

Deliberazione della Giunta Regionale 3 giugno 2024, n. 19-8704

**Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT). Approvazione del "Programma triennale di infomobilità 2024-2026, comprensivo del Programma annuale 2024", in esecuzione di quanto previsto dalle azioni dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT, di cui alla DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, relativamente al Sistema informativo ed all'Intelligent Transport System (ITS). Risorse ...**



Seduta N° 459

Adunanza 03 GIUGNO 2024

Il giorno 03 del mese di giugno duemilaventiquattro alle ore 09:00 in via straordinaria, in modalità telematica, ai sensi della D.G.R. n. 1-4817 del 31 marzo 2022 si è riunita la Giunta Regionale con l'intervento di Fabio Carosso Presidente e degli Assessori Chiara Caucino, Elena Chiorino, Marco Gabusi, Luigi Genesis Icardi, Matteo Marnati, Maurizio Raffaello Marrone, Marco Protopapa, Fabrizio Ricca, Andrea Tronzano con l'assistenza di Guido Odicino nelle funzioni di Segretario Verbalizzante.

Assenti, per giustificati motivi: il Presidente Alberto CIRIO, gli Assessori Vittoria POGGIO

**DGR 19-8704/2024/XI**

**OGGETTO:**

Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT). Approvazione del "Programma triennale di infomobilità 2024-2026, comprensivo del Programma annuale 2024", in esecuzione di quanto previsto dalle azioni dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT, di cui alla DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, relativamente al Sistema informativo ed all'Intelligent Transport System (ITS). Risorse complessive pari ad euro 4.947.243,95, di cui euro 1.307.243,95 per l'anno 2024

A relazione di: Gabusi

Premesso che:

i principi e le finalità dell'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge regionale n. 1/2000, includono i seguenti obiettivi generali da perseguire attraverso le tecnologie degli "Intelligent Transport System" (ITS):

- sviluppare l'interoperabilità, l'architettura e gli standards di sistema, l'innovazione e dunque il coordinamento dei soggetti e delle iniziative per lo sviluppo armonico ed efficiente del comparto infomobilità;
  - sviluppare i sistemi ed i servizi di infomobilità come valore aggiunto all'offerta ed alla domanda di mobilità;
  - promuovere la cultura e la diffusione dell'informazione legata ai trasporti come opportunità di conoscenza e di maggiore efficienza organizzativa;
- ai succitati obiettivi generali si affiancano quelli posti da specifiche normative nazionali e regionali, in particolare per quanto attiene:
- all'utilizzo di tecnologie e dati open in ottica di riuso;
  - al passaggio dei sistemi e dei dati sul cloud regionale;
  - allo sviluppo dell'interoperabilità tra dei sistemi, sia interni che esterni;

- alla digitalizzazione dei processi/procedimenti in tema di mobilità e trasporti;
- alla valorizzazione delle piattaforme regionali;
- all'implementazione dell'Intelligenza Artificiale nell'infrastruttura regionale;

al fine di:

- abilitare e sostenere nuove politiche tariffarie per il TPL e lo sviluppo del paradigma MaaS;
- potenziare gli strumenti per supportare le attività istituzionali di pianificazione, programmazione, gestione, controllo e monitoraggio della mobilità regionale;
- avviare i processi per l'integrazione del sistema informativo di Agenzia della mobilità piemontese con il SIRT;
- migliorare l'integrazione del SIRT con l'infrastruttura geografica regionale;

uno dei componenti cardine della struttura regionale del sistema di infomobilità è costituito dalla Piattaforma Pubblica di Infomobilità, che assolve al ruolo di raccolta, integrazione ed elaborazione dei dati e che costituisce l'infrastruttura info-telematica deputata ad assicurare servizi informativi agli utenti ed agli Enti, nonché servizi informatici agli operatori privati del settore, in collaborazione con i soggetti pubblici di riferimento, con ruoli specifici e complementari.

Premesso, inoltre, che con deliberazione n. 17-6917 del 22 maggio 2023 la Giunta regionale ha approvato il Programma triennale 2023-2025 in attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità, che costituisce il vigente Programma avviato per perseguire gli obiettivi su richiamati, in continuità con gli sviluppi già identificati ed attuati con i precedenti Programmi, demandando:

- alla Direzione "Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica" la predisposizione, con cadenza annuale, di una proposta di aggiornamento del programma, che riattualizzi lo stesso alla luce dello stato dell'arte della sua realizzazione e delle nuove esigenze eventualmente emerse nel frattempo, armonizzandolo contestualmente sia con gli atti di programmazione degli sviluppi dell'ICT regionale che con le norme di bilancio di previsione finanziario di Regione Piemonte;
- a successivi provvedimenti della Giunta regionale l'aggiornamento annuale del Programma triennale, proposto dalla Direzione come sopraindicato, e i singoli Piani annuali, predisposti sulla base delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio, demandando a successivi provvedimenti della direzione "Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica" l'attuazione dei singoli Programmi Annuali nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi;

Richiamato che:

- con la D.G.R. n. 6-7459 del 25 settembre 2023 è stato approvato, ai sensi delle leggi regionali n.1/2000 (articolo 4 bis) e n.8/2008 (articolo 3, comma 3), quali Piani di Settore per l'attuazione del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT), approvato con D.C.R. n. 256/2018, il "Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog)";
- le azioni dei succitati Piani di Settore che riguardano l'ambito dei Sistemi informativi e dell'ITS (azioni nn. 5, 6, 29, 30, 31, 32, 33 e 34) identificano le attività da svolgere ed i relativi obiettivi strategici da perseguire fino al 2030, ricomprendendo ed ampliando le attività e gli obiettivi del Piano Regionale dell'Infomobilità, revocato dalla suddetta DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, ed assicurando così la prosecuzione senza soluzione di continuità delle attività di gestione e sviluppo dell'infrastruttura tecnologica e dei servizi IT su cui si fonda il sistema informativo regionale dei trasporti;
- nello specifico, nell'ambito della macroattività MA1.2 "Migliorare la gestione della sicurezza e delle infrastrutture" rientrano l'Azione n. 5 "Monitorare l'incidentalità stradale" e l'Azione n. 6

“Monitorare lo stato delle infrastrutture”;

- nell’ambito della macroattività MB2.2 “Integrare le banche dati e le piattaforme abilitanti i sistemi informativi dei trasporti” rientrano l’Azione n. 29 “Implementare le banche dati del Sistema Informativo Regionale Trasporti e il Cruscotto di Monitoraggio Regionale Trasporti, l’Azione n. 30 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale”, l’Azione n. 31 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale del traffico (Traffic Operation Center)”, l’Azione n. 32 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale dell’infomobilità e Mobilità come Servizio (MaaS)”, l’Azione n. 33 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale della mobilità sostenibile” e l’Azione n. 34 “Studiare la fattibilità di una piattaforma regionale per la Logistica come Servizio (LaaS)”.

Dato atto che, al fine di attendere alla predisposizione della proposta di aggiornamento del suddetto programma, la Direzione regionale “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica”:

- ha provveduto ad una valutazione puntuale del suo stato di attuazione, alla razionalizzazione degli interventi previsti e all’ampliamento del quadro degli sviluppi, al fine di ricomprendere anche tutte le ulteriori iniziative di interesse per l’attuazione delle previsioni dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT;

- ha elaborato, quale risultato della succitata attività di revisione, il quadro aggiornato del redigendo programma che:

- comprende le nuove attività di sviluppo ritenute prioritarie per il perseguimento degli obiettivi dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT, che trovano completa copertura finanziaria nel quadro delle risorse dedicate disponibili ad impegnare, presenti nel bilancio 2024-2026 e che pertanto assicurano pieno sostegno per l’attuazione del programma annuale 2024;
- comprende una vista aggiornata di tutte le attività di sviluppo ritenute prioritarie per il perseguimento degli obiettivi dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT già identificate con il programma triennale 2023-2025, per la realizzazione delle quali si è già provveduto ad impegnare tutte le necessarie risorse finanziarie e, conseguentemente, a procedere con gli affidamenti per il relativo avvio in fase attuativa, secondo le previsioni di cui al programma stesso; detta vista riporta, altresì, l’eliminazione di alcune attività determinata dal mutato quadro delle esigenze funzionali dei fruitori dei relativi servizi IT;
- è costituito dalle seguenti 3 sezioni: “Sintesi del Programma triennale di Infomobilità 2024-2026”, che illustra una sintesi del Programma triennale, con l’indicazione dell’evoluzione dei servizi di gestione e dei nuovi progetti di sviluppo e con la presentazione del relativo quadro economico complessivo per il triennio 2024-2026; “Programma dei Servizi di gestione 2024-2026” e “Programma dei Progetti di sviluppo 2024-2026”, i quali descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei nuovi progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio per le singole annualità, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti. Il Programma dei Progetti di sviluppo 2024-2026 riporta anche, ai fini del mantenimento di una vista complessiva su tutte le attività di sviluppo in corso, l’elenco delle attività di cui alla precedente programmazione con le informazioni di interesse sullo stato dell’arte delle relative attività realizzative.

- sulla base dell’esperienza maturata con l’attuazione dei precedenti programmi, ha stimato, per la gestione dei servizi e per la realizzazione dei nuovi Progetti di sviluppo prioritari identificati dal summenzionato “Programma triennale di Infomobilità 2024-2026”, il seguente quadro economico complessivo del relativo fabbisogno di risorse finanziarie (comprensive di IVA):

- Gestione Servizi, € 2.160.000,00 (2024); € 2.160.000,00 (2025) e € 2.160.000,00 (2026), per un totale di € 6.480.000,00;
- Nuovi Progetti di Sviluppo “prioritari”, € 1.307.243,95 (2024), € 1.655.000,00 (2025) ed € 1.985.000,00 (2026), per un totale di € 4.947.243,95;
- Progetti di Sviluppo “previsti”, € 385.000 (1° anno), € 1.265.000,00 (2° anno) ed € 1.380.000,00

(3° anno), per un totale di € 3.030.000,00;

- ha appurato che l'attuazione del summenzionato Programma triennale 2024-2026 trova copertura sul Bilancio di Previsione finanziario 2024-2026 come di seguito riportato:

- Cap. n. 134953 – Servizi: € 2.160.000,00 (2024); € 2.160.000,00 (2025) e € 2.160.000,00 (2026), per un totale di € 6.480.000,00;
- Cap. n. 214514 – Sviluppo: € 547.243,95 (2024), € 80.000,00 (2025) ed € 1.700.000,00 (2026), per un totale di € 3.047.243,95;
- Cap. n. 208084 – Sviluppo (PNRR-MaaS4Piemonte): € 70.000,00 (2024), € 855.000,00 (2025) ed € 285.000,00 (2026), per un totale di € 1.900.000,00;

- per la parte dei progetti di Sviluppo “previsti” non derivano obbligazioni finanziarie per la Regione Piemonte, in quanto di natura meramente programmatica e non costitutivi di diritti giuridico-finanziari da parte di terzi, per cui tali progetti saranno attivati soltanto in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie, previa adozione di un provvedimento deliberativo di aggiornamento del Programma triennale.

Ritenuto, pertanto, di:

- approvare, per perseguire gli obiettivi dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT approvati con DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, legati in particolare alle azioni relative al Sistema informativo e all'ITS, il “Programma triennale di infomobilità 2024-2026, comprensivo del Programma annuale 2024”, di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, ed il cui quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie (comprensive di IVA) per la sua attuazione, aggiornato sulla base delle risorse disponibili, prevede un importo pari ad euro 4.947.243,95, di cui euro 1.307.243,95 per l'anno 2024, come sopra illustrato;
- disporre l'aggiornamento annuale del succitato Programma triennale di Infomobilità, così che gli sviluppi in corso e quelli ancora da avviare risultino distribuiti razionalmente nell'arco temporale del successivo triennio, in modo da presentare una struttura che risulti puntualmente armonizzata con la programmazione di bilancio ai sensi del D.Lgs. 118/2011, anche al fine di facilitarne la gestione amministrativa;
- demandare la redazione della proposta di aggiornamento annuale del Programma triennale di Infomobilità alla Direzione “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica”, nel rispetto degli indirizzi strategici dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT, e delle disposizioni delle vigenti normative in materia di informatizzazione della PA.

Attestato che, ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 ed in esito all'istruttoria sopra richiamata, il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, in quanto gli oneri derivanti dal presente provvedimento, per l'importo pari ad euro 4.947.243,95, sono esclusivamente quelli sopra riportati.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Tutto ciò premesso, la Giunta regionale, unanime,

Visti:

- la L.R. n. 23/2008;
- la L.R. n. 1/2000 e s.m.i.;
- il D.Lgs. n. 118/2011;
- la D.C.R. n. 256-2458 del 16/01/2018;
- la D.G.R. n. 10-4284 del 10.12.2021;
- la DGR n. 17-6917 del 23.05.2023;

- la D.G.R. n. 6-7459 del 25 settembre 2023;
  - la L.R. n. 8 del 26.03.2024 “Bilancio di previsione finanziario 2024-2026”;
- la D.G.R. n. 5 - 8361 del 27/03/2024 - Legge regionale 26 marzo 2024, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026.

*delibera*

- di approvare, per perseguire gli obiettivi dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT approvati con DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, legati in particolare alle azioni relative al Sistema informativo e all’ITS, il “Programma triennale di infomobilità 2024-2026, comprensivo del Programma annuale 2024”, di cui all’allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione ed il cui quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie (comprensive di IVA) per la sua attuazione, aggiornato sulla base delle risorse disponibili, prevede un importo pari ad euro 4.947.243,95, di cui euro 1.307.243,95 per l’anno 2024;
- di disporre l’aggiornamento annuale del succitato Programma triennale di Infomobilità, così che gli sviluppi in corso e quelli ancora da avviare risultino distribuiti razionalmente nell’arco temporale del successivo triennio, in modo da presentare una struttura che risulti puntualmente armonizzata con la programmazione di bilancio ai sensi del D.Lgs. 118/2011, anche al fine di facilitarne la gestione amministrativa;
- che l’attuazione del summenzionato Programma triennale 2024-2026 trova copertura sul Bilancio di Previsione finanziario 2024-2026 come di seguito riportato:
  - Cap. n. 134953 – Servizi: € 2.160.000,00 (2024); € 2.160.000,00 (2025) e € 2.160.000,00 (2026), per un totale di € 6.480.000,00;
  - Cap. n. 214514 – Sviluppo: € 547.243,95 (2024), € 800.000,00 (2025) ed € 1.700.000,00 (2026), per un totale di € € 3.047.243,95;
  - Cap. n. 208084 – Sviluppo (PNRR-MaaS4Piemonte): € 760.000,00 (2024), € 855.000,00 (2025) ed € 285.000,00 (2026), per un totale di € 1.900.000,00;specificando che per la parte dei progetti di Sviluppo “previsti” non derivano obbligazioni finanziarie per la Regione Piemonte, in quanto di natura meramente programmatoria e non costitutivi di diritti giuridico-finanziari da parte di terzi, per cui tali progetti saranno attivati soltanto in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie, previa adozione di un provvedimento deliberativo di aggiornamento del Programma triennale.
- di demandare la redazione della proposta di aggiornamento annuale del Programma triennale di infomobilità alla Direzione “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica”, nel rispetto degli indirizzi strategici dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT e delle disposizioni delle vigenti normative in materia di informatizzazione della PA., nonché l’attuazione del suddetto Programma triennale di Infomobilità, nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi e nei limiti delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio;
- che il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, come attestato in premessa.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della L.R. 22/2010.

Sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

---

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

1. DGR-8704-2024-All\_1-02\_Allegato\_Infomobilità2024.pdf



**Regione Piemonte**

# **PROGRAMMA TRIENNALE 2024-2026**

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

**Maggio 2024**

## Introduzione

I Piani di Settore per l'attuazione del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT, adottato con D.C.R. n. 256/2018): Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog), che sono stati approvati con la D.G.R. n. 6-7459 del 25 settembre 2023, ai sensi delle leggi regionali n.1/2000 (articolo 4 bis) e n.8/2008 (articolo 3, comma 3), identificano una serie di azioni, tra cui diverse che riguardano l'ambito dei Sistemi informativi e dell'ITS (azioni nn. 5, 6, 29, 30, 31, 32, 33 e 34), identificando le attività da svolgere ed i relativi obiettivi strategici da perseguire fino al 2030 di cui il presente documento costituisce la programmazione attuativa.

Le succitate azioni ricomprendono ed ampliano le attività e gli obiettivi del Piano Regionale dell'Infomobilità, revocato dalla succitata DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, in raccordo con le azioni dei PrMoP/PrLog, assicurando così la prosecuzione senza soluzione di continuità delle attività di gestione e sviluppo dell'infrastruttura tecnologica e dei servizi IT, denominata Piattaforma Pubblica di Infomobilità regionale, nel seguito "**Piattaforma Regionale della Mobilità**", per il cui sviluppo e gestione le società in-house 5T s.r.l. e CSI Piemonte sono identificate quali soggetti di riferimento.

Sulla scorta dell'attuazione dei precedenti Programmi Triennali di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità, che costituiscono vista verticale puntualmente raccordata col vigente Programma triennale ICT di Regione, 5T e CSI Piemonte hanno realizzato e consolidato la Piattaforma Regionale della Mobilità, che:

- eroga servizi per supportare Regione Piemonte nelle attività di governo della mobilità, di pianificazione, monitoraggio e controllo, di alimentazione del Sistema Informativo Regionale Trasporti (SIRT), supportando anche gli enti a livello locale per favorire un'armonizzazione degli strumenti e delle politiche di mobilità;
- fornisce strumenti a supporto di Regione Piemonte per l'attuazione del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti e per il perseguimento degli obiettivi di accessibilità e sostenibilità della mobilità;
- mette a disposizione i propri servizi anche a beneficio delle aziende di trasporto pubblico locale, di tutti gli stakeholder del territorio e dei cittadini.

La Piattaforma Regionale della Mobilità, che si fonda sulle infrastrutture tecnologiche regionali gestite in nome e per conto di Regione Piemonte dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte, eroga i servizi del Centro Servizi Regionale per la Bigliettazione Elettronica, fulcro del sistema BIP, la distribuzione ed il rinnovo delle Tessere di Libera Circolazione del TPL regionale, i servizi necessari per la verifica del "Debito Informativo Trasporti" (DIT) e di monitoraggio e controllo dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, i servizi del Traffic Operation Center regionale (TOC) per la mobilità privata, il portale informativo Muoversi in Piemonte e l'evoluzione verso la Mobility as a Service (MaaS).

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità, così come la realizzazione dei nuovi progetti di sviluppo previsti, sono finalizzate al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto pubblico e per rispondere alla domanda di mobilità dei cittadini offrendo nuovi servizi e sempre maggiori informazioni e alternative di spostamento.

## Struttura del documento

Il “Programma Triennale 2024-2026 - Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo” si articola in tre sezioni:

- Sintesi del Programma Triennale 2024-2026 Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo
- Programma dei Progetti di sviluppo 2024-2026.
- Programma dei Servizi di gestione 2024-2026.

La prima sezione illustra una sintesi del Programma Triennale, con l'indicazione dell'evoluzione dei servizi di gestione e dei nuovi progetti di sviluppo e con la presentazione del quadro economico complessivo per il triennio 2024-2026.

Le due sezioni successive descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti.

## Sintesi

## **Servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità**

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, alla diffusione dei servizi della verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

### **Servizi**

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per l'alimentazione, il mantenimento e la fruizione del SIRT, a supporto delle attività regionali di pianificazione, programmazione, monitoraggio ed controllo dei servizi di TPL regionale, e per il coordinamento e la gestione del sistema BIP.
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione.
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS.
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

### **Beneficiari**

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi dei servizi di gestione previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile nel documento di Programma dei Servizi di gestione 2023-2025.

## **1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale**

I Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale sono attualmente assicurati dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte.

Per quanto attiene ai servizi assicurati da CSI Piemonte per la gestione della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale (Applicativi verticali e banche dati autoritative che rappresentano il fulcro del sistema informativo regionale dei trasporti), questi non vengono descritti nel presente documento in quanto la gestione dei servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte viene assicurata centralmente dal Settore Sistema informativo regionale, che provvede annualmente alla valutazione, all'approvazione ed al finanziamento delle configurazioni tecnico economiche proposte dal CSI alle singole direzioni regionali.

Di seguito vengono elencati e descritti i servizi che saranno assicurati da 5T nel corso del triennio 2023-2025 per il funzionamento della Piattaforma della bigliettazione elettronica e della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale.

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizioni di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (DB autoritativi e Transit Cafè) e quelli della bigliettazione elettronica (DB autoritativi e CSR-BIP).

### Risultati attesi

- Centralizzazione dei dati TPL e calcolo degli indicatori per il SIRT.
- Centralizzazione dei dati BIP e calcolo degli indicatori per il SIRT.
- Predisposizione di specifiche tecniche e note tecniche per l'interoperabilità e la sicurezza del sistema.
- Gestione di emissione e rinnovo dei titoli di libera circolazione.
- Monitoraggio e controllo dei servizi TPL erogati.

### Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT).
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL.

## 2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di: fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

### Risultati attesi

- Monitoraggio del traffico veicolare regionale.
- Centralizzazione dei dati di traffico e calcolo degli indicatori per il SIRT.

### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.

## 3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

### Risultati attesi

- Disponibilità di dati e informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale.
- Interfacciamento con in National Access Point
- Diffusione di servizi di infomobilità.
- Difusione di nuovi servizi MaaS.

### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità.
- Capacità di dialogo con gli operatori del nuovo mercato MaaS.

## 4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL.

I Servizi sopra descritti sono stati attivati a seguito delle realizzazioni previste nelle passate programmazioni, mentre per quanto attiene ai servizi che saranno introdotti con le attuazioni dei nuovi interventi progettuali si stima che questi non determineranno incrementi di costo rispetto ai volumi di spesa correntemente sostenuti, in virtù della natura stessa degli interventi (sviluppi di nuove funzionalità di soluzioni già in esercizio, automatismi per l'analisi dei dati, strumenti abilitanti l'erogazione di servizi la cui gestione sarà interamente a carico degli enti utilizzatori).

#### Risultati attesi

- Conoscenza della domanda di mobilità regionale.
- Maggiore coordinamento nelle politiche di gestione della mobilità casa-scuola e casa-lavoro (domanda e offerta).

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità.

## Progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità

La realizzazione di nuovi progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità ha l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi, a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di diffondere i servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di diffondere ei servizi della piattaforma verso tutti i soggetti del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre PA.

I progetti di sviluppo sono classificati in progetti prioritari (avviati e/o da avviare) e progetti previsti, per il cui avvio è ancora necessario attendere che si determinino le relative condizioni abilitanti di natura tecnica (ad esempio sviluppi per i quali occorre prima attendere il completamento di altro intervento prioritario avviato e/o da avviare) e/o organizzativa (adeguato sviluppo della funzione regionale che sarà fruitrice dei servizi di interesse).

### Azioni progettuali

I progetti di sviluppo si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi per azioni di miglioramento: progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche.
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento del SIRT e del sistema regionale di bigliettazione elettronica dei servizi TPL, a supporto della pianificazione, del monitoraggio e del controllo dei servizi di TPL regionale.
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione.
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi di diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale.
5. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale e la loro rispondenza alla domanda di mobilità.

### Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi degli interventi progettuali previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile nel documento di Programma dei Progetti di sviluppo 2023-2025.

## 1. Azioni di miglioramento

I progetti di Azioni di miglioramento sono progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi per tutte le linee di intervento.

Gli interventi comprendono:

- Attività di governance e supporto specialistico generale, analisi e raccolta di requisiti, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche, miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei servizi, supporto ai CCA nella predisposizione di invii di flussi BIPEX con dati che presentino un grado di completezza, correttezza, coerenza e tempestività tali da garantire l'adempimento del Debito Informativo Trasporti (DIT).
- Manutenzioni evolutive degli applicativi, progettazione di interventi di sviluppo per le linee BIP/TPL, TOC, MIP/MaaS e MOB, progetti pilota per nuove applicazioni (ad esempio pilota di intelligenza artificiale per i servizi delle piattaforme di bigliettazione elettronica o di mobilità sostenibile).

### Risultati attesi

- Miglioramento della qualità dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità.

### Vincoli

- Capacità di dialogo con eventuali stakeholder del territorio interessati.

## 2. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a migliorare il monitoraggio degli adempimenti DIT e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo).

I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (DB autoritativi e applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (DB autoritativi e CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati.

### Risultati attesi

- Consolidamento delle banche dati autoritative, fulcro del SIRT.
- Consolidamento del sistema BIP in tutto il Piemonte e disponibilità dei dati BIP per alimentare il SIRT.
- Sistema BIP accessibile attraverso smartphone (SmartBIP), predisposto per l'introduzione di un sistema tariffario di tipo Payperuse e aperto all'integrazione in servizi innovativi per i cittadini piemontesi secondo il paradigma MaaS.
- Consolidamento degli strumenti ICT a supporto delle attività istituzionali di programmazione, monitoraggio, controllo e gestione dei servizi di TPL.

#### Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT).
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL.
- Capacità di dialogo con le aziende TPL, gli altri enti locali, i gestori dei servizi di mobilità e gli stakeholder del territorio.

### **3. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico**

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati, migliorare la dashboard della piattaforma per consentirne la diffusione presso tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

#### Risultati attesi

- Disponibilità dei dati di traffico per alimentare il SIRT.
- Diffusione dell'utilizzo della piattaforma del traffico presso enti e stakeholder del territorio.

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.

### **4. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS**

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

#### Risultati attesi

- Disponibilità di informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale.
- Disponibilità di servizi digitali innovativi di mobilità per i cittadini secondo il paradigma MaaS.

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con enti locali e stakeholder del territorio, con i gestori dei servizi di mobilità, con gli operatori del mercato MaaS.

### **5. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile**

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

#### Risultati attesi

- Migliore conoscenza dei piani di spostamento casa-scuola e casa-lavoro (PSCL) a livello regionale.
- Migliore conoscenza della domanda di mobilità ciclabile a livello regionale.

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli enti locali, gli stakeholder del territorio (in particolare imprese e scuole) e i gestori dei servizi di mobilità.

## Quadro economico dei servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità 2024-2026

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2023-2025 - Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa							
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Linea	Codice	Stato	Servizio	2024	2025	2026
Servizi della Piattaforma della Bigliettazione e elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale	BIP.1	Attivo	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	€ 73.200	€ 48.800	€ 48.800	
	BIP.4	Attivo	Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP	€ 97.600	€ 85.400	€ 85.400	
	BIP.5A	Attivo	Sicurezza BIP con moduli SAM	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400	
	BIP.5C	Attivo	Antifrode e blacklist	€ 36.600	€ 36.600	€ 36.600	
	BIP.6A	Attivo	Selezione e certificazione fornitori smart card BIP	€ 18.300	€ 18.300	€ 18.300	
	BIP.6B	Attivo	Approvvigionamento smart card BIP	€ 0	€ 0	€ 0	
	BIP.7A	Attivo	Emissione smart card BIP libera circolazione	€ 0	€ 0	€ 0	
	BIP.7B	Attivo	Gestione dei rinnovi dei titoli di viaggio regionali	€ 183.000	€ 183.000	€ 183.000	
	BIP.8	Attivo	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800	
	BIP.9	Attivo	Gestione della Rete di Ricarica Regionale BIP	€ 97.600	€ 97.600	€ 97.600	
	BIP.10	Attivo	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400	
	BIP.11	Attivo	Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP	€ 73.200	€ 73.200	€ 73.200	
	BIP.14	Da avviare	Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform	€ 24.400	€ 24.00	€ 24.00	
	TPL.2	Attivo	Strumenti di supporto alla programmazione del servizio TPL	€ 122.000	€ 122.000	€ 122.000	
	TPL.3	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su TPL	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800	
	TPL.4	Da avviare	Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL	€ 0	€ 48.800	€ 48.800	
TPL.6	Da avviare	Gestione dati TPL	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400		

			per alimentazione Smart Data Platform			
	<b>Totale Servizi della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale</b>			<b>€ 874.341</b>	<b>€ 896.700</b>	<b>€ 896.700</b>
<b>Servizi della Piattaforma del Traffico</b>	TOC.1	Attivo	Monitoraggio traffico regionale	€ 440.000	€ 440.000	€ 440.000
	TOC.3	Attivo	Strumenti di analisi e DSS traffico	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400
	TOC.5	Attivo	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	€ 18.300	€ 18.300	€ 18.300
	TOC.6	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800
	<b>Totale Servizi della Piattaforma del Traffico</b>			<b>€ 519.862</b>	<b>€ 531.500</b>	<b>€ 531.500</b>
<b>Servizi della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS</b>	MIP.2	Attivo	Calcolo percorsi multimodale	€ 62.220	€ 62.220	€ 62.220
	MIP.3	Attivo	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	€ 109.800	€ 109.800	€ 109.800
	MIP.4	Attivo	Notiziari radiofonici	€ 61.000	€ 61.000	€ 61.000
	MIP.5	Attivo	Social Media per l'infomobilità	€ 19.520	€ 19.520	€ 19.520
	MIP.6	Attivo	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	€ 61.000	€ 73.200	€ 73.200
	MIP.8	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400
	MIP.9	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400
	<b>Totale Servizi della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS</b>			<b>€ 378.772</b>	<b>€ 362.340</b>	<b>€ 362.340</b>
<b>Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>	MOB.1	Attivo	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	€ 122.000	€ 122.000	€ 122.000
	MOB.2	Attivo	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	€ 39.599	€ 30.102	€ 30.102
	MOB.3	Attivo	Gestione piattaforma regionale mobility manager	€ 207.861	€ 192.958	€ 192.958
	<b>Totale Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>			<b>€ 387.026</b>	<b>€ 369.460</b>	<b>€ 369.460</b>
<b>Totale Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità</b>				<b>€ 2.160.000</b>	<b>€ 2.160.000</b>	<b>€ 2.160.000</b>

## Quadro economico dei Progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai soli nuovi progetti di sviluppo prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2024-2026 – Nuovi Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa									
	Linea	Codice	Stato	Progetto	2024	2025	2026		
<b>PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITÀ</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	MIG.P.2	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Ulteriori azioni di miglioramento dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità	€ 90.000,00	€ 260.000,00	€ 320.000,00		
		MIG.P.3	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Potenziamento capacità di governance interna della gestione e dello sviluppo del S.I. regionale dei Trasporti	€ 84.360,00	€ 338.550,00	€ 338.550,00		
		TRASP.S.1	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Supporto per il governo dei dati del SIRT e interventi MEV	€ 60.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00		
		TRASP.P.10	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Studi di fattibilità e sperimentazioni soluzioni di AI per recuperi di efficienza in termini di incremento della produttività e/o riduzione dei costi per spesa corrente	€ 237.883,95	€ 0	€ 0		
		TRASP.P.11	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Implementazione di un modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based	€ 0	€ 23.225,00	€ 380.000,00		
		TRASP.P.12	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Implementazione di un modello di AI per l'analisi dei dati del SIRT ai fini della revisione del Programmi di esercizio delle Aziende del TPL	€ 0	€ 23.225,00	€ 261.450,00		
		TRASP.P.16	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Migrazione su NIVOLA della Piattaforma Regionale della Mobilità	€ 50.000,00	€ 0	€ 0		
		<b>Totale Nuovi Progetti per Azioni di miglioramento</b>					<b>€ 522.243,95</b>	<b>€ 745.000</b>	<b>€ 1.400.000</b>
		<b>Progetti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS</b>	MaaS.P.4	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Progetto PNRR MaaS4Piemonte	€ 760.000,00	€ 855.000,00	€ 285.000,00	
			<b>Totale Nuovi Progetti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS</b>					<b>€ 760.000</b>	<b>€ 855.000</b>
<b>Progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>	TRASP.P.13	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Mobilità ciclistica	€ 0	€ 30.000,00	€ 100.000,00			
	TRASP.P.14	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Demanio Navigazione Regionale	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 200.000,00			
	<b>Totale Nuovi Progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>					<b>€ 25.000</b>	<b>€ 55.000</b>	<b>€ 300.000</b>	
<b>Totale Nuovi Progetti Prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità</b>					<b>€ 1.307.243,95</b>	<b>€ 1.655.000</b>	<b>€ 1.985.000</b>		

Nel seguito si riporta la tabella riassuntiva del quadro economico complessivo degli importi relativi ai soli progetti di sviluppo previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa), .

<b>Programma Triennale 2024-2026 - Progetti previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa</b>							
<b>PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITÀ</b>	<b>Linea</b>	<b>Codice</b>	<b>Stato</b>	<b>Progetto</b>	<b>1° anno</b>	<b>2* anno</b>	<b>3* anno</b>
	<b>Progetti previsti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale</b>	BIP.P.24	Previsto	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dai veicoli TPL in linea	€ 0	€ 70.000	€ 120.000
		TPL.P.6	Previsto	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	€ 0	€ 120.000	€ 120.000
		<b>Totale Progetti previsti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale</b>			<b>€ 0</b>	<b>€ 190.000</b>	<b>€ 240.000</b>
	<b>Progetti previsti della Piattaforma del Traffico</b>	TOC.P.10	Previsto	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	€ 125.000	€ 325.000	€ 370.000
		<b>Totale Progetti previsti della Piattaforma del Traffico</b>			<b>€ 125.000</b>	<b>€ 325.000</b>	<b>€ 370.000</b>
	<b>Progetti previsti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS</b>	MIP.P.5	Previsto	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	€ 30.000	€ 120.000	€ 80.000
		MaaS.P.2	Previsto	Studio e sperimentazione integrazione operatori digitali di mobilità nella piattaforma MaaS regionale	€ 0	€ 40.000	€ 100.000
		MaaS.P.3	Previsto	Sviluppo di business model alternativi per il MaaS	€ 0	€ 50.000	€ 70.000
		<b>Totale Progetti previsti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS</b>			<b>€ 30.000</b>	<b>€ 210.000</b>	<b>€ 250.000</b>
<b>Progetti previsti della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>	MOB.P.9	Previsto	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	€ 120.000	€ 260.000	€ 300.000	
	MOB.P.10	Previsto	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	€ 60.000	€ 200.000	€ 100.000	
	MOB.P.11	Previsto	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	€ 50.000	€ 120.000	€ 120.000	
	<b>Totale Progetti previsti della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>			<b>€ 230.000</b>	<b>€ 580.000</b>	<b>€ 520.000</b>	
<b>Totale Progetti Previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità</b>					<b>€ 385.000</b>	<b>€ 1.265.000</b>	<b>€ 1.380.000</b>

## Programma dei Progetti di sviluppo

## Introduzione

La realizzazione dei progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità hanno l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi, a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di assicurare servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di diffondere i servizi della piattaforma verso tutti i soggetti del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre P.A.

### Azioni progettuali

I progetti di sviluppo sono organizzati secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi per azioni di miglioramento: progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche, sperimentazione/introduzione di applicazioni di Intelligenza Artificiale per il miglioramento/efficientamento della Piattaforma Regionale della Mobilità, con particolare riferimento a soluzioni che possano ridurre i costi per la spesa corrente connessa alla gestione della S.I. regionale dei trasporti.
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento del Sistema Informativo Regionale dei Trasporti, con particolare riferimento ai servizi di gestione del sistema regionale di bigliettazione elettronica del TPL e ai servizi per la pianificazione, la programmazione, il monitoraggio, il controllo e la gestione dei servizi di TPL regionale.
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione e della programmazione.
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e del MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi per la migliore fruibilità dell'offerta del TPL e della mobilità condivisa, con particolare riferimento alla disponibilità di informazioni complete e aggiornate sulla mobilità regionale.
5. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale, anche al fine di assicurarne rispondenza all'effettiva specifica domanda di mobilità.

### Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta per ognuna delle succitate linee di intervento, la descrizione dei progetti di sviluppo per il triennio 2024-2026, articolati in:

- **Nuovi Progetti Prioritari** da avviarsi con le risorse finanziarie dedicate, disponibili ad impegnare, presenti nel bilancio 2024-2026.

- **Progetti Prioritari del Programma 2023-2025**, di cui con l'adozione della DGR n. 17 – 6917 del 22/05/2023 si era provveduto a disporre l'attuazione e che, conseguentemente, sono stati oggetto di relativi affidamenti ai soggetti attuatori secondo le previsioni del programma, a fronte della disponibilità a bilancio delle necessarie risorse finanziarie, che sono state interamente a tal fine impegnate.
- **Progetti Previsti** di cui si intende programmare l'attuazione nella misura in cui si renderanno disponibili nei prossimi esercizi del bilancio le relative necessarie risorse finanziarie.

## 1. Azioni di miglioramento

Gli interventi comprendono progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi e la valorizzazione dei dati, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità per la definizione di specifiche proposte tecnico economiche e progetti pilota, anche sperimentali, con particolare riferimento ad interventi finalizzati alla valutazione di possibili applicazioni delle tecnologie di AI.

Di seguito la tabella con l'indicazione dei progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Azioni di miglioramento":

<b>Codice</b>	<b>Progetto</b>	<b>Categoria</b>
<b>MIG.P.2</b>	Ulteriori azioni di miglioramento dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>MIG.P.3</b>	Potenziamento capacità di governance interna della gestione e dello sviluppo del S.I. regionale dei Trasporti	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>TRASP.S.1</b>	Supporto per il governo dei dati del SIRT e interventi MEV	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>TRASP.P.10</b>	Studi di fattibilità e sperimentazioni soluzioni di AI per recuperi di efficienza in termini di incremento della produttività e/o riduzione dei costi per spesa corrente	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>TRASP.P.11</b>	Implementazione di un modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>TRASP.P.12</b>	Implementazione di un modello di AI per l'analisi dei dati del SIRT ai fini della revisione del Programmi di esercizio delle Aziende del TPL	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>TRASP.P.16</b>	Migrazione su NIVOLA della Piattaforma Regionale della Mobilità	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>MIG.P.1</b>	Azioni di miglioramento dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TRASP.P.4</b>	CMRT, Piano regionale mobilità e trasporti (PRMT) e indicatori strategici di piano	Progetto Prioritario Programma 2023-2025

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

**Nuovi Progetti prioritari da avviarsi**
**MIG.P.2 Ulteriori azioni di miglioramento dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità**

<b>Descrizione</b>	Progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi per tutte le linee di intervento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• handling per il progetto MaaS4Piemonte;</li> <li>• attività ulteriori di supporto alla governance per attuazioni progettuali con previsione di completamento al 2026;</li> <li>• interventi per migrazione su cloud Nivola del SVR TOC per adempiere a specifiche previsioni normative sulla gestione dei S.I. della P.A. e per recupero di efficienza in termini di contenimento della spesa corrente;</li> <li>• interventi straordinari su apparati TOC;</li> <li>• innovazione e miglioramenti dei servizi della piattaforma regionale</li> </ul>
<b>Avvio previsto</b>	Q3 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2024: € 90.000 2025: € 260.000 2026: € 320.000

**MIG.P.3 Potenziamento capacità di governance interna della gestione e dello sviluppo del S.I. regionale dei Trasporti**

<b>Descrizione</b>	Progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi per tutte le linee di intervento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di supporto specialistico finalizzate ad assicurare l'ottimale governance delle realizzazioni progettuali da parte dei competenti uffici regionali.</li> <li>• Redazione di studi di fattibilità sulla progettazione di interventi mirati alla riduzione della spesa corrente per i servizi in continuità.</li> </ul>
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2024: € 84.360 2025: € 338.550 2026: € 338.550

**TRASP.S.1 Supporto per il governo dei dati del SIRT e interventi MEV**

<b>Descrizione</b>	Progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei dati e dei servizi di alimentazione del SIRT: <ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinamento generale per l'attuazione del programma;</li> <li>• supporto specialistico di materia nell'ambito del governo dei dati del SIRT;</li> <li>• configurazione e aggiornamento strumenti cartografici/geoservizi</li> <li>• MEV e piccole manutenzioni adeguate delle piattaforme SIRT</li> <li>• altro (es. supporto per le convenzioni con altri enti, EELL, aziende del TPL, ecc.) funzionali ai progetti</li> <li>• Studio di fattibilità per la realizzazione di una piattaforma di gestione dei dati del Demanio della Navigazione</li> <li>• Supporto alla predisposizione di piattaforme di acquisizione dati in ambito Taxi e NCC e segnalazioni sui servizi TPL.</li> </ul>
<b>Avvio previsto</b>	Q3 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2024: € 60.000 2025: € 100.000 2026: € 100.000

**TRASP.P10 Studi di fattibilità e sperimentazioni soluzioni di AI per recuperi di efficienza in termini di incremento della produttività e/o riduzione dei costi per spesa corrente**

<b>Descrizione</b>	Il progetto prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sperimentazione dell'assistente digitale Camilla, basata sull'intelligenza artificiale generativa e creata con i più avanzati modelli grafici per la costruzione di avatar digitali realistici ai fini della gestione di help-desk di servizi regionali legati alla mobilità, come ad esempio quelli relativi alla piattaforma EMMA o per il rilascio delle tessere di libera circolazione.</li> <li>• Sperimentazione dell'uso di servizi AI per l'efficientamento della gestione delle riunioni (partecipazione e verbalizzazione automatica)</li> <li>• Sperimentazione di assistenti virtuali basati su AI ad integrazione dei software di produttività personale a supporto dell'attività dei Dirigenti e delle posizioni organizzative nella gestione documentale e nella produzioni di relazioni/presentazioni sulle documentazioni disponibili</li> <li>• Redazione di studi di fattibilità per l'implementazione di soluzioni AI a supporto della programmazione del TPL, tramite l'analisi dei dati del SIRT per la revisione del Programmi di esercizio delle Aziende del TPL, e per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali mediante il riconoscimento immagini AI-based</li> </ul>
--------------------	--

<b>Avvio previsto</b>	Q3 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2024
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2024: € 237.883,95 2025: € 0 2026: € 0

### TRASP.P.11 Implementazione di un modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based

<b>Descrizione</b>	Il progetto prevede l'implementazione e la sperimentazione del modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based, in base alle risultanze di cui allo studio di fattibilità previsto dall'intervento TRASP.P.10
<b>Avvio previsto</b>	Q3 2025
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2025: € 23.225 2026: € 380.000

### TRASP.P.12 Implementazione di un modello di AI per l'analisi dei dati del SIRT ai fini della revisione del Programmi di esercizio delle Aziende del TPL

<b>Descrizione</b>	Il progetto prevede l'implementazione e la sperimentazione del modello di AI per l'analisi dei dati del SIRT ai fini della revisione del Programmi di esercizio delle Aziende del TPL, in base alle risultanze di cui allo studio di fattibilità previsto dall'intervento TRASP.P.10
<b>Avvio previsto</b>	Q3 2025
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2025: € 23.225 2026: € 261.450

**TRASP.P.16 Migrazione su NIVOLA della Piattaforma Regionale della Mobilità**

<b>Descrizione</b>	Progettualità volta alla predisposizione del cloud regionale NIVOLA per la migrazione del SVR TOC sullo stesso.
<b>Avvio previsto</b>	Q3 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2024
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2024: € 50.000 2025: € 0,00 2026: € 0,00

**Progetti Prioritari Programma 2023-2025**

Di seguito le schede descrittive dei Progetti prioritari del Programma 2023-2025, di cui agli allegati tecnici della DGR n. 17 – 6917 del 22/05/2023, aggiornate con i relativi dati di interesse sulle tempistiche previste per il completamento delle attività realizzative alla luce dell'effettivo stato dell'arte.

**MIG.P.1 Azioni di miglioramento**

<b>Descrizione</b>	Progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi per tutte le linee di intervento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di governance e supporto specialistico generale, analisi e raccolta di requisiti, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche, miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei servizi, supporto ai CCA nella predisposizione di invii di flussi BIPEX con dati che presentino un grado di completezza, correttezza, coerenza e tempestività tali da garantire l'adempimento del Debito Informativo Trasporti (DIT).</li> <li>• Manutenzioni evolutive degli applicativi, progettazione di interventi di sviluppo per le linee BIP/TPL, TOC, MIP/MaaS e MOB, progetti pilota per nuove applicazioni (ad esempio pilota di intelligenza artificiale per i servizi delle piattaforme di bigliettazione elettronica o di mobilità sostenibile).</li> </ul>
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2025
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 515.264,00 2025: € 407.163,00

**TRASP.P.4 CMRT, Piano regionale mobilità e trasporti (PRMT) e indicatori strategici di piano**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento sono il proseguimento delle attività di popolamento e valorizzazione del Data lake "Mobilità e trasporti", avvalendosi della piattaforma tecnologica Yucca - Smart Data Platform (SDP), e l'evoluzione del Cruscotto Monitoraggio Regionale Trasporti (CMRT) per supportare indagini e monitoraggio sulla base dei dati, che verranno raccolti e messi a disposizione con l'attuazione dei Progetti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale, e non solo. Una sezione riguarderà il Piano regionale della mobilità e dei trasporti (PRMT), che integrerà ed elaborerà le informazioni alfanumeriche e geografiche presenti sulle piattaforme dati regionali (Yucca SDP e IDG-BDTRE).
--------------------	---

<b>In particolare, si prevedono le seguenti attività:</b>	<p>In particolare, si prevedono le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la revisione e l'ampliamento delle sezioni di CMRT attualmente realizzate nell'ambito del progetto "Valorizzazione Dati";</li> <li>- la realizzazione di una sezione dedicata del Cruscotto di Monitoraggio Regionale Trasporti (CMRT) con produzione di report alfanumerici sugli Indicatori strategici di piano e la pubblicazione su Datipiemonte di parte degli stessi;</li> <li>- la realizzazione di una sezione dedicata alla domanda di trasporto, che elabori e sintetizzi i dati provenienti dall'ingestion in SDP delle fonti dati disponibili in materia (matrici IMQ di AMP, matrici gomma di alimentazione del Supervisore Regionale, matrici derivanti dalla piattaforma di data-analytics dei gestori telefonici, matrici ISTAT, etc...).</li> <li>- la produzione di geoservizi e la pubblicazione su Geoportale, ipotizzando anche di riprodurre le tavole di piano, utilizzate per la preparazione del piano, in "Progetti tematici" del Geoportale o webgis dedicati;</li> <li>- il caricamento sulla piattaforma e predisposizione di una o più sezioni con dati ed indicatori provenienti dal CDR-BIP e TOC;</li> <li>- la revisione e/o integrazione di alcuni dati ed indicatori già presenti nel CMRT;</li> <li>- la soluzione di "bypass" transitoria per il caricamento dei dati del CNT (excel riassuntivo con tutti i dati delle aziende) in attesa della realizzazione della Piattaforma CNT o della piattaforma nazionale per il conferimento dei dati (v. Intervento TRASP.P1);</li> <li>- la realizzazione della nuova sezione per la rappresentazione dei dati relativi ai treni (ritardi, altro).</li> </ul> <p>Si prevede inoltre la messa a disposizione di nuove soluzioni in ambito geografico con funzionalità per la consultazione di iniziative dedicate, in sinergia con altri settori (turismo e ambiente) ed Enti, a supporto del monitoraggio del Piano per tutta la sua durata.</p>
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2025
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 120.000,00 2025: € 120.000,00

### Progetti Previsti

Non vi sono progetti di tale tipologia in questa linea di intervento.

## 2. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a consolidare il Sistema Informativo Regionale dei Trasporti (SIRTI, per abilitare un adeguato monitoraggio degli adempimenti del Debito Informativo Trasporti (DIT) e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo) dei servizi. I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali interessati, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (DB autoritativi ed applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (DB autoritativi e CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale":

Codice	Progetto	Categoria
<b>BIP.P.18</b>	Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>BIP.P.20</b>	Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>BIP.P.23</b>	Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>BIP.P.25</b>	Realizzazione piattaforma SmartBIP e tariffa payperuse	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TPL.P.7</b>	Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TPL.P.8</b>	Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TPL.P.9</b>	Integrazione dati TPL su Smart Data Platform	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TRASP.P.2</b>	Servizi TPL: Anagrafica regionale delle fermate del TPL	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TRASP.P.5</b>	Parco autobus TPL e Anagrafica contratti e soggetti giuridici TPL	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TRASP.P.7</b>	Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA	Progetto Prioritario Programma 2023-2025

<b>TRASP.P.8</b>	Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario Area Trasporti	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TRASP.P.6</b>	Dotazione organica del TPL	Progetto Prioritario Programma 2023-2025 -eliminato
<b>TRASP.P.9</b>	Riprogettazione infrastruttura per i dati del trasporto ferroviario - INFOTPL	Progetto Prioritario Programma 2023-2025 - eliminato
<b>TPL.P.6</b>	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	Progetto Previsto
<b>BIP.P.24</b>	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

### **Nuovi Progetti prioritari da avviarsi**

Non vi sono progetti di tale tipologia in questa linea di intervento.

### **Progetti prioritari Programma 2023-2025**

#### **BIP.P.18 Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone**

<b>Descrizione</b>	L'intervento prosegue le attività già avviate per il completamento della progettazione delle funzionalità della piattaforma regionale SmartBIP ed il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q2 2024
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 30.864,00 2025: € 0,00

**BIP.P.20 Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing**

<b>Descrizione</b>	L'intervento prosegue le attività già avviate per il completando della progettazione delle funzionalità della piattaforma regionale BIP ed il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q2 2024
<b>Importi finanziati per annualità 2024 e 2025 con Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 103.531,64 2025: € 0,00

**BIP.P.23 Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è la realizzazione di tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni relative alla bigliettazione del TPL gestite dal Centro Servizi Regionale Biglietto Integrato Piemonte (CSR-BIP), evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2025
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 8.377,00 2025: € 8.377,00

**BIP.P.25 Realizzazione piattaforma SmartBIP e tariffa payperuse**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è la realizzazione della piattaforma regionale SmartBIP per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio BIP su mobile, per l'applicazione della tariffa regionale in payperuse e per il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2025
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 573.400,00 2025: € 1.426.600,00

**TPL.P.7 Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è il completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL al fine di monitorare, controllare ed analizzare quantità e qualità dei servizi TPL. Tali strumenti consentiranno di correlare le basi dati contenenti i "Programmi di Esercizio Aziendali" (PEA) contrattuali predisposti dall'Agenzia Mobilità Piemontese ed utilizzate dal software di Transit Cafè, con le basi dati presenti nel CSR-BIP contenenti i PEA predisposti dalle aziende di TPL ed il corrispondente servizio TPL consuntivato.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2025
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 122.963,80 2025: € 122.963,80

**TPL.P.8 Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è lo sviluppo di nuove funzionalità del software Transit Cafè al fine di utilizzarlo anche per programmare le campagne di rilevazioni manuali delle frequentazioni sulle linee TPL, predisporre la modulistica e realizzare la piattaforma di memorizzazione e analisi dei dati raccolti sul campo. Si intende inoltre realizzare uno strumento che integri i dati rilevati manualmente con quelli calcolati dagli strumenti di stima della frequentazione (a partire dalle validazioni) e i dati misurati dai sistemi conta-passeggeri a bordo mezzo.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione</b>	Q2 2024

<b>prevista</b>	
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 59.048,00 2025: € 0,00

**TPL.P.9 Integrazione dati TPL su Smart Data Platform**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è realizzare tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni gestite dal software di supporto alla programmazione dei servizi TPL (Transit Café) evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q3 2024
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 40.647,96 2025: € 0,00

**TRASP.P.2 Servizi TPL: Anagrafica regionale delle fermate del TPL**

<b>Descrizione</b>	Nel mese di novembre 2022 sono state avviate le attività per la realizzazione del primo nucleo dell'Anagrafica delle Fermate alla luce dell'esito della Gap analysis condotta nel corso del 2021-2022 nell'ambito della precedente Scheda Intervento 2.1 "Anagrafica regionale delle fermate del TPL" del Programma ICT 2021-2023. Tale analisi risultava vincolante per l'avvio della fase implementativa dell'evoluzione dell'Anagrafica regionale delle fermate TPL. Obiettivo del presente intervento è l'integrazione della componente geografica attraverso attività per la personalizzazione di GEECO per editing geografico puntuale, la realizzazione del modulo dei procedimenti autorizzativi e la conoscenza di attributi infrastrutturali e di contesto delle fermate.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2024
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 101.318,00 2025: € 0,00

**TRASP.P.5 Parco autobus TPL e Anagrafica contratti e soggetti giuridici TPL**

<b>Descrizione</b>	<p>Oggetto del presente intervento è il proseguimento delle attività di evoluzione e consolidamento delle due piattaforme Parco Autobus TPL e Anagrafe dei Contratti e Soggetti Giuridici del TPL. In particolare si prevedono i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilascio dei procedimenti per l'uso in Linea e Fuori linea, a fronte di un primo popolamento sulla corrente associazione tra bus e contratti;</li> <li>• Evoluzione della funzionalità a supporto della contribuzione per il rinnovo del parco veicolare circolante (attualmente a supporto della sola rendicontazione):             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ per consentire ad AMP/RP di verificare gli ordini aziendali e stimare le anticipazioni da richiedere ai Ministeri, grazie all'inserimento di veicoli in fase di acquisto (e dunque senza telaio) da parte dell'azienda (STEP 2);</li> <li>◦ per agevolare, in fase di programmazione, la definizione dei «pacchetti di acquisti aziendali» attraverso una interazione tra RP/AMP e la singola azienda (STEP3);</li> </ul> </li> <li>• Implementazione di nuove funzionalità per la gestione della scheda veicolo (nuovi filtri per agevolare le ricerche, applicazione di logiche per gestire gli stati della scheda veicolo, altro);</li> <li>• Adeguamento dei due moduli, già implementati, alle esigenze delle campagne di monitoraggio relative alle emissioni degli autobus TPL e alla installazione di portabici sui veicoli;</li> <li>• Anagrafica dei contratti TPL: implementazione di una nuova sezione della scheda contratto dedicata ai valori trasportistici ed economici, che consenta la raccolta di informazioni sulle percorrenze e sui costi per anno di riferimento, tipologia di servizio, ente finanziatore, a preventivo, pre-consuntivo, consuntivo;</li> <li>• Completamento della dematerializzazione dei procedimenti;</li> <li>• Implementazione di un sistema (modulo) per la determinazione del numero di veicoli necessari per contratto (MIV), a partire dal GTFS del contratto stesso a supporto della definizione del PEA (Programma di esercizio aziendale).</li> <li>• Integrazioni per dematerializzazione: modifiche all'attuale sistema per poter unificare la gestione dei procedimenti</li> </ul>
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 125.000,00 2025: € 110.000,00

### TRASP.P.7 Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA

<b>Descrizione</b>	<p>La piattaforma REGINA, attiva dal 2006, è la banca dati degli autobus immatricolati come noleggio con conducente e necessita una riprogettazione per l'adeguamento agli attuali standard tecnologici, architettonici e di autenticazione/profilazione degli utenti, anche con l'intento di semplificare la gestione da parte degli utenti.</p> <p>Obiettivo del presente intervento è la realizzazione di un nuovo sistema che sia il più rispondente possibile alle attuali esigenze sia di Regione che degli utilizzatori, e che sia allineato alle modifiche normative ed organizzative intervenute nel corso degli ultimi anni. Uno dei requisiti della nuova piattaforma sarà quello di rendere effettivamente pubblico il Registro Regionale, cosa che attualmente non avviene, e di renderla interoperabile con altre piattaforme del</p>
--------------------	---

	<p>Sistema Informativo Regionale dei Trasporti (SIRT) attualmente attivo, tra cui quella relativa alla dotazione organica delle aziende del TPL (DOATPL), quella relativa agli autobus dedicati all'impiego in linea TPL e l'anagrafica dei soggetti giuridici del TPL, dato che molte aziende TPL effettuano anche attività di noleggio.</p> <p>Nella riprogettazione verrà valutata anche l'opportunità di ridurre il numero di campi obbligatori (ad esempio i dati tecnici dei bus a noleggio con conducente), limitando gli opzionali ai soli utili per la programmazione di eventuali campagne di sostituzione, come ad esempio la vetustà, l'alimentazione e la tipologia EURO. Il sistema dovrà gestire anche dei campi per la registrazione di eventuali contributi concessi per il solo acquisto di autobus per noleggio con conducente e l'eventuale integrazione con Pago PA e la gestione dei procedimenti.</p>
<b>Avvio</b>	Q3 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 100.000,00 2025: € 50.000,00

### TRASP.P.8 Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario Area Trasporti

<b>Descrizione</b>	<p>Il tema della dematerializzazione è da anni al centro dei dibattiti e delle indicazioni del legislatore, e si compone di un insieme di azioni coordinate finalizzate a disciplinare sia la produzione dei documenti informatici che la gestione e la conservazione degli archivi.</p> <p>Obiettivo del presente Intervento è approfondire gli esiti dello studio di fattibilità, previsto nell'ambito del Piano di Trasformazione Digitale (v. Iniziativa ICT_0_05), ai fini dell'utilizzo della soluzione unitaria e strategica SCRIVA_RISCA_COSMO, realizzata dalla Direzione A1600A – Ambiente, Energia e Territorio nel quadro del POR FESR 2014 - 2020, Asse II AGENDA DIGITALE – Obiettivo specifico II.2C.2 “Digitalizzazione processi amministrativi e diffusione servizi digitali pienamente interoperabili”, Azione II.2C.2.1 “Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e l'innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione”. La soluzione è stata realizzata con l'obiettivo di semplificare, dematerializzare e armonizzare i servizi pubblici della Regione Piemonte, relativi alle procedure edilizie ed ambientali rivolte a imprese, professionisti e cittadini, attraverso una nuova modalità di interazione e il potenziamento del livello di integrazione dei servizi regionali con la P.A.</p> <p>SCRIVA sostiene un approccio trasversale e supporta la condivisione di dati e processi fra più enti e amministrazioni. L'intervento/opera/progetto oggetto del procedimento è l'elemento chiave che raccorda le informazioni contenute in procedimenti amministrativi differenti e restituisce al richiedente un quadro informativo integrato.</p> <p>La soluzione offre una “cassetta degli attrezzi” che agevola l'implementazione di logiche di interazione tra richiedente e funzionario, comuni a diversi procedimenti tematici mettendo a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - tool di case management per la gestione delle logiche di processo relative ad eventi, notifiche, ingaggi ed attività comuni, in integrazione con COSMO;</li> <li>• - strumenti di gestione documentale con funzionalità di “scrivania” (query &amp; reporting, scadenziario, notifiche...);</li> </ul>
--------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adozione di una logica di interoperabilità by design via API.</li> </ul> <p>Questo approccio permetterà di accelerare il percorso di dematerializzazione e garantire una user experience comune per i diversi adempimenti, sia in ambito ambientale sia per ambiti affini, massimizzando gli interventi in corso e costruendo uno scenario di riferimento (dal punto di vista dell'architettura di riferimento e dell'interazione utente) a livello regionale per la dematerializzazione dei procedimenti.</p> <p>Le logiche di interazione tra richiedente e funzionario durante l'iter amministrativo e nelle fasi successive sono governate attraverso l'uso di strumenti di gestione del processo, grazie all'utilizzo di COSMO.</p> <p>Questo Intervento prevede che, a partire dall'esito dello studio di fattibilità condotto nell'ambito del Piano di trasformazione digitale regionale, venga condotta un'analisi di business calata sull'ambito trasporti con riferimento a specifici procedimenti di settore. A fronte dell'analisi di business si valuterà la sperimentazione della dematerializzazione di un caso pilota in coerenza con gli strumenti resi disponibili dalla scrivania del funzionario implementata dalla Dir. A16, al fine di contestualizzare tale soluzione all'interno del comparto trasporti e di valutare le specificità del contesto.</p>
<b>Avvio</b>	Q1 2025
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 0,00 2025: € 100.000,00

### TRASP.P.6 Dotazione organica del TPL

<b>Descrizione</b>	<p>Oggetto del presente intervento è il proseguimento delle attività di evoluzione e consolidamento della piattaforma Dotazione Organica. In particolare si prevedono una serie di interventi, tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione di funzionalità per la predisposizione automatica delle schede per la nuova annualità e altre evolutive correlate;</li> <li>• Firma elettronica dei documenti on-line, per completare la dematerializzazione del procedimento, eventuale invio da procedura della mail di comunicazione della chiusura della compilazione da parte dell'azienda alla Regione, con eventuale apposizione del bollo virtuale (se opportuno/richiesto).</li> </ul>
<b>Avvio</b>	Intervento eliminato alla luce del mutato quadro delle esigenze funzionali dei fruitori dei relativi servizi IT
<b>Conclusione prevista</b>	/
<b>Importo inizialmente stimato (IVA inclusa)</b>	2023: € 25.000,00 2024: € 30.000,00

**TRASP.P.9 Riprogettazione infrastruttura per i dati del trasporto ferroviario - INFOTPL**

<b>Descrizione</b>	<p>Oggetto del presente Intervento è la riprogettazione e l'adeguamento agli attuali standard tecnologici e architetture dell'infrastruttura esistente per la ricezione dei dati del trasporto pubblico locale del Piemonte relativi al trasporto ferroviario e alle anagrafiche dei nodi e delle fermate ferroviarie presenti sul territorio regionale, a fronte di una valutazione preliminare sul possibile utilizzo dei dati forniti tramite la procedura PIC WEB di RFI (Rete Ferroviaria Italiana).</p> <p>In particolare verrà approfondito il patrimonio informativo messo a disposizione dalla soluzione PICWEB e verrà indagata la modalità di ricezione dei dati in tempo reale trasmessi da RFI, rilevati dai sensori ai passaggi dei treni, la ricezione del programmato, del consuntivato e delle VCO - Variazioni di orario treni (programmazione).</p> <p>Verrà anche realizzata la relativa ingestione su SDP per l'elaborazione dei relativi indicatori su CMRT (v. Intervento TRASP.P4).</p>
<b>Avvio</b>	Intervento eliminato alla luce del mutato quadro delle esigenze funzionali dei fruitori dei relativi servizi IT
<b>Conclusione prevista</b>	/
<b>Importo inizialmente stimato (IVA inclusa)</b>	2024 € 80.000,00 2025: € 40.000,00

**Progetti previsti**
**BIP.P.24 Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è la progettazione e lo sviluppo delle necessarie funzionalità della piattaforma regionale BIP nonché il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi delle aziende TPL al fine di rendere disponibili in tempo reale le informazioni di servizio (posizione, load factor, turno e linea, ecc.) prodotte dei veicoli TPL in linea, anche nell'ottica di un corretto trasferimento dei dati verso il National Access Point (NAP)
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 secondo anno
<b>Importo stimato stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 70.000,00 Secondo anno: € 120.000,00

**TPL.P.6 Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è la progettazione e implementazione delle componenti necessarie a completare il sistema di gestione centralizzata dei dati del TPL, definito per supportare le attività di pianificazione, monitoraggio e controllo da parte di Regione Piemonte, Agenzia della Mobilità Piemontese e degli enti delegati. Le attività si concentreranno sulle evoluzioni del software Transit Cafè al fine di consentire la definizione dei Programmi di Esercizio delle Autolinee (PEA) utilizzando fermate reali anziché nodi notevoli.
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 secondo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	2024: € 120.000,00 2025: € 120.000,00

### 3. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico e della rete stradale, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati provenienti da altre amministrazioni, migliorare la dashboard della piattaforma per consentirne la diffusione presso tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico":

Codice	Progetto	Categoria
<b>TOC.P.11</b>	BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TRASP.P.3</b>	Ricognizione dati su strade e altre opere trasportistiche	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>TOC.P.10</b>	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

#### Nuovi Progetti prioritari da avviarsi

Non vi sono progetti di tale tipologia in questa linea di intervento.

#### Progetti prioritari Programma 2023-2025

##### **TOC.P.11 BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform**

Descrizione	
	<p>Sulla BI TOC si è concluso un intervento nell'ambito del progetto TOC.P.2, che ha gettato le basi per un possibile nuovo livello di aggregazione dei dati, in base alla patrimonialità della strada, all'ambito (urbano o extraurbano) e all'appartenenza a zone montuose. Ad integrazione di questo precedente intervento, potrebbe essere possibile avviare collaborazioni con player di mercato per l'acquisizione di dati FCD su larga scala e per l'utilizzo di piattaforme e strumenti di analisi, con l'obiettivo di potenziare le soluzioni e la capacità di produrre analisi sul traffico ancora più conformi alle esigenze di Regione Piemonte e degli altri Enti. Una quota ulteriore potrebbe essere impiegata per rafforzare le capacità di stima della domanda di mobilità mediante gli attuali strumenti a disposizione del TOC. Il patrimonio di dati e la sua continua evoluzione e miglioramento, è fattore essenziale per garantire una adeguata precisione ed affidabilità relativamente alle stime del SVR (Supervisore Regionale del Traffico) ed ai dati pubblicati sulla BI TOC. L'intervento prevede di realizzare parallelamente tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni gestite dalla Piattaforma TOC evitando</p>

	duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione.
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2025
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 84.905,00 2025: € 84.905,00

### TRASP.P.3 Ricognizione dati su strade e altre opere trasportistiche

<b>Descrizione</b>	<p>L'Intervento prevede la costituzione di archivi centralizzati per la raccolta e la gestione dei dati di interesse su strade e ponti, tramite la realizzazione di un sistema di interoperabilità con i sistemi informatici degli enti territoriali titolari delle opere pubbliche di interesse, a supporto anche delle attività individuate come prioritarie per soddisfare le esigenze degli enti provinciali in relazione ai procedimenti in materia di trasporti ed in applicazione delle Linee guida ministeriali per la classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio dei ponti.</p> <p>Si prevede di sviluppare le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• censimenti in relazione a strade, ponti, viadotti e cavalcavia stradali individuati come prioritari perché di interesse ai suddetti procedimenti;</li> <li>• individuazione di metodi e strumenti per l'interscambio con gli strumenti software di supporto alla classificazione dei ponti già in uso presso gli enti locali titolari, in applicazione delle suddette linee guida;</li> <li>• individuazione e promozione di strumenti, metodi e buone pratiche;</li> <li>• analisi e raccolta dei dati disponibili a livello locale;</li> <li>• sistematizzazione dei dati raccolti, con standardizzazione della rappresentazione della conoscenza funzionale all'applicazione delle succitate specifiche previsioni normative, e impianto basi dati;</li> <li>• adeguamento e aggiornamento di strumenti e dati, che si rendessero necessari nel corso dello sviluppo del progetto.</li> <li>• recupero dati da OSM</li> <li>• estensione ai grandi comuni</li> <li>• estensione delle sperimentazioni</li> <li>• prosieguo ed estensione adozione modello sviluppato da Politecnico</li> <li>• integrazione strumenti locali di gestione ponti e strade</li> </ul>
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 485.000,00 2025: € 905.000,00

**Progetti previsti**
**TOC.P.10 Piattaforma abilitante per servizi C-ITS**

<b>Descrizione</b>	<p>La mobilità automatica, connessa e collaborativa (CCAM) e gli ITS collaborativi (C-ITS) sono attualmente tra le maggiori linee di innovazione tecnologica, per le ricadute attese su sicurezza, sostenibilità, efficienza e gestione della mobilità urbana/extraurbana. Il progetto prevede lo sviluppo di una piattaforma regionale, costituita da componenti di centro, applicativi, interfacce di comunicazione e scambio dati, in grado di abilitare servizi C-ITS a copertura regionale, quali a titolo esemplificativo: Virtual VMS, Road-Works Warning, Hazardous Location Warning, Truck Platooning , Floating Car Data.</p> <p>Contestualmente si propone un'adeguata integrazione di sensoristica periferica (in sinergia con le altre attività), con l'idea di adottare soluzioni di comunicazione V2I (Veicolo vs Infrastruttura) che riducano intrinsecamente la necessità di interventi infrastrutturali invasivi con tecnologie tradizionali ITS. Infine si propone attività parallela di pianificazione dei servizi C-ITS da attivare (Day1, Day1.5, Day2, ecc.) sulla base delle funzionalità C-ITS implementate e secondo le specifiche armonizzate dalla EC tramite la C-Roads Platform (<a href="http://www.c-roads.eu">www.c-roads.eu</a>).</p> <p>Il progetto viene proposto sulla base dell'expertise maturata nell'ambito del progetto C-Roads Italy 2 della EC, basato però su componenti sperimentali e gestiti da terzi.</p> <p>La piattaforma regionale verrà progettata tenendo conto di eventuali iniziative di carattere nazionale sulla tematica C-ITS.</p>
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 terzo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 125.000,00 Secondo anno: € 325.000,00 Terzo anno: € 370.000,00

#### 4. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS":

Codice	Progetto	Categoria
<b>MaaS.P.4</b>	Progetto PNRR MaaS4Piemonte	Nuovo Progetto prioritario da avviarsi
<b>MaaS.P.1</b>	BIPforMaaS+ per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>MIP.P.5</b>	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	Progetto Previsto
<b>MaaS.P.2</b>	Studio e sperimentazione integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale	Progetto Previsto
<b>MaaS.P.3</b>	Sviluppo di business model alternativi per il MaaS	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

#### Nuovi Progetti prioritari da avviarsi

##### **MaaS.P.4 Progetto PNRR MaaS4Piemonte**

<b>Descrizione</b>	Il progetto di Pilot MaaS della Regione Piemonte è stato ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso per la presentazione delle proposte a valere sul "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI". Per distinguersi, pur restando assolutamente complementari, dal Pilot MaaS4Italy in corso di realizzazione nella Città di Torino, il Pilot MaaS proposto dalla Regione Piemonte ha l'obiettivo di avviare servizi MaaS che superino i confini metropolitani di Torino, estendendosi all'intero territorio della Regione Piemonte e anche a livello nazionale, seguendo una visione di armonizzazione multi-territoriale in grado di assicurare la continuità dell'esperienza di viaggio nella catena cittadina, extraurbana, regionale e nazionale, interoperando con i servizi che verranno attivati nelle altre città già individuate dai due avvisi MaaS4Italy: Milano, Roma, Napoli, Firenze e Bari.
<b>Avvio</b>	Q3 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q1 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi con fondi PNRR (VA inclusa)</b>	2024: € 760.000 2025: € 855.000 2026: € 285.000

**Progetti Prioritari Programma 2023-2025****MaaS.P.1 BIPforMaaS+ per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale**

<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto si propone di prendere in carico la piattaforma di MaaS integration realizzata in ambito metropolitano da MaaS4Italy e di estenderla all'intero territorio regionale, promuovendo l'attivazione di servizi MaaS.</p> <p>Tra i principali obiettivi vi è il consolidamento dell'ecosistema MaaS piemontese, la definizione di un modello di gestione del mobility as a service, l'animazione della community, la realizzazione di uno strumento embrionale per la gestione degli incentivi, la definizione di uno standard di comunicazione tra API per l'interazione di livello 2, 3 e 4.</p>
<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q3 2025
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 490.257,61 2025: € 490.257,61

**Progetti previsti**
**MIP.P.5 Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro**

<b>Descrizione</b>	Realizzazione del rinnovamento del sistema informativo dei Movicentro, la cui progettazione si è conclusa nel 2022, e migrazione sulla piattaforma regionale di infomobilità Muoversi in Piemonte, che garantirà informazioni costantemente aggiornate sul TPL e l'integrazione con altre forme di mobilità, con particolare riferimento alla mobilità in sharing. Le funzionalità di infomobilità sviluppate saranno disponibili anche per la diffusione verso gli utenti del TPL attraverso altri canali, come ad esempio display in fermata (ove disponibili). Il progetto di propone anche di offrire supporto consulenziale agli enti installatori riguardo la scelta della periferica informativa, il luogo e le modalità di installazione, la tipologia di informazioni da veicolare.
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 secondo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 120.000,00 Secondo anno: € 110.000,00

**MaaS.P.2 Studio e sperimentazione integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale**

<b>Descrizione</b>	L'intervento ha l'obiettivo di analizzare le caratteristiche, le possibili soluzioni e le opportunità derivanti dall'integrazione nella piattaforma MaaS regionale di specifici servizi di mobilità come, ad esempio, servizi digitali di mobilità indipendenti dalla disponibilità di una flotta (car pooling, ride hailing, ride sharing, car sharing peer2peer, car clubs, ecc)
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q1 secondo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 100.000,00 Secondo anno: € 40.000,00

**MaaS.P.3 Sviluppo di business model alternativi per il MaaS**

<b>Descrizione</b>	Partendo dalle risultanze delle sperimentazioni realizzate sul territorio (BIPforMaaS, Buoni Mobilità, IMOVE) e dai primi elementi che emergeranno da MaaS4Italy, si consolideranno gli elementi significativi dei business model adottati (consumer e corporate) e si esploreranno le opportunità offerte dal MaaS riguardo l'esposizione dei servizi di mobilità come servizi ancillari di altri servizi (es. turistici, museali, grandi eventi, hospitality, ecc)
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 secondo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 50.000,00 Secondo anno: € 70.000,00

## 5. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a realizzare un sistema di monitoraggio di flussi e percorsi di mobilità ciclabile regionale, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile":

Codice	Progetto	Categoria
<b>TRASP.P.13</b>	Mobilità ciclistica	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>TRASP.P.14</b>	Demanio Navigazione Regionale	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi
<b>MOB.P.8</b>	Attività di formazione, aggiornamento ed educazione alla mobilità sostenibile	Progetto Prioritario Programma 2023-2025
<b>MOB.P.9</b>	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	Progetto Previsto
<b>MOB.P.10</b>	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	Progetto Previsto
<b>MOB.P.11</b>	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

### Nuovi Progetti prioritari da avviarsi

#### TRASP.P.13 Mobilità ciclistica

Descrizione	
	<p>Il progetto prevede le seguenti attività:</p> <p>Studio di fattibilità per il sistema informativo regionale ciclabilità per il monitoraggio delle azioni del Piano Regionale della Mobilità Ciclistica e per la promozione dell'uso della bicicletta sia negli spostamenti quotidiani che in chiave turistica.</p> <p>Gestione dei dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sulle piste ciclabili e dei relativi punti di connessione con il grafo stradale;</li> <li>• sui nodi di interscambio bicicletta – TPL;</li> <li>• sui flussi della mobilità ciclistica;</li> <li>• sui servizi per i ciclisti;</li> </ul> <p>Processi per la raccolta, gestione e restituzione cartografica dei dati di cui sopra</p>

<b>Avvio</b>	Q1 2025
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2024: € 0 2025: € 30.000 2026: € 100.000

### TRASP.P.14 Demanio Navigazione Regionale

<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto prevede la realizzazione di una piattaforma regionale per il monitoraggio del Demanio della Navigazione Regionale che preveda le seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Censimento beni mobili e immobili</li> <li>• Funzionalità per Comuni (aggiornamento Base Dati) e province (2026)</li> </ul>
<b>Avvio</b>	Q3 2024
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2026
<b>Importo stimato da finanziarsi in attuazione Programma 2024-2026 (IVA inclusa)</b>	2024: € 25.000 2025: € 25.000 2026: € 200.000

### Progetti Prioritari Programma 2023-2025

#### MOB.P.8 Attività di formazione, aggiornamento ed educazione alla mobilità sostenibile

<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto prevede la realizzazione e messa in servizio di nuove funzionalità della piattaforma EMMA per i mobility manager di area, congiuntamente ad un ampliamento del manuale di utilizzo e delle FAQ propedeutico allo sviluppo di un nuovo sistema automatico di help desk, che consenta di ridurre sensibilmente i costi di gestione. Il progetto è suddiviso nelle seguenti linee di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evoluzioni della piattaforma EMMA,</li> <li>• nuovo assetto della relativa piattaforma di assistenza,</li> <li>• formazione, aggiornamento ed educazione alla mobilità sostenibile</li> <li>• consolidamento delle reti regionali dei mobility manager),</li> </ul>
--------------------	---

<b>Avvio</b>	Già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q3 2024
<b>Importi già finanziati per annualità 2024 e 2025 in attuazione Programma 2023-2025 (IVA inclusa)</b>	2024: € 70.982 2025: € 0

**Progetti previsti**
**MOB.P.9 Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile**

<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto prevede la progettazione e la realizzazione di una piattaforma che consenta la messa in servizio di un sistema studiato per incentivare il cittadino ad una scelta modale sostenibile, basata su servizi collettivi, condivisi o individuali, erogata da operatori privati, pubblici o da operatori MaaS.</p> <p>La piattaforma sarà integrata nella Piattaforma Regionale della Mobilità ed includerà un sistema di rilevazione delle scelte di mobilità, includendo anche la mobilità dolce effettuata con mezzi propri e la mobilità pedonale, con l'obiettivo di riorganizzare gli spazi urbani e stradali in favore della mobilità attiva.</p> <p>Lo strumento consentirà di esercitare una piena governance della mobilità, per incentivare la mobilità sostenibile e attivare una transizione del sistema locale di mobilità verso la circular economy, disponendo l'erogazione e monitorando i benefici di incentivi di provenienza pubblica e/o pubblico/privata.</p>
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q2 terzo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 300.000,00 Secondo anno: € 260.000,00 Terzo anno: € 120.000,00

**MOB.P.10 Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole**

<b>Descrizione</b>	<p>Correlato al progetto PITEM CLIP "e-Trasporti", cofinanziato nell'ambito del "Programma Interreg V-A Italia Francia ALCOTRA 2014-2020" del quale Regione Piemonte è stato capofila, la proposta prevede di identificare le modalità con le quali fornire soluzioni di trasporto flessibile di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole, non appetibili agli operatori del settore, attraverso l'individuazione di uno o più servizi idonei alla specifica esigenza del territorio, ed alla successiva configurazione della più adeguata piattaforma utile alla relativa gestione</p>
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q2 terzo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 100.000,00 Secondo anno: € 200.000,00 Terzo anno: € 60.000,00

**MOB.P.11 Piattaforma regionale della mobilità elettrica**

<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto si propone di realizzare una prima implementazione della Piattaforma Regionale della Mobilità Elettrica (PRME), che si articolerà in diversi moduli funzionali, integrati e gestiti all'interno della Piattaforma Regionale della Mobilità, in grado di consentire a Regione Piemonte di verificare l'esistenza nonché il relativo monitoraggio continuativo e sistematico delle infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici, presenti o che saranno realizzate sul territorio piemontese.</p> <p>La Piattaforma rappresenterà per Regione Piemonte una fonte primaria di informazioni sulla mobilità elettrica sull'intero territorio regionale, garantendo non solo la raccolta e visualizzazione di reportistica e dati storici, ma anche il monitoraggio in tempo reale sul funzionamento e la disponibilità delle infrastrutture di ricarica. Il sistema consentirà inoltre di erogare servizi diretti agli utenti finali e di abilitare politiche di incentivazione di tale modalità di trasporto.</p>
<b>Avvio previsto</b>	Q1 primo anno
<b>Conclusione prevista</b>	Q2 terzo anno
<b>Importo stimato (IVA inclusa)</b>	Primo anno: € 120.000,00 Secondo anno: € 120.000,00 Terzo anno: € 50.000,00

## Programma dei Servizi di gestione

## Introduzione

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini compreso il nuovo paradigma della Mobility as a Service, alla diffusione dei servizi della verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

### Servizi

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per l'alimentazione, il mantenimento e la fruizione del SIRT, a supporto delle attività regionali di pianificazione, programmazione, monitoraggio, controllo e gestione dei servizi di TPL regionale, e per il coordinamento e la gestione del sistema BIP.
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione.
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS.
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

### Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta la descrizione dettagliata dei servizi di gestione per il triennio 2024-2026.

## 1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale sono attualmente assicurati dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte.

Per quanto attiene ai servizi assicurati da CSI Piemonte per la gestione della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale (Applicativi verticali e banche dati autoritative che rappresentano il fulcro del sistema informativo regionale dei trasporti), questi non vengono descritti nel presente documento in quanto la gestione dei servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte viene assicurata centralmente dal Settore Sistema informativo regionale, che provvede annualmente alla valutazione, all'approvazione ed al finanziamento delle configurazioni tecnico economiche proposte dal CSI alle singole direzioni regionali.

Di seguito vengono elencati e descritti i servizi che saranno assicurati da 5T nel corso del triennio 2023-2025 per il funzionamento della Piattaforma della bigliettazione elettronica e della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale.

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, garantire l'interoperabilità e gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizioni di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (Transit Cafè) e quelli della bigliettazione elettronica (CSR-BIP).

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione (i codici dei servizi sono quelli già utilizzati per identificare i relativi progetti di sviluppo avviati e conclusi nell'ambito di precedenti programmazioni).

Codice	Servizio	Stato
<b>BIP.1</b>	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	Continuità
<b>BIP.4</b>	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP	Continuità
<b>BIP.5</b>	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode	Continuità
	<b>A</b>	Continuità
	<b>C</b>	Continuità
<b>BIP.6</b>	Approvvigionamento e test delle smart card BIP	Continuità
	<b>A</b>	Continuità
	<b>B</b>	Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP
<b>BIP.7</b>	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	Continuità
	<b>A</b>	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio

		regionali	
	<b>B</b>	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali	Continuità
<b>BIP.8</b>		Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	Continuità
<b>BIP.9</b>		Gestione della rete regionale di ricarica BIP	Continuità
<b>BIP.10</b>		Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	Continuità
<b>BIP.11</b>		Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP	Continuità
<b>BIP.14</b>		Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform	Continuità
<b>TPL.2</b>		Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL	Continuità
<b>TPL.3</b>		Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL	Continuità
<b>TPL.4</b>		Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL	Da avviare
<b>TPL.6</b>		Gestione dati TPL per alimentazione Smart Data Platform	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

### **BIP.1 Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Supporto alla <i>governance</i> di Regione Piemonte nell'ambito della bigliettazione elettronica BIP, del SIRT e dei servizi di trasporto pubblico locale; attività di gestione dei tavoli di coordinamento BIP e dei relativi Gruppi di lavoro tematici; attività finalizzate alla condivisione e definizione di regolamenti, processi e procedure per garantire il funzionamento del sistema BIP, il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale e il raggiungimento di adeguati livelli di servizio per gli utenti BIP; attività di gestione tecnica del sistema BIP relative alla gestione continuativa degli aspetti tecnici di sicurezza ed interoperabilità del sistema di bigliettazione elettronica regionale BIP; attività di collaudo legate alle implementazioni da parte delle aziende BIP e dei CCA
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, stakeholder del SIRT, altri enti e aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Verbali delle riunioni del Tavolo di coordinamento del sistema BIP e dei Gruppi di Lavoro tematici attivati; specifici deliverable concordati nell'ambito delle attività del Tavolo di governance TPL gestito da Regione Piemonte ai fini della governance del SIRT; note e documentazione specifica richiesta nell'ambito delle attività di governance, gestione e coordinamento del sistema BIP; note tecniche del CSR-BIP emesse nel corso dell'anno, con l'obiettivo di garantire interoperabilità, sicurezza e corretto funzionamento del sistema BIP; regolamento BIP; allegati tecnici a supporto del Regolamento BIP; verbali dei collaudi svolti nel corso dell'anno sulle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA; verbali relativi alle verifiche in itinere svolte con i CCA; specifica documentazione per la gestione della privacy e dei dati all'interno del sistema BIP; relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 73.200,00 2025: € 48.800,00

2026: € 48.800,00

**BIP.4 Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività per la centralizzazione, la validazione, la storicizzazione, l'organizzazione e la messa a disposizione dei dati del sistema BIP trasmessi dai CCA al CSR-BIP, in ottemperanza al DIT (Debito Informativo Trasporti); attività di verifica della corretta e continuativa trasmissione dei dati dai CCA al CSR-BIP; attività di gestione tecnica del CSR-BIP; attività di manutenzione evolutiva del sistema con affinamento dei cruscotti DIT: tali cruscotti evolveranno con l'integrazione di indicatori in grado di monitorare la qualità dei dati forniti dai CCA in termini di correttezza, completezza, coerenza e tempestività ed evidenziare su base temporale il rispetto del DIT da parte dei CCA sia per il singolo indicatore che in termini complessivi
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Verballi relativi alle verifiche delle procedure di importazione dei flussi BIPEX trasmessi dai CCA; note di rilascio per le parti soggette a manutenzione evolutiva e, dove previsto, relativa manualistica; relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 97.600,00 2025: € 85.400,00 2026: € 85.400,00

**BIP.5 Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode**
**BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di messa in custodia in sicurezza dei SAM Master; amministrazione dei range di serial number Calypso assegnati dalla CNA al sistema BIP della Regione Piemonte, con conseguente assegnazione di parti di tale range ai produttori di carte BIP; personalizzazione, distribuzione e ritiro (a fine attività) delle SAM CPP ai produttori di carte BIP, con relativa gestione anagrafica e del magazzino dei moduli SAM vergini; gestione delle richieste di SAM dai CCA richiedenti, personalizzazione e distribuzione dei moduli stessi; aggiornamento e gestione dell'anagrafica dei moduli SAM distribuiti alle aziende BIP, incluso il trattamento e l'inserimento nelle apposite blacklist delle SAM in caso di denunce di danneggiamento, smarrimento o furto pervenute dalle aziende o da altri attori abilitati del sistema BIP; gestione tecnica della strumentazione hardware e degli applicativi software per la generazione e la personalizzazione dei moduli SAM
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00 2026: € 24.400,00
<b>Note</b>	Le aziende BIP riconoscono a al soggetto gestore della Piattaforma Regionale

della Bigliettazione elettronica un corrispettivo € 25,00 (IVA esclusa) per ciascun modulo SAM generato e personalizzato in sostituzione di moduli SAM già precedentemente consegnati. Non sono invece dovuti corrispettivi da parte delle aziende BIP per i moduli SAM personalizzati richiesti come prima emissione

**BIP.5C: Antifrode e gestione delle blacklist regionali**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di monitoraggio e raccolta dalle aziende BIP dei seriali delle smart card BIP dichiarate fuori circolazione dalle aziende BIP o da altri attori del sistema BIP autorizzati a integrare le blacklist; consolidamento dei seriali delle smart card BIP fuori circolazione in una blacklist regionale e suo continuo aggiornamento attraverso il sistema di gestione delle blacklist istanziato presso il CSR-BIP; diffusione della blacklist regionale a tutti i CCA per l'attuazione delle opportune misure di prevenzione; gestione tecnica e manutenzione del sistema delle blacklist e dei sistemi di diffusione della blacklist regionale ai CCA; monitoraggio delle condizioni di sicurezza del sistema BIP attraverso il software antifrode; approfondimento di primo livello degli alert notificati via e-mail dal software antifrode; contatto con i CCA per la verifica di situazioni anomale e per richieste di approfondimento
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 36.600,00 2025: € 36.600,00 2026: € 36.600,00

**BIP.6 Approvvigionamento e test delle smart card BIP**
**BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di organizzazione e gestione dell'albo regionale unico dei fornitori di smart card Calypso rev. 3.1; mantenimento del bando di gara di durata triennale e della relativa documentazione tecnica e amministrativa; espletamento delle procedure per la qualificazione dei potenziali fornitori; realizzazione delle attività tecniche di test su campioni e prototipi di smart card BIP presentati dai potenziali fornitori e rilascio al fornitore di un attestato di compatibilità al BIP che classifica il supporto prodotto dall'azienda qualificata come idoneo per l'utilizzo nel sistema BIP; partecipazione alla CNA, al fine di mantenere un continuo aggiornamento sulle dinamiche tecnologiche e di mercato del settore e di partecipare attivamente alla definizione di standard e requisiti tecnologici relativi alle smart card Calypso
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Fornitori di smart card BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 18.300,00 2025: € 18.300,00 2026: € 18.300,00

**BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta dei fabbisogni di smart card BIP espressi annualmente dalle aziende BIP in termini di numero di smart card, tipologia e data di consegna attesa; integrazione dei fabbisogni manifestati dalle aziende BIP con le esigenze di RP anche per quanto riguarda l'emissione di proprie smart card BIP dotate di titoli regionali di libera circolazione (cfr. servizio BIP.7A); gestione di una gara di fornitura riservata ai fornitori qualificati oppure, in funzione dei fabbisogni, ordini diretti ai fornitori regolarmente iscritti all'albo regionale gestito per conto di RP (cfr. servizio BIP.6A); test della campionatura del prodotto, con ripetizione delle prove effettuate in sede di qualificazione; test dei lotti di smart card BIP consegnate dai fornitori per verificare che il circuito elettrico del supporto RFID sia correttamente funzionante
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	(*)
<b>Note</b>	(*) I costi del servizio sono sostenuti dalle aziende BIP e possono variare in funzione del numero di smart card BIP acquistate e testate per l'intero sistema BIP, in funzione dei fabbisogni annuali delle aziende. La sostenibilità economica del servizio è garantita dalla differenza tra il prezzo di acquisto delle smart card BIP riconosciuto dalle aziende BIP e il prezzo di acquisto dai fornitori qualificati

**BIP. 7 Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali**
**BIP.7A - Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di coordinamento generale del servizio, supporto a RP nella gestione dei titoli di viaggio regionali e gestione delle relazioni con gli enti intermedi; comunicazione istituzionale indirizzata a tutti gli attori coinvolti dai processi di emissione e gestione dei titoli di viaggio regionali; gestione ordinaria delle procedure di emissione delle smart card BIP e dei titoli di viaggio regionali; gestione tecnica e manutenzione correttiva del centro di produzione massiva delle smart card BIP installato presso la CR-BIP, dei database e degli applicativi per l'emissione delle smart card BIP e per la gestione delle spedizioni delle tessere emesse; gestione tecnica e manutenzione evolutiva dell'applicativo web per la gestione delle richieste di emissioni di smart card BIP di libera circolazione da parte degli enti deputati al rilascio, con relative credenziali di accesso; aggiornamento e gestione del database regionale delle tessere di libera circolazione; comunicazione operativa, mediante aggiornamento dei testi sui portali web informativi regionali e del materiale informativo messo a disposizione degli enti e delle aziende TPL; assistenza di primo livello agli utenti finali su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste non gestibili dagli enti intermedi erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; assistenza di secondo livello agli utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende TPL, Enti, utenti finali possessori di smart card BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP

<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	(*) (**)
<b>Note</b>	<p>(*) La copertura dei costi del servizio avviene con il trattenimento di € 10,00 (IVA esclusa) dal corrispettivo che gli utenti pagano per ottenere l'emissione della smart card BIP regionale. Gli eventuali ricavi aggiuntivi derivanti dalla differenza tra il corrispettivo trattenuto dal soggetto gestore e i costi effettivamente sostenuti per il servizio possono generare un borsellino di risorse che, a fine anno, rientrano nella disponibilità di RP.</p> <p>(**) A causa della pandemia Covid-19, il numero di emissioni di Tessere di Libera Circolazione è drasticamente diminuito, conseguentemente i ricavi probabilmente non saranno sufficienti a coprire i costi del servizio. Qualora il disavanzo dovesse risultare significativo, si procederà alla richiesta di compensazione dei costi sostenuti avvalendosi del borsellino già accantonato</p>

**BIP.7B – Rinnovo dei titoli di viaggio regionali**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	<p>Attività di aggiornamento dei database e dei sistemi per la gestione delle singole categorie di utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP e conseguente aggiornamento dei database dei sistemi di centro; realizzazione delle whitelist contenenti i seriali delle smart card BIP in possesso degli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale e sua diffusione ai dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP; gestione della comunicazione istituzionale e di servizio indirizzata agli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale; assistenza agli utenti finali in possesso di una smart card BIP emessa per conto di RP su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste relative al rinnovo del proprio titolo di viaggio e non gestibili dagli enti intermedi erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; supporto all'utenza finale in occasione per le operazioni di rinnovo; gestione tecnica, assistenza sistemistica, manutenzione correttiva e piccola evolutiva software relativa ai sistemi di centro; supporto alla compilazione, acquisizione, informatizzazione e archiviazione della modulistica necessaria al completamento delle pratiche non riscontrabili automaticamente presso i DB della Regione Piemonte; attività di sollecito e ricontatto dell'utenza che deve integrare la propria pratica con informazioni mancanti pena l'annullamento della tessera</p>
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali possessori di smart card BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 183.000,00 2025: € 183.000,00 2026: € 183.000,00

**BIP.8 Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	<p>Attività di gestione, hosting, assistenza sistemistica e manutenzione del sito web di comunicazione del sistema BIP (bip.piemonte.it); aggiornamento e produzione continuativa dei contenuti del sito web di comunicazione del sistema BIP; gestione delle richieste di informazione provenienti degli utenti BIP e ricevute attraverso i canali web e app, reperimento delle informazioni che consentano risposte e feedback; supporto a RP nell'organizzazione di iniziative di</p>

	comunicazione del sistema BIP a livello locale; raccolta delle informazioni principali relative alla proposta tariffaria delle aziende BIP e ad alcune delle domande ricorrenti che vengono poste attraverso i canali BIP; coinvolgimento dell'Agenzia della mobilità piemontese per l'indicazione di problematiche segnalate all'utenza; gestione delle richieste di supporto tecnico avanzate dagli utenti del sito bip.piemonte.it, con particolare riferimento agli utenti dell'area riservata e dell'e-commerce, e dagli utenti delle app (Ricarica BIP e App BIP), interfacciamento con il supporto tecnico per fornire risposte e/o soluzioni a quanto segnalato; tracciamento delle richieste di supporto pervenute con apposito sistema di ticketing.
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 48.800,00 2025: € 48.800,00 2026: € 48.800,00

**BIP.9 Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione tecnica, operativa, manutenzione degli apparati hardware e manutenzione correttiva e piccola evolutiva software dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP (totem, PDA di ricarica dislocati presso gli enti soggetti di delega, applicativi software ad essi collegati) e gestione dei servizi di connettività degli apparati; gestione tecnica, assistenza manutentiva ed evolutiva della app Ricarica BIP e suoi sviluppi futuri; gestione tecnica, hosting e manutenzione del server HSM-BIP istanziato presso la Centrale Regionale BIP; erogazione dei servizi di autenticazione in remoto e in tempo reale su richiesta delle reti di fruizione dei CCA che saranno connessi all'HSM-BIP; produzione di reportistica sulla diagnostica del sistema, la consuntivazione delle transazioni e fornisce strumenti per l'amministrazione dei dati; assistenza e supporto specialistico dedicato alle aziende BIP che utilizzano il servizio
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 97.600,00 2025: € 97.600,00 2026: € 97.600,00

**BIP.10 Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP**

<b>Data di avvio</b>	Da avviare
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione centralizzata dei dati relativi a tutti i clienti del sistema BIP; gestione di un portale di back-office per le aziende BIP e di specifici web service tramite i quali le aziende BIP potranno accedere ai dati necessari per la corretta gestione dell'utenza; reportistica contenente le informazioni sulle anagrafiche dei clienti BIP
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00 2026: € 24.400,00

**BIP.11 Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di analisi e reportistica relativi ai dati di bigliettazione del sistema BIP; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati provenienti dal CSR-BIP e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti di analisi e reportistica; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti di analisi e reportistica e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli

	enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti di analisi e reportistica messi a disposizione
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 73.200,00 2025: € 73.200,00 2026: € 73.200,00

#### BIP.14 Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività per la gestione del sistema che mette a disposizione della Smart Data Platform (SDP) una selezione degli indicatori disponibili sui cruscotti BIP. Al fine di ridurre la duplicazione di dati e strumenti ed in ottemperanza a quanto indicato da AGID in materia di raccolta dei dati nella Pubblica Amministrazione ed ottimizzazione della stessa, gli indicatori selezionati sono calcolati con un livello di dettaglio inferiore sebbene adeguato alle esigenze della SDP, a quello presente nel CSR-BIP
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00 2026: € 24.400,00

#### TPL.2 Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di assistenza (via e-mail, telefonica e controllo remoto) agli utenti del Transit Cafè entrato in operatività a fine 2020; Attività di allineamento ai calendari per nuovo anno ed adeguamento dei calendari in conformità alla pubblicazione dei calendari scolastici regionali. Questa attività, detta in gergo "ribaltamento", viene effettuata su tutti i contratti attivi con le modifiche necessarie ai calendari che gli utenti hanno definito; attività di formazione e training on the job per nuovi utenti o a richiesta per problematiche su tematiche specifiche; Bug fixing; Manutenzione e sviluppi evolutivi a seguito di richieste degli utenti: in un'ottica di miglioramento delle funzionalità del Transit Cafè per operazioni di utilizzo frequente e per aumentare la produttività dello strumento, oltre alle modifiche che potranno intervenire sull'applicativo per rispondere alle esigenze dell'utenza finale; aggiornamento manualista su modifiche o aggiunte alle funzionalità del Transit Cafè
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP, Enti
<b>Deliverable</b>	Manualistica e materiale per training; Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 122.000,00

<b>inclusa)</b>	2025: € 122.000,00 2026: € 122.000,00
-----------------	--

### TPL.3 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di trasporto pubblico, ferroviario e aereo di forte impatto sulla mobilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni da parte degli operatori del trasporto pubblico; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul TPL sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati GTFS aggiornati per il caricamento del servizio programmato degli operatori del trasporto pubblico regionale sul servizio di calcolo percorso di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori del trasporto pubblico locale per verificare la correttezza della base dati regionale
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Aziende TPL, Enti, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2023: € 48.800,00 2024: € 48.800,00 2025: € 48.800,00

### TPL.4 Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL

<b>Data di avvio</b>	Da avviare
<b>Descrizione</b>	Strumenti di verifica del servizio TPL, sulla base dei dati e degli applicativi in uso nell'ambito del sistema BIP. Il servizio consentirà di automatizzare ed oggettivare le attività di controllo del servizio effettivamente esercitate dalle aziende TPL in carico agli enti concedenti nell'ambito della gestione dei contratti di servizio. Si darà visibilità dei dati relativi al servizio TPL (Programmato e Consuntivato) dal CSR-BIP per abilitare il servizio e degli indicatori di sintesi (filtrabili per bacino contrattuale, CCA, azienda, linea, etc.) che permettano il confronto fra servizio pianificato dagli Enti con Transit Cafè (PEA) e il servizio pianificato dalle aziende sulla base del PEA ricevuto dagli Enti. Sarà possibile un confronto tra gli eventuali scostamenti ed i dati relativi alle variazioni in corso d'opera comunicate dalle aziende ed approvate dagli enti e si avranno indicatori di sintesi (filtrabili per bacino contrattuale, CCA, azienda, linea, etc.) che permettano il confronto fra servizio pianificato e il servizio consuntivato inviati dalle aziende/CCA con i flussi BIPEX. Questo consentirà di fare analisi e riscontri degli eventuali scostamenti tra servizio previsto ed erogato che richiedono un approfondimento delle cause (da effettuare secondo le normali procedure in uso presso gli enti concedenti)
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP, Enti
<b>Deliverable</b>	Manualistica d'uso e materiale per training, reportistica, relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA</b>	2024: € 0,00

<b>inclusa)</b>	2025: € 48.800,00 2026: € 48.800,00
-----------------	--

**TPL.6 Gestione dati TPL per alimentazione Smart Data Platform**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività per la gestione del sistema che mette a disposizione della Smart Data Platform (SDP) una selezione dei dati e degli indicatori disponibili nell'ambiente Transit Cafè. La predisposizione dei dati e degli indicatori sarà ottimizzata al fine di ridurre la duplicazione di dati e strumenti ed in ottemperanza a quanto indicato da AGID in materia di raccolta dei dati nella Pubblica Amministrazione ed ottimizzazione della stessa
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP, Enti
<b>Deliverable</b>	Manualistica d'uso e materiale per training, reportistica, relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00 2026: € 24.400,00

## 2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di: fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
<b>TOC.1</b>	Monitoraggio traffico regionale	Continuità
<b>TOC.3</b>	Strumenti di analisi e DSS traffico	Continuità
<b>TOC.5</b>	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	Continuità
<b>TOC.6</b>	Raccolta, organizzazione e validazione dati e eventi su traffico e viabilità	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

### TOC.1 Monitoraggio traffico regionale

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione, inserimento ed armonizzazione delle informazioni sul traffico attraverso sistemi ITS (sensori, floating car data, eventi DATEX); gestione del sistema Supervisore Regionale del traffico (SVR); gestione dei sistemi di misura distribuiti sul territorio regionale; verifica delle strutture dei portali; dismissione dei sensori fuori servizio; storicizzazione di tutti i dati e calcolo delle statistiche di riferimento sulla rete viaria modellata della Regione Piemonte; messa a disposizione di opportune interfacce per la consultazione della situazione del traffico, sia in tempo reale sia storicizzata; elaborazione e produzione di report e di dati storici sulla viabilità regionale, ad esempio traffico giornaliero medio (TGM); supporto alla governance e dialogo con gli stakeholder del territorio
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti
<b>Deliverable</b>	Produzione TGM; Rapporto sulla mobilità veicolare in Piemonte; Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 440.000,00 2025: € 440.000,00 2026: € 440.000,00

### TOC.3 Strumenti di analisi e DSS traffico

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti DSS relativi ai dati di traffico a livello regionale; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti DSS; sistematizzazione delle schede degli indicatori TOC

	e TMP secondo lo standard definito da Regione Piemonte; messa a disposizione, in modalità web tramite credenziali di autenticazione, di report analitici e cruscotti decisionali relativi ad informazioni sul traffico; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti DSS e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti DSS messi a disposizione
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00 2026: € 24.400,00

### TOC.5 Analisi, studi e simulazioni trasportistiche

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di analisi trasportistiche specialistiche; estrazione ed elaborazione di dati trasportistici, a supporto delle analisi e degli studi da svolgere, in particolare legate all'emergenza sanitaria del Covid; analisi e confronto dei dati storici e/o degli indicatori disponibili con dati e studi trasportistici prodotti da altri soggetti o terze parti; preparazione di documenti e relazioni tecniche; svolgimento di studi trasportistici, di analisi su dati storici, di simulazioni e analisi "what if"
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 18.300,00 2025: € 18.300,00 2026: € 18.300,00

### TOC.6 Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative alle turbative di viabilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni di enti locali e concessionarie autostradali, informazioni e comunicazioni da parte dei gestori delle strade; ricezione ed elaborazione dei dati di traffico provenienti dai sensori della Piattaforma Regionale del Traffico e dal flusso dei floating car data; gestione degli eventi più significativi rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e degli eventi di traffico presenti nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 48.800,00

inclusa)

2025: € 48.800,00  
2026: € 48.800,00

### 3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
<b>MIP.2</b>	Calcolo percorsi multimodale	Continuità
<b>MIP.3</b>	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	Continuità
<b>MIP.4</b>	Notiziari radiofonici	Continuità
<b>MIP.5</b>	Social Media per l'infomobilità	Continuità
<b>MIP.6</b>	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	Continuità
<b>MIP.8</b>	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	Continuità
<b>MIP.9</b>	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

#### MIP.2 Calcolo percorsi multimodale

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione per mantenere operativo il calcolo percorsi multimodale del servizio di infomobilità regionale "Muoversi in Piemonte"; aggiornamento costante del servizio, dal punto di vista delle logiche di funzionamento e di calcolo, dei dati cartografici e dei dati relativi ai servizi di trasporto offerti come alternative di spostamento (aggiornamento delle basi dati relative al TPL); continuo miglioramento delle caratteristiche di presentazione delle informazioni
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 62.220,00 2025: € 62.220,00 2026: € 62.220,00

#### MIP.3 Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di redazione notizie sulla mobilità a livello regionale; pubblicazione di eventi di traffico, delle informazioni sul trasporto pubblico (notizie su scioperi e deviazioni linee del trasporto ferroviario e su gomma, situazioni trasporto aereo),

	delle informazioni su eventi che possono avere impatti sulla viabilità (gare ciclistiche, manifestazioni, etc.) sul portale web “Muoversi in Piemonte” (www.muoversinpiemonte.it); pubblicazione sul portale del notiziario radio; gestione tecnica e sistemistica e monitoraggio del funzionamento del portale e manutenzione evolutiva per mantenere il portale di infomobilità al passo con l’evoluzione tecnologica
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 109.800,00 2025: € 109.800,00 2026: € 109.800,00

#### MIP.4 Notiziari radiofonici

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività redazionali per la predisposizione del testo informativo da pubblicare attraverso il notiziario radiofonico, sulla base delle segnalazioni su eventi di traffico, in tempo reale e programmati, raccolte dalla Centrale Regionale della Mobilità e sulla base dello stato della viabilità in tempo reale monitorato attraverso i sistemi del SVR; registrazione del notiziario audio da parte di personale specializzato, attraverso apposita strumentazione, istanziata presso la Centrale Regionale della Mobilità; messa a disposizione del notiziario per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio e pubblicazione sul portale Muoversi in Piemonte; realizzazione e pubblicazione di notiziari flash in caso di eventi critici; gestione tecnica ed evolutiva delle strumentazioni per la registrazione e la pubblicazione dei notiziari audio e sperimentazione nuovi canali informativi; controllo e verifica della messa in onda dei notiziari da parte delle radio aderenti al servizio; controllo e verifica della messa a disposizione dei notiziari da parte del Numero Verde Unico regionale
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 61.000,00 2025: € 61.000,00 2026: € 61.000,00

#### MIP.5 Social Media per l’infomobilità

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione dell’account Twitter @MIPiemonte per la diffusione delle informazioni inerenti il traffico e la viabilità su social media; redazione, pianificazione e pubblicazione, da parte degli operatori della Centrale Regionale della Mobilità, di tweet su eventi eccezionali come scioperi, incidenti, emergenze ambientali, sicurezza stradale etc.; monitoraggio di altri account gestiti da soggetti istituzionali del territorio per la raccolta e la verifica delle informazioni in caso di emergenze ed eventuali retweet; attività di customer care su eventuali richieste da parte degli utenti-followers dell’account; scouting tecnologico e

	valutazione di opportunità progettuali e di servizio su altri canali social
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 19.520,00 2025: € 19.520,00 2026: € 19.520,00

### MIP.6 Gestione della Piattaforma di Infomobilità Regionale

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione e manutenzione della Piattaforma di Infomobilità Regionale: garanzia sull'erogazione del servizio; gestione degli utenti della piattaforma e monitoraggio del rispetto degli accordi di servizio; aggiornamento costante delle informazioni gestite (sia statiche che in real time); gestione della consolle di monitoraggio del servizio
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, servizi di infomobilità e MaaS di terze parti
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 61.000,00 2025: € 73.200,00 2026: € 73.200,00

### MIP.8 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di sharing mobility; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili dai singoli operatori; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati di posizione o di disponibilità dei mezzi e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori della mobilità per verificarne la correttezza
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, operatori della sharing mobility, Enti, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00 2026: € 24.400,00

### MIP.9 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità sostenibile

<b>Data di avvio</b>	In continuità
----------------------	---------------

<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di mobilità ciclabile; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili da Enti locali o concessionari; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati relativi a piste ciclabili, punti di interesse, ciclo-officine, ecc e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti per verificarne la correttezza
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti e concessionari, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00 2026: € 24.400,00

#### 4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
<b>MOB.1</b>	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	Continuità
<b>MOB.2</b>	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	Continuità
<b>MOB.3</b>	Gestione piattaforma regionale mobility manager	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

#### **MOB.1 Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; Analisi e definizione degli strumenti tecnologici a supporto delle attività degli enti; gestione degli strumenti tecnologici a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; analisi e definizione delle road map di sviluppo degli strumenti tecnologici per un sempre migliore e più efficace supporto alle attività di analisi della domanda di mobilità e di supporto alla pianificazione; supporto per l'analisi della domanda di mobilità di tutti i modi di trasporto, anche in collaborazione con le aziende TPL del territorio e con gli enti; supporto nell'analisi e nella modellizzazione della domanda di mobilità multimodale, che tiene conto di tutti i modi di trasporto; supporto nella definizione di indicatori/strumenti e nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 122.000,00 2025: € 122.000,00 2026: € 122.000,00

#### **MOB.2 Gestione del servizio e applicativo "Orari Scuole"**

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Partecipazione ai tavoli di lavoro e supporto alla governance di RP, AMP e degli altri enti, supporto nella definizione dei miglioramenti tecnologici ed evolutivi dell'applicativo, gestione dell'applicativo a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione, supporto nell'applicazione delle linee guida nazionali e regionali, nella definizione di indicatori e strumenti, nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate, help desk di

	primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 39.599,00 2025: € 30.102,00 2026: € 30.102,00

### MOB.3 Gestione piattaforma regionale mobility manager

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione tecnica ed operativa della piattaforma a supporto delle attività di RP e dei mobility manager di area, enti, aziende e scuole; gestione degli aspetti organizzativi e di processo connessi all'utilizzo della piattaforma successivi alla sua preselezione; gestione dei profili e delle credenziali degli utilizzatori della piattaforma; centralizzazione dei dati dei PSCL elaborati attraverso la piattaforma e messa a disposizione in formato standard; formazione sull'utilizzo della piattaforma; supporto per le analisi dei PSCL dei dati di domanda di mobilità; supporto agli utenti della piattaforma: help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Città Metropolitana e Province, AMP, altri Enti, aziende
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2024: € 207.861,00 2025: € 192.958,00 2026: € 192.958,00