

Codice A1911A

D.D. 9 luglio 2024, n. 273

**Proposta Tecnico Economica di iniziativa ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" INTERVENTO n. 5 "Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali" - PNRR M1C1 Investimento 1.4.2 Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali' CUP: J54F23000510006. Accertamento di Euro 100.012,95 sul capitolo 20499/2024. Approvazione schema di disciplinare di ....**



**ATTO DD 273/A1911A/2024**

**DEL 09/07/2024**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A19000 - COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE**

**A1911A - Sistema informativo regionale**

**OGGETTO:** Proposta Tecnico Economica di iniziativa ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" INTERVENTO n. 5 "Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali" - PNRR M1C1 Investimento 1.4.2 Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali' CUP: J54F23000510006. Accertamento di Euro 100.012,95 sul capitolo 20499/2024. Approvazione schema di disciplinare di incarico e contestuale impegno di spesa di 99.977,95 sul cap. 207180 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024, a favore di CSI-Piemonte. CIG: B251BDDAA5 e impegno di Euro 35,00 a favore di ANAC.

**Premesso il seguente quadro normativo:**

l'Unione Europea, all'interno del programma Next Generation EU, per rispondere alla crisi pandemica provocata dal Covid-19 che prevede un pacchetto di finanziamenti pari a 750 miliardi di euro, ha approvato il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, che istituisce il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza quale principale componente del suddetto programma;

tale strumento, con una durata prevista di sei anni (dal 2021 al 2026) e di dimensione finanziaria pari a 672,5 miliardi di euro, è finalizzato alla realizzazione di programmi di investimenti e di riforme coerenti, ai sensi dell'articolo 17, paragrafo 3, del Regolamento sopra citato, con le pertinenti sfide e priorità specifiche per Paese individuate nell'ambito del semestre europeo, con le sfide e le priorità individuate nelle Raccomandazioni del Consiglio sulla politica economica della zona euro, con i Programmi Nazionali di Riforma nell'ambito del semestre europeo, i piani nazionali per l'energia e il clima, i piani territoriali per una transizione giusta, i piani di attuazione della garanzia per i giovani, gli accordi di partenariato ed i programmi operativi cofinanziati con i fondi europei;

gli obiettivi generali del Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza sono, ai sensi dell'articolo 4 del

Reg. (EU) 2021/241 i seguenti:

1. promuovere la coesione economica, sociale e territoriale dell'Unione migliorando la resilienza, la preparazione alle crisi, la capacità di aggiustamento e il potenziale di crescita degli Stati membri;
2. attenuare l'impatto sociale ed economico della crisi, in particolare sulle donne, contribuendo all'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali;
3. sostenere la transizione verde contribuendo al raggiungimento degli obiettivi climatici dell'Unione per il 2030 nonché della neutralità climatica dell'UE entro il 2050;
4. sostenere la transizione digitale, contribuendo in tal modo alla convergenza economica e sociale, ripristinare il potenziale di crescita delle economie dell'Unione, incentivare la creazione di posti di lavoro nel periodo successivo alla crisi del Covid-19;
5. ripristinare e promuovere la crescita sostenibile e l'integrazione delle economie dell'Unione e incentivare la creazione di posti di lavoro di alta qualità, nonché contribuire all'autonomia strategica dell'Unione unitamente a un'economia aperta, generando un valore aggiunto europeo;

il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), presentato dall'Italia in data 30 aprile 2021, è strutturato in sei Missioni, a loro volta suddivise in componenti:

1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo;
2. Rivoluzione verde e transizione ecologica;
3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile;
4. Istruzione e ricerca;
5. Inclusione e coesione;
6. Salute;

la governance del PNRR, articolata su più livelli, è disciplinata dal Decreto legge 31 maggio 2021, n. 77 convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;

a conclusione di un articolato processo di raccolta e clusterizzazione delle proposte da parte delle Regioni e delle Province autonome, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome ha individuato le priorità comuni che sono state trasmesse al Governo il 28 dicembre 2020;

il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) è stato approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificato all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021;

Regione Piemonte ha concertato con AgID la partecipazione al progetto della Missione 1, Componente 1, Asse 1, Investimento 1.4.2 "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali",

AgID ha individuato Regione Piemonte quale Soggetto sub-attuatore delle *omissis* procedure amministrative, così come elencate nell'Allegato II del Regolamento (UE) 2018/1724,

Con la Deliberazione della Giunta Regionale 18 dicembre 2023, n. 26-7932 è stato approvato lo schema di accordo di collaborazione e il relativo piano operativo, ex articolo 15 della 241/1990, con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per la realizzazione della Misura, che prevede al suo interno l'intervento di Riduzione del 50% del numero delle tipologie di errore presenti su quattro servizi online, oggetto del presente affidamento.

Premesso inoltre che:

- con la deliberazione della Giunta regionale n. 21-4474 del 29 dicembre 2021, per le premesse e le motivazioni ivi contenute e richiamate espressamente nel presente provvedimento, è stata approvata

la "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (repertorio n. 51 del 07.02.2022);

- la citata deliberazione, dopo aver delineato il contesto normativo di riferimento per poter procedere all'approvazione della Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte, delineava i requisiti di carattere soggettivo dell'operatore economico nonché le condizioni oggettive che rendono preferibile il ricorso all'in house providing.

Alla luce del Nuovo codice dei Contratti pubblici, approvato con D.Lgs. n. 36 del 31.03.2023, si richiamano nel seguito le disposizioni normative ora in vigore, che, in ordine al ricorso all'in house, riprendono in larga parte quelle contenute nel precedente Decreto Legislativo. In merito alle condizioni di carattere soggettivo, le stesse sono indicate dall'art. 3 comma 1 lettera e) dell'Allegato I.1 al nuovo Codice dei contratti pubblici, che richiama sia il decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica" s.m.i., sia le norme europee di riferimento, ovvero la Direttiva 24/2014/UE (articoli 12, paragrafi 1, 2 e 3) e la Direttiva 23/2014/UE (articolo 17, paragrafi 1, 2 e 3).

Nello specifico, a norma del D.Lgs. n. 175/2016 sopra citato, sono definite *in house* le società: sulle quali una o più amministrazioni esercita il controllo analogo congiunto (art. 2 c. 1 lett. 0); non vi siano partecipazioni dirette di capitali privati che permettano l'esercizio di una influenza dominante (art. 16 c. 1); la società eserciti almeno l'80% delle proprie attività a favore dell'amministrazione/i controllante/i (art. 16 c. 3).

Alla luce di quanto sopra esposto, il CSI, ente di diritto privato in controllo pubblico, opera in regime di *in house providing*, poiché possiede i requisiti soggettivi dell'operatore, peraltro, conformi a quelli indicati dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia europea e prescritti da una consolidata giurisprudenza amministrativa.

Per quanto riguarda le condizioni oggettive che rendono preferibile l'attribuzione di diritti di esclusiva in luogo del ricorso al mercato, si richiama quanto indicato all'art. 7 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, il quale prevede che le stazioni appaltanti possano procedere all'aggiudicazione diretta di un servizio a una società in house, purché vengano rispettati i principi di cui agli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del medesimo Decreto. Inoltre, il medesimo disposto normativo prevede che per ciascun affidamento venga adottato un provvedimento motivato con cui viene dato atto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione agli obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante comparazione con gli standard di riferimento presenti sul mercato.

### **Considerato che:**

- l'art. 23 c. 5 del D.Lgs. 36/2023 prevede che "con proprio provvedimento l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25 del medesimo decreto. Gli obblighi informativi di cui al primo periodo riguardano anche gli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7, comma 2";

- con Delibera n. 261 del 20 giugno 2023, sempre in ottemperanza a quanto previsto dal succitato art. 23 comma 5, ANAC ha individuato le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla BDNCP attraverso le piattaforme telematiche di cui all'art. 25 del medesimo decreto;

- l'ANAC ha pubblicato sul proprio Portale un elenco di FAQ relative alla digitalizzazione dei contratti pubblici, tra le altre ha chiarito al punto D.7. la necessità dell'acquisizione del codice CIG anche per gli affidamenti in-house ai fini dell'identificazione univoca della procedura di affidamento e per l'adempimento degli obblighi contributivi mediante l'utilizzo della scheda

informativa A3\_6 per la comunicazione dei dati relativi agli affidamenti in-house;

- con Delibera n. 610 del 19 dicembre 2023 ANAC fornisce le indicazioni relative al pagamento del contributo in favore dell'Autorità medesima e i soggetti che sono tenuti a versare il contributo in relazione all'importo posto a base di gara;

- come da indicazioni pervenute via mail dal Settore Trasparenza e Anticorruzione in data 12 marzo 2024, è stata utilizzata la piattaforma telematica SINTEL per la gestione della procedura di affidamento e la successiva compilazione della scheda ANAC relativa per il rilascio del CIG.

#### **Tenuto inoltre conto che:**

- la Regione Piemonte è iscritta formalmente nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori in ragione degli affidamenti in house, come da delibera ANAC n. 161 del 19 febbraio 2020; successivamente l'ANAC ha disposto, con Delibera 309 del 1° aprile 2020, l'integrazione della composizione degli enti che detengono il controllo analogo congiunto in relazione agli affidamenti in regime di in house providing al CSI Piemonte;

- con Determinazione n. 173/A1911A/2023 del 13.04.2023 sono stati adottati i nuovi documenti tecnici, previsti dall'art. 1 comma 3 della Convenzione quadro 2022-2026;

- la Giunta regionale con delibera 7-8093 del 22.01.2024 ha approvato il Piano Strategico pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026, contenente gli obiettivi e le linee strategiche per l'evoluzione del sistema informativo regionale che la Regione si prefigge di raggiungere in ambito ICT; il conseguente Piano Attuativo Pluriennale in ambito ICT 2024-2026, approvato con DGR 3-8793 del 18.06.2024 che recepisce al suo interno le relative iniziative correlate al Piano Strategico;

- l'iniziativa e l'intervento di cui trattasi è inserita nel Piano Attuativo sopra indicato.

#### **Dato atto che:**

- al fine di motivare le ragioni di mancato ricorso al mercato, per la formalizzazione degli affidamenti, è stata effettuata preliminarmente una valutazione di Congruità tecnico-economica del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte anno 2024, approvato dal consiglio di Amministrazione del Consorzio in data 22.09.2023 e trasmessa dal CSI con propria nota prot. n.16786 del 02.10.2023 contenente la descrizione qualitativa e le modalità di valorizzazione dei servizi erogati;

- la "Valutazione della congruità tecnico economica del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte per l'anno 2024 (versione 1)", è stata approvata dal Responsabile del Settore Sistema Informativo Regionale, ai sensi dell'art. 7, co.2, del d.lgs 36/2023 del Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte-versione 01 a valere dal 1° gennaio 2024 e sottoscritta e trasmessa alle strutture regionali con nota prot. n. 15677/A1911A del 11.12.2023. L'esito dell'istruttoria, sopra richiamata, ha messo in luce una metodologia strutturata e oggettiva mediante l'utilizzo di criteri di comparazione dei servizi e dei costi unitari del Catalogo applicati ad una chiara ed uniforme rappresentazione del mercato ICT di riferimento.

#### **Tutto quanto sopra premesso e considerato**

In coerenza con gli elementi di cui sopra in ottemperanza al citato art. 23 c. 5 del D .Lgs. 36/2023, in data 24/05/2024 è stata attivata la procedura per l'affidamento a CSI Piemonte utilizzando la piattaforma di e-procurement SINTEL (codice identificativo procedura nr. 184158517);

entro la data di scadenza prevista, in data 05/06/2024 il CSI Piemonte, ha prodotto, attraverso la suddetta piattaforma telematica SINTEL, la Proposta Tecnico Economica di iniziativa "ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" - INTERVENTO 5 - "Riduzione del 50% delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali" - CUP: J54F23000510006" per un importo complessivamente pari a Euro 99.977,95;

in ordine ai servizi descritti nella proposta in esame, si è constatato che le forniture offerte dal CSI nell'intervento 5 - Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali, oggetto del presente provvedimento, sono state valutate positivamente nell'ambito della "Valutazione di congruità tecnico economica del Catalogo e listino per l'anno 2024" sottoscritta dalla struttura scrivente in data 11.12.2023.

Inoltre, con nota agli atti in data 12.06.2024, a cui interamente si rimanda, il Dirigente del Settore Sistema Informativo Regionale ha espresso parere positivo di congruità tecnico-economica, così come previsto dall'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, riferito alla succitata PTE ed in particolare relativamente al predetto intervento n. 5 - Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi

Digitali, e che ha consentito di avviare su Sintel la proposta di aggiudicazione dell'affidamento e di richiedere conseguentemente il rilascio del CIG, il cui numero è B251BDDAA5.

Verificato che, in considerazione dell'importo affidato, non è necessario il versamento del contributo di gara a favore di ANAC da parte dell'operatore economico.

Alla luce di quanto sopra esposto, è legittimato l'affidamento diretto dei servizi a norma dell'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, in combinato disposto con gli artt. 1, 2 e 3, del Nuovo Codice dei Contratti.

In tale ambito, è stato predisposto da parte degli Uffici del Settore Sistema Informativo Regionale il previsto schema di disciplinare di incarico, allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per l'affidamento del citato Intervento n. 5 - Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali.

In considerazione della fonte di finanziamento, si adotteranno modalità di rendicontazione e fatturazione secondo quanto definito dalla Convenzione quadro vigente per quanto riguarda i fondi SIE ed in particolare dal documento tecnico n. 3, denominato "Modalità di controllo e rendicontazione dei servizi finanziati con fondi SIE".

**Tutto quanto sopra premesso, visto e considerato, si rende pertanto necessario:**

- accertare la somma di Euro 100.012,95 sul capitolo in entrata 20499, Tipologia 200: Contributi agli investimenti, Categoria 4020100 – Contributi agli investimenti da amministrazioni pubbliche del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024, P.d.C. finanziario E.4.02.01.01.003.

Il soggetto versante è AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) C.F. 97735020584 - codice versante 388606

- nell'ambito della PTE di iniziativa "ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU", con il presente provvedimento si intende approvare la stessa e procedere con l'affidamento al CSI dell'intervento n. 5 " Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali" per un importo pari a Euro 99.977,95 (esente IVA), approvando contestualmente lo schema di disciplinare di incarico, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale e

impegnando a favore del CSI Piemonte (codice beneficiario 12655) l'importo sopraddetto sul capitolo spesa 207180 PNRR - MISSIONE M1, COMPONENTE C1, INVESTIMENTO 1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL' ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" (Missione 01 Programma 0112 ) U.2.02.03.02.001 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024;

- impegnare l'importo di Euro 35,00 sul capitolo 207180 Missione 01, Programma 12, del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024, a favore di ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione c/o Palazzo Sciarra - Via Minghetti, 10 - 00187 Roma C.F. 97584460584 (codice beneficiario 297876) - P.d.C. U.2.02.03.02.001, quale contributo gara dovuto dalla Stazione Appaltante, ai sensi di quanto previsto dalla delibera ANAC n. 610 del 29 dicembre 2023.

**Dato atto che:**

- all'intervento in oggetto, tramite procedura online del Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica, è stato assegnato il Codice Unico di progetto di investimento Pubblico (CUP) J54F23000510006;
- tramite la Piattaforma SINTEL all'affidamento in oggetto è stato rilasciato il seguente codice CIG: B251BDDAA5;
- l'accertamento è assunto con il presente provvedimento sul Capitolo di entrata 20499 del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024, e trattasi di natura non ricorrente;
- l'entrata che si accerta con il presente provvedimento è vincolata al finanziamento della spesa relativa a "ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" INTERVENTO 5 - Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali - PNRR M1C1 Investimento 1.4.2 "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", CUP J54F23000510006 che viene registrata contestualmente all'impegno (riferimento numero codice progetto 2024/7).
- L'accertamento non è stato già assunto con precedenti atti.
- il suddetto impegno è assunto nei limiti delle risorse stanziare sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del bilancio regionale;
- il suddetto impegno è assunto secondo il principio della competenza finanziaria di cui al D.Lgs. n. 118/2011 e.s.m.i. (allegato n. 4.2) e la relativa obbligazione è esigibile nell'esercizio 2024;
- trattasi di spesa non ricorrente;
- la spesa è finanziata da risorse di derivazione statale, soggette a rendicontazione;
- il programma dei pagamenti è compatibile con il relativo stanziamento di bilancio, secondo quanto previsto dall'art. 56, comma 6 del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. e dall'art. 27 del Regolamento regionale di contabilità n. 9/2021 e s.m.i.;
- la competenza economica coincide con quella finanziaria;
- il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25/01/2024.

**IL DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";

- D.Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42 " e s.m.i.;
- Legge n. 190 del 6 novembre 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.;
- D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici";
- Delibera ANAC n. 261 del 20 giugno 2023 "Adozione del provvedimento di cui all'articolo 23, comma 5, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 recante «Individuazione delle informazioni che le stazioni appaltanti sono tenute a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche e i tempi entro i quali i titolari delle piattaforme e delle banche dati di cui agli articoli 22 e 23, comma 3, del codice garantiscono l'integrazione con i servizi abilitanti l'ecosistema di approvvigionamento digitale»";
- Delibera ANAC n. 585 del 19 dicembre 2023 "Nuovo aggiornamento della Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 recante Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, per effetto dell'entrata in vigore del decreto legislativo 31/3/2023 n. 36";
- Legge regionale n. 23 del 28 luglio 2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- Legge regionale n. 9 del 26 marzo 2009 "Norme in materia di pluralismo informatico sull'adozione e la diffusione del software libero e sulla portabilità dei documenti informatici nella pubblica amministrazione";
- La D.G.R. 4-8114 del 31 gennaio 2024 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2024-2026 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2024";
- Nota prot. 5380/A11000 del 26 gennaio 2024 - dichiarazione del Settore Ragioneria della Direzione Risorse Finanze e Patrimonio - riguardante l'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI, ai sensi dell'art. 10 c. 2 DPR 633/1972, per l' anno 2024;
- D.D. n. 173/A1911A/2023 del 13 aprile 2023 "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (rep. n. 51 del 07 febbraio 2022) approvata con DGR n. 21- 4474 del 29.12.2021. Determina di adozione documenti tecnici previsti all'art 1 comma 3;
- D.D. n. 252/A19000/2023 del 15 giugno 2023 "Presa d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 31.05.2023 rep. 17.315/12.071, registrato in Torino il 31.05.2023 al n. 25199";
- D.P.G.R. 21/12/2023, n. 11/R Regolamento regionale "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";

- D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017;
- Legge regionale 26 marzo 2024, n.8 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2024-2026 (Legge di stabilità regionale 2024) e norme collegate";
- Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026";
- DGR n. 5-8361 del 27 marzo 2024 "Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026".;

*determina*

per le considerazioni di cui alla premessa, che interamente si richiamano:

- di prendere atto della “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA”, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29 dicembre 2021;
- di dare atto che all’intervento in oggetto è stato assegnato il seguente il Codice Unico di Progetto di investimento pubblico CUP J54F23000510006;
- di dare atto che con Deliberazione della Giunta Regionale del 18 dicembre 2023, n. 26-7932 è stato approvato lo schema di accordo di collaborazione, ex articolo 15 della 241/1990, con l’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) e il piano operativo per la realizzazione della Misura che prevede l’intervento di Riduzione del 50% del numero delle tipologie di errore presenti su quattro servizi online;
- di approvare la Proposta Tecnico-Economica di Iniziativa “*ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" INTERVENTO 5* - “Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali” presentata attraverso la piattaforma SINTEL da CSI Piemonte (id procedura 184158517) articolata come descritto in premessa;
- di accertare la somma di Euro 100.012,95 sul capitolo in entrata 20499, Tipologia 200: Contributi agli investimenti, Categoria 4020100 – Contributi agli investimenti da amministrazioni pubbliche del Bilancio finanziario gestionale 2024-2026, annualità 2024, P.d.C. finanziario E.4.02.01.01.003, la cui transazione elementare è riportata nell'Appendice A "Elenco registrazioni contabili", facente parte integrante formale e sostanziale del presente provvedimento.
- Il soggetto versante è AgID (Agenzia per l’Italia Digitale) C.F. 97735020584 - codice versante 388606;
- di affidare, a favore del CSI Piemonte, nell’ambito della PTE di cui al punto precedente, l’intervento n. 5 – “Riduzione delle tipologie di errore di Accessibilità sui Servizi Digitali PNRR M1C1 Investimento 1.4.2 "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali CUP: J54F23000510006, per un importo pari a Euro 99.977,95 esente IVA;
- di impegnare a favore del CSI Piemonte - P. IVA 01995120019 (codice beneficiario 12655), la somma di Euro 99.977,95 esente IVA sul cap. 207180 (Missione 01 – Programma 0112, P.d.c finanziario U.2.02.03.02.001) del Bilancio regionale, annualità 2024, la cui transazione elementare è riportata nell'Appendice A "Elenco registrazioni contabili", facente parte integrante formale e sostanziale del presente provvedimento;
- di dare atto che all’affidamento in oggetto è stato rilasciato il seguente codice CIG: B251BDDAA5 mediante la Piattaforma SINTEL;
- di impegnare la somma di Euro 35,00 a favore di Anac – Autorità Nazionale Anticorruzione (cod. creditore 297876) c/o Palazzo Sciarra - Via Minghetti, 10 - 00187 Roma C.F. 97584460584, sul

cap. 207180 (Missione 01 – Programma 0112, P.d.c finanziario U.2.02.03.02.001 del Bilancio finanziario gestionale 2024/2026, annualità 2024;

- di approvare lo schema di disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato A), dando atto che in considerazione della fonte di finanziamento, si adotteranno modalità di rendicontazione e fatturazione secondo quanto definito dalla Convenzione quadro vigente e dall'allegato tecnico n. 3 riguardante la gestione alla rendicontazione dei progetti finanziati con i fondi SIE, stabilendo, nel contempo, che si darà avvio alla fase della liquidazione della somma impegnata secondo le modalità di cui agli artt. 8, 9 e 10 della Convenzione quadro, prendendo atto che il beneficiario amministrativo è SACE FCT S.p.A.;

di prendere atto:

- della regolarità contributiva di CSI-Piemonte nei confronti di INPS-INAIL, come da DURC INPS\_41128120, rilasciato in data 28.05.2024, nonché dell'esito regolare della verifica del 04.07.2024 effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73;
- della regolarità contributiva di SACE FCT S.p.A. nei confronti di INPS-INAIL, come da DURC INPS\_41127068, rilasciato in data 28.05.2024, cessionaria del credito, così come approvato con Determinazione dirigenziale n. 252/A19000/2023 del 15/06/2023 "Presenza d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 31.05.2023 rep. 17.315/12.071, registrato in Torino il 31.05.2023 al n. 25199";

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010, nonché ai sensi dell'articolo 23, comma 1, lett. b) e dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 sul sito di Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente":

Contraente: CSI-Piemonte - P. IVA 01995120019

Importo: Euro 99.977,95 Iva esente

Resp. Procedimento: Dott. Giorgio CONSOL

Modalità ind.ne contraente: Convenzione Quadro Rep. n. 51 del 07/02/2022

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 30 giorni dalla data di conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del Processo Amministrativo).

IL DIRIGENTE (A1911A - Sistema informativo regionale)  
Firmato digitalmente da Giorgio Consol

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Disciplinare\_affidamento\_PTE\_\_ICT\_5\_01\_ACCESSIBILITA.pdf

Allegato 

---

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

**Disciplinare incarico INTERVENTO RELATIVO all'iniziativa PTE**

**approvata con D.D. n. \_\_\_\_ del \_\_.\_\_.2024**

**ICT\_5\_01 CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU**

**Intervento n. 5 “RIDUZIONE DEL 50% DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ SUI SERVIZI DIGITALI”**

**CIG: B251BDDAA5**

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, trasmessa tramite piattaforma Sintel (id. 184158517), si comunica che con Determina Dirigenziale n. \_\_\_\_ del \_\_.\_\_.\_\_ è stata affidato il seguente intervento, facente parte dell'iniziativa **ICT\_5\_01 CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU - Intervento n° 5 – Riduzione del 50% delle tipologie di errore di accessibilità sui servizi digitali**

**Committente**

Regione Piemonte, Direzione Competitività del Sistema Regionale (A1900A), Settore Sistema informativo regionale (A1911A)

**Referente e responsabile dell’Iniziativa: Giorgio Consol**, Dirigente del Settore Sistema informativo regionale

**Affidatario**

**CSI-Piemonte**, Servizi Digitali per la P.A.

**Referente cliente:** Cinzia Zambernardi

**si conviene e stipula quanto segue**

**1. DISCIPLINA DEL SERVIZIO**

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

**2. OGGETTO DELLA FORNITURA**

**Obiettivo dell’intervento n. 5, oggetto della fornitura è la riduzione del 50% delle tipologie di errore di accessibilità sui servizi digitali**

**L'obiettivo della fornitura prevede la correzione di almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità relativi a quattro servizi online, scelti dall'Amministrazione tra quelli di maggiore utilizzo da parte dell'utenza.**

I servizi rientranti nella fattispecie sono stati scelti tra i servizi digitali di REGP con autenticazione (SPID/CIE) e con il numero maggiore di problematiche di accessibilità e inseriti nel questionario di rilevazione/assessment all'uso somministrato volto a formulare la domanda di candidatura della Misura 1.4.2 "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali". Con gli interventi ci si pone l'obiettivo di mitigare le tipologie di errore presenti sui servizi basandosi sullo storico delle problematiche manifestatesi, agendo sia sugli aspetti di accessibilità e quindi di usabilità del sistema. Le attività previste, i deliverable definiti e la pianificazione descritta nella presente scheda intervento, sono state definite dal CSI per garantire la coerenza dei servizi erogati al citato Piano Operativo.

Nello specifico i servizi digitali di REGP identificati per l'intervento sono i seguenti:

- PiemontePAY – Portale dei pagamenti;
- Domanda voucher scuola;
- Il tuo medico;
- Piattaforma servizi lavoro – Dichiarazione immediata disponibilità (DID).

L'intervento prevede degli interventi evolutivi volti miglioramento dell'accessibilità delle componenti di interfaccia web di tali servizi

L'intervento concorre all'attuazione degli interventi definiti dalla Regione Piemonte nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e in particolare nella Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi digitali e cittadinanza digitale” e, in particolare, l'intervento 1.4.2 per il quale AgID è stata individuata come Soggetto Attuatore del progetto “Citizen inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali. (rif. misura 1.4.2 – CITIZEN INCLUSION PNRR MICI Investimento 1.4.2)

**I Prodotti e le forniture** previsti, oggetto del presente disciplinare, sono i seguenti:

Prodotto	Fornitura	Deliverable
PRODOTTO 1- Azioni di miglioramento dell'Accessibilità dei Servizi Digitali	Fornitura 1.1 - SUPPORTO CONTINUATIVO (BPO)	- Report contenente i test di accessibilità sui servizi individuati utilizzando lo strumento Mauve ++; - Report con le risultanze delle analisi tecniche del livello di accessibilità dei servizi e dei relativi errori riscontrati redatto in riferimento alla tipologia di servizio (es. differenziando la valutazione per interfaccia WEB) in coerenza allo standard WCAG 2.1); - Report dello Stato dell'Accessibilità per ogni servizio individuato con le tipologie di errore risolte a supporto dell'evidenza della riduzione del 50% prevista redatto in riferimento alla tipologia di servizio (es.

	<p>differenziando la valutazione per interfaccia WEB) in coerenza allo standard WCAG 2.1).</p>
<p>Fornitura 1.2 – Sviluppo e Manutenzioni Evolutive Eccedenti Il Canone (PTE)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano di Lavoro dell'obiettivo;</li> <li>- Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management (<i>questo deliverable risulterà sempre fruibile consultando l'HTML direttamente sulle pagine web</i>);</li> <li>Considerate le peculiarità delle attività previste-riguardanti in particolare gli aspetti di accessibilità dell'interfaccia web dei servizi che non modificano il perimetro funzionale dei servizi- i seguenti Deliverable indicati a Catalogo verranno forniti come riportati nel seguito.</li> <li>- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita. (<i>In questo deliverable viene riportata l'incidenza degli interventi da realizzare sui 4 servizi stimata in punti %, verrà fornita la stima iniziale dell'effort e dei tempi</i>);</li> <li>- Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali (<i>In questo deliverable verrà fornita evidenza dei requisiti definiti (RNF) in coerenza con quelli di AGID (WCAG 2.1) necessari per fruire del SW applicativo con la quale si effettueranno le verifiche di accessibilità ex-ante e ex post-intervento</i>);</li> <li>- Documento architeturale con disegno dell'architettura di deployment .-&gt;( N.A );</li> <li>- Progettazione degli interventi di miglioramento accessibilità (<i>il deliverable fa riferimento alla progettazione degli interventi mirati alla riduzione del 50% del numero delle tipologie di errore rilevati</i>);</li> <li>- Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità-&gt; (N.A);</li> <li>- Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione (, <i>verrà realizzata una fase di verifica tecnica sulle pagine WEB modificate, mirata alla successiva fase di certificazione</i></li> </ul>

*di correzione degli errori di accessibilità di cui si darà formale evidenza nell'ambito del report finale della fornitura 1.1 certificando, inoltre, la non regressione del sw);*  
 - Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto (N.A.)

### 3. INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

<b>Tipologia di fondo</b>	<b>PNRR</b>
<b>Definizione/Titolo del progetto/attività</b>	<b>Misura 1.4.2 Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali</b>
<b>CUP Codice Unico di Progetto</b>	<b>J54F23000510006</b>

### 4. TEMPI DELLA FORNITURA

Anno	2024						
Attività	Giu	Lug	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic
PRODOTTO 1-							

### 5. PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

SI RIPORTA NEL SEGUITO IL PROSPETTO RELATIVO AL PREVENTIVO PER I SERVIZI PROPOSTI:

Prodotto	Fornitura	Valore Economico Totale (€)	Deliverable
PRODOTTO 1- Azioni di miglioramento dell'Accessibilità dei Servizi Digitali	Fornitura 1.1 - SUPPORTO CONTINUATIVO (BPO)	40.649,95	- Report contenente i test di accessibilità sui servizi individuati utilizzando lo strumento Mauve ++; - Report con le risultanze delle analisi tecniche del livello di accessibilità dei servizi e dei relativi errori riscontrati redatto in riferimento alla tipologia di servizio (es. differenziando la valutazione per interfaccia WEB) in

		<p>coerenza allo standard WCAG 2.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Report dello Stato dell'Accessibilità per ogni servizio individuato con le tipologie di errore risolte a supporto dell'evidenza della riduzione del 50% prevista redatto in riferimento alla tipologia di servizio (es. differenziando la valutazione per interfaccia WEB) in coerenza allo standard WCAG 2.1).</li> </ul>
<p>Fornitura 1.2 – Sviluppo e Manutenzioni Evolutive Eccedenti Il Canone (PTE)</p>	<p>59.328,00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano di Lavoro dell'obiettivo;</li> <li>- Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management (<i>questo deliverable risulterà sempre fruibile consultando l'HTML direttamente sulle pagine web</i>);</li> <li>Considerate le peculiarità delle attività previste-riguardanti in particolare gli aspetti di accessibilità dell'interfaccia web dei servizi che non modificano il perimetro funzionale dei servizi- i seguenti Deliverable indicati a Catalogo verranno forniti come riportati nel seguito.</li> <li>- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita. (<i>In questo deliverable viene riportata l'incidenza degli interventi da realizzare sui 4 servizi stimata in punti %, verrà fornita la stima iniziale dell'effort e dei tempi</i>);</li> <li>- Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali (<i>In questo deliverable verrà fornita evidenza dei requisiti definiti (RNF) in coerenza con quelli di AGID (WCAG 2.1) necessari per fruire del SW applicativo con la quale si effettueranno le verifiche di accessibilità ex-ante e ex post-intervento</i>);</li> <li>- Documento architeturale con disegno dell'architettura di deployment .-&gt;( N.A );</li> <li>- Progettazione degli interventi di miglioramento accessibilità (<i>il deliverable fa riferimento alla progettazione degli</i></li> </ul>

		<p><i>interventi mirati alla riduzione del 50% del numero delle tipologie di errore rilevati);</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità-&gt; (N.A);</li> <li>- Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione (, verrà realizzata una fase di verifica tecnica sulle pagine WEB modificate, mirata alla successiva fase di certificazione di correzione degli errori di accessibilità di cui si darà formale evidenza nell'ambito del report finale della fornitura 1.1 certificando, inoltre, la non regressione del sw);</li> <li>- Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto</li> </ul>
TOTALE	<b>99.977,95</b>	

## 6. PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

## 7. COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Direzione Competitività del Sistema Regionale - Settore Sistema informativo regionale A1911A;
- CSI Piemonte

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Dirigente Settore Sistema Informativo Regionale (A1911A) o suo delegato, in rappresentanza del Settore committente con la funzione di Referente di Progetto;
- Settore Sistema Informativo Regionale (A1911A), Ufficio Transizione al Digitale (RTD) per le competenze indicate all'art. 17 del CAD
- Cinzia Zambenardi o suo delegato, in rappresentanza del Csi Piemonte con la funzione di referente.

Inoltre, potranno essere invitati i responsabili, o loro delegati, di altre strutture interessate.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

### *Referente di Progetto della Direzione/Settore committente*

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

### *Referente del CSI Piemonte*

- monitorare il rispetto del piano delle attività;
- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;

- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel progetto;
- coordinare la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

## **8. PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO**

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività progettuali in relazione alle tempistiche e alle fasi di lavoro mirate alla realizzazione dei deliverable attesi per i singoli prodotti. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

LA RELAZIONE TECNICA TRIMESTRALE DI AVANZAMENTO LAVORI FORNIRÀ EVIDENZA, TRAMITE ADEGUATA DESCRIZIONE, DELL'AVANZAMENTO DELLE ATTIVITÀ PROGETTUALI EFFETTUATE E CHE SONO VALORIZZATE NEI PROSPETTI DEI RENDICONTI ECONOMICI TRIMESTRALI. L'ANDAMENTO PROGETTUALE È DEFINITO IN COERENZA CON LE DECISIONI ASSUNTE NELL'AMBITO DEL CDC.

## **9. LIVELLI DI SERVIZIO**

RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo

## **10. ACCETTAZIONE ORDINE**

Il presente disciplinare, in assenza di osservazioni, si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

## **11. VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

Le attività di verifica saranno svolte nell'ambito dell'incontro del Comitato di Coordinamento, in cui si provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali di conformità.

## **12. TITOLARITÀ DEL SOFTWARE**

N.A.

## **13. REPOSITORY APPLICATIVO**

Tutta la documentazione di progetto ed i relativi deliverable dovranno essere depositati dal CSI in apposito repository o altro strumento individuato dal Settore SIRE e dal CSI, per la condivisione della documentazione prodotta il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRE ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

Dovranno essere rilasciati i documenti/prodotti/Deliverable di cui al punto 5 “Perimetro economico e volumi”.

#### **14. SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo (1.4 del template di PTE) dal titolo “Sicurezza e protezione dei dati personali”.

#### **15. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI**

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b. l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c. l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- d. la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
- e. le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia.

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

## 16. RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

## 17. DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

**Committente: Direzione Competitività del Sistema Regionale A19000**

**Settore Sistema Informativo Regionale A1911A**

pec: [sistema.informativo@cert.regione.piemonte.it](mailto:sistema.informativo@cert.regione.piemonte.it)

Fornitore del servizio: CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica 216 – 10134 Torino – [protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it)

Torino, li \_\_.\_\_.2024

*Il Dirigente del Settore*

Sistema Informativo Regionale

.....

(DOCUMENTO FIRMATO  
DIGITALMENTE)

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 273/A1911A/2024 DEL 09/07/2024**

Impegno N.: 2024/20305

Descrizione: PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI INIZIATIVA ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" INTERVENTO N. 5 "RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ SUI SERVIZI DIGITALI" - PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4.2 CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI

CUP: J54F23000510006

Importo (€): 99.977,95

Cap.: 207180 / 2024 - PNRR - MISSIONE M1, COMPONENTE C1, INVESTIMENTO 1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI"

Macro-aggregato: Cod. 2020000 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni

CIG: B251BDDAA5

CUP: J54F23000510006

Soggetto: Cod. 12655

PdC finanziario: Cod. U.2.02.03.02.001 - Sviluppo software e manutenzione evolutiva

COFOG: Cod. 01.3 - Servizi generali

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 4 - per le spese finanziate da trasferimenti statali correlati ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 2 - Spese in conto capitale

Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: Cod. 0112 - Politica regionale unitaria per i servizi istituzionali, generali e di gestione (solo per le Regioni)

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 273/A1911A/2024 DEL 09/07/2024**

Impegno N.: 2024/20308

Descrizione: PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI INIZIATIVA ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" INTERVENTO N. 5 "RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ SUI SERVIZI DIGITALI" - PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4.2 CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI  
CUP: J54F23000510006

Importo (€): 35,00

Cap.: 207180 / 2024 - PNRR - MISSIONE M1, COMPONENTE C1, INVESTIMENTO 1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI"

Macro-aggregato: Cod. 2020000 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni

CIG: B251BDDAA5

CUP: J54F23000510006

Soggetto: Cod. 297876

PdC finanziario: Cod. U.2.02.03.02.001 - Sviluppo software e manutenzione evolutiva

COFOG: Cod. 01.3 - Servizi generali

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 4 - per le spese finanziate da trasferimenti statali correlati ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 2 - Spese in conto capitale

Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: Cod. 0112 - Politica regionale unitaria per i servizi istituzionali, generali e di gestione (solo per le Regioni)

Accertamento N.: 2024/2615

Descrizione: PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI INIZIATIVA ICT\_5\_01 "CITTADINO AL CENTRO E PIEMONTE TU" INTERVENTO N. 5 "RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ SUI SERVIZI DIGITALI" - PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4.2 CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI  
CUP: J54F23000510006

Importo (€): 100.012,95

Cap.: 20499 / 2024 - PNRR - MISSIONE M1, COMPONENTE C1, INVESTIMENTO 1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI"

Soggetto: Cod. 388606

PdC finanziario: Cod. E.4.02.01.01.003 - Contributi agli investimenti da Presidenza del Consiglio dei Ministri

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 1 - per le entrate derivanti da trasferimenti destinate al finanziamento dei progetti comunitari provenienti da amministrazioni pubbliche e da altri soggetti

Natura ricorrente: Cod. 2 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 1 - per le entrate delle gestione ordinaria della regione

Titolo: Cod. 4 - ENTRATE IN CONTO CAPITALE

Tipologia: Cod. 4020000 - Tipologia 200: Contributi agli investimenti