Codice A1823A
D.D. 23 gennaio 2025, n. 112
DGR 19-8704 del 03.06.2024 - ''Approvazione del Programma triennale di infomobilità 2024-2026''. Linea ''Azioni di Miglioramento'' - Progetto TRASP.P.10 ''Studi di fattibilità e sperimentazioni di soluzioni AI per recuperi di efficienza''. Approvazione proposta tecnico-economica dell'intervento ''Realizzazione modulo chatbot di AI Generativa per piattaforma regionale EMMA''. Affidamento di incarico a CSI Piemonte ...

ATTO DD 112/A1823A/2025 DEL 23/01/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1800A - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, PROTEZIONE CIVILE, TRASPORTI E LOGISTICA
A1823A - Interventi regionali per la logistica e i trasporti

OGGETTO: DGR 19-8704 del 03.06.2024 – “Approvazione del Programma triennale di infomobilità 2024-2026”. Linea “Azioni di Miglioramento” – Progetto TRASP.P.10 “Studi di fattibilità e sperimentazioni di soluzioni AI per recuperi di efficienza”. Approvazione proposta tecnico–economica dell’intervento “Realizzazione modulo chatbot di AI Generativa per piattaforma regionale EMMA”. Affidamento di incarico a CSI Piemonte per complessivi € 39.678,80 IVA esente - (CUP n. J68I24000930002 - CIG n. B5543C16BA).

con D.G.R. 6-7459 del 25 settembre 2023, la Giunta Regionale ha approvato il "Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog) - Le Azioni al 2030”, i due Piani Settoriali che attuano il Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PMRT), approvato con D.C.R. n. 256-2458 del 16.01.2018, e definiscono le Azioni al 2030 funzionali al raggiungimento dei suoi obiettivi;

le azioni attuative dei Piani settoriali relative alla tematica dell’Infomobilità, sia nel campo della mobilità delle persone che delle merci, sono state raggruppate nella Macroazione MB2.2 – “Integrare le Banche Dati e le Piattaforme abilitanti i sistemi informativi dei trasporti” dei Piani settoriali;

nell’ambito dell’AZIONE 33 - “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale della mobilità sostenibile” del PrMoP-PrLog” e della relativa sottoazione sA33.a, è stata realizzata e messa a disposizione dei Mobility Manager aziendali e scolastici piemontesi la piattaforma EMMA – Electronic Mobility Manager Application, al fine di digitalizzare e sistematizzare le attività di raccolta dei dati di mobilità dei propri dipendenti o studenti, per la realizzazione di Piani di Spostamento casa-lavoro, casa-scuola;

la piattaforma EMMA è affiancata da uno specifico servizio di help-desk di primo e secondo livello

a supporto degli utilizzatori dell'applicativo, attualmente gestito da operatori della società partecipata 5T, che ha sviluppato la piattaforma, nell'ambito del servizio in continuità MOB.3 – "Gestione piattaforma mobility manager";

l'obiettivo OBL3 – "Adottare le nuove tecnologie basate su Intelligenza Artificiale/Machine Learning per migliorare l'interazione con cittadini e imprese" del Piano Strategico ICT Pluriennale della Regione Piemonte 2024-2026, approvato con DGR 7-8093 del 22/01/2024, che recepisce gli obiettivi del Piano Triennale 2024-2026 per l'Informatica della P.A. dell'AGID approvato con DPCM del 12/01/2024, prevede il miglioramento della comunicazione tra la Regione e i suoi utenti/clienti (cittadini, imprese, altre PA), attraverso l'implementazione di Chatbot sui propri portali web. Questi strumenti rappresentano un modo controllato e avanzato di interagire con gli utenti finali, grazie all'utilizzo compiuto del linguaggio naturale;

con D.G.R. n. 19-8704 del 03 giugno 2024, la Giunta Regionale ha approvato, in continuità con la programmazione precedente, il "Programma triennale di infomobilità 2024-2026" e in particolare il relativo allegato A – Piattaforma regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo, che per i nuovi progetti per azioni di miglioramento della Piattaforma regionale della Mobilità e i progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile stima un fabbisogno complessivo di risorse finanziarie, comprensive di IVA, di € 800.000,00 per l'annualità 2025 e di € 1.700.000 per l'annualità 2026, che trovano copertura sul Bilancio di Previsione finanziario 2024-2026 sul Cap. 214514;

tra le Azioni prioritarie di miglioramento del SIRT contenute nel summenzionato allegato A, l'intervento TRASP.P.10 – "Studi di fattibilità e sperimentazione di soluzioni di AI per recuperi di efficienza in termini di incremento della produttività e/o riduzione dei costi per spesa corrente", prevede, insieme ad altre azioni, la sperimentazione dell'assistente digitale Camilla, sviluppata da CSI-Piemonte, basata sull'Intelligenza Artificiale generativa ed avanzati modelli grafici per la costruzione di "avatar" digitali realistici, ai fine della gestione di help-desk di servizi regionali legati alla mobilità, come quelli della piattaforma EMMA o quelli afferenti al servizio di rilascio delle tessere di libera circolazione, alternativa alla modalità "tradizionale" basata su operatori umani, in una prospettiva di riduzione dei costi di gestione dell'attuale servizio nel medio-lungo termine;

con D.G.R. n. 21-4474 del 29/12/2021 è stata approvata la "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte (di seguito CSI) per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026", in vigore dal 01.01.2022 – Repertoriata con n. 51/2022 del 7/2/2022;

con nota prot. n. 5380/A11000 del 26/01/2024, la Direzione Risorse Finanziarie e Patrimonio ha comunicato l'applicazione del regime di esenzione IVA, ai sensi dell'art.10, comma 2, D.P.R. 633/72, alle prestazioni di servizi erogati dal CSI Piemonte;

con D.D. 1716/A1800A/2023 del 19/06/2023 si è preso atto della cessione dei crediti da CSI Piemonte a SACE Fct S.p.A., come da atto notarile n. 17.315/12.071, registrato in Torino il 31.05.2023 al n. 25199 - serie 1T;

con nota prot. n. 15677/A1911A dell' 11/12/2023, il Settore Sistemi Informativi ha diffuso il documento "Congruità tecnico economica, ai sensi dell'art. 7 c. 2 D.Lgs 36/2023, del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte, a valere dal 1 gennaio 2024";

con D.D. n. 173/A1911A/2023 del 13.04.2023, il Settore Sistema informativo regionale ha adottato i documenti tecnici previsti dall'art. 1 comma 3 della suddetta Convenzione Quadro 2022-2026, tra

cui lo schema del Disciplinare di incarico per le Proposte Tecnico Economiche dei progetti di sviluppo;

con D.D. n. 2503/A1823A del 26.11.2024 si è provveduto, nell'ambito delle risorse assegnate sul cap. 214514 per la annualità 2024 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, ad impegnare a favore del CSI Piemonte l'importo di Euro 40.000,00 per l'attuazione, nell'ambito del progetto TRASP.P.10 previsto dal "Programma triennale di infomobilità 2024-2026", di uno stralcio di attività relative alla sperimentazione dell'assistente virtuale Camilla per la gestione dei servizi di help-desk della piattaforma EMMA;

l'obiettivo della sperimentazione è quello di sgravare il servizio di assistenza all'uso dello strumento dalle FAQ più frequenti, consentendo al tempo stesso agli utenti/mobility manager di interagire con i dispositivi digitali in modalità conversazionale. L'assistente sarà strutturato in modo da fornire le proprie risposte sulla base delle informazioni contenute nel "Manuale di utilizzo del sistema" e nelle relative "FAQ". Il chatbot attingerà pertanto ai dati di una "knowledge base" chiusa, costituita da manuali d'uso e FAQ inerenti alla piattaforma EMMA, e risponderà esclusivamente a quesiti riguardanti l'utilizzo delle funzioni messe a disposizione dalla piattaforma stessa. Lo strumento, così configurato, costituirà una guida che indirizzerà esclusivamente il Mobility Manager al processo di stesura dei questionari da erogare ai dipendenti di PA, aziende, istituti scolastici, come richiesto dalla normativa vigente, ma non interagirà in alcun modo con i destinatari dei moduli. Lo sviluppo di questa soluzione permetterà di ottenere un'Assistente virtuale che potrà aiutare i Mobility Manager nell'utilizzo del sistema, rendendo più semplice e veloce il loro lavoro e, al contempo, affiancando il lavoro degli operatori dell'assistenza tradizionale;

nell'atto suddetto si rimandava a successivi provvedimenti l'approvazione dell'offerta tecnico-economica di CSI Piemonte del singolo intervento, in attuazione del "Programma triennale di infomobilità 2024-2026" e il relativo affidamento di incarico, previa verifica di congruità ai sensi art. 7 del D.Lgs. 36/2023 con gli Uffici interessati delle Direzioni regionali A1800A e A19000, nei limiti delle risorse impegnate con il provvedimento e secondo quanto previsto al punto 4.6 delle Procedure Operative della "Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA" in essere;

Considerato che:

si è ritenuto, pertanto, di utilizzare la piattaforma di approvvigionamento digitale SINTEL, in conformità a quanto disposto dagli artt. 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023, per l'intervento di sperimentazione dell'assistente virtuale Camilla per la gestione dei servizi di help-desk della piattaforma EMMA, in coerenza con il "Programma triennale di Infomobilità 2024-2026" approvato con DGR 19-8704 del 03.06.2024, mediante trattativa diretta con ID 193862840 (avviata con richiesta di offerta prot. 59465 del 12/12/2024) con la società in house CSI Piemonte - P.I. 01995120019, iscritta su piattaforma SINTEL nell'ambito della categoria di cui al CPV 72500000-0 - Servizi informatici;

a seguito della richiesta suddetta, CSI Piemonte ha trasmesso, entro il termine di presentazione dell'offerta, la propria proposta tecnico–economica (PTE) di dettaglio per l'intervento di sperimentazione dell'assistente virtuale Camilla per la gestione dei servizi di help-desk della piattaforma EMMA, in coerenza con il "Programma triennale di Infomobilità 2024-2026" approvato con DGR 19-8704 del 03.06.2024;

la PTE suddetta prevede una quantificazione economica di € 39.678,80 IVA esente, in linea con la copertura finanziaria garantita con D.D. n. 2503/A1823A del 26/11/2024;

il report di sintesi della valutazione di congruità economica sulla PTE di che trattasi, redatto dai competenti Uffici regionali ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, è stato sottoscritto in data 27/12/2024, ed è agli atti di Regione Piemonte;

la PTE di CSI Piemonte, per l'intervento suddetto, risulta congrua per le seguenti motivazioni:

a) sotto il profilo tecnico, si riscontra la piena conformità della PTE in questione con la normativa, gli indirizzi e le linee programmatiche comunitarie e nazionali, oltre che la coerenza della soluzione identificata con l'architettura del sistema informativo regionale e gli standard informativi ed informatici di ambito, nonché con i documenti di pianificazione e di programmazione regionale di settore, in particolare con:

- il "Piano Strategico Pluriennale ICT 2024-2026", approvato con DGR. 7-8093 del 22.01.2024 e il "Programma triennale di Infomobilità 2024–2026", approvato con DGR 19-8704 del 03.06.2024;

- la sottoazione sA33.a "Rendere disponibile la piataforma EMMA – Electronic Mobility Manager Applicaton ai mobility manager" del "Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog) - Le Azioni al 2030" approvato con DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, meglio descritta nelle premesse;

- le previsioni del Piano di Monitoraggio allegato al summenzionato PrMoP – PrLog;

b) sul piano economico, per le PTE in esame si rileva quanto segue:

– le attività progettuali sono di carattere sperimentale e altamente specialistico, configurandosi come una attività di riuso e personalizzazione della soluzione di assistente virtuale "Camilla", già sviluppata da CSI-Piemonte e messa a disposizione agli Enti consorziati rispetto alla esistente piattaforma EMMA - Electronic Mobility Manager Application;
– sulle piattaforme delle centrali di committenza pubbliche o di altri soggetti aggregatori, con particolare riferimento a CONSIP spa, non risultano attualmente attive convenzioni o accordi quadro in grado di soddisfare le esigenze di cui alle attività di sviluppo in esame;
– le attività progettuali risultano descritte esaustivamente e presentano puntualmente la relativa stima del quadro economico;
– le singole stime dei quadri economici risultano ulteriormente articolate con le voci di costo dell'effort di personale CSI Piemonte, e con quelle dei costi derivanti da forniture esterne di beni e servizi;
– le stime dei costi del personale CSI Piemonte riportano l'indicazione puntuale delle diverse categorie professionali coinvolte, con le relative tariffe giornaliere ed il numero di giornate/uomo previste, che risultano sempre coerenti con le previsioni del citato documento "Congruità tecnico economica, ai sensi dell'art. 7 c. 2 D.Lgs 36/2023, del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte, a valere dal 1 gennaio 2024";
– le stime del numero delle giornate/uomo potranno essere soggette a variazioni in diminuzione, in quanto CSI Piemonte fatturerà esclusivamente le giornate delle diverse figure professionali effettivamente dedicate alle singole attività di progetto, in base alle risultanze dei sistemi di rendicontazione aziendale;
– le stime dei costi esterni per l'eventuale acquisizione di beni e servizi potranno essere soggette a variazioni in diminuzione, in quanto CSI Piemonte si dovrà attenere alle previsioni del D.Lgs. 36/2023, fatturando esclusivamente i costi effettivamente sostenuti;
– in fase di direzione dell'esecuzione del contratto, oltre nell'esercizio del controllo analogo, i competenti uffici della Regione Piemonte sono in grado di verificare puntualmente la correttezza

delle rendicontazioni effettuate da CSI Piemonte, per quanto attiene alle giornate/uomo effettivamente consumate ed ai costi esterni per acquisizione di beni e servizi effettivamente sostenuti;

c) l'eventuale ricorso al mercato per l'individuazione di un differente operatore economico, per l'affidamento del servizio in questione, comporterebbe, oltre a tempi e a costi aggiuntivi per la procedura di affidamento, ulteriori costi per il relativo trasferimento del know–how necessario;

ritenuto, pertanto:

- di approvare la PTE dell'intervento "Realizzazione modulo chatbot di AI Generativa per piattaforma regionale EMMA" (CUP n. J68I24000930002 - CIG n. B5543C16BA), presentata da CSI Piemonte su piattaforma SINTEL (con prot. 59465 in data 12/12/2024) a seguito di trattativa diretta con ID 193862840 , per un importo complessivo di € 39.678,80 IVA esente;

- di procedere all'affidamento diretto a CSI Piemonte, in regime di "in house providing" ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2023, dell'incarico per la realizzazione di quanto descritto nell'offerta su menzionata, mediante "Disciplinare di Incarico", la cui bozza è allegata alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale, affidando al CSI Piemonte le attività descritte nella Scheda Tecnica allegata alla PTE, secondo quanto previsto dalla "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026", in vigore dal 01 gennaio 2022 – Repertoriata con n. 51/2022 del 7 febbraio 2022;

- di individuare il Responsabile Unico del Progetto (RUP), di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, nell'Ing. Daniele Caffarengo, Dirigente del Settore Interventi regionali per la logistica e i trasporti;

Dato atto che è stata verificata la capienza dello stanziamento di competenza sul capitolo 214514 del bilancio di previsione finanziario 2024/2026, annualità 2024, e la compatibilità del programma di pagamento con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs n. 118/2011 e s.m.i..

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto in conformità a quanto disposto dalla D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001;
- artt. 4, 8 bis e 17 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23;
- D.Lgs. n. 118/2011;
- D.Lgs. n. 33/2013;
- Legge n. 190/2012;
- D.Lgs. 36/2023 del 31.03.2023 "Codice dei Contratti Pubblici";
- DGR 7-8093 del 22/01/2024 di approvazione del "Piano Strategico ICT Pluriennale della

Regione Piemonte 2024-2026";

- DGR 19-8704 del 03.06.2024 di approvazione del "Programma triennale di infomobilita' 2024-2026";
- DGR n. 6-7459 del 5 settembre 2023 di approvazione del "Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog) - Le Azioni al 2030";
- D.P.G.R. 21 dicembre 2023, n. 11 Regolamento regionale recante "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9 (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18);
- Legge regionale 23 dicembre 2024, n. 29 "Autorizzazione all'esercizio provvisorio del bilancio della Regione per l'anno 2025 e disposizioni finanziarie";
- D.G.R. 6-703 del 13.01.2025 di apertura esercizio provvisorio del Bilancio di previsione finanziario per l'anno 2025, in attuazione della Legge regionale 23 dicembre 2024, n. 29 "Autorizzazione all'esercizio provvisorio del bilancio della Regione per l'anno 2025 e disposizioni finanziarie";

determina

di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la Proposta Tecnico Economica dell'intervento "Realizzazione modulo chatbot di AI Generativa per piattaforma regionale EMMA" (CUP n. J68I24000930002 - CIG n. B5543C16BA), presentata da CSI Piemonte (P. IVA 01995120019, codice beneficiario 12655) su piattaforma di approvvigionamento digitale SINTEL (con prot. 59465 in data 12/12/2024) a seguito di trattativa diretta con ID 193862840, per un importo complessivo di € 39.678,80 IVA esente, che trova copertura finanziaria a valere sull'impegno assunto con D.D. n. 2503/A1823A del 26.11.2024;

di dare atto che i rapporti con CSI Piemonte relativi all'incarico oggetto del presente atto sono regolati dalla "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026", in vigore dal 01 gennaio 2022 (Rep. 51/2022 del 7 febbraio 2022), attualmente in essere;

di procedere all'affidamento diretto a CSI Piemonte, in regime di "in house providing" ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2023, dell'incarico per la realizzazione di quanto descritto nell'offerta su menzionata, mediante "Disciplinare di Incarico", la cui bozza è allegata alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale, affidando al CSI Piemonte le attività descritte nelle Schede Tecniche allegate alla PTE, secondo quanto previsto dalla "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026", in vigore dal 01 gennaio 2022 – Repertoriata con n. 51/2022 del 7 febbraio 2022;

di individuare il Responsabile Unico del Progetto (RUP), di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, nell'Ing. Daniele Caffarengo, Dirigente del Settore Interventi regionali per la logistica e i trasporti.

La presente Determinazione, ai sensi degli artt. 23 e 37 del D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33 sarà pubblicata nell'apposita partizione della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web di Regione Piemonte.

Dati di 'Amministrazione trasparente':

Beneficiario: CSI Piemonte (P. IVA 01995120019, codice beneficiario 12655)

Importo: € 39.678,80 IVA esente
Responsabile Unico del Progetto: Ing. Daniele CAFFARENGO
Modalità individuazione beneficiario: Affidamento in-house ai sensi art. 7 del D.Lgs. 36/2023, conformemente a Convenzione Quadro rep. n. 51 del 7/2/2022

La presente determinazione è conforme alla D.G.R. n. 4-8114 del 31 gennaio 2024 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2024-2026 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2024".

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo Regionale entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del D.Lgs. n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del Processo Amministrativo).

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della LR 22/2010.

IL DIRIGENTE (A1823A - Interventi regionali per la logistica e i trasporti)
Firmato digitalmente da Daniele Caffarengo

Allegato

Disciplinare incarico INTERVENTO/I RELATIVI all'iniziativa PTE

approvata con D.D. n. _____ del _____

TRASP-3-01 Evoluzione del SIRT: Sistema Informativo Regionale dei Trasporti

Intervento 10.1 (TRASP.P10) – Realizzazione modulo chatbot di AI Generativa per piattaforma regionale EMMA

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, presentata su piattaforma SINTEL in data 18/12/2024, si comunica che con Determina Dirigenziale n. _____ del _____ è stata approvata la integrazione all'iniziativa TRASP-3-01 Evoluzione del SIRT: Sistema Informativo Regionale dei Trasporti ed è stato affidato il seguenti ulteriore intervento:

- Intervento 10.1 (TRASP.P10) – Realizzazione modulo chatbot di AI Generativa per piattaforma regionale EMMA

tra

Direzione/Settore Committente

Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Protezione civile, Trasporti e Logistica / Settore Interventi regionali per la logistica e i trasporti
RUP (Responsabile Unico di Progetto): Daniele Caffarengo

e

Direzione/Area CSI Affidatario

Project Manager: Claudio Parodi, Direzione Architetture e tecnologie innovative per la P.A. / Area A.I. E ROBOTIC
PROCESS AUTOMATION
Referente cliente: Cinzia Zambernardi
Account di riferimneto: Nicoletta Pari

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in

regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

La soluzione proposta consiste in un chatbot di help-desk per la piattaforma EMMA che utilizza l'AI generativa (di seguito anche "Assistente virtuale") che andrà a sostituire il manuale cartaceo di 5T attualmente in uso, completando altresì l'attività formativa erogata. Il chatbot attingerà ai dati di una "knowledge base" chiusa, costituita da manuali d'uso e FAQ inerenti alla piattaforma EMMA, e risponderà esclusivamente a quesiti riguardanti l'utilizzo delle funzioni messe a disposizione dalla piattaforma stessa.

In sintesi, il chatbot costituirà una guida che indirizzerà esclusivamente il Mobility Manager al processo di stesura dei questionari da erogare ai dipendenti e/o studenti, ma non interagirà in alcun modo con i destinatari dei moduli.

Lo sviluppo di questa soluzione permetterà di ottenere un'Assistente virtuale che potrà aiutare i Mobility Manager nell'utilizzo del sistema, rendendo più semplice e veloce il loro lavoro e, al contempo, affiancando il lavoro degli operatori dell'assistenza.

In sintesi, il chatbot interagirà con il Mobility Manager e lo aiuterà a trovare risposte e soluzioni per l'utilizzo di EMMA, piattaforma a sostegno delle sue attività di decisione, pianificazione, gestione e promozione di soluzioni, che risultino ottimali per una mobilità sostenibile nell'ambito degli spostamenti casa-lavoro e casa-studio per il personale dipendente e/o gli studenti.

3 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

Tipologia di fondo	Regionale
Definizione/Titolo del progetto/attività	Realizzazione modulo chatbot di AI Generativa per piattaforma regionale EMMA
CUP Codice Unico di Progetto **CIG Codice Identificativo Gara**	J68I24000930002 B5543C16BA

4 TEMPI DELLA FORNITURA

	2024			2025			
Attività	**Ott**	**Nov**	**Dic**	**Gen**	**Feb**	**Mar**	**Apr**
Prodotto 1 – Realizzazione Modulo Chatbot di AI Generativa							

5 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

Prodotto	Fornitura	Valore Economico Totale (€)	Competenza per consegna prodotti (€)	
			2024	2025
Prodotto 1 – Realizzazione Modulo Chatbot di AI Generativa	Fornitura 1.1 – Sviluppo e manutenzione evolutive eccedenti il canone (PTE)	39.678,80	0,00	39.678,80
TOTALE		**39.678,80**	**0,00**	**39.678,80**

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

6 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

7 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- il Settore Interventi regionali per la logistica e i trasporti;
- il Referente regionale della piattaforma EMMA, eventualmente supportato dai referenti di 5T per la piattaforma.
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Ing. Daniele Caffarengo e/o suo delegato, in rappresentanza della Direzione/Settore committente con la funzione di RUP (Responsabile Unico di Progetto);
- Ing. Claudio Parodi e/o suo delegato, in rappresentanza del CSI Piemonte con la funzione di referente di Progetto.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Responsabile Unico di Progetto (RUP) della Direzione/Settore committente

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti

- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

Referente del CSI Piemonte

- monitorare il rispetto del piano delle attività;
- monitorare la la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel progetto;
- il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

8 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale, su esplicita richiesta del referente di progetto del Settore "Interventi regionali per la logistica e i trasporti", per valutare il corretto svolgimento delle attività, in relazione alle tempistiche e/o ai prodotti da rilasciare, ovvero quando se ne ravvisi la necessità.

9 LIVELLI DI SERVIZIO

Prodotto	Fornitura	Deliverable	SLA
Prodotto 1 – Realizzazione Modulo Chatbot di AI Generativa	F1 - Sviluppo e manutenzione evolutive eccedenti il canone (PTE)	- Stima iniziale effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita - Piano di Lavoro dell'obiettivo - Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali - Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment - Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management - Report sugli indicatori di qualità del sw (inteso come report del back-office) e check list di conformità - Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto In aggiunta a quanto sopra indicato, come indicato al cap. 1.2, verrà fornita anche la seguente documentazione: - Documentazione tecnica utile all'uso consapevole dello strumento da parte degli utenti e funzionale a permettere al	RDCSVIL– Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo

		Deployer di comprendere uso, portata e limiti del sistema, e che identifichi il perimetro di attività e gestione delle diverse componenti del sistema, evidenziando le pertinenze del sistema generativo gestito da Azure rispetto a quello amministrato dal Consorzio; - Documento di Risk Assessment - Documento di Privacy by Design.	

10 ACCETTAZIONE ORDINE

Il presente disciplinare, in assenza di osservazioni, si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

11 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.
Le attività di verifica saranno svolte nell'ambito dell'incontro del Comitato di Coordinamento, in cui si provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali.
La fornitura si considera conclusa al rilascio in esercizio di tutti i prodotti previsti dagli interventi del presente disciplinare e previo rilascio al RUP del Certificato di Verifica di conformità, che verrà redatto dal Verificatore della Conformità nominato dal Committente.

12 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, ecc…) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio") e D.Lgs 30/2005. In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente ;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera;
- il software verrà rilasciato come software libero ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., secondo i termini di licenza concordati con CSI e comunque in linea con le Linee guida sull'acquisizione e riuso del software di AgID del 19.5.2019.

13 REPOSITORY APPLICATIVO

Tutta la documentazione di progetto ed i relativi deliverable dovranno essere depositati dal CSI in apposito repository o altro strumento individuato dal Settore SIRe e dal CSI, per la condivisione della documentazione prodotta il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRe ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

Dovranno essere rilasciati i documenti/prodotti/Deliverable di cui al punto 5 “Perimetro economico e volumi”.

14 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda quanto indicato all’art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo (1.4 del template di PTE) dal titolo “Sicurezza e protezione dei dati personali”.

15 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d’appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) l’obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
b) l’obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l’opera (art 1658 c.c.);
c) l’obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l’assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l’onere del Committente di denunziare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia.

L’Affidatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.
L’Affidatario si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

16 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

17 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

Settore "Interventi regionali per la logistica e i trasporti", indirizzo PEC:
logistica.trasporti@cert.regione.piemonte.it

CSI Piemonte, indirizzo PEC:
protocollo@cert.csi.it

Torino, _____

Il Dirigente Settore A1823A

Ing. Daniele Caffarengo

(Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 20, comma 1 bis, del d.lgs. 82/2005)