Codice A1416D
D.D. 29 agosto 2024, n. 580
Servizi infrastrutturali per la Direzione Sanità nell'anno 2024- approvazione di proposta. Accertamento della somma complessiva di euro 40.163,88 sul capitolo di entrata 16575/2024. Impegno della somma di euro 40.128,88 a favore di CSI-Piemonte sul capitolo di spesa 134996/2024. Impegno di euro 35,00 sul capitolo di spesa 134996/2024 per contributo ANAC - CIG B294FF60C5.

ATTO DD 580/A1400B/2024 DEL 29/08/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1400B - SANITA'

OGGETTO: Servizi infrastrutturali per la Direzione Sanità nell'anno 2024- approvazione di proposta. Accertamento della somma complessiva di euro 40.163,88 sul capitolo di entrata 16575/2024. Impegno della somma di euro 40.128,88 a favore di CSI-Piemonte sul capitolo di spesa 134996/2024. Impegno di euro 35,00 sul capitolo di spesa 134996/2024 per contributo ANAC – CIG B294FF60C5.

Vista la L.R. 4 settembre 1975, n. 48, che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", ed in particolare l'articolo 3, commi 2 e 3, concernente le modalità ed i compiti dello stesso.

Visto l'atto rogito dal notaio Mario Sicignano, Rep. 37597/15392 n. 5103 registrato in Torino il 16/06/2005, con il quale la durata del suddetto Consorzio è stata prorogata al 31/12/2105.

Preso atto che l'art. 4, comma 1, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale Regione Piemonte ha approvato la "Definizione dei rapporti con CSI-Piemonte" - demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore.

Premesso che con deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29/12/2021 è stato approvato lo schema della “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA”, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026 - rep. n° 51 del 7 febbraio 2022.

Considerato che con DD n. 173/A1911A del 13/04/2023 sono stati approvati i documenti tecnici necessari per l'effettiva gestione della Convenzione e, tra essi, il Documento Tecnico n. 1 – “Procedure operative” e il Documento Tecnico n. 2 “Criteri tecnici per la verifica di congruità”.

Preso atto che con nota prot. n. 15677 del 11/12/2023 il Settore Sistema Informativo Regionale ha trasmesso il documento “Valutazione di congruità tecnico economica del “Catalogo e Listino dei servizi del CSI Piemonte anno 2024 - versione 1”, a valere dal 1 gennaio 2024”.

Vista la Configurazione tecnico-economica (CTE) servizi infrastrutturali per la Direzione Sanità per l'anno 2024, presentata da CSI-Piemonte con nota prot. n. 21772 del 15/11/2023.

Considerato che:

la Direzione Sanità e Welfare, acquisita la valutazione di congruità positiva dei costi unitari del Listino CSI, così come definito negli specifici documenti tecnici e valutata la rispondenza dei servizi descritti in CTE 2023 alle proprie esigenze, al fine di assicurare la continuità dell'erogazione dei servizi sanitari regionali, ha approvato con DD n. 65 del 06/02/2024 la CTE di CSI Piemonte per i servizi infrastrutturali per la Direzione Sanità per l'anno 2024 ed affidato i detti servizi per il primo semestre dell'anno 2024;

con successiva D.D. n. 501/A1400B del 19/07/2024, la D.D. n. 65 del 06/02/20244 è stata integrata imputando il codice CIG B23BDB98AE all'impegno di spesa n. 2024/6411 assunto a favore di CSI-Piemonte sul capitolo 134996/2024 ed affidando i servizi in questione per il secondo semestre dell'anno 2024.

Preso atto che l'integrazione nei servizi Nivola si inserisce nel quadro dell'evoluzione del servizio applicativo "Webanziani", soluzione regionale per la rendicontazione dell'assistenza territoriale e gestione del flusso informativo ministeriale FAR-SIAD, gestita da ASL CN1 e attualmente ospitata su infrastruttura Virtual Data Center (VDC) CSI. La presente integrazione di garantirà i servizi di replatforming su Cloud Nivola dell'applicativo Webanziani, risolvendo problemi di sicurezza e affidabilità non gestibili efficacemente negli ambienti informatici attualmente utilizzati. Si rendono dunque necessari i seguenti servizi aggiuntivi non previsti in fase di definizione dell'offerta 2024 iniziale:
• Servizi Nivola: servizio professionale ad hoc per l'allestimento e l'avvio della nuova infrastruttura Webanziani in ambiente cloud Nivola;
• Servizi Nivola: integrazione dei canoni annuali per servizi di "Vm su Hypervisor Commerciale", "Back up as a service", "DBAAS Oracle Enterprise", servizi di monitoraggio e servizi di gestione e assistenza.

Dato atto che:

in coerenza con gli elementi di cui sopra, è stata attivata apposita trattativa per l'affidamento diretto in house mediante piattaforma di e-procurement SINTEL (id. n. 186523760) tramite la quale il CSI-Piemonte ha trasmesso con nota prot. SINTEL n. 1721139578502 del 16/07/2024, la proposta di "I1 – Integrazione servizi Nivola per Webanziani" per un costo preventivato in esenzione IVA pari a euro 40.128,88;

all'affidamento in house del suddetto servizio, tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL, in data 17/07/2024 è stato assegnato il Codice Identificativo di Gara - CIG B294FF60C5.

Tenuto conto del Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118, "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 41", e s.m.i.

Viste le disposizioni del Titolo II "Principi contabili generali e applicati per il settore sanitario" del D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m.i.

Tenuto conto del comma 2 lettera a) e b) dell'articolo 20 del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i che dispone che le Regioni accertino ed impegnino nel corso dell'esercizio l'intero importo corrispondente al

finanziamento sanitario corrente comprensivo di: fondo sanitario assegnato, quote premiali, quote di finanziamento vincolate o finalizzate, importi delle manovre fiscali regionali destinate al finanziamento della sanità, finanziamento del disavanzo sanitario pregresso, disponendo che eventuali perdite di finanziamento determinino la cancellazione dei residui attivi nell'esercizio in cui si verificano tali condizioni.

Viste:

- la Legge Regionale n. 9 del 26 marzo 2024 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026";

- la D.G.R. n. 5-8361 del 27/03/2024 - Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026;

- la Legge Regionale n. 20 del 1 agosto 2024 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2024-2026";

- la D.G.R. n. 46-117 del 02/08/2024 "Attuazione della Legge regionale 1 agosto 2024, n. 20 "Assestamento del Bilancio di previsione finanziario 2024 -2026". Variazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026".

Ritenuto necessario, al fine di garantire il regolare funzionamento della spesa sanitaria, per le motivazioni richiamate nel presente atto, di:

- affidare a CSI-Piemonte la proposta "I1 – Integrazione servizi Nivola per Webanziani" per un importo complessivo di euro 40.128,88 IVA esente;

- accertare la somma di euro 40.163,88 sul capitolo 16575/2024 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026 - annualità 2024 la cui transazione elementare è rappresentata nell'allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, dando atto che trattasi di risorse derivanti dal Fondo sanitario nazionale – quota indistinta, codice versante 220175 Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – IGEPA;

- impegnare la somma di euro 40.128,88 a favore di CSI Piemonte (Partita Iva 01995120019 e Codice Beneficiaro 12655) sul capitolo 134996/2023 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026 - annualità 2024, la cui transazione elementare è rappresentata nell'allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento per il finanziamento della proposta di integrazione della CTE servizi infrastrutturali Sanità anno 2024 con le attività relative ai servizi Nivola per Webanziani, di cui alla proposta presentata da CSI Piemonte con nota prot. SINTEL n. 1721139578502 del 16/07/2024;

- impegnare la somma di Euro 35,00 a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione-ANAC (Codice Fiscale 97584460584 e codice beneficiario 297876) sul capitolo 134996 del Bilancio regionale finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024, quale contributo da versare ai sensi delle disposizioni vigenti in materia (Delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023).

Dato atto che:

- il presente provvedimento è adottato nel rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

- il provvedimento non comporta oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi negli stanziamenti di bilancio (costi indiretti);

- l'accertamento non è stato già assunto con precedenti atti.

Dato altresì atto che:

- all'affidamento in house del suddetto servizio, tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL, in data 07/07/2024 è stato assegnato il Codice Identificativo di Gara - CIG B294FF60C5;

- il Responsabile Unico del Progetto-R.U.P. ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 è Antonino Sottile, Responsabile della Direzione Sanità.

Verificato che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della D.G.R. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Quanto sopra premesso e considerato

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- artt. 17 e 18 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- D.lgs. 23 giugno 2011 n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009 n. 42 " e s.m.i.;
- artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";
- Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione;
- D.G.R. n. 1-4936 del 29 aprile 2022 Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza 2022-2024;
- D.G.R. n. 43-3529 del 9 luglio 2021 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";
- Regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001 n. 18/R;
- D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022, "Approvazione linee guida per le attivita' di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- D.P.G.R. 21 dicembre 2023 N. 11/R Regolamento regionale recante: "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";

- D.G..R n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 "Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR. Revoca della D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1 - 3361";
- D.G.R. n. 4-8114 del 31 gennaio 2024, recante "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2023-2025 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2024";
- articolo 192 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 "Regime speciale degli affidamenti in house";
- D.Lgs. 36/2023 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici";
- nota prot. n. 5380/A11000 del 26 gennaio 2024 con cui la Regione ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA;
- DD n. 1469/A1400B/2023 del 11/07/2023 "Presa d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 31/05/2023 rep. 17.315/12.071, registrato in Torino il 31/05/2023 al n. 25199";
- Delibera ANAC n.161 del 19.02.2020;
- Legge Regionale n. 9 del 26 marzo 2024 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026";
- D.G.R. n. 5-8361 del 27 marzo 2024 - Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024- 2026;
- Legge Regionale n. 20 del 1 agosto 2024 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2024-2026";
- D.G.R. n. 46-117 del 2 agosto 2024 "Attuazione della Legge regionale 1 agosto 2024, n. 20 "Assestamento del Bilancio di previsione finanziario 2024 -2026". Variazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026";
- D.G.R. n. 21-4474 del 29/12/2021;

determina

per i motivi espressi in premessa, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, di:

- dare atto che all’intervento in oggetto in data 17/07/2024 è stato assegnato il Codice Identificativo di Gara (CIG) B294FF60C5;

- affidare a CSI-Piemonte la proposta “I1 – Integrazione servizi Nivola per Webanziani” per un importo complessivo di euro 40.128,88 IVA esente;

- accertare la somma di euro 40.163,88 sul capitolo 16575/2024 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026 - annualità 2024 la cui transazione elementare è rappresentata nell’allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, dando atto che trattasi di risorse derivanti dal Fondo sanitario nazionale – quota indistinta, codice versante 220175 Ministero dell’Economia e

delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – IGEPA;

- impegnare la somma di euro 40.128,88 a favore di CSI Piemonte (Partita Iva 01995120019 e Codice Beneficiaro 12655) sul capitolo 134996/2023 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026 - annualità 2024, la cui transazione elementare è rappresentata nell'allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento per il finanziamento della proposta di integrazione della CTE servizi infrastrutturali Sanità anno 2024 con le attività relative ai servizi Nivola per Webanziani, di cui alla proposta presentata da CSI Piemonte con nota prot. SINTEL n. 1721139578502 del 16/07/2024 – CIG B294FF60C5;

- impegnare a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione-ANAC (Codice Fiscale 97584460584 e codice beneficiario 297876) la somma di Euro 35,00 sul capitolo 134996 del Bilancio regionale finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024, quale contributo da versare ai sensi delle disposizioni vigenti in materia (Delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023);

- di dare atto che trattasi di spese non soggette agli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge 136/2010 e s.m.i..

La presente determinazione è soggetta a pubblicazione ai sensi dell' art. 23 comma 1, lett.b) del D.Lgs. n. 33/2013.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 L.R. 22/2010.

Il funzionario estensore
Francesco Fiore

IL DIRETTORE (A1400B - SANITA')
Firmato digitalmente da Antonino Sottile

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire [1], archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Disciplinare_incarico_CTE_servizi_infrastrutturali_A1400B_-_I1_Webanziani.pdf
Allegato

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

Disciplinare incarico CTE servizi infrastrutturali A1400B - Sanità Anno 2024 – integrazione 1 servizi NIVOLA per Webanziani

approvata con D.D. n. _____ del _____

Con riferimento alla Vostra **Configurazione Tecnico Economica** in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 17931 del 17/07/2024 (prot. Sintel CSI n. 1721139578502 del 16/07/2024), si comunica che con Determina Dirigenziale n. _____ del _____ è stata approvata la CTE "Configurazione Tecnico Economica A1400B Servizi Infrastrutturali 2024. I1-Integrazione servizi Nivola per Webanziani***"*** e ***sono stati affidati per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2024,*** i servizi in continuità ivi indicati.

La CTE deve essere valutata dalla Direzione competente ai fini dell'affidamento entro il 31/12 del medesimo anno

Nel caso di affidamento parziale della CTE, indicare la seguente frase evidenziata in giallo

Ad esempio se BPO e MEV sono esclusi dall'affidamento: indicare la seguente frase evidenziata in giallo

Committente

Regione Piemonte - Direzione Sanità e Welfare – Settore A1416D Controllo di gestione, sistemi informativi, logistica sanitaria e coordinamento acquisti (di seguito anche "Regione Piemonte")
Referente: Antonino SOTTILE

Direzione che ha affidato a CSI e ha impegnato le risorse. Indicare il riferimento del Dirigente che sottoscrive il presente disciplinare e il responsabile dei servizi della presente.

Affidatario

CSI Piemonte - Sanità e Welfare Digitali (di seguito anche "CSI Piemonte")
Referente: Roberto GIRAUDO

Direzione/Area del CSI che ha proposto la CTE, che curerà gli interventi oggetto del presente disciplinare di incarico. Indicare il riferimento del Dirigente CSI che accetta il presente disciplinare e il Project manager CSI responsabile della presente fornitura.

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL SERVIZIO

Prospetto da compilarsi solo in caso di copertura con fondi SIE al fine del tracciamento obbligatorio dei costi e delle attività del servizio.

Tipologia di fondo	
Definizione/Titolo del progetto/attività	
CUP Codice Unico di Progetto	CUP

3 OGGETTO DEL SERVIZIO, PERIMETRO ECONOMICO E TEMPI DELLA FORNITURA

I servizi oggetto del presente disciplinare fanno riferimento alla proposta di CTE **A1400B/2024** che riguarda l'Integrazione servizi Nivola per Webanziani ai servizi infrastrutturali in continuità erogati in regime di esenzione IVA a favore della/del direzione/settore **A1400B.** La valorizzazione dei servizi è stata determinata dal CSI a partire dai volumi che il Consorzio stima di erogare nel corso dell'intera annualità **2024**, delle attività previste tenuto conto della Programmazione regionale in ambito ICT vigente e, di conseguenza, la valorizzazione economica è da intendersi come mero preventivo di costo. Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico in coerenza con il Catalogo **2024** è allegato alla citata CTE completo di riferimento ai Deliverable e SLA previsti, e ne costituisce, pertanto, parte integrante e sostanziale.

Per quanto attiene alle modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto espresso nel vigente Catalogo.

Il presente disciplinare definisce i servizi oggetto di affidamento nella tabella successiva.

*Riportare l'elenco dei servizi della tabella indicata nel paragrafo della CTE rubricato "**DETTAGLIO DEI SERVIZI RIFERITI ALLA DIREZIONE/SETTORE**" , con i relativi costi e il periodo di affidamento.*

Nel caso di affidamento parziale della CTE, dovranno essere riparametrati sia gli importi sia le tempistiche di affidamento .

- PROSPETTO 1-

Servizi a Catalogo	Importo I1- INTEGRAZIONE SERVIZI NIVOLA PER WEBANZIANI
Infrastruttura - Servizi Nivola	euro 40.128,88
TOTALE INTEGRAZIONE	euro 40.128,88

Opzionale: dettagliare le eventuali richieste di rimodulazione dei servizi o parti di essi, adottando, ad esempio, la seguente formulazione :

Inoltre, ad esito dell'istruttoria effettuata dalla/del Direzione/Settore, si precisa quanto segue:
…
...

4 SLA E DELIVERABLE

Per ciascuno dei servizi oggetto di affidamento. In riferimento al Catalogo vigente, si riportano nel seguente prospetto gli SLA e i Deliverable previsti.

Riportare la tabella indicata nell'appendice alla CTE rubricata "Appendice: Deliverable servizi previsti nel catalogo e Listino dei Servizi CSI" (Prospetto 2)
Inoltre, la struttura committente potrà concordare finestre temporali di emissione di SLA e Deliverable più stringenti, anche in funzione delle specifiche esigenze di monitoraggio (specificando tali elementi nel (.

Per quanto riguarda i Deliverable e gli SLA è possibile integrare quanto riportato in CTE facendo riferimento al Catalogo vigente e eventualmente integrare con informazioni aggiuntive a maggior specificazione e/o Deliverable aggiuntivi che in fase di emissione della CTE non erano stati indicati ma sono emersi a fronte di approfondimenti ulteriori e confronti post-emissione con CSI (in termini di esigenza e fattibilità). Eventuali deliverable e SLA aggiuntivi devono essere chiaramente riconoscibili nel prospetto (PROSPETTO 3 + nominandoli come "integrativi") .

- PROSPETTO 2 -

Servizio	*Deliverable*	*Livelli di servizio*	*Note/precisazioni*
BPO	Per le risorse stabilmente impiegate presso l'ente sarà prodotto un prospetto trimestrale che riporta le attività svolte in relazione alle figure professionali impiegate e ai risultati raggiunti	n.a.	
Centro Unico di Contatto	Rendicontazione Tecnica trimestrale contenente ove necessario le criticità individuate Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio	ACCTRA – Numero chiamate abbandonate ACCOPE – Chiamate gestite tramite operatore ACCRIS – Chiamate risolte al primo livello	
Supporto di secondo livello	Rendicontazione Tecnica trimestrale contenente ove necessario le criticità individuate Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio	Assistenza Applicativa: RTRAS - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di assistenza Trattamento ed elaborazione dati: RTRTD - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di Trattamento Dati	
Manutenzione Correttiva Conduzione Applicativa	Rendicontazione Tecnica trimestrale contenente ove necessario le criticità individuate Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio .	RTRINC - Rispetto Tempi di risoluzione delle segnalazioni di malfunzionamento (senza MAC) – RTRINCMAC – Rispetto Tempi Risoluzione dei malfunzionamenti applicativi con attività MAC RTRMAC - Rispetto Tempi Risoluzione malfunzionamenti applicativi con attività MAC MACDIF - Difettosità software in esercizio	
Piattaforme applicative	n.a.	APDEX - Application Performance Index DSPAPP - Tempo di disponibilità di una applicazione	Validi per tutte le piattaforme
	Coerenti con la gara Consip di approvvigionamento *"Convenzione Consip per l'affidamento dei Servizi di Posta Elettronica Certificata"*	Coerenti con la gara Consip di approvvigionamento *"Convenzione Consip per l'affidamento dei Servizi di Posta Elettronica Certificata"*	Validi per la Piattaforma di Posta Elettronica Certificata
	Coerenti con la procedura di approvvigionamento finalizzata a definire un *"Accordo Quadro in merito alla fornitura di prodotti SaaS nell'ambito della produttività individuale e collaboration (PRINCO) per le Pubbliche Amministrazioni"*	Coerenti con la procedura di approvvigionamento finalizzata a definire un *"Accordo Quadro in merito alla fornitura di prodotti SaaS nell'ambito della produttività individuale e collaboration (PRINCO) per le Pubbliche Amministrazioni"*	Validi per la Piattaforma di Posta Elettronica
		Tempo di presa in carico richieste	Validi per i Servizi
		Numero di chiamate abbandonate in coda Tempi di ripristino e risposta	di Gestione Tenant e Assistenza
Conduzione middleware e tecnologica	n.a.	n.a.	

- PROSPETTO 3 + -

< relativo ai soli deliverable/sla integrativi rispetto all'offerta>

Servizi	*Deliverable*	*Periodo di riferimento*	*Scadenza*	*Livelli di servizio*	*Note/precisazioni*

5 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

- Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- la/il Direzione/Settore Committente;
- altre Direzioni/Settori coinvolte/i (opzionali)
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- dott. Antonino Sottile, Responsabile della Direzione regionale A1400B-Sanità o suo delegato, in rappresentanza del Settore Committente con la funzione di Responsabile e Referente dei servizi affidati;

- dott. Roberto Giraudo o suo delegato, in rappresentanza del Csi Piemonte con la funzione di referente dei servizi affidati;

Al Comitato di Coordinamento possono essere invitati, all'occorrenza, ulteriori funzionari Referenti dei Servizi della struttura committente e/o Dirigente e Funzionari di altre strutture nel caso si tratti di servizi erogati trasversalmente.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Referente dei servizi affidati dalla struttura Committente

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione dei deliverable e di verifica del rispetto degli SLA.

Referente del CSI Piemonte

- monitorare il rispetto dei livelli di servizio e più in generale dei requisiti di qualità del medesimo;
- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel servizio;
- coordina l'organizzazione coinvolta nell'erogazione del servizio.

7 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI VERIFICA ANDAMENTO DEL SERVIZIO

La verifica dell'andamento del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità previste dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

In ogni caso il CDC si riunisce con cadenza <trimestrale>. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di permettere al Comitato di valutare le opportune azioni correttive e in coerenza con la Convenzione quadro e le procedure operative.

8 ACCETTAZIONE

Il presente disciplinare si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

9 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

La verifica di conformità del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

10 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda a quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo della CTE rubricato "Sicurezza e protezione dei dati personali".

11 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunziare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)
e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

12 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 e 27 della Convenzione.

13 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

Regione Piemonte

Settore A1416D - Controllo di Gestione, Sistemi Informativi, Logistica Sanitaria e Coordinamento acquisti
gestione.informatica@cert.regione.piemonte.it

CSI Piemonte
Sanità digitale
protocollo@cert.csi.it

<luogo, Data >

Il Direttore regionale

Direzione Sanità

Dott. Antonino SOTTILE

(DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE)

REGIONE PIEMONTE

APPENDICE A – ELENCO REGISTRAZIONI CONTABILI

REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO DD 580/A1400B/2024 DEL 29/08/2024

Accertamento N.: 2024/3016
Descrizione: SERVIZI INFRASTRUTTURALI PER LA DIREZIONE SANITÀ NELL'ANNO 2024 - APPROVAZIONE DI PROPOSTA. ACCERTAMENTO DELLA SOMMA COMPLESSIVA DI EURO 40.163,88 SUL CAPITOLO DI ENTRATA 16575/2024. IMPEGNO DELLA SOMMA COMPLESSIVA DI EURO 40.128,88 A FAVORE DI CSI-PIEMONTE SUL CAPITOLO DI SPESA 134996/2024. IMPEGNO DI EURO 35,00 SUL CAPITOLO DI SPESA 134996/2024 PER CONTRIBUTO ANAC - CIG B294FF60C5.
Importo (€): 40.163,88
Cap.: 16575 / 2024 - COMPARTECIPAZIONE REGIONALE ALL'IVA (ART. 2 DEL D.LGS 18 FEBBRAIO 2000, N. 56).
Soggetto: Cod. 220175
PdC finanziario: Cod. E.1.01.02.03.001 - Compartecipazione IVA - Sanità
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI
Trans. UE: Cod. 2 - per le altre entrate
Natura ricorrente: Cod. 2 - Non ricorrente
Perimetro sanitario: Cod. 2 - per le entrate della gestione sanitaria della regione
Titolo: Cod. 1 - ENTRATE CORRENTI DI NATURA TRIBUTARIA, CONTRIBUTIVA E PEREQUATIVA
Tipologia: Cod. 1010200 - Tipologia 102: Tributi destinati al finanziamento della sanità

REGIONE PIEMONTE

APPENDICE A – ELENCO REGISTRAZIONI CONTABILI

REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO DD 580/A1400B/2024 DEL 29/08/2024

Impegno N.: 2024/22341
Descrizione: SERVIZI INFRASTRUTTURALI PER LA DIREZIONE SANITÀ NELL'ANNO 2024 - APPROVAZIONE DI PROPOSTA. ACCERTAMENTO DELLA SOMMA COMPLESSIVA DI EURO 40.163,88 SUL CAPITOLO DI ENTRATA 16575/2024. IMPEGNO DELLA SOMMA COMPLESSIVA DI EURO 40.128,88 A FAVORE DI CSI-PIEMONTE SUL CAPITOLO DI SPESA 134996/2024. IMPEGNO DI EURO 35,00 SUL CAPITOLO DI SPESA 134996/2024 PER CONTRIBUTO ANAC - CIG B294FF60C5
Importo (€): 40.128,88
Cap.: 134996 / 2024 - QUOTA FONDO SANITARIO REGIONALE DI PARTE CORRENTE DI SPESE DIRETTE DELLA REGIONE IN ATTUAZIONE DEL PIANO SOCIO SANITARIO REGIONALE E PER ATTIVITA' SVOLTE NELL'INTERESSE E PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI ED AZIENDE OSPEDALIERE (L.R. 10 MARZO 1982, N.7)
Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi
CIG: B294FF60C5
Soggetto: Cod. 12655
PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni
COFOG: Cod. 07.4 - Servizi di sanità pubblica
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI
Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente
Perimetro sanitario: Cod. 4 - per le spese della gestione sanitaria della regione
Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale
Titolo: Cod. 1 - Spese correnti
Missione: Cod. 13 - Tutela della salute
Programma: Cod. 1301 - Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA

REGIONE PIEMONTE

APPENDICE A – ELENCO REGISTRAZIONI CONTABILI

REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO DD 580/A1400B/2024 DEL 29/08/2024

Impegno N.: 2024/22344
Descrizione: SERVIZI INFRASTRUTTURALI PER LA DIREZIONE SANITÀ NELL'ANNO 2024 - APPROVAZIONE DI PROPOSTA. ACCERTAMENTO DELLA SOMMA COMPLESSIVA DI EURO 40.163,88 SUL CAPITOLO DI ENTRATA 16575/2024. IMPEGNO DELLA SOMMA COMPLESSIVA DI EURO 40.128,88 A FAVORE DI CSI-PIEMONTE SUL CAPITOLO DI SPESA 134996/2024. IMPEGNO DI EURO 35,00 SUL CAPITOLO DI SPESA 134996/2024 PER CONTRIBUTO ANAC - CIG B294FF60C5
Importo (€): 35,00
Cap.: 134996 / 2024 - QUOTA FONDO SANITARIO REGIONALE DI PARTE CORRENTE DI SPESE DIRETTE DELLA REGIONE IN ATTUAZIONE DEL PIANO SOCIO SANITARIO REGIONALE E PER ATTIVITA' SVOLTE NELL'INTERESSE E PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI ED AZIENDE OSPEDALIERE (L.R. 10 MARZO 1982, N.7)
Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi
Soggetto: Cod. 297876
PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni
COFOG: Cod. 07.4 - Servizi di sanità pubblica
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI
Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea
Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente
Perimetro sanitario: Cod. 4 - per le spese della gestione sanitaria della regione
Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale
Titolo: Cod. 1 - Spese correnti
Missione: Cod. 13 - Tutela della salute
Programma: Cod. 1301 - Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA