

Codice A2011A

D.D. 20 giugno 2025, n. 215

Approvazione PTE per l'integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo. Impegno di spesa di euro 17.007,30 (IVA esente) a favore di CSI Piemonte sul cap. 208052/2025. CIG B72280F666.



ATTO DD 215/A2011A/2025

DEL 20/06/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A2000C - CULTURA, TURISMO, SPORT E COMMERCIO

A2011A - Offerta turistica

OGGETTO: Approvazione PTE per l'integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo. Impegno di spesa di euro 17.007,30 (IVA esente) a favore di CSI Piemonte sul cap. 208052/2025. CIG B72280F666.

Richiamate le seguenti disposizioni normative e amministrative:

- la L.R. 4 settembre 1975, n. 48, che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", costituito con atto notarile n. 22993 del 1° marzo 1977, tra la Regione Piemonte, l'Università degli Studi di Torino ed il Politecnico di Torino, in particolare l'articolo 3, commi 2 e 3, concernente le modalità ed i compiti dello stesso (oggi CSI-Piemonte);
- la L.R. 15 marzo 1978 n. 13 che ha approvato la definizione dei rapporti tra la Regione Piemonte e il CSI-Piemonte e, in particolare l'art. 4, comma 1, che demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore;
- lo Statuto del CSI Piemonte, in particolare l'art. 4 comma 2 in base al quale "Il Consorzio svolge attività strumentali nei confronti degli Enti consorziati operando secondo il modello dell'"in-house providing" di cui all'ordinamento eurounitario e nazionale ed è sottoposto al controllo analogo-congiunto di tali Enti";
- la DGR n. 21-4474 del 29/12/2021 con cui è stato approvato lo schema della "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026 - rep. n° 51 del 7 febbraio 2022, la quale rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e la Regione Piemonte in tema di affidamenti diretti in house;
- il Codice dei Contratti pubblici, approvato con D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023, in particolare le disposizioni in materia di affidamento di lavori, servizi e forniture a società in house, come definiti dall'art. 3 comma 1 lettera e) dell'Allegato I.1 al Codice stesso, che richiama sia il decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica" s.m.i., sia le norme europee di riferimento, ovvero la Direttiva 24/2014/UE (articoli 12, paragrafi 1, 2 e 3) e la Direttiva 23/2014/UE (articolo 17, paragrafi 1, 2 e 3);

- il D.Lgs. n. 175/2016 sopra citato, che definisce “in house” le società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto (art. 2 c. 1 lett. o), nelle quali la partecipazione di capitali privati avviene nelle forme di cui all'articolo 16, comma 1, e che soddisfano il requisito dell'attività prevalente di cui all'articolo 16, comma 3.

Considerato che:

- alla luce di quanto sopra esposto, il CSI Piemonte, ente di diritto privato in controllo pubblico, opera in regime di “In house providing”, poiché possiede i requisiti soggettivi dell'operatore economico peraltro conformi a quelli indicati dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia europea e prescritti da una consolidata giurisprudenza amministrativa;

- per quanto riguarda le condizioni oggettive che rendono preferibile l'attribuzione di diritti di esclusiva in luogo del ricorso al mercato, si richiama quanto indicato all'art. 7 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, il quale prevede che le stazioni appaltanti possano procedere all'aggiudicazione diretta di un servizio a una società in house, purché vengano rispettati i principi di cui agli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del medesimo Decreto; il medesimo disposto normativo prevede che per ciascun affidamento venga adottato un provvedimento motivato con cui viene dato atto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione agli obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante comparazione con gli standard di riferimento presenti sul mercato.

Richiamati, inoltre, il Piano Strategico Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026, approvato con D.G.R. n. 7-8093 del 22/01/2024, e il correlato Piano Attuativo Pluriennale in ambito ICT 2024-2026 – aggiornamento 2025, approvato con DGR 5-1188 del 30.05.2025, che recepisce al suo interno le relative iniziative correlate al Piano Strategico e secondo le disposizioni tuttora in vigore e previste dal documento tecnico “Procedure Operative” di cui all'art. 1 comma 3 della vigente Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 01/01/2022 – 21/12/2026.

Dato atto che il Settore, in relazione all'affidamento in house dei servizi informatici per l'integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo in data 22.5.25 ha avviato la procedura mediante piattaforma e-procurement SINTEL (id. n. 201106312), invitando CSI Piemonte a presentare apposita offerta tecnico - economica entro il 27.3.2025.

Dato atto che alla suddetta procedura di affidamento diretto è stato assegnato il CIG n. B72280F666, in applicazione dell'art. 23, comma 5, del citato D.Lgs. n. 36/2023.

Rilevato che l'offerta economica del CSI Piemonte presentata attraverso la piattaforma SINTEL prevede un costo complessivo per i servizi oggetto di affidamento di euro 17.007,30 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972) e che la relativa proposta progettuale è stata acquisita agli atti del Settore Offerta Turistica con prot. n. 6003 del 04/06/2025.

Rilevato che per la proposta tecnico-economica di cui trattasi la valutazione congiunta di congruità ha dato esito positivo, come evidenziato nel relativo "Report di sintesi della valutazione di congruità economica", sottoscritto in data 05/06/2025 dal Responsabile del Settore Sistema Informativo regionale e dal Responsabile del Settore A2011A – Offerta Turistica, agli atti dell'Amministrazione

e che detto documento illustra in termini di efficienza (economica e tecnica), di efficacia (qualitativa e quantitativa), economicità e qualità del servizio le peculiarità dei servizi descritti in relazione ai parametri di cui all'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

Considerato inoltre che:

- ai fini della stipula del contratto con l'operatore economico affidatario CSI Piemonte, il "Disciplinare di Incarico" della PTE in argomento è stato predisposto secondo le specifiche caratteristiche dell'iniziativa;
- il presente provvedimento, in esecuzione della DGR n. 21 - 4474 del 29/12/2021 di approvazione dello schema della "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1/01/2022 - 31/12/2026, trova la necessaria copertura nelle risorse disponibili sul capitolo 208052/2025;
- con D.D. 202 del 13.6.2025 si è preso atto della nuova cessione di credito da CSI Piemonte a SACE Fct S.p.A., società alla quale Csi Piemonte cede i suoi crediti nei confronti della Regione Piemonte che sorgeranno nel periodo di mesi 24 (ventiquattro) a decorrere dalla data del 30 maggio 2025.

Ritenuto, per le motivazioni sopra espresse, di:

- approvare la Proposta Tecnico Economica, con relative schede tecniche e disciplinare di incarico, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 1), trasmessa da CSI Piemonte attraverso piattaforma di e-procurement SINTEL (id. n. 201106312) titolata "Integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo", acquisita agli atti del Settore A2011A con prot. n. 6003 del 04/06/2025 - per un corrispettivo complessivo dei servizi offerti pari a € 17.007,30 esente IVA;
- affidare a CSI Piemonte con sede in Torino, C.so Unione Sovietica n. 215, Partita Iva n. 01995120019 (codice beneficiario 12655) l'Iniziativa integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo;
- di impegnare a favore di CSI Piemonte (Partita Iva 01995120019 e Codice Beneficiario 12655) a copertura del corrispettivo per i servizi oggetto di affidamento e secondo il cronoprogramma riportato nell'offerta, la somma complessiva di euro 17.007,30 (esente IVA), sul capitolo 208052 del bilancio finanziario gestionale 2025-2027 – annualità 2025.

Dato atto che:

- all'affidamento di cui trattasi è stato attribuito dall'ANAC il codice CIG:B72280F666.
- il Responsabile unico di progetto è il Dirigente del Settore Offerta Turistica della Direzione Cultura, Turismo, Sport e Commercio.
- in riferimento al principio contabile della competenza finanziaria, che costituisce il criterio di imputazione all'esercizio finanziario delle obbligazioni giuridicamente perfezionate passive (D.lgs. n. 118/2011), la spesa è imputabile all'annualità 2025;
- il capitolo di spesa n. 208052/2025 risulta pertinente e presenta la necessaria disponibilità la cui transazione elementare è rappresentata nella "Appendice A - Elenco registrazioni contabili", parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- il suddetto impegno è assunto nei limiti delle risorse stanziata ed assegnata sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del bilancio regionale;
- la natura della spesa è ricorrente;
- la spesa è finanziata da fondi regionali;

- la spesa è finanziata da risorse fresche;
- il provvedimento non comporta oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi negli stanziamenti di bilancio (oneri indiretti);
- il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 27 del Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale n. 9 del 16/7/2021 e s.m.i. con DPGR del 21 dicembre 2023 N. 11/R, Regolamento regionale recante: "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- il presente provvedimento è adottato nel rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Acquisito il documento unico di regolarità contributiva (DURC) di CSI Piemonte e di SACE FCT S.p.A.

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento, ai sensi della D.G.R. n. 8-8111/2024/XI del 25 gennaio 2024.

Tutto ciò premesso e considerato

LA DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- D.lgs. 23 giugno 2011 n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009 n. 42 " e s.m.i.;
- D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle P.P.A.A.";
- Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.G.R. n. 43-3529 del 9 luglio 2021 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";
- D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022, "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- D.P.G.R. 21 dicembre 2023 N. 11/R Regolamento regionale recante: "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 "Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR. Revoca della D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14

giugno 2021 n. 1 - 3361";

- D.Lgs. 36/2023 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici";
- DD n. 202 del 13.6.2025 "Presenza d'atto della nuova cessione di credito da CSI - Piemonte a SACE Fct S.p.A., come da rogito rep. n. 20.640/13.541 del 26 maggio 2025, registrato a Torino il 28 maggio 2025 al n. 27222 serie IT.";
- DGR n.11-739 del 31 Gennaio 2025 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2025";
- Legge regionale 27/02/2025, n. 1 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2025-2027 (Legge di stabilità regionale 2025) e norme collegate";
- Legge regionale 27 febbraio 2025, n. 2 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027";
- DGR 12-852 del 3 marzo 2025 "Legge regionale 27 Febbraio 2025, n. 2 Bilancio di previsione finanziario 2025-2027. Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027".;

DETERMINA

per i motivi espressi in premessa, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- di approvare la Proposta Tecnico Economica, con relative schede tecniche e disciplinare di incarico, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 1), trasmessa da CSI Piemonte attraverso piattaforma di e-procurement SINTEL (id 20110612) titolata "Integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo ", acquisita agli atti del Settore A2011A con prot. n. 6003 del 04/06/2025 - per un corrispettivo complessivo dei servizi offerti pari a € 17.007,30 esente IVA;

- di affidare a CSI Piemonte con sede in Torino, C.so Unione Sovietica n. 215, Partita Iva n. 01995120019 (codice beneficiario 12655) l'Iniziativa "Integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo ;

- di impegnare a favore di CSI Piemonte (Partita Iva 01995120019 e Codice Beneficiario 12655), la somma complessiva di euro 17.007,30 (esente IVA), sul capitolo 208052 del bilancio finanziario gestionale 2025-2027 – annualità 2025, la cui transazione elementare è rappresentata nell'allegato "Appendice A – elenco registrazioni contabili" parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- di dare atto che all'affidamento in oggetto in data 04/06/2025 è stato assegnato da ANAC il Codice Identificativo di Gara (CIG) B72280F666;

- di dare atto che il Responsabile unico di progetto è il Dirigente del Settore Offerta Turistica della Direzione Cultura, Turismo, Sport e Commercio;

- di disporre la pubblicazione della presente determinazione sul Bollettino Ufficiale della Regione

Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 12 ottobre 2010, n. 22 "Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte";

- di disporre la pubblicazione delle informazioni relative al presente affidamento sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti pubblici, ai sensi degli artt. 23 e 28 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR Piemonte entro 30 giorni dalla data di conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del Processo Amministrativo).

LA DIRIGENTE (A2011A - Offerta turistica)
Firmato digitalmente da Sonia Amarena

Allegato

**PTE DI INIZIATIVA “PROD_6_01 - EVOLUZIONE SISTEMA INFORMATIVO TURISMO
OGGETTO: EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO CULTURA: NUOVE
FUNZIONALITÀ. • INTEGRAZIONE DEL CODICE CIN SUI SITI REGIONALI. ANALISI E
SOLUZIONE PROBLEMI E AGGIORNAMENTO DATI 2025 E MONITORAGGIO
SULL’APPLICATIVO DWTURISMO ”**

Disciplinare di incarico

In riferimento alla Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. numero 6003 del 04/06/25 (prot. CSI n. 10010 del 30.05.2025), si comunica che con determina dirigenziale n. ___ del _____ è stata approvata l’iniziativa “*PROD_6_01 - EVOLUZIONE SISTEMA INFORMATIVO TURISMO
Oggetto: Evoluzione del sistema informativo cultura: nuove funzionalità. • integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull’applicativo DWTurismo*”

Ciò premesso, tra le parti:

Committente

Regione Piemonte, Direzione Cultura, Turismo, Sport e Commercio (A2000C), Referente: Sonia Amarena – Dirigente Settore Offerta Turistica

e

Contraente

CSI Piemonte, Funzione Organizzativa Servizi Digitali

Referente cliente: dott.ssa Cinzia Zambernardi

Responsabile Area: dott.ssa Elisa Fiorio Plà – Ambiente Cultura e Commercio

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico, secondo quanto dettagliato dalle relative Schede tecniche di intervento agli atti, che ne formano parte integrante e sostanziale, nonché, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n. 21-4474 del 29 dicembre 2021 (repertorio n. 51 del 7 febbraio 2022).

2 OGGETTO DELLA FORNITURA DEGLI INTERVENTI

Obiettivi della proposta

PROD_6_01 - EVOLUZIONE SISTEMA INFORMATIVO TURISMO Oggetto: **Evoluzione del sistema informativo cultura: nuove funzionalità. • integrazione del codice CIN sui siti regionali. Analisi e soluzione problemi e aggiornamento dati 2025 e monitoraggio sull'applicativo DWTurismo**

Descrizione dell'intervento

- **Intervento n.° 1 – Evoluzione e consolidamento dei sistemi del Turismo**

Il sistema gestionale del Turismo è basato su Piemonte dati turismo, il servizio web messo a punto dal Settore Turismo della Regione Piemonte in collaborazione con l'Osservatorio Turistico della Regione Piemonte operante in VisitPiemonte DMO, per l'invio dei dati statistici dei movimenti dei clienti nelle strutture ricettive e locazioni turistiche e l'aggiornamento delle caratteristiche e prezzi delle strutture ricettive piemontesi. Lo strumento Piemonte dati turismo è basato sulla piattaforma individuata a livello nazionale a fine 2018 (ROSS 1000), è in gestione tecnica alla società GIES s.r.l. ed è ospitato sull'infrastruttura cloud Nivola gestita dal CSI Piemonte. Attraverso flussi periodici i dati del gestionale vengono acquisiti all'interno delle basi dati gestite dal CSI Piemonte, che ha realizzato alcuni servizi aggiuntivi, di seguito descritti.

DWSTRUTRIC: il prodotto comprende due servizi statistico-decisionali che prevedono un articolato piano di reportistica legato ai flussi turistici, alle strutture ricettive e alla realizzazione di indicatori di sintesi del fenomeno turistico. I dati raccolti dal sistema Piemonte Dati Turismo vengono importati sulla Smart Data Platform (SDP) della piattaforma regionale di valorizzazione dati Yucca; qui vengono elaborati e successivamente esportati per essere fruiti dai servizi business intelligence (piattaforma SAPBI4) rivolti a un'utenza specializzata (Regione, Province Piemontesi e Osservatorio del Turismo) oppure fruiti dal servizio di infografica ad accesso pubblico (piattaforma SDP) rivolto a tutti coloro che hanno interesse o esigenze di elaborazioni di dati statistici ufficiali sotto forma di tabelle e grafici.

DWTURISMO: il prodotto comprende un servizio di elaborazione dei dati delle caratteristiche e prezzi delle strutture ricettive che vengono messi a disposizione di servizi fruitori. I dati raccolti dal sistema Piemonte Dati Turismo vengono importati sulla Smart Data Platform (SDP) della piattaforma regionale di valorizzazione dati Yucca; qui vengono elaborati e successivamente fruiti su Yucca tramite esposizione di API (Application Programming Interface), dai portali tematici di promozione turistica della Regione Piemonte (ad esempio Piemonteltalia), dai siti di promozione turistica realizzati dalle singole ATL, oltre ad essere disponibili in formato opendata su dati.piemonte.it (limitatamente alle strutture che hanno autorizzato questa forma di diffusione). Nell'ambito del presente intervento sono previsti l'evoluzione e il consolidamento dei sistemi in essere per l'ALO Turismo, gestiti dal CSI Piemonte (DWSTRUTRIC e DWTURISMO).

Quadro sinottico Prodotti / Forniture / Deliverable

Prodotto	Fornitura	Deliverable	SLA
Prodotto 1 – Integrazione codice CIN	Fornitura 1.1 – Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	<p>- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto - Documentazione Utente e di gestione applicativa (aggiornamento manuale utente e documentazione inerente)</p> <p><i>N.B. Le motivazioni dell'assenza di alcuni deliverable rispetto a quanto descritto nel catalogo sono riportate al termine del paragrafo 2.1.1</i></p>	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo
Prodotto 2 – Application Maintenance DWTURISMO	Fornitura 2.1 – Supporto continuativo (BPO)	- Prospetto finale relativo alle attività svolte e ai risultati raggiunti	N.A.

3 CRONOPROGRAMMA DELLA FORNITURA

Attività	2025							
	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
Prodotto 1 – Integrazione codice CIN								
Prodotto 2 – Application Maintenance DWTURISMO								

4 PERIMETRO ECONOMICO

Prodotto	Fornitura	Valore Economico Totale (€)	Competenza per consegna prodotti (€)
			2025
Prodotto 1 – Integrazione codice CIN	Fornitura 1.1 – Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	9.543,80	9.543,80
Prodotto 2 – Application Maintenance DWTURISMO	Fornitura 2.1 – Supporto continuativo (BPO)	7.463,50	7.463,50

TOTALE	17.007,30	17.007,30
---------------	------------------	------------------

5 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà successiva alla sottoscrizione del verbale di conformità che attesti l'esito positivo dei collaudi previsti dei singoli prodotti rilasciati e la loro messa in esercizio. Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura. Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CdC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

Direzione Cultura, Turismo, Sport e Commercio (A2000C)
CSI Piemonte, Direzione Servizi Digitali per la P.A - Area Ambiente e Cultura

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Sonia Amarena, Dirigente Settore Offerta Turistica, o suo delegato
- Elisa Maria Fiorio Plà o suo delegato, Referente dell'intervento, in rappresentanza del CSI Piemonte.

Al CdC potranno partecipare i referenti della Direzione A2000C e del CSI Piemonte competenti per materia, nonché i referenti del Settore Sistema informativo regionale e della Direzione Risorse finanziarie e Patrimonio ogni qualvolta ritenuto indispensabile ai fini della coerenza degli interventi affidati con l'architettura del sistema informativo regionale.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono indicativi e di seguito elencati.

Referente di Progetto del Settore Committente

- verificare, in collaborazione con il referente del CSI Piemonte, l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti contrattualmente;
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

Referente del CSI Piemonte

- il rispetto del piano delle attività;
- la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- la tempestiva comunicazione di eventuali criticità o anomalie che possano comportare un maggior volume di attività ovvero una loro ripianificazione rispetto a quelle previste a preventivo, specificando le motivazioni e formulando possibili ipotesi correttive;
- la relazione con le funzioni del Committente coinvolte nel progetto;
- il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

7 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza bimestrale, per valutare il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

8 LIVELLI DI SERVIZI

Per gli Interventi oggetto del disciplinare saranno attivati i seguenti livelli di servizio:

RDCSVIL - Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo.

L'indicatore misura il rispetto della Data Concordata prevista per la consegna di un deliverable di sviluppo, secondo l'ultimo piano di lavoro concordato e sottoscritto fra il CSI e il Cliente.

Nel dettaglio, in ottemperanza a quanto previsto dall'Allegato Livelli di Servizio al Catalogo e Listino dei servizi del CSI Piemonte, il calcolo dell'indicatore viene determinato nella seguente modalità:

$$RDCSVIL_{trimestrale} = data_{eff} - data_{prev}$$

Si concorda che il target base di riferimento, ovvero il rispetto della scadenza, deve essere rispettato nell'ordine del 80%.

9 ACCETTAZIONE ORDINE

Salvo comunicazione formale di non accettazione e richiesta di approfondimento da parte del CSI, da inviare entro 15 giorni solari dal ricevimento del presente disciplinare, lo stesso si intende tacitamente accettato.

10 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali, nell'attività di accettazione di quanto oggetto del presente disciplinare.

Le attività di accettazione saranno svolte dal Comitato di Coordinamento, che provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali.

Il CSI deve consegnare il piano dei test prima dell'avvio delle verifiche di test dei singoli deliverable.

La verifica di conformità, a carico del Comitato di Coordinamento, verrà eseguita prima del rilascio in esercizio dell'applicativo oggetto della fornitura del prodotto.

Il controllo del valore dei test deve essere preceduto dalla consegna del piano dei test predisposto dal CSI.

La fornitura si considera conclusa al rilascio in esercizio di tutti i prodotti previsti dagli interventi del presente disciplinare.

11 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, ecc.) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio"). In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- tutti i diritti di sfruttamento economico sul software oggetto del presente Disciplinare di Incarico competono all'amministrazione committente;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera.

I prodotti di nuovo sviluppo dovranno essere compatibili, anche per i componenti esterni e di terze parti eventualmente utilizzate, con una licenza d'uso in linea con i disposti art. 69 del Dlgs 82 del 7/03/2005 e s.m.i. e linee guida Agid sull'acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni.

Nel caso in cui la soluzione utilizzi elementi di terze parti, detti elementi devono essere correttamente richiamati e segnalati, citando i relativi termini di licenza.

12 REPOSITORY APPLICATIVO

Tutta la documentazione di progetto dell'iniziativa, suddivisa per interventi, dovrà essere depositata dal CSI in apposito repository il cui accesso è riservato al referente di progetto e referente ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistemi Informativi regionali.

La documentazione contenuta nel repository (quando saranno rese note le modalità di accesso e utilizzo dell'apposito repository concordato tra Regione Piemonte e CSI Piemonte) dovrà confluire nella nuova piattaforma di monitoraggio delle Iniziative "sistema

di governo delle attività progettuali”, ricompreso nei costi dell’attività di “Governo” della CTE.

CSI Piemonte si impegna a specificare, nell’ambito del piano delle consegne, le modalità di accesso al repository.

13 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi oggetto della presente scheda di intervento comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente e con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei relativi dati. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti nonché nelle istruzioni in materia di protezione dei dati personali, comprensive delle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati, già dettagliate nella Configurazione Tecnica Economica – Direzione A2000A – Cultura e Commercio Anno 2024 par. 6.

14 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l’obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l’obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l’opera (art 1658 c.c.);
- c) il diritto del Fornitore di ottenere la revisione del corrispettivo qualora si verificassero, per effetto di circostanze imprevedibili, aumenti o diminuzioni nel costo dei materiali o della mano d’opera, tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al decimo del prezzo complessivo convenuto (art. 1664 c.c. con possibilità di deroga sulle parti);
- d) l’obbligo del Fornitore di prestare garanzia per le difformità ed i vizi dell’opera nonché l’onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- e) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria,

applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

15 AGGRAVI

Si fa presente, sin d'ora, che l'Amministrazione scrivente è fermamente intenzionata a non sostenere ulteriori aggravii di costi rispetto a quanto indicato nel presente ordine, salvo quanto previsto dal punto c) del paragrafo 14.

16 RISOLUZIONE

Tutte le contestazioni che potessero insorgere per causa, dipendenza o per l'osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferenti l'esercizio della gestione, saranno risolte preliminarmente in via amichevole nell'ambito del Comitato di Coordinamento e, in assenza di esito favorevole, mediante ricorso all'autorità giudiziaria.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti è competente il foro di Torino.

17 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente ordine, venga indirizzata a:

Direzione Cultura, Turismo, Sport e Commercio – Settore Offerta Turistica (A2011A),
PEC: commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it

CSI Piemonte, PEC: protocollo@cert.csi.it

Torino, _____

Per accettazione:
Csi Piemonte

La Responsabile del Settore
Sonia Amarena

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.