corretto utilizzo della rete radio Emercom.Net, garantendo il rispetto delle normative e delle procedure operative.

I Formatori devono possedere un'approfondita conoscenza delle tecnologie radio, dei protocolli operativi e delle metodologie di comunicazione verso i discenti, sia in presenza che online, affinché la formazione sia efficace e uniforme su tutto il territorio regionale.

2. REQUISITI PER DIVENTARE FORMATORE

Per poter acquisire la qualifica di formatore, di cui al precedente punto 1, è necessario frequentare e superare con profitto il corso per formatori (C1), al quale il richiedente può accedervi dopo aver completato, con successo, il Corso C2 - Operatore base Emercom.Net.

3. COMPETENZE ACQUISITE AL TERMINE DELLA FORMAZIONE

Ai fini del superamento dell'esame da Formatore (C1), gli aspiranti saranno valutati secondo il grado di apprendimento conseguito, in ordine ai seguenti profili:

3.1. COMPETENZE TECNICHE

- Conoscenza approfondita della rete radio Emercom.Net e delle sue infrastrutture.
- Padronanza delle tecnologie radio impiegate (DMR, VHF, ponti radio, reti sincrone).
- Conoscenza del Regolamento di Impiego della Rete Radio Emercom.Net (DD 2624/2010).
- Conoscenza dell'Accordo operativo per la gestione dei terminali radio (DD 337/2020).

- Conoscenza delle Disposizioni per la gestione e l'impiego delle risorse di Protezione Civile della Regione Piemonte (DGR 82-6274/2017).

3.2. COMPETENZE DIDATTICHE E COMUNICATIVE

- Capacità di esporre in presenza e online con chiarezza ed efficacia.
- Conoscenza delle tecniche di public speaking e gestione dell'aula.
- Abilità nel coinvolgere i discenti e nel rendere la formazione interattiva.
- Padronanza nell'uso degli strumenti digitali per la formazione online.

4. MODALITÀ DI SELEZIONE

Al termine del Corso C1 – Formatore operatore base Emercom.Net verrà effettuata la selezione degli aspiranti formatori, a cura di apposita commissione esaminatrice, secondo le seguenti modalità.

L'esame è strutturato in due parti:

- Esame scritto – 40 punti
- Esame orale – 60 punti

4.1. ESAME SCRITTO

Test a risposta multipla e a domande aperte sulle conoscenze tecniche descritte nell'art. 3.1 del presente disciplinare.

4.2. ESAME ORALE

Breve esposizione orale degli apprendimenti conseguiti in sede di frequenza e abilitazione al Corso C1, relativamente ad una sezione dello stesso, della quale si richiamano, sinteticamente, i contenuti ed il punteggio conseguibile, riassunti nella sottostante tabella di valutazione:

Area di Valutazione	Descrizione	Punteggio Massimo
Conoscenza dell'argomento	Correttezza tecnica, aderenza ai contenuti del corso, capacità di contestualizzare.	10
Chiarezza espositiva	Struttura del discorso, semplicità nel linguaggio, capacità di spiegare anche a non esperti.	10

Comunicazione verbale e non verbale	Tono di voce, ritmo, postura, contatto visivo, gestualità.	10
Gestione dell'interazione	Coinvolgimento dell'aula, risposte alle domande, stimolo alla partecipazione.	10
Uso di esempi e supporti	Chiarezza degli esempi, coerenza dei materiali utilizzati (slide, immagini, ecc.).	10
Comportamento e atteggiamento	Sicurezza, professionalità, rispetto dei tempi e delle regole di conduzione della lezione.	10

4.3. SUPERAMENTO ESAME

La soglia di sbarramento per superare l'esame è di 70 punti su 100 totali.

4.4. COMMISSIONE DI VALUTAZIONE

È istituita la Commissione di valutazione, composta da funzionari e tecnici della Regione Piemonte e da esperti esterni al Settore, con documentata esperienza in materia per la valutazione del superamento delle prove d'esame del corso C1 di cui ai paragrafi 4.1, 4.2, 4.3.

In particolare, la Commissione di valutazione è costituita da n. 3 componenti, come di seguito individuati:

- funzionario di Area F7 TLC-SI del Settore Protezione Civile della Regione Piemonte – Presidente;
- tecnico o consulente di Area F7 TLC-SI – 1° Componente;
- volontario appartenente al Gruppo di Lavoro per la Formazione TLC del Coordinamento Regionale del Volontariato di Protezione Civile del Piemonte – 2° Componente.

Svolge la funzione di segretario verbalizzante, uno dei due Componenti.

Il Presidente della Commissione ha, inoltre, la responsabilità di:

- convocare la Commissione, sia in presenza sia in modalità remota;
- curare la corretta verbalizzazione delle decisioni della Commissione.

5. NOMINA E ACCREDITAMENTO

A seguito del superamento dell'esame del Corso C1 - Formatore operatore base Emercom.Net verranno consegnati gli attestati di frequenza e profitto, inoltre i candidati saranno inseriti nell'Elenco Ufficiale

dei Formatori Corso C2 - Operatore base Emercom.Net, tenuto e aggiornato dal Settore Protezione Civile.

La nomina a Formatore ha una validità quinquennale, rinnovabile previa verifica delle competenze, come previsto nel paragrafo 8, e della partecipazione alle attività di aggiornamento.

6. ATTIVITÀ DEI FORMATORI

I Formatori sono responsabili della conduzione delle seguenti attività:

- Lezioni teoriche sulla rete Emercom.Net e sul suo utilizzo operativo.
- Sessioni pratiche con l'uso dei terminali radio e delle procedure di comunicazione.
- Formazione sulle tecniche di comunicazione radio (es. codice NATO, gestione delle chiamate, assegnazione dei nominativi radio).
- Valutazione finale degli operatori, mediante test teorici e prove pratiche.
- Attività di aggiornamento e miglioramento continuo della formazione.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEI FORMATORI

I Formatori devono:

- Garantire una formazione omogenea e conforme ai regolamenti regionali.
- Mantenere un linguaggio tecnico chiaro e comprensibile per gli operatori.
- Aggiornarsi periodicamente sulle nuove tecnologie e procedure Emercom.Net.
- Assicurare il rispetto delle normative vigenti, segnalando eventuali abusi o utilizzi impropri della rete radio.
- Partecipare agli incontri di coordinamento e aggiornamento con il Settore Protezione Civile.
- Conoscere e aggiornare l'applicativo informatico, gestito dal Settore Protezione Civile della Regione Piemonte e per il quale sono abilitati all'accesso, limitatamente ai discenti formati e afferenti al Volontariato di Protezione Civile regionale.

8. VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI FORMATORI

L'attività dei Formatori viene monitorata attraverso:

- Osservazioni dirette durante le sessioni formative.
- Feedback dei partecipanti ai corsi.

*Direzione Opere Pubbliche, Difesa del suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica
Settore Protezione civile*

*protciv@regione.piemonte.it
protezione.civile@cert.regione.piemonte.it*

- Report periodici sulle attività svolte.
- Verifiche da parte dal Settore Protezione Civile delle sessioni formative effettuate.

In caso di mancato rispetto delle direttive o insufficiente qualità della formazione, il Formatore potrà essere sottoposto a richiami o sospensione dall'Elenco Ufficiale dei Formatori.

9. DISPOSIZIONI FINALI

Gli aspiranti Formatori dei corsi B1 (Formatore operatore TLC/ICT di CMR) e A1 (Formatore operatore di centrale Emercom.Net), devono aver completato, con successo, il corso C1 - Formatore operatore base Emercom.Net.

Il presente disciplinare entrerà in vigore dalla data della sua approvazione con determinazione dirigenziale del Settore Protezione Civile della Regione Piemonte e rimarrà valido fino a nuova revisione.