

Codice A1910A

D.D. 28 maggio 2025, n. 224

Proroga tecnica, ai sensi dell'art. 120, comma 11, d.lgs. 36/2023, del contratto relativo ai Servizi tecnici integrativi di mobilità e gestione della rete, di cui alla d.d. n. 221/A1910A del 07/06/2024. Integrazione dell'impegno n. 1912/2025 sul cap. 135124 del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027, annualità 2025, per un importo di Euro 57.067,53 o.f.i. a favore di Telecom Italia S.p.A. CIG B1B4EF4F97.



ATTO DD 224/A1910A/2025

DEL 28/05/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A19000 - COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE

A1910A - Servizi infrastrutturali e tecnologici

OGGETTO: Proroga tecnica, ai sensi dell'art. 120, comma 11, d.lgs. 36/2023, del contratto relativo ai Servizi tecnici integrativi di mobilità e gestione della rete, di cui alla d.d. n. 221/A1910A del 07/06/2024. Integrazione dell'impegno n. 1912/2025 sul cap. 135124 del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027, annualità 2025, per un importo di Euro 57.067,53 o.f.i. a favore di Telecom Italia S.p.A. CIG B1B4EF4F97.

Premesso che:

La Regione Piemonte dispone di una rete telematica composta da un centralino telefonico VoIP ("Voice over Internet Protocol") digitale denominato "Call Manager" e di numerosi apparati di rete di proprietà regionale volti a garantire il servizio di telefonia VoIP ed il servizio di trasmissione dati sia alle 44 sedi degli uffici regionali dislocati sul territorio piemontese e ai due uffici decentrati di Roma e Bruxelles, sia a un complesso di Enti Piemontesi quali i Parchi regionali (n. 22 sedi), i Sacri monti (n. 6 sedi), i Vivai regionali (n. 3 sedi), l'Istituto per le piante da legno e l'ambiente (n. 1 sede), il Museo Regionale di Scienze Naturali (n. 1 sede) e la sede (n. 1 sede) che accoglie InfoPiemonte e TorinoTurismo.

In data 14 maggio 2021 è stato attivato l'Accordo Quadro "Centrali Telefoniche 8" (CT8) per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le PP.AA., ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a) D.Lgs. 50/2016, tra Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e Telecom Italia S.p.A. - Lotto unico, con scadenza 14 maggio 2023.

Con determinazione dirigenziale n. 512/A1910A del 22/12/2021 del Settore scrivente, al fine di aggiornare tecnologicamente le dotazioni hardware a servizio delle postazioni di centralino "Posti operatore" e garantire la piena efficienza della suddetta rete VoIP, attraverso attività di gestione, configurazione e aggiornamento software, si è aderito al suddetto Accordo Quadro e, con ordine n.

6532888 effettuato sul portale acquistinretepa.it, è stata acquisita da TELECOM Italia S.p.A. apposita strumentazione tecnologica, è stato attivato per la durata di 4 anni un “Servizio tecnico di Presidio” composto da 8 risorse FTE (Full Time Equivalent) e sono stati ordinati degli “interventi su chiamata”, entrambi in profilo denominato Bronze.

In particolare, il “Servizio tecnico di Presidio” ricomprende tutte quelle attività tecniche volte alla gestione della rete VoIP mediante la presenza e la disponibilità continuativa di risorse FTE durante l’orario corrispondente al profilo Bronze (Lun-Ven 8.00/17.00) presso una sola sede dell’Amministrazione (il costo di un singolo FTE non comprende trasferte tra differenti sedi della stessa) e precisamente:

- individuazione dei guasti e avvio delle procedure di gestione dei trouble ticket;
- ripristino delle piene funzionalità dei sistemi/servizi telefonici e degli altri apparati/componenti forniti;
- riparazione/sostituzione delle parti guaste (senza la fornitura);
- gestione, programmazione e riconfigurazione delle utenze;
- assistenza agli utenti;
- raccolta ed elaborazione di dati di traffico degli utenti interni, secondo le modalità concordate, ivi comprese analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni;
- analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni;
- gestione delle modalità di instradamento in ottica di LCR (Least Cost Routing).

Premesso inoltre che:

Al fine di garantire continuità alle attività tecniche volte alla gestione della rete VoIP nella sua interezza, si è ritenuto opportuno mantenere concentrate le risorse in un unico ufficio tecnico di Presidio presso la sede di Torino – da maggio 2023 Palazzo Unico Regionale (PUR) Piazza Piemonte 1, Torino – sede che, tra l’altro, ospita sia i Settori tecnici regionali A1911A - Sistema Informativo regionale e A1910A - Servizi infrastrutturali e tecnologici, sia il Presidio tecnico del CSI-Piemonte che gestisce le configurazioni di rete e l’end point management di Regione Piemonte: tutti questi soggetti, grazie al costante coordinamento e continuo confronto tecnico, operano per garantire la piena funzionalità delle apparecchiature di rete, indispensabili per l’effettiva operatività degli uffici.

Le risorse FTE dell’ufficio tecnico per assicurare tale funzionalità della rete devono, però, potersi spostare presso tutte le sedi gestite presenti sul territorio regionale, sia per interventi programmati, sia per interventi non programmabili e non prevedibili.

Il Settore scrivente, pertanto, considerata la flessibilità organizzativa dell’Ente che impone continue esigenze di trasformazione del layout degli uffici e di spostamento del personale, alla luce del recente trasferimento presso il nuovo Palazzo Unico Regionale (PUR) e dell’incremento dell’utilizzo di strumenti VDC (già a disposizione dell’Ente, in quanto acquistati durante il periodo emergenziale COVID-19), avendo necessità di acquisire i seguenti ulteriori servizi:

- patchatura armadi di rete, volta all’attivazione e/o disattivazione delle prese di rete a servizio delle postazioni di lavoro, tenuto conto che lo stesso ufficio tecnico di Presidio gestisce contestualmente lo spegnimento/accensione/configurazione delle porte dello switch;
- consegna/ritiro, presso le sedi in cui vengono svolti gli interventi suddetti, dell’apparato telefonico direttamente al dipendente regionale interessato e relativa configurazione personalizzata;
- attivazione delle postazioni di telelavoristi presso la propria sede di residenza;
- supporto nell’allestimento delle videoconferenze da tenersi, in base alle necessità manifestate dagli organi regionali, presso le sale multimediali presenti in tutte le sedi regionali, presidiandone anche lo svolgimento;

- servizio di reperibilità notturno, con interventi on-site garantiti nella fascia oraria 17,00 - 8,00 da parte di un FTE di Presidio, con determinazione n. 153/A1910A del 12/05/2022 ha affidato a Telecom Italia S.p.A., tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) D.Lgs. 50/2016 s.m.i., l'appalto relativo ai suddetti Servizi Tecnici integrativi di mobilità e gestione della rete, per la durata di 2 anni, dal 19/05/2022 al 18/05/2024.

A seguito del trasferimento della maggior parte degli uffici regionali di Torino nella nuova sede del PUR, avvenuto nel corso del 2023, è rimasta non solo l'esigenza di usufruire di tali servizi integrativi, ma è emersa anche l'ulteriore necessità di garantire assistenza tecnica ai cd. "idisk". Tali apparati installati su ciascuna postazione di lavoro permettono, infatti, il riconoscimento dell'utente assegnatario, sia per quanto riguarda le postazioni multiutente che per quelle ad uso principale, nonché, il relativo funzionamento (accensione, manovra e spegnimento).

L'esperienza dei primi anni nella nuova sede, inoltre, ha dimostrato che i servizi aggiuntivi a quelli previsti in convenzione sono determinanti in relazione alle attività sempre in aumento, quali la supervisione e il tuning relativo alla cosiddetta "control room", al sistema di controllo accessi e alle sottoreti di sensoristica presenti, oltre alle implementazioni ancora in atto quali, a titolo esemplificativo, le attività relative ai parcheggi sotterranei, al sistema di videosorveglianza, all'interconnessione con la centrale operativa della Polizia di Stato e alla messa in gestione delle aree circostanti, cosiddetta "Area di Via Passo Buole". Pertanto, con determinazione n. 221/A1910A del 07/06/2024, sono stati affidati a Telecom Italia S.p.A., ex art. 50, comma 1, lett.b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., tramite trattativa diretta sul MePA di Consip, i Servizi tecnici integrativi di mobilità e gestione della rete complementari a quanto presente in Convenzione Consip CT8, sopra specificati (CIG B1B4EF4F97), per il periodo dal 01/06/2024 al 30/05/2025, per un importo complessivo di € 140.330,00 IVA esclusa.

Preso atto che:

In data 19/12/2023, è stata indetta da Consip S.p.A. una gara a procedura aperta finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro, suddiviso in 5 lotti, avente ad oggetto "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le pubbliche amministrazioni – edizione 2 - ID 2648" (SGM2).

La gara è stata aggiudicata in data 18/10/2024 e, come da indicazioni ad oggi riportate sul sito [acquistinretepa.it](https://www.acquistinretepa.it)

(https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa_dummy.html?idIniziativa=47dcecb8e13c9320), l'attivazione dell'Accordo Quadro è prevista entro il 31/07/2025 .

In particolare il Lotto 2 dell'Accordo Quadro è relativo ai "Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le PP.AA. locali zona nord-ovest (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia)".

Nel dettaglio, l'ambito del servizio dell'AQ citato include la gestione, nel perimetro di interesse, di:

- apparati, da borchia a terminale telefonico;
- apparati da router / firewall dell'operatore che contribuiscono al funzionamento del servizio di rete locale;
- tutti i componenti facenti parte del cablaggio in fibra ottica, coassiale e in rame all'interno degli edifici della PA;
- eventualmente, tutti i componenti e sistemi che contribuiscono al funzionamento del servizio di sicurezza logica del funzionamento della rete dati, compreso le componenti di management

necessarie alla gestione dei sistemi sopra elencati.

La gestione del servizio di base da attivare obbligatoriamente consiste nell'erogazione di supporto tecnico necessario per mantenere operativa ed efficiente l'infrastruttura dell'Amministrazione contraente, consentendo una corretta operatività delle rispettive componenti, prevedendone malfunzionamenti e prevede sia erogazione da remoto che onsite come presidio o un mix tra le due modalità.

Il servizio di presidio consiste nella presenza e disponibilità continuativa di risorse del fornitore presso le strutture dell'Amministrazione durante l'orario di erogazione prescelto. E' prevista la possibilità di richiedere il servizio in reperibilità h24 nelle fasce orarie non coperte dal servizio normale con due profili possibili ("Reperibilità complemento orariobase", "Reperibilità complemento orario esteso").

Il medesimo AQ prevede la standardizzazione del processo di erogazione del servizio attraverso:

- 1- ricezione della richiesta;
- 2- diagnosi ed esecuzione dell'intervento;
- 3- aggiornamento e chiusura del ticket;
- 4- analisi delle cause dell'incidente.

Inoltre, le attività previste e svolte autonomamente dal fornitore sono:

- 1 - attività di gestione proattiva, ovvero rivolta alla prevenzione dei malfunzionamenti;
- 2 - attività di gestione reattiva, ovvero rivolta alla gestione ed alla risoluzione di tutti i malfunzionamenti che comportano interruzione o degrado;
- 3 - identificazione del malfunzionamento;
- 4 - analisi dei problemi ripetitivi (processo di problem management);
- 5 - monitoraggio delle performance e analisi delle informazioni derivanti da esso;
- 6 - effettuazione periodica di interventi di bonifica volti a salvaguardare il buon funzionamento di tutti i componenti oggetto del servizio e al recupero delle criticità evidenziate, la conduzione della rete incluse operazioni necessarie per gestire problemi e aggiornamenti, backup delle configurazioni, nonché tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software / firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato.

Rilevato che, alla luce di quanto sopra descritto, il suddetto Accordo Quadro SGM2 - lotto 2 prevede anche i servizi tecnici integrativi di mobilità e gestione della rete descritti in premessa, di cui necessita la Regione.

Verificata tecnicamente la possibilità di aderire a tale suddetto lotto 2 dell'Accordo Quadro SGM2.

Considerato che l'attivazione dell'Accordo Quadro in argomento, come sopra già evidenziato, è prevista presumibilmente entro il 31/07/2025 e che è necessario, nelle more della suddetta attivazione, garantire la continuità dei servizi in argomento, vista la peculiarità e rilevanza rivestita dagli stessi, la cui interruzione determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che sono destinati a soddisfare, con il presente provvedimento pertanto:

- sussistendo le condizioni richieste per la proroga tecnica, ex art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023, si intende prorogare dal 01/06/2025 al 30/09/2025 la scadenza del contratto attualmente in essere, ai medesimi prezzi, patti e condizioni;
- in conseguenza della stessa, si provvede ad integrare per € 57.067,53 o.f.i. l'impegno - a favore di Telecom Italia S.p.A. - n. 1912/2025 sul cap. 135124 del Bilancio finanziario gestionale 2025/2027, annualità 2025, di cui alla suddetta D.D. n. 221/2024, risorse sufficienti a garantire la copertura finanziaria fino al 30/09/2025.

Dato atto che:

- il suddetto impegno è assunto nei limiti delle risorse stanziare ed autorizzate sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del Bilancio finanziario gestionale 2025-2027, annualità 2025;
- il suddetto impegno è assunto secondo il principio della competenza finanziaria di cui al D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. (allegato n. 4.2) e che la relativa obbligazione è esigibile nell'esercizio 2025;
- saranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della Legge 13/08/2010, n. 136 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la competenza economica coincide con quella finanziaria;
- trattasi di spesa ricorrente;
- il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale.

Dato atto che:

- ai sensi della d.g.r. 13 ottobre 2014 n. 7-411, il responsabile unico del progetto (RUP), di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, è il Dirigente responsabile del Settore Servizi infrastrutturali e tecnologici Ing. Roberto Fabrizio;
- con d.d. n. 221/A1910A del 07/06/2024, è stata assegnata la responsabilità dell'istruttoria del procedimento, ai sensi dell'art. 14 della L.R. n. 14/2014, al Dott. Fausto Grassi, funzionario del Settore A1910A - Servizi Infrastrutturali e Tecnologici;
- con la medesima d.d. n. 221/A190A del 07/06/2024 è stato nominato quale Direttore Esecutivo del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023, il Dott. Fausto Grassi, funzionario del Settore A1910A - Servizi Infrastrutturali e Tecnologici.

attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse;

attestata la regolarità amministrativa del presente atto, ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024;

tutto ciò premesso e considerato,

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Legge 7 agosto 1990 n. 241 "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" s.m.i.;
- L.R. 28 luglio 2008 n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza e il personale" s.m.i.;
- Legge 13 agosto 2010 n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";
- D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. 5 maggio 2009 n. 42" e s.m.i.;
- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" e s.m.i.;

- D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA." e s.m.i.;
- L.R. 14 ottobre 2014, n. 14 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";
- D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- D.P.G.R. 21 dicembre 2023, n. 11/R Regolamento regionale "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e relativi allegati;
- D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 "Disposizioni integrative e correttive al Codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";
- D.G.R. 22 gennaio 2024, n. 7-8093 "Approvazione del Piano Strategico Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026";
- D.G.R. 31 gennaio 2024, n. 4-8114 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2024- 2026 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2024";
- Delibera ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024 "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2025";
- D.G.R. n. 12-852 del 3 marzo 2025 "Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027";
- L.R. n. 1/2025 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2025-2027 (Legge di Stabilità regionale 2025)";
- L.R. n. 2/2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027. Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027";
- D.G.R. 11 novembre 2022, n. 25-5945 "Art. 22 della L.R. 23/08: attribuzione dell'incarico di responsabile di settore A1910A "Servizi infrastrutturali e tecnologici", articolazione della direzione A19000 Competitività del sistema regionale, al dirigente Roberto Fabrizio";

determina

per le considerazioni di cui in premessa, che interamente si richiamano:

- di disporre, ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023, la proroga, dal 01/06/2025 al 30/09/2025, del contratto, attualmente in essere tra la Regione Piemonte e Telecom Italia S.p.A., per i Servizi tecnici integrativi di mobilità e gestione della rete complementari a quanto presente in Convenzione Consip CT8, affidato con d.d. n. 221/A1910A del 07/06/2024 (CIG B1B4EF4F97), ai medesimi prezzi, patti e condizioni;

- di integrare l'impegno n. 1912/2025 sul capitolo 135124, Missione 01 Programma 0108, del Bilancio Finanziario Gestionale 2025/2027, annualità 2025, P.d.C. U.1.03.02.19.004, per un importo di € 57.067,53 o.f.i. (di cui € 10.290,87 pr IVA soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'Erario ex art. 17 ter D.P.R. n. 633/1972 s.m.i.) a favore di Telecom Italia S.p.A. (cod. beneficiario 148652).

La transazione elementare è rappresentata nell'allegato "Appendice A - Elenco registrazioni contabili" parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

- di dare atto che, ai sensi della d.g.r. 13 ottobre 2014 n. 7-411, il responsabile unico del progetto (RUP), di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, è il Dirigente responsabile del Settore Servizi infrastrutturali e tecnologici Ing. Roberto Fabrizio;

- di dare atto che, con d.d. n. 221/A1910A del 07/06/2024, la responsabilità dell'istruttoria del procedimento, ai sensi dell'art. 14 della L.R. n. 14/2014, è stata assegnata al Dott. Fausto Grassi, funzionario del Settore A1910A - Servizi Infrastrutturali e Tecnologici;

- di dare atto che, con d.d. n. 221/A1910A del 07/06/2024, è stato nominato quale Direttore Esecutivo del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114, D.Lgs. 36/2023, il Dott. Fausto Grassi, funzionario del Settore A1910A - Servizi Infrastrutturali e Tecnologici.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010, nonché, sul sito istituzionale www.regione.piemonte.it nella Sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi degli artt. 18 e 37 del D.Lgs. n. 33/2013 s.m.i.

Ai fini della pubblicazione si comunicano i seguenti dati:

Contraente: Telecom Italia S.p.A.

Importo: Euro 46.776,66 o.f.e. (Euro 57.067,53 o.f.i.)

Responsabile del Progetto: Ing. Roberto Fabrizio

Modalità individuazione beneficiario: Affidamento diretto tramite MePA di Consip.

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo regionale entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del processo amministrativo).

IL DIRIGENTE (A1910A - Servizi infrastrutturali e tecnologici)
Firmato digitalmente da Roberto Fabrizio