Codice A2108A
D.D. 16 dicembre 2024, n. 485
Acquisizione di servizi attraverso la piattaforma Sintel per progetto ''Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma ''Piemonte dati turismo (ROSS 1000)'' della Regione Piemonte - Affidamento incarico, alla società in house providing Visit Piemonte S.c.r.l. e approvazione dello schema di contratto. Impegno di spesa di euro 150.000,00 a favore di Visit Piemonte S.c.r.l. sul...

ATTO DD 485/A2108A/2024 DEL 16/12/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A2100A - COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI – TURISMO E SPORT
A2108A - Offerta turistica

OGGETTO: Acquisizione di servizi attraverso la piattaforma Sintel per progetto “Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma “Piemonte dati turismo (ROSS 1000)” della Regione Piemonte - Affidamento incarico, alla società in house providing Visit Piemonte S.c.r.l. e approvazione dello schema di contratto. Impegno di spesa di euro 150.000,00 a favore di Visit Piemonte S.c.r.l. sul capitolo n.140699 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025-2026. Impegno di spesa di euro 250,00 a favore di ANAC sul cap. n. 140699/2025 per un spesa totale di euro 150.250,00 – CIG B1E5A81DD7.

Premesso che:

la legge regionale n. 14 dell’11 luglio 2016 “Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte” e s.m.i. ha tra i propri obiettivi declinati all’art. 2 quello del monitoraggio e sviluppo del sistema di informazione, di accoglienza e promozione turistica, anche tramite l'Osservatorio del turismo di cui all'articolo 4, in coerenza con gli indirizzi dei programmi regionali;

la Regione, al fine di rendere maggiormente efficace il perseguimento di tale obiettivo, si avvale del supporto tecnico e organizzativo di Visit Piemonte S.c.r.l., che gestisce l’Osservatorio del turismo per analizzare la situazione dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati;
in particolare, l’art. 6, comma 2, lett. b), della legge regionale succitata dispone che Visit Piemonte S.c.r.l. fornisce le informazioni sull'evoluzione della domanda e dei mercati e la consulenza per la definizione delle strategie di marketing ai soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico e agroalimentare;
i rapporti tra la Regione Piemonte e Visit Piemonte Scrl sono regolati dalla Convenzione Quadro rep. 206/2023 del 09/05/2023 (approvata con DGR n. 15-6530 del 20/02/2023), con la quale si definisce il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra i due soggetti in tema di affidamenti diretti per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di

controllo e di rendicontazione dei servizi erogati da VISIT medesima;
la succitata Convenzione Quadro, all'art. 3 commi 2 e 3 individua, altresì, le attività che Visit Piemonte S.c.r.l. svolge a favore dei soci, desunte dalla l.r. n. 14/2016, e che comprendono, tra le altre, l'analisi dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati.
Considerato che:

Visit Piemonte Scrl si configura come società in house providing di Regione Piemonte e Unioncamere Piemonte ed è soggetta all'esercizio del controllo analogo congiunto da parte di soci, in coerenza con "Linee guida relative al controllo analogo sugli organismi partecipati dalla Regione Piemonte operanti in regime di in house providing strumentale" approvate con D.G.R. n. 1-6001 del 1 dicembre 2017, modificata con D.G.R. n. 21-2976 del 12/03/2021;

la stessa ha avviato da tempo un progetto di *change management nel quale si inserisce la* raccolta e la gestione dei dati turistici basato sulla piattaforma informatica denominata "Piemonte Dati Turismo (ROSS 1000)" con il servizio di supporto agli utenti che ha attuale continuità attraverso l'Help Desk di primo livello agli utenti finali;

tale piattaforma informatica è stata adottata da Regione Piemonte configurando, secondo la propria normativa regionale il prodotto ROSS 1000 di Gruppo Informatica e Servizi - GIES S.r.l.;

l'adozione della piattaforma ROSS 1000 da parte di Regione Piemonte è avvenuta in relazione all'attività dell'Azione 4 "Ottimizzazione dei metodi di raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica" del Piano Esecutivo dell'Accordo di Programma tra il Ministero dei Beni Culturali e del Turismo – Direzione Generale del Turismo e la Regione Abruzzo, Coordinatrice della Commissione Speciale Turismo e Industria Alberghiera, sottoscritto dalle parti in data 30.12.2016, rispetto alla quale la Regione Abruzzo ha provveduto, con determinazione DPH/206 del 7.12.2018, ad aggiudicare tale fornitura alla ditta GRUPPO INFORMATICA E SERVIZI GIES s.r.l. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa pari ad € 144.444,00 oltre IVA ed ha, pertanto, sottoscritto il contratto tra la Regione stessa e l'operatore economico GIES s.r.l.;

con nota prot. n. 16351 del 27/12/2018 la Regione Piemonte ha comunicato ufficialmente alla Regione Abruzzo l'adesione al progetto e conseguentemente richiesto l'attivazione della piattaforma ROSS 1000 evidenziando la necessità di implementarla con l'aggiunta di servizi facoltativi e aggiuntivi;

Il contratto tra la società GIES srl e la Regione Abruzzo, scaduto in data 18/12/2020, é stato prorogato per gli effetti operativi fino al 18/12/2021, ma dato atto che l'operatore economico individuato nel Gruppo Informatica e Servizi - GIES S.r.l. in esito alle procedure di gara espletate dalla Regione Abruzzo, con dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa ai sensi dell'articolo 47 del DPR 445/2000 e ss. mm. ii. (prot. n. 1290848 del 12.11.2020), ha attestato che l'impresa detiene i diritti esclusivi per svolgere i servizi di manutenzione evolutiva, di sviluppo e di assistenza sul software ROSS 1000, essendo proprietario dei relativi codici sorgente, la Regione Piemonte aveva provveduto con precedente incarico diretto a GIES S.r.l. ad affidare il servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma ROSS 1000, al fine di consentire il regolare funzionamento della piattaforma di raccolta dati necessari per l'elaborazione dei movimenti turistici, e garantire l'assistenza tecnica agli operatori turistici e ai funzionari della pubblica amministrazione che operano sulla piattaforma ROSS 1000 "Piemonte Dati Turismo" per il biennio 01/04/2022-31/03/2024.

Visti:

il piano di attività 2024, trasmesso in data 16/03/2024, e approvato con D.G.R. n. 11-8503 del 29/04/2024 “Visit Piemonte S.c.r.l.. Assemblea ordinaria del 30 aprile 2024 - Indirizzi al rappresentante regionale.”, il cui importo complessivo a carico della Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei – Turismo e Sport della Regione Piemonte è di euro 4.309.091,00 e contempla, tra le attività dell’Osservatorio, la gestione e manutenzione dell’applicativo Ross1000;

la delibera ANAC n. 66 del 30/01/2019, con cui la Regione Piemonte era stata iscritta nel nell’Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori, che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house, in ragione degli affidamenti in house a DMO Piemonte s.c.r.l. (ora Visit Piemonte Scrl), ai sensi del previgente art. 192, comma 1, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., tale presupposto costituiva condizione legittimante per gli affidamenti diretti a mezzo di società in house;

l’istruttoria condotta da ANAC in cui non sono intervenute modifiche statutarie rilevanti ai fini della qualificazione della società Visit Piemonte Scrl in qualità di house providing della Regione Piemonte.

Ravvisata la necessità di assicurare la continuità del servizio in oggetto e di provvedere a fornire il servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma ROSS 1000.

L’art. 7, commi 2 e 3 del d.lgs. n. 36/2023 e il d.lgs. 201/2022 in base al quale, ai fini dell’affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell’offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all’oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche.

La Regione può procedere all’affidamento diretto di servizi e forniture a favore di Visit Piemonte S.c.r.l., in quanto società in house providing della Regione, secondo quanto previsto dalle norme e dalla giurisprudenza in materia di contratti pubblici e di affidamenti alle società in house.

Rilevato che l’operatore economico Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262) è la società che si occupa di elaborazione dei movimenti turistici, di l’assistenza tecnica agli operatori turistici e ai funzionari della pubblica amministrazione che operano sulla piattaforma ROSS 1000 “Piemonte Dati Turismo” e che quindi l’affidamento dei servizi di cui sopra rientra nel campo di applicazione dell’art. 7, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023.

Ritenuto opportuno rivolgersi alla società in house Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262), per la realizzazione del progetto “Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma “Piemonte dati turismo (ROSS 1000)” della Regione Piemonte.

Dato atto che la Centrale di Committenza Regionale (SCR) non ha ad oggi stipulato alcuna convenzione per il servizio in oggetto e che non sono attive convenzioni Consip S.p.A. di cui all’art.26 della legge 488/1999 e s.m.i. aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento.

Vista la Convenzione sottoscritta dall'amministrazione regionale con SCR Piemonte S.p.A. in data 11/04/2019 per la messa a disposizione delle piattaforme di e-procurement SINTEL e NECA.

Dato atto che:

è stata attivata apposita trattativa ID 184462445 mediante piattaforma e-procurement SINTEL con l'operatore economico Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262) per la realizzazione di un progetto denominato "Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma "Piemonte dati turismo (ROSS 1000)" della Regione Piemonte per un valore complessivo di euro 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972);

il progetto prevede le attività di cui all'Allegato 1 realizzabili nell'arco temporale di un biennio a valere dalla data di sottoscrizione del contratto, il cui schema é allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 3);

alla procedura di affidamento di cui all'oggetto é stato attribuito il CIG B1E5A81DD7;

la valutazione in merito ai rischi di interferenza di cui all'art. 26, comma 3 bis del D.lgs. n. 81/2008, è demandata al soggetto affidatario del servizio.

Vista l'offerta presentata attraverso la piattaforma e-procurement SINTEL da parte di Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262) del valore complessivo di € 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972) di cui 107.000,00 per servizi esterni e € 43.000,00 per costo attività svolta internamente da personale Visit Piemonte S.c.r.l.

Valutata congrua la proposta progettuale presentata da Visit Piemonte Scrl per le motivazioni espresse nell'apposito documento n. prot. 21665 del 6/12/2024 agli atti della Direzione Coordinamento Politiche e Fondi europei – Turismo e Sport - Settore offerta turistica ed allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 2).

Considerato che, nel rispetto dell'art. 7, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento di prestazioni strumentali, quali quelle oggetto del servizio sopra indicato, alla società in house Visit Piemonte Scrl, anche a seguito di comparazione con gli standard di mercato per servizi similari sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, è in grado di offrire vantaggi per la collettività in relazione agli obiettivi di efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche: Visit Piemonte S.c.r.l. assicura, infatti, ottimali livelli di servizio grazie allo specifico know how acquisito nel corso degli anni dalle risorse umane presenti nel suo organico, consentendo all'Amministrazione regionale di non ricorrere al mercato negli specifici ambiti di competenza e di ottenere risparmi e immediata disponibilità per far fronte ad esigenze non programmate e non programmabili.

La gestione dell'affidamento in regime di in house providing, soprattutto nel caso di prestazioni meramente strumentali come quelle oggetto del servizio in argomento, evitando la complessa gestione delle procedure di gara verso il mercato, permette all'Amministrazione di avvalersi di modalità di gestione semplificate e maggiormente consolidate rispetto a quelle che si instaurerebbero con un fornitore di mercato.

Ritenuto:

di non chiedere la cauzione definitiva per il servizio sopraccitato, ai sensi del D.Lgs 36/2023, art. 117 comma 14, in quanto la società in questione ha dimostrato di avere comprovata solidità e professionalità e nell'offerta risulta un miglioramento del prezzo;

di affidare a Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262), l'incarico per la realizzazione del progetto "Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma "Piemonte dati turismo (ROSS 1000)" della Regione Piemonte per un importo complessivo di € 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972) di cui € 107.000,00 per servizi esterni e € 43.000,00 per costo attività svolta internamente da personale Visit Piemonte S.c.r.l;

di impegnare la somma di € 150.000,00 a favore di Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262) la cui transazione elementare è rappresentata dall'Appendice A) parte integrante e sostanziale della presente determinazione e così suddiviso:

- euro 110.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01);
- euro 40.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2026 (missione 7 - programma 01);

di impegnare, altresì, la somma di € 250,00 a favore di ANAC quale contributo che la stazione appaltante deve versare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (cod. ben. 297876) sul capitolo 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01), la cui transazione elementare è rappresentata nell'appendice A elenco registrazioni contabili parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Dato atto che, ai sensi delle disposizioni normative introdotte dalla Legge 190/2014 (art. 1, comma 629 lett. b), la somma complessiva di euro 150.250,00 risulta così suddivisa:

- euro 150.000,00 da versare al beneficiario;
- euro 250,00 a favore di ANAC.

Stabilito che la liquidazione della somma riconoscibile per l'attuazione del progetto sopra descritto, fino alla concorrenza dell'ammontare massimo di spesa previsto, pari a € 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972), avverrà secondo le modalità stabilite nello schema di contratto di cui all'Allegato 3, parte integrante e sostanziale della presente determinazione e che alla procedura di affidamento di cui all'oggetto è stato attribuito il codice CIG B1E5A81DD7.

Dato atto che:

il responsabile del progetto è il responsabile del Settore Offerta turistica della Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei – Turismo e Sport, firmataria del provvedimento;

i suddetti impegni sono assunti nei limiti delle risorse economiche stanziate ed assegnate sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, per le quali é stata rilasciata l'autorizzazione della responsabile del settore A2109A "Valorizzazione turistica del territorio (scambio di mail del 10/12/2024) ad impegnare la somma di € 110.000,00 per l'annualità 2025 (missione 7 - programma 01) e di € 40.000 per l'annualità 2026 (missione 7 - programma 01), esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972, che presenta, pertanto, la necessaria disponibilità di competenza e di cassa;

il provvedimento non comporta oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi negli stanziamenti di bilancio (costi indiretti);

il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 27 del Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale n. 9 del 16/7/2021, cosi come modificato con il DPGR del 21 dicembre 2023 N. 11/R, Regolamento regionale recante: “Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)”;

il presente provvedimento è adottato nel rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari e del DURC che risulta regolare con validità fino al 29 marzo 2025;

eventuali oneri di sicurezza sono a carico del soggetto affidatario;

la fonte dell'entrata che finanzia la spesa è da rinvenirsi in fondi regionali;

la spesa è finanziata da risorse fresche e si tratta di spesa ricorrente.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25/01/2024 avente per oggetto “Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell’ambito dell’attuazione del PNRR. Revoca delle D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1-3361”;

tutto ciò premesso,

a seguito della trattativa diretta ID 184462445 attivata sulla piattaforma e-procurement SINTEL;

LA DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- " vista la Legge n. 241/1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e la Legge regionale n. 14/2014 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";
- " visto il D.lgs. del 30 marzo 2001, n. 165 del "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m. e i. (artt. 4 "Indirizzo politico-amministrativo. Funzioni e responsabilità", 14 "Indirizzo politico-amministrativo" e 17 "Funzioni dei dirigenti ");
- " vista la legge statutaria 4 marzo 2005, n. 1 "Statuto della Regione Piemonte", Titolo VI (Organizzazione e personale), Capo I (Personale regionale), artt. 95 (Indirizzo politico-amministrativo. Funzioni e responsabilità) e 96 (Ruolo organico del personale regionale);
- " vista la legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" (artt. 17 "Attribuzioni dei dirigenti" e 18 "Funzioni dirigenziali e contenuto degli incarichi");
- " vista la legge regionale 11 luglio 2016, n. 14 "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte";
- " vista la D.G.R. n. 43-3529 del 9 luglio 2021 "Regolamento regionale di contabilità della

Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";

- " vista la D.G.R. n. 4-8114 del 31 gennaio 2024 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2024-2026 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2024";
- " visto il D.lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e dei schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 05 maggio 2009, n. 42;
- " visto il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", modificato dal D.lgs. 25 maggio 2016 n. 97, e relative circolari attuative della Regione Piemonte;
- " vista la L.R. 26 marzo 2024, n. 8, "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2024-2026" (Legge di stabilità regionale 2024) e norme collegate;
- " vista la L.R. 26 marzo 2024, n. 9, "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026";
- " vista la D.G.R. n. 5 - 8361 del 27 marzo 2024 recante "Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026.;
- " vista la L.R. 1 agosto 2024, n. 20 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2024-2026.";
- " vista la D.G.R. n. 46-117/2024/XII del 2.8.2024 "Attuazione della Legge regionale 1 agosto 2024, n. 20 "Assestamento del Bilancio di previsione finanziario 2024 -2026". Variazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026.";
- " vista la Legge regionale 29 novembre 2024, n. 26 "Disposizioni finanziarie e variazione del bilancio di previsione finanziario 2024-2026;
- " vista la DGR n. 39-470 del 2/12/2024 avente per oggetto "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026. Attuazione della Legge regionale 29 novembre 2024, n. 26 "Disposizioni finanziarie e variazione del bilancio di previsione finanziario 2024-2026";
- " visto il capitolo n. 140699 "spese ed altri oneri per attivita' di promozione turistica, anche attraverso l'adesione della regione con quote associative a enti, istituti, associazioni e comitati correlati ad eventi turistico-sportivi (programmi cofinanziati dall'unione europea, art.4 della l.r. 6/77, l.r. 14/2016)" che risulta pertinente e che presenta la necessaria disponibilità finanziaria;

DETERMINA

- di accogliere, per le motivazioni espresse in premessa l'offerta presentata da Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262) per la realizzazione del progetto “Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma “Piemonte dati turismo (ROSS 1000)” della Regione Piemonte, per la somma di euro 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell’art. 10 del D.P.R. 633/1972) - CIG B1E5A81DD7;

- di affidare ai sensi dell'art. Art. 76 del D.Lgs 36/2023, a Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino-Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262), l'incarico per la realizzazione del progetto "Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma "Piemonte dati turismo (ROSS 1000)" della Regione Piemonte per un importo di euro 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972);

- di approvare lo schema di contratto tra Regione Piemonte e Visit Piemonte S.c.r.l., allegato alla presente determinazione (Allegato 3) per farne parte integrante e sostanziale, che regola le modalità di svolgimento ed esecuzione dei servizi affidati e disciplina i rapporti e gli obblighi delle parti;

- di impegnare a tale scopo, a favore di Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino - Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262) la somma complessiva di euro 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972) sul capitolo 140699 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026 la cui transazione elementare è rappresentata dall'Appendice A) parte integrante e sostanziale della presente determinazione e così suddivisa:

- euro 110.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01);
- euro 40.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2026 (missione 7 - programma 01);

- di impegnare, altresì, la somma di euro 250,00 a favore di ANAC quale contributo che la stazione appaltante deve versare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (cod. ben. 297876) sul capitolo 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01), la cui transazione elementare è rappresentata dall'Appendice A) parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

- di dare atto che il responsabile del progetto è il responsabile del Settore Offerta turistica della Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei – Turismo e Sport, firmataria del provvedimento;

- di disporre la pubblicazione ai sensi dell'art. 23, comma 1, lettera b) e comma 2 e dell'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 sul sito della Regione Piemonte – Sezione Amministrazione Trasparente.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso al TAR Piemonte a 60 giorni dalla comunicazione della presente o ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 giorni dalla comunicazione.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della legge regionale 12 ottobre 2010, n. 22 "Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte".

LA DIRIGENTE
Firmato digitalmente da Sonia Amarena

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Allegato_1.pdf

2. Allegato_2.pdf
3. Allegato_3.pdf

LA DIRIGENTE (A2108A - Offerta turistica)
Firmato digitalmente da Sonia Amarena

Allegato

Allegato 1

PROGETTO di Visit Piemonte Scrl

Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma "Piemonte dati turismo (ROSS 1000)" della Regione Piemonte

Obiettivi

Acquisire il servizio gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma ROSS 1000 da GIES S.r.l. al fine di consentire il regolare funzionamento della piattaforma di raccolta dati necessari per l'elaborazione dei movimenti turistici, e garantire l'assistenza tecnica agli operatori turistici e ai funzionari della pubblica amministrazione che operano sulla piattaforma "Piemonte dati Turismo (ROSS 1000)".

Attività

• Redazione capitolato speciale di appalto della fornitura di servizi per richiesta di offerta a GIES S.r.l. che dovrà corrispondere alle seguenti caratteristiche del servizio:

❑ ASSISTENZA TECNICA ED HELP DESK AGLI OPERATORI - tale servizio dovrà comprendere attività di:

a) assistenza tecnica a supporto degli utenti nell'utilizzo dell'applicativo e delle sue funzioni anche attraverso un contatto diretto con l'operatore;
b) diagnostica e condivisione remota del desktop per garantire il corretto funzionamento del programma.

Detti servizi devono essere assicurati mediante erogazione dell'assistenza via e-mail o via telefono agli operatori, con copertura oraria idonea per una ottimale ed efficace erogazione del servizio di assistenza.

❑ MANUTENZIONE - tale servizio dovrà comprendere attività di:

a) risoluzione delle segnalazioni dell'utenza in merito a problematiche funzionali del sistema applicativo;
b) risoluzione delle segnalazioni e comunicazioni verso l'utenza in caso di anomalie funzionali del sistema applicativo;
c) costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo;
d) rilascio di periodici aggiornamenti tali da mantenere il programma allineato con le più recenti evoluzioni funzionali concordate con la scrivente amministrazione.

❑ FORNITURA SERVIZIO ROSS IN RETE - tale servizio consegue finalità di concertazione sulle problematiche connesse al sistema e dovrà comprende:

a) partecipazione a tavoli di lavoro congiunti per lo sviluppo di nuove idee;
b) condivisione di esigenze operative da analizzare con il gruppo;
c) possibilità di conoscere in anticipo informazioni idonee per l'aggiornamento del programma;
d) compartecipazione dei costi per la realizzazione di progetti di eventuale interesse comune.

❑ MANTENIMENTO DI UN AMBIENTE DI TEST: tale servizio dovrà mettere a disposizione dell'ente un ambiente di test dedicato sia per le opportune verifiche da parte della società fornitrice che per le operazioni di testing, verifica dati e formazione per gli utenti esterni.

❑ ATTIVITA' DI AUSILIO PER LA GESTIONE DI ESERCIZIO: tale servizio dovrà comprendere lo svolgimento e la progettazione di azioni di carattere specifico quali:

a) chiusura/inizio anno ivi comprese le verifiche sullo stato di completamento dell'archivio anagrafico;
b) interventi tecnici sui dati per analisi, indagini, correzioni e integrazioni mirate, nonché configurazione di parametri funzionali e tabelle di codifica sistemi;
c) reportistica e verifiche di coerenza.

❑ ASSISTENZA ON DEMAND ALLE SOFTWARE HOUSE: il servizio dovrà comprendere l'affiancamento on demand quotidiano sia per supportare le software house nell'implementazione del tracciato record (xml o txt), sia per particolari segnalazioni di errori possibili nel processo di comunicazione e trasmissione dei dati alla Regione.

❑ INTERVENTI EVOLUTIVI A CONSUMO: il servizio dovrà comprendere interventi dedicati all'arricchimento del prodotto o, comunque, alla modifica e all'integrazione delle proprie funzionalità.
Nel conteggio delle ore, da scalare per tutta la durata del contratto, saranno incluse le seguenti attività:

a) analisi tecnica;
b) testing;
c) aggiornamento della documentazione tecnica volta ad assicurare il funzionamento di servizi forniti entro 30 giorni dal rilascio delle modifiche.

- Realizzazione procedura amministrativa di acquisizione del servizio e gestione del servizio.

N.B.: per gli interventi informatici evolutivi relativi ad aggiornamenti della normativa vigente, sarà necessario ricevere dai referenti della Regione Piemonte le indicazioni specifiche secondo la normativa regionale per lo sviluppo delle evoluzioni; inoltre a tali referenti sarà chiesto di partecipare alla sessione di test dell'aggiornamento informatico del servizio prima del rilascio in piattaforma operativa per garantire la corrispondenza alla normativa.

- Assistenza legale circa la richiesta di Regione Piemonte di gestione del trattamento dei dati personali presenti sull'applicativo "Piemonte dati turismo" in qualità di titolare del trattamento dati in conformità di quanto disposto dal Reg. UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 ivi compresi tutti gli adempimenti previsti in materia dalla normativa vigente.

Cronoprogramma
L'attività di acquisizione del servizio si svilupperà nel corso del 2024 che verrà gestito per la durata di due anni dalla data di avvio del contratto.

Copia del documento con apposizione del numero di protocollo

ALLEGATO 2)

REGIONE PIEMONTE

Direzione Coordinamento politiche e fondi europei – Turismo e Sport
Settore Offerta turistica
fondieuropei@cert.regione.piemonte.it

Data *

Protocollo * */A2108A*

Classificazione *

*Segnatura di protocollo riportata nei metadati di DOQUI ACTA

Partenza: AOO A2100A, N. Prot. 00021655 del 06/12/2024

Oggetto:

Valutazione della congruità economica per l'affidamento dell'incarico di un servizio di gestione, assistenza tecnica e manutenzione al programma informatizzato denominato "Piemonte dati turismo" applicativo Ross 1000 della Regione Piemonte. Progetto "Osservatorio Turistico Regionale 2023" presentato dalla società' in house VISIT Piemonte s.c.r.l.

Premesso che:

la legge regionale n. 14 dell'11 luglio 2016 "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte" e s.m.i. ha tra i propri obiettivi declinati all'art. 2 quello del monitoraggio e sviluppo del sistema di informazione, di accoglienza e promozione turistica, anche tramite l'Osservatorio del turismo di cui all'articolo 4, in coerenza con gli indirizzi dei programmi regionali;

la Regione, al fine di rendere maggiormente efficace il perseguimento di tale obiettivo, si avvale del supporto tecnico e organizzativo di Visit Piemonte S.c.r.l., che gestisce l'Osservatorio del turismo per analizzare la situazione dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati;

in particolare, l'art. 6, comma 2, lett. b), della legge regionale succitata dispone che Visit Piemonte S.c.r.l. fornisce le informazioni sull'evoluzione della domanda e dei mercati e la consulenza per la definizione delle strategie di marketing ai soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico e agroalimentare;

i rapporti tra la Regione Piemonte e Visit Piemonte Scrl sono regolati dalla Convenzione Quadro rep. 206/2023 del 09/05/2023 (approvata con DGR n. 15-6530 del 20/02/2023), con la quale si definisce il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra i due soggetti in tema di affidamenti diretti per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo e di rendicontazione dei servizi erogati da VISIT medesima;

la succitata Convenzione Quadro, all'art. 3 commi 2 e 3 individua, altresì, le attività che Visit Piemonte S.c.r.l. svolge a favore dei soci, desunte dalla l.r. n. 14/2016, e che comprendono, tra le altre, l'analisi dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati;

l'art 3, comma 3 di detta Convenzione prevede che "Il Piano annuale di attività, redatto da Visit Piemonte, nel rispetto della programmazione regionale di cui all'art. 3 della l.r. 11 luglio 2016,

Referente
Piazza Piemonte
10127 Torino
Tel. 011.4321503

Copia del documento con apposizione del numero di protocollo

REGIONE PIEMONTE
Direzione Coordinamento politiche e fondi europei – Turismo e Sport
Settore Offerta turistica
fondieuropei@cert.regione.piemonte.it

Partenza: AOO A2100A, N. Prot. 00021655 del 06/12/2024

n. 14 e delle disponibilità sui pertinenti capitoli di competenza del Bilancio di Previsione Finanziario della Regione Piemonte, è strutturato facendo emergere il costo orario medio delle attività. Oltre allo svolgimento delle attività di cui sopra, definite nel loro dettaglio nel piano annuale di cui al comma precedente, la Regione potrà procedere all'affidamento di ulteriori servizi e forniture a favore di VISIT Piemonte scrl, nell'ambito delle competenze previste nell'art. 5 della legge regionale n. 14/2016 nel rispetto di quanto disposto dall'art.3 comma 3 della medesima legge";

Visit Piemonte Scrl si configura come società *in house providing* di Regione Piemonte e Unioncamere Piemonte ed è soggetta all'esercizio del controllo analogo congiunto da parte di soci, in coerenza con "Linee guida relative al controllo analogo sugli organismi partecipati dalla Regione Piemonte operanti in regime di *in house providing* strumentale" approvate con D.G.R. n. 1- 6001 del 1 dicembre 2017, modificata con D.G.R. n. 21-2976 del 12/03/2021;

visto il piano di attività 2024, trasmesso in data 16/03/2024, e approvato con D.G.R. n. 11-8503 del 29/04/2024 "Visit Piemonte S.c.r.l.. Assemblea ordinaria del 30 Aprile 2024 - Indirizzi al rappresentante regionale." il cui importo complessivo a carico della Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei – Turismo e Sport della Regione Piemonte è di Euro 4.309.091,00;

visto che, coerentemente con quanto previsto dal piano Attività 2024, la società Visit Piemonte S.c.r.l. con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019, ha trasmesso, mediante piattaforma informatica SINTEL, in data 18 ottobre 2024, al settore Offerta turistica la proposta inerente il progetto ***"Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma "Piemonte dati turismo (ROSS 1000)" della Regione Piemonte,*** *congiuntamente valutato, del valore complessivo di € 150.000,00 di cui 107.000,00 per servizi esterni e € 43.000,00 per costo attività svolta internamente da personale Visit Piemonte S.c.r.l;*

Le attività rientranti nel progetto sono le seguenti:

BUDGET "Piemonte Dati Turismo (ROSS 1000) "

ATTIVITA'	COSTI ANALITICI SERVIZI ESTERNI	SERVIZI ESTERNI (oltre)	COSTO VISIT PIEMONTE	TOTALE	N. ORE PERSONALE
Gestione tecnica e informatica e manutenzione del programma informatizzato denominato "Piemonte Dati Turismo (ROSS 1000)"	Gestione tecnica, informatica e manutenzione applicativo Piemonte Dati Turismo (ROSS 1000) per 2 anni	€ 92.000,00	43.000	€ 150.000	1.001
	Assistenza legale per gestione trattamento dei dati personali presenti sull'applicativo	€ 15.000,00			
TOTALE COMPLESSIVO		€ 107.000,00	€ 43.000	€ 150.000	1.001

Referente
Piazza Piemonte
10127 Torino
Tel. 011.4321503

Copia del documento con apposizione del numero di protocollo

REGIONE PIEMONTE
Direzione Coordinamento politiche e fondi europei – Turismo e Sport
Settore Offerta turistica
fondieuropei@cert.regione.piemonte.it

SERVIZI ESTERNI	Dettaglio attività	Numero persone	N. ore	N. ore	N.ore
Gestione tecnica, informatica e manutenzione applicativo Piemonte Dati Turismo (ROSS 1000) per 2 anni	Gestione tecnica (dati utenti, dati statistici, etc...	5	160	160	320
	Coordinamento fornitore per gestione informatica		40	40	80
	Gestione tecnica della manutenzione ordinaria		40	40	80
	Gestione e coordinamento degli interventi evolutivi in relazione alle modifiche e integrazioni della normativa regionale		360	80	440
Assistenza legale per gestione trattamento dei dati personali presenti sull'applicativo	Attività di coordinamento di Visit Piemonte	1	70	11	81

	Primo anno	Secondo anno	Totale affidamento
Totale N. persone	Totale N. ore	Toale N. ore	Totale N.ore
	670	331	1.001

Partenza: AOO A2100A, N. Prot. 00021655 del 06/12/2024

Il quadro economico trasmesso dalla società, come previsto dal'art. 3, comma 1 della Convenzione (rep. 206/2023 del 09/05/2023) vigente, evidenzia un costo orario medio lordo, per le attività svolte internamente dal personale di Visit Piemonte Scrl, pari ad euro 42,96;

In coerenza con quanto previsto dall'art. 7 del d. lgs 36/2023 la presente relazione intende dimostrare la congruità economica dell'affidamento a Visit Piemonte Scrl, in primo luogo con riguardo ai costi del personale impiegato nell'esecuzione dell'affidamento, fermo restando che gli acquisti di beni e servizi che saranno effettuati dalla società in house providing dovranno osservare la disciplina dei contratti pubblici di cui al d. lgs 36/2023;

In tale prospettiva, la Direzione Coordinamento politiche e Fondi europei ha ritenuto di considerare, oltre alle valutazioni di congruità svolte internamente ai vari Settori, l'attività di benchmark e di metodi di comparazione del pricing di servizi della società Visit Piemonte S.c.r.l. affidata, con DD 102/A2109A/2022 del 07/06/2022, al Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino;

per quanto sopra premesso, si effettua la seguente valutazione di congruità.

1. Caratteristiche dell'affidamento diretto a Visit Piemonte scrl

Il servizio richiesto per la gestione della piattaforma informatizzata denominata "Piemonte dati turismo – Ross 1000" si rende necessario a seguito dell'adesione della Regione Piemonte al progetto di cui all'Azione 4 del Piano esecutivo di un Accordo di programma stipulato tra il Ministero dei Beni culturali e del Turismo – Direzione Generale del Turismo e la Regione Abruzzo, quale Regione coordinatrice della Commissione speciale turismo e industria alberghiera, con il quale si era addivenuti all'aggiudicazione del sistema informatizzato sopra denominato alla ditta Gruppo informatica e servizi GIES srl al fine di ottimizzare i metodi di raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica.

Referente
Piazza Piemonte
10127 Torino
Tel. 011.4321503

Copia del documento con apposizione del numero di protocollo

REGIONE PIEMONTE
Direzione Coordinamento politiche e fondi europei – Turismo e Sport
Settore Offerta turistica
fondieuropei@cert.regione.piemonte.it

Partenza: AOO A2100A, N. Prot. 00021655 del 06/12/2024

Il contratto di gestione e manutenzione della piattaforma precedentemente stipulato tra la Regione Piemonte e Gies srl é scaduto il 31 marzo 2024 e occorre preservare la continuità delle attività del settore Offerta turistica attraverso la manutenzione evolutiva, di sviluppo e di assistenza del software in oggetto attraverso l'esperienza professionale mostrata negli anni da Visit Piemonte Scrl alla quale si chiede, così, il presente servizio con le seguenti caratteristiche.

A) ASSISTENZA TECNICA ED HELP DESK AGLI OPERATORI DELL'ENTE
Il servizio comprende l'assistenza tecnica a supporto degli utenti nell'utilizzo dell'applicativo e delle sue funzioni anche attraverso un contatto diretto con l'operatore, nonché la diagnostica e la condivisione da remoto del desktop per garantire il corretto funzionamento del programma.

Detto servizio é assicurato mediante erogazione dell'assistenza via e-mail o via telefono agli operatori dell'Ente, con copertura oraria idonea per una ottimale ed efficace erogazione del servizio di assistenza.

B) MANUTENZIONE
Tale servizio comprende l'attività di manutenzione volta ad assicurare la risoluzione delle segnalazioni dell'utenza e la risoluzione delle segnalazioni e comunicazioni verso l'utenza in caso di anomalie funzionali del sistema applicativo, nonché la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo e il rilascio di periodici aggiornamenti tali da mantenere il programma allineato con le più recenti evoluzioni funzionali concordate con la scrivente amministrazione regionale.

C) FORNITURA SERVIZIO ROSS IN RETE
Tale servizio consegue finalità di concertazione sulle problematiche connesse al sistema e comprende la partecipazione a tavoli di lavoro congiunti per lo sviluppo di nuove idee, la condivisione di esigenze operative da analizzare con il gruppo, la possibilità di conoscere in anticipo informazioni idonee per l'aggiornamento del programma e la compartecipazione dei costi per la realizzazione di progetti di eventuale interesse comune.

D) MANTENIMENTO DI UN SITO DI TEST
Tale servizio mette a disposizione dell'ente un ambiente di test dedicato sia per le opportune verifiche da parte della società fornitrice che per le operazioni di testing, verifica dati e formazione per gli utenti esterni.

E) ATTIVITA' DI AUSILIO PER LA GESTIONE DI ESERCIZIO
Tale servizio comprende lo svolgimento e la progettazione di azioni di carattere specifico quali la chiusura/inizio anno, ivi comprese le verifiche sullo stato di completamento dell'archivio anagrafico, gli interventi tecnici sui dati per analisi, indagini, correzioni e integrazioni mirate, nonché la configurazione di parametri funzionali e tabelle di codifica sistemi e reportistica di coerenza.

F) ASSISTENZA ON DEMAND ALLE SOTWARE HOUSE
Il servizio comprende l'affiancamento on demand quotidiano sia per supportare le software house nell'implementazione del tracciato record (xml o txt), sia per particolari segnalazioni di errori possibili nel processo di comunicazione e trasmissione dei dati alla Regione.

Referente
Piazza Piemonte
10127 Torino
Tel. 011.4321503

Copia del documento con apposizione del numero di protocollo

REGIONE PIEMONTE
Direzione Coordinamento politiche e fondi europei – Turismo e Sport
Settore Offerta turistica
fondieuropei@cert.regione.piemonte.it

Partenza: AOO A2100A, N. Prot. 00021655 del 06/12/2024

G) TITOLARITA' DEL TRATTAMENTO DATI
Il servizio dovrà comprendere la gestione del trattamento dei dati personali presenti sull'applicativo "Piemonte dati turismo" in qualità di titolare del trattamento dati in conformità di quanto disposto dal Reg. UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 ivi compresi tutti gli adempimenti previsti in materia dalla normativa vigente.

H) INTERVENTI EVOLUTIVI A CONSUMO
Il servizio comprende interventi dedicati all'arricchimento del prodotto o, comunque, alla modifica e all'integrazione delle proprie funzionalità con conteggio di ore/uomo, da scalare per tutta la durata del contratto, per attività di analisi tecnica, testing, aggiornamento documentazione tecnica volta ad assicurare il funzionamento di servizi forniti entro 30 giorni dal rilascio delle modifiche.

La Società affidataria si impegna a garantire tale servizio per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto e ogni attività resa necessaria dall'utilizzo del suddetto programma informatizzato nel segno della continuità e della copertura del servizio, nonché l'assoluto riserbo sui dati e sulle notizie raccolte nell'esecuzione dell'incarico.

2. Determinazione della base di calcolo

*La determinazione della base di calcolo viene effettuata secondo quanto disposto dall'art. 3, comma 1 della succitata Convenzione Quadro tra Regione Piemonte e Visit Piemonte S.c.r.l., anche a seguito dell'*attività di benchmark e dei metodi di comparazione del pricing di servizi della società Visit Piemonte S.c.r.l. affidata, con DD 102/A2109A/2022 del 07/06/2022, al Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino e dalla cui *analisi* é emerso un costo orario medio pari ad euro 40,89.

Dalla relazione delle attività esplicitate nell'offerta di Visit Piemonte Scrl di cui al presente Progetto risulta un costo orario medio ricavabile in euro 42,96 che appare, pertanto, congruo, in quanto in linea con le tariffe unitarie onnicomprensive considerate per la valutazione di congruità delle offerte economiche relative agli affidamenti diretti ad altri soggetti in house della Regione Piemonte, come emerge dal confronto comparativo derivante dall'analisi di benchmark delle tariffe giornaliere e orarie di cui al documento allegato alla D.G.R. n. 25 - 4121 del 19/11/2021 "Approvazione della metodologia per la valutazione della congruità dell'offerta economica relativa agli affidamenti a Ceipiemonte s.c.p.a. in qualità di soggetto in house ai sensi dell'ex art. 192, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.", in base al quale si evince un costo orario medio lordo delle attività oggetto dell'affidamento in euro 40,89.

3. Benefici per la collettività

Il paragrafo introduce i principali benefici per la collettività e sistematizza i documenti utili per spiegare i benefici per la collettività. Infatti grazie alla normativa nazionale, regionale e interna alla Società è possibile evidenziare i risultati ottenuti relativi all'universalità e socialità, all'efficienza, all'economicità e alla qualità del servizio erogato, nonché l'ottimale impiego delle risorse pubbliche.

La valutazione della congruità deve necessariamente partire da un'analisi del contesto e delle scelte

Referente
Piazza Piemonte
10127 Torino
Tel. 011.4321503

Copia del documento con apposizione del numero di protocollo

REGIONE PIEMONTE
Direzione Coordinamento politiche e fondi europei – Turismo e Sport
Settore Offerta turistica
fondieuropei@cert.regione.piemonte.it

operate dalla Giunta Regionale negli anni passati in materia di politiche regionali per il turismo piemontese.

Questi elementi fanno di Visit Piemonte S.c.r.l. un importante riferimento nelle attività istituzionali della Regione Piemonte, che porta la stessa a rispondere ai numerosi e diversificati fabbisogni espressi dalle diverse strutture regionali e, per quel che qui rileva, della ottimizzazione dei metodi di raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica.

Visit Piemonte S.c.r.l. è una realtà rara nel panorama delle società in house partecipate da Regioni. Tra gli elementi caratterizzanti vanno evidenziati quelli relativi alla qualità delle prestazioni, alla profonda conoscenza dell'Amministrazione regionale e delle sue pratiche, oltre alla terzietà, alla rapidità delle risposte tecniche a supporto delle attività e dei progetti regionali.

Visit Piemonte S.c.r.l. assicura ottimi livelli di servizio grazie allo specifico know how acquisito nel corso degli anni dalle risorse umane presenti nel suo organico, consentendo all'Amministrazione regionale di non ricorrere al mercato negli specifici ambiti di competenza e di ottenere risparmi e immediata disponibilità per far fronte ad esigenze non programmate e non programmabili.

La gestione dell'affidamento in regime di in house providing permette all'Amministrazione di non sostenere alcuni costi legati alla gestione delle procedure di gara verso il mercato e alla relativa gestione del contratto (in quanto le modalità di gestione tra Ente e organismo partecipato sono semplificate e maggiormente consolidate di quelle che si instaurerebbero con un fornitore di mercato), oltre alla considerazione, non ultima, della minore probabilità di contenzioso.

Conclusioni

L'offerta presentata da Visit Piemonte Scrl appare congrua alla luce di quanto espresso in precedenza, tenuto anche conto della quantificazione delle tempistiche preventivate per la realizzazione delle attività in base all'esperienza maturata in analoghe attività svolte direttamente dalle strutture regionali, con particolare riferimento ai servizi svolti da anni nel campo dell'offerta turistica ai fini della ottimizzazione dei metodi di raccolta delle informazioni statistiche.

Per le ragioni evidenziate è imprescindibile considerare la dimensione sistemica di Visit Piemonte S.c.r.l. all'interno del panorama della politica turistica; detto ciò si è dunque reso necessario valutare Visit Piemonte s.c.r.l. quale soggetto che potesse meglio garantire il prosieguo delle attività già avviate negli scorsi anni, oltre alle nuove attività, tenendo conto di esperienza pregressa nella gestione e nella conoscenza nell'ambito del monitoraggio statistico delle attività turistiche e del movimento dei clienti all'interno delle strutture turistiche ricettive in un'ottica di semplificazione amministrativa dando, così, luogo a molteplici benefici per la collettività.

La Dirigente del Settore
Sonia AMARENA
(Firmato digitalmente ai sensi art. 21 d .lgs.82/2005)

Referente
Piazza Piemonte
10127 Torino
Tel. 011.4321503

Partenza: AOO A2100A, N. Prot. 00021655 del 06/12/2024

Allegato 3)

Rep. N……..... del …….

REGIONE PIEMONTE

SCHEMA DI CONTRATTO TIPO PER L'AFFIDAMENTO A VISIT PIEMONTE Scrl DEL SERVIZIO DI GESTIONE, ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA E MANUTENZIONE DEL PROGRAMMA "PIEMONTE DATI TURISMO (ROSS 1000) DELLA REGIONE PIEMONTE – CIG B1E5A81DD7

Tra:

REGIONE PIEMONTE – Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei, Turismo e Sport, Settore "Offerta Turistica" in persona del Direttore dott.ssa Paola Casagrande, nata a ……., domiciliato/a per l'incarico presso la Regione Piemonte, in Torino Piazza Piemonte, 1, C.F. n. 80087670016 (nel seguito Regione)

e

VISIT PIEMONTE Scrl, con sede in Torino, Via Bertola, n. 34 54, capitale sociale Euro 140.914.183,00 i.v., con Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019, in persona del Direttore Generale dott. Alessandro Zanon, domiciliato per la carica in Torino presso la sede operativa, in facoltà dell'atto di nomina n. …… del …… (nel seguito Visit) nel seguito ove congiuntamente anche "Parti",

PREMESSO CHE

a) la legge regionale n. 14 dell'11 luglio 2016 "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte" e s.m.i. ha tra i propri obiettivi declinati all'art. 2 quello del monitoraggio e sviluppo del sistema di informazione, di accoglienza e promozione turistica, anche tramite l'Osservatorio del turismo di cui all'articolo 4, in coerenza con gli indirizzi dei programmi regionali;

b) la Regione, al fine di rendere maggiormente efficace il perseguimento di tale obiettivo, si avvale del supporto tecnico e organizzativo di Visit che gestisce l'Osservatorio del turismo per analizzare la situazione dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati;

c) in particolare, l'art. 6, comma 2, lett. b), della legge regionale succitata dispone che Visit fornisce le informazioni sull'evoluzione della domanda e dei mercati e la consulenza per la definizione delle strategie di marketing ai soggetti

pubblici e privati che operano nel settore turistico e agroalimentare;

d) i rapporti tra la Regione e Visit sono regolati dalla Convenzione Quadro rep. 206/2023 del 09/05/2023 (approvata con DGR n. 15-6530 del 20/02/2023), con la quale si definisce il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra i due soggetti in tema di affidamenti diretti per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo e di rendicontazione dei servizi erogati dalla medesima società individuando, altresì, all'art. 3, commi 2 e 3 le attività che Visit svolge a favore dei soci, desunte dalla l.r. n. 14/2016, e che comprendono, tra le altre, l'analisi dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati e, come tale, da intendersi parte integrante e sostanziale del presente contratto di affidamento a cui si fa rinvio per tutto quanto non esplicitamente richiamato;

e) Visit, in virtù di quanto sopra:

- è una società in house providing di Regione Piemonte e Unioncamere Piemonte ed è sottoposta a controllo analogo a quello esercitato sui servizi regionali da parte della Regione, sia in forza dello Statuto sia in forza della predetta Convenzione Quadro;

- opera esclusivamente a favore della Regione, e degli altri enti costituenti o partecipanti svolgendo attività strumentali degli stessi;

f) nel Piano di attività 2024, trasmesso in data 16/03/2024, e approvato con D.G.R. n. 11-8503 del 29/04/2024 "Visit Piemonte S.c.r.l.. Assemblea ordinaria del 30 aprile 2024 - Indirizzi al rappresentante regionale" é contemplata, tra le attività dell'Osservatorio, la gestione e la manutenzione dell'applicativo Ross1000;

g) l'adozione della piattaforma informatizzata ROSS 1000 da parte di Regione è avvenuta in relazione all'attività dell'Azione 4 "Ottimizzazione dei metodi di raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica" del Piano Esecutivo dell'Accordo di Programma tra il Ministero dei Beni Culturali e del Turismo – Direzione Generale del Turismo e la Regione Abruzzo, Coordinatrice della Commissione Speciale Turismo e Industria Alberghiera, sottoscritto dalle parti in data 30.12.2016, rispetto alla quale la Regione Abruzzo ha provveduto, con determinazione DPH/206 del 7.12.2018, ad aggiudicare tale fornitura alla ditta GRUPPO INFORMATICA E SERVIZI GIES S.r.l. che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa pari ad € 144.444,00 oltre IVA ed ha, pertanto, sottoscritto il contratto tra la Regione

stessa e l'operatore economico GIES s.r.l.;

h) con nota prot. n. 16351 del 27/12/2018 la Regione ha comunicato ufficialmente alla Regione Abruzzo l'adesione al progetto e conseguentemente richiesto l'attivazione della piattaforma ROSS 1000 evidenziando la necessità di implementarla con l'aggiunta di servizi facoltativi e aggiuntivi;

i) Il contratto stipulato tra la società GIES Srl e la Regione Piemonte, finalizzato alla raccolta dei dati necessari per l'elaborazione dei movimenti turistici, garantiva, altresì, l'assistenza tecnica agli operatori turistici e ai funzionari della pubblica amministrazione che operano sulla piattaforma ROSS 1000 "Piemonte Dati Turismo" per il biennio 01/04/2022-31/03/2024;

l) emerge la necessità di assicurare la continuità del servizio in oggetto e di provvedere a fornire il servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma ROSS 1000;

m) l'art. 7, commi 2 e 3 del d.lgs. n. 36/2023 e il d.lgs. 201/2022 prevede che, ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;

n) Visit è la società che si occupa di elaborazione dei movimenti turistici, di l'assistenza tecnica agli operatori turistici e ai funzionari della pubblica amministrazione che operano sulla piattaforma ROSS 1000 "Piemonte Dati Turismo" e che quindi l'affidamento dei servizi di cui sopra rientra nel campo di applicazione dell'art. 7, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023;

o) il progetto presentato da Visit prevede le attività declinate nell'Allegato 1 alla determinazione dirigenziale di approvazione del presente contratto e realizzabili nell'arco temporale di un biennio a valere dalla data di sottoscrizione del presente contratto;

q) sul medesimo progetto é stata effettuata dalla Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi Europei.

Turismo e Sport - Settore Offerta turistica la prevista valutazione di congruità economica, come tale esplicitata nell'Allegato 2 alla determinazione dirigenziale di approvazione del presente contratto;

r) alla procedura di affidamento dell'incarico in oggetto é stato attribuito il CIG B1E5A81DD7;

s) per la sottoscrizione del presente contratto é prevista una spesa di € 150.000,00 a favore di Visit e di € 250,00 a favore di Anac, quale contributo per la stazione appaltante, così suddivisa:

- euro 110.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01);
- euro 40.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2026 (missione 7 - programma 01);
- euro 250,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024- 2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01);

Le Parti con il presente contratto intendono definire il contenuto dell'affidamento regionale delle attività volte all'analisi dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati in una ottica di ottimizzazione dei metodi di raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica nel rispetto delle disposizioni contenute nella Convenzione Quadro.

Tutto ciò premesso, che forma parte integrante e sostanziale del presente contratto, le Parti

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 – Oggetto

1. La Regione affida a Visit le attività di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma ROSS 1000, acquistato dalla Società GIES S.r.l., al fine di consentire il regolare funzionamento della piattaforma di raccolta dati necessari per l'elaborazione dei movimenti turistici e garantire l'assistenza tecnica agli operatori turistici e ai funzionari della pubblica amministrazione che operano sulla piattaforma "Piemonte dati Turismo (ROSS 1000)". nel rispetto di quanto stabilito dalla normativa richiamata in premessa, nonché delle disposizioni della Convenzione Quadro.

2. In particolare, le attività richieste con il presente contratto sono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi di

cui alla l.r. 14/2016, riconducibili nell'ambito della ottimizzazione dei metodi di raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica nel rispetto di quanto disposto dal relativo Piano Nazionale di Statistica.

Art. 2 – Attività affidate a Visit

1. La Regione ai fini del presente contratto, affida a Visit le seguenti attività:

a) ASSISTENZA TECNICA ED HELP DESK AGLI OPERATORI;

b) MANUTENZIONE;

c) FORNITURA SERVIZIO ROSS IN RETE;

d) MANTENIMENTO DI UN AMBIENTE DI TEST;

e) ATTIVITA' DI AUSILIO PER LA GESTIONE DI ESERCIZIO;

f) ASSISTENZA ON DEMAND ALLE SOFTWARE HOUSE;

g) INTERVENTI EVOLUTIVI A CONSUMO.

2. Le attività di cui al comma 1 sono regolate nell'ambito dei rapporti tra la Regione Piemonte e Visit di cui alla Convenzione Quadro rep. 206/2023 del 09/05/2023 (approvata con DGR n. 15-6530 del 20/02/2023), con la quale si definisce il quadro normativo di riferimento in tema di affidamenti diretti, nonché il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo e di rendicontazione dei servizi erogati da VISIT medesima.

3. La succitata Convenzione Quadro, all'art. 3 commi 2 e 3 individua, altresì, le attività che Visit svolge a favore dei soci, desunte dalla l.r. n. 14/2016, e che comprendono, tra le altre, l'analisi dell'offerta turistica, l'andamento e l'evoluzione della domanda e dei flussi attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati.

4. Il Piano di attività 2024, trasmesso da Visit in data 16/03/2024 e approvato con D.G.R. n. 11-8503 del 29/04/2024 "Visit Piemonte S.c.r.l.. Assemblea ordinaria del 30 aprile 2024 - Indirizzi al rappresentante regionale" contempla, tra le attività dell'Osservatorio, la gestione e manutenzione dell'applicativo Ross1000.

5. Visit si configura come società in house providing di Regione Piemonte e Unioncamere Piemonte ed è soggetta all'esercizio del controllo analogo congiunto da parte di soci, in coerenza con "Linee guida relative al controllo analogo sugli organismi partecipati dalla Regione Piemonte operanti in regime di in house providing strumentale" approvate con D.G.R. n. 1-6001 del 1 dicembre 2017, modificata con D.G.R. n. 21-2976 del 12/03/2021.

Art. 3 – Attività svolte dalla Regione Piemonte – Controllo e vigilanza

1. Permangono in capo alla Regione, in linea generale, l'adozione degli atti su cui si basa la misura oggetto del presente affidamento, la definizione della dotazione finanziaria e l'attività di raccordo e coordinamento tra i diversi soggetti coinvolti nelle procedure attuative e, in particolare, l'attività finalizzata alla verifica delle regolare realizzazione delle azioni che costituiscono oggetto del presente affidamento.

2. La Regione svolge, inoltre, le funzioni e le attività di vigilanza e controllo previste dall'articolo 8 della Convenzione Quadro; a tal fine Vist consente in ogni momento alla Regione l'ispezione e il controllo della documentazione relativa all'attività oggetto del presente contratto, fornendo informazioni, dati e documenti relativi all'attuazione degli interventi.

Art. 4 – Stanziamento risorse economiche

1. L'offerta del servizio pervenuta alla Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei, Turismo e Sport – Settore Offerta turistica - attraverso la piattaforma e-procurement SINTEL da parte di Visit con sede in Torino- Via Bertola 34 - Codice Fiscale e Partita IVA 09693360019 (cod. ben. 132262) espone un valore complessivo di € 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972) di cui 107.000,00 per servizi esterni e € 43.000,00 per costo attività svolta internamente da personale Visit.

2. La Regione, ha approvato l'offerta di cui al comma 1 sulla base della metodologia di valutazione della congruità strutturata secondo il costo orario medio dell'attività ai sensi dell'art. 3, comma 1 della Convenzione Quadro.

3. La Regione provvede, pertanto, allo stanziamento delle risorse economiche necessarie alla copertura delle spese derivanti dalla realizzazione del Progetto denominato "Servizio di gestione, assistenza tecnica informatica e manutenzione del programma "Piemonte dati turismo (ROSS 1000)", pari ad euro 150.000,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972) sul competente capitolo del bilancio finanziario gestionale 2024-2026 come di seguito riportato:

- euro 110.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01);

- euro 40.0000,00 sul cap. 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2026 (missione 7 - programma 01).

4. Per gli adempimenti conseguenti al presente affidamento la Regione provvede, altresì, a stanziare la somma di euro 250,00 a favore di ANAC quale contributo che la stazione appaltante deve versare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (cod. ben. 297876) sul capitolo 140699 del bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2025 (missione 7 - programma 01).

Art. 5 - Liquidazione delle spese e rendicontazione

1. Ai sensi dell'art. 5 della Convenzione Quadro la liquidazione delle spese relative alle attività previste nel presente contratto sono rispetta le seguenti modalità:

a) Visit, al raggiungimento di almeno il 30% dei costi per le attività affidate, effettivamente sostenute, potrà presentare richiesta di liquidazione corredata da fattura, rendicontazione delle spese sostenute e relazione delle attività svolte;

b) il saldo sarà effettuato a conclusione delle stesse, previa richiesta corredata di fattura, rendicontazione delle somme spese, relazione a consuntivo delle attività svolte con documentazione contenente le risultanze delle attività effettuate e le informazioni richieste dall'art. 5, comma 1, punto 1.3 della Convenzione Quadro, da presentarsi entro 30 giorni dal termine delle attività medesime.

2. In particolare, la liquidazione delle somme di cui al comma 1 richiede, quale ulteriore documentazione, una duplice allegazione:

a) allegazione alla richiesta di liquidazione e alla relativa fattura della dichiarazione, a cura del legale rappresentante, che le somme di cui si chiede la liquidazione sono state effettivamente ed interamente imputabili a spese sostenute per le attività di cui al presente Progetto;

b) allegazione alla richiesta di liquidazione e alla relativa fattura della dichiarazione, a cura del legale rappresentante, che tutta la documentazione fiscale, contabile e tecnica è depositata presso la sede legale di Visit nella disponibilità della Regione al fine degli opportuni controlli e verifiche.

3. Le tempistiche per la liquidazione delle spese di cui al presente contratto sono di seguite determinate:

a) liquidazione di € 45.000,00 quale 1° acconto entro il mese di Febbraio 2025;

c) liquidazione di € 65.000,00, quale 3° acconto entro il mese di Dicembre 2025;

d) liquidazione di € 40.000,00, quale saldo a fine lavori e, comunque, entro il mese di Dicembre 2026;

4. La riduzione dei costi, per effetto di economie realizzate nel corso dell'esercizio, dovrà essere tempestivamente comunicata alla Direzione regionale competente e comporterà la conseguente riduzione dei compensi ivi concordati. L'eventuale utilizzo delle risorse economiche rimaste disponibili, in coerenza con la programmazione regionale di cui all'art. 3 della l.r. 14/2016, dovrà essere autorizzato dalla Direzione regionale competente.

Art. 6 – Durata

1. Il presente contratto ha efficacia per un biennio a partire dalla data di sottoscrizione.

2. Le Parti possono concordare eventuali proroghe alla durata di cui al comma 1 da formalizzare mediante provvedimento dirigenziale, nel quale verrà stabilito il nuovo termine di scadenza, senza obbligo di modifica del presente contratto e mediante comunicazione a Visit del relativo provvedimento regionale adottato.

Art. 7 – Modalità di svolgimento dell'affidamento – Norma di Rinvio

1. Visit svolgerà le attività in oggetto in piena autonomia gestionale ed organizzativa, sebbene in stretto rapporto con la Direzione regionale affidante, nel pieno rispetto della Convenzione Quadro di cui in premessa, assicurando la piena attuazione dei principi di semplificazione, correttezza e trasparenza amministrativa, nonché il rispetto delle disposizioni sul procedimento amministrativo, tutela dei dati personali, documentazione amministrativa, correttezza finanziaria e contenimento dei costi.

2. La Direzione regionale affidante si impegna a fornire a Visit gli orientamenti, le interpretazioni, le circolari elaborate attinenti le materie oggetto di affidamento.

Art. 8 – Modalità di revisione del contratto

1. Le parti potranno di comune accordo rivedere in tutto o in parte le clausole contrattuali qualora intervengano modificazioni della normativa, della Convenzione Quadro o al verificarsi di fatti straordinari o imprevedibili, estranei alla sfera di azione di Visit, che possano comportare un mutamento delle modalità di svolgimento delle attività in oggetto o delle condizioni di affidamento delle attività medesime.

2. Le modifiche e gli adeguamenti previsti nel presente articolo verranno formalizzati per iscritto e non comportano revoca dell'affidamento oggetto del presente contratto, né deroga alla sua durata.

3. Eventuali cambiamenti intervenuti dopo la stipula del presente contratto, che non modificano nella sostanza i

contenuti dello stesso, potranno essere concordati tra le Parti anche mediante l'uso della corrispondenza commerciale.

Art. 9 – Revoca dell'affidamento

1. L'affidamento in oggetto potrà essere revocato da parte della Regione per sopravvenute gravi e motivate esigenze di pubblico interesse, salvo il riconoscimento dei corrispettivi e dei costi sostenuti da Visit fino a quel momento nel caso in cui la revoca non sia resa necessaria da normativa sopravvenuta.

Art. 10 – Risoluzione del contratto

1. Fatta salva la revoca di cui al precedente articolo, il presente contratto si risolve qualora le parti abbiano commesso gravi, ripetute e rilevanti inadempienze rispetto agli impegni assunti nello stesso, avuto riguardo all'interesse dell'altra.

2. La Regione, qualora intenda avvalersi della clausola di risoluzione, contesta a Visit l'inadempienza riscontrata entro 30 (trenta) giorni, intimando alla stessa di rimuovere le cause di inadempimento entro un termine che verrà concordato tra le Parti; a seguito della predetta contestazione, Visit può presentare le proprie controdeduzioni entro i successivi 30 (trenta) giorni.

3. Qualora, a seguito della contestazione o dell'intimazione di cui sopra, Visit non elimini entro il termine convenuto le cause dell'inadempimento ovvero, qualora la Regione non ritenga accettabili e soddisfacenti i motivi addotti nelle controdeduzioni, può essere richiesta la risoluzione del contratto.

Art. 11 – Nomina del titolare e del Responsabile esterno del trattamento dati

1. Lo svolgimento delle attività oggetto del presente Contratto comporta a carico di Visit la titolarità dei trattamenti dei dati personali che vengono posti in essere sull'applicativo "Piemonte Dati Turismo" (ROSS1000) per le finalità individuate dalla Legge Regionale n. 14/2016 e dalla Convenzione Quadro. Tali trattamenti verranno effettuati in osservanza del Regolamento U.E. di cui al GDPR 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del d.lgs. 193/2006 e s.m.i..

Art. 12 - Codice di comportamento e Piano Anticorruzione

1. Le parti dichiarano di conoscere ed accettare gli obblighi di condotta definiti dal Codice di comportamento dei dipendenti del ruolo della Giunta della Regione Piemonte, approvato con Deliberazione della Giunta regionale n. 1-1717

del 13.07.2015, che si richiama per farne parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se non materialmente allegato alla stessa.

2. Visit si attiene alle prescrizioni del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) della Regione Piemonte 2023-2025 in materia di conclusione contratti di lavoro ed attribuzione incarichi.

Art. 13 – Rinvio

1. Per tutto quanto non esplicitamente previsto nel presente contratto, si rinvia alle disposizioni della Convenzione Quadro.

Art. 14 – Registrazione in caso d'uso

1. Il presente contratto sarà registrato in caso d'uso e tutte le imposte e tasse derivanti, a norma delle vigenti leggi, saranno a carico di Visit.

2. Il presente contratto è soggetto a repertoriazione presso il Settore regionale competente ed al pagamento dell'imposta di bollo ai sensi del D.P.R. n. 642 del 26.10.1972. L'imposta è a carico di Visit ed è dovuta nella misura e secondo le modalità previste dalla normativa vigente, ovvero, attraverso il versamento mediante F24, utilizzando il codice tributo 1552, anno di riferimento 2024.

Art. 15 – Foro Competente

1. Per la risoluzione di eventuali controversie è competente il Foro di Torino.

Letto, approvato e sottoscritto,

Regione Piemonte

Il Direttore della Direzione _____

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82

Visit Piemonte S.c.r.l.

Il Direttore Generale _____

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82

REGIONE PIEMONTE

APPENDICE A – ELENCO REGISTRAZIONI CONTABILI

REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO DD 485/A2108A/2024 DEL 16/12/2024

Impegno N.: 2025/5508
Descrizione: ACQUISIZIONE DI SERVIZI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA SINTEL PER PROGETTO "SERVIZIO DI GESTIONE, ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA E MANUTENZIONE DEL PROGRAMMA "PIEMONTE DATI TURISMO (ROSS 1000)" DELLA REGIONE PIEMONTE - AFFIDAMENTO INCARICO, ALLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING VISIT PIEMONTE S.C.R.L. E APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONTRATTO. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 150.000,00 A FAVORE DI VISIT PIEMONTE S.C.R.L. SUL CAPITOLO N.140699 DEL BILANCIO FINANZIARIO GESTIONALE 2024-2026, ANNUALITÀ 2025-2026
Importo (€): 110.000,00
Cap.: 140699 / 2025 - SPESE ED ALTRI ONERI PER ATTIVITA' DI PROMOZIONE TURISTICA, ANCHE ATTRAVERSO L'ADESIONE DELLA REGIONE CON QUOTE ASSOCIATIVE A ENTI, ISTITUTI, ASSOCIAZIONI E COMITATI CORRELATI AD EVENTI TURISTICO-SPORTIVI (PROGRAMMI COFINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA, ART.4 DELLA L.R. 6/77, L.R. 14/2016)
Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi
CIG: B1E5A81DD7
Soggetto: Cod. 132262
PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.02.999 - Altre spese per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c
COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI
Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Natura ricorrente: Cod. 3 - Ricorrente
Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione
Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale
Titolo: Cod. 1 - Spese correnti
Missione: Cod. 07 - Turismo
Programma: Cod. 0701 - Sviluppo e la valorizzazione del turismo

REGIONE PIEMONTE

APPENDICE A – ELENCO REGISTRAZIONI CONTABILI

REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO DD 485/A2108A/2024 DEL 16/12/2024

Impegno N.: 2025/5509
Descrizione: ACQUISIZIONE DI SERVIZI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA SINTEL PER PROGETTO "SERVIZIO DI GESTIONE, ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA E MANUTENZIONE DEL PROGRAMMA "PIEMONTE DATI TURISMO (ROSS 1000)" DELLA REGIONE PIEMONTE - AFFIDAMENTO INCARICO, ALLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING VISIT PIEMONTE S.C.R.L. E APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONTRATTO. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 150.000,00 A FAVORE DI VISIT PIEMONTE S.C.R.L. SUL CAPITOLO N.140699 DEL BILANCIO FINANZIARIO GESTIONALE 2024-2026, ANNUALITÀ 2025-2026
Importo (€): 250,00
Cap.: 140699 / 2025 - SPESE ED ALTRI ONERI PER ATTIVITA' DI PROMOZIONE TURISTICA, ANCHE ATTRAVERSO L'ADESIONE DELLA REGIONE CON QUOTE ASSOCIATIVE A ENTI, ISTITUTI, ASSOCIAZIONI E COMITATI CORRELATI AD EVENTI TURISTICO-SPORTIVI (PROGRAMMI COFINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA, ART.4 DELLA L.R. 6/77, L.R. 14/2016)
Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi
CIG: B1E5A81DD7
Soggetto: Cod. 297876
PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.02.999 - Altre spese per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c
COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI
Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Natura ricorrente: Cod. 3 - Ricorrente
Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione
Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale
Titolo: Cod. 1 - Spese correnti
Missione: Cod. 07 - Turismo
Programma: Cod. 0701 - Sviluppo e la valorizzazione del turismo

REGIONE PIEMONTE

APPENDICE A – ELENCO REGISTRAZIONI CONTABILI

REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO DD 485/A2108A/2024 DEL 16/12/2024

Impegno N.: 2026/1379
Descrizione: ACQUISIZIONE DI SERVIZI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA SINTEL PER PROGETTO "SERVIZIO DI GESTIONE, ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA E MANUTENZIONE DEL PROGRAMMA "PIEMONTE DATI TURISMO (ROSS 1000)" DELLA REGIONE PIEMONTE - AFFIDAMENTO INCARICO, ALLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING VISIT PIEMONTE S.C.R.L. E APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONTRATTO. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 150.000,00 A FAVORE DI VISIT PIEMONTE S.C.R.L. SUL CAPITOLO N.140699 DEL BILANCIO FINANZIARIO GESTIONALE 2024-2026, ANNUALITÀ 2025-2026
Importo (€): 40.000,00
Cap.: 140699 / 2026 - SPESE ED ALTRI ONERI PER ATTIVITA' DI PROMOZIONE TURISTICA, ANCHE ATTRAVERSO L'ADESIONE DELLA REGIONE CON QUOTE ASSOCIATIVE A ENTI, ISTITUTI, ASSOCIAZIONI E COMITATI CORRELATI AD EVENTI TURISTICO-SPORTIVI (PROGRAMMI COFINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA, ART.4 DELLA L.R. 6/77, L.R. 14/2016)
Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi
CIG: B1E5A81DD7
Soggetto: Cod. 132262
PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.02.999 - Altre spese per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c
COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI
Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Natura ricorrente: Cod. 3 - Ricorrente
Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione
Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale
Titolo: Cod. 1 - Spese correnti
Missione: Cod. 07 - Turismo
Programma: Cod. 0701 - Sviluppo e la valorizzazione del turismo