

Codice A2009B

D.D. 27 dicembre 2023, n. 474

**Legge 388/2000, art. 148 - D.M. 06/05/2022, art. 7. Decreto direttoriale 04/08/2023. D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023. Proposta "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024". Accertamento in entrata corrente di Euro 715.602,48 (cap. 24575) quale quota riconosciuta dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e contestuale impegno di Euro 713.440,00 sul cap. 182240 e prenotazione di euro 2.162,48 sul cap. 11676**



**ATTO DD 474/A2009B/2023**

**DEL 27/12/2023**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A2000B - CULTURA E COMMERCIO**

**A2009B - Commercio e terziario - Tutela dei consumatori**

**OGGETTO:** Legge 388/2000, art. 148 - D.M. 06/05/2022, art. 7. Decreto direttoriale 04/08/2023. D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023. Proposta "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024". Accertamento in entrata corrente di Euro 715.602,48 (cap. 24575) quale quota riconosciuta dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e contestuale impegno di Euro 713.440,00 sul cap. 182240 e prenotazione di euro 2.162,48 sul cap. 116764/2024. Assegnazione dei contributi. Approvazione modulistica. Approvazione delle procedure di controllo e del sistema sanzionatorio.

Premesso che:

la legge 388/2000 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", in particolare, all'articolo 148, comma 1, ha previsto che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori; al comma 2 stabilisce che tali entrate possono essere riassegnate anche nell'esercizio successivo con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze ad un apposito Fondo iscritto nello stato di previsione del Ministero dello sviluppo economico per essere destinate alle iniziative, individuate di volta in volta con decreto del Ministro dello sviluppo economico, previo parere delle Commissioni parlamentari competenti;

il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 6 maggio 2022 "Art. 148 della Legge 23 dicembre 2000 n. 388. Individuazione nell'anno 2022 delle iniziative da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato", all'articolo 7 (Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore) assegna, per il biennio 2023-2024, alla Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica la somma di € 10.000.000,00 per la realizzazione di iniziative volte a favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, in ambito regionale, mediante sportelli aperti ai consumatori.

Visto il decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173 recante “Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri”, in particolare l’art. 2 in base al quale si prevede, tra l’altro, che “Il Ministero dello sviluppo economico assume la denominazione di Ministero delle imprese e del made in Italy”.

Preso atto che il Direttore generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica, con proprio decreto del 4 agosto 2023 “Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all’art. 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 6 maggio 2022. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore”, in particolare:

- definisce modalità e termini per il riconoscimento di un contributo alle proposte delle Regioni in relazione al finanziamento di sportelli del consumatore;
- assegna alla Regione Piemonte risorse finanziarie per Euro 715.602,48 per la realizzazione di progetti in favore dei consumatori e degli utenti (articolo 3), stabilendo che un ammontare non inferiore al 70% delle risorse riconosciute alla Regione debba essere destinato al finanziamento di sportelli strutturati per il consumatore ed il restante 30% possa facoltativamente essere destinato a iniziative di assistenza, info-informazione ed educazione a vantaggio dei consumatori ed utenti, comprese attività di monitoraggio e comunicazione (articoli 3 e 5);
- stabilisce che le attività di ciascuna proposta, compresa la gestione degli sportelli, siano realizzate dalle Regioni, preferibilmente e prevalentemente in collaborazione con le associazioni dei consumatori presenti sul territorio, riconosciute in base alla normativa delle singole Regioni (articolo 7);
- dispone che la domanda di ammissione al finanziamento, predisposta secondo l’allegato Mod. 1 al medesimo Decreto direttoriale 04/08/2023, unitamente alla richiesta di erogazione della prima quota a titolo di anticipazione, debba essere presentata entro e non oltre il 31 ottobre 2023, unitamente all’atto della Regione di approvazione della Proposta ed all’atto in cui si formalizza la consultazione dell’organo rappresentativo delle associazioni regionali (articolo 9);
- disciplina la composizione (un rappresentante della Regione stessa ed un rappresentante designato dalla Direzione Generale) ed il funzionamento della Commissione di verifica deputata a verificare la realizzazione delle attività di ciascuna proposta e le spese per essa sostenute (articolo 13).

Con D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023:

- è stata approvata la proposta denominata “Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024” (di seguito “Proposta”) da attuarsi in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte, ai sensi dell’art. 6 della L.R. 24/2009, per un importo complessivo di Euro 715.602,48 così ripartito:

- una quota pari a Euro 690.000,00 (con riferimento all’articolo 5, comma 1, lettera A del decreto direttoriale 04/08/2023) destinata a finanziare per 12 mesi l’attività di assistenza diretta ai consumatori erogata attraverso gli “Sportelli del consumatore” con l’obiettivo di assicurare la presenza, sul territorio regionale, di qualificati centri di assistenza al cittadino;
- una quota pari ad Euro 23.440,00 (con riferimento all’articolo 5, comma 1, lettera B del decreto direttoriale 04/08/2023) destinata a finanziare iniziative di assistenza, info-formazione ed educazione a vantaggio dei consumatori ed utenti, con l’obiettivo di promuovere una cultura di responsabilità nel consumo dei beni e servizi presso la più ampia platea possibile;
- una quota pari a Euro 2.162,48 per gli oneri relativi al compenso per i membri della Commissione di verifica di cui all’art. 13 del Decreto direttoriale 04/08/2023.

- è stata approvata la ripartizione dei contributi spettanti alle Associazioni di Tutela dei Consumatori e la suddivisione delle spese generali ai sensi dell'art. 8 del decreto direttoriale, come condivisa nella seduta del 5 ottobre 2023 con la Consulta regionale degli utenti e dei consumatori, di cui all'Allegato B) della stessa deliberazione;

- è stato approvato lo schema di convenzione tipo da stipularsi con le singole Associazioni dei consumatori ed utenti, di cui all'Allegato C della stessa deliberazione;

- sono stati disciplinati ai sensi dell'articolo 8, comma 7, della legge regionale 14/2014, ad integrazione della D.G.R. n. 19-4872 del 10/04/2017 i sotto elencati procedimenti:

- "Liquidazione del primo acconto del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore. Art. 148 L. 388/2000". Responsabile del Procedimento: Dirigente del Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori".

Termine di liquidazione del primo acconto: entro 30 giorni dal ricevimento da parte dell'Associazione della richiesta di acconto;

- "Liquidazione del secondo acconto del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore - Art. 148 L. 388/2000". Responsabile del Procedimento: Dirigente del Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori".

Termine di liquidazione del secondo acconto: entro 90 giorni dalla scadenza prevista per la presentazione del rendiconto delle spese sostenute corredato dal monitoraggio sullo stato di avanzamento delle attività realizzate;

- "Liquidazione del saldo del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore - Art. 148 L. 388/2000". Responsabile del Procedimento: Dirigente del Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori". Termine di liquidazione: entro 90 giorni dalla data di scadenza prevista per la presentazione della rendicontazione a conclusione del progetto.

- è stato individuato quale responsabile della Proposta il Dirigente del Settore Commercio e Terziario – Tutela dei consumatori della Direzione regionale Cultura e Commercio, cui è demandata l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione della Proposta stessa, ivi compresa la presentazione della domanda al Ministero delle Imprese e del Made in Italy nel rispetto della scadenza prevista del 31/10/2023 e la sottoscrizione delle specifiche convenzioni, previa assunzione di idonei provvedimenti di impegno di spesa;

- si è dato atto che l'assunzione delle obbligazioni giuridiche conseguenti alla deliberazione sono subordinate all'approvazione della suddetta proposta e conseguente finanziamento da parte del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e, pertanto, alla variazione di bilancio finalizzata a recepire gli stanziamenti di tali risorse per un importo pari a euro 715.602,48 in entrata (capitolo n. 24575) ed in uscita (corrispondenti capitoli di spesa vincolati del Bilancio di previsione finanziario 2023-2025) delle correlate spese.

Nei termini previsti dall'articolo 9, comma 1, del decreto direttoriale 4 agosto 2023, è stata presentata la domanda di ammissione provvisoria della Regione Piemonte al finanziamento con richiesta di erogazione della prima quota (nota prot. 13629 del 19/10/2023 del Settore Commercio e terziario – Tutela dei consumatori, della Direzione regionale Cultura e Commercio).

Dato atto che:

con nota prot. 378650 del 15/12/2023 (ns prot. 16630 del 15/12/2023) il Ministero delle Imprese e

del Made in Italy ha comunicato che:

- è stata disposta con Decreto Direttoriale del 05/12/2023 (n.1405) l'ammissione provvisoria al finanziamento a favore della Regione Piemonte per un importo complessivo pari a Euro 715.602,48 di cui massimo Euro 690.000,00 per la realizzazione delle attività ex art. 5, co. 1 lett. A), massimo Euro 23.440,00 per la realizzazione delle attività ex art. 5, co. 1 lett. B) e massimo Euro 2.162,48 quali oneri di verifica;

- è stata autorizzata con Decreto Dirigenziale del 05/12/2023 (n. 1406), registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio in data 14/12/2023 al n. 494, l'erogazione della prima quota a titolo di anticipazione, pari ad Euro 500.921,74 (70% del finanziamento totale di Euro 715.602,48);

- è in corso il trasferimento delle risorse relativo alla predetta quota sul conto indicato dalla Regione.

Preso atto che dalle risultanze contabili della Direzione Risorse Finanziarie e Patrimonio è pervenuta a questa amministrazione la somma di Euro 500.921,74 accreditata dalla Direzione Generale per il Mercato – DGMCTCNT – per il finanziamento della citata “Proposta” – Causale TESUN-84952888517080 PIEMONTE SPORTELLI REGIONI 2023-2024 Liquid 70 perc Euro 500 CAP. 1650 TIT. 177 ART. 1 - Codice Riferimento Interno:00099831-0000349. Quietanza n. 0044532 del 15/12/2023.

Rilevato che si tratta di entrate aventi destinazione vincolata al fine di poter essere utilizzate per gli scopi stabiliti dal legislatore e richiamati nel citato decreto direttoriale del 04/08/2023 e che la citata somma di Euro 500.921,74 rappresenta il 70% del finanziamento complessivo del progetto pari ad Euro 715.602,48. Il restante 20 % sarà erogato dietro presentazione del monitoraggio sulle attività realizzate; la restante quota, a saldo del massimo del 10%, sarà erogata a fine progetto a seguito della procedura di cui ai commi da 2 a 5 dell'art. 4 del DD 4/08/2023.

Vista la D.G.R. n. 40-8030 del 22/12/2023 “Bilancio di previsione finanziario 2023-2025. Variazioni su risorse vincolate di competenza di varie Direzioni Regionali (Ventesima variazione).

Dato atto inoltre che la Proposta approvata:

- dispone che la liquidazione del contributo spettante alle Associazioni avvenga in più soluzioni (acconto del 45% - secondo acconto del 45% - saldo a conclusione delle attività) previa approvazione della modulistica relativa alla richiesta di acconto, rendicontazione e monitoraggio delle attività;

- prevede per l'attività di monitoraggio e di controllo dell'attività finanziata l'applicazione di apposita disciplina che tenga conto dei criteri approvati con D.G.R. n. 1-5055 del 18/12/2012.

Dato atto infine che la Proposta destina euro 2.162,48 quali oneri per la Commissione di verifica di cui all'art. 13 del Decreto direttoriale 04/08/2023 da nominarsi entro il 30 aprile 2024 e composta da un rappresentante della Regione e da un rappresentante designato dalla Direzione generale, al fine di verificare la realizzazione delle attività e le spese sostenute.

Ritenuto pertanto necessario, in attuazione della D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 e della citata Proposta:

- accertare la somma complessiva di euro 715.602,48 – capitolo di entrata 24575, del bilancio

finanziario gestionale 2023-2025, riconosciuta dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (cod. Ben 92386) per il finanziamento delle attività elencate nella Proposta approvata con D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 denominata “Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024” sulle seguenti annualità:

- cap. 24575/2023: euro 500.921,74;
- cap. 24575/2024: euro 214.680,74;

- dare atto che l'accertamento non è già stato assunto con precedenti atti;

- prendere atto che con provvisorio di entrata n. 44532 del 15/12/2023 la Direzione Generale per il Mercato (cod. ben. 92386) ha provveduto a versare alla Regione Piemonte la somma di Euro 500.921,74 quale prima quota erogata a titolo di anticipo pari al 70% dell'importo di Euro 715.602,48 del contributo complessivo ammesso a finanziamento, e di cui si dispone la regolarizzazione contabile sul capitolo 24575 annualità 2023 del bilancio gestionale 2023-2025 a valere sull'accertamento da assumersi con la presente determinazione;

- impegnare la spesa di euro 713.440,00 a favore delle Associazioni dei consumatori iscritte nell'Elenco regionale ai sensi della L.R. 24/2009 secondo la ripartizione dettagliata nell'allegato A) nell'ambito della disponibilità di cui ai seguenti capitoli di spesa - bilancio finanziario gestionale 2023-2025:

- cap. 182240/2023: euro 321.048,00 vincolato all'accertamento registrato sul Cap. di entrata 24575 annualità 2023;
- cap. 182240/2024: euro 392.392,00 di cui:
  - euro 212.518,26 vincolato all'accertamento registrato sul Capitolo di entrata 24575 annualità 2024;
  - euro 179.873,74 mediante l'utilizzo dello strumento del Fondo Pluriennale Vincolato (FPV)

- prenotare la somma di euro 2.162,48 sul cap 116764/2024, vincolato all'accertamento registrato sul Capitolo di entrata 24575 annualità 2024 per gli oneri per la Commissione di verifica di cui all'art. 13 del decreto direttoriale 04/08/2023, rinviando a successivo provvedimento l'impegno definitivo di spesa a seguito di individuazione dei soggetti beneficiari;

- approvare i moduli da utilizzare da parte delle Associazioni per la richiesta del primo acconto e rendicontazione delle spese sostenute e per il monitoraggio dell'attività sportellistica e di assistenza, info-formazione ed educazione a vantaggio dei consumatori ed utenti;

- dare attuazione a quanto previsto dalla D.G.R. n. 1 - 5055/2012 in materia di controllo, verifica e di penalità approvando la relativa disciplina per le procedure di controllo, verifica delle attività e penalizzazioni.

Verificato che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica.

Dato atto che:

- la spesa assunta è di natura non ricorrente;
- la spesa è finanziata con risorse statali;
- in relazione al principio della competenza potenziata di cui al D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., le somme impegnate con il presente provvedimento sono esigibili negli esercizi finanziari 2023-2025;
- gli impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziare sulla dotazione finanziaria dei competenti capitoli di spesa del bilancio regionale ;
- il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi

negli stanziamenti di bilancio;

- la competenza economica coincide con quella finanziaria;

- sono rispettate le disposizioni dell'art.3 della Legge 136/2010 s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Verificata la compatibilità di cui all'art.56, comma 6 del d.lgs 118/2011 e s.m.i.

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- il D.lgs. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- il D.lgs 118/2011: "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";
- il D.lgs. 33/2013: "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- la L.R. 7/2001:"Ordinamento Contabile della Regione Piemonte";
- la L.R. 23/2008: "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- la L.R. n. 24/2009 "Provvedimenti per la tutela dei consumatori e degli utenti";
- la D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 "Legge 388/2000, articolo 148. D.M. 10 maggio 2022, articolo 7. Decreto Direzione generale per il "Mercato, la Concorrenza, la Tutela del consumatore e la Normativa Tecnica" del 4 agosto 2023. Approvazione della proposta regionale denominata "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024" e disposizioni per la sua attuazione. Integrazione della D.G.R. n. 19-4872 del 10 aprile 2017, in materia di procedimenti amministrativi";
- la Legge regionale 24/04/2023, n. 5 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2023-2025 (Legge di stabilità regionale 2023)";
- la Legge regionale 24/04/2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025";
- la D.G.R. n. 1-6763 del 27/04/2023 "Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025";
- la D.G.R n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- la D.G.R. n. 3-6447 del 30/01/2023 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2023-2025 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2023";
- la D.G.R. n. 40-8030 del 22/12/2023 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025. Variazioni su risorse vincolate di competenza di varie Direzioni Regionali (Ventesima variazione);
- attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto e di interesse.;

- Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016, come modificata dalla D.G.R. n. 1-3361 del 14/06/2021.;

*determina*

- di accertare la somma complessiva di euro 715.602,48 – capitolo di entrata 24575, del bilancio finanziario gestionale 2023-2025, riconosciuta dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (cod. Ben 92386) per il finanziamento delle attività elencate nella Proposta approvata con D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 denominata “Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024“ sulle seguenti annualità:

- cap. 24575/2023: euro 500.921,74
- cap. 24575/2024: euro 214.680,74

- di dare atto che l'accertamento non è già stato assunto con precedenti atti;

- di prendere atto che con provvisorio di entrata n. 44532 del 15/12/2023 la Direzione Generale per il Mercato (cod. ben. 92386) ha provveduto a versare alla Regione Piemonte la somma di Euro 500.921,74 quale prima quota erogata a titolo di anticipo pari al 70% dell'importo di Euro 715.602,48 del contributo complessivo ammesso a finanziamento, e di cui si dispone la regolarizzazione contabile sul capitolo 24575 annualità 2023 del bilancio gestionale 2023-2025 a valere sull'accertamento assunto con la presente determinazione;

- di impegnare la spesa complessiva di euro 713.440,00 a favore dei beneficiari il cui elenco e la relativa ripartizione delle quote del Fondo statale sono dettagliati nell'allegato A) sul capitolo di spesa 182240 - bilancio finanziario gestionale 2023-2025 secondo la seguente ripartizione :

- cap. 182240/2023: euro 321.048,00 vincolato all'accertamento registrato sul Cap. di entrata 24575 annualità 2023;
- cap. 182240/2024: euro 392.392,00 di cui
  - euro 212.518,26 - capitolo 182240/2023 vincolato all'accertamento registrato sul Capitolo di entrata 24575 annualità 2024;
  - euro 179.873,74 - capitolo 182240/2024 mediante l'utilizzo dello strumento del Fondo Pluriennale Vincolato (FPV);

- di prenotare la somma di euro 2.162,48 sul cap 116764/2024 vincolato all'accertamento registrato sul Capitolo di entrata 24575 annualità 2024 quale onere per la Commissione di verifica di cui all'art. 13 del decreto direttoriale 04/08/2023, rinviando a successivo provvedimento l'impegno definitivo di spesa a seguito di individuazione dei soggetti beneficiari.

Le transazioni elementari delle registrazioni dei movimenti contabili sono rappresentate nell'allegato “Appendice A – Elenco registrazioni contabili” parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- di approvare:

- il modulo per la richiesta della **prima quota di acconto** presentata dalle Associazioni beneficiarie corredata da una dichiarazione con riferimento ai requisiti minimi dello sportello di cui all'art. 2 della convenzione e relazione descrittiva riferita alle iniziative di formazione e info-formazione programmate (Allegato B);

- il modulo da utilizzarsi per la **rendicontazione** delle spese sostenute da parte delle

Associazioni beneficiarie dei contributi (Allegato C: secondo 45% e saldo);

- la modulistica da utilizzarsi per il **monitoraggio** dell'attività sportellistica così articolata:
  - Modulo per il riepilogo complessivo delle pratiche (Allegato D1);
  - Modulo per il riepilogo analitico delle pratiche (Allegato D2);
  - Modulo per il riepilogo delle tipologie dei contatti con consumatori ed utenti (Allegato D3);
  - Modulo per il monitoraggio dei questionari di gradimento (Allegato D4);
  - Modulo per monitoraggio attività di assistenza, info-formazione ed educazione (Allegato D5);

- la disciplina della procedure di **controllo** e verifica delle attività e sistema sanzionatorio (Allegato E);

- di dare atto che l'importo massimo liquidabile per ogni Associazione beneficiaria è quello indicato nell'allegato A;

- di stabilire che le Associazioni beneficiarie del contributo, ai fini della rendicontazione, dovranno fare pervenire alla Regione a mezzo PEC, da indirizzare a [commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it](mailto:commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it), la modulistica di cui sopra, debitamente compilata e firmata, e i titoli di spesa comprovanti le spese sostenute e la documentazione riferita all'avvenuto pagamento e che su ciascuno di essi dovrà essere riportata una dicitura del seguente tenore: "Spesa relativa all'intervento "Rete Sportelli Consumatore Piemonte 2023-2024 del programma generale della Regione Piemonte finanziato dal Ministero delle imprese e del made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022";

- di precisare che i suddetti allegati (A-B-C-D1-D2-D3-D4-D5-E) costituiscono parte sostanziale e integrante del presente provvedimento;

- di prendere atto che si darà avvio alla fase della liquidazione nella misura del:

- 45% del contributo entro 30 giorni dalla richiesta presentata dalla Associazione beneficiaria secondo il modello di cui all'allegato B (prima quota di acconto);

- 45% del contributo entro 90 giorni dalla trasmissione entro e non oltre il 15 marzo 2024 del rendiconto delle spese sostenute pari ad almeno il 50% della spesa dell'intervento ammesso, corredato dal monitoraggio sullo stato di avanzamento delle attività realizzate, secondo i modelli approvati (allegato C – rendiconto 50%);

- saldo finale entro 90 giorni dalla trasmissione, entro e non oltre il 15 settembre 2024 della documentazione prevista dall'allegato C (rendiconto finale);

- di stabilire che, ai sensi dell'art. 8 comma 2 del Decreto direttoriale 04/08/2023 e della Proposta approvata, sono ammissibili:

a) per l'**intervento 1** le spese sostenute a partire dal 1°/09/2023 al 31/08/2024 effettivamente pagate entro il termine di presentazione della rendicontazione;

b) per l'**intervento 2**, le spese sostenute a partire dal 5/12/2023 al 31/08/2024 effettivamente pagate entro il termine di presentazione della rendicontazione.

- Di dare atto che:
  - la spesa assunta è di natura non ricorrente;
  - la spesa è finanziata con risorse statali;
  - in relazione al principio della competenza potenziata di cui al D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., le somme impegnate con il presente provvedimento sono esigibili negli esercizi finanziari 2023-2024;
  - gli impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziare sulla dotazione finanziaria dei competenti capitoli di spesa del bilancio regionale;
  - il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi negli stanziamenti di bilancio;
  - la competenza economica coincide con quella finanziaria;
  - sono rispettate le disposizioni dell'art.3 della Legge 136/2010 s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
  
- di dare atto inoltre che il responsabile del procedimento è il Dott. Claudio Marocco, Dirigente del Settore Commercio e terziario - Tutela dei consumatori;

-di disporre che, quale condizione legale di efficacia, il presente provvedimento sarà pubblicato ai sensi art. 26, comma 2 del d.lgs. 33/2013 sul sito istituzionale della Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente";

Dati di Amministrazione trasparente:

Beneficiari: Associazioni dei Consumatori di cui alla l.r. 24/2009.

Importo complessivo: 713.440,00

Dirigente responsabile: Dott. Claudio Marocco.

Modalità individuazione beneficiari: Associazioni dei Consumatori di cui alla l.r. 24/2009 e D.G.R. n. n. 21-7563 del 16/10/2023.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 60 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza dell'atto, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla suddetta data, ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine prescritto dal Codice civile.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 l.r. 22/2010.

IL DIRIGENTE (A2009B - Commercio e terziario - Tutela dei consumatori)

Firmato digitalmente da Claudio Marocco

Allegato

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p		
Soggetto beneficiario	codice beneficiario	Codice Fiscale	Indirizzi degli Sportelli		PV	Ore settimanali minime finanziate	MAP 10 Contributo Intervento 1 "Sportelli" (costo del progetto per ogni associazione)	MAP 10 Contributo Intervento 2 Attività di info-formazione" (divisa in parte uguale per 8 ass)	TOTALE CONTRIBUTO A ASSOCIAZIONE	INTERVENTO 1: Spese da rendicontare con documentazione contabile	INTERVENTO 1: spese generali (19,9058% del contributo)	INTERVENTO 2: Spese da rendicontare con documentazione contabile	INTERVENTO 2: spese generali (19,9058% del contributo)	IMPORTO IMPEGNO ANNO 2023 - 1° 45%	IMPORTO IMPEGNO ANNO 2024 - 2° ACCONTO E SALDO		
ADICONSUM PIEMONTE	67271	97546100013	Asi	Via XX Settembre, 10	AT	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			Verbania	Via Renco, 36	VB	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via Madama Cristina, 50	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
			<b>Totale</b>				<b>54</b>	<b>105.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>107.930,00</b>				2.346,76	583,24	48.568,50	59.361,50
ADOC PIEMONTE	113806	97582860017	Novara	Via Dante Alighieri, 23	NO	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via Parma, 10	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
			<b>Totale</b>				<b>36</b>	<b>75.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>77.930,00</b>				2.346,76	583,24	35.068,50	42.861,50
ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE	17286	97541120016	Biella	Corso Risorgimento, 15	BI	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			Vercelli	Via Mameli, 19	VC	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via San Francesco d'Assisi, 17	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
			<b>Totale</b>				<b>54</b>	<b>105.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>107.930,00</b>				2.346,76	583,24	48.568,50	59.361,50
CODACONS PIEMONTE	107701	97619830017	Asi	Via Filippo Corridoni, 51	AT	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via Pietro Palmieri, 63	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
<b>Totale</b>					<b>36</b>	<b>75.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>77.930,00</b>				2.346,76	583,24	35.068,50	42.861,50		
FEDERCONSUMATORI PIEMONTE	46604	97559690017	Alessandria	Via Faa di Bruno, 37	AL	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			Vercelli	Via Stara, 2	VC	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via Pedrotti, 25	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
			<b>Totale</b>				<b>54</b>	<b>105.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>107.930,00</b>				2.346,76	583,24	48.568,50	59.361,50
MOVIMENTO CONSUMATORI PIEMONTE	112546	97656940018	Cuneo	Via Carlo Emanuele III, 34	CN	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via San Secondo, 3	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
			<b>Totale</b>				<b>36</b>	<b>75.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>77.930,00</b>				2.346,76	583,24	35.068,50	42.861,50
TUTELATTIVA	348535	97703850012	Novara	Piazza Donatello, 1	NO	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via Matteo Pescatore, 15	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
<b>Totale</b>					<b>36</b>	<b>75.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>77.930,00</b>				2.346,76	583,24	35.068,50	42.861,50		
U.DI.CON PIEMONTE	370388	97810170015	Alessandria	C.so Acqui, 146	AL	18	30.000,00			24.028,26	5.971,74						
			TORINO	Via San Donato, 58	TO	18	45.000,00			36.042,39	8.957,61						
			<b>Totale</b>				<b>36</b>	<b>75.000,00</b>	<b>2.930,00</b>	<b>77.930,00</b>				2.346,76	583,24	35.068,50	42.861,50
<b>TOTALI</b>					<b>342</b>	<b>690.000,00</b>	<b>23.440,00</b>	<b>713.440,00</b>				552.649,98	137.350,02	18.774,08	4.665,92	321.048,00	392.392,00
							713.440,00			713.440,00					713.440,00		

SPESE GENERALI A SCAGLIONI: (Art.8 comma 1 lett. f) del Decreto Direttoriale 04/08/2023			
200.000,00	30%	60.000,00	
100.000,00	20%	20.000,00	
413.440,00	15%	62.016,00	
713.440,00		142.016,00	Max di spese generali ammissibili
Rispetto al totale del contributo di 713.440,00 le spese generali ammissibili di euro 142.016,00 sono una percentuale pari al: 19,90580848			
Per individuare la quota di spese generali, tale percentuale (19,9058%) viene applicata sul contributo spettante ad ogni associazione per sportello (30.000,00 o 45.000,00) e sulla quota per int. 2 (2.930,00)			
L'importo delle spese generali per ogni sportello o per Int. 2 (come sopra determinato) corrisponde al 24,85% dell'importo che l'associazione deve rendicontare con documentazione contabile per lo sportello stesso e per l'int. 2. In caso di minor spesa rendicontata con documentazione contabile, l'importo delle spese generali ammesse sarà rideterminato in misura pari al 24,84% della spesa effettivamente documentata con pezzi giustificative ammesse. La somma dell'importo rendicontato con pezzi giustificative + le spese generali così ricalcolate determinerà il contributo spettante per lo sportello.			

	Costo Commissione
	2.162,48
Totale programma:	715.602,48

**ALLEGATO B**  
**RICHIESTA PRIMO ACCONTO**

ALLA DIREZIONE CULTURA E COMMERCIO  
SETTORE COMMERCIO E TERZIARIO - TUTELA DEI  
CONSUMATORI

commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it

**PROPOSTA “RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024”**  
**D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 (MAP 10)**

**RICHIESTA PRIMA QUOTA**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' (art. 47 e art. 38 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 s.m.i.) esente da bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. 445/2000 s.m.i.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
in qualità di legale rappresentante dell'Associazione \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_  
avente sede legale a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_  
n. Telefono \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
PEC: \_\_\_\_\_

a conoscenza di quanto previsto dall'art. 76 del d.p.r. 28 dicembre 2000 n. 445 s.m.i., sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del d.p.r. 445/2000 s.m.i. e sotto la propria responsabilità, fornisce di seguito i dati e le notizie relative agli interventi da attuarsi nell'ambito della Proposta “Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024” (D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023). A tal fine

**DICHIARA**

**Intervento 1:**

- che l'ubicazione e gli orari degli sportelli ammessi a finanziamento a valere sulla Proposta “Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024” sono i seguenti<sup>1</sup>:

Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_  
numero di telefono e segreteria telefonica: \_\_\_\_\_  
indirizzo della casella di posta elettronica: \_\_\_\_\_  
Responsabile di sportello: \_\_\_\_\_  
Esperto legale: \_\_\_\_\_  
Conciliatore<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Orario: \_\_\_\_\_ (indicare l'orario effettivo)  
Totale monte ore settimanale (indicare l'orario effettivo complessivo): \_\_\_\_\_ di cui 18 ammesse a finanziamento.

I suddetti sportelli rispettano le caratteristiche minime di cui all'art. 6 comma 1.1. del Decreto Direttoriale 04/08/2023 e della Convenzione sottoscritta in data \_\_\_\_\_ e precisamente:

1 Indicare gli orari come da Mod. 2a Sportelli della Proposta inviata al Ministero delle Imprese e del Made in Italy

2 Come previsto da Decreto Direttoriale 04/08/2023 art. 6 comma 1.1 f).

a) apertura al pubblico e libera accessibilità dai cittadini, anche con difficoltà motorie; SI ALLEGANO FOTO RELATIVE

b) i giorni di apertura a settimana: viene garantito l'orario minimo come sopra riportato;

c) soggetto attuatore dello sportello: *(indicare denominazione dell'associazione)*  
\_\_\_\_\_ in forza di Convenzione sottoscritta con Regione Piemonte in data:

\_\_\_\_\_ d) accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello, come sopra indicato

e) numero telefonico e segreteria telefonica, come sopra indicato; in particolare, la segreteria telefonica ..... *(precisare il funzionamento della segreteria: attiva sempre, solo in orario di chiusura, quando il telefono è occupato ecc ecc; precisare il messaggio della segreteria (indica gli orari o comunica un telefono per emergenze ecc ecc;))*

f) identificazione di un responsabile di sportello ed individuazione dell'esperto legale e del conciliatore disponibile presso lo sportello per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore, come sopra indicato;

g) gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziali ed extragiudiziali così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione non verrà finanziata ai sensi del Decreto;

SI ALLEGA FOTO DELL'AVVISO AFFISSO NEI LOCALI DELLO SPORTELLO RIPORTANTE L'INFORMAZIONE RELATIVA ALLA GRATUITA' DELLA INFORMAZIONE DI PRIMO CONTATTO.

h) informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/2000: SI ALLEGA FOTO DELL'AVVISO AFFISSO NEI LOCALI DELLO SPORTELLO RIPORTANTE L'INFORMAZIONE RELATIVA AL COFINANZIAMENTO DELLO SPORTELLO.

i) esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre diverse associazioni dei consumatori, se non possibile altrimenti almeno limitatamente all'orario di apertura dello sportello; tale distinzione è percepibile dal consumatore/utente;

j) esposizione, all'esterno della sede di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello; SI ALLEGANO FOTO RELATIVE

k) registrazione del numero delle **richieste** e delle pratiche evase con i principali elementi identificativi; tale registrazione avviene con la seguente modalità: ALLEGARE FAC SIMILE DELLA MODALITA' DI ANNOTAZIONE DEI DATI;

l) messa a disposizione del consumatore per la compilazione della modulistica diretta a rilevare il livello qualitativo di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello; SI ALLEGA COPIA DELLA MODULISTICA MESSA A DISPOSIZIONE;

m) informazione sul seguente indirizzo del sito istituzionale dell'associazione dell'ubicazione dello sportello e del servizio reso e finanziato ai sensi del DD 4/08/2023: (indicare link) \_\_\_\_\_

n) durata di apertura: a partire dal 01/09/2023 e per almeno 12 mesi.

Si precisa infine che:

- TUTTI i suddetti sportelli erano già operativi e finanziati nell'ambito del DD 23/11/2021 (Map 9) *(oppure precisare quale/i sportello/i non era già finanziato nel precedente programma:*

## **Intervento 2:**

- che le iniziative di info-formazione ed educazione programmate, con indicazione del preventivo di spesa e il cronoprogramma sono<sup>3</sup>:

3 Indicare le attività come riportate nella Proposta presentata al Ministero

<sup>4</sup>Titolo dell'iniziativa: \_\_\_\_\_  
Descrizione: \_\_\_\_\_  
Luogo di svolgimento: \_\_\_\_\_  
Cronoprogramma/calendario: \_\_\_\_\_  
Preventivo di spesa<sup>5</sup>:

Tipologia di spesa	Importo
A - macchinari <sup>6</sup>	
B1 - programmi informatici	
B2 - manutenzione	
B3 - comunicazione	
B5 - consulenti	
C1- dipendenti	
C2 - volontari	
C3- servizio civile	
<b>TOTALE</b>	

Spese generali per realizzazione iniziative su Int. <sup>27</sup>	Euro 583,24
--	-------------

#### SI IMPEGNA:

- per le attività non ancora realizzate (come da cronoprogramma sopra indicato) a comunicare all'indirizzo pec [commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it](mailto:commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it), almeno tre giorni prima della loro realizzazione, la data, il tema, il luogo di svolgimento delle iniziative previste;

- a rendere fruibili gli eventuali video realizzati per almeno un anno decorrente dalla data di erogazione del saldo del contributo sul sito dell'Associazione o su siti terzi con collegamenti al sito dell'Associazione stessa;

- a riportare in modo chiaro e leggibile sulle attrezzature acquistate, nonché in tutti i prodotti divulgativi realizzati, diffusi con qualsiasi mezzo, una dicitura del seguente tenore: *"Realizzato/acquistato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Piemonte con l'utilizzo dei fondi del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022"*;

#### DICHIARA inoltre

**di aver adempiuto alle disposizioni di cui alla legge 124/2017 "Legge annuale per il mercato e la concorrenza" - così come modificato da art. 35 del DECRETO-LEGGE 30 aprile 2019, n. 34 relativo agli obblighi informativi delle erogazioni pubbliche. Le informazioni sono pubblicate al seguente link: \_\_\_\_\_**

#### DICHIARA INFINE

- di essere a conoscenza delle procedure di controllo e verifica dell'attività e sistema sanzionatorio di cui alla D.G.R.n. 1-5055 del 18/12/2012 e s.m.i. ad oggetto "Procedure per il controllo, la verifica

<sup>4</sup> Riportare i dati per ogni iniziativa/evento organizzato.

<sup>5</sup> Riportare i dati che erano già stati presentati in sede di redazione della Proposta al Ministero

<sup>6</sup> La spesa per l'acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari, attrezzature e prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), potrà essere prevista nella misura non superiore al 20% del costo totale del progetto.

<sup>7</sup> Importo massimo delle spese generali per Int. 2: Euro 583,24 come da prospetto ripartizione Contributi allegato B alla DGR n. 21-7563 del 16/10/2023.



Luogo/data

Firma legale rappresentante  
*firma digitale o timbro e firma*  
*(per esteso e leggibile)*

---

*In caso di firma autografa allegare copia di documento di identità leggibile ed in corso di validità*

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 Reg. UE 2016/679 (GDPR)**

Si informa che i dati personali forniti alla Regione Piemonte saranno trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 "Regolamento del Parlamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", di seguito indicato come "GDPR".

I dati personali verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, anche con modalità informatiche ed esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo relativo a: **D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 "Legge 388/2000, articolo 148. D.M. 10 maggio 2022, articolo 7. Decreto Direzione generale per il "Mercato, la Concorrenza, la Tutela del consumatore e la Normativa Tecnica" del 4 agosto 2023. Approvazione della proposta regionale denominata "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024" e disposizioni per la sua attuazione. Integrazione della D.G.R. n. 19-4872 del 10 aprile 2017, in materia di procedimenti amministrativi"** nell'ambito del quale vengono acquisiti dalla Direzione Cultura e Commercio - Settore Commercio e Terziario - Tutela dei consumatori. Il trattamento è finalizzato alle funzioni istituzionali definite nelle norme nazionali e regionali che disciplinano l'attività della Pubblica Amministrazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: leggi sul procedimento amministrativo, sulla trasparenza e anticorruzione, sulla documentazione antimafia ecc.).

L'acquisizione dei suddetti dati personali ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare/Delegato del trattamento ad erogare il servizio richiesto.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dati (data protection officer= DPO) è [dpo@regione.piemonte.it](mailto:dpo@regione.piemonte.it)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta regionale, il Delegato al trattamento (secondo quanto previsto dalla Deliberazione di Giunta regionale 18/05/21018 n. 1-6847) è il Dirigente del Settore Commercio e Terziario – Tutela dei consumatori - della Direzione Cultura e Commercio. Sono altresì delegati al trattamento gli altri dirigenti della Direzione che siano eventualmente coinvolti in specifici trattamenti, secondo gli obblighi derivanti dalla normativa sopra indicata.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati e Responsabili esterni individuati dal Titolare o da soggetti incaricati individuati dal Responsabile (esterno), autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge agli interessati.

I dati personali:

- resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (d.lgs. 281/1999 e s.m.i.);
- saranno conservati per il periodo stabilito nel piano di fascicolazione e conservazione della Regione Piemonte. Salvo il predetto termine, in caso di contenzioso, procedure concorsuali, controlli o indagini da parte di Autorità Giudiziarie od altre Autorità, i dati saranno comunque conservati per 10 anni decorrenti dal passaggio in giudicato delle sentenze o dalla chiusura delle procedure concorsuali ovvero dall'ultima notizia proveniente dagli organi di controllo;
- non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

I dati presenti nei sistemi informativi regionali correlati all'attuazione del presente procedimento (comprendenti, eventualmente, dati personali) saranno comunicati ai seguenti soggetti:

- Ministero delle Imprese e del Made in Italy
- altri settori della direzione ed altre direzioni della Regione Piemonte per gli adempimenti di legge o lo svolgimento delle attività istituzionali di competenza .

I dati sopra indicati potranno anche essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Autorità con finalità ispettive o di vigilanza o Autorità giudiziaria o Procura della Corte dei Conti nei casi previsti dalla legge;
- soggetti privati richiedenti l'accesso documentale o l'accesso civico, nei limiti e con le modalità previste dalla legge (art. 22 ss. legge 241/1990 e art. 5 ss. d.lgs. 33/2013);
- soggetti pubblici, in adempimento degli obblighi di certificazione o in attuazione del principio di leale cooperazione istituzionale (art. 22, c. 5 legge 241/1990).

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

ALLA DIREZIONE CULTURA E COMMERCIO  
SETTORE COMMERCIO E TERZIARIO -  
TUTELA DEI CONSUMATORI

PEC: [commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it](mailto:commercioeterziario@cert.regione.piemonte.it)

PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024"  
D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023

RENDICONTAZIONE DEL PROGRAMMA:  
(barrare la casella corrispondente)

RENDICONTO DEL 50% E RICHIESTA SECONDO ACCONTO (pari al 45% del contributo)

RENDICONTO FINALE E RICHIESTA SALDO

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'  
(art. 47 e art. 38 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 s.m.i.)  
esente da bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. 445/2000 s.m.i.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
in qualità di legale rappresentante dell'Associazione \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_  
avente sede legale a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_  
n. Telefono \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
PEC: \_\_\_\_\_

ai fini dell'erogazione del (barrare la casella corrispondente):

SECONDO ACCONTO (pari al 45% del contributo)

SALDO (max 10%)

del contributo concesso con D.D. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_,

per l'attività relativa all'Intervento 1 e Intervento 2 della Proposta denominata "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024" (D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023)

a conoscenza di quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 s.m.i., sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000 s.m.i. e sotto la propria responsabilità, fornisce di seguito i dati e le notizie relative alle attività svolte. A tal fine

## DICHIARA

- 1) Che le attività svolte dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ hanno comportato una spesa così suddivisa:

Spesa documentata con pezze giustificative per attività di Sportello ( <b>Intervento 1</b> )	
Spese generali per attività di sportello ( <b>Intervento 1</b> )	
<b>TOTALE Intervento 1</b>	
Spesa documentata con pezze giustificative per attività di info-formazione ed educazione ( <b>Intervento 2</b> )	
Spese generali per attività di info-formazione ed educazione ( <b>Intervento 2</b> )	
<b>TOTALE Intervento 2</b>	
<b>TOTALE SPESE RENDICONTATE</b>	

- 2) che le attività, di cui al punto precedente, si sono svolte secondo le specifiche proposte e ammesse a contributo nella Proposta approvata con D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 e alle condizioni stabilite dalla successiva determinazione dirigenziale di impegno e della convenzione sottoscritta;
- 3) che le spese sostenute e dichiarate sono imputabili esclusivamente alle attività svolte unicamente per la realizzazione dell'attività di cui alla "Proposta";
- 4) che le spese sono state sostenute a partire da \_\_\_\_\_ sino alla data del \_\_\_\_\_;
- 5) che le operazioni, cui le spese si riferiscono, i dati ed i fatti esposti nel presente rendiconto ed allegati, nonché nella relazione, sono autentici ed esatti;
- 6) **che, per i titoli di spesa presentati e per la quota parte dichiarata, oltre al contributo sul programma ministeriale, NON sono state richieste né verranno chieste in futuro altre fonti di finanziamento pubblico o privato;**
- 7) che la documentazione amministrativa-contabile presentata a supporto del presente rendiconto è regolare anche ai fini fiscali, tributari e contributivi e le relative liquidazioni sono avvenute nei termini di legge. La responsabilità fiscale e tributaria sulla regolarità di tutta la documentazione in parola è imputabile, in quanto sostituto d'imposta, all'Associazione scrivente, quale soggetto attuatore/realizzatore;
- 8) che le ore di lavoro svolte nei mesi indicati dal personale dipendente sono state effettivamente sostenute e regolarmente pagate e prestate per l'attuazione dell'attività oggetto di contributo e i relativi costi orari sono determinati così come definiti dal CCNL;
- 9) che gli oneri previdenziali, assistenziali e fiscali attinenti alle spese del personale di cui al precedente punto, sono stati regolarmente versati;
- 10) che i titoli di spesa riguardano spese effettivamente **già pagate** ai creditori e che **non sono stati effettuati pagamenti in contanti;**
- 11) che la documentazione giustificativa delle spese, per il loro intero ammontare, **anche delle spese generali dichiarate,** è conservata presso la sede dell'Associazione a \_\_\_\_\_ Via/Corso \_\_\_\_\_;

12) che le **spese di consulenza** sono riferite a professionisti che NON ricoprono cariche sociali presso l'Associazione, NON sono dipendenti della medesima e NON sono altrimenti collegati ad essa <sup>1</sup> **come da dichiarazione dei professionisti agli atti dell'Associazione;**

13) che le spese dichiarate non comprendono spese non ammissibili ai sensi dell'art. 8 comma 5 del Decreto Direttoriale 04/08/2023 (spese per prestazioni rese da dipendenti di nuova assunzione o acquisti di macchinari e servizi resi da una persona fisica o giuridica (in tal caso il riferimento è agli amministratori), rispetto alla quale il legale rappresentante dell'Associazione o i componenti degli organi direttivi, si trovino in diretta posizione di conflitto di interesse, ovvero si trovino in posizione di conflitto di interesse trattandosi di coniuge, ascendenti, discendenti, parenti ed affini entro il quarto grado)<sup>2</sup>;

14) che i titoli di spesa presentati, in copia, a valere sul finanziamento in oggetto, sono conformi agli originali;

15) che sui titoli di spesa presentati non sono stati praticati sconti o abbuoni, né emesse note di credito, al di fuori di quelli evidenziati;

16) che l'IVA riferita ai documenti di spesa:

rappresenta un costo NON recuperabile

non rappresenta un costo per l'Associazione in quanto recuperabile;

che il bilancio consuntivo delle spese relative alle attività realizzate si articola come segue:

---

1 Decreto Direttoriale 04/08/2023 art. 8 comma 1.b) e Convenzione art. 4

2 Decreto Direttoriale 04/08/2023 art. 8 comma 1.b) e Convenzione art. 4

**Tabella A: DOCUMENTI CONTABILI (stessi dati da indicare nel file excell Tabella A)**

n.	Int. 1 o Int. 2 (indicare)	Voce di spesa <sup>3</sup>	Documento di spesa N.	Data di emissione e del documento	Ragione sociale del fornitore <sup>4</sup>	Descrizione	Importo del documento	Data di pagamento <sup>5</sup>	Sportello o iniziativa cui la spesa si riferisce <sup>6</sup>	Per spese dipendenti: costo orario	Per spese dipendenti: ore lavorate <sup>7</sup>	Importo a valere sul finanziamento ministeriale <sup>8</sup>	L'intero importo del documento è fatto valere tutto su finanziamento ministeriale? Scrivere SI O NO. <sup>9</sup>
		A - macchinari <sup>10</sup>											
		B1 - programmi informatici											
		B2 - manutenzione											
		B3 - comunicazione											
		B5 - CONSULENTI											
		C1- dipendenti											

3 Inserire le righe necessarie per ogni categoria e per ogni documento di spesa. Classificazione delle spese in base alle categorie di spese di cui al dd 04/08/2023.

4 Nel caso di busta paga o rimborso per volontario indicare il nominativo del dipendente/volontario dell'Associazione.

5 Se il documento è pagato in più rate, indicare tutte le date relative ai vari pagamenti effettuati.

6 Se lo stesso documento contabile vale in quota parte su più sportelli, **inserire una riga per ogni sportello** indicando nell'ultima colonna (Importo a valere sul finanziamento ministeriale) la quota parte dell'importo a valere per ogni sportello.

7 Possono essere portate a rendiconto **solo le ore effettivamente lavorate**, con esclusione di ferie e permessi

8 Indicare l'importo che si porta a rendiconto. Per i cedolini indicare la quota parte a valere sul finanziamento corrispondente a ore lavorate per costo orario.

9 **Per i documenti di spesa che sono rendicontati solo quota parte a valere sul finanziamento ministeriale OCCORRE INDICARE SULLA COPIA DEL DOCUMENTO STESSO LA QUOTA PARTE CHE SI FA VALERE SUL FINANZIAMENTO MINISTERIALE con indicazione della quota e della fonte di finanziamento per la parte restante (ed. esempio: A valere su finanziamento regionale per euro \_\_\_\_\_; su Map per euro \_\_\_\_\_; su altro per euro \_\_\_\_\_; ecc ecc)**

10 La spesa per l'acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari, attrezzature e prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi degli Sportelli, potrà essere prevista nella misura non superiore al 20% del costo totale del progetto.

	C2 - volontari												
	C3- servizio civile												

TOTALE PEZZE GIUSTIFICATIVE (SOMMA DI A+B+C)	
SPESE GENERALI PER INTERVENTO 1	
SPESE GENERALI PER INTERVENTO 2	
TOTALE A RENDICONTO	

**TABELLA B:  
DETTAGLIO SPESE PERSONALE DIPENDENTE:**

Le ore indicate a rendiconto corrispondono al dato che si ricava dal cedolino alla voce \_\_\_\_\_ (indicare il campo del cedolino che contiene il dato riferito alle ore effettivamente lavorate)

Nominativo dipendente	Sportello o intervento cui si riferisce l'attività	Periodo di utilizzo (Ore <b>EFFETTIVAMENTE</b> lavorate dal _____ al _____ con esclusione di ferie e permessi)												Totale ore	Costo orario	Totale costo	
		Sett.	Ott.	Nov.	Dic.	Genn.	Febb.	Marzo	Aprile	Maggio.	Giugno	Luglio	Agosto				

<b>Totale spese di retribuzione del personale dipendente</b>	
--	--

## Tabella C: DETTAGLIO ELENCO CONSULENTI

Int. 1 o Int. 2 (indicare)	Nominativo	Data sottoscrizione lettera d'incarico	Durata dell'incarico	Sportello o iniziativa cui l'attività si riferisce	Professione	Curriculum allegato: si/no ( se non si allega il curriculum bisogna indicare la motivazione) <sup>11</sup>	Importo complessivo dell'incarico	Importo a valere su finanziamento ministeriale	<b>L'intero importo del documento è fatto valere tutto su finanziamento ministeriale? Scrivere SI O NO<sup>12</sup>.</b>

<sup>11</sup> Per consulenze prestate da professionisti appartenenti a professioni non regolamentate è **obbligatorio** allegare curriculum.

<sup>12</sup> **Per i documenti di spesa che sono rendicontati solo quota parte a valere sul finanziamento ministeriale OCCORRE INDICARE SULLA COPIA DEL DOCUMENTO STESSO LA QUOTA PARTE CHE SI FA VALERE SUL FINANZIAMENTO MINISTERIALE con indicazione della quota e della fonte di finanziamento per la parte restante (ed. esempio: A valere su finanziamento regionale per euro \_\_\_\_\_; su Map per euro \_\_\_\_\_; su altro per euro \_\_\_\_\_; ecc ecc)**

**PARTE DA COMPILARE PER LA RICHIESTA DI SALDO:  
PROSPETTO RIEPILOGATIVO**

**Intervento 1**

	Importi come da D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023		Importi come da richiesta secondo acconto		Importi della presente richiesta a saldo				
<i>Sportello di:</i>	Spesa da rendicontare con documentazione contabile secondo la ripartizione della D.G.R. n. 21-75663 del 16/10/2023	Spese generali secondo la ripartizione della D.G.R. n. 21-75663 del 16/10/2023	Spesa già rendicontata con <b>documentazione e contabile con la richiesta del secondo acconto</b>	<b>Spese generali</b> dichiarate con la richiesta del <b>secondo acconto</b>	<b>Spesa rendicontata con documentazione contabile con la presente richiesta di saldo</b>	<b>Spese generali</b> dichiarate con la presente richiesta di <b>saldo</b>	<b>Totale rendicontato con documentazione contabile</b>	<b>Totale spese generali dichiarate</b>	<b>TOTALE</b>
TORINO	36.042,39	8.957,61							
<b>TOT:</b>									

**Intervento 2**

<i>Intervento 2</i>	Importi come da D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023		Importi come da richiesta secondo acconto		Importi della presente richiesta a saldo				
	Spesa da rendicontare con documentazione contabile secondo la ripartizione della D.G.R. n. 21-75663 del 16/10/2023	Spese generali secondo la ripartizione della D.G.R. n. 21-75663 del 16/10/2023	Spesa già rendicontata con <b>documentazione e contabile con la richiesta del secondo acconto</b>	<b>Spese generali</b> dichiarate con la richiesta del <b>secondo acconto</b>	<b>Spesa rendicontata con documentazione contabile con la presente richiesta di saldo</b>	<b>Spese generali</b> dichiarate con la presente richiesta di <b>saldo</b>	<b>Totale rendicontato con documentazione contabile</b>	<b>Totale spese generali dichiarate</b>	<b>TOTALE</b>
	2.346,76	583,24							

I titoli di spesa in originale sono conservati per almeno cinque anni, fatti salvi i maggiori obblighi di legge, presso il soggetto attuatore e messi a disposizione per qualsiasi richiesta o controllo da parte dell'Amministrazione.

### CHIEDE

(barrare la casella corrispondente)

l'erogazione del **secondo 45%** del contributo disposto dalla D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 e successiva determinazione di impegno

oppure

l'erogazione del **saldo** del contributo disposto dalla D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 e successiva determinazione di impegno.

### DICHIARA

che il contributo **NON** è soggetto **alla ritenuta d'acconto del 4%** ai fini irpef/ires ex art. 28 del d.p.r. n. 600/1973.

### COMUNICA

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010, i dati e le coordinate bancarie.

Intestatario del conto corrente bancario o postale "DEDICATO", anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche:

IBAN

Paese	Cin Eur	Cin	Abi	CAB	Numero Conto
I	T				

La persona o le persone delegate ad operare su tale conto sono:

Cognome e Nome	Luogo e data di nascita	Residente	Codice Fiscale

### ALLEGATI

a) **RELAZIONE** descrittiva dell'attività svolta per **INTERVENTO 1 E INTERVENTO 2** sottoscritta dal legale rappresentante dell'Associazione (redatta secondo le indicazioni di cui alla **nota esplicativa**);

b) **copia** dei documenti giustificativi delle **spese** sostenute (organizzando il file in modo che la sequenza dei titoli di spesa abbia lo stesso ordinamento della numerazione progressiva della tabella A soprastante) predisposti secondo le indicazioni della **nota esplicativa**;

c) documentazione comprovante **l'avvenuto pagamento**, anche per spese di personale, contributi, ritenute di acconto, secondo le indicazioni della **nota esplicativa**;

d) in caso di pagamenti di canoni, abbonamenti, servizi e prestazioni di lunga durata, dettaglio della quota parte dell'importo riferito a valere sul periodo oggetto di contributo;

e) per tutte le spese di consulenza: copia delle **lettere di incarico riportante oggetto dell'incarico, importo, data e firme dei contraenti**. Nello specifico inoltre per i consulenti delle professioni non regolamentate, **curricula** degli stessi; (vedi **nota esplicativa**)

f) per i dipendenti: prospetto di calcolo del costo orario sottoscritto dal consulente del lavoro per ogni dipendente; cedolini indicante il costo orario e le ore da imputare al progetto e relativi f24 (secondo le indicazioni della **nota esplicativa**);

g) per i volontari, con riferimento alla disciplina contenuta nell'art. 17 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117:

- copia dell'apposito registro da cui risulti l'iscrizione del volontario;
- autocertificazione resa ai sensi dell'articolo 46 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, riferita alla spesa a rimborso; tali spese non possono superare l'importo di 10 euro giornalieri e 150 euro mensili;
- copia della deliberazione dell'organo sociale su tipologie di spese e le attività di volontariato per le quali è ammessa questa modalità di rimborso;

h) per le spese sostenute dalle Associazioni provinciali, i documenti previsti all'art. 4 comma 3 della Convenzione (vedi **nota esplicativa**).

l) Per il monitoraggio dell'attività di sportello si allegano i Modelli D1-D2-D3-D4 compilati ed aggiornati alla data del \_\_\_\_\_;

Per l'intervento 2 si allega il modello D5 compilato ed aggiornato alla data del \_\_\_\_\_

I dati indicati nella tabella A sono inviati anche su file excell all'indirizzo [commercioeterziario@regione.piemonte.it](mailto:commercioeterziario@regione.piemonte.it)

#### **DICHIARA infine**

che tutte le notizie e i dati indicati nella presente dichiarazione corrispondono al vero.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data

**IL DICHIARANTE**  
*firma digitale o timbro e firma*  
*(per esteso e leggibile)*

*In caso di firma autografa allegare copia di documento di identità leggibile ed in corso di validità*

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR 2016/679**

Si informa che i dati personali forniti alla Regione Piemonte saranno trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati), di seguito GDPR).

I dati personali suindicati verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, anche con modalità informatiche ed esclusivamente per le finalità relative al presente procedimento nell'ambito del quale vengono acquisiti dalla Direzione Cultura e Commercio, Settore Commercio e Terziario – Tutela dei Consumatori.

Il trattamento è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite nella **legge regionale 26 ottobre 2009 n. 24 "Provvedimenti per la tutela dei consumatori e degli utenti"** e nella **Proposta "Rete Sportelli consumatori Piemonte 2023-2024" di cui alla D.G.R. n. 21 – 7563 del 16/10/2023 e atti attuativi**

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad espletare le funzioni inerenti il procedimento amministrativo suindicato.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dati (data protection officer = DPO) è: [dpo@regione.piemonte.it](mailto:dpo@regione.piemonte.it)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta regionale, il Delegato al trattamento dei dati è il Dott. Claudio Marocco, Dirigente del Settore Commercio e Terziario – Tutela dei consumatori - della Direzione Cultura e Commercio.

Il Responsabile esterno del trattamento è il CSI Piemonte.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati e da Responsabili esterni individuati dal Titolare, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che riconosciuti per legge agli interessati.

I suddetti dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (d.lgs. 281/1999 e successive modifiche e integrazioni).

I dati personali saranno conservati per il periodo di conservazione previsto per il procedimento in oggetto secondo quanto previsto nel Piano di conservazione e scarto della Direzione "Commercio e Cultura" . Salvo il predetto termine, in caso di contenzioso, procedure concorsuali, controlli o indagini da parte di Autorità Giudiziarie od altre Autorità, i dati saranno comunque conservati per 10 anni decorrenti dal passaggio in giudicato delle sentenze o dalla chiusura delle procedure concorsuali ovvero dall'ultima notizia proveniente dagli organi di controllo.

I suddetti dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ai seguenti soggetti:

1. Autorità con finalità ispettive o di vigilanza o Autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge
2. soggetti privati richiedenti l'accesso documentale (artt. 22 ss. legge 241/1990) o l'accesso civico (art. 5 d.lgs. 33/2013) nei limiti e con le modalità previsti dalla legge e soggetti pubblici, in adempimento degli obblighi di certificazione o in attuazione del principio di leale cooperazione istituzionale (art. 22, c. 5 legge 241/1990)
3. altre direzioni/settori della Regione Piemonte per gli adempimenti di legge o per lo svolgimento delle attività istituzionali di competenza

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

## NOTA ESPLICATIVA

### CATEGORIE DI SPESE AMMISSIBILI

Le spese ammissibili sono quelle di cui all'art. 8 del Decreto Direttoriale del 04/08/2023, in coordinamento con le disposizioni previste per il finanziamento regionale come da D.G.R. n. 14-7240 del 17/07/2023 e successiva determinazione n. 204 del 18/07/2023 con le seguenti precisazioni.

In particolare:

- le spese di cui all'art. 8 comma 1 lett. a) del D.D. 04/08/2023 (spese per macchinari, attrezzature, prodotti ) sono ammissibili nella misura massima del 20% del costo totale del progetto (Int. 1 e Int. 2).
- rientrano nella tipologia delle spese di cui all'art. 8 lett. d) (volontari) le spese riferite ai corsi di formazione specifica inerente la peculiarità del progetto a favore della rete degli Sportelli del consumatore, ai sensi dell'art. 16 comma 6 del D.Lgs.6 marzo 2017, n. 40 per le Associazioni che usufruiscono dei volontari del servizio civile universale. Sono rendicontabili anche le spese sostenute dalle Associazioni per l'inserimento e il coordinamento e la gestione dei volontari del servizio civile universale.

Sono ammissibili le spese per le quali, ove non espressamente prevista la forfettizzazione, sia prodotta idonea e specifica documentazione contabile di spesa con l'attestazione, altresì, dell'avvenuto pagamento.

Le spese devono essere direttamente imputabili all'attività previste per l'intervento 1 o intervento 2, chiaramente pertinenti e non devono evidenziare costi incongrui o superflui o eccessivi o comunque non adeguatamente giustificati e devono essere in regola con le vigenti norme previdenziali, contributive e fiscali, ivi comprese quelle relative in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3, legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. (art. 8 comma 4 DD 4/08/2023). Non sono ammissibili pagamenti in contanti.

Ai sensi dell'art. 8 comma 5 del Decreto Direttoriale 04/08/2023, **non sono ammissibili**: spese per prestazioni rese da dipendenti di nuova assunzione o acquisti di macchinari e servizi resi da una persona fisica o giuridica (in tal caso il riferimento è agli amministratori), rispetto alla quale il legale rappresentante dell'Associazione o i componenti degli organi direttivi, si trovino in diretta posizione di conflitto di interesse, ovvero si trovino in posizione di conflitto di interesse trattandosi di coniuge, ascendenti, discendenti, parenti ed affini entro il quarto grado) (Decreto Direttoriale 04/08/2023 art. 8 comma 5)

Le spese del personale non devono superare le retribuzioni e gli oneri normalmente risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria, né essere al di sotto del minimo sindacale stabilito per ogni categoria interessata (Decreto Direttoriale 04/08/2023 art. 8 comma 8).

### **PERIODO DI AMMISSIBILITÀ DELLE SPESE:**

Sono ammissibili:

a) per l'**intervento 1** le spese sostenute a partire **dal 1° settembre 2023 al 31 agosto 2024** effettivamente pagate entro il termine di presentazione della rendicontazione;

b) per l'**intervento 2**, ai sensi del Decreto direttoriale 04/08/2023 art. 8 comma 2, le spese sostenute a partire **dal 5 dicembre 2023 al 31 agosto 2024** effettivamente pagate entro il termine di presentazione della rendicontazione;

Le spese ammissibili devono essere sostenute a partire dalla data di dichiarazione di inizio dell'attività progettuale sino alla sua conclusione.

## ULTERIORI PRESCRIZIONI

Le attrezzature acquistate, nonché tutti i prodotti divulgativi realizzati, diffusi con qualsiasi mezzo, dovranno recare, in modo chiaro e leggibile, **una dicitura del seguente tenore**: "Realizzato/acquistato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Piemonte con l'utilizzo dei fondi del Ministero *delle Imprese e del made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022*" pena la non ammissibilità delle relative spese. (Art. 8 comma 9 dd 04/08/2023)

Sui titoli di spesa originali, in regola con le disposizioni fiscali e contributive, deve essere apposta, in modo chiaro ed indelebile **una dicitura del seguente tenore**: "*Spesa relativa all'intervento "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024" del programma generale della Regione Piemonte finanziato dal Ministero delle Imprese e del made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022*".

Per le fatture digitali ed altri titoli di spesa nativi digitali, la dicitura deve essere riportata all'interno del titolo stesso (Art. 8 comma 11 dd 04/08/2023).

Ai fini della rendicontazione, le spese sostenute per la realizzazione del progetto sono riconosciute al lordo di I.V.A. per i soggetti attuatori per i quali, in base alla normativa vigente specifica della categoria di appartenenza, l'imposta in questione rappresenta un costo non recuperabile. Per tutti gli altri soggetti le spese sostenute sono riconosciute al netto di I.V.A. (Art. 8 comma 10 dd 04/08/2023)

I titoli di spesa in originale sono conservati per almeno cinque anni, fatti salvi i maggiori obblighi di legge, presso il soggetto attuatore e messi a disposizione per qualsiasi richiesta o controllo da parte dell'Amministrazione. (Art. 8 comma 12 dd 04/08/2023)

Le spese sostenute che non siano in regola con le disposizioni summenzionate sono inammissibili.

**I documenti di spesa devono riportare una chiara e specifica descrizione dell'oggetto della prestazione o fornitura.**

## DOCUMENTI PER LA RENDICONTAZIONE (SECONDO ACCONTO E SALDO)

**RELAZIONE:** la relazione descrittiva dell'attività svolta per INTERVENTO 1 E INTERVENTO 2 deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'Associazione e riportare per ogni consulente e per il personale dipendente una specifica e puntuale descrizione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto (Decreto Direttoriale 04/08/2023 art. 8 comma 1 lett. b)).

## DOCUMENTI GIUSTIFICATIVE DELLE SPESE

Le **copie** dei documenti giustificativi delle **spese** sostenute devono essere prodotte ed organizzate in modo che la sequenza dei titoli di spesa abbia lo stesso ordinamento della numerazione progressiva della tabella A.

I documenti devono essere in regola con le disposizioni fiscali e contributive ed intestati al soggetto attuatore.

Devono riportare la dicitura del seguente tenore: "*Spesa relativa all'intervento "Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024" del programma generale della Regione Piemonte finanziato dal Ministero delle Imprese e del made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022*" e una chiara e specifica descrizione dell'oggetto della spesa.

Per le fatture digitali ed altri titoli di spesa nativi digitali, la dicitura è riportata all'interno del titolo stesso.

Per eventuali documenti di spesa che sono rendicontati solo quota parte a valere sul fi-

nanziamento ministeriale (anche per i cedolini) deve essere indicata sul documento stesso la quota parte che si fa valere sul finanziamento ministeriale con indicazione della quota e della fonte di finanziamento per la parte restante (ed. esempio: a valere su finanziamento regionale per euro \_\_\_\_\_; su map per euro \_\_\_\_\_; su altro per euro \_\_\_\_\_; ecc ecc).

## **SPESE DI CONSULENZA**

Per tutte le spese di consulenza occorre allegare copia della **lettera di incarico riportante oggetto dell'incarico, importo, data e firme dei contraenti**.

Nello specifico inoltre per i consulenti delle professioni non regolamentate occorre allegare, oltre alla lettera di incarico, anche i **curricula** degli stessi.

La data di affidamento dell'incarico deve essere antecedente al periodo di svolgimento dell'incarico stesso. L'importo del documento di spesa non deve essere superiore a quanto indicato nella lettera di incarico. Deve essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto.

Tali spese sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore.

L'Associazione deve acquisire dal professionista la dichiarazione relativa all'assenza di cause di incompatibilità o conflitti di interesse

Occorre allegare anche relazione specifica dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. (Decreto Direttoriale 23/11/2021 art. 8, comma 1 lett. b).

## **DIPENDENTI**

Per i dipendenti occorre allegare:

- prospetto di calcolo del costo orario sottoscritto da consulente del lavoro per ogni dipendente; copia dei cedolini indicante il costo orario e le ore effettivamente lavorate da imputare al progetto
- copia f24 riferiti al periodo di utilizzo in via specifica per la realizzazione del progetto
- nonché il report dettagliato dell'attività svolta

## **VOLONTARI**

Per i volontari, con riferimento alla disciplina contenuta nell'art. 17 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117, occorre allegare:

- copia dell'apposito registro da cui risulti l'iscrizione del volontario;
- autocertificazione resa ai sensi dell'articolo 46 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, riferita alla spese a rimborso; tali spese non possono superare l'importo di 10 euro giornalieri e 150 euro mensili;
- copia della deliberazione dell'organo sociale su tipologie di spese e le attività di volontariato per le quali è ammessa questa modalità di rimborso.

La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente di cui il volontario è socio o associato o tramite il quale svolge la propria attività volontaria.

Per i **volontari del servizio civile universale** occorre allegare documentazione relativa alla convenzione sottoscritta con l'ente gestore riportante i costi previsti. Non sono ammesse le spese per la presentazione dei progetti. La relazione dovrà indicare il periodo di inserimento del volontario (che dovrà essere coerente con il periodo di svolgimento della Proposta ammessa a finanziamento) e l'attività svolta.

## **SPESE GENERALI**

La documentazione giustificativa delle spese generali, per il loro intero ammontare, deve comunque essere conservata presso la sede dell'Associazione.

## **SPESE SOSTENUTE DA ASSOCIAZIONI PROVINCIALI**

Per le spese sostenute dalle Associazioni provinciali, occorre allegare i documenti previsti all'art. 4

comma 3 della Convenzione:

richiesta di rimborso da parte dell'Associazione provinciale all'Associazione regionale, corredata dai seguenti documenti:

- 1) accordo o altra modalità di incarico da parte dell'Associazione regionale all'Associazione provinciale coinvolta con riferimento alle attività da svolgere in relazione allo specifico progetto finanziato;
- 2) relazione delle attività svolte e delle spese sostenute (servizi acquisiti e/o volontari rimborsati per la realizzazione delle stesse);
- 3) titoli di spesa conformi alle disposizioni del bando e relativi titoli attestanti l'avvenuto pagamento da parte dell'Associazione provinciale;
- 4) nota di debito prodotta dall'Associazione provinciale, riportante la dicitura di cui all'ultimo capoverso dell'art. 3 della convenzione e nella quale dovrà essere precisata l'attività svolta per il progetto con dettaglio dei costi sostenuti coerenti con i relativi titoli di spesa e di pagamento portati a rimborso, di cui al punto precedente;
- 5) titolo di pagamento emesso dall'Associazione regionale a favore dell'Associazione provinciale con causale, numero e data della predetta nota di debito chiaramente riferita al progetto finanziato.

#### **DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE L'AVVENUTO PAGAMENTO:**

**Occorre produrre la documentazione comprovante l'avvenuto pagamento di tutte le spese sostenute**, anche per spese di personale, contributi, ritenute di acconto.

Sono ammessi bonifici **eseguiti** (cioè riportante la data di esecuzione del bonifico - non è sufficiente l'ordinativo di bonifico), assegni bancari/circolari con estratto conto provante avvenuto pagamento, F24 quietanzati, oppure **copia dell'estratto conto** intestato all'Associazione relativo ai pagamenti effettuati; il pagamento di F24 è documentato dall'estratto conto o dalla copia del F24 riportante la dicitura "Quietanzato" o, nel caso di pagamento effettuato direttamente sul sito dell'Agenzia dell'entrate, dalla copia riportante il protocollo dell'accettazione;

Non sono ammessi pagamenti in contanti.

In caso di pagamenti di canoni, abbonamenti, servizi e prestazioni di lunga durata occorre indicare la quota parte dell'importo riferito a valere sul periodo oggetto di contributo.





**SPORTELLI 2023-23 MAP 10****RIEPILOGO DEI CONTATTI CON CONSUMATORI ED UTENTI****(non sfocianti in pratiche censite)****SEDE DELLO SPORTELLO****PERIODO: DAL 01/09/2023 AL \_\_\_\_\_****NUMERO TOTALE CONTATTI UTENTI:****TIPOLOGIA DI CONTATTO** (indicare il numero):

Telefono	
Fax	
Posta elettronica	
Pec	
Accesso in sede (senza appuntamento)	
Consulenze in sede su appuntamento	
Consulenze on line	
<b>TOTALE</b>	

**TIPOLOGIA del CASO - CASISTICA per CONTROPARTI** (indicare il numero)

Artigiani	
Utenze	
Casa	
Commercio	
Credito	
Professionisti	
Servizi pubblici	
Sanità	
Turismo	
Pubblica Amministrazione	
Sovraindebitamento e condizioni sociali di difficoltà	
Altro _____	
<b>TOTALE</b>	

**SPORTELLI 2023-23 MAP 10****RIEPILOGO DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO**

PERIODO: DAL 01/09/2023 AL _____					
ASSOCIAZIONE: _____					
<b>SEDE DELLO SPORTELLLO DI :</b> _____					
<b>NUMERO QUESTIONARI COMPILATI</b>					
	<b>Non risponde</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Buono</b>	<b>Ottimo</b>
<b>Qualità del servizio:</b> In quale misura il suo problema è stato inquadrato e risolto.					
In quale misura sono stati chiariti eventuali dubbi o domande in merito.					
Come valuta le informazioni di base o la consulenza ricevute.					
<b>Rapidità del servizio:</b> Come valuta la celerità nel rispondere alla sua richiesta di assistenza (tramite accesso diretto allo sportello o con comunicazioni a distanza -telefono o email-).					
<b>Tempi di attesa:</b> Quanto tempo è trascorso in attesa di ricevere le informazioni di base o la consulenza richieste. (dove insufficiente si intende un tempo troppo lungo e ottimo un tempo molto breve)					
<b>Adeguatezza degli spazi:</b> Come valuta l'accoglienza degli spazi e la facilità nel raggiungere la sede dello sportello.					
<b>SEDE DELLO SPORTELLLO DI :</b> _____					
<b>NUMERO QUESTIONARI COMPILATI</b>					
	<b>Non risponde</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Buono</b>	<b>Ottimo</b>
<b>Qualità del servizio:</b> In quale misura il suo problema è stato inquadrato e risolto.					
In quale misura sono stati chiariti eventuali dubbi o domande in merito.					
Come valuta le informazioni di base o la consulenza ricevute.					
<b>Rapidità del servizio:</b> Come valuta la celerità nel rispondere alla sua richiesta di assistenza (tramite accesso diretto allo sportello o con comunicazioni a distanza -telefono o email-).					
<b>Tempi di attesa:</b> Quanto tempo è trascorso in attesa di ricevere le informazioni di base o la consulenza richieste. (dove insufficiente si intende un tempo troppo lungo e ottimo un tempo molto breve)					
<b>Adeguatezza degli spazi:</b> Come valuta l'accoglienza degli spazi e la facilità nel raggiungere la sede dello sportello.					

<b>SEDE DELLO SPORTELLLO DI :</b>					
<b>NUMERO QUESTIONARI COMPILATI</b>					
	<b>Non risponde</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Buono</b>	<b>Ottimo</b>
<b>Qualità del servizio:</b> In quale misura il suo problema è stato inquadrato e risolto.					
In quale misura sono stati chiariti eventuali dubbi o domande in merito.					
Come valuta le informazioni di base o la consulenza ricevute.					
<b>Rapidità del servizio:</b> Come valuta la celerità nel rispondere alla sua richiesta di assistenza (tramite accesso diretto allo sportello o con comunicazioni a distanza -telefono o email-).					
<b>Tempi di attesa:</b> Quanto tempo è trascorso in attesa di ricevere le informazioni di base o la consulenza richieste. (dove insufficiente si intende un tempo troppo lungo e ottimo un tempo molto breve)					
<b>Adeguatezza degli spazi:</b> Come valuta l'accoglienza degli spazi e la facilità nel raggiungere la sede dello sportello.					

**TOTALE COMPLESSIVI QUESTIONARI COMPILATI  
PER ASSOCIAZIONE:**

**D5 MONITORAGGIO INT. 2**

<b>Attività</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Risultato ATTESO</b> (specificare unità di misura)	<b>Descrizione</b>	<b>Risultato CONSEGUITO</b>	<b>Documentazione a supporto</b>
VIDEO-PILLOLE (ADOC)	n. visualizzazioni e like sui post	n. utenti :9.000	Interazioni con i post sui social media		Report social media
LA TUTELA DEL CONSUMATORE IN PILLOLE x 3 (ADICONSUM)	N. Consumatori raggiunti dall'Intervento	n. utenti :9.000	Visualizzazioni/download pagine		Registri sito web www.Adiconsumpiemonte.it e pagina Facebook
ACP News (ASS. CONSUMATORI PIEMONTE)	diffusione	n. utenti: 1300 per ciascun invio	Destinatari invio		Report piattaforma
	Diffusione	30% destinatari	Aperture stimate		Report piattaforma
	Diffusione	4% destinatari	Clic stimati		Report piattaforma
Assistenza online (CODACONS)	mail	40	Assistenza consulenza integralmente via mail		Moduli/reportistica
	videoconferenze	25	Assistenza consulenza videoconferenze		Moduli/reportistica
Informa Consumatori (FEDERCONSUMATORI)	Newsletter iscritti mailing list Federconsumatori Piemonte	2.500 contatti	Invio mensile di newsletter		Copia della newsletter
Progettazione e realizzazione sito internet (MOVIMENTO CONSUMATORI)	N. pagine aggiornate	n. 10	Aggiornamento pagine		Report/relazione/sito internet
UP-GRADE TECNOLOGICO E CRM (TUTELATTIVA)	n. di contatti caricati	300	Caricamento su nuovo CRM di anagrafica e contatti.		Report
Il bullismo nelle sue varie forme, il cyberbullismo (UDICON)	n. di partecipanti	n. 30	alunni coinvolti nel progetto		Relazione
	n. di webinar attivati	n.1	webinair		Slide o presentazioni presentate Relazione

**SPORTELLI DEL CONSUMATORE**  
**DISCIPLINA DELLA PROCEDURA DI CONTROLLO E VERIFICA DELL'ATTIVITA' E**  
**SISTEMA SANZIONATORIO**

**1) Verifica Sportelli del consumatore**

**SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Con D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 è stata approvata la proposta denominata “Rete Sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024” (di seguito “Proposta”) da attuarsi in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte, ammessa a finanziamento ai sensi della legge n. 388/200, art. 148. Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M. 10 maggio 2022 – Decreto direttoriale 04/08/2023.

La citata D.G.R. n. 21-7563 del 16/10/2023 prevede per l'attività di monitoraggio e di controllo dell'attività finanziata l'applicazione di apposita disciplina che tenga conto dei criteri approvati con D.G.R. n. 1-5055 del 18/12/2012.

La seguente procedura disciplina pertanto le modalità di verifica telefonica ed in loco degli Sportelli ammessi a finanziamento.

**PROCEDURA**

**a) Generalità**

La modalità di controllo è di tipo a campione e ha lo scopo di verificare la sussistenza delle caratteristiche minime previsti dal Decreto direttoriale 04/08/2023 mediante l'accertamento per gli Sportelli ammessi a finanziamento dei seguenti elementi:

- a) **ACCESSIBILITA'**: essere aperti al pubblico e liberamente accessibili dai cittadini, anche con difficoltà motorie;
- b) **ORARI**: rispetto dei giorni e orari di apertura come indicati nella Proposta inviata al Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- c) **INTERNET**: installazione di una postazione che abbia accesso ad Internet ed esistenza di una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello;
- d) **TELEFONO**: numero di telefono specifico per ogni sportello e attivazione di una segreteria telefonica attiva anche in orario di chiusura di sportello con messaggio riferito agli orari di apertura e riferimenti di contatto mail.;
- e) **RESPONSABILE SPORTELLO**: identificazione di un responsabile di sportello ed individuazione dell'esperto legale e del conciliatore disponibile presso lo sportello per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore;
- f) **GRATUITA' PRIMO CONTATTO**: gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziali ed extragiudiziali così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione non potranno essere finanziate;
- g) **NOTA INFORMATIVA**: informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/2000;

- h) **ESCLUSIVITA' DELLA SEDE:** esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre diverse associazioni dei consumatori, se non possibile altrimenti almeno limitatamente all'orario di apertura dello sportello; la distinzione deve essere percepibile dal consumatore/utente;
- i) **TARGA:** esposizione all'esterno della sede di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello stesso;
- j) **REGISTRAZIONE PRATICHE:** registrazione del numero delle richieste e delle pratiche evase con i principali elementi identificativi;
- k) **SODDISFAZIONE:** messa a disposizione del consumatore per la compilazione della modulistica diretta a rilevare il grado di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello;
- l) **SITO:** adeguata informazione, a decorrere almeno dalla data di apertura del primo sportello, sul sito della Regione e sui siti istituzionali dei soggetti attuatori/gestori dell'ubicazione degli sportelli e del servizio reso e finanziato ai sensi del Decreto direttoriale 04/08/2023;
- m) **DURATA:** durata minima di apertura degli sportelli: 12 mesi dal 1/09/2023.

#### **b) Avvio del procedimento**

Il procedimento di controllo inizia con la comunicazione di avvio del procedimento a tutte le Associazioni interessate.

I controlli saranno effettuati senza preavviso a partire dalla data della comunicazione di avvio fino al termine dell'attività finanziata.

#### **c) Modalità del controllo**

Gli Sportelli potranno essere sottoposti a verifica telefonica e/o mediante sopralluoghi in loco.

Gli Sportelli da sottoporre a controllo saranno individuati mediante sorteggio della provincia nel cui territorio sono ubicati.

##### **c.1) Verifica telefonica**

La verifica consiste nella chiamata telefonica allo sportello durante l'orario di apertura comunicato alla Regione.

L'esito positivo della verifica è determinato dalla risposta alla chiamata da parte del responsabile di sportello o di un operatore.

L'esito negativo della verifica è determinato dalla mancanza di risposta, da parte del responsabile dello sportello o di un operatore, a tre chiamate fatte in giorni diversi nell'arco di un mese.

In caso di telefono occupato il personale incaricato riproverà a chiamare lo sportello fino al termine dell'orario di apertura, indicando in verbale il numero di tentativi. Qualora il telefono risultasse sempre occupato, l'esito del controllo è sospeso e si procederà a sopralluogo per verificare la funzionalità del telefono e gli eventuali problemi connessi.

In caso di risposta tramite segreteria telefonica il personale addetto al controllo adotterà la procedura prevista per la linea di telefono occupata.

Ogni chiamata sarà effettuata alla presenza di un'altra persona fra quelle incaricate del controllo e sarà verbalizzata.

La verifica telefonica potrà essere effettuata anche negli orari di chiusura al fine di accertare il corretto funzionamento della segreteria telefonica.

##### **c.2) Verifica su sopralluogo**

Il sopralluogo sarà effettuato durante gli orari di apertura dichiarati ad opera di almeno due incaricati e sarà verbalizzato.

L'esito positivo sarà determinato dal riscontro degli elementi di fatto di cui al precedente paragrafo a).

L'esito negativo sarà determinato dall'accertamento della chiusura dello sportello ovvero dall'assenza di riscontro per almeno uno degli elementi di cui al precedente paragrafo a).

#### **d) Conseguenze per esito negativo della verifica**

Se accertata a seguito di sopralluogo:

- a) l'inagibilità dello Sportello in orario di apertura al pubblico o l'assenza di misure atte a garantire la libera accessibilità ai cittadini anche con difficoltà motorie determina la riduzione del dieci per cento del contributo concesso; la recidiva un'ulteriore riduzione del venti per cento; una terza violazione la revoca del contributo ed il ritiro dell'accreditamento;
- b) l'inadempimento di oneri di corretta comunicazione (ricollegabile alla mancata ostensione di una targa identificativa, alla mancata esposizione nei locali della nota informativa sulle caratteristiche del servizio, sul responsabile dello Sportello, sulla informativa in merito alla gratuità delle prestazioni di primo contatto) determina una riduzione del cinque per cento del contributo concesso, la perseveranza nell'inadempimento per più di un mese dall'accertamento comporterà un'ulteriore riduzione del dieci per cento.

La mancata pubblicazione sul sito dell'Associazione della nota informativa sulle caratteristiche del servizio offerto determina una riduzione del cinque per cento del contributo ad essa complessivamente concesso per tutti gli Sportelli ad essa afferenti; la perseveranza nell'inadempimento per più di un mese dall'accertamento comporta un'ulteriore riduzione del dieci per cento.

Alla mancata pubblicazione della nota informativa è equiparata la sua inadeguata formulazione.

- c) il deficit di requisiti strutturali (accesso ad internet – posta elettronica – segreteria telefonica) od organizzativi (esclusività della postazione – gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo impatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore presente in sede o resosi disponibile su iniziativa del responsabile dello sportello – disponibilità di personale qualificato - assenza del questionario di soddisfazione, assenza di un sistema di registrazione pratiche e di monitoraggio dei contatti) determina una riduzione del cinque per cento del contributo concesso; il loro mancato ripristino nell'arco di un mese dall'accertamento determina un'ulteriore riduzione pari al doppio di quella precedentemente comminata; una terza violazione comporta la revoca del contributo ed il ritiro dell'accreditamento.

Se accertata a seguito di verifica telefonica, la mancata risposta a chiamata effettuata nell'orario di apertura al pubblico per tre volte in giorni diversi, nell'arco di un mese, determina la riduzione del dieci per cento del contributo concesso. Un nuovo accertamento di identico comportamento comporterà un'ulteriore riduzione del quindici per cento ed infine il suo protrarsi ulteriore per identico periodo la revoca del contributo ed il ritiro dell'accreditamento.

#### **e) Obbligo di contestazione**

L'esito negativo di ciascuna verifica telefonica e/o l'accertamento in loco della mancata apertura dello sportello vengono comunicati via PEC al responsabile dell'Associazione, fissando un termine entro cui ovviare alle manchevolezze riscontrate.

I provvedimenti sanzionatori previsti al paragrafo d) vengono adottati previa comunicazione, mediante PEC, dei motivi che li sorreggono.

Il responsabile dell'Associazione, nel termine di dieci giorni dal ricevimento, può presentare via PEC proprie osservazioni, eventualmente corredate da documenti.

Dell'eventuale mancato accoglimento di tali osservazioni è data ragione nella motivazione del provvedimento finale.

## **2) Rilevazione dell'indice di attività sportellistica**

### **SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

La seguente procedura disciplina le modalità di verifica della corretta compilazione, da parte delle Associazioni di Tutela dei Consumatori iscritte all'Elenco regionale, della modulistica volta ad evidenziare, per ciascun ambito provinciale, l'attività svolta presso ogni sportello.

### **PROCEDURA**

#### **a) Generalità**

La modalità di controllo è di tipo a campione ed ha lo scopo di verificare l'attendibilità dei dati comunicati all'Amministrazione regionale relativi a quella parte di attività sportellistica oggetto di rilevazione tramite la modulistica approvata dall'ufficio.

#### **b) Avvio del procedimento**

Il procedimento di controllo inizia con la comunicazione di avvio del procedimento a tutte le Associazioni interessate.

I controlli potranno essere effettuati, con preavviso di giorni dieci.

#### **c) Modalità del controllo**

Le verifiche saranno effettuate mediante accesso diretto alle schede di rilevazione dell'attività ed alla relativa documentazione giustificativa rimanendo ovviamente inibito, a quest'ultimo riguardo, l'accesso a dati sensibili.

Il controllo può estendersi, rispetto alle pratiche individuate, alle modalità con le quali viene instaurato il rapporto associativo con il consumatore.

In caso di pluralità di autonome strutture organizzative gestite da una medesima Associazione in un identico ambito provinciale, le verifiche potranno interessare anche solo talune di esse.

La scelta delle Associazioni rispetto alle quali effettuare il controllo avverrà tenendo conto delle eventuali anomalie dei dati ad esse riferibili rispetto alle medie estrapolabili dall'insieme di flussi informativi omogenei.

Il ritardo o l'irregolarità nella trasmissione dei report determinano, di per sé soli, la sottoposizione a controllo.

L'accesso alle schede ed ai documenti da parte del personale incaricato dell'attività di controllo avverrà alla presenza del responsabile di sportello o suo delegato e di esso sarà redatto apposito verbale.

#### **d) Esito negativo della verifica e sue conseguenze**

Qualora dall'insieme delle schede e dei documenti esaminati risulti evidente che le modalità di rilevazione dell'attività sportellistica non sono idonee a rappresentarne in modo veritiero le risultanze quali-quantitative, il responsabile del procedimento assegna un termine entro il quale ricondurre a congruenza i dati esposti e riportare entro i canoni di regolarità le modalità della loro rilevazione. Qualora ciò non avvenga ovvero non risulti più possibile, l'intero periodo per il quale è stata riscontrata l'inattendibilità dei dati viene considerato non utile ai fini della generazione dei flussi di attività.

In caso di persistenza o reiterazione dell'inadempimento si procede alla revoca del contributo.

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2023/25262

Descrizione: ADICONSUM - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024".

ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 48.568,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 67271

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Impegno N.: 2023/25263

Descrizione: ADOC - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023.

PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 35.068,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 113806

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2023/25265

Descrizione: ASS.CONSUMATORI PIEMONTE - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 48.568,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 17286

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Impegno N.: 2023/25266

Descrizione: CODACONS - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 35.068,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 107701

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2023/25267

Descrizione: FEDERCONSUMATORI - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024".

ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 48.568,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 46604

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Impegno N.: 2023/25268

Descrizione: MOVIMENTO CONSUMATORI - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024".

ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 35.068,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 112546

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2023/25270

Descrizione: TUTELATTIVA - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 35.068,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 348535

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Impegno N.: 2023/25271

Descrizione: UDICON - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00

Importo (€): 35.068,50

Cap.: 182240 / 2023 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 370388

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2024/6045

Descrizione: ADICONSUM - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024".

ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 59.361,50

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 67271

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Impegno N.: 2024/6046

Descrizione: ADOC- PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023.

PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 42.861,50

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 113806

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2024/6050

Descrizione: ASS.CONSUMATORI PIEMONTE - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 59.361,50

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 17286

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2024/6052

Descrizione: CODACONS - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024".

ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 18.289,24

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 107701

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2024/6054

Descrizione: CODACONS - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 24.572,26

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 107701

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2024/6056

Descrizione: FEDERCONSUMATORI - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024".

ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 59.361,50

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 46604

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2024/6057

Descrizione: MOVIMENTO CONSUMATORI - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 42.861,50

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 112546

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Impegno N.: 2024/6058

Descrizione: TUTELATTIVA - PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 42.861,50

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 348535

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Impegno N.: 2024/6059

Descrizione: UDICON- PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48 (CAP. 24575) QUALE QUOTA RICONOSCIUTA DAL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY E CONTESTUALE IMPEGNO DI EURO 713.440,00 SUL CAP. 182240 E PRENOTAZIONE DI EURO 2.162,48 SUL CAP. 116764/2024.

Importo (€): 42.861,50

Cap.: 182240 / 2024 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000) - PROGR 1402

Macro-aggregato: Cod. 1040000 - Trasferimenti correnti

Soggetto: Cod. 370388

PdC finanziario: Cod. U.1.04.04.01.001 - Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Prenotazione N.: 2024/6060

Descrizione: COMMISSIONE DI VERIFICA - MAP 10 - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024".

Importo (€): 2.162,48

Cap.: 116764 / 2024 - SPESE DI CONSULENZA PER INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI ED ONERI PER LA COMMISSIONE DI VERIFICA DEL PROGRAMMA DI ATTIVITA' A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000)

Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi

PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.10.002 - Esperti per commissioni, comitati e consigli

COFOG: Cod. 04.7 - Altri settori

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 3 - Ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. NC - Non commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 14 - Sviluppo economico e competitività

Programma: Cod. 1402 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Accertamento N.: 2023/3526

Descrizione: PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48

Importo (€): 500.921,74

Cap.: 24575 / 2023 - TRASFERIMENTO DI FONDI DA PARTE DELLO STATO PER IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000)

Soggetto: Cod. 92386

PdC finanziario: Cod. E.2.01.01.01.001 - Trasferimenti correnti da Ministeri

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 2 - per le altre entrate

Natura ricorrente: Cod. 1 - Ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 1 - per le entrate delle gestione ordinaria della regione

Titolo: Cod. 2 - TRASFERIMENTI CORRENTI

Tipologia: Cod. 2010100 - Tipologia 101: Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 474/A2009B/2023 DEL 27/12/2023**

Accertamento N.: 2024/393

Descrizione: PROGRAMMA MAP 10 CONSUMATORI - LEGGE 388/2000, ART. 148 - D.M. 06/05/2022, ART. 7. DECRETO DIRETTORIALE 04/08/2023. D.G.R. N. 21-7563 DEL 16/10/2023. PROPOSTA "RETE SPORTELLI CONSUMATORI PIEMONTE 2023-2024". ACCERTAMENTO IN ENTRATA CORRENTE DI EURO 715.602,48

Importo (€): 214.680,74

Cap.: 24575 / 2024 - TRASFERIMENTO DI FONDI DA PARTE DELLO STATO PER IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (ART. 148, COMMA 1 DELLA LEGGE 388/2000)

Soggetto: Cod. 92386

PdC finanziario: Cod. E.2.01.01.01.001 - Trasferimenti correnti da Ministeri

Tipo finanziamento: Cod. S - FONDI STATALI

Trans. UE: Cod. 2 - per le altre entrate

Natura ricorrente: Cod. 1 - Ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 1 - per le entrate delle gestione ordinaria della regione

Titolo: Cod. 2 - TRASFERIMENTI CORRENTI

Tipologia: Cod. 2010100 - Tipologia 101: Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche