

Codice A2102C

D.D. 22 agosto 2025, n. 209

Politica europea di coesione - programmazione 2021-2027 - Avvio delle procedure per l'espletamento di indagine di mercato, tramite confronto di preventivi, propedeutica a successiva Trattativa Diretta su MePA, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del Codice degli Appalti, per lo svolgimento di attività di ricerca sociale su campione statisticamente rappresentativo della popolaz...



ATTO DD 209/A2100B/2025

DEL 22/08/2025

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A2100B - COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI**

OGGETTO: Politica europea di coesione - programmazione 2021-2027 – Avvio delle procedure per l'espletamento di indagine di mercato, tramite confronto di preventivi, propedeutica a successiva Trattativa Diretta su MePA, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del Codice degli Appalti, per lo svolgimento di attività di ricerca sociale su campione statisticamente rappresentativo della popolazione piemontese, relativamente alla conoscenza dei Fondi Europei e delle politiche regionali co-finanziate con risorse europee.

Premesso che:

- il Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 ha stabilito le disposizioni comuni (RDC) applicabili ai Fondi della Politica di Coesione: Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR), Fondo sociale europeo Plus (FSE+), Fondo di coesione (FSC), Fondo per una transizione giusta, Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi;
- la Decisione di esecuzione della Commissione europea del 15 luglio 2022 C(2022) ha approvato l'Accordo di Partenariato tra Italia e Commissione europea relativo al ciclo di programmazione 2021-2027;
- il Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 ha istituito il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (di seguito anche FESR) e abrogato il Regolamento (UE) n. 1296/2013;
- con la Decisione di esecuzione C(2022)5299 del 18 luglio 2022, la Commissione Europea ha approvato il programma "PR Piemonte FSE+ 2021/2027" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita";
- con la Decisione C(2022) 7270 del 7 ottobre 2022, la Commissione Europea ha approvato il Programma Regionale (PR) FESR del Piemonte per il periodo di programmazione 2021-2027;

- con la D.G.R. n. 4-5458 del 03 agosto 2022, la Giunta regionale recepisce il Programma Regionale PR FSE+ 2021/2027 della Regione Piemonte approvato dalla Commissione Europea con la sopra citata Decisione;

- con la D.G.R. 41 - 5898 del 28 ottobre 2022, la Giunta regionale ha preso atto della Decisione di Esecuzione C(2022) 7270 del 7 ottobre 2022 con cui la Commissione europea ha approvato il Programma PR Piemonte FESR 2021-2027 (PR FESR), nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita”;

- tra gli adempimenti conseguenti all’approvazione dei Programmi prescritti dal Regolamento (UE) 1060/2021, è prevista l’attuazione del Piano di Comunicazione pluriennale, e, in riferimento al paragrafo 7 di entrambi i PR, sono contenute le direttrici strategiche ed operative per la realizzazione delle iniziative di informazione e comunicazione, da realizzarsi a cura delle Autorità di Gestione per il tramite della struttura regionale di riferimento per la comunicazione, individuata nel Settore Comunicazione, Ufficio stampa, Relazioni esterne e U.R.P della Direzione Coordinamento politiche e fondi europei;

considerato che il paragrafo 7. Comunicazione e visibilità dei PR FESR e FSE+, in riferimento al Titolo III, capo 1, articolo 22, paragrafo 3, lettera j), del Regolamento (UE) 2021/1060, definisce tra le priorità:

- migliorare il livello di conoscenza della politica europea di coesione e del PR FESR Piemonte 2021- 2027;

- rafforzare la percezione positiva dei risultati ottenuti grazie al sostegno UE;

e prevede l’adozione di due tra gli indicatori collegati agli indicatori della strategia nazionale:

1. conoscenza della politica europea di coesione e del PR FESR Piemonte 2021-2027 (+ 10% rispetto a valore base da definirsi con apposita indagine conoscitiva);

2. percezione positiva dei risultati ottenuti grazie al sostegno UE (+ 5% rispetto a valore base da definirsi con apposita indagine conoscitiva);

considerato che, al fine di verificare l’efficacia della consapevolezza, dei ruoli dell’UE, dello Stato e della Regione Piemonte nella gestione della politica di Coesione 2021-2027, e di rilevare il livello di conoscenza della politica europea di coesione, da parte della popolazione piemontese, si rende necessario monitorare periodicamente la conoscenza dei Fondi Europei da parte dei cittadini piemontesi oltre che le opportunità a disposizione nella programmazione europea in corso e la percezione degli interventi attivati dalla Regione Piemonte con il cofinanziamento dell’Unione Europea;

valutato che per ottemperare a questa esigenza si rende opportuno effettuare una ricerca qualitativa su di un campione rappresentativo della popolazione piemontese, in due diversi step, il primo nell’attuale fase di programmazione e il secondo nell’ultimo semestre 2027, nella fase conclusiva della programmazione, al fine di registrare gli scostamenti della conoscenza da parte dei cittadini di quanto sopra esposto, anche alla luce dell’azione di comunicazione pluriennale messa in atto dalla Regione Piemonte nell’ambito dei Fondi della Politica di Coesione europea 2021-2027;

valutato che, in considerazione del livello specialistico dei servizi richiesti sia preferibile attivare un confronto di preventivi tra operatori economici particolarmente specializzati nell’attività di ricerca sociale, finalizzato a comprendere le dinamiche del mercato, ad acquisire elementi base per scegliere l'offerta più idonea alle esigenze, a valutare diverse offerte economiche per lo stesso servizio, e poter così scegliere l'opzione più vantaggiosa in termini di prezzo e qualità, promuovendo la concorrenza e ottimizzando l'acquisto dei servizi;

ritenuto di effettuare un'indagine di mercato sul MePA, ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 36/2023 e dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del Codice degli Appalti, per definire le migliori modalità, tempistiche e costi per una successiva Trattativa Diretta sul MePA, finalizzata ad acquisire, a decorrere dall'aggiudicazione fino a dicembre 2027, i servizi tecnico-professionali per lo svolgimento di una ricerca quali-quantitativa pluriennale sulla conoscenza dei Fondi Europei da parte dei cittadini piemontesi e sulla percezione degli interventi della Regione Piemonte con il cofinanziamento dell'Unione Europea, sulla base del Capitolato tecnico allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;

considerato che il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, comma 1, art. 17, prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

considerato che nelle disposizioni normative relative al contenimento della spesa, nonché nel programma di razionalizzazione degli acquisti della Pubblica Amministrazione, ribadito dall'art. 9 del D.L. n. 66/2014, allo specifico fine di ottimizzare tempi e qualità della procedura di acquisto di beni e servizi, è fatto obbligo alla Pubblica Amministrazione di ricorrere agli acquisti sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e/o di aderire a convenzioni Consip ove attive;

verificato che la Centrale di Committenza Regionale (SCR) non ha ad oggi stipulato alcuna convenzione per i servizi in oggetto e dato atto che non sono attive convenzioni Consip s.p.a. di cui all'art. 26 della legge 488/1999 e s.m.i. aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli in argomento;

ritenuto di approvare il Capitolato allegato alla presente e di avviare le conseguenti procedure sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, attraverso la piattaforma acquistinretepa.it, categoria merceologica "marketing, comunicazione, pubblicità, social media e ricerche di mercato", CPV 79-310000-0 servizi di ricerche di mercato;

considerato che si procederà con successivi atti amministrativi, in relazione alla determinazione della spesa conseguente all'analisi dei preventivi presentati;

richiamato il Protocollo d'Intesa "Linee guida in materia di appalti pubblici e concessioni di lavori, forniture e servizi" approvato con D.G.R. n. 13-3370 del 30/05/2016;

attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse;

attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8 - 8111 del 25/01/2024;

IL VICARIO DELLA DIREZIONE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- la Legge n. 241 del 07/08/1990 "Nuove norme sul procedimento amministrativo" e la legge regionale n. 14 del 14/10/2014 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";

- la Legge regionale n. 23 del 28/07/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale", artt. 17 e 18;
- la Legge 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";
- la Legge 217/2010 "Conversione in legge con modificazioni, del decreto legge 187/2010, recante misure urgenti in materia di sicurezza";
- il decreto legislativo n. 165 del 30/03/2011 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche", artt. 4, 16 e 17;
- la Legge 190 del 06/11/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- il decreto legislativo n. 33 del 14/03/2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- il decreto legislativo n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i;
- il decreto legge n. 76 del 16/07/2020 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali", convertito con legge n. 120/20;
- la D.G.R. n. 38-1162 del 26 maggio 2025 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027" e dato atto che nel PIAO è confluito il Piano Triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza,;
- la Legge regionale n. 1 del 27 febbraio 2025 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2025-2027" e la la Legge regionale n. 2 del 27 febbraio 2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027";
- la DGR n. 12-852 del 3 marzo 2025 "Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 2/2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2025- 2027.";
- la Legge regionale n. 16 del 06 agosto 2025 - Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2025-2027;
- la DGR 5-1482/2025/XII - Bilancio di previsione finanziario 2025-2027. Attuazione della Legge regionale 6 agosto 2025, n. 16 "Assestamento del Bilancio di previsione finanziario 2025 -2027". Variazione al Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027.;

DETERMINA

di dar corso, per le motivazioni descritte in premessa, all'avvio delle procedure per effettuare un'indagine di mercato sul MePA, ai sensi ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 36/2023 e dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del Codice degli Appalti, attraverso confronto di preventivi tra operatori specializzati nella ricerca sociale, per definire le migliori modalità, tempistiche e costi per una successiva Trattativa Diretta sul MePA, finalizzata ad acquisire, a decorrere dall'aggiudicazione fino a dicembre 2027, i servizi tecnico-professionali per lo svolgimento di una ricerca quali-quantitativa pluriennale sulla conoscenza dei Fondi Europei da parte dei cittadini piemontesi e sulla percezione degli interventi della Regione Piemonte con il cofinanziamento dell'Unione Europea;

di attivare all'uopo apposita procedura sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, ai sensi del Capitolato tecnico-descrittivo, allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale, e che contestualmente si approva;

di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 comma 1, del D.lgs. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è la dott.ssa Alessandra Fassio, Dirigente Responsabile del Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP, firmatario del presente provvedimento.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. n. 22/2010, nonché, sul sito istituzionale www.regione.piemonte.it nella Sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi dell' art. 23 e dell'art. 37 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i..

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso al T.A.R., ai sensi dell'art. 120 comma 5 del D.lgs. 104/2010 "Codice del Procedimento Amministrativo" (C.P.A.), entro il termine di 30 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza dell'atto.

IL VICARIO DELLA DIREZIONE

Firmato digitalmente da Alessandra Fassio

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. 25_CAPITOLATO_indagine_campionaria_FondiUE.pdf

Allegato



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

CAPITOLATO tecnico-descrittivo per i servizi di:

ricerca quali-quantitativa pluriennale sulla conoscenza dei Fondi Europei da parte dei cittadini piemontesi e sulla percezione degli interventi della Regione Piemonte con il cofinanziamento dell'Unione Europea

PREMESSA

Il presente Capitolato definisce i contenuti del servizio e le indicazioni per la presentazione delle offerte.

Nel presente Capitolato e nella annessa documentazione sarà usata la seguente terminologia:

Aggiudicatario Soggetto al quale sarà affidata l'esecuzione del servizio in esito alla procedura di gara

Amministrazione o Stazione appaltante Regione Piemonte

Codice Codice Appalti, come normato dal D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Committente Regione Piemonte – Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP

Contratto Documento che il committente stipula con l'Aggiudicatario e che disciplina i contenuti e le modalità di esecuzione del servizio

Offerente Prestatore di servizi in possesso dei requisiti definiti nel Disciplinare di gara che presentano un'offerta nei modi e nei termini previsti

Operatore economico soggetto che concorre alla procedura di affidamento

MePA Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione

R.d.O. Richiesta di Offerta sul MePA

TD Trattativa Diretta sul MePA

Servizio Attività oggetto della prestazione d'opera

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

ART. 2 – RIFERIMENTI DI LEGGE

ART. 3 – TIPO DI PROCEDURA

ART. 4- IMPORTO

ART. 5 – CONTESTUALIZZAZIONE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

ART. 6 – CONTENUTI TECNICI

ART. 7 – DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE A CORREDO DELL'OFFERTA

ART. 8 – COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO E ASSISTENZA TECNICA

ART. 9 – DURATA DELL'APPALTO E TEMPISTICA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

ART.10 – MODIFICHE E VARIANTI IN CORSO D'OPERA

ART.11 – ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

ART. 12 – OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Il servizio oggetto della presente **indagine di mercato tramite confronto di preventivi**, propedeutica a successiva procedura negoziata con Trattativa Diretta su MePA, riguarda lo svolgimento di attività di **ricerca sociale su campione statisticamente rappresentativo della popolazione piemontese, relativamente alla conoscenza dei Fondi Europei, da svolgersi in due differenti fasi, una alla fine dell'annualità 2025 e una nell'annualità 2027.**

ART. 2 – RIFERIMENTI DI LEGGE

La presente procedura si svolge nell'ambito del Codice Appalti, come normato dal D.Lgs. 36/2023 e s.m.i..

Per quanto non espressamente previsto nel Codice:

a) alle procedure di affidamento e alle altre attività amministrative in materia di contratti si applicano le disposizioni di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241;

b) alla stipula del contratto e alla fase di esecuzione si applicano le disposizioni del codice civile.

Il servizio si svolge nel contesto dell'utilizzo delle risorse dei Fondi Europei della Politica di Coesione 2021-2027.

ART. 3 – TIPO DI PROCEDURA

Indagine di mercato tramite **confronto di preventivi**, propedeutica a successiva procedura negoziata con Trattativa Diretta su MePA, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del Codice degli Appalti.

ART. 4- IMPORTO

L'operatore economici deve formulare il proprio miglior preventivo per la realizzazione dei servizi descritti al successivo Art. 6 - contenuti tecnici del servizio.

La successiva Trattativa Diretta verrà effettuata sul MePA con l'operatore economico che avrà formulato la migliore offerta.

ART. 5 – CONTESTUALIZZAZIONE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

La Regione Piemonte gestisce direttamente i Fondi Europei della Politica di Coesione del periodo di programmazione 2021-2027.

Al fine di verificare l'efficacia della consapevolezza, da parte della popolazione piemontese, dei ruoli dell'UE, dello Stato e della Regione Piemonte nella gestione della politica di Coesione 2021-2027, si rende necessario monitorare periodicamente la conoscenza dei Fondi Europei da parte dei cittadini piemontesi oltre che le opportunità a disposizione nella programmazione europea in corso e la percezione degli interventi attivati dalla Regione Piemonte con il cofinanziamento dell'Unione Europea.

Sulla base di questi presupposti, occorre **effettuare una ricerca quali-quantitativa su campione rappresentativo della popolazione piemontese, in due diversi step, il primo nell'ultimo bimestre 2025 e il secondo nell'ultimo semestre 2027**, in modo da registrare gli scostamenti della conoscenza da parte dei cittadini di quanto sopra esposto, anche alla luce dell'azione di comunicazione pluriennale messa in atto dalla Regione Piemonte nell'ambito dei Fondi della Politica di Coesione europea 2021-2027.

Tutto ciò premesso, si ritiene di effettuare un'indagine di mercato, ai sensi ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del Codice degli Appalti, con **confronto di preventivi tra operatori economici esperti nell'attività di ricerca sociale**, per definire l'importo a base di gara per una successiva Trattativa Diretta sul MePA, finalizzata ad **acquisire, a decorrere dall'aggiudicazione fino a dicembre 2027, i servizi tecnico-professionali per lo svolgimento, in due step (ultimo bimestre 2025 e ultimo semestre 2027) di una ricerca quali-quantitativa pluriennale sulla conoscenza dei Fondi Europei da parte dei cittadini piemontesi e sulla percezione degli interventi della Regione Piemonte con il cofinanziamento dell'Unione Europea**, in relazione ai servizi specifici di cui al successivo ART. 6 - contenuti tecnici del servizio.

ART. 6 – CONTENUTI TECNICI DEL SERVIZIO

La società invitata all'indagine di mercato propone il proprio miglior preventivo e si impegna a realizzare, "a corpo", i servizi di seguito descritti, e a fornire ogni altro servizio non oneroso migliorativo della qualità dei servizi e in grado di ottimizzare i processi che si rendesse necessario per il raggiungimento del risultato ottimale.

Servizi da realizzare:

- A) analisi di documentazione e strumenti forniti dalla stazione appaltante, organizzazione di un gruppo di lavoro con esperti regionali e di settore finalizzato a coordinare e definire puntualmente i contenuti dell'azione di ricerca;
- B) progettazione di una ricerca quali-quantitativa, con indicativamente i seguenti elementi:
 - definizione e selezione del campione statisticamente rappresentativo della popolazione piemontese, da utilizzare per la ricerca quantitativa;
 - scelta del disegno di ricerca più efficace e definizione dei pesi per CATI, CAWI e CAPI;
 - definizione, in collaborazione con il committente, dello script della Traccia dettagliata del questionario per la ricerca quantitativa, contenente indicativamente: una sezione anagrafica + 5/10 domande chiuse con risposta plurima su ruoli delle istituzioni (Regione, Stato, UE) e contenuti della politica di Coesione Europea + 15/20 domande chiuse sulla percezione di interventi realizzati dalla Regione Piemonte con specifici Fondi Europei + 5/6 domande chiuse con focus sulla comunicazione dei Fondi;
 - raccolta dati, analisi dei dati e interpretazione dei risultati;
 - definizione, in collaborazione con il committente, di un target di 300 stakeholder, sui quali effettuare interviste qualitative;

- definizione delle Griglie per la conduzione delle sessioni della ricerca qualitativa, contenente una sezione anagrafica e indicativamente 10/15 domande aperte sulla conoscenza degli interventi realizzati dalla Regione Piemonte con specifici Fondi Europei e sulla comunicazione degli stessi;
- C) realizzazione del primo step di ricerca quali-quantitativa - **ultimo bimestre 2025**;
- D) riproposizione della ricerca quali-quantitativa nel secondo step - ultimo semestre 2027;
- E) compilazione di un report di ricerca dettagliato, per ognuna delle due fasi della ricerca;
- F) realizzazione di un *abstract* infografico dei principali risultati della ricerca, per ognuna delle due fasi;
- G) supporto alla realizzazione di card e post per la diffusione dei risultati attraverso gli account social regionali;

Note tecniche:

- le domande specificatamente oggetto della ricerca verranno puntualmente definite in sede di Trattativa Diretta;
- la selezione del fornitore dei servizi verrà effettuata sulla base delle proposte che, ai fini dell'ottimizzazione delle stesse in chiave di massima efficacia, verranno considerate "concept" e pertanto potranno prevedere la puntuale messa a punto di alcuni elementi rispetto ad esigenze funzionali della Regione Piemonte, anche emergenti successivamente all'individuazione della migliore proposta;
- i servizi di cui sopra dovranno essere svolti in stretta collaborazione con il Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP e con i referenti operativi per la comunicazione dei Fondi Europei (a titolo indicativo FSE+, FESR, FEASR, FSC);

ART. 7 – DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE A CORREDO DELL'OFFERTA

Il Concorrente deve presentare la propria offerta sulla Indagine di Mercato specifica, per la quale ha ricevuto l'invito, nelle modalità e nei termini specificati nella medesima procedura sul MePA.

L'offerta economica dovrà essere formulata rispetto ai seguenti elementi:

AREE TEMATICHE DA INDAGARE

- Livello di conoscenza dei ruoli UE/Stato/Regione nella politica di Coesione europea 2021-2027
- Awareness specifica sui Fondi Europei 2021-2027
- Percezione degli interventi regionali cofinanziati UE
- Canali informativi utilizzati dai cittadini
- Efficacia percepita della comunicazione regionale sui Fondi Europei

Il questionario per la ricerca quantitativa, dovrà contenere indicativamente: una sezione anagrafica + 5/10 domande chiuse con risposta plurima su ruoli delle istituzioni (Regione, Stato, UE) e contenuti della politica di Coesione Europea + 15/20 domande chiuse sulla percezione di interventi realizzati dalla Regione Piemonte con specifici Fondi Europei + 5/6 domande chiuse con focus sulla comunicazione dei Fondi

POPOLAZIONE TARGET E CAMPIONAMENTO

- Universo di riferimento: cittadini piemontesi tra 18 e 65 anni
- Copertura territoriale: tutte le province piemontesi
- Criteri di stratificazione: per provincia, età, genere, livello di istruzione, condizione lavorativa

DELIVERABLE E REPORTING

- Output richiesti: Report interim (2025) e finale (2027), più abstract comunicativo per ciascuno step
- Presentazioni e modalità di restituzione: Report di ricerca più slide e infografiche
- Database dei dati raccolti: formato, accessibilità)
- Comparabilità tra i due step di rilevazione: report specifico e abstract più slide e infografiche

ASPETTI TECNICO-AMMINISTRATIVI

- Compliance normativa: rispetto GDPR per il trattamento dei dati personali
- Supervisione e controllo qualità

All'offerta economica dovrà essere allegata la **SCHEDA PROGETTUALE** allegata, debitamente compilata.

ART. 8 – COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO E ASSISTENZA TECNICA

Al fine di garantire l'esecuzione del servizio oggetto della presente gara nei modi e nei tempi prestabiliti, l'Aggiudicatario mette a disposizione un congruo numero di risorse con specifiche competenze, esperienze e capacità professionali.

L'aggiudicatario si impegna a mettere a disposizione un referente senior per il coordinamento tra l'agenzia e gli uffici regionali, a fornire assistenza creativa e supporto tecnico per tutta la durata dell'incarico, a individuare una sede operativa in territorio regionale (Piemonte) per tutta la durata del contratto.

L'aggiudicatario del servizio dovrà garantire, per tutta la durata del contratto e senza costi aggiuntivi, un servizio di assistenza tecnica per la soluzione, entro 24 ore dalla segnalazione, di eventuali criticità; a tal fine al momento della stipula del contratto dovrà essere fornito all'Amministrazione un indirizzo di posta elettronica dedicato e l'elenco dei contatti telefonici del gruppo di lavoro, per le eventuali emergenze.

Qualora necessario e preventivamente concordato con il referente, ai componenti del Gruppo di Lavoro potrà essere richiesto di partecipare a riunioni, incontri, workshop e recarsi presso le Sedi Istituzionali a livello locale, regionale, nazionale ed europeo, senza alcun onere aggiuntivo a carico del Committente.

ART. 9 – DURATA DELL'APPALTO E TEMPISTICA DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio, affidato sulla base della procedura per contratti sotto soglia, verrà affidato "a corpo" **dalla sottoscrizione del contratto al 30 dicembre 2027.**

Il contratto prevederà due distinte fasi di lavoro: la prima nell'ultimo trimestre 2025 e la seconda nell'ultimo semestre 2027.

L'Aggiudicatario del servizio sarà tenuto a realizzare i servizi entro le tempistiche definite con il Committente nel cronoprogramma, salvo esigenze differenti concordate tra le parti.

ART.10 – MODIFICHE E VARIANTI IN CORSO D'OPERA

Nel corso del rapporto contrattuale, è facoltà dell'Amministrazione richiedere di finalizzare puntualmente attività e prodotti di comunicazione che nell'Art. 6 siano state individuate "indicativamente" e di richiedere la trasformazione di materiali con altri analoghi, ritenuti, durante lo sviluppo delle attività, più efficaci, senza variazioni di costo del servizio, tenuto conto di un bilanciamento tra i costi dei diversi prodotti, funzionalmente alla migliore efficacia dell'iniziativa di comunicazione, previo accordo con il fornitore.

ART.11 – ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

La stazione appaltante si riserva di richiedere, dopo la verifica dei requisiti dell'aggiudicatario, l'esecuzione anticipata del contratto in pendenza di formale sottoscrizione, ai sensi dell'art. 50, comma 6, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i..

ART. 12 – OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

1. l'esecutore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di antimafia") e s.m.i.;
2. l'esecutore deve comunicare alla Regione Piemonte gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, e generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente comma sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
3. la Regione Piemonte non esegue alcun pagamento all'esecutore in pendenza delle comunicazioni dei dati di cui al comma precedente, di conseguenza, i termini di pagamento s'intendono sospesi;
4. la Regione Piemonte risolve la collaborazione in presenza anche di una sola transazione eseguita senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, secondo quanto stabilito all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010;
5. l'esecutore deve trasmettere alla Regione Piemonte entro quindici giorni dalla stipulazione, copia di eventuali contratti sottoscritti con i subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al presente appalto, per la verifica dell'inserimento dell'apposita clausola con la quale i contraenti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010, ivi compreso quello di comunicare alla stazione appaltante i dati di cui al comma 2, le modalità e nei tempi ivi previsti;
6. nel rispetto del Piano Integrato Attività Organizzazione PIAO 2025-2027 della Regione Piemonte, l'esecutore non deve concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo, e non attribuire incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato nei loro confronti poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto della Regione Piemonte, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro;

7. l'esecutore del servizio si impegna a rispettare gli obblighi di condotta delineati dal Codice di comportamento dei dipendenti della Giunta regionale (pubblicato sul sito Web della Regione Piemonte, Sezione amministrazione trasparente, Disposizioni generali, Atti generali), per quanto compatibili con il servizio affidato;
8. La Regione Piemonte si riserva di applicare la penale nella misura minima del 2% e comunque in proporzione al danno emergente, per ritardo nei servizi che causi un danno all'iniziativa e/o all'immagine dell'ente;
9. Si segnala, infine, l'obbligo, per i soggetti giuridici che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e vantaggi economici di qualunque genere, al rispetto della Legge 4 agosto 2017 n. 124, commi 125, 126 e 127, che stabilisce la pubblicazione di tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio e nella nota integrativa dell'eventuale bilancio consolidato. L'inosservanza di tale obbligo comporta la restituzione delle somme ai soggetti eroganti entro tre mesi dalla data di cui al periodo precedente.
10. Ai sensi dell'art. 11 commi 1 e 2 d.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., al personale impiegato nell'appalto verrà applicato il trattamento previsto dal Contratto Collettivo Nazionale CCNL Studi di Ricerca e Analisi o CCNL Commercio e Terziario o da altro contratto equipollente, purché garantisca le stesse tutele; il codice ATECO principale individuato per i servizi relativi alla presente procedura è 73.20.00 .

Ricerca quali-quantitativa pluriennale sulla conoscenza dei Fondi Europei da parte dei cittadini piemontesi e sulla percezione degli interventi della Regione Piemonte con il cofinanziamento dell'Unione Europea

SCHEDA PROGETTUALE

da allegare all'offerta economica, debitamente compilata

POPOLAZIONE TARGET E CAMPIONAMENTO

- Universo di riferimento: cittadini piemontesi tra 18 e 65 anni
- Copertura territoriale: tutte le province piemontesi
- Criteri di stratificazione: per provincia, età, genere, livello di istruzione, condizione lavorativa

AREE TEMATICHE DA INDAGARE

- Livello di conoscenza dei ruoli UE/Stato/Regione nella politica di Coesione europea 2021-2027
- Consapevolezza specifica sui Fondi Europei 2021-2027
- Percezione degli interventi regionali cofinanziati UE
- Canali informativi utilizzati dai cittadini
- Efficacia percepita della comunicazione regionale sui Fondi Europei

Il questionario per la ricerca quantitativa, dovrà contenere indicativamente: una sezione anagrafica + 5/10 domande chiuse con risposta plurima su ruoli delle istituzioni (Regione, Stato, UE) e contenuti della politica di Coesione Europea + 15/20 domande chiuse sulla percezione di interventi realizzati dalla Regione Piemonte con specifici Fondi Europei + 5/6 domande chiuse con focus sulla comunicazione dei Fondi

DELIVERABLE E REPORTING

- Output richiesti: Report iniziale (step 2025) e finale (step 2027), più abstract comunicativo per ciascuno step
- Presentazioni e modalità di restituzione: Report di ricerca più slide e infografiche
- Database dei dati raccolti: formato, accessibilità
- Comparabilità tra i due step di rilevazione: report specifico e abstract più slide e infografiche

ASPETTI TECNICO-AMMINISTRATIVI

- Coerenza con la normativa: rispetto GDPR per il trattamento dei dati personali
- Supervisione e controllo qualità

Dettagliare:

Dimensione numerica del campione per garantire rappresentatività statistica _____

Modalità di selezione del campione (☐ casuale semplice, ☐ stratificato, ☐ a grappoli, ☐ altro)

Margine di errore (% _____)

Piano strategico per raggiungimento del campione _____

Gestione delle sostituzioni e dei rifiuti _____

Tipologia di questionario quantitativo (☐ strutturato, ☐ semi-strutturato, ☐ altro)

Modalità di somministrazione (☐ CATI, ☐ CAWI, ☐ CAPI, ☐ mista)

Durata indicativa prevista per ciascuna intervista/questionario (min. _____)

Tecniche qualitative proposte (☐ focus group, ☐ interviste in profondità, ☐ osservazione partecipante, ☐ altro)

Tempi necessari per la raccolta dati (gg. _____) per ogni step

tempi necessari per elaborazione dati (gg. _____) per ogni step

tempi necessari per la consegna degli strumenti di reporting (gg. _____)

Composizione del team di ricerca (n. _____ senior researcher, n. _____ junior researcher, n. _____ intervistatori)

Eventuali certificazioni di qualità (ISO, UNI) _____