

Codice A1416D

D.D. 9 luglio 2024, n. 459

**D.D. 1587/2023 "Servizi IT in continuità di gestione a favore della Direzione Sanità e Welfare - CTE anno 2023. Approvazione di proposte di sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa - MEV Lotto 6 - Scheda 2 SDO Riabilitativa. Accertamento della somma di euro 39.941,32 sul capitolo di entrata 16575/2023. Impegno di euro 39.941,32 a favore di CSI-Piemonte sul capitolo di spesa 134996/2023". Integrazione con il...**



**ATTO DD 459/A1400B/2024**

**DEL 09/07/2024**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
A1400B - SANITA'**

**OGGETTO:** D.D. 1587/2023 “Servizi IT in continuità di gestione a favore della Direzione Sanità e Welfare - CTE anno 2023. Approvazione di proposte di sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa – MEV Lotto 6 – Scheda 2 SDO Riabilitativa. Accertamento della somma di euro 39.941,32 sul capitolo di entrata 16575/2023. Impegno di euro 39.941,32 a favore di CSI-Piemonte sul capitolo di spesa 134996/2023”. Integrazione con il disciplinare di incarico.

Vista la L.R. 4 settembre 1975, n. 48, che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", ed in particolare l'articolo 3, commi 2 e 3, concernente le modalità ed i compiti dello stesso.

Visto l'atto rogito dal notaio Mario Sicignano, Rep. 37597/15392 n. 5103 registrato in Torino il 16.06.2005, con il quale la durata del suddetto Consorzio è stata prorogata al 31.12.2105.

Preso atto che l'art. 4, comma 1, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale Regione Piemonte ha approvato la "Definizione dei rapporti con CSI-Piemonte" - demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore.

Premesso che con deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29/12/2021 è stato approvato lo schema della “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA”, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026 - rep. n. 51 del 7 febbraio 2022.

Considerato che con DD n. 173/A1911A del 13/04/2023 sono stati approvati i documenti tecnici necessari per l'effettiva gestione della Convenzione e, tra essi, il Documento Tecnico n. 1 – “Procedure operative” e il Documento Tecnico n. 2 “Criteri tecnici per la verifica di congruità”.

Premesso che con D.D. 1587/2023 “*Servizi IT in continuità di gestione a favore della Direzione Sanità e Welfare - CTE anno 2023. Approvazione di proposte di sviluppo, manutenzione evolutiva e*

*adeguativa – MEV Lotto 6 – Scheda 2 SDO Riabilitativa. Accertamento della somma di euro 39.941,32 sul capitolo di entrata 16575/2023. Impegno di euro 39.941,32 a favore di CSI-Piemonte sul capitolo di spesa 134996/2023*” si è stabilito di affidare a CSI-Piemonte l’intervento di sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa – MEV Lotto 6 – Scheda 2 SDO Riabilitativa presentato da CSI-Piemonte con nota prot. n. 12764 del 07/07/2023.

Tenuto conto della nota prot. n. 22364/A1000A del 15/05/2024 – *“Esito controllo successivo amministrativo”* con cui si rileva la mancata approvazione dell’apposito disciplinare di incarico in disallineamento rispetto a quanto previsto dall’art. 6 della Convenzione quadro.

Ritenuto pertanto di integrare la D.D. 1587 del 30/08/2023 con il disciplinare di incarico di cui alla DD n. 173/A1911A del 13/04/2023, allegato alla presente Determinazione, di modo che faccia parte integrante e sostanziale della citata D.D. 1587 del 30/08/2023.

Dato atto che il presente provvedimento non comporta ulteriori oneri a carico del Bilancio regionale.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016, come modificata dalla D.G.R. n. 1-3361 del 14/06/2021.

Quanto sopra premesso e considerato

#### IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- artt. 17 e 18 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";
- Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- nota prot. n. 5380/A11000 del 26 gennaio 2024 con cui la Regione ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA;
- DD n. 1469/A1400B/2023 del 11/07/2023 "Presenza d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 31/05/2023 rep. 17.315/12.071, registrato in Torino il 31/05/2023 al n. 25199";

#### *determina*

per i motivi espressi in premessa, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, di:

- integrare la D.D. 1587 del 30/08/2023 con il disciplinare di incarico di cui alla DD n. 173/A1911A del 13/04/2023, allegato alla presente Determinazione, di modo che faccia parte integrante e sostanziale della citata D.D. 1587 del 30/08/2023;

- dare atto che il presente provvedimento non comporta ulteriori oneri a carico del Bilancio regionale.

La presente determinazione non è soggetta a pubblicazione ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 L.R. 22/2010.

Il funzionario estensore  
Francesco Fiore

IL DIRETTORE (A1400B - SANITA')  
Firmato digitalmente da Antonino Sottile

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Disciplinare\_Incarico\_MEV\_2023\_DD\_1587\_del\_30-08-2023\_MEV\_Lotto\_6.pdf

Allegato



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

## **Disciplinare incarico CTE A1400B Sanità Anno 2023 - Manutenzione Evolutiva**

**approvata con D.D. n. 1587 del 30/08/2023**

Con riferimento alla Vostra **Configurazione Tecnico Economica – Manutenzione Evolutiva (MEV)** in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 217 del 10/07/2023 (prot. CSI n. 12764 del 07/07/2023), si comunica che con Determina Dirigenziale n. 1587 del 30/08/2023 è stata approvata la MEV “**CTE Sanità anno 2023 – MEV Lotto 6 – intervento 2**” e sono stati affidati per il periodo **01/01/2023 - 31/12/2024** i servizi indicati nel presente Disciplinare.

*La CTE deve essere valutata dalla Direzione competente ai fini dell'affidamento entro il 31/12 del medesimo anno*

*Nel caso di affidamento parziale della CTE, indicare la seguente frase evidenziata in giallo*

*Ad esempio se BPO e MEV sono esclusi dall'affidamento: indicare la seguente frase evidenziata in giallo*

### **Committente**

Regione Piemonte - Direzione Sanità – Settore A1416D Controllo di gestione, sistemi informativi, logistica sanitaria e coordinamento acquisti (di seguito anche “Regione Piemonte”)

Referente: Antonino SOTTILE

*Direzione che ha affidato a CSI e ha impegnato le risorse. Indicare il riferimento del Dirigente che sottoscrive il presente disciplinare e il responsabile dei servizi della presente.*

### **Affidatario**

CSI Piemonte - Sanità e Welfare Digitali (di seguito anche “CSI Piemonte”)

Referente: Roberto GIRAUDO

*Direzione/Area del CSI che ha proposto la CTE, che curerà gli interventi oggetto del presente disciplinare di incarico. Indicare il riferimento del Dirigente CSI che accetta il presente disciplinare e il Project manager CSI responsabile della presente fornitura.*

**si conviene e stipula quanto segue**

## 1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

## 2 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL SERVIZIO

*Prospetto da compilarsi solo in caso di copertura con fondi SIE al fine del tracciamento obbligatorio dei costi e delle attività del servizio.*

<b>Tipologia di fondo</b>	
<b>Definizione/Titolo del progetto/attività</b>	
<b>CUP Codice Unico di Progetto</b>	CUP

## 3 OGGETTO DEL SERVIZIO, PERIMETRO ECONOMICO E TEMPI DELLA FORNITURA

I servizi oggetto del presente disciplinare fanno riferimento alla proposta di MEV [A1400A/2023](#) che riguarda i Servizi erogati in regime di esenzione IVA a favore della/del direzione/settore [A1400A](#). La valorizzazione dei servizi è stata determinata dal CSI a partire dai volumi che il Consorzio stima di erogare, delle attività previste tenuto conto della Programmazione regionale in ambito ICT vigente e, di conseguenza, la valorizzazione economica è da intendersi come mero preventivo di costo. Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico in coerenza con il Catalogo [2023](#) è allegato alla citata MEV completo di riferimento ai Deliverable e SLA previsti, e ne costituisce, pertanto, parte integrante e sostanziale.

Per quanto attiene alle modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto espresso nel vigente Catalogo.

Il presente disciplinare definisce i servizi oggetto di affidamento nella tabella successiva.

*Riportare l'elenco dei servizi della tabella indicata nel paragrafo della CTE rubricato "**DETTAGLIO DEI SERVIZI RIFERITI ALLA DIREZIONE/SETTORE**", con i relativi costi e il periodo di affidamento. Nel caso di affidamento parziale della CTE, dovranno essere riparametrati sia gli importi sia le tempistiche di affidamento .*

**- PROSPETTO 1-**

ALLEGATO 9		
CTE Sanità 2023 - MEV Lotto 6 – intervento 2		
Prot. CSI Piemonte	Denominazione	Importo impegnato con il presente atto
12764 del 07/07/2023	Integrazione SDO RIABILITATIVA – TRACCIATO E CONTROLLI	€ 39.941,32
	<b>Tot Importo</b>	<b>€ 39.941,32</b>

*Opzionale: dettagliare le eventuali richieste di rimodulazione dei servizi o parti di essi, adottando, ad esempio, la seguente formulazione :*

*Inoltre, ad esito dell'istruttoria effettuata dalla/del Direzione/Settore, si precisa quanto segue:*

...  
...

#### **4 SLA E DELIVERABLE**

Per ciascuno dei servizi oggetto di affidamento. In riferimento al Catalogo vigente, si riportano nel seguente prospetto gli SLA e i Deliverable previsti.

*Riportare la tabella indicata nell'appendice alla CTE rubricata "Appendice: Deliverable servizi previsti nel catalogo e Listino dei Servizi CSI" (Prospetto 2)*

*Inoltre, la struttura committente potrà concordare finestre temporali di emissione di SLA e Deliverable più stringenti, anche in funzione delle specifiche esigenze di monitoraggio (specificando tali elementi nel (.*

*Per quanto riguarda i Deliverable e gli SLA è possibile integrare quanto riportato in CTE facendo riferimento al Catalogo vigente e eventualmente integrare con informazioni aggiuntive a maggior specificazione e/o Deliverable aggiuntivi che in fase di emissione della CTE non erano stati indicati ma sono emersi a fronte di approfondimenti ulteriori e confronti post-emissione con CSI (in termini di esigenza e fattibilità). Eventuali deliverable e SLA aggiuntivi devono essere chiaramente riconoscibili nel prospetto (PROSPETTO 3 + nominandoli come "integrativi").*

**- PROSPETTO 2 -**

<i>Servizio</i>	<i>Deliverable</i>	<i>Livelli di servizio</i>
Manutenzione Evolutiva (MEV)	Rendicontazione Tecnica trimestrale contenente ove necessario le criticità individuate	n.a.

**- PROSPETTO 3 + -**

< relativo ai soli deliverable/sla integrativi rispetto all'offerta >

<i>Servizi</i>	<i>Deliverable</i>	<i>Periodo di riferimento</i>	<i>Scadenza</i>	<i>Livelli di servizio</i>	<i>Note/ precisazioni</i>

**5 PIANO DI FATTURAZIONE**

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

**6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)**

• Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di verificare e convalidare le risultanze finali delle attività in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- la/il Direzione/Settore Committente;
- altre Direzioni/Settori coinvolte/i (opzionali)
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- dott.ssa Anna Orlando, Funzionaria del Settore A1414E - Rapporti con erogatori sanitari e socio-sanitari o suo delegato, in rappresentanza del Settore Committente con la funzione di Responsabile e Referente dei servizi affidati;
- dott.ssa Enrica Francesconi o suo delegato, in rappresentanza del Csi Piemonte con la funzione di referente dei servizi affidati;

Al Comitato di Coordinamento possono essere invitati, all'occorrenza, ulteriori funzionari Referenti dei Servizi della struttura committente e/o Dirigente e Funzionari di altre strutture nel caso si tratti di servizi erogati trasversalmente.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

***Referente dei servizi affidati dalla struttura Committente***

- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione dei deliverable e di verifica del rispetto degli SLA.

***Referente del CSI Piemonte***

- verificare il rispetto dei livelli di servizio e più in generale dei requisiti di qualità;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel servizio;
- coordina l'organizzazione coinvolta nell'erogazione del servizio.

## **7 PIANIFICAZIONE INCONTRI DEL CDC**

La verifica dell'andamento del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità previste dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

Il CDC si riunisce per la sottoscrizione della Dichiarazione di conclusione ed accettazione attività.

## **8 ACCETTAZIONE**

Il presente disciplinare si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

## **9 VERIFICA DI CONFORMITA'**

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

La verifica di conformità del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

## **10 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Si rimanda a quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo della CTE rubricato "Sicurezza e protezione dei dati personali".

## 11 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)
- e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

## 12 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 e 27 della Convenzione.

### 13 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

*Regione Piemonte*

**Settore A1416D - Controllo di Gestione, Sistemi Informativi, Logistica Sanitaria e  
Coordinamento acquisti**

[gestione.informatica@cert.regione.piemonte.it](mailto:gestione.informatica@cert.regione.piemonte.it)

**CSI Piemonte**

**Sanità digitale**

[protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it)

<luogo, Data >

*Il Direttore regionale*

Direzione Sanità

*Dott. Antonino SOTTILE*

(DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE)