

Deliberazione della Giunta Regionale 30 giugno 2025, n. 4-1292

Legge regionale n. 32/2023. Approvazione della Scheda degli Obiettivi di attività per l'anno 2025 da assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, ai sensi del Sistema di valutazione delle prestazioni di cui alla D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023.



Seduta N° 85

Adunanza 30 GIUGNO 2025

Il giorno 30 del mese di giugno duemilaventicinque alle ore 10:25 si è svolta la seduta della Giunta regionale in via ordinaria, presso la sede della Regione Piemonte, Piazza Piemonte 1 - Torino con l'intervento di Alberto Cirio Presidente, Elena Chiorino Vice Presidente e degli Assessori Paolo Bongioanni, Enrico Bussalino, Marina Chiarelli, Marco Gabusi, Marco Gallo, Matteo Marnati, Federico Riboldi, Gian Luca Vignale con l'assistenza di Guido Odicino nelle funzioni di Segretario Verbalizzante.

Assenti, per giustificati motivi: gli Assessori

Maurizio Raffaello MARRONE - Andrea TRONZANO

DGR 4-1292/2025/XII

OGGETTO:

Legge regionale n. 32/2023. Approvazione della Scheda degli Obiettivi di attività per l'anno 2025 da assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, ai sensi del Sistema di valutazione delle prestazioni di cui alla D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023.

A relazione di: Chiorino

Premesso che:

la legge regionale n. 32/2023 “Sistema integrato delle politiche e dei servizi per l'orientamento permanente, la formazione professionale e il lavoro”, agli articoli dal 28 al 32 detta disposizioni sull'Agenzia Piemonte Lavoro (di seguito anche APL), ente strumentale della Regione Piemonte deputato, in particolare, all'erogazione dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro, nonché dei servizi per il collocamento mirato dei disabili e dell'avviamento a selezione nei casi previsti dalla legge attraverso le proprie strutture territoriali, denominate Centri per l'impiego;

in particolare, all'articolo 30, comma 10, la suddetta legge regionale prevede che la Giunta regionale definisca gli obiettivi del direttore di Agenzia Piemonte Lavoro e approvi la relazione annuale dell'attività svolta.

Premesso, inoltre, che con D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023 è stato approvato il nuovo “Sistema di valutazione delle prestazioni del Direttore di Agenzia Piemonte Lavoro”, il cui Allegato, al paragrafo 3.1 “Definizione, pianificazione e assegnazione degli obiettivi”, prevede, in particolare, che:

- la fase di assegnazione degli obiettivi al Direttore APL deve inserirsi tempestivamente in un processo progressivo cosiddetto “a cascata” a partire dagli obiettivi dei Direttori regionali; tale fase, infatti, riveste un'importanza fondamentale per la necessaria condivisione delle priorità strategiche e degli indirizzi che le politiche regionali intendono perseguire;

- sulla base delle linee strategiche e dei programmi pluriennali e delle proposte formulate dal Direttore di APL, l'Amministratore di riferimento definisce, negozia e assegna gli obiettivi per l'anno in corso;
- il Direttore di APL negozia con l'Amministratore di riferimento la relativa definizione e descrizione degli obiettivi, utilizzando l'apposita scheda "Definizione Obiettivi", che dovrà essere compilata in ogni sua parte e firmata per condivisione dall'Amministratore di riferimento e dal Direttore di APL;
- considerata la necessità di condivisione, a livello regionale, degli obiettivi proposti, gli stessi dovranno essere sottoposti, ai fini delle valutazioni tecniche di competenza nonché di coerenza, alla Direzione competente in materia di politiche del lavoro;
- la Giunta regionale provvederà, con propria deliberazione, alla formalizzazione delle schede di assegnazione degli obiettivi al Direttore di APL.

Richiamato che con D.G.R. n. 11-739 del 31 gennaio 2025 è stato approvato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) della Regione Piemonte per gli anni 2025-2027", che contiene, tra l'altro, il Piano obiettivi 2025-2027 dei Direttori del ruolo della Giunta regionale.

Richiamato inoltre che con D.P.G.R. n. 62 del 5 luglio 2021 è stata nominata, quale Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, la dott.ssa Federica DEYME, il cui rinnovo è stato disposto con D.P.G.R. n. 65 del 14 luglio 2023, ai sensi dell'articolo 7, commi 2 e 3, della legge regionale n. 34/2008, vigente in tale data, ed in conformità alla deliberazione della Giunta regionale n. 15-7186 del 12 luglio 2023.

Richiamata, infine, la recente riorganizzazione delle strutture dirigenziali del ruolo della Giunta regionale, conclusasi con la DGR n. 37-1089 del 6 maggio 2025.

Dato atto che, in attuazione del sopra richiamato "Sistema di valutazione delle prestazioni del Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro", il Vicepresidente, quale Assessore competente in "Istruzione e merito, diritto allo studio universitario, Lavoro, formazione professionale e welfare aziendale, Rapporti con le società a partecipazione regionale", sulla base delle linee strategiche e dei programmi pluriennali in materia di politiche del lavoro e delle proposte formulate dal Direttore di APL ed al fine di attuare il sopra citato "processo a cascata" ha consolidato, negoziandoli con il Direttore stesso, gli obiettivi per l'anno 2025 da assegnare a quest'ultimo, i quali sono stati individuati come strettamente collegati agli obiettivi assegnati al Direttore regionale competente per materia all'interno del vigente Piano obiettivi 2025-2027 dei Direttori del ruolo della Giunta regionale allegato al PIAO 2025-2027, sono definiti sulla base di norme nazionali che attribuiscono target e scadenze alla Regione Piemonte e sono volti a garantire continuità rispetto agli obiettivi di legislatura specifici assegnati e che, in sintesi riguardano:

- a) migliorare l'occupabilità e l'occupazione dei cittadini nel territorio piemontese;
- b) contribuire al miglioramento della gestione dei tempi di pagamento efficientando i processi di liquidazione e di ordinazione;
- c) migliorare l'occupabilità e l'occupazione delle persone con disabilità nel territorio piemontese;
- d) promuovere la valorizzazione del capitale umano e il benessere organizzativo.

Dato atto, inoltre, che con riferimento ai sopra citati obiettivi, la Direzione regionale Istruzione e Diritto allo studio universitario, Formazione e Lavoro ha effettuato le valutazioni tecniche di propria competenza e l'analisi di coerenza tra questi e la vigente programmazione regionale, concludendo tali verifiche con esito positivo, come da documentazione agli atti.

Dato atto, altresì, che il Vicepresidente, quale Assessore competente in "Istruzione e merito, diritto allo studio universitario, Lavoro, formazione professionale e welfare aziendale, Rapporti con le società a partecipazione regionale", ed il Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro hanno sottoscritto digitalmente, in data 26 giugno 2025, la Scheda di definizione degli obiettivi per l'anno 2025.

Ritenuto, pertanto, ai sensi del Sistema di valutazione delle prestazioni di cui alla D.G.R. n. 5 - 7458 del 25 settembre 2023, di approvare la scheda degli obiettivi di attività per l'anno 2025, da

assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, riportato nell'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Richiamato che, come stabilito dal sopracitato Sistema:

- successivamente alla valutazione dei risultati, l'Agenzia Piemonte Lavoro applicherà il sistema premiante, con riferimento a quanto stabilito dal CCNL vigente e, per quanto applicabile, ai valori economici e ai criteri previsti nei contratti decentrati integrativi vigenti per la dirigenza della Regione Piemonte, a partire dall'individuazione della retribuzione di risultato teorica prevista per i direttori regionali;
- una parte variabile della retribuzione, rappresentata da un trattamento accessorio, è legata al grado di raggiungimento degli obiettivi così come desunto dall'applicazione del sistema di valutazione (paragrafo 3.3).

Visto lo Statuto dell'Agenzia Piemonte Lavoro, approvato con D.C.R. n. 366-6856 del 25 marzo 2019.

Attestato che, ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 ed in esito all'istruttoria sopra richiamata, il presente provvedimento non comporta effetti contabili diretti né effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, in quanto gli oneri connessi derivanti dal sistema premiante relativo alle prestazioni del Direttore di APL sono a carico della stessa Agenzia.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Tutto ciò premesso, la Giunta regionale, a voti unanimi espressi nelle forme di legge,

delibera

- di approvare, ai sensi del "Sistema di valutazione delle prestazioni del Direttore di Agenzia Piemonte Lavoro", di cui alla D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023, la scheda degli obiettivi di attività per l'anno 2025 da assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, riportati nell'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, sottoscritta digitalmente in data 26 giugno 2025;
- che il presente provvedimento non comporta effetti contabili diretti né effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, come in premessa attestato.

Avverso la presente deliberazione è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 60 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza dell'atto, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla suddetta data, ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal Codice civile.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

Sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DGR-1292-2025-All_1-All.A_OB_DIR-APL_2025_25062025-signed_signed.pdf



1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

Allegato

Allegato A. Scheda Obiettivo

ANNO 2025

DIRETTORE AGENZIA PIEMONTE LAVORO

Titolo dell'obiettivo

APL_1_ Migliorare l'occupabilità e l'occupazione dei cittadini nel territorio piemontese

Peso dell'obiettivo

30%

Risultato concreto previsto per fine della legislatura

Servizi integrati di accompagnamento al lavoro rivolti a disoccupati, sia giovani che adulti, diversificati in funzione del profilo occupazionale dei destinatari il cui risultato prevalente deve essere l'occupazione. Laddove questa non sia immediatamente perseguibile per ragioni oggettive o soggettive, le azioni sono finalizzate alla presa in carico dei destinatari e all'incremento dell'occupabilità.

Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2025		
Risultato 1 Programma Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL): erogazione dei servizi previsti dal programma in relazione al PAR Piemonte	Almeno 45.000 soggetti trattati Almeno 60.000 soggetti trattati	intermedio 14/07/2025 finale 31/12/2025
Risultato 2 Presa in carico entro 45 gg dall'invio da parte dall'UCRI ¹ ad APL (Cpl) dei lavoratori che rientrano nel percorso.	Almeno 80% dei lavoratori disponibili	intermedio 14/07/2025 finale 31/12/2025

Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sotto azioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

Descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
R1A1. Monitoraggio n. percorsi Output: Report	Cpi - Servizio Implementazione Politiche del lavoro	01/01/2025	31/12/2025

¹ Unità di Crisi Regionale Integrata

R2A1 Analisi dei fabbisogni con l'impresa coinvolta (nell'ambito di UCRI) Output: N. di incontri verbalizzati	Servizio Grandi reclutamenti e alte professionalità	01/03/2025	31/12/2025
R2A2 Attivazione dei percorsi di presa in carico dei lavoratori. Output: Report	Servizio Grandi reclutamenti e alte professionalità	01/03/2025	31/12/2025

Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

Regione Piemonte, Agenzie formative accreditate, associazioni datoriali, organizzazioni sindacali, operatori accreditati, terzo settore, aziende.

Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

Ai sensi D.L. 31 dicembre 2024, n. 208 recante "Misure urgenti per fronteggiare situazioni di particolare emergenza", convertito con modificazioni dalla L. 28 febbraio 2025, n. 20, la partecipazione al Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei lavoratori) viene estesa ai lavoratori di aziende in crisi di cui al Capo III del d.lgs n. 148/2015 (Crisi Aziendale, Riorganizzazione Aziendale e Contratto di Solidarietà) nonché ai lavoratori di cui al Titolo II (Fondi di Solidarietà).

L'estensione della platea dei beneficiari (percorso 105) potrebbe comportare per APL un significativo impegno in termini di risorse umane e di riorganizzazione dei processi. Tuttavia, attraverso il potenziamento del personale, l'adozione di strumenti innovativi e la collaborazione con partner pubblici e privati, Agenzia ha migliorato l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti, contribuendo a una più rapida e mirata ricollocazione dei lavoratori coinvolti in situazioni di crisi.

Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

Con riferimento al percorso 105 si possono segnalare le tempistiche spesso imprevedibili legate alla gestione delle crisi aziendali, che rendono complessa l'attivazione tempestiva degli interventi. A ciò si aggiunge, in alcuni territori, una limitata capacità di reimpiego dovuta al disallineamento tra le competenze disponibili e i reali fabbisogni del mercato del lavoro.

Un ulteriore elemento di rischio è rappresentato dalla scarsa partecipazione attiva delle aziende coinvolte, soprattutto nei casi di cessazione definitiva, che può compromettere la co-progettazione dei percorsi. Anche la tempistica dei percorsi formativi può costituire un ostacolo, in quanto i tempi tecnici di attivazione dell'offerta regionale non sempre coincidono con l'urgenza di fornire soluzioni rapide ai lavoratori.

A questi fattori si aggiungono possibili resistenze al cambiamento da parte dei lavoratori, spesso demotivati o disorientati dalla perdita del posto di lavoro, e le incertezze normative o finanziarie legate al futuro del Programma GOL, che potrebbero influenzare la continuità e l'efficacia delle azioni previste.

Titolo dell'obiettivo

APL_2_ Contribuire al miglioramento della gestione dei tempi di pagamento efficientando i processi di liquidazione e di ordinazione.

Peso dell'obiettivo

30%

Risultato concreto previsto per fine della legislatura

L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 convertito con modificazioni dalla L. 41/2023 prevede la riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni nell'ambito del PNRR, ai fini dell'attuazione della Riforma 1.11 "Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie". Con la circolare n. 1 del 03.01.2024 (Ragioneria Generale dello Stato - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Circolare del 3 gennaio 2024, n. 1 (mef.gov.it)), la RGS ha fornito le indicazioni operative sull'applicazione dell'art. 4-bis del suddetto decreto.

Nel quadro normativo sopra richiamato, il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture è assunto come obiettivo prioritario con il coinvolgimento di tutte le strutture organizzative in uno sforzo corale e diffuso.

Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2025		
Risultato 1		
Aver liquidato regolarmente le fatture entro i 30 giorni dal ricevimento.	Tempistiche rispettate secondo le scadenze	intermedio 14/07/2025 finale 31/12/2025

Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sotto azioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
Coordinamento e individuazione delle soluzioni organizzative per assicurare continuità sull'accettazione e gestione delle fatture ricevute sul portale FEL nonché l'assunzione degli atti di liquidazione entro il 30° giorno dal ricevimento delle pertinenti fatture ²	Servizio Gestione risorse finanziarie	01/01/2025	31/12/2025
Monitoraggio dei tempi di	Servizio Gestione risorse		

² L'azione è allineata alla medesima individuata per i direttori regionali

pagamento Output: Report riepilogativo (Indice di tempestività dei pagamenti e report dalla PCC ex Mef.)	finanziarie	01/01/2025	31/12/2025
--	-------------	------------	------------

Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

L'obiettivo si colloca in un più generale processo di rafforzamento dei controlli contabili e del governo della spesa avente natura commerciale, anche sulla scorta delle sollecitazioni della Riforma n. 1.11 nell'ambito del PNRR relativa alla "Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie". Gli stakeholder sono tutti i soggetti che hanno rapporti di tipo economico/finanziario con Agenzia Piemonte Lavoro.

Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

L'obiettivo comporta l'attivazione di misure organizzative atte a facilitare il monitoraggio delle fatture e la successiva gestione dei documenti ai fini del pagamento.

Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

Fattori esogeni che comportino criticità nella gestione dei tempi di pagamento.

Titolo dell'obiettivo

APL_3_ Migliorare l'occupabilità e l'occupazione delle persone con disabilità nel territorio piemontese

Peso dell'obiettivo

30%

Risultato concreto previsto per fine della legislatura

Attuare il nuovo FRD (Fondo Regionale Disabili) per l'inclusione socio-lavorativa delle fasce più svantaggiate attraverso interventi mirati ed integrati tra politiche sociali e politiche attive del lavoro, volti a favorire il potenziamento delle competenze, delle esperienze professionali e, quindi, l'incremento dell'occupabilità e dell'occupazione.

Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2025		
Risultato Analizzare l'attuazione e l'andamento del Fondo regionale disabili	Report sull'andamento delle azioni attuate con il Fondo Regionale Disabili	intermedio 14/07/2025 finale 31/12/2025

Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sotto azioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

Descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
A1. Analizzare l'attuazione e l'andamento delle convenzioni con gli enti socioassistenziali e CSM (Centri di Salute Mentale) stipulate nell'ambito delle iniziative previste dalla "Programmazione Fondo Regionale Disabili" Output: Report sull'andamento delle convenzioni	Collocamento mirato	01/01/2025	31/12/2025
A2. Gestire il bando per l'erogazione di contributi ai datori di lavoro per favorire l'inserimento e il mantenimento del posto di lavoro delle persone con disabilità Output: Report sul monitoraggio del numero di prestazioni FRD trattate	Collocamento mirato	01/01/2025	31/12/2025

Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

Gli stakeholder sono: Regione Piemonte, le Agenzie per il lavoro accreditate e le Agenzie formative in qualità di soggetti attuatori delle politiche; il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e i suoi Enti strumentali; IRES; le altre Pubbliche amministrazioni, compresi gli Enti locali e le loro forme associative; le imprese; il Terzo settore; i Consorzi Socio-Assistenziali; i CPIA; i Servizi Sociali, Associazioni di categoria, consulenti del lavoro.

L'impatto relativo alla realizzazione dell'obiettivo è quello di soddisfare i differenti e multidimensionali fabbisogni delle persone che si rivolgono ai CPI.

Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

Le azioni relative del FRD impattano direttamente e specificatamente sull'organizzazione delle attività dei Centri per l'impiego, richiedendo azioni di sostegno all'implementazione dei servizi coinvolti in base alle priorità stabilite dalla programmazione.

Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

Le misure previste dal Fondo Regionale Disabili sono vincolate alla programmazione regionale e al trasferimento delle relative risorse.

Titolo dell'obiettivo

APL_4_ Promuovere la valorizzazione del capitale umano e il benessere organizzativo

Peso dell'obiettivo

10%

Risultato concreto previsto per fine della legislatura

La Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025 prevede "...uno specifico obiettivo di performance di ciascun dirigente che deve assicurare la partecipazione attiva dei dipendenti alle iniziative formative, in modo da garantire il conseguimento dell'obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue, a partire dal 2025, non inferiore a 40, pari ad una settimana di formazione per anno...". Il risultato concreto da perseguire, quindi, è quello di favorire lo sviluppo delle competenze e l'innovazione nei processi lavorativi di Agenzia Piemonte Lavoro attraverso la programmazione, il monitoraggio e la valutazione delle attività formative.

Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2025		
Risultato 1 Garantire la promozione della formazione e dello sviluppo delle conoscenze e competenze del personale di APL	100% dei dipendenti ³ con percorsi formativi avviati 100% dei dipendenti ⁴ con percorsi formativi conclusi	intermedio 14/07/2025 finale 31/12/2025

Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sotto azioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

Descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
A1 Rilevazione stato dell'arte dei percorsi formativi Output: Documento interno	Servizio Sviluppo delle competenze e dei processi organizzativi	01/01/2025	30/10/2025

³ Al netto degli esoneri totali, parziali o per assenza dal servizio.

⁴ Vedi nota 3

Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

La realizzazione dell'obiettivo coinvolge diversi stakeholder interni ed esterni ad Agenzia Piemonte Lavoro. In primo luogo, il personale dell'Agenzia rappresenta il principale destinatario delle attività formative: Sono coinvolti anche i responsabili di struttura e i referenti delle diverse aree organizzative, chiamati a collaborare nell'individuazione dei fabbisogni formativi e nella promozione della partecipazione attiva ai percorsi.

Tra gli stakeholder esterni, un ruolo rilevante è ricoperto dagli enti di formazione accreditati, che contribuiscono all'erogazione dell'offerta didattica,

Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

La realizzazione dell'obiettivo incide in modo significativo sull'organizzazione interna, poiché richiede un presidio costante delle attività formative da parte del Servizio Sviluppo delle competenze e dei processi organizzativi, nonché un coinvolgimento sistematico di tutte le strutture APL nella pianificazione dei fabbisogni. L'attuazione del piano formativo e il monitoraggio delle 40 ore per ciascun dipendente comportano un rafforzamento delle competenze trasversali, un miglioramento della qualità dei servizi erogati e un aumento della consapevolezza professionale del personale. In termini di efficienza, la digitalizzazione degli strumenti di rilevazione e rendicontazione della formazione consente una gestione più snella e trasparente dei processi interni.

Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

Tra le principali criticità esterne si evidenziano l'eventuale indisponibilità di offerta formativa qualificata su alcune tematiche strategiche, i possibili rallentamenti nei processi autorizzativi o nei finanziamenti a livello centrale, e la difficoltà nel garantire una piena partecipazione del personale in presenza di carichi di lavoro elevati o situazioni organizzative complesse. Inoltre, la coerenza tra i fabbisogni rilevati e l'offerta formativa disponibile potrebbe risentire di disallineamenti temporali, soprattutto in assenza di un aggiornamento dinamico dei cataloghi formativi.

*Firma dell'Assessore all'Istruzione e
merito, diritto allo studio universitario,
Lavoro, formazione professionale e
welfare aziendale, Rapporti con le società
a partecipazione regionale
dr.ssa Elena CHIORINO*

*Firma del Direttore
Agenzia Piemonte Lavoro
dr.ssa Federica DEYME*

*Il presente documento è sottoscritto con firma
digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.*

*Il presente documento è sottoscritto con firma
digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.*