

Codice A1810C

D.D. 17 maggio 2024, n. 1062

**Approvazione dello Schema di convenzione per la definizione del processo, della modalità di comunicazione, della modalità di liquidazione e dei soggetti referenti coinvolti nella comunicazione e gestione delle penali a carico di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. nell'ambito dell'allegato G-Bis all'Accordo Quadro sottoscritto tra Regione Piemonte e Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. per l'assegnazione e l'utilizzo .....**



**ATTO DD 1062/A1810C/2024**

**DEL 17/05/2024**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A1800A - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, PROTEZIONE CIVILE, TRASPORTI E LOGISTICA**

**A1810C - Monitoraggio e controllo sul trasporto e sull'attuazione delle programmazioni in materia**

**OGGETTO:** Approvazione dello Schema di convenzione per la definizione del processo, della modalità di comunicazione, della modalità di liquidazione e dei soggetti referenti coinvolti nella comunicazione e gestione delle penali a carico di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. nell'ambito dell'allegato G-Bis all'Accordo Quadro sottoscritto tra Regione Piemonte e Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, periodo 2023-2027.

Premesso che

con D.G.R. n. 7-4724 del 4 marzo 2022 sono stati approvati lo schema di Accordo Quadro tra Regione Piemonte e RFI, sottoscritto in data 11 marzo 2022, per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, per il periodo 2023 - 2027, ed i relativi Allegati tecnici, fra cui l'Allegato G "Standard minimi di qualità del servizio", finalizzato a dare corso alle indicazioni dell'Atto regolatorio della Delibera ART n. 16/2018 ed in particolare alla Misura 4 – "Criteri di applicazione delle penali" e Misura 15 – "Indicatori di qualità negli Accordi Quadro o in altri Atti negoziali diversi dal CdS";

il suddetto provvedimento ha, in particolare, disposto di demandare alla Direzione regionale Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica gli adempimenti per la determinazione, con specifico riferimento all'Allegato G, delle penali unitarie, valori di riferimento e valori obiettivo degli indicatori di qualità, ovvero a concordare modifiche e o integrazioni all'Allegato G, stabilendo altresì che, tramite provvedimento di giunta regionale, il medesimo fosse sostituito dall'"Allegato G-bis" per diventare, unitamente agli "Indicatori Allegato G-bis" parte integrate e sostanziale del sopra citato Accordo Quadro.

Con D.G.R. n. 17-5874 del 28 ottobre 2022 è stato pertanto approvato lo schema di "Allegato G-Bis" comprensivo del relativo annesso "Indicatori Allegato G-bis", quale parte integrante e

sostanziale del provvedimento, sostitutivo dell'Allegato G all'Accordo Quadro tra Regione Piemonte e Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., sottoscritto in data 11 marzo 2022, per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, periodo 2023-2027.

Rilevato che il suddetto Allegato G-Bis

- ai paragrafi: 2 "Informazione al pubblico", 3 "Pulizia e comfort", 4 "Accessibilità infrastrutturale delle stazioni e servizi di assistenza per le persone con disabilità e a ridotta mobilità (pmr)" e 5 "Sicurezza dei viaggiatori nelle stazioni" prevede che *"processo, modalità di comunicazione e referenti coinvolti nella comunicazione/gestione delle non conformità saranno oggetto di accordo tra le Parti"*;

- ed al paragrafo 6 "Valore dei kpi, modalità di calcolo e applicazione delle penali" prevede che *"processo, modalità di comunicazione, modalità di liquidazione e referenti coinvolti nella comunicazione/gestione delle eventuali penali a carico di FRI saranno oggetto di accordo tra le Parti."*

Considerato che con DGR n. 10-8531 del 6 maggio 2024 è stato disposto:

- che i proventi derivanti dall'applicazione delle penali, a carico di RFI S.p.A., siano utilizzati, dalla Direzione regionale Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica, Settore "Monitoraggio e Controllo sul trasporto e sull'attuazione delle programmazioni in materia", per l'acquisizione di beni e servizi finalizzati allo svolgimento di tutte le attività istituzionali previste dagli articoli 13 (Osservatorio regionale della mobilità) e 18 (Controllo, vigilanza e monitoraggio) della l.r. 1/2000, comprese l'elaborazione di modelli di reportistica periodica e modelli di analisi, replicabili, che individuino parametri ed indicatori, ponendoli in relazione fra loro, al fine di esporre tutte le informazioni necessarie ed utili a valutare il funzionamento e l'andamento del Sistema dei Trasporti Elaborazione, nonché l'efficienza ed efficacia della spesa;

- di demandare alla Direzione regionale Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica, Settore "Monitoraggio e Controllo sul trasporto e sull'attuazione delle programmazioni in materia", l'approvazione del relativo schema di convenzione, come in premessa riportato, nel rispetto degli indirizzi di cui sopra, e la sua sottoscrizione, nonché l'individuazione delle attività, la loro definizione economica e l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per la loro esecuzione.

Considerato che,

- la Direzione regionale Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica, Settore "Monitoraggio e Controllo sul trasporto e sull'attuazione delle programmazioni in materia", con nota prot. 17210/A1810C del 4 aprile 2024, ha trasmesso ad RFI S.p.A. lo schema di convenzione, redatto ai sensi dell'articolo 20 della l.r. 14/2014, finalizzato a definire il processo, la modalità di comunicazione, la modalità di liquidazione e i soggetti referenti coinvolti nella comunicazione e gestione delle penali a carico di RFI S.p.A., come stabilito dal sopra citato Allegato G-Bis, per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, periodo 2023-2027;

- RFI S.p.A., con nota prot. 20139/A1810C del 22 aprile 2024, ha dato formale assenso ai contenuti del suddetto schema di convenzione.

Ritenuto, pertanto, opportuno approvare lo schema di convenzione, allegato alla presente, per farne parte integrante e sostanziale.

Tutto quanto sopra premesso e considerato, attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- l.r. n. 23 del 28/07/2008 Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale;
- D.G.R. n. 7- 4724 del 4 marzo 2022;
- D.G.R. n. 17 - 5874 del 28 ottobre 2022;
- DGR n. 10-8531 del 6 maggio 2024;

*determina*

- di approvare, in attuazione della DGR n. 17-5874 del 28 ottobre 2022 e della DGR n. 10-8531 del 6 maggio 2024, lo schema di convenzione allegato al presente provvedimento, per farne parte integrante e sostanziale, che definisce il processo, la modalità di comunicazione, la modalità di liquidazione e i soggetti referenti coinvolti nella comunicazione e gestione delle penali a carico di RFI, come in premessa riportato, nel rispetto degli indirizzi stabiliti dalla Giunta Regionale;
- di procedere alla sottoscrizione della convenzione di cui al punto precedente *e di apportare al testo le modifiche non sostanziali che si rendessero eventualmente necessarie per il suo perfezionamento*;
- di demandare alla Direzione regionale Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica, Settore “Monitoraggio e Controllo sul trasporto e sull’attuazione delle programmazioni in materia” l’adozione dei successivi atti necessari all’attuazione del presente provvedimento.

Il presente provvedimento non comporta effetti contabili a carico del bilancio regionale e sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’articolo 61 dello Statuto e dell’articolo 5 della legge regionale 22/2010, nonché ai sensi dell’articolo 23, comma 1, lettera d), del decreto legislativo 33/2013 sul sito istituzionale dell’Ente, nella Sezione “Amministrazione Trasparente”.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale davanti agli organi competenti nei termini di legge.

IL DIRIGENTE (A1810C - Monitoraggio e controllo sul trasporto e sull'attuazione delle programmazioni in materia)  
Firmato digitalmente da Emiliano Bartolomei

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. 20240508\_CONV\_RFI\_definitiva.pdf

Allegato 

---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

**Schema di convenzione per la definizione del processo, della modalità di comunicazione, della modalità di liquidazione e dei soggetti referenti coinvolti nella comunicazione e gestione delle penali a carico di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. nell'ambito dell'allegato G Bis all'Accordo Quadro sottoscritto tra Regione Piemonte e Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, per il periodo 2023-2027.**

TRA

**REGIONE PIEMONTE** in persona del ..... , nato a ..... il ..... , domiciliato per la sua carica in Torino, Piazza Piemonte, (Codice Fiscale Regione Piemonte: 01907990012 )

E

**RETE FERROVIARIA ITALIANA SPA**, di seguito RFI, in persona di..... nato a ..... il ..... domiciliato per la sua carica in ..... , (Codice Fiscale RFI \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_)

di seguito anche collettivamente "le Parti";

**Premesso che:**

con D.G.R. n. 7-4724 del 4 marzo 2022 sono stati approvati lo schema di Accordo Quadro tra Regione Piemonte e RFI, sottoscritto in data 11 marzo 2022, per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, per il periodo 2023 - 2027, ed i relativi Allegati tecnici, fra cui l'Allegato G "Standard minimi di qualità del servizio", finalizzato a dare corso alle indicazioni dell'Atto regolatorio della Delibera ART n. 16/2018 ed in particolare alla Misura 4 – "Criteri di applicazione delle penali" e Misura 15 – "Indicatori di qualità negli Accordi Quadro o in altri Atti negoziali diversi dal CdS";

la suddetta D.G.R. ha, in particolare, disposto di demandare alla Direzione regionale Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica alcuni adempimenti, fra cui concordare modifiche e/o integrazioni all'Allegato G, ed ha, altresì, stabilito che lo stesso, tramite provvedimento di Giunta Regionale, fosse sostituito dall'"Allegato G Bis" per diventare parte integrate e sostanziale dell'Accordo.

Con D.G.R. 28 ottobre 2022, n. 17-5874 è stato pertanto approvato lo schema di "Allegato G Bis" all'Accordo Quadro sottoscritto tra Regione Piemonte e RFI per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, per il periodo 2023-2027.

L'"Allegato G Bis" prevede che processo, modalità di comunicazione, modalità di liquidazione e Referenti coinvolti nella comunicazione/gestione delle eventuali penali a carico di RFI siano oggetto di accordo tra le Parti.

Tutto ciò premesso e considerato, le Parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate

**CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

### **Art. 1 – Premessa**

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

### **Art. 2 – Oggetto e finalità**

1. La presente convenzione definisce il processo, la modalità di comunicazione, la modalità di liquidazione e i soggetti referenti coinvolti nella comunicazione e gestione delle penali a carico di RFI, come stabilito dall'Allegato G Bis all'Accordo Quadro sottoscritto tra Regione Piemonte e RFI per l'assegnazione e l'utilizzo della capacità di infrastruttura ferroviaria, per il periodo 2023-2027.

2. Le Parti convengono di individuare le modalità di liquidazione e, successivamente e con atto interno soggetto al solo obbligo di comunicazione, i referenti coinvolti nella comunicazione e gestione delle eventuali penali a carico di RFI, secondo quanto disposto dall'Allegato G bis che, definendo le penali unitarie, valori di riferimento e valori obiettivo degli indicatori di qualità, con riguardo alle categorie dei servizi offerti da RFI ai viaggiatori nelle stazioni e nelle fermate, presenziate e impresenziate, attribuisce e quantifica per ciascuna categoria, l'eventuale penale correlata in caso di inadempienza da parte di RFI.

### **Art. 3 – Impegni di RFI e modalità di comunicazione**

1. RFI si impegna a rendicontare alla Regione con cadenza trimestrale, in conformità con quanto previsto dall'Allegato G dell'Accordo Quadro stipulato tra la Regione Piemonte ed RFI, lo stato "in progress" del valore degli indicatori riguardo ai servizi in stazione sotto elencati:

- a) informazioni che devono essere garantite nei confronti dei viaggiatori e dei cittadini all'interno della stazione, in relazione alle dotazioni infrastrutturali e alla disponibilità di spazi;
- b) condizioni minime di pulizia e comfort da garantire all'interno dei locali aperti al pubblico presenti in stazione, stabilendo gli interventi che devono essere messi in atto, le relative modalità e frequenze di effettuazione e i correlati obiettivi;
- c) condizioni minime da garantire per consentire l'accessibilità in autonomia alle stazioni per tutti gli utenti e i cittadini, comprese le persone a mobilità ridotta (PMR);
- d) condizioni da garantire per un adeguato servizio di assistenza per le PMR;
- e) condizioni minime di sicurezza del viaggiatore all'interno della stazione.

2. RFI si impegna, altresì, a rendicontare alla Regione, entro il mese di febbraio, il valore "finale" degli indicatori calcolati con riferimento all'anno precedente, al quale conseguirà la quantificazione dell'ammontare delle eventuali penali a carico di RFI.

### **Art. 4 – Modalità di liquidazione delle penali**

1. RFI si impegna a liquidare alla Regione, entro il mese successivo all'invio della rendicontazione finale, quanto previsto dal comma 2 dell'art. 3, ovvero l'ammontare delle penali calcolato in funzione del valore degli indicatori previsti per ciascuna categoria di servizi, di cui al comma 1 dell'art. 3.

### **Art. 5 – Impegni di Regione Piemonte**

1. Regione Piemonte si impegna ad utilizzare i proventi delle penali, di cui all'art. 4, per attività connesse al controllo dei servizi e delle infrastrutture correlate ai servizi di trasporto pubblico locale e regionale.

### **Art. 6– Modalità di comunicazione tra le Parti**

3. Le comunicazioni tra le Parti avvengono esclusivamente tramite posta elettronica certificata, agli indirizzi: [controllo.trasporti@cert.regione.piemonte.it](mailto:controllo.trasporti@cert.regione.piemonte.it)

---

#### **Art. 7 – Trattamento dei dati personali**

Eventuali dati personali acquisiti dalle Parti nel corso e per tutta la durata delle attività oggetto della presente convenzione saranno trattati secondo quanto previsto dal “Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR)”, in conformità con la relativa informativa sul trattamento dei dati personali resa e disponibile attraverso i rispettivi canali istituzionali. Tale obbligo di informativa viene assolto da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. mediante pubblicazione nella sezione “Protezione Dati Personali” del sito istituzionale [www.rfi.it](http://www.rfi.it) e da Regione Piemonte mediante pubblicazione nella sezione "Note legali e privacy" del sito istituzionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/note-legali-privacy>).

#### **Art. 8 - Tracciabilità dei flussi finanziari**

1. RFI si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13/08/2010 n. 136 e successive modifiche.

#### **Art. 9 - Durata ed efficacia della Convenzione**

1. L'efficacia della presente Convenzione decorre dalla data della sua sottoscrizione e avrà durata fino al 31/12/2027.

#### **Art. 10 - Trattamento fiscale**

1. La presente Convenzione rientra tra gli atti per i quali non vi è obbligo di richiedere la registrazione, ai sensi dell'art. 1 della tabella allegata al D.P.R. 26/4/1986, n. 131 e sarà registrata in caso d'uso. Le spese di registrazione sono a carico della Parte che avrà presentato richiesta di registrazione.
2. L'imposta di bollo per la presente Convenzione è a carico di RFI e sarà assolta XXXX (indicare se mediante modello F24 o autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate)

#### **Art. 11 - Elezione di domicilio**

1. Le Parti eleggono il proprio domicilio presso la propria sede legale.

#### **Art. 12 - Foro competente**

1. Le parti concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia che dovesse insorgere nell'applicazione della presente convenzione. Per ogni eventuale vertenza giudiziaria dipendente dal presente atto, il Foro competente è quello di Torino.

Il presente atto, previa lettura e conferma, viene sottoscritto in unico originale dalle Parti nei modi e nelle forme di legge in segno di piena accettazione.

**Per Regione Piemonte**

.....

**Per RFI S.p.A.**

.....