

Codice A1911A

D.D. 6 agosto 2024, n. 312

**PR FESR 2021-2027 - Misura "Evoluzione delle piattaforme esistenti" - Azione I.1ii.1. "Sostegno alla trasformazione digitale nella PA". Approvazione del documento "Progettazione funzionale all'esecuzione delle attività" per l'intervento n. 1 "Evolutive normative PiemontePAY", in ottemperanza alle procedure definite dal disciplinare di misura approvato con D.D. 590/A1905B/2023.**



**ATTO DD 312/A1911A/2024**

**DEL 06/08/2024**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A19000 - COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE**

**A1911A - Sistema informativo regionale**

**OGGETTO:** PR FESR 2021-2027 - Misura “Evoluzione delle piattaforme esistenti” - Azione I.1ii.1. “Sostegno alla trasformazione digitale nella PA”. Approvazione del documento “Progettazione funzionale all'esecuzione delle attività” per l’intervento n. 1 “Evolutive normative PiemontePAY”, in ottemperanza alle procedure definite dal disciplinare di misura approvato con D.D. 590/A1905B/2023.

Premesso che:

- in attuazione del PR FESR 2021-2027, con D.G.R. n. 11-7585 del 23 ottobre 2023 - e successiva rettifica con D.G.R. n. 21-7734 del 20 novembre 2023 - la Giunta Regionale ha approvato la scheda di misura "Evoluzione delle piattaforme esistenti in linea con adeguamenti normativi e linee guida nazionali" nell'ambito della Priorità I – RSI, competitività e transizione digitale - Obiettivo specifico RSO1.2 - Azione I.1ii.1. Sostegno alla trasformazione digitale nella PA, ha destinato alla misura la dotazione finanziaria di euro 2.500.000,00 e ha demandato alla Direzione Competitività del sistema regionale, Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane, l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione della deliberazione stessa, ivi compresa la predisposizione del disciplinare per l’attuazione della misura e degli atti conseguenti;

- la scheda di misura approvata con le succitate deliberazioni ha definito i quattro interventi ammissibili - tra i quali è previsto l’intervento n.1 Evolutive normative PiemontePAY - e ha individuato il Settore Sistema informativo regionale, incardinato presso la Direzione Competitività del sistema regionale, quale beneficiario della misura mediante l’assegnazione di contributi a fondo perduto per l’acquisto di beni e servizi per l’evoluzione delle piattaforme esistenti, previa valutazione positiva dei piani di progetto presentati nel rispetto delle modalità, dei contenuti e dei criteri di valutazione definiti da apposito disciplinare;

- con D.D. 590/A1905B/2023 del 28 dicembre 2023 il Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane ha approvato il “Disciplinare per interventi di

adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali”, contenente le disposizioni per l’attuazione della misura;

- in particolare, il paragrafo 4.1 del disciplinare prevede che:

“Le domande di richiesta del contributo, secondo il modello allegato alla determinazione di approvazione del [...] disciplinare, devono essere compilate in ogni loro parte, firmate digitalmente e trasmesse esclusivamente attraverso la piattaforma “Findom” al settore “Programmazione e sviluppo territoriale e locale, Aree interne e Aree urbane” della Direzione “Competitività del sistema regionale”, pena l’irricevibilità, a partire dalle ore 09,00 del giorno successivo alla data di pubblicazione del [...] disciplinare sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte.

La domanda deve essere corredata da una relazione che espliciti i principali elementi, di profilo tecnico ed economico, che caratterizzano gli investimenti proposti, funzionali allo svolgimento delle attività di valutazione in aderenza a quanto disposto dal successivo paragrafo 4.3 e che dovranno successivamente esporre piena coerenza con i contenuti progettuali che saranno predisposti a seguito dell’eventuale ammissione a finanziamento della domanda.”

- il paragrafo 4.4. del disciplinare prevede, inoltre, che:

“A seguito di esito positivo dell’istruttoria sulla domanda di contributo il RdG emana il provvedimento di ammissione a finanziamento della domanda nell’ambito del quale saranno, fra l’altro, indicati nel dettaglio procedure e termini connessi alla predisposizione ed all’approvazione della/e progettazione/i funzionale/i all’esecuzione delle attività.

A seguito dell’acquisizione della/e progettazione/i suddette, corredata/e da provvedimento di approvazione da parte del beneficiario, il RdG, verificata la coerenza fra i contenuti progettuali e gli elaborati acquisiti all’atto della presentazione della domanda emana il provvedimento di concessione del contributo.”

Dato atto che:

- la misura è stata attivata su piattaforma “Findom” il 9 maggio 2024 e il Settore Sistema informativo regionale ha trasmesso in data 20 maggio 2024 domanda di finanziamento relativa all’intervento n.1 Evolutive normative PiemontePAY per l’importo di euro 1.500.000,00, corredata dagli allegati obbligatori “Relazione descrittiva dei principali elementi che caratterizzano gli investimenti proposti” e “Cronoprogramma di realizzazione della proposta (in mesi) e relativo cronoprogramma di spesa (in annualità)”;

- con D.D. n. 293 del 25 luglio 2024 il Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane ha emanato il provvedimento di ammissione a finanziamento della domanda per l’importo di euro 1.500.000,00, pari al 100% della proposta di investimento, e demandato a successivo provvedimento la concessione del contributo inerente l’operazione al ricevimento del progetto da parte del proponente settore A1911A.

Considerato, altresì, che:

- con D.G.R. n. 7-8093 del 22 gennaio 2024 la Giunta Regionale ha approvato il Piano Strategico pluriennale in ambito ICT 2024-2026, contenente obiettivi e linee strategiche che la Regione si prefigge di raggiungere in linea con quanto previsto dal Piano AgID e che l’intervento di Evoluzione del sistema PiemontePAY - in linea con adeguamenti normativi, tecnologici e linee guida nazionali - trova corrispondenza in tale Piano ICT 2024-2026;

- la valorizzazione delle piattaforme regionali costituisce, infatti, uno dei 10 pilastri su cui è basato il modello di programmazione ICT della Regione e rappresenta uno dei principali elementi della

strategia digitale 2024-2026 per sviluppare e ottimizzare sistemi tecnologici trasversali che supportino una varietà di servizi e applicazioni sia a valenza interna sia a beneficio di tutto il territorio regionale;

- in particolare, la presente iniziativa concorre al raggiungimento dell'obiettivo strategico OBP1 "Aumentare il grado di adozione ed utilizzo della piattaforme abilitanti nazionali esistenti" definito nel Piano strategico ICT dell'Ente;

- con successiva D.G.R. n. 3-8793 del 18 giugno 2024 la Giunta Regionale ha approvato il Piano Attuativo pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026 che, in attuazione del Piano Strategico pluriennale 2024-2026, recepisce le iniziative strategiche, gli interventi evolutivi e i fabbisogni dell'Ente nel triennio in ambito ICT;

- nell'ambito del Piano attuativo è previsto l'intervento di Evoluzione del sistema PiemontePAY, definito dalla Scheda Iniziativa ICT\_6\_04 PagoPA/PiemontePAY che, recependo gli obiettivi del Piano strategico ICT, inquadra la progettualità e ne caratterizza i tratti essenziali nell'ambito della linea d'azione "Adozione delle piattaforme nazionali".

Per le ragioni sopra esposte, il Settore Sistema informativo regionale ha predisposto il documento "Progettazione funzionale all'esecuzione delle attività" per l'intervento n.1 Evolutive normative PiemontePAY, contenente la descrizione del progetto, le modalità di attuazione degli interventi di progetto, cronoprogramma, fabbisogno finanziario e responsabile del progetto, in coerenza con quanto definito nell'ambito della Scheda Iniziativa ICT\_6\_04 PagoPA/PiemontePAY del Piano attuativo pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026.

Considerata la necessità di procedere all'approvazione del suddetto documento "Progettazione funzionale all'esecuzione delle attività" per l'intervento n.1 Evolutive normative PiemontePAY, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 1) per ottemperare a quanto disposto dal paragrafo 4.4 del "Disciplinare per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali" approvato con D.D. n. 590/A1905B/2023 del 28 dicembre 2023 e alla D.D. n. 293/A1905B/2023 del 25 luglio 2024.

Rilevato che il presente provvedimento non dispone impegni di spesa a carico del Bilancio e non comporta oneri di spesa a carico della Regione Piemonte.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Tutto ciò premesso e considerato,

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- D.Lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- L.R. n. 23/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- Legge n. 241/1990 "Nuove norme sul procedimento amministrativo" e la L. R. n. 14/2014 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione" e ss.mm.ii.;

- D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 "Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR. Revoca delle D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1-3361";
- D.G.R. n. 4-8114 del 31 gennaio 2024 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2024-2026 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2024 " e dato atto che nel PIAO è confluito il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
- D.G.R. n. 11-7585 del 23 ottobre 2023 "PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1i.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Approvazione della scheda tecnica di misura per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali. Spesa euro 2.500.000,00";
- D.G.R. n. 21-7734 del 20 novembre 2023 "PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1i.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Approvazione, a rettifica della DGR n. 11-7585 del 23 ottobre 2023, della scheda tecnica di misura per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali";
- D.D. n. 590/A1905B/2023 del 28 dicembre 2023 "PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1i.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Approvazione Disciplinare per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali. Spesa euro 2.500.000,00";
- D.D. n. 293/A1905B/2023 del 25 luglio 2024 "PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1i.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali - Ammissione a contributo dell'intervento Evolutive normative PiemontePAY";
- D.G.R. n. 7-8093 del 22 gennaio 2024 "Approvazione del Piano Strategico Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026";
- D.G.R. n. 3-8793 del 18 giugno 2024 "Approvazione del Piano Attuativo Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026. Spesa complessiva euro 255.754.296,20 (di cui euro 98.580.107,81 anno 2024, euro 79.860.400,04 anno 2025, euro 77.313.788,35 anno 2026)";

*determina*

Per quanto riportato in premessa,

- di dare atto che con D.D. n. 293 del 25 luglio 2024, il Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane ha ammesso a finanziamento per l'importo di euro 1.500.000,00, pari al 100% della proposta di investimento, la domanda di contributo a valere sulla misura PR FESR 2021-2027 "Evoluzione delle piattaforme esistenti in linea con adeguamenti normativi e linee guida nazionali" nell'ambito della Priorità I – RSI, competitività e

transizione digitale - Obiettivo specifico RSO1.2 - Azione I.1ii.1. Sostegno alla trasformazione digitale nella PA per l'Intervento n. 1 Evolutive normative PiemontePAY, trasmessa dal Settore Sistema informativo regionale in data 20 maggio 2024 con le modalità e gli allegati obbligatori previsti dalle disposizioni attuative definite dal "Disciplinare per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali" approvato con D.D. n. 590/A1905B/2023 del 28 dicembre 2023;

- di dare atto che il suddetto disciplinare al paragrafo 4.4. prevede che "A seguito di esito positivo dell'istruttoria sulla domanda di contributo il RdG emana il provvedimento di ammissione a finanziamento della domanda nell'ambito del quale saranno, fra l'altro, indicati nel dettaglio procedure e termini connessi alla predisposizione ed all'approvazione della/e progettazione/i funzionale/i all'esecuzione delle attività. A seguito dell'acquisizione della/e progettazione/i suddette, corredata/e da provvedimento di approvazione da parte del beneficiario, il RdG, verificata la coerenza fra i contenuti progettuali e gli elaborati acquisiti all'atto della presentazione della domanda emana il provvedimento di concessione del contributo.";
- di dare atto che nel Piano attuativo pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026 approvato con D.G.R. n. 3-8793 del 18 giugno 2024 - che recepisce le iniziative strategiche, gli interventi evolutivi e i fabbisogni dell'Ente nel triennio in ambito ICT in attuazione del Piano Strategico pluriennale 2024-2026 approvato con D.G.R. n. 7-8093 del 22 gennaio 2024 - è previsto l'intervento di Evoluzione del sistema PiemontePAY, definito dalla Scheda Iniziativa ICT\_6\_04 PagoPA/PiemontePAY;
- di dare atto che il Settore Sistema informativo regionale ha predisposto il documento "Progettazione funzionale all'esecuzione delle attività" per l'intervento n. 1 Evolutive normative PiemontePAY, contenente la descrizione del progetto, le modalità di attuazione degli interventi di progetto, cronoprogramma, fabbisogno finanziario e responsabile del progetto, in coerenza con quanto definito nell'ambito della Scheda Iniziativa ICT\_6\_04 PagoPA/PiemontePAY del Piano Attuativo pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026 che, recependo gli obiettivi del Piano strategico ICT, inquadra la progettualità e ne caratterizza i tratti essenziali nell'ambito della linea d'azione "Adozione delle piattaforme nazionali";
- di procedere all'approvazione del suddetto documento "Progettazione funzionale all'esecuzione delle attività" per l'intervento n.1 Evolutive normative PiemontePAY, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 1), per ottemperare a quanto disposto dal paragrafo 4.4 del "Disciplinare per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali" approvato con D.D. n. 590/A1905B/2023 del 28 dicembre 2023 e alla D.D. n. 293/A1905B/2023 del 25 luglio 2024;
- di dare atto che il presente provvedimento non dispone impegni di spesa a carico del Bilancio e non comporta oneri di spesa a carico della Regione Piemonte.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso entro il termine di 60 giorni innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla data di piena conoscenza dell'atto ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal Codice Civile.

La presente Determinazione non è soggetta alla pubblicazione sul sito della Regione Piemonte, sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi dell'art. 26, del Decreto legislativo 14 marzo 2013,

n. 33.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della Legge regionale n. 22/2010.

IL DIRIGENTE (A1911A - Sistema informativo regionale)  
Firmato digitalmente da Giorgio Consol

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Allegato\_1\_Progettazione\_funzionale\_all'esecuzione\_delle\_attività.pdf

Allegato 

---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

*Disciplinare*

*<Evoluzione delle piattaforme esistenti in linea con adeguamenti normativi e linee guida nazionali>  
approvato con D.D. <28 dicembre 2023>, n. <590>*

## PROGETTAZIONE FUNZIONALE ALL'ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ

### INTERVENTO N. 1 <EVOLUTIVE NORMATIVE PIEMONTEPAY>

#### INDICE

<b>1. SCOPO E RIFERIMENTI DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO.....	2
1.2 RIFERIMENTI.....	2
<b>2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO.....</b>	<b>3</b>
2.1 NOME DEL PROGETTO.....	3
2.2 SCOPO DEL PROGETTO.....	3
2.3 DESCRIZIONE DEL PROGETTO.....	4
2.4 CARATTERISTICHE DEL PROGETTO.....	5
2.5 OBIETTIVI DEL PROGETTO.....	6
<b>3. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI.....</b>	<b>7</b>
<b>4. RILEVANZA STRATEGICA DELL'INIZIATIVA, VALUTAZIONE DEL RISCHIO E BENEFICI ATTESI.....</b>	<b>8</b>
<b>5. CRONOPROGRAMMA.....</b>	<b>9</b>
<b>6. FABBISOGNO FINANZIARIO.....</b>	<b>9</b>
<b>7. RESPONSABILE DEL PROGETTO (OWNER).....</b>	<b>10</b>

---

ALLEGATO A - PIANO ATTUATIVO PLURIENNALE ICT 2024-2026: SCHEDA INIZIATIVA ICT\_6\_04 PAGOPA/PIEMONTEPAY

---

## 1. SCOPO E RIFERIMENTI DEL DOCUMENTO

### 1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento contiene la “Progettazione funzionale all’esecuzione delle attività” predisposta relativamente all’[Intervento n. 1 <EVOLUTIVE NORMATIVE PIEMONTEPAY>](#) previsto nell’ambito della Misura [<EVOLUZIONE DELLE PIATTAFORME ESISTENTI IN LINEA CON ADEGUAMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA NAZIONALI>](#) compresa nella Priorità I - RSI, competitività e transizione digitale - Obiettivo specifico RSO1.2 - Azione I.1ii.1. Sostegno alla trasformazione digitale nella PA del Programma Regionale FESR del Piemonte per il periodo di programmazione 2021-27, approvata con D.G.R. n. 11-7585 del 23 ottobre 2023 e successiva rettifica con D.G.R. n. 21-7734 del 20 novembre 2023.

La progettazione viene redatta in ottemperanza a quanto disposto dal paragrafo 4.4 del Disciplinare [<EVOLUZIONE DELLE PIATTAFORME ESISTENTI IN LINEA CON ADEGUAMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA NAZIONALI>](#) approvato con D.D. 590 del 28 dicembre 2023.

Essa definisce gli impegni in termini di risorse, siano esse umane finanziarie o tecniche, per il raggiungimento dell’obiettivo del progetto.

Il documento descrive in cosa consiste il progetto ad alto livello evidenziando:

- le ragioni per avviare il progetto
- principali stakeholder
- caratteristiche e obiettivi del progetto
- benefici e rischi per come identificati nelle fasi iniziali del progetto
- tempi e costi di massima per la sua realizzazione.

### 1.2 RIFERIMENTI

[D.G.R. n. 7-8093 DEL 22 GENNAIO 2024](#)

Approvazione del Piano Strategico Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026.

[D.G.R. n. 3-8793 DEL 18 GIUGNO 2024](#)

Approvazione del Piano Attuativo Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026. Spesa complessiva euro 255.754.296,20 (di cui euro 98.580.107,81 anno 2024, euro 79.860.400,04 anno 2025, euro 77.313.788,35 anno 2026).

[D.G.R. n. 11-7585 DEL 23 OTTOBRE 2023](#)

PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1ii.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Approvazione della scheda tecnica di misura per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali. Spesa euro 2.500.000,00.

#### D.G.R. n. 21-7734 DEL 20 NOVEMBRE 2023

PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1li.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Approvazione, a rettifica della D.G.R. n. 11-7585 del 23 ottobre 2023, della scheda tecnica di misura per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali.

#### D.D. 590/A1905B/2023 DEL 28 DICEMBRE 2023

PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1li.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Approvazione Disciplinare per interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali. Spesa euro 2.500.000,00.

#### DOMANDA DI FINANZIAMENTO E ALLEGATI

*DomandaNumero[200630]-[80087670016].pdf.p7m* del 20 maggio 2024

trasmessa tramite piattaforma "Findom" e corredata di allegati obbligatori:

- *Allegato\_Relazione Descrittiva-PPAY.pdf*  
Relazione descrittiva dei principali elementi che caratterizzano gli investimenti proposti.
- *Allegato\_Cronoprogramma-PPAY.pdf*  
Cronoprogramma di realizzazione della proposta (in mesi) e relativo cronoprogramma di spesa (in annualità).

#### D.D. 293/A1905B/2024 DEL 25 LUGLIO 2024

PR FESR Piemonte 2021-2027. Priorità I. Obiettivo specifico RSO1.2. Azione I.1li.1. Sostegno alle trasformazione digitale nella PA. Interventi di adeguamento delle esistenti piattaforme alle specifiche normative obbligatorie e linee guida nazionali - Ammissione a contributo dell'intervento Evolutive normative PiemontePAY.

## 2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

### 2.1 NOME DEL PROGETTO

#### EVOLUTIVE NORMATIVE PIEMONTEPAY

### 2.2 SCOPO DEL PROGETTO

Per legge, tutte le PA, i gestori di pubblici servizi e le società a controllo pubblico devono aderire a pagoPA, la piattaforma digitale dei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

PiemontePAY è il sistema tecnico-organizzativo della Regione Piemonte, connesso al Nodo nazionale dei Pagamenti-SPC, funzionale a intermediare le transazioni con la piattaforma nazionale pagoPA e messo a disposizione degli enti del territorio per integrare le relative entrate sul nodo nazionale.

Il progetto di evoluzione del sistema PiemontePAY si propone di raggiungere una serie di obiettivi significativi che influenzano direttamente il modo in cui i cittadini e la Pubblica Amministrazione interagiscono in ambito pagamenti, attraverso l'adeguamento normativo e tecnologico obbligatorio alle linee guida nazionali di pagoPA.

L'evoluzione prevista dal progetto, infatti, ha lo scopo di ottimizzare servizi e funzionalità di pagamento offerti ai cittadini, assicurando al contempo elevati standard di sicurezza, e di fornire strumenti avanzati agli operatori della PA per il monitoraggio dei processi di pagamento e riscossione.

### 2.3 DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il Piemonte è una delle prime Regioni in Italia che ha adottato a partire dal 2014 il Nodo nazionale dei pagamenti- SPC, con la realizzazione della propria soluzione PiemontePAY.

Regione Piemonte è, inoltre, intermediario tecnologico per le PA del territorio, cioè mette a disposizione delle altre amministrazioni – i c.d. *Enti Creditori* - un servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con la piattaforma pagoPA, nel pieno rispetto delle Linee Guida del sistema pagoPA.

Al momento sono circa 150 gli Enti intermediati su PiemontePAY, tra cui la Città di Torino, Città Metropolitane, Comuni, Aziende Regionali, Associazioni e altre pubbliche amministrazioni piemontesi.

In tale contesto, PiemontePAY rappresenta un sistema integrato con l'infrastruttura nazionale che sostiene gli Enti locali e permette a cittadini e imprese di accedere ad una vasta offerta di modalità di pagamenti elettronici.

Il sistema si compone di più moduli:

- **la piattaforma dei pagamenti PPP**, si occupa del dialogo con l'infrastruttura *pagoPA*, ed è deputata a produrre gli IUV (identificativo unico di versamento);

- **il Portale PPAY rivolto a cittadino e imprese** per effettuare pagamenti e consultarne l'esito;
- **il Portale PPAY dell'ente creditore**, da cui gli enti possono accedere a una serie di funzionalità di carico e scarico delle liste delle posizioni dovute, visualizzare i pagamenti ricevuti;
- **Il modulo della rendicontazione e riconciliazione contabile**, a disposizione degli Enti per rendicontare e riconciliare le entrate generate dai pagamenti incassati, anche attraverso integrazioni dirette con i sistemi contabili locali.

Il sistema tecnico organizzativo si completa con una serie di servizi di accompagnamento e supporto.

Accanto all'obiettivo primario di implementare gli adeguamenti disposti come obbligatori e prioritari dalla roadmap del sistema nazionale pagoPA, le evoluzioni previste dal progetto hanno anche l'obiettivo di migliorare servizi e funzionalità di pagamento rivolte ai cittadini, garantire standard di sicurezza più elevati e fornire alla PA strumenti sempre più evoluti per il monitoraggio del processo di pagamento e riscossione.

Stakeholder e destinatari del progetto sono, oltre alla Regione Piemonte, cittadini e imprese, Enti Creditori intermediati, cittadini e imprese, oltre alle Amministrazioni centrali di riferimento e ad altri soggetti coinvolti sul tema dei pagamenti.

I differenti ruoli e interessi possono essere sintetizzati nel seguente schema:

<b>Attore/stakeholder</b>	<b>Perché è interessato</b>	<b>Utilizzatore del sistema PiemontePAY</b>
Regione Piemonte Intermediario Tecnologico	Fornisce il sistema tecnico organizzativo PiemontePAY e attua l'iniziativa, avvalendosi dell'in-house CSI Piemonte	Promotore e utilizzatore
Regione Piemonte (connessione diretta a pagoPA) Settori che gestiscono pagamenti	Gestione liste di pagamenti in attesa, consultazione pagamenti effettuati, quadrature contabili ed integrazione col sistema contabile	Portale Ente Creditore
Ente Creditore intermediato – Funzionario PA	Caricamento liste di pagamenti in attesa, consultazione pagamenti effettuati, quadrature contabili	Portale Ente Creditore
Sistemi Informativi dell'Ente Creditore – Fornitori applicazioni	Caricamento liste di pagamenti in attesa, e acquisizione pagamenti effettuati	Servizi di Integrazione a PPAY
Cittadino/Impresa che paga la PA	Pagamento di tasse, utenze, sanzioni, rette, servizi, quote associative, ecc. tramite pagoPA	Portale del cittadino
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale	Documento Linee guida pagoPA
PagoPA S.p.A.	Gestore nodo nazionale	Integrazione tra nodo nazionale e PiemontePAY e specifiche attuative
Prestatori Servizi di Pagamento - PSP	Eroga servizi di pagamento elettronico verso la PA	Non direttamente ma tramite nodo nazionale

## 2.4 CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

L'intervento di Evoluzione del sistema PiemontePAY - in linea con adeguamenti normativi, tecnologici e linee guida nazionali - trova corrispondenza nel Piano Strategico pluriennale in ambito ICT 2024-2026, approvato con D.G.R. n. 7-8093 del 22 gennaio 2024, contenente obiettivi e linee strategiche che la Regione si prefigge di raggiungere in ambito ICT in linea con quanto previsto dal Piano AgID.

La valorizzazione delle piattaforme regionali costituisce, infatti, uno dei 10 pilastri su cui è basato il modello di programmazione ICT della Regione e rappresenta uno dei principali elementi della strategia digitale 2024-2026 per sviluppare e ottimizzare sistemi tecnologici trasversali che supportino una varietà di servizi e applicazioni sia a valenza interna sia a beneficio di tutto il territorio regionale.

In particolare, la presente iniziativa concorre al raggiungimento dell'obiettivo strategico OBP1 "Aumentare il grado di adozione ed utilizzo della piattaforme abilitanti nazionali esistenti" definito nel Piano strategico ICT dell'Ente.

L'intervento è, tra l'altro, previsto all'interno del collegato Piano Attuativo pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026 approvato con D.G.R. n. 3-8793 del 18 giugno 2024 che, in attuazione del Piano Strategico pluriennale 2024-2026, recepisce le iniziative strategiche, gli interventi evolutivi e i fabbisogni dell'Ente nel triennio in ambito ICT.

Nell'ambito del Piano attuativo l'iniziativa è, quindi, definita recependo gli obiettivi del vigente Piano strategico ICT, inquadrando la progettualità e caratterizzandone i tratti essenziali nell'ambito della linea d'azione "Adozione delle piattaforme nazionali".

## 2.5 OBIETTIVI DEL PROGETTO

Attraverso il presente progetto la Regione prosegue nell'azione di evoluzione della piattaforma regionale PiemontePAY e aggiunta di nuove funzionalità per l'integrazione con la piattaforma nazionale, oltretutto nel percorso di inclusione al digitale degli Enti territoriali aderenti, così da creare le condizioni per uniformare i processi e declinare in senso più ampio la centralità del cittadino nei rapporti con la PA locale.

Gli adeguamenti previsti sono cruciali per garantire la conformità alle linee guida nazionali e per mantenere la compatibilità con la roadmap di pagoPA.

Costituiscono obiettivi del progetto:

- l'attuazione e l'implementazione delle Specifiche Attuative dei Codici Identificativi di Versamento, riversamento e riconciliazione (SACI) per assicurare la coerenza e l'aggiornamento della piattaforma secondo le direttive obbligatorie di pagoPA;
- l'evoluzione del sistema PiemontePAY per conformarsi agli adeguamenti normativi necessari per garantire la continuità operativa nei pagamenti dei cittadini, rispettando gli obblighi di sorveglianza stabiliti dall'art. 146 del T.U.B. sotto la vigilanza di Banca d'Italia;
- l'adeguamento tecnologico del sistema alle nuove specifiche normative e funzionali, con

particolare attenzione agli standard di sicurezza;

- l'ampliamento e l'evoluzione degli strumenti e delle modalità di pagamento per migliorare l'esperienza degli utenti e garantire la conformità ai nuovi requisiti normativi;
- l'introduzione di strumenti di reportistica nel sistema PiemontePAY per consentire agli enti aderenti di analizzare i dati relativi ai pagamenti e alle riscossioni;
- la predisposizione e pubblicazione di materiale informativo, sotto forma di corsi online, fruibili dagli enti per formazione e aggiornamento sull'evoluzione della piattaforma regionale e sulle nuove funzionalità a disposizione.

Nel dettaglio, il progetto prevede:

### **1. Implementazione SACI e Adeguamenti Normativi.**

In linea con la necessità di mantenere il sistema aggiornato alle più recenti linee guida rilasciate da PagoPA, l'intervento in questione riguarda l'adeguamento continuo del sistema PiemontePAY alle specifiche pubblicate da PagoPA in merito alla gestione dei processi di pagamento, riversamento e riconciliazione. Tali specifiche sono chiamate SACI e l'adeguamento del sistema regionale di pagamento all'ultima versione permette di garantire funzionalità adeguate e aggiornate. In particolare, PagoPA richiede a tutti i sistemi di pagamento integrati di assicurare la cosiddetta continuità operativa del pagamento attraverso l'implementazione di un'evoluzione che garantisca al cittadino la conclusione delle transazioni di pagamento anche in presenza di rallentamenti o instabilità di sistema. Questa evoluzione è necessaria sia per ottemperare agli obblighi di sorveglianza stabiliti dall'art. 146 del T.U.B. sotto la vigilanza della Banca d'Italia, che per offrire al cittadino e a qualsiasi soggetto debitore una *user experience* continua e con esito finale positivo.

### **2. Adeguamento tecnologico.**

Al fine di ottemperare agli adeguamenti normativi e delle nuove specifiche PagoPA, è necessario che anche da un punto di vista tecnologico il sistema PiemontePAY sia adeguatamente evoluto. Essendo previste nell'ambito del progetto nuove implementazioni e ampliamento di funzionalità, carichi e utenti, su PiemontePAY verranno effettuati tutti gli interventi tecnologici necessari, a supporto e sostegno di una struttura applicativa via via sempre più complessa, che necessita pertanto di un adeguamento anche dal punto di vista tecnologico.

### **3. Evoluzioni e ampliamento strumenti e modalità pagamento.**

L'intervento ha l'obiettivo di fornire sempre maggiori strumenti di pagamento verso il cittadino e le imprese e di estendere ed ampliare le funzionalità di quelli esistenti (come ad esempio il pagamento di tipo multibeneficiario, in cui il cittadino/impresa ha la possibilità di effettuare un pagamento nei confronti di più di due enti creditori).

**4. Evoluzione funzionalità a disposizione degli enti:** obiettivo dell'intervento sarà quello di fornire agli enti strumenti di reportistica evoluta e di semplice fruizione per attività di analisi dati di pagamento e di riscossione, statistiche pregresse e previsionali. Al fine di diffondere ulteriormente l'utilizzo della piattaforma di pagamenti elettronici e fornire agli enti gli strumenti per essere costantemente formati e informati, il progetto prevede la progettazione e pubblicazione del materiale formativo (audio-video e presentazioni specifiche) utile a questo scopo.

### 3. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI

In attuazione del PR FESR 2021-2027, con D.G.R. n. 11-7585 del 23 ottobre 2023 - e successiva rettifica con D.G.R. n. 21-7734 del 20 novembre 2023 - la Giunta Regionale ha approvato la scheda di misura "Evoluzione delle piattaforme esistenti in linea con adeguamenti normativi e linee guida nazionali" nell'ambito della Priorità I – RSI, competitività e transizione digitale - Obiettivo specifico RSO1.2 - Azione I.1ii.1. Sostegno alla trasformazione digitale nella PA, che comprende, tra gli altri, l'intervento n. 1 Evolutive normative PiemontePAY, con una dotazione complessiva di 2.500.000,00 euro.

Le suddette D.G.R.:

- individuano il Settore Sistema informativo regionale quale soggetto beneficiario della misura, in coerenza con le attività svolte quale Intermediario tecnologico a sostegno degli enti aderenti per l'esecuzione dei pagamenti telematici in attuazione della D.G.R. n. 37-7454 del 15 aprile 2014 e del Protocollo per l'adesione al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni tra AgID e Regione Piemonte;
- dispongono quale tipologia e entità di agevolazione per la realizzazione degli interventi l'assegnazione di contributi a fondo perduto per l'acquisto di beni e servizi per l'evoluzione delle piattaforme esistenti, previa valutazione positiva dei piani di progetto presentati nel rispetto delle modalità, dei contenuti e dei criteri di valutazione definiti da apposito disciplinare, predisposto dal Responsabile di Gestione della misura.

In caso di valutazione positiva del piano di progetto presentato, il Settore Sistema Informativo regionale avvierà procedure per l'acquisizione di servizi e forniture mediante ricorso all'in-house providing, nel rispetto della Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022-31 dicembre 2026, e procedure per l'acquisizione sul mercato di altri servizi nel rispetto del Codice dei contratti pubblici, D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

Le attività sono realizzate da un team di progetto appositamente costituito per gestire sia gli aspetti tecnici, comprese le attività di test con PA centrale e PA locale sia il supporto agli enti aderenti e le attività di animazione del territorio.

Le procedure di selezione e i conseguenti contratti con gli attuatori saranno strutturati in modo tale che le agevolazioni non determinino aiuti di Stato, diretti o indiretti e l'insussistenza di aiuti di Stato sarà oggetto di apposita relazione predisposta a seguito degli affidamenti espletati in corso di progetto.

#### 4. RILEVANZA STRATEGICA, VALUTAZIONE DEL RISCHIO E BENEFICI ATTESI

In coerenza con la strategia e gli obiettivi del PR FESR 2021-2027, il progetto sostiene l'evoluzione del sistema informativo pubblico, funzionale all'innovazione dei processi interni della PA e a supporto della trasformazione digitale, attraverso lo sviluppo della piattaforma regionale dei pagamenti di intermediazione verso l'infrastruttura nazionale e concorre al raggiungimento dei target fissati per gli indicatori di output e di risultato nell'ambito dell'obiettivo specifico RSO1.2 - Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione.

In relazione alla rilevanza strategica dell'iniziativa, alla valutazione del rischio e ai benefici attesi si rimanda integralmente al contenuto dell'Allegato A "Scheda Iniziativa ICT\_6\_04 PagoPA/PiemontePAY" contenuta nel Piano Attuativo pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026 approvato con D.G.R. n. 3-8793 del 18 giugno 2024 che, in attuazione del Piano Strategico pluriennale 2024-2026, recepisce le iniziative strategiche, gli interventi evolutivi e i fabbisogni dell'Ente nel triennio in ambito ICT.

Tale Scheda declina, tra l'altro, gli indicatori di rischio collegati all'iniziativa e eventuali azioni di mitigazione da adottare e riporta l'elenco dei benefici attesi, organizzati per tipologia e categoria di impatto.

#### 5. CRONOPROGRAMMA

Questa sezione fornisce una stima della schedulazione di tutte le milestone del progetto di alto livello. Definisce una stima di massima e potrà cambiare man mano che il progetto avanza e le attività, le tappe e le relative esigenze associate saranno definite nel dettaglio.

Il progetto è articolato nei seguenti Work Packages (Work Breakdown Structure- WBS)

**1. WP1 – Implementazione SACI e Adeguamenti Normativi**

Task 1.1 – Attuazione Specifiche Attuative dei Codici identificativi di Versamento, riversamento e riconciliazione secondo le disposizioni nazionali PagoPA

Task 1.2 – Attuazione degli Adeguamenti Normativi prioritari e obbligatori

**2. WP2 – Adeguamento tecnologico**

Task 2.1 – Aggiornamento e sviluppo della componente tecnologica in coerenza con gli adeguamenti e l'ampliamento delle funzionalità, previsti dal progetto

**3. WP3 – Evoluzioni e ampliamento strumenti e modalità pagamento**

Task 3.1 - Progettazione e sviluppo di servizi rivolti al cittadino per un migliore utilizzo di PiemontePAY

**4. WP4 – Evoluzione funzionalità a disposizione degli enti**

Task 4.1 – Progettazione e sviluppo di reportistica a supporto degli enti

Task 4.2 – Pubblicazione e diffusione di strumenti e materiale formativo e informativo per la divulgazione delle funzionalità di PiemontePAY tra i fruitori del sistema.

### Cronoprogramma delle attività

WP Titolo	Task	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
WP 1- Implementazione SACI e Adeguamenti Normativi	Task 1.1 – Attuazione Specifiche Attuative dei Codici identificativi di Versamento, riversamento e riconciliazione secondo le disposizioni nazionali PagoPA																								
	Task 1.2 – Attuazione degli Adeguamenti Normativi prioritari e obbligatori																								
WP 2- Adeguamento tecnologico	Task 2.1 – Aggiornamento e sviluppo della componente tecnologica in coerenza con gli adeguamenti e l'ampliamento delle funzionalità, previsti dal progetto																								
WP 3 –Evoluzioni e ampliamento strumenti e modalità pagamento	Task 3.1 – Progettazione e sviluppo di servizi rivolti al cittadino per un migliore utilizzo di PiemontePAY																								
WP4 – Evoluzione funzionalità a disposizione degli enti	Task 4.1 – Progettazione e sviluppo di reportistica a supporto degli enti																								
	Task 4.2 – Pubblicazione e diffusione di strumenti e materiale formativo e informativo per la divulgazione delle funzionalità di PiemontePay tra i fruitori del sistema.																								

## 6. FABBISOGNO FINANZIARIO

Il budget di sintesi prevede un fabbisogno economico massimo pari a euro 1.500.000,00 per l'acquisto di beni e servizi funzionali alla realizzazione del progetto.

Si stima la seguente articolazione per WP del budget:

<b>Work Package n.</b>	<b>WP 1</b>
<b>Titolo Work package</b>	<b>Implementazione SACI e Adeguamenti Normativi</b>
<b>Inizio attività</b>	<b>M1</b>
<b>Fine attività</b>	<b>M24</b>
<b>Costo stimato</b>	600.000 euro

<b>Work Package n.</b>	<b>WP2</b>
<b>Titolo Work package</b>	<b>Adeguamento tecnologico</b>
<b>Inizio attività</b>	<b>M12</b>
<b>Fine attività</b>	<b>M24</b>
<b>Costo stimato</b>	300.000 euro

<b>Work Package n.</b>	<b>WP3</b>
<b>Titolo Work package</b>	<b>Evoluzioni e ampliamento strumenti e modalità pagamento</b>
<b>Inizio attività</b>	<b>M1</b>
<b>Fine attività</b>	<b>M12</b>
<b>Costo stimato</b>	200.000 euro

<b>Work Package n.</b>	<b>WP4</b>
<b>Titolo Work package</b>	<b>Evoluzione funzionalità a disposizione degli enti</b>
<b>Inizio attività</b>	<b>M4</b>
<b>Fine attività</b>	<b>M24</b>
<b>Costo stimato</b>	400.000 euro

L'intervento non prevede un cofinanziamento da parte del beneficiario, trattandosi di sovvenzione a fondo perduto a copertura fino al 100% delle spese ammissibili.

#### **7. RESPONSABILE DEL PROGETTO (OWNER)**

Responsabile dell'iniziativa è il dott. Giorgio Consol, Responsabile del Settore Sistema Informativo regionale.

Codice struttura di riferimento A1911A.

Torino, agosto 2024

## Pago PA/ Piemonte Pay

### ICT\_6\_04

Direzione di riferimento

**Competitività del sistema regionale**

Codice Direzione di riferimento

**A19000**

#### Riferimenti dell'iniziativa

Settore di riferimento ( <i>owner</i> <sup>1</sup> )	Sistema Informativo regionale
Codice struttura di riferimento	A1911A
Responsabile dell'iniziativa ( <i>owner</i> <sup>1</sup> )	Giorgio Consol
Altre Direzioni Regionali coinvolte	-
Referente SIRE ICT	-
Stato	Non Avviata

# Sezione I

## 1. Dati Identificativi

Correlazione con Piano Strategico	
Pilastro prevalente	-
Componente prevalente	Piattaforme
Linea d'azione	Adozione delle piattaforme nazionali
Obiettivo strategico a cui concorre	OBP1 - Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti nazionali esistenti

Correlazioni con altre strategie dell'Ente
-

## Destinatari iniziativa<sup>2</sup>

Tipologia	Categoria
Interno	Utenti interni all'Ente
	In House, Enti Strumentali, Partecipate
Esterno	Enti Locali, altre PA
	ASR
	Cittadini
	Professionisti
	Imprese

## Stakeholders coinvolti<sup>3</sup>

Tipologia	Categoria
Interno	Direzione Regionale
	Province e Città Metropolitane
Esterno	Comuni e loro Associazioni
	Ordini, Collegi e Organizzazioni di Categoria
	Altri Enti Pubblici
	Scuole e Università
	Soggetti privati

<sup>1</sup> Per "Owner" si intende la struttura responsabile del processo relativo all'iniziativa.

<sup>2</sup> Per "destinatari" si intendono gli utilizzatori dei risultati/servizi dell'iniziativa.

<sup>3</sup> Gli stakeholder sono gli owner dei processi inerenti alle iniziative.

# Sezione II

## 2. Dettaglio Iniziativa

**Oggetto e finalità:** L'obiettivo di PagoPA è facilitare e diffondere gli strumenti di pagamento elettronici e multicanale, consentendo alla PA del territorio di dotarsi di nuove modalità di rapporto con i cittadini e le imprese per tutte le problematiche di incasso e pagamento. L'obiettivo generale di pagoPA/PiemontePAY è garantire coerenza e aggiornamento della piattaforma secondo quanto richiesto obbligatoriamente da PagoPA.

**Elenco interventi:** 1. Adeguamenti normativi e tecnologici PiemontePAY

**Iniziative correlate:** ICT\_5\_01 "Cittadino al centro e Piemonte Tu"

### 2.1 Cronologia iniziativa

L'iniziativa non presenta alcuna cronologia.

## 2.2 Interventi associati da Piano Attuativo ICT Pluriennale 2024-2026

INTERVENTO N. 1	
Titolo intervento	Adeguamenti normativi e tecnologici PiemontePAY
Settore	A1911A - Sistema informativo regionale
Referente intervento	Silvia Bianco
Stato	Non avviato
Risultati raggiunti	-
Descrizione intervento	Attraverso le SACI (Specifiche Attuative Codici Identificativi) e le SANP (Specifiche Attuative Nodo dei Pagamenti) allegati alle Linee Guida AgID, PagoPA rilascia modifiche ed evoluzioni per migliorare i servizi a favore dei cittadini, garantirne la sicurezza e la continuità di utilizzo, all'interno di roadmap annuali. L'intervento è finalizzato a: - attuare ed implementare le SACI, per garantire coerenza e aggiornamento della piattaforma PiemontePAY agli adeguamenti normativi obbligatori volti ad assicurare continuità operativa in fase di pagamento; - fornire al cittadino gli strumenti più aggiornati e ampliare le modalità di pagamento; - garantire l'adeguamento tecnologico della piattaforma alle nuove specifiche funzionali.

# Sezione III

## 3. Analisi qualitativa dell'iniziativa

### 3.1 Rilevanza strategica dell'iniziativa

Si evidenzia la rilevanza strategica dell'iniziativa che si basa sul punteggio da 1 a 3 ottenuto (3: alto, 2: medio, 1: basso). Vi è la possibilità che un'iniziativa afferisca maggiormente ad un obiettivo specifico ma presenti una correlazione di grado inferiore con il pilastro associato alla componente, in tal caso la voce pilastro non verrà compilata.

Componente	Pilastro	Obiettivo	Grado di correlazione
Piattaforme	-	OBP1 - Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti nazionali esistenti	3
<b>MEDIA GRADO DI CORRELAZIONE</b>			<b>3</b>

## 3.2 Valutazione del rischio (1/2)

Si individuano delle azioni di mitigazione nel caso in cui si è in presenza di un punteggio sull'indicatore del rischio maggiore o uguale a due (livelli moderati/elevate di rischio).

Dimensione	Indicatore di rischio	Punteggio	Azioni di mitigazione da pianificare in fase progettuale
Norme cogenti	Criticità della privacy	2 -> Esiste un impatto sui dati personali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un assessment approfondito sui trattamenti di dati personali sottostanti all'iniziativa (ruoli e responsabilità, individuazione dei trattamenti...)</li> <li>• Eseguire un privacy assessment (DPIA)</li> </ul>
Governance	Adeguatezza della stima economica	2 -> Sono state effettuate stime di congruità economica diverse dallo studio di fattibilità	-
	Complessità acquisizione beni e servizi	1 -> Si stima di acquisire beni e servizi tramite affidamento diretto in house	-
	Dipendenza da altre iniziative	1-> non dipende da altre iniziative	-
	Complessità norme attuative	1 -> non sono necessarie norme attuative	-
Capacity	Adeguatezza congruità tecnica	3 -> Non è stata effettuata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare le analisi di congruità tecnica per la revisione del progetto esistente</li> <li>• A valle della revisione verificare gli eventuali impatti sui costi e sulla durata dell'iniziativa</li> </ul>
Complessità	Economico	2 -> Costi compresi tra 1M e 10M il periodo 24-26	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare mandatoriamente una analisi della congruità economica dell'iniziativa, eventualmente anche sulla base di Price Benchmarking</li> <li>• Ove necessario, in caso di modalità di acquisizione diverse dai canali CONSIP predisporre le adeguate motivazioni</li> </ul>
	Risorse Tecnologiche	1 -> Strumenti adeguati	-

## 3.2 Valutazione del rischio (2/2)

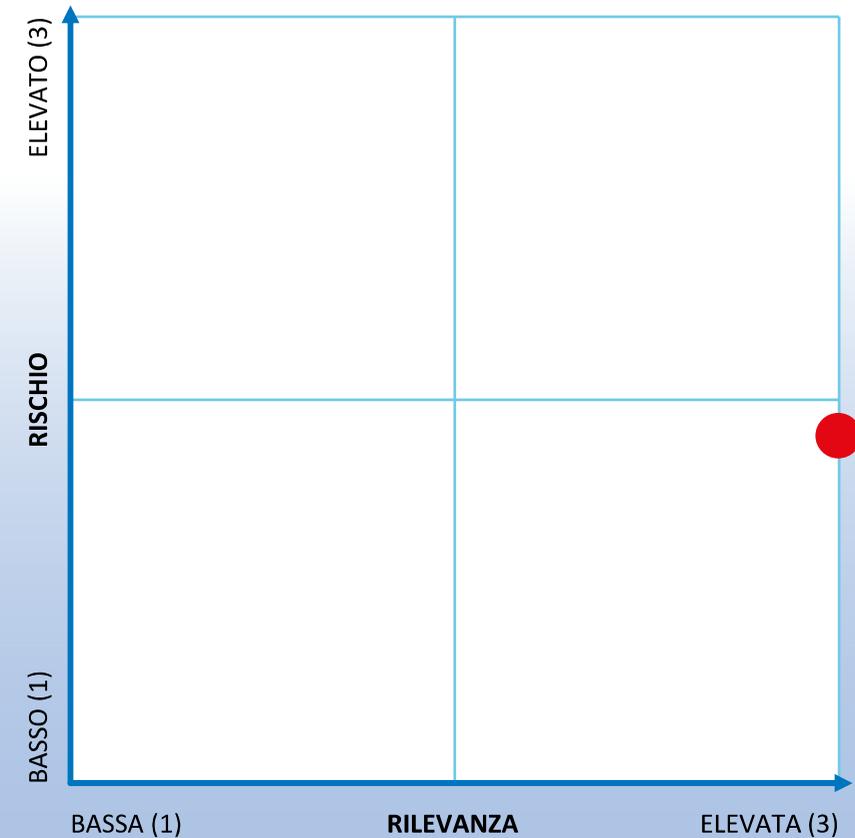
Dimensione	Indicatore di rischio	Punteggio	Azioni di mitigazione da pianificare in fase progettuale
Complessità	Impatto sulle strutture	1 ->Le strutture attuali sono allineate con le necessità	-
	Adeguatezza numero risorse	2 -> È richiesto l'incremento del numero di addetti in misura contenuta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare il numero di risorse necessarie</li> <li>• Prevedere un piano di assunzione per le risorse da introdurre</li> </ul>
	Adeguatezza delle competenze del personale	1 ->Le competenze attuali sono in linea con l'iniziativa	-
	Durata iniziativa	3 -> Durata superiore a 12 mesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisporre un Piano di progetto dell'iniziativa dettagliato, segmentato in sottofasi, con chiara individuazione delle milestone e dei deliverable</li> <li>• Individuare in modo opportuno gli indicatori di realizzazione dell'iniziativa, collegando i tempi di disponibilità dei risultati allo stato di avanzamento del progetto</li> <li>• Predisporre un efficace piano di comunicazione agli stakeholder del progetto</li> </ul>
	Complessità stakeholder	3 -> Nella realizzazione dell'iniziativa sono coinvolti uno o più stakeholder esterni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare strutture organizzative dell'Amministrazione e le modalità per il coinvolgimento efficace degli stakeholder nel progetto</li> <li>• Predisporre un efficace piano di comunicazione agli stakeholder del progetto</li> </ul>
	Necessità di congruità Enti terzi	1 -> Per l'approvazione dell'Iniziativa non è necessario un parere di congruità da parte di Enti terzi (AGID, Garante della privacy, ecc...)	-
	Complessità della cooperazione	1 -> L'implementazione dell'Iniziativa non prevede la cooperazione con altre amministrazioni.	-

Sulla base delle informazioni precedentemente riportate, di seguito si riporta la media del punteggio rilevato dai singoli indicatori del rischio per ogni dimensione.

Dimensione	Punteggio
NORME COGENTI	2
GOVERNANCE	1,25
CAPACITY	3
COMPLESSITÀ	1,67

<b>PUNTEGGIO MEDIO RISCHIO</b>	<b>1,98</b>
<b>PUNTEGGIO MEDIO RILEVANZA</b>	<b>3</b>

Mettendo in relazione i punteggi ottenuti per le dimensioni di rilevanza strategica e del rischio analizzate, è possibile ottenere la rappresentazione grafica del posizionamento dell'iniziativa.



### 3.3 Benefici attesi

Tipologia	Impatto	Beneficio
Efficienza	Organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento del numero di servizi erogati con modalità multicanale (web, tablet, smartphone, service desk, ecc.) A cittadini/imprese/utenti derivanti dall'iniziativa,</li> <li>Incremento servizi che consentono agli utenti di esprimere la soddisfazione rispetto alla qualità, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, del servizio reso all'utente stesso e di restituzione dei dati risultanti, ivi incluse le statistiche di utilizzo.</li> </ul>
Area sociale	Partecipazione dei cittadini nei processi decisionali dell'amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento del numero di servizi online (anche di consultazione) con accessibilità secondo le norme vigenti (conformità alla legge Stanca) pubblicati grazie all'iniziativa</li> <li>Incremento del numero di cittadini/imprese che si stima utilizzeranno i canali di accesso online rispetto ai tradizionali servizi di sportello, grazie all'iniziativa</li> </ul>
Efficacia	Riduzione del carico amministrativo gravante su cittadini/imprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseguimento di risparmio di tempo per cittadini e imprese derivante dagli strumenti e modalità di accesso ai servizi messi a disposizione tramite l'iniziativa (tempi agli sportelli, tempi di spostamento, ecc.)</li> <li>Conseguimento di risparmio di costi per cittadini e imprese derivante dagli strumenti e modalità di accesso ai servizi messi a disposizione tramite l'iniziativa (costi per tempo speso agli sportelli, costi spostamento, costi per spese postali, ecc.)</li> </ul>
	Soddisfazione degli utenti e livelli di servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento della disponibilità dei servizi al cittadino derivante dall'iniziativa (o diminuzione dei disservizi),</li> <li>Incremento dei giudizi positivi degli utenti sui servizi erogati rispetto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>miglioramento usabilità dei servizi on line;</li> <li>miglioramento tempi di attesa;</li> <li>miglioramento presenza di contenuti;</li> <li>miglioramento accuratezza dei contenuti;</li> <li>miglioramento sicurezza di accesso;</li> <li>miglioramento rispetto delle norme sulla privacy"</li> </ul> </li> </ul>

# Sezione IV

## 4. Programmazione e pianificazione

La programmazione e pianificazione consente di analizzare i costi e le tempistiche relate all'iniziativa, a tal fine il capitolo di suddivide in due sotto capitoli di approfondimento.

### 4.1 Programmazione finanziaria/costi

Si riporta la valutazione economica dell'iniziativa, volta ad individuare gli importi finanziati (impegnati e/o prenotati) e da finanziare (risorse disponibili a capitolo ancora da impegnare) dell'intera iniziativa e dei singoli interventi.

	DD NN/A... Data	IMPORTO TOTALE 2024/2026		2024		2025		2026	
		Tot. Finanziato	Tot. Da finanziare	Finanziato	Da finanziare	Finanziato	Da finanziare	Finanziato	Da finanziare
Intervento N.1	DD A1905B-590-28.12.2023 di prenotazione	1.500.000,00 €	-	900.000,00 €	-	300.000,00 €	-	300.000,00 €	-
<b>Totale Iniziativa</b>		<b>1.500.000,00 €</b>	<b>-</b>	<b>900.000,00 €</b>	<b>-</b>	<b>300.000,00 €</b>	<b>-</b>	<b>300.000,00 €</b>	<b>-</b>

Di seguito, si riporta la pianificazione finanziaria dell'iniziativa e relativa correlazione ai capitoli di bilancio. (Importo finanziato: già impegnato/prenotato; Importo da finanziare: risorse disponibili a capitolo ancora da impegnare per l'iniziativa).

Capitolo	207822		
Codifica piano dei conti	U.2.02.03.02.000		
Esercizio di riferimento	2024	2025	2026
Importo finanziato	360.000,00 €	120.000,00 €	120.000,00 €
Importo da finanziare	-	-	-

Capitolo	207824		
Codifica piano dei conti	U.2.02.03.02.000		
Esercizio di riferimento	2024	2025	2026
Importo finanziato	378.000,00 €	126.000,00 €	126.000,00 €
Importo da finanziare	-	-	-

Capitolo	207828		
Codifica piano dei conti	U.2.02.03.02.000		
Esercizio di riferimento	2024	2025	2026
Importo finanziato	162.000,00 €	54.000,00 €	54.000,00 €
Importo da finanziare	-	-	-

## 4.2 Pianificazione temporale dell'iniziativa e relativi interventi

Si riporta la pianificazione temporale dell'iniziativa e relativi interventi. In particolare, si evidenzia il periodo di inizio sino a quello di fine dell'iniziativa e degli interventi.

Esercizio	Stato	Precedente	s. 1	s. 2	2024	2025	2026
INIZIATIVA	Non Avviata						
Intervento N.1	Non Avviato						

L'iniziativa e il relativo intervento non presentano vincoli di tipo normativo e temporale.

# Sezione V

## 5. Monitoraggio iniziativa

Si riportano gli indicatori individuati per l'iniziativa, al fine di monitorare il raggiungimento degli obiettivi strategici correlati.

Obiettivo	Codice Indicatore	Descrizione	Baseline	Target intermedio	Target finale
<b>OBP1</b> - Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti nazionali esistenti	OBP1_01	Nell'ambito dell'iniziativa si prevede l'integrazione o l'introduzione di una piattaforma nazionale? <i>Tipologia indicatore: SI/NO</i>	Valorizzazione dell'indicatore per verificare l'aderenza dell'iniziativa con l'obiettivo strategico	Non si definisce un target specifico, è sufficiente una valorizzazione dell'indicatore	SI
		La piattaforma nazionale aggiunta era già integrata nel SIRE oppure è nuova? <i>Tipologia indicatore: Integrata nel SIRE/Nuova</i>	Valorizzazione dell'indicatore per verificare l'aderenza dell'iniziativa con l'obiettivo strategico	Non si definisce un target specifico, è sufficiente una valorizzazione dell'indicatore <i>Possibili valori attesi: integrata nel SIRE/nuova</i>	Integrata nel SIRE
		Se è nuova quante piattaforme sono state integrate o introdotte? <i>Tipologia indicatore: Numerico</i>	Baseline non valorizzata	Non si definisce un target specifico, è sufficiente una valorizzazione dell'indicatore	≥ 1

Per quanto concerne gli indicatori di monitoraggio per l'avanzamento dei singoli interventi, si rimanda a quanto esplicitato nella sezione apposita di Monitoraggio del Piano Attuativo 2024-2026. Per ulteriori indicazioni e approfondimenti in merito agli indicatori di risultato si rimanda alla sezione apposita di Monitoraggio del Piano Attuativo 2024-2026