Deliberazione della Giunta Regionale 20 maggio 2024, n. 9-8602

Legge regionale 34/2008.Legge regionale 32/2023. Approvazione della Scheda degli Obiettivi di attività per l'anno 2024 da assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, ai sensi del Sistema di valutazione delle prestazioni di cui alla D.G.R. n. 5 - 7458 del 25 settembre 2023.



Seduta N° 457

### Adunanza 20 MAGGIO 2024

Il giorno 20 del mese di maggio duemilaventiquattro alle ore 09:10 in via straordinaria, in modalità telematica, ai sensi della D.G.R. n. 1-4817 del 31 marzo 2022 si è riunita la Giunta Regionale con l'intervento di Alberto Cirio Presidente , Fabio Carosso Vice Presidente e degli Assessori Chiara Caucino, Elena Chiorino, Marco Gabusi, Luigi Genesio Icardi, Matteo Marnati, Vittoria Poggio, Andrea Tronzano con l'assistenza di Roberta Bufano nelle funzioni di Segretario Verbalizzante. Assenti, per giustificati motivi: gli Assessori Maurizio Raffaello MARRONE - Marco PROTOPAPA - Fabrizio RICCA

### DGR 9-8602/2024/XI

### **OGGETTO:**

Legge regionale 34/2008.Legge regionale 32/2023. Approvazione della Scheda degli Obiettivi di attività per l'anno 2024 da assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, ai sensi del Sistema di valutazione delle prestazioni di cui alla D.G.R. n. 5 - 7458 del 25 settembre 2023.

A relazione di: Chiorino

### Premesso che:

la legge regionale 34/2008 "Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, della sicurezza e regolarità del lavoro" agli articoli 6, 7 e 8 detta disposizioni sull'Agenzia Piemonte Lavoro, ente strumentale della Regione Piemonte deputato, in particolare, all'erogazione dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro, nonché dei servizi per il collocamento mirato dei disabili e dell'avviamento a selezione nei casi previsti dalla legge attraverso le proprie strutture territoriali, denominate Centri per l'impiego;

la nuova legge n. 32/2023 "Sistema integrato delle politiche e dei servizi per l'orientamento permanente, la formazione professionale e il lavoro", in vigore dal 15 dicembre 2023, nell'abrogare la suddetta legge regionale 34/2008, ha confermato, agli articoli dal 28 al 32, quanto già disciplinato da quest'ultima relativamente all'Agenzia Piemonte Lavoro e al Sistema regionale dei Servizi per l'Impiego, tra cui, in particolare, la previsione secondo cui la Giunta regionale definisce gli obiettivi del direttore ed approva la relazione annuale dell'attività svolta;

con D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023 è stato disposto, con decorrenza dal 1° gennaio 2024, di approvare il nuovo Sistema di valutazione delle prestazioni del Direttore di Agenzia Piemonte Lavoro e di revocare il Sistema di valutazione di cui alla D.G.R. n. 25-5938 del 17 novembre 2017;

### Dato atto che:

con D.P.G.R. n. 62 del 5 luglio 2021 è stata nominata la dott.ssa Federica DEYME, quale Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro;

con D.P.G.R. n. 65 del 14 luglio 2023 è stato disposto il rinnovo, ai sensi dell'articolo 7, commi 2 e

3, della legge regionale 34/2008 ed in conformità alla deliberazione della Giunta regionale n. 15-7186 del 12 luglio 2023, dell'incarico di Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro alla dott.ssa Federica DEYME.

Premesso, inoltre, che il Sistema di valutazione delle prestazioni del Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro sopra citato, in particolare, prevede che:

- lo scopo primario è l'orientamento della prestazione del Direttore di APL verso il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, in una logica di direzione per obiettivi, come metodo di gestione che lega il controllo direzionale alla performance manageriale (paragrafo 1);
- la Giunta regionale, tramite l'Assessore di riferimento, sulla base delle linee strategiche e dei programmi pluriennali e delle proposte formulate dal Direttore di APL, definisce, negozia e assegna gli obiettivi per l'anno in corso (paragrafo 3.1);
- il Direttore di APL negozia con l'Amministratore di riferimento la relativa definizione e descrizione degli obiettivi, utilizzando l'apposita scheda "Definizione Obiettivi", che dovrà essere compilata in ogni sua parte e firmata per condivisione dall'Amministratore di riferimento e dal Direttore di APL (paragrafo 3.1);
- considerata la necessità di condivisione, a livello regionale, degli obiettivi proposti, gli stessi dovranno essere sottoposti, ai fini delle valutazioni tecniche di competenza nonché di coerenza, alla Direzione competente in materia di politiche del lavoro (paragrafo 3.1);
- il Direttore di APL il cui periodo di incarico, nel corso dell'anno, abbia superato i sei mesi, percepisce il trattamento economico accessorio mediante l'applicazione integrale del Sistema (paragrafo 3.2.1).

Dato atto che, in attuazione del sopra richiamato Sistema di valutazione delle prestazioni del Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, approvato con D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023:

- la Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro, interpellata per competenza in merito agli obiettivi proposti, ha espresso parere favorevole in ordine agli stessi;
- l'Assessore all'Istruzione e Merito, Lavoro, Formazione professionale, Diritto allo Studio universitario e il Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro hanno condiviso e sottoscritto digitalmente, in data 17 maggio 2024, la Scheda di definizione degli obiettivi per l'anno 2024.

Richiamato, in particolare, il paragrafo 3.2. del vigente Sistema di valutazione delle prestazioni del Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, di cui alla D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023 ed ai sensi del quale "nel caso in cui, per cause non dipendenti dalla volontà e dal comportamento del Direttore di APL, si verifichino eventi oggettivamente non governabili dal medesimo che determinino l'impossibilità di raggiungere uno o più obiettivi assegnati o la necessità di modificare i contenuti descrittivi della scheda di assegnazione, può essere avviato il processo di revisione".

Ritenuto, pertanto, ai sensi del Sistema di valutazione delle prestazioni di cui alla D.G.R. n. 5 - 7458 del 25 settembre 2023, la scheda degli obiettivi di attività per l'anno 2024 da assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, di cui all'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Dato atto che, come stabilito dal sopracitato Sistema, successivamente alla valutazione dei risultati, l'Agenzia Piemonte Lavoro applicherà il sistema premiante, con riferimento a quanto stabilito dal CCNL vigente e, per quanto applicabile, ai valori economici e ai criteri previsti nei contratti decentrati integrativi vigenti per la dirigenza della Regione Piemonte, a partire dall'individuazione della retribuzione di risultato teorica prevista per i direttori regionali. Tale sistema lega una parte variabile della retribuzione, rappresentata da un trattamento accessorio, al grado di raggiungimento degli obiettivi così come desunto dall'applicazione del sistema di valutazione (paragrafo 3.3).

Visto il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle

dipendenze delle amministrazioni pubbliche";

visto l'art. 17 della legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";

visto lo Statuto dell'Agenzia Piemonte Lavoro approvato con D.C.R. 25 marzo 2019, n. 366-6856.

Attestato che, ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 ed in esito all'istruttoria sopra richiamata, il presente provvedimento non comporta effetti contabili diretti né effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, in quanto gli oneri connessi derivanti dal sistema premiante relativo alle prestazioni del Direttore di APL sono a carico della stessa Agenzia.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Tutto ciò premesso, la Giunta regionale, a voti unanimi espressi nelle forme di legge, delibera

di approvare, ai sensi del Sistema di valutazione delle prestazioni di cui alla D.G.R. n. 5-7458 del 25 settembre 2023, la scheda degli obiettivi di attività per l'anno 2024 da assegnare al Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro, di cui all'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, sottoscritta digitalmente in data 17 maggio 2024;

che il presente provvedimento non comporta effetti contabili diretti né effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, come in premessa attestato.

Avverso la presente deliberazione è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 60 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza dell'atto, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla suddetta data, ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal Codice civile.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

Sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

 $DGR-8602-2024-All\_1-sub\_536622241974700662\_All.A\_Ob\_2024\_DirAPL\_def.pdf\\1.$ 



Allegato

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

### Allegato A. Scheda Obiettivi

#### **ANNO 2024**

### **DIRETTORE AGENZIA PIEMONTE LAVORO**

### Titolo dell'obiettivo

APL 1 Migliorare l'occupabilità e l'occupazione dei cittadini nel territorio piemontese

### Peso dell'obiettivo

30%

### Risultato concreto previsto per fine della legislatura<sup>1</sup>

- Servizi integrati di accompagnamento al lavoro rivolti a disoccupati, sia giovani che adulti, diversificati in funzione del profilo occupazionale dei destinatari il cui risultato prevalente deve essere l'occupazione. Laddove questa non sia immediatamente perseguibile per ragioni oggettive o soggettive, le azioni sono finalizzate alla presa in carico dei destinatari e all'incremento dell'occupabilità;
- Inclusione socio-lavorativa delle fasce più svantaggiate attraverso interventi mirati ed integrati
  tra politiche sociali e politiche attive del lavoro, volti a favorire il potenziamento delle
  competenze, delle esperienze professionali e, quindi, l'incremento dell'occupabilità e
  dell'occupazione.

### Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2024		
Risultato 1	n. di soggetti trattati	Intermedio <sup>2</sup> : 31/07/2024
Programma Garanzia Occupabilità Lavoratori	secondo le indicazioni	
(GOL): erogazione dei servizi previsti dal	ministeriali	Finale: 31/12/2024
programma in relazione al PAR Piemonte		
Risultato 2 Fondo regionale disabili 2021/2024 gestione delle Misure previste nel Piano di Programmazione di competenza di APL	almeno n. 500 prestazioni FRD trattate	Intermedio: <sup>3</sup> 31/07/2024 Finale: 31/12/2024
Anno 2025		
Attuazione di misure in relazione alle indicazioni regionali di inizio nuova legislatura	Valori target da definire	31/12/2025
Anno 2026		
Prima valutazione delle misure attuate	Valori target da definire	31/12/2026

<sup>1</sup> In correlazione con l'Obiettivo A15\_1 della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro

<sup>2</sup> Con riferimento al 30 giugno 2024

<sup>3</sup> Vedi nota 2

Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sotto azioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

Descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
Report relativo alla realizzazione dell'obiettivo con riferimento ai risultati di fine legislatura al 30/06/2024	Servizio Implementazione Politiche del lavoro Collocamento mirato	01/01/2024	31/07/2024
R1A1. Monitorare l'implementazione del Programma GOL al fine di potenziare la funzione di case management attribuita ai CPI dal PAR	Servizio Implementazione Politiche del lavoro	01/01/2024	31/12/2024
Output: Redazione di un modello di definizione del ruolo di case management dei CPI all'interno del programma GOL			
R1A2. Garantire una presa in carico degli utenti uniforme sul territorio regionale	Servizio Implementazione Politiche del lavoro	01/01/2024	31/12/2024
Output: Realizzazione di un cruscotto di assistenza e incontri di quadrante			
R1A3. Monitoraggio n. percorsi per soggetti riattivati Output: Report	Tutti i Cpi - Servizio Implementazione Politiche del lavoro	01/01/2024	31/12/2024
R2A1.Promuovere la Programmazione regionale per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e relativi servizi, ai sensi dell'art. 14 della Legge 12 marzo 1999 n. 68.  Output: Report incontri informativi effettuati	Collocamento mirato	01/01/2024	31/12/2024
R2A2.Gestire il bando per l'erogazione di contributi ai datori di lavoro per favorire l'inserimento e il mantenimento del posto di lavoro delle persone con disabilità	Collocamento mirato	01/01/2024	31/12/2024
Output: Report sul monitoraggio del numero di prestazioni FRD trattate			
R2A3.Analizzare l'attuazione e l'andamento delle convenzioni con gli enti socio-assistenziali e CSM stipulate nell'ambito delle iniziative previste dalla "Programmazione Fondo Regionale Disabili"	Collocamento mirato	01/01/2024	31/12/2024
Output: Report sull'andamento delle convenzioni			

### Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

Gli stakeholder sono: Regione Piemonte, le Agenzie per il lavoro accreditate e le Agenzie formative in qualità di soggetti attuatori delle politiche; il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e i suoi Enti strumentali; IRES; le altre Pubbliche amministrazioni, compresi gli Enti locali e le loro forme associative; le imprese; il Terzo settore; i Consorzi Socio-Assistenziali; i CPIA; i Servizi Sociali, Associazioni di categoria, consulenti del lavoro.

L'impatto relativo alla realizzazione dell'obiettivo è quello di soddisfare i differenti e multidimensionali fabbisogni delle persone che si rivolgono ai CPI.

### Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

Il programma GOL non prevede l'utilizzo di risorse finanziarie in capo ad APL.

L'attuazione del programma GOL e le azioni relative del FRD impattano direttamente e specificatamente sull'organizzazione delle attività dei Centri per l'impiego, richiedendo azioni di sostegno all'implementazione dei servizi coinvolti in base alle priorità stabilite dalla programmazione.

### Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

È necessario attendere il Decreto ministeriale di assegnazione del target in termini di numero di soggetti da trattare considerando una possibile diminuzione dello stock di nuovi beneficiari.

Le misure previste dal Fondo Regionale Disabili sono vincolate alla programmazione regionale e al trasferimento delle relative risorse.

### Titolo dell'obiettivo

APL\_2\_Contribuire al miglioramento della gestione dei tempi di pagamento efficientando i processi di liquidazione e di ordinazione.

### Peso dell'obiettivo

30%

### Risultato concreto previsto per fine della legislatura

L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 convertito con modificazioni dalla L. 41/2023 prevede la riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni nell'ambito del PNRR, ai fini dell'attuazione della Riforma 1.11 "Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie". Con la circolare n. 1 del 03.01.2024 (Ragioneria Generale dello Stato - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Circolare del 3 gennaio 2024, n. 1 (mef.gov.it)), la RGS ha fornito le indicazioni operative sull'applicazione dell'art. 4-bis del suddetto decreto.

Nel quadro normativo sopra richiamato, il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture è assunto come obiettivo prioritario con il coinvolgimento di tutte le strutture organizzative in uno sforzo corale e diffuso.

### Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2024		
Risultato 1  Aver liquidato regolarmente le fatture entro i 30 giorni dal ricevimento.	Tempistiche rispettate secondo le scadenze	31/12/2024
Anno 2025		
In continuità con l'anno precedente	Valori da definire	31/12/2025
Anno 2026		
In continuità con l'anno precedente	Valori da definire	31/12/2026

Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sotto azioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
Coordinamento e individuazione delle soluzioni organizzative per assicurare continuità sull'accettazione e gestione delle fatture ricevute sul portale FEL nonché l'assunzione degli atti di liquidazione entro il 30° giorno dal ricevimento delle pertinenti fatture <sup>4</sup>	Servizio Gestione risorse finanziarie	01/01/2024	31/12/2024

<sup>4</sup> L'azione è allineata alla medesima individuata per i direttori regionali

Monitoraggio dei tempi di pagamento	Servizio Gestione risorse finanziarie	01/01/2024	31/12/2024
Output: Report riepilogativo (Indice di tempestività dei pagamenti e report dalla PCC ex Mef.)			

### Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

L'obiettivo si colloca in un più generale processo di rafforzamento dei controlli contabili e del governo della spesa avente natura commerciale, anche sulla scorta delle sollecitazioni della Riforma n. 1.11 nell'ambito del PNRR relativa alla "Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni e delle autorità sanitarie". Gli stakeholder sono tutti i soggetti che hanno rapporti di tipo economico/finanziario con Agenzia Piemonte Lavoro.

### Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

L'obiettivo comporta l'attivazione di misure organizzative atte a facilitare il monitoraggio delle fatture e la successiva gestione dei documenti ai fini del pagamento.

# Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

Fattori esogeni che comportino criticità nella gestione dei tempi di pagamento.

#### Titolo dell'obiettivo

APL 3 Gestire politiche attive e strumenti per la creazione e lo sviluppo delle imprese

### Peso dell'obiettivo

20%

### Risultato concreto previsto per fine della legislatura<sup>5</sup>

- Misure volte alla creazione di nuove imprese anche innovative e dell'economia sociale, e alla promozione del lavoro autonomo;
- Misure dirette a medie-grandi imprese, a sostegno delle scelte aziendali di investimento, quali situazioni connesse a processi di ristrutturazione aziendale piuttosto che nuove localizzazioni a impatto occupazionale, o attivazione di processi o prodotti innovativi significativi per lo sviluppo regionale mediante l'aggiornamento, la riqualificazione e la riconversione del proprio personale con riguardo allo sviluppo dell'innovazione e della ricerca;
- Interventi volti a sostenere l'implementazione dei servizi di incrocio domanda offerta erogati dai Centri per l'impiego favorendo l'incontro tra le persone in cerca di occupazione e le imprese.

Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2024		
Risultato 1	Evidenze relative alle	
Favorire una efficace e adeguata	attività intraprese al fine	Intermedio <sup>7</sup> : 31/07/2024
informazione verso le persone in ricerca di	di garantire l'erogazione	
occupazione o persone già occupate in merito	omogenea del Servizio	
alle opportunità di avvio di un'attività	MIP a livello regionale	
autonoma	favorendone la	Finale: 31/12/2024
	promozione sul territorio <sup>6</sup>	
Risultato 2		
Accompagnare le imprese in un percorso	Progettazione di azioni di	Intermedio <sup>9</sup> : 31/07/2024
personalizzato, dall'individuazione di profili	marketing e scouting della	
professionali in linea con le competenze	domanda per le imprese	Finale: 31/12/2024
ricercate alla consulenza su sgravi e incentivi	del territorio	
alle assunzioni <sup>8</sup>		
Risultato 3	Evidenze relative alla	
Sviluppare azioni integrate tra le unità di	promozione, realizzazione	Intermedio <sup>10</sup> :
servizio di politica attiva a supporto dello	e monitoraggio di	31/07/2024
sviluppo delle imprese e della valorizzazione	interventi derivanti da	
delle risorse umane	nuove progettualità	Finale: 31/12/2024
	integrate	
Anno 2025		

<sup>5</sup> In correlazione con l'Obiettivo A15\_3 della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro.

<sup>6</sup> Supporto all'autoimpiego: LEP O D. Lgs. 150/2015 - L. 81/2017

<sup>7</sup> Con riferimento al 30 giugno 2024

<sup>8</sup> Prestazioni rivolte alle imprese (accoglienza e informazione; incontro domanda e offerta: LEP P e Q Lgs. 150/2015 - L. 81/2017

<sup>9</sup> Vedi nota 7

<sup>10</sup> Vedi nota 7

Individuazione obiettivi in relazione alle indicazioni derivanti da inizio nuova legislatura	Valori target da definire	31/12/2025
Anno 2026		
Prima valutazione delle politiche adottate	Valori target da definire	31/12/2026

Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sotto azioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

Descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
Report relativo alla realizzazione dell'obiettivo con riferimento ai risultati di fine legislatura al 30/06/2024	Servizio Grandi reclutamenti e alte professionalità Servizio Incrocio Domanda e Offerta	01/01/2024	31/07/2024
Risultato 1 R1A1. Assistenza tecnica e aggiornamento dei referenti MIP individuati nei CPI Output: Report	Servizio Grandi reclutamenti e alte professionalità	01/01/2024	31/12/2024
Risultato 2 R2A1. Trasferire la metodologia di consulenza di impresa "Processo consulenziale verso le imprese"	Servizio Incrocio Domanda e Offerta	01/01/2024	31/12/2024
Output: Report finale con evidenze della metodologia applicata			
Risultato 3 R3A1. Istituire gruppi di lavoro tematici (es. team attrazione, Academy, sistema universitario, ITS, etc.) per avviare progettualità in risposta ai nuovi scenari di sviluppo delle imprese e dei territori R3A2. Creazione di opportunità di servizi specialistici per le imprese di nuovo insediamento o in ampliamento, in stretto raccordo con le misure formative regionali e il sistema Accademia Piemonte Output: documento interno o di	Servizio Grandi reclutamenti e alte professionalità	01/01/2024	31/12/2024

sintesi		
R3A3. Definizione dei sistemi e meccanismi operativi che favoriscono l'attuazione di Interventi ad hoc per rispondere sia a problemi di mismatching che di "scarsity" di professionalità strategiche, attivando la rete che opera		
all'interno della filiera		
Output: documento di modellizzazione del sistema di intervento pubblico-privato		
sperimentato con le aziende di		
filiera dell'Accademia Piemonte.		

### Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

Regione Piemonte, CEIP, Finpiemonte, Agenzie formative accreditate, associazioni datoriali, sistema scolastico e universitario, organizzazioni sindacali, agenzie per il lavoro, terzo settore, ITS e aziende.

### Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

Il modello Sistema Accademia favorisce l'integrazione delle competenze degli attori della filiera pubblicoprivata: dalla rilevazione dell'analisi dei fabbisogni dell'azienda, alla realizzazione di un intervento di selezione su misura, al percorso di formazione finalizzato al colmare i gap di competenza per ricoprire il profilo atteso e l'inserimento in azienda. Inoltre, facilita l'integrazione dei servizi di politiche del lavoro attraverso una governance partecipata tra gli stakeholders coinvolti sui territori sia nel supportare lo sviluppo delle imprese e del proprio capitale umano sia per potenziare la promozione delle opportunità lavorative.

# Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

Le risorse che finanziano il Programma MIP e che finanziano il sistema delle Accademie Piemonte non sono in capo ad APL. La disponibilità delle stesse e le decisioni di rifinanziamento delle misure sono legate alle scelte strategico programmatorie regionali.

### Titolo dell'obiettivo

APL\_4\_ Attuazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego

### Peso dell'obiettivo

20%

### Risultato concreto previsto per fine della legislatura

Agenzia Piemonte Lavoro è consapevole che priorità ed obiettivi organizzativi e di servizio possono essere perseguiti non solo attraverso personale con elevati livelli di prontezza professionale e di competenze trasversali, ma anche spazi pubblici adeguati e sistemi informativi efficienti.

Potenziare, pertanto, l'allocazione delle risorse, umane e strumentali, nonché migliorare i luoghi e gli ambienti attraverso l'attuazione del piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego, al fine di erogare servizi adeguati di politica attiva del lavoro, rappresentano un valore costituente e determinante per rispondere alle finalità della Regione Piemonte.

### Risultati concreti annuali. Per ognuno specificare gli indicatori e le quantificazioni:

Risultati	Indicatori target	Data conseguimento
Anno 2024		
Risultato 1 Inserimento in organico di APL di ulteriori unità di personale in attuazione del Piano di Potenziamento dei CpI e da imputare alle relative risorse finanziarie	Assunzione come da PIAO	Intermedio <sup>11</sup> : 31/07/2024 Finale: 31/12/2024
Risultato 2 Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei Centri per l'impiego in attuazione del Piano di potenziamento	Report di monitoraggio degli interventi <sup>12</sup>	Intermedio <sup>13</sup> : 31/07/2024 Finale: 31/12/2024
Anno 2025		
Attuazione di misure in relazione alle indicazioni regionali di inizio nuova legislatura	Valori target da definire	31/12/2025
Anno 2026		
Prima valutazione delle misure attuate	Valori target da definire	31/12/2026

<sup>11</sup> Con riferimento al 30 giugno 2024

<sup>12</sup> Le sedi dei Centri per l'impiego sono gestite dai Comuni.

<sup>13</sup> Vedi nota 11

# Piano delle azioni per l'anno in corso (con la specificazione delle tempistiche e delle strutture responsabili delle azioni/sottoazioni, sia nel caso di strutture interne all'Agenzia che esterne (direzioni regionali coinvolte o altri Enti):

descrizione azione/risultato intermedio	Strutture responsabili in APL	Data inizio	Data fine
Report relativo alla realizzazione dell'obiettivo con riferimento ai risultati di fine legislatura al 30/06/2024	Servizio Gestione Giuridica del personale Servizio Patrimonio, gestione servizi tecnici e sicurezza	01/01/2024	31/07/2024
Risultato 1 R1A1. stabilizzazione di 45 CFL Specialista Politiche del Lavoro	Servizio Gestione Giuridica del personale	01/01/2024	31/12/2024
Output: Provvedimento/i			
R1A2. Assunzione per scorrimento graduatoria di 17 unità Tecnico Servizi Impiego	Servizio Gestione Giuridica del personale	01/01/2024	31/12/2024
Output: Provvedimento/i			
R1A3.  Assunzione per scorrimento graduatoria 4 unità Specialista Politiche del Lavoro	Servizio Gestione Giuridica del personale	01/01/2024	31/12/2024
Output: Provvedimento/i			
Risultato 2			
Stato dell'arte degli interventi infrastrutturale delle sedi dei Cpi al fine di rilevarne l'adeguamento strumentale e infrastrutturale	Servizio Patrimonio, gestione servizi tecnici e sicurezza	01/01/2024	31/12/2024

## Descrizione degli stakeholder interessati e delle caratteristiche dell'impatto della realizzazione dell'obiettivo

Gli stakeholder sono: Regione Piemonte, Comuni sedi dei Centri per l'impiego, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e i suoi Enti strumentali.

# Descrizione dell'impatto sulle risorse di Agenzia Piemonte Lavoro e sull'efficienza dei suoi processi

Le risorse finanziarie per l'attuazione del Piano di Potenziamento ed in particolare per l'assunzione delle risorse umane necessarie sono state assegnate alla Regione Piemonte con DM 74/2019 ed annualmente trasferite dal Ministero del lavoro.

A decorrere dall'anno 2022 spettano alla Regione Piemonte, quali risorse continuative e certe, € 28.707.247,73 annui derivanti dal Piano di potenziamento dei CPI: tali risorse costituiscono, sotto il profilo quantitativo, il vincolo di finanza pubblica per definire il fabbisogno di personale dell'Agenzia connesso all'attuazione del Piano Straordinario, determinabile in 521 unità di personale.

Regione Piemonte, per il tramite di Agenzia Piemonte Lavoro, ha colto le opportunità messe a disposizione dal Piano di Potenziamento, in un percorso iniziato con i bandi di concorso approvati nel 2019 e proseguito fino all'approvazione delle ultime graduatorie della primavera 2023, cui sono seguite senza soluzione di continuità l'assunzione dei vincitori e lo scorrimento delle graduatorie, per realizzare nel corso dell'anno 2023 l'assunzione di 292 unità di personale imputate al centro di costo DM 74/2019; ciò ha consentito di colmare di fatto le cessazioni di personale intervenute e di assicurare a tutti i CPI un livello uniforme di copertura dell'organico.

Attraverso l'acquisizione di risorse qualificate ed il potenziamento delle competenze del proprio capitale umano Agenzia Piemonte Lavoro, può erogare servizi per il lavoro e contribuire all'implementazione di politiche e misure adeguate alla continua trasformazione del mercato del lavoro e delle sue istanze, finalizzate all'inserimento lavorativo delle fasce di popolazione maggiormente vulnerabili, tra cui in particolare il programma "Garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)" in cui i Centri per l'impiego piemontesi sono ingaggiati attivamente in qualità di porta di accesso alla misura, operando in stretto raccordo con la rete dei soggetti accreditati.

# Evidenziare le maggiori criticità (tipicamente esterne, di contesto) che potrebbero mettere a rischio il conseguimento del risultato

Alcune tra le graduatorie provinciali risultano ad oggi esaurite e ciò può comportare la mancata possibilità di copertura tempestiva di posti resisi vacanti a seguito di dimissioni o pensionamenti.

Il mancato o tardivo trasferimento all'Agenzia delle somme necessarie a coprire la spesa del costo del personale operante presso i Centri per l'impiego potrebbe costituire un fattore di rischio nel completo raggiungimento del risultato 1.

Per quanto riguarda il miglioramento delle sedi dei CPI, essendo questi gestiti attraverso accordi con i Comuni, potrebbero essere presenti criticità nella realizzazione degli interventi previsti.

Firma dell'Assessore all'Istruzione e Merito, Lavoro, Formazione professionale, Diritto allo Studio universitario regionale dr.ssa Elena CHIORINO

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

Firma del Direttore Agenzia Piemonte Lavoro dr.ssa Federica DEYME

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.