

Codice A1501B

D.D. 21 dicembre 2023, n. 765

**DGR 5-7449 del 18/09/2023. Sistemi informativi della Direzione Istruzione, formazione e lavoro. Affidamento al CSI Piemonte della fornitura dei servizi di sviluppo erogati in regime di esenzione IVA. Approvazione PTE di Iniziativa "A15\_SOC\_0\_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale" scheda tecnica 5.3 "Nuova programmazione 2021-27 ....**



**ATTO DD 765/A1501B/2023**

**DEL 21/12/2023**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A1500A - ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO**

**A1501B - Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE**

**OGGETTO:** DGR 5-7449 del 18/09/2023. Sistemi informativi della Direzione Istruzione, formazione e lavoro. Affidamento al CSI Piemonte della fornitura dei servizi di sviluppo erogati in regime di esenzione IVA. Approvazione PTE di Iniziativa "A15\_SOC\_0\_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale" scheda tecnica 5.3 "Nuova programmazione 2021-27e PNRR – Gestione monitoraggi" e scheda tecnica 5.4 "Supporto 2023-2025 monitoraggio PNRR" e schema di disciplinare di incarico. Impegno di Euro 478.996,78 con movimento delegato sul Capitolo 135128 del Bilancio gestionale 2023-2025 annualità 2023, 2024 e 2025.

Vista la deliberazione n. 5-7449 del 18/09/2023, avente ad oggetto "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Indirizzi per l'attuazione di Servizi di assistenza tecnica nell'ambito della Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione"; Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Investimento 1.4 "Sistema Duale"; Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", Componente 3 "Turismo e Cultura 4.0", Intervento 2.3 "Programmi per valorizzare l'identità dei luoghi: parchi e giardini storici - attività di formazione professionale per "Giardinieri d'Arte";

dato atto che con la suddetta deliberazione sono state individuate le linee di intervento per supportare la Direzione regionale Istruzione, Formazione e Lavoro nella realizzazione degli adempimenti connessi all'attuazione delle Misure del PNRR di cui è soggetto attuatore, tra le quali, l'implementazione dei sistemi informativi, finalizzati al monitoraggio dello stato di avanzamento fisico, finanziario e procedurale delle misure e al conseguimento dei "milestone" e "target" associati al progetto;

dato altresì atto che le misure PNRR di cui la Direzione è soggetto attuatore rappresentano, in larga parte, azioni complementari a misure finanziate con le risorse del PR FSE+ 2021-2027 e che pertanto le suddette implementazioni comportano interventi congiunti per il monitoraggio di entrambe le linee di finanziamento.

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 21-4474 del 29 dicembre 2021, con la quale è stata approvata la "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (successivamente repertoriata n. 51 del 7 febbraio 2022).

Dato atto che la citata deliberazione, dopo aver delineato il contesto normativo di riferimento per poter procedere all'approvazione della Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte, sottolinea i due tipi di presupposti per rendere percorribile il ricorso all'in house providing:

- a) i requisiti soggettivi dell'operatore, che debbono essere conformi a quelli indicati dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia europea;
- b) le condizioni oggettive che rendono preferibile l'attribuzione di diritti di esclusiva in luogo del ricorso al mercato.

Considerato che:

relativamente ai requisiti soggettivi, l'art. 12, paragrafi 1, 2 e 3 della Direttiva 24/2014/UE, i cui contenuti sono ripresi all'art. 5 del D.Lgs. 50/2016 e all'art. 3, comma 1, lettera e), dell'allegato I.1 del D.Lgs. 36/2023, stabilisce che non rientrano nell'ambito di applicazione della normativa in materia di appalti, i contratti aggiudicati ad una persona giuridica di diritto pubblico o privato che soddisfi le seguenti condizioni:

- sia soggetta ad un controllo analogo da parte dell'amministrazione aggiudicatrice;
- eserciti almeno l'80% delle proprie attività a favore dell'amministrazione controllante;
- non vi siano partecipazioni dirette di capitali privati che permettano l'esercizio di una influenza dominante.

Viste le "linee guida relative al controllo analogo sugli Organismi operanti in regime di in house providing per la Regione Piemonte, approvate con D.G.R. n. 21-276 del 12 marzo 2021.

Visto il Catalogo e Listino CSI Versione 1, approvato dal consiglio di amministrazione del CSI nella seduta del 21 ottobre 2022, a valere dal 01 gennaio 2023.

Vista la nota prot. 13865 del 07.12.2022, con la quale il Settore Sistema Informativo regionale, in coerenza con quanto previsto al comma 2 dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. (corrispondente all'art. 7, comma 2, del D.Lgs. 36/2023), comunica di aver espresso positivamente la valutazione di congruità tecnico ed economica del "Catalogo e Listino CSI Versione 1"; tale valutazione costituisce attività propedeutica strumentale e indispensabile alle valutazioni di congruità delle CTE/PTE e alla conseguente formalizzazione dell'affidamento dei servizi al Consorzio.

Preso atto della determinazione n. 173 del 13/04/2023 con la quale il Settore Sistema informativo regionale ha approvato i documenti tecnici previsti all'art. 1, comma 3, della citata Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026.

Dato atto che:

con la citata D.G.R. n. 21-4474 del 29 dicembre 2021, la Giunta regionale ha disposto, tra l'altro, che le Direzioni regionali e le loro articolazioni settoriali diano attuazione alla convenzione, mediante atti di affidamento diretto al CSI, e relativi impegni di spesa, in coerenza con la programmazione pluriennale regionale in ambito ICT, approvata dalla Giunta regionale nei limiti delle risorse finanziarie stanziare sui capitoli di bilancio e conseguentemente assegnate alle Direzioni stesse;

a norma dell'art. 5 della convenzione succitata, "Modalità di definizione", il CSI predispone le Proposte Tecniche Economiche (PTE) nelle quali vengono descritti, dimensionati e valorizzati i servizi di progettazione, sviluppo e comunque tutti i servizi a carattere non continuativo, necessari a

soddisfare le esigenze espresse nell'ambito della programmazione regionale, a livello di iniziativa, articolata per interventi;

l'art. 6 "Modalità di proposizione, stima dei costi e affidamento delle attività" stabilisce che l'affidamento al CSI potrà avvenire previa verifica da parte di Regione che le condizioni offerte siano complessivamente congrue, a parità di servizi offerti, a quelli indicati nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip. S.p.A. o da Centrali di Committenza;

l'affidamento delle attività previste nelle PTE avviene con determinazione dirigenziale di approvazione e relativa assunzione di impegno di spesa alla quale viene allegato apposito disciplinare di incarico;

gli affidamenti formali sono motivati ai sensi dell'art. 192, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, corrispondente all'art. 7, comma 2, del D.Lgs n. 36/2023, mediante apposito parere di congruità della struttura regionale competente all'emanazione del provvedimento di affidamento. Il parere viene condiviso con il Settore Sistema Informativo regionale per ciò che concerne gli aspetti inerenti alla coerenza tecnica delle proposte formulate dal CSI, rispetto all'architettura del sistema informativo regionale stesso, anche attraverso l'analisi dei costi esposti da CSI e i prezzi di mercato.

Tale confronto deve giustificare l'adozione della soluzione "in house" in luogo del ricorso al mercato, poiché ritenuta congrua e idonea a garantire gli obiettivi di efficienza, economicità e di qualità del servizio reso, nonché di ottimale impiego di risorse pubbliche.

Viste:

- la PEC prot. n. 16632 del 28/09/2023, nonché la nota integrativa prot. 149935 del 28/11/2023, con la quale il CSI – Piemonte ha trasmesso a questa Direzione la proposta tecnico economica di Iniziativa "A15\_SOC\_0\_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale", comprensiva della scheda tecnica d'Intervento 5.3 "Nuova programmazione 2021-27e PNRR – Gestione monitoraggi" per un preventivo di spesa di Euro 115.804,26;

- la PEC prot. n. 21707 del 14/11/2023, con la quale il CSI – Piemonte ha trasmesso a questa Direzione la proposta tecnico economica di Iniziativa "A15\_SOC\_0\_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale", comprensiva della scheda tecnica d'Intervento 5.4 "Supporto 2023-2025 monitoraggio PNRR" per un preventivo di spesa di Euro 363.192,52;

i report di sintesi della congruità tecnico economica firmati digitalmente in data 27/11/2023 e 18/12/2023 dal Dirigente del Settore Sistema informativo regionale e dalla Dirigente competente all'emanazione del presente provvedimento, posti agli atti del Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE.

Considerato che, ancorché non sia più previsto dal D.Lgs 36/2023, il Consorzio per i Sistemi Informativi è stato inserito nell'elenco gestito da ANAC ai sensi dell'art. 192, c.1, D.Lgs. 50/2016 come ente nei confronti del quale la Regione Piemonte poteva procedere mediante affidamenti diretti in house (Delibere ANAC n. 161 del 19 febbraio 2020 e n. 309 del 01 aprile 2020).

Considerato inoltre che:

- l'affidamento dei servizi di sviluppo ad un unico soggetto che segue il sistema informativo ha garantito nel tempo il consolidamento presso il CSI Piemonte di una competenza tecnica informatica e di materia specifica con risparmio di tempo e risorse;
- l'acquisizione di prodotti commerciali o in riuso, sviluppati in aderenza a modelli organizzativi differenti rispetto a quelli adottati in Regione Piemonte, comporta costi di adattamento per il sistema informativo regionale (SIRe) e tempistiche incoerenti rispetto alle attività complesse,

previste normativamente e finanziate con Fondo Sociale Europeo ;

- l'attribuzione ad un unico centro di responsabilità e di presidio tecnico metodologico consente agli utenti di beneficiare di servizi omogenei, uniformi e coordinati.
- le evolutive intervengono su procedure che fanno parte dell'architettura informatica posta, fra l'altro, a presidio della corretta gestione del Fondo Sociale Europeo che impone specifici obblighi di tracciabilità, accessibilità e continuità al meglio garantiti dal soggetto che ha la gestione unitaria del sistema informativo;
- il know-how maturato negli anni dal Consorzio ed il governo complessivo dei processi dell'ambito Formazione Professionale e Lavoro consentono la reattività necessaria rispetto all'evolversi dei requisiti;
- quanto sopra consente il rispetto dei vincoli temporali entro i quali i sistemi devono rispondere alle esigenze dettate dalla nuova programmazione europea (FSE+ e PNRR), di raggiungimento dei target di risultato dall'Amministrazione, sia in termini di gestione che di monitoraggio, minimizzando in tal modo l'eventuale rischio di non attuazione degli indirizzi espressi dalla Direzione.

Ritenuto di poter giustificare l'adozione della soluzione in house, in luogo del ricorso al mercato, poiché ritenuta congrua e idonea a garantire gli obiettivi di efficienza, economicità e di qualità del servizio reso, nonché di garanzia di rispetto degli standard di sicurezza dei sistemi informatici previsti per le PA.

*Ritenuto pertanto necessario:*

*-affidare al CSI-Piemonte la fornitura dei servizi di sviluppo descritte nelle citate proposte tecnico economiche di Iniziativa;*

*- impegnare a favore del CSI Piemonte ( cod. benef.12655) la somma complessiva di Euro 478.996,78 sul capitolo 135128 del bilancio gestionale 2023-2025, con delega della Struttura temporanea XST031 "Attuazione del PNRR" - Direzione A2100A "Coordinamento Politiche e Fondi Europei – Turismo e Sport", di cui Euro 178.018,04 annualità 2023, Euro 178.171,14 annualità 2024 ed Euro 122.807,60 annualità 2025*

*Verificato che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere con il presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica;*

*si attesta la regolarità amministrativa del presente atto in conformità a quanto disposto dalla D.G.R. n. 1- 4046 del 17/10/2016, come modificata dalla D.G.R. n.1-3361 del 14 giugno 2021;*

*si dà atto che sono rispettati gli obblighi in materia di trasparenza di cui al D. Lgs. n. 33/2023;*

*si dà atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della L. n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;*

tutto ciò premesso;

#### **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- gli artt. 4 e 16 D.Lgs. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- gli artt. 4 e 17 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione

dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42 " e smi;

- gli artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";
- il Regolamento 16 luglio 2021, n. 9 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del Regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18";
- la Deliberazione della Giunta regionale n. 1-4936 del 29 aprile 2022 di approvazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza per gli anni 2022-2024;
- la Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025";
- la D.G.R. n. 1 - 6763 del 27 aprile 2023 "Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025";
- la legge regionale del 31 luglio 2023 n. 14 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2023-2025";
- la D.G.R. n.17-7391 del 03 agosto 2023 "Variazione al Documento Tecnico di Accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025 di cui alla D.G.R. n. 1-6763 del 27 aprile 2023;
- la nota prot. n. 10594/A11000 del 15/02/2023 con cui la Regione ha presentato dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA nel corso dell'anno 2023.;

#### **DETERMINA**

di approvare la proposta tecnico economica di Iniziativa "A15\_SOC\_0\_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale", comprensiva della scheda tecnica d'Intervento 5.3 "Nuova programmazione 2021-27e PNRR – Gestione monitoraggi" e scheda tecnica d'Intervento 5.4 "Supporto 2023-2025 monitoraggio PNRR" per un preventivo di spesa di Euro 478.996,78 per la fornitura dei servizi di sviluppo, erogati in regime di esenzione IVA.

*Di procedere all'affidamento al CSI Piemonte delle attività previste nelle suddette schede tecniche di iniziativa.*

Di impegnare a favore del CSI – Piemonte (cod. benef.12655) la somma complessiva di Euro 478.996,78 sul capitolo 135128 del bilancio gestionale 2023-2025, con delega della Struttura temporanea XST031 "Attuazione del PNRR" - Direzione A2100A "Coordinamento Politiche e Fondi Europei – Turismo e Sport" nel modo seguente:

- Euro 178.018,04 annualità 2023
- Euro 178.171,14 annualità 2024
- Euro 122.807,60 annualità 2025

La transazione elementare degli impegni effettuati con il presente atto è rappresentata nell'Appendice "A – Elenco registrazioni contabili" parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Di approvare lo schema di disciplinare di incarico, allegato e parte integrante del presente provvedimento, per l'affidamento degli interventi previsti nella PTE di iniziativa "A15\_SOC\_0\_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la

formazione professionale”;

All'erogazione della spesa si provvederà a seguito di presentazione di regolari fatture emesse dal CSI, previa verifica dei costi esposti nelle rendicontazioni economiche e previa verifica della coerenza delle funzionalità rilasciate negli Stati di Avanzamento Lavori, da trasmettere in formato elettronico attraverso il SdI al codice univoco ufficio IPA **S04VFA** ai sensi dell'art. 25 del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66;  
di liquidare la somma impegnata secondo le modalità di cui agli artt. 8, 9 e 10 della Convenzione stessa, prendendo atto che il beneficiario amministrativo è SACE S.p.A.

Ai sensi dell' art. 37 del D.Lgs. 33/2013 si dispone la pubblicazione sul sito di Regione Piemonte, sezione “Amministrazione Trasparente”, dei seguenti dati:

Beneficiario: CSI-Piemonte (P.IVA 01995120019)

Importo: Euro 478.996,78

Responsabile procedimento: Dott.ssa Valeria Gabriella SOTTILI

Modalità ind.ne beneficiario: Convenzione Quadro Rep. n. 51 del 7 febbraio 2022.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 L.R. 22/2010.

Avverso il presente provvedimento può essere presentato ricorso giurisdizionale al T.A.R. Piemonte, entro 30 giorni dalla data della conoscenza del presente provvedimento, o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni dalla data della conoscenza del presente provvedimento.

LA DIRIGENTE (A1501B - Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE)

Firmato digitalmente da Valeria Gabriella Sottili

Allegato

**Disciplinare incarico INTERVENTI RELATIVI all'iniziativa PTE “ A15\_SOC\_0\_01 EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DELLE POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE”**

approvata con D.D. n. del

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 142250 del 29/09/2023 (prot. CSI n. 16632 del 28/09/2023) e n. prot. 148778 del 17/11/2023 (prot. CSI n. 21707 del 14/11/2023) si comunica che con Determina Dirigenziale n. del è stata approvata l'iniziativa **A15\_SOC\_0\_01 Evoluzione del sistema informativo per la gestione delle politiche attive per il lavoro e la formazione professionale”** e sono stati affidate le seguenti schede tecniche di intervento:

**Intervento n.° 5 - Adeguamenti al sistema di supporto alla governance (DWH, trasversale)**

- Scheda Tecnica 5.3 - Nuova programmazione 2021-27e PNRR – Gestione monitoraggi
- Scheda tecnica 5.4 – supporto 2023-2025 monitoraggio PNRR

**Committente**

Direzione Regionale A1500A – Istruzione, Formazione e Lavoro, Settore A1501B - Raccordo Amministrativo e Controllo delle Attività Cofinanziate dal FSE;

e

**Contraente**

CSI Piemonte, Direzione P.A. Digitale, F.O. Energia Facility Management e Istruzione  
Referente cliente Cinzia Zambenardi

**si conviene e stipula quanto segue**

## 1DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 29 dicembre 2021.

## OGGETTO DELLA FORNITURA

Gli interventi previsti dall'iniziativa, oggetto della fornitura, saranno i seguenti:

### Scheda Tecnica 5.3 - Nuova programmazione 2021-27e PNRR – Gestione monitoraggi

L'obiettivo della proposta è l'evoluzione dei sistemi informativi esistenti al fine di supportare la Direzione A1500A nel definire e attuare le necessarie iniziative per la gestione dei fondi FSE+ e PNRR per il finanziamento delle politiche attive del lavoro, con particolare focus sui sistemi di monitoraggio per il controllo e la rendicontazione delle politiche.

Gli interventi previsti nel prodotto descritto si configurano pertanto come sviluppi e manutenzioni evolutive di sistemi esistenti, prevedono un alto livello di personalizzazione sulla base delle esigenze organizzative dell'Ente conseguenti all'applicazione della nuova programmazione FSE + 2021\_27 e al PNRR e prevedono un alto livello di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo della Direzione e dell'Ente Regione Piemonte, avendo un impatto trasversale.

Inoltre le attività oggetto della proposta si collocano in un contesto in forte e repentino cambiamento, influenzate da elementi esogeni (rilevanti a livello istituzionale e politico – in funzione di decisioni prese a livello europeo, nazionale e di governo regionale) che costringono la Direzione A1500A – e di conseguenza il CSI-Piemonte - ad agire con requisiti NON sempre stabili ed in continua e progressiva ridefinizione, realizzando quelle evoluzioni dei sistemi necessarie per supportare il raggiungimento degli obiettivi della programmazione e dei target di risultato attesi dalle misure del PNRR.

## 2TEMPI DELLA FORNITURA

| Attività                                  | 2023 |     |     |     |     | 2024 |     |     |     |     |
|---|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
|   | Ago  | Set | Ott | Nov | Dic | Gen  | Feb | Mar | Apr | Mag |
| Prodotto 1: Monitoraggio FSE+21_27 e PNRR |      |     |     |     |     |      |     |     |     |     |

## 3PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

| Prodotto  | Fornitura  | Deliverable   | Valore Economico Totale (€) |
|---|--|---|-----------------------------|
| Prodotto 1:<br>Monitoraggi<br>0<br>FSE+21_2<br>7 e PNRR | Fornitura 1.1<br>– Cruscotto<br>Governance                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita.</li> <li>• Piano di Lavoro dell'obiettivo.</li> <li>• Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali.</li> <li>• Documento architeturale con disegno dell'architettura di deployment;</li> <li>• Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente;</li> <li>• Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management;</li> <li>• Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità;</li> <li>• Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione;</li> <li>• Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto;</li> <li>• Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente;</li> <li>• Riesame del perimetro funzionale (con eventuale revisione del dimensionamento in Punti Funzione della baseline).</li> </ul> | <b>Euro 115.804,26</b>      |
|   | Fornitura 1.2<br>– Gestione<br>nuovi sistemi<br>Serse/Pange<br>a | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita.</li> <li>• Piano di Lavoro dell'obiettivo.</li> <li>• Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali.</li> <li>• Documento architeturale con disegno dell'architettura di deployment;</li> <li>• Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente;</li> <li>• Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management;</li> <li>• Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità;</li> <li>• Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione;</li> <li>• Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto;</li> <li>• Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente;</li> <li>• Riesame del perimetro funzionale (con eventuale revisione del dimensionamento in Punti Funzione della baseline).</li> </ul> |                             |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>Fornitura 1.3<br/>– Cruscotto<br/>GOL per Enti<br/>Accreditati</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita.</li> <li>• Piano di Lavoro dell'obiettivo.</li> <li>• Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali.</li> <li>• Documento architeturale con disegno dell'architettura di deployment;</li> <li>• Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente;</li> <li>• Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management;</li> <li>• Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità;</li> <li>• Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione;</li> <li>• Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto;</li> <li>• Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente;</li> <li>• Riesame del perimetro funzionale (con eventuale revisione del dimensionamento in Punti Funzione della baseline).</li> </ul> |  |
|  | <p>Fornitura 1.4<br/>– Calcolo<br/>indicatori di<br/>progetto</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita.</li> <li>• Piano di Lavoro dell'obiettivo.</li> <li>• Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali.</li> <li>• Documento architeturale con disegno dell'architettura di deployment;</li> <li>• Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente;</li> <li>• Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management;</li> <li>• Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità;</li> <li>• Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione;</li> <li>• Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto;</li> <li>• Report sulla verifica di integrazione e retrocompatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente;</li> <li>• Riesame del perimetro funzionale (con eventuale revisione del dimensionamento in Punti Funzione della baseline).</li> </ul> |  |

- **LIVELLI DI SERVIZIO**

RDCSVIL – Rispetto Data Concordata consegna deliverable di sviluppo – L'indicatore misura il rispetto della Data Concordata prevista per la consegna di un deliverable di sviluppo, secondo l'ultimo piano di lavoro concordato e sottoscritto fra il CSI e il Cliente.

## Scheda tecnica 5.4 – supporto 2023-2025 monitoraggio PNRR

### OGGETTO DELLA FORNITURA

L'obiettivo della proposta, considerato il complesso contesto del nuovo periodo programmatorio, è quello di offrire un costante supporto tecnico e specialistico nella valutazione e nell'adempimento delle attività di gestione e monitoraggio delle risorse PNRR, volto a facilitare e velocizzare le tante attività previste per il monitoraggio di tali risorse in modo da rispettare le varie scadenze previste e agevolare il raggiungimento dei target prefissati (entro il 2025)

A tal fine sono stati identificati, nell'ambito del presente intervento, i seguenti prodotti:

- PRODOTTO 1 – Supporto monitoraggio PNRR - anno 2023
- PRODOTTO 2 – Supporto monitoraggio PNRR - anno 2024
- PRODOTTO 3 – Supporto monitoraggio PNRR - anno 2025

L'articolazione in prodotti, la distribuzione temporale e la quantificazione è stata concordata con la Direzione A15, sulla base delle esigenze emerse nel corso del 2023. Nel primo anno di attività si prevede la realizzazione delle attività nell'ultimo trimestre (in considerazione degli approfondimenti istituzionali e operativi necessari all'avvio delle attività), mentre nelle annualità successive si prevede una distribuzione più lineare a supporto di quanto necessario in termini di monitoraggio.

### TEMPI DELLA FORNITURA

| Attività   | 2023    | 2024  |        | 2025  |        |
|--|---------|-------|--------|-------|--------|
|  | IV Trim | I Sem | II Sem | I Sem | II Sem |
| P1: <u>S</u> upporto monitoraggio PNRR - anno 2023 |         |       |        |       |        |
| P2: <u>S</u> upporto monitoraggio PNRR - anno 2024 |         |       |        |       |        |
| P3: <u>S</u> upporto monitoraggio PNRR - anno 2025 |         |       |        |       |        |

#### 4 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

| Prodotto  | Fornitura   | Deliverable   | Valore Economico Totale (€) |
|---|---|---|-----------------------------|
| Prodotto 1:<br>Supporto<br>monitoraggio PNRR -<br>anno 2023 | Fornitura 1.1 –<br>Monitoraggio PNRR 2023<br>- Supporto continuativo<br>(BPO) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relazione sulle attività svolte</li><li>• Materiali, verbali, mail a supporto della conduzione dei Tavoli Tecnici</li></ul> | 120.192,46                  |
| Prodotto 2:<br>Supporto<br>monitoraggio PNRR -<br>anno 2024 | Fornitura 2.1 –<br>Monitoraggio PNRR 2024<br>- Supporto continuativo<br>(BPO) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relazione sulle attività svolte</li><li>• Materiali, verbali, mail a supporto della conduzione dei Tavoli Tecnici</li></ul> | 120.192,46                  |
| Prodotto 3:<br>Supporto<br>monitoraggio PNRR -<br>anno 2025 | Fornitura 3.1 –<br>Monitoraggio PNRR 2025<br>- Supporto continuativo<br>(BPO) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relazione sulle attività svolte</li><li>• Materiali, verbali, mail a supporto della conduzione dei Tavoli Tecnici</li></ul> | 122.807,60                  |
| TOTALE  |   |   | 363.192,52                  |

#### PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà successiva alla sottoscrizione del verbale di conformità che attesti l'esito positivo dei collaudi previsti dei singoli prodotti rilasciati e la loro messa in esercizio.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

#### 5 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- il Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE (A1501B) ;
- il Settore Formazione Professionale ( A1503B)
- il Settore Politiche del Lavoro (A1502B)

- il Settore Standard formativi e orientamento permanente ( A1504C)
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Valeria Sottili, Responsabile del Settore A1501B – Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE;
- Enrica Pejrolo, Responsabile del Settore A1503B – Formazione Professionale;
- Livio Boiero, Responsabile del Settore A1502B – Politiche del Lavoro
- Nadia Cordero, Responsabile del Settore A1504C - Standard formativi e orientamento permanente
- Roberto Bernocco, Referente SIRE ICT per la Direzione A1500A – Istruzione, Formazione e Lavoro.
- Riccarda Cristofanini Referente dell'intervento o suo delegato, in rappresentanza del CSI Piemonte con la funzione di referente;

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

#### *Referente di Progetto della Direzione/Settore Committente*

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti contrattualmente;
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse economiche necessarie all'espletamento della presente fornitura.

#### *Referente del CSI Piemonte*

- il rispetto del piano delle attività;
- la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- la relazione con le funzioni del Committente coinvolte nel progetto;
- il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo;
- assicurare la disponibilità delle risorse umane e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

## **6ACCETTAZIONE ORDINE**

Il presente disciplinare viene tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

## **7VERIFICA DI CONFORMITA'**

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di accettazione di quanto oggetto del presente disciplinare.

Le attività di accettazione saranno svolte dal Settore committente, acquisito il parere delle strutture coinvolte nel Comitato di Coordinamento.

La presente fornitura si considera definitivamente accettata dopo 30 giorni dal rilascio in produzione, in assenza di segnalazione di malfunzionamenti.

**8**

## **9TITOLARITÀ DEL SOFTWARE**

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, ecc...) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio") e D.Lgs 30/2005. In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente ;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera;
- il software verrà rilasciato come software libero ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., secondo i termini di licenza concordati con CSI e comunque in linea con le Linee guida sull'acquisizione e riuso del software di AgID del 19.5.2019.

## **10REPOSITORY APPLICATIVO**

Tutta la documentazione di progetto dovrà essere depositata dal CSI entro la data del rilascio in produzione in apposito repository il cui accesso è riservato al referente di progetto e referente ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistemi Informativi regionali.

Dovranno essere rilasciati i seguenti documenti/prodotti:

1. Contratto generale di fornitura stipulato con il fornitore esterno;
2. Ordini o disciplinari di incarico delle singole forniture affidate al fornitore esterno;
3. Specifiche dei Requisiti Software (SRS)
4. Specifiche di Analisi e Progettazione del sistema (disegno tecnico, disegno logico/fisico del DB, ecc.)
5. Specifiche dei Test e Piano dei test del software
6. Test Report (con i risultati dei test unitari, di integrazione, di non regressione e di performance/stress test eseguiti da CSI)
7. Script per i test automatici e di performance e di stress test
8. Report/misure degli indicatori di qualità del software consegnato
9. Verbali di collaudo effettuati da CSI

10. Manuali Utente
11. Manuali di conduzione operativa
12. Manuali di installazione in esercizio
13. Conteggi finali delle dimensioni dell'intervento (Figure professionali utilizzate per prodotti e forniture, FP messi in esercizio e lavorati, rilasci in esercizio, ricicli, costi, ecc.)
14. Prodotto software (codice sorgente ed eseguibile gestiti nell'ambiente di gestione della configurazione)

## **11 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo (1.4 del template di PTE) dal titolo "Sicurezza e protezione dei dati personali".

## **12 RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI**

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c) il diritto del Fornitore di ottenere la revisione del corrispettivo qualora si verificassero, per effetto di circostanze imprevedibili, aumenti o diminuzioni nel costo dei materiali o della mano d'opera, tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al decimo del prezzo complessivo convenuto (art. 1664 c.c. con possibilità di deroga sulle parti);
- d) l'obbligo del Fornitore di prestare garanzia per le difformità ed i vizi dell'opera nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- e) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore

delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

### **13 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE**

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

### **14 DOMICILI CONTRATTUALI**

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente ordine, venga indirizzata a:

Settore Raccordo amministrativo e controllo delle attività cofinanziate dal FSE

PEC: [controllifse@cert.regione.piemonte.it](mailto:controllifse@cert.regione.piemonte.it)

Direzione "attività produttive, ambiente, fpl" - Area "formazione professionale e lavoro"

PEC: [protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it)

LA DIRIGENTE DEL SETTORE  
dr.ssa Valeria Gabriella SOTTILI

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 765/A1501B/2023 DEL 21/12/2023**

Impegno N.: 2023/24774  
Descrizione: SUPPORTO 2023-2025 MONITORAGGIO PNRR  
Importo (€): 178.018,04  
Cap.: 135128 / 2023 - SPESE PER ATTIVITA' E SERVIZI CONNESSI ALL'ATTUAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - PNRR - SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONE  
Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi  
Motivo assenza CIG: Affidamenti in house  
Soggetto: Cod. 12655  
PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.19.999 - Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c.  
COFOG: Cod. 01.1 - Organi esecutivi e legislativi, attività finanziari e fiscali e affari esteri  
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI  
Trans. UE: Cod. 7 - per le spese correlate ai finanziamenti dell'Unione europea finanziati da risorse dell'ente  
Natura ricorrente: Cod. 3 - Ricorrente  
Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione  
Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale  
Titolo: Cod. 1 - Spese correnti  
Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione  
Programma: Cod. 0101 - Organi istituzionali

Impegno N.: 2024/5782  
Descrizione: SUPPORTO 2023-2025 MONITORAGGIO PNRR  
Importo (€): 178.171,14  
Cap.: 135128 / 2024 - SPESE PER ATTIVITA' E SERVIZI CONNESSI ALL'ATTUAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - PNRR - SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONE  
Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi  
Motivo assenza CIG: Affidamenti in house  
Soggetto: Cod. 12655  
PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.19.999 - Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c.  
COFOG: Cod. 01.1 - Organi esecutivi e legislativi, attività finanziari e fiscali e affari esteri  
Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI  
Trans. UE: Cod. 7 - per le spese correlate ai finanziamenti dell'Unione europea finanziati da risorse dell'ente  
Natura ricorrente: Cod. 3 - Ricorrente  
Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione  
Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale  
Titolo: Cod. 1 - Spese correnti  
Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione  
Programma: Cod. 0101 - Organi istituzionali

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 765/A1501B/2023 DEL 21/12/2023**

Impegno N.: 2025/1223

Descrizione: SUPPORTO 2023-2025 MONITORAGGIO PNRR

Importo (€): 122.807,60

Cap.: 135128 / 2025 - SPESE PER ATTIVITA' E SERVIZI CONNESSI ALL'ATTUAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - PNRR - SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONE

Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi

Motivo assenza CIG: Affidamenti in house

Soggetto: Cod. 12655

PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.19.999 - Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c.

COFOG: Cod. 01.1 - Organi esecutivi e legislativi, attività finanziari e fiscali e affari esteri

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 7 - per le spese correlate ai finanziamenti dell'Unione europea finanziati da risorse dell'ente

Natura ricorrente: Cod. 3 - Ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: Cod. 0101 - Organi istituzionali