

Deliberazione della Giunta Regionale 11 ottobre 2024, n. 1-240

**Legge regionale n. 24/2009. Disposizioni per l'anno 2024 a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore. Integrazione alla D.G.R. n. 14-7240 del 17 luglio 2023 con riferimento ai requisiti degli sportelli. Parziale modifica della D.G.R. n. 23-5710 del 30 settembre 2022 con riferimento al termine finale del procedimento amministrativo "Liquidazione saldo contributo". Spesa regionale di 20.**

:



Seduta N° 19

Adunanza 11 OTTOBRE 2024

Il giorno 11 del mese di ottobre duemilaventiquattro alle ore 09:30 si è svolta la seduta della Giunta regionale in via ordinaria, in modalità mista, ai sensi della D.G.R. n. 1-8208 del 26 febbraio 2024 con l'intervento di Alberto Cirio Presidente e degli Assessori Paolo Bongioanni, Marina Chiarelli, Marco Gabusi, Marco Gallo, Matteo Marnati, Maurizio Raffaello Marrone, Andrea Tronzano, Gian Luca Vignale con l'assistenza di Guido Odicino nelle funzioni di Segretario Verbalizzante.

Assenti, per giustificati motivi: gli Assessori

Enrico BUSSALINO - Elena CHIORINO - Federico RIBOLDI

## **DGR 1-240/2024/XII**

### **OGGETTO:**

Legge regionale n. 24/2009. Disposizioni per l'anno 2024 a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore. Integrazione alla D.G.R. n. 14-7240 del 17 luglio 2023 con riferimento ai requisiti degli sportelli. Parziale modifica della D.G.R. n. 23-5710 del 30 settembre 2022 con riferimento al termine finale del procedimento amministrativo "Liquidazione saldo contributo". Spesa regionale di 200.000,00 euro.

A relazione di: Cirio

Premesso che la legge regionale n. 24/2009 "Provvedimenti per la tutela dei consumatori e degli utenti", in particolare:

- all'articolo 6, sancisce l'istituzione presso l'Assessorato competente per materia dell'Elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, declinando puntualmente gli specifici requisiti, al cui possesso è subordinata la relativa iscrizione;
- all'articolo 7, prevede che la Giunta regionale, con appositi finanziamenti, favorisca la creazione di una rete di Sportelli sul territorio gestiti, anche in forma associata, dalle Associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte all'Elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale;
- all'articolo 11, stabilisce che la Giunta regionale, con apposito provvedimento, individui i requisiti e le caratteristiche che devono avere le Associazioni per poter beneficiare di contributi regionali;

- all'articolo 4, comma 1, prevede l'istituzione della Consulta regionale per la tutela dei consumatori e degli utenti, di seguito denominata Consulta, composta dall'Assessore regionale competente per materia o suo delegato, che la presiede, e da un rappresentante per ciascuna delle Associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco di cui all'articolo 6.

Premesso, inoltre, che:

con D.G.R. n. 46-13495 del 8 marzo 2010 è stata approvata la prima disciplina attuativa della suddetta legge regionale e regolamentato il procedimento di iscrizione all'Elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale;

con la D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019, come integrata da successiva D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021 e modificata da D.G.R. n.14-7240 del 17 luglio 2023, sono stati approvati i criteri per l'erogazione dei contributi a favore della rete degli sportelli del Consumatore;

con la citata D.G.R. n. 14-7240 del 17 luglio 2023 è stato disposto:

- di sostenere, per l'annualità 2023 e per i primi due mesi dell'anno 2024, i servizi offerti dalla rete degli Sportelli, in attuazione della sopra citata legge regionale n. 24/2009, nel rispetto dei criteri di cui alle citate D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019, come integrata da successiva D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021 e D.G.R. n. 14-7240 del 17 luglio 2023, destinando a tal fine Euro 500.000,00;

- che qualora si fossero rese disponibili nell'annualità finanziaria 2024 ulteriori risorse nell'ambito della Missione 14, Programma 02 capitolo 182141/2024, queste sarebbero state destinate ad ulteriore integrazione a sostegno della rete sportellistica per un importo massimo di ulteriori 100.000,00 euro per il periodo ulteriore di due mesi nell'anno 2024 nel rispetto dei criteri sopra riportati;

con legge regionale n. 33 del 30 novembre 2023 "Disposizioni finanziarie e variazione del bilancio di previsione finanziario 2023-2025" sono state rese disponibili ulteriori risorse per Euro 100.000,00 sul cap. 182141/2024 destinate a sostegno della rete sportellistica della Tutela dei consumatori per il periodo 1° marzo 2024 - 30 aprile 2024;

con la D.G.R. n. 5-7818 del 30 novembre 2023 si è provveduto all'assegnazione delle suddette risorse.

Richiamato che con la D.G.R. n. 21-7563 del 16 ottobre 2023 è stata approvata la proposta denominata "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024" finanziata con risorse ministeriali ai sensi della legge n. 388/2000, articolo 148, il cui cronoprogramma prevede al 30 agosto 2024 la conclusione dell'attività finanziata dal decreto del 4 agosto 2023 emanato dal Direttore generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del Ministero delle Imprese e del Made In Italy.

Preso atto che le Associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco nella seduta del 19 settembre 2024 della Consulta regionale per la tutela dei consumatori e degli utenti, di cui all'articolo 6 della legge regionale n. 24/2009, come da verbale agli atti del Settore "Commercio e terziario - Tutela dei consumatori":

- hanno comunicato la prosecuzione in continuità delle attività e dei servizi offerti ai cittadini, anche dopo la conclusione delle attività (30 aprile 2024) a valere sui fondi regionali di cui alla citata D.G.R. n. 14-7240 del 17 luglio 2023;

- hanno proposto il sostegno con risorse regionali, pari a 200.000,00 euro, della rete degli sportelli, finanziati solo parzialmente con i fondi ministeriali, approvando la ripartizione dei contributi, con riferimento al periodo 1° maggio 2024 - 15 ottobre 2024;

- hanno richiesto, ad integrazione dei requisiti minimi di cui alla D.G.R. 14-7240 del 17 luglio 2023, l'inserimento del punto 5 bis relativo alla individuazione di uno o più delegati quali responsabili degli sportelli che garantiscono la propria presenza durante l'apertura dello sportello stesso.

Dato atto che la Direzione regionale Cultura e Commercio, Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori", ha appurato che:

- l'importo stimato in euro 200.000,00, in linea con le annualità precedenti, risulta idoneo a garantire la continuità dell'attività degli sportelli per il periodo indicato;

- l'introduzione di almeno un delegato del responsabile è finalizzata a garantire in modo continuativo la presenza di una figura identificata con tale ruolo a tutela degli utenti che si rivolgono allo sportello, nonché di un interlocutore qualificato per la prevista funzione di controllo degli uffici regionali nell'ambito dei programmi di finanziamento regionali e ministeriali;

- ha rinvenuto opportuno, a tal fine, prevedere di integrare i requisiti di cui alla D.G.R. 14-7240 del 17 luglio 2023 con l'inserimento del seguente punto 5 bis:

"5 bis. DELEGATO DEL RESPONSABILE DELLO SPORTELLO: individuazione di uno o più delegati del responsabile dello sportello per garantire, in modo continuativo durante l'apertura dello sportello stesso, la presenza di un soggetto con compiti di responsabilità".

Dato atto inoltre che il presente provvedimento trova copertura, per l'importo pari a 200.000,00 euro, con le risorse assegnate sul capitolo di spesa 182141, annualità 2024, del bilancio gestionale finanziario 2024-2026 (Missione 14 - Programma 02) a seguito della variazione compensativa di stanziamento adottata con la D.G.R. n. 38-8772 del 10 giugno 2024.

Richiamato che, ai sensi del comma 7 dell'articolo 8 della legge regionale n. 14/2014. con D.G.R. n. 23-5710 del 30 settembre 2022 sono stati, tra l'altro, disciplinati, ad integrazione della D.G.R. n. 19-4872 n. del 10 aprile 2017, i sotto elencati procedimenti:

- "Liquidazione dell'acconto del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore - art. 7 L.R. 24/2009". Responsabile del Procedimento: Dirigente del Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori".

Termine di liquidazione dell'acconto: entro 30 giorni dal ricevimento da parte dell'Associazione della richiesta di acconto;

- "Liquidazione del saldo del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore - art. 7 L.R. 24/2009". Responsabile del Procedimento: Dirigente del Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori".

Termine di liquidazione del saldo: 90 giorni dalla data di trasmissione da parte delle Associazioni della rendicontazione prevista a conclusione del progetto.

Dato atto che con riferimento al suddetto procedimento di liquidazione del saldo contributo, come da verifiche del sopra citato Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori", è emersa la necessità di prevedere che il termine di 90 giorni decorra dalla data di scadenza per la presentazione della rendicontazione prevista nella determinazione di concessione del contributo, al fine di consentire l'allineamento delle attività istruttorie.

Visti:

la Legge regionale n. 8 del 26 marzo 2024 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2024-2026 (Legge di stabilità regionale 2024) e norme collegate";

la Legge regionale n. 9 del 26 marzo 2024 “Bilancio di previsione finanziario 2024-2026”;

la D.G.R. n. 5-8361 del 27/03/2024 "Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026";

la D.G.R. n. 38-8772 del 10 giugno 2024 "Bilancio di Previsione finanziario 2024-2026. Variazione compensativa per l'anno 2024 tra capitoli di spesa regionali all'interno della stessa Missione e Programma ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs 118/2011 (Direzioni A16 e A20)";

la D.G.R. n. 4-8114 del 31/01/2024 “Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2024-2026 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2024”.

Attestato che, ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 ed in esito all'istruttoria sopra richiamata, il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, in quanto gli oneri derivanti dal presente provvedimento, per l'importo pari ad euro 200.000,00, sono esclusivamente quelli sopra riportati.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Tutto ciò premesso,

la Giunta regionale, a voti unanimi resi nelle forme di legge,

*delibera*

- di sostenere, per il periodo 1° maggio 2024 - 15 ottobre 2024, i servizi offerti dalla rete degli Sportelli dei Consumatori, in attuazione della legge regionale n. 24/2009, nel rispetto dei criteri di cui alla D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019, così come modificata dalla D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021 e D.G.R. n. 14-7240 del 17 luglio 2023, destinando 200.000,00 euro;

- che il presente provvedimento trova copertura, per l'importo pari a 200.000,00 euro, con le risorse assegnate sul capitolo di spesa 182141, annualità 2024 del bilancio gestionale finanziario 2024-2026 (Missione 14 - Programma 02);

- di disporre, con riferimento ai requisiti che gli Sportelli dei Consumatori sono tenuti a soddisfare, ai sensi della suddetta legge regionale n. 24/2009, per usufruire dei contributi regionali, di integrare la D.G.R. 14-7240 del 17 luglio 2023 con l'inserimento del seguente punto 5 bis:

"5 bis. DELEGATO DEL RESPONSABILE DELLO SPORTELLO: individuazione di uno o più delegati del responsabile dello sportello per garantire, in modo continuativo durante l'apertura dello sportello stesso, la presenza di un soggetto con compiti di responsabilità.”;

- di stabilire che tale nuovo requisito trovi applicazione con decorrenza dalla data di pubblicazione della presente deliberazione;

- di stabilire che, qualora si dovessero rendere disponibili nell'annualità finanziaria 2024 ulteriori risorse nell'ambito della Missione 14, Programma 02 capitolo 182141, queste saranno destinate ad ulteriore integrazione a sostegno della rete sportellistica per un importo massimo di ulteriori 100.000,00 per il periodo ulteriore a conclusione dell'annualità 2024 nel rispetto delle disposizioni

di cui alla D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019, così come modificata dalla D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021, dalla D.G.R. n. 14-7240 del 17 luglio 2023 e della presente deliberazione;

- di disporre che, a parziale modifica D.G.R. n. 23-5710 del 30 settembre 2022, con riferimento al procedimento amministrativo denominato “Liquidazione del saldo del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore - art. 7 L.R. 24/2009”, il termine di conclusione del procedimento di 90 giorni per il saldo decorra dalla data di scadenza per la presentazione della rendicontazione prevista nella determinazione di concessione del contributo;

- di demandare alla Direzione regionale Cultura e Commercio, Settore “Commercio e terziario - Tutela dei consumatori” l’adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l’attuazione di quanto stabilito dalla presente deliberazione;

- che il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, come attestato in premessa.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della Legge regionale 12 ottobre 2010, n. 22 nonché ai sensi dell’art.26 del D.lgs 33/2013 nel sito istituzionale dell’Ente, nella sezione “Amministrazione Trasparente”.

Allegato