

Codice A1706B

D.D. 27 novembre 2023, n. 1041

L.R. 1/2019. Determinazione a contrarre in affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36. Affidamento dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA" tramite Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA). CIG A02AC9A44C. Impegno di euro 29.280,00 sul capitolo di spesa 138877/2023, di eu



ATTO DD 1041/A1706B/2023

DEL 27/11/2023

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1700A - AGRICOLTURA E CIBO

A1706B - Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura

OGGETTO: L.R. 1/2019. Determinazione a contrarre in affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36. Affidamento dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA" tramite Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA). CIG A02AC9A44C. Impegno di euro 29.280,00 sul capitolo di spesa 138877/2023, di euro 29.280,00 sul capitolo di spesa 138877/2024. Bilancio finanziario gestionale 2023-2025 annualità 2023-2024.

Premesso che:

la Legge regionale 22 gennaio 2019, n. 1 con il Titolo V "*Contrasto alle frodi agroalimentari*" (che sostituisce la precedente l.r. 39/80) ha costituito "*un sistema per il contrasto delle frodi agroalimentari e delle pratiche ingannevoli adottate nella produzione, trasformazione, trasporto, stoccaggio, mediazione, commercializzazione dei prodotti agroalimentari, uso della designazione, presentazione ed etichettatura dei prodotti ed elusione delle normative settoriali, europee, statali e regionali ivi comprese quelle relative ai contributi e aiuti*";

la stessa legge regionale ha istituito, presso l'ufficio di coordinamento previsto dall'articolo 53 della L.R. 1/2019, il Servizio Antisofisticazioni Agroalimentare regionale;

il SAA opera su tutto il territorio regionale svolgendo attività di vigilanza e controllo finalizzati alla repressione delle frodi e alla prevenzione del fenomeno illecito relativo alla contraffazione dei prodotti agroalimentari;

lo svolgimento delle attività di cui al citato Titolo V "*Contrasto alle frodi Agroalimentari*" della L.R. 1/2019 nonché l'assolvimento delle mansioni previste, implica l'acquisizione di servizi specialistici di supporto ICT, adeguati alle attività da svolgere;

l'art. 53 comma 1 lettera e) della L.R. 1/2019 dispone che la "*Regione istituisce il portale del*

SAA per la raccolta delle informazioni necessarie alle attività previste dal presente titolo, attraverso l'adozione dei necessari atti amministrativi”;

la citata Legge regionale all'art. 53 comma 3 dispone che *“Sono a carico della Regione le spese necessarie per l'applicazione del presente titolo comprese quelle relative al funzionamento dell'Ufficio di coordinamento di cui all'articolo 55”*.

Rilevato che con la determinazione dirigenziale n. 528/A1706B/2023 si è dato avvio alla procedura negoziata tramite "Richiesta di Offerta" (RdO), aperta a tutti gli operatori economici facenti parte bando *Servizi*, Categoria: *Supporto e consulenza in ambito ICT* nel "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MePA), in conformità all'articolo 36 commi 2 e 6 del decreto legislativo n. 50/2016, per l'affidamento, di durata biennale dei *“Servizi Specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del Servizio Antisofisticazioni Agroalimentare”*.

Dato atto che la procedura di gara RdO MePA, identificata con il numero di negoziazione 3598278, avviata il 30 giugno 2023 si è conclusa il 16 luglio 2023 senza permettere l'identificazione di alcun affidatario in quanto l'unico operatore economico offerente (la medesima impresa che ha terminato il contratto di servizio al 31/12/2022) aveva presentato su MePA la documentazione di gara con alcuni vizi di forma che ne impedivano la valutazione da parte della commissione (Cfr. verbale n. 23495 del 16/08/2023).

Preso atto dell'esito della procedura RDO n. 3598278 del 30/06/2023 aperta su MePA, il Settore ha provveduto all'avvio *ex novo* di un'indagine esclusivamente conoscitiva volta a individuare operatori economici qualificati interessati all'erogazione dei *servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività del Servizio Antisofisticazioni Agroalimentare*;

Atteso che la consultazione di mercato di cui al paragrafo precedente, avviata dalle ore 12:00 del 3 ottobre 2023 fino alle ore 12:00 del 19 ottobre 2023, attraverso pubblicazione sul portale istituzionale della Regione Piemonte nella sezione *“Bandi Piemonte”* del relativo avviso unitamente al *Capitolato tecnico* e alla *condizioni contrattuali*, ha nuovamente individuato come unico operatore qualificato interessato all'erogazione dei servizi la ditta Coresoftware (Cfr. processo verbale protocollo n. 31069 del 9 novembre 2023, redatto a conclusione delle operazioni correlate all'avviso per l'acquisizione delle manifestazioni d'interesse).

Precisato che alla manifestazione d'interesse hanno risposto 3 operatori: la CORESOFTWARE di Enrico Audisio – (omissis) e partita IVA 10728000018, l'A.G.T. Enterprise s.r.l. - codice fiscale e partita IVA 02911180608, la IEENG Solution s.r.l. - codice fiscale e partita IVA 03109530836, e che la IEENG Solution s.r.l. con PEC protocollo n. 30056 del 31 ottobre 2023 si è successivamente dichiarata **non più interessata** a partecipare all'erogazione dei servizi in discorso mentre l'A.G.T. Enterprise s.r.l. **non forniva alcuna risposta alle richiesta d'integrazione** e chiarimento inviata dall'Ufficio di coordinamento (n. protocollo 29604 del 25 ottobre 2023) lasciando la propria manifestazione d'interesse priva d'alcuni caratteri sostanziali e necessari chiaramente indicati nell'avviso e nei suoi allegati, costituendosi quale operatore economico privo delle caratteristiche richieste per l'affidamento del servizio in oggetto.

Rilevato che il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n.78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici) entrato in vigore il 01 aprile 2023, e divenuto efficace a partire dal 01 luglio 202, in particolare prevede:

l'affidamento diretto di servizi e forniture per importi inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante (art. 50);

l'obbligo del rispetto del "principio di rotazione" (art. 49), che stabilisce che "(...) è vietato l'affidamento o l'aggiudicazione di un appalto al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi" prevedendo al comma 4 che "In casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto".

Osservato che relativamente ai *Servizi specialistici di supporto ICT alle attività del Servizio Antisofisticazioni Agroalimentare*:

l'impresa individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio - codice fiscale DSANRC67D18L21VV risulta essere l'operatore economico uscente dal precedente affidamento, terminato nel dicembre 2022;

la stessa impresa è anche l'unica ad aver presentato la propria offerta nella RdO aperta avviata su MePA nel giugno 2023;

sempre la stessa impresa è l'unica ad aver presentato una manifestazione d'interesse completa in tutte le sue parti in risposta all'avviso pubblicato nell'ottobre 2023;

Considerato l'art. 49 comma 4 del d.lgs. 36/2023 laddove prevede che il *contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto* in casi motivati dalla sussistenza di precisi requisiti concorrenti: struttura del mercato, effettiva assenza di alternative, accurata esecuzione del precedente contratto.

Attesa:

- l'assenza mercato di riferimento elettivo per il servizio richiesto, il quale non è riconducibile *sic et simpliciter* quale mera assistenza software o sviluppo o archiviazione documentale o *server hosting*, o ancora attività euristica sulle D.O. in vendita su internet, o analisi forense, o anche consulenza informatica, o formazione o gestione e sviluppo App Android, ma piuttosto si configura come una commistione di questi e altri aspetti dettagliati nel capitolato d'appalto tra le quali, per altro, si ritrovano attività condotte ai sensi del comma 4 art. 348 del c.p.p., e che non potrà essere rifiutata dal Fornitore (ex art. 348 c.p.p.), impegnandola al segreto d'ufficio (ex artt. artt. 326, 357 c.p. e 329 C.P.P.);
- l'effettiva assenza d'alternative riscontrata sia attraverso la citata RdO aperta svolta nel giugno 2023 e, ancora, successivamente nell'ottobre 2023 tramite avviso indistintamente aperto a tutti gli operatori interessati operanti nel settore indipendentemente dalla collocazione geografica soprassedendo così anche alle possibili difficoltà che il committente avrebbe potuto riscontrare nell'ottenere le previste attività in loco sul territorio regionale pur di allargare la platea degli operatori economici interessati;
- l'accurata esecuzione del precedente contratto per il quale l'impresa si era distinta per

particolare affidabilità e perizia svolgendo con completezza e riservatezza i servizi a essa affidati e nei tempi pattuiti con un prezzo offerto competitivo rispetto alla media dei prezzi orari praticati nel settore di riferimento.

Esperiti tutti i tentativi di reperire sul mercato operatori qualificati e interessati all'erogazione dei servizi ICT richiesti nei termini e alle condizioni confacenti alla tipologia e alle peculiarità delle attività condotte dal SAA.

Riscontrata la compresenza di tutti gli elementi previsti dall'art. 49 comma 4 del d.lgs. 36/2013 per poter procedere all'affidamento diretto al precedente affidatario, l'ufficio di coordinamento del SAA ha provveduto, con nota n. 31078 del 09 novembre 2023, a richiedere un preventivo all'impresa individuale CORESOFTWARE di Audisio Enrico per la fornitura dei servizi oggetto del presente provvedimento cogliendo, tra l'altro, l'occasione per incoraggiare la presentazione di *“migliorie aggiuntive ai servizi già previsti dal capitolato tecnico”*.

Visto il nuovo codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023, e in particolare:

l'art. 17, ai sensi del quale prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

l'art. 48 comma 3, che afferma l'obbligo di utilizzo di strumenti informatici e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa.

Dato atto che :

per la categoria merceologica oggetto dell'affidamento non risultano approvati “criteri ambientali minimi” di cui all'art. 57, comma 2 del d.lgs. 36/2023;

il servizio richiesto si presenta a corpo unico e non prevede la suddivisione in lotti;

in ragione del valore dell'appalto nonché delle caratteristiche tecniche e di erogazione sul territorio del servizio richiesto, è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, comma 2 del d.lgs. 36/2023;

le prestazioni richieste non rientrano nell'elenco dei lavori, beni e servizi assoggettati a centralizzazione degli acquisti ai sensi dell'art.1 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 luglio 2018 (pubblicato sulla GU Serie Generale n. 189 del 16 agosto 2018);

alla data odierna non sono stati individuati, tra quelli messi a disposizione da CONSIP (Convenzioni, accordi Quadro o Bandi del Sistema dinamico di acquisizione), strumenti idonei a soddisfare le summenzionate esigenze.

Acquisita agli atti l'offerta presentata dall'impresa CORESOFTWARE con PEC del 13 novembre 2023 protocollo n. 31496 per una spesa di euro 48.000,00 Iva esclusa.

Valutate positivamente le migliorie aggiuntive proposte dall'operatore economico che costituiscono ampliamento di alcune attività previste dal capitolato tecnico; ritenuta congrua l'offerta economica è stata avviata su MePA la Trattativa Diretta (TD) n. 3843385 onde procedere all'affidamento ai sensi dell'art 50 comma 1 lettera b) del d.lgs 36/2023.

Considerato che:

l'offerta pervenuta sulla TD n. 3843385 per l'erogazione dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA" fino al 31 dicembre 2024, ammonta ad euro 58.560,00 IVA inclusa (euro 48.000,00 IVA esclusa più euro 10.560,00 per quota I.V.A. del 22% soggetta a scissione dei pagamenti - *split payment* - da versarsi direttamente all'Erario ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972;

Dato atto che:

- sono stati espletati con esito favorevole i controlli inerenti l'assenza delle cosiddette *annotazioni riservate* registrate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
- relativamente all'affidamento in oggetto, in ottemperanza agli obblighi normativi vigenti in materia di appalti pubblici di lavori, servizi e forniture, si è provveduto ad acquisire:
- il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), debitamente compilato e sottoscritto ai sensi del d.p.r. 445/2000; il Patto di Integrità debitamente compilato e sottoscritto ai sensi del d.p.r. 445/2000 come previsto dal PIAO, e delle ulteriori verifiche in capo all'ente, che, in conformità agli accertamenti condotti constata che il citato operatore economico risulti in possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dagli art. 94 – 95 – 96 – 97 – 98 del d.lgs. 36/2023;
- il modello di tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3, comma 7, della legge 13 Agosto 2010, "Tracciabilità flussi finanziari" n. 136, debitamente compilato e sottoscritto ai sensi del d.p.r. 445/2000;
- regolarità ai fini DURC (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà)

Ritenuto di non redigere il DUVRI in quanto, trattandosi di mera fornitura di servizio, non è stata riscontrata la presenza di alcun rischio in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis del d.lgs. 81/2008 come integrato dal d.lgs. 106/2009.

Dato atto che:

il Decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66 "Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale", convertito, con modificazioni, dalla Legge 23 giugno 2014, n. 89 ha anticipato al 31 marzo 2015 l'obbligo di fatturazione elettronica nei rapporti tra Pubblica Amministrazione e fornitori precisando, tra l'altro, che da tale data le pubbliche amministrazioni non possono accettare le fatture emesse o trasmesse in forma cartacea né possono procedere ad alcun pagamento, nemmeno parziale, sino all'invio in forma elettronica;

la Legge 23 dicembre 2014, n. 190 (Legge di stabilità per l'anno 2015) all'articolo 1, comma 629, lettera b) ha stabilito che dal 1 gennaio 2015, le pubbliche amministrazioni non debitorie d'imposta versino direttamente all'Erario l'IVA addebitata dai propri fornitori dando attuazione allo *split payment* (scissione dei pagamenti).

Considerato che l'offerta pervenuta (TD n. 3843385), risponde alle necessità espresse sia dal punto di vista dei contenuti tecnico professionali sia economicamente, esponendo un costo complessivo in linea con l'erogazione di servizi assimilabili.

Preso atto che ai fini di quanto previsto dall'art. 17 comma 1 del D.Lgs 36/2023, le clausole negoziali e gli elementi essenziali del servizio sono contenuti negli allegati *Capitolato tecnico* e *Condizioni contrattuali*, descrittivo dei servizi richiesti, delle modalità di erogazione e delle condizioni contrattuali e inseriti nella TD 3843385 su MePA.

Ritenuto pertanto di:

approvare il documento *Capitolato tecnico* e *Condizioni contrattuali* descrittivi dei servizi desiderati, delle modalità di erogazione del medesimo e delle condizioni contrattuali, allegati quale parte integrante e sostanziale della presente determinazione e del documento di stipula relativo alla trattativa n. 3843385 generato dal sistema MEPA;

accettare l'offerta (numero partecipazione 982129) relativa alla Trattativa Diretta (TD) n. 3843385 (Id negoziazione) presentata tramite MePA dalla ditta individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio di euro 48.000,00 IVA esclusa per la fornitura dei servizi specialistici in ambito ICT di supporto alle attività del SAA;

approvare la lettera di stipula relativa all'offerta (numero partecipazione 982129) relativa alla TD n. 3843385 (Id negoziazione), presentata tramite MEPA dalla società CORESOFTWARE di Enrico Audisio e allegata alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;

dare atto che la lettera di stipula relativa alla trattativa n. 3843385, si riterrà validamente perfezionata al momento della sottoscrizione digitale da parte del Punto Ordinante e successiva acquisizione della garanzia fidejussoria del contraente di cui all'art. 106 del d.lgs. 36/2023;

procedere all'affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. 36/2023 tramite acquisto sul Mercato elettronico della P.A. (Me.PA), con lettera di stipula relativa alla trattativa n. 3843385, dalla società CORESOFTWARE di Enrico Audisio (P.I. 10728000018) impresa individuale con sede legale in strada Stupinigi, 57 - 10043 Orbassano (TO), dei "*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA*" fino al 31 dicembre 2024 al costo di euro 58.560,00 IVA inclusa (euro 48.000,00 IVA esclusa più euro 10.560,00 per quota I.V.A. del 22% soggetta a scissione dei pagamenti - *split payment* - da versarsi direttamente all'Erario ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972;

individuare, ai sensi dell'art. 15 comma 2 del d.lgs. 36/2023, quale Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.), il dott. Paolo Aceto in qualità di Dirigente Responsabile del Settore A1706B Servizi di Sviluppo e Controlli per l'Agricoltura;

dare atto che le funzioni del Direttore dell'esecuzione del contratto (D.E.C.) sono svolte dal Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'articolo 114, comma 7 del d.lgs. 36/2023;

Visto il D.lgs. 23 giugno 2011, n. 118 "*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42*" e s.m.i.

Preso atto che l'articolo 39 del D.lgs. 118/2011 dispone che le Regioni approvino annualmente il bilancio di previsione finanziario, con il quadro delle risorse da acquisire e impiegare riferite a un orizzonte temporale almeno triennale.

Dato atto che il criterio della competenza cosiddetta "potenziata" di cui al D. lgs. 118/2011,

stabilisce che le obbligazioni siano registrate nelle scritture contabili nel momento in cui sorgono, con imputazione nell'esercizio in cui diventano esigibili, ovvero nell'esercizio in cui si prevede che debba essere emesso il relativo atto di liquidazione.

Visto il Regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9 "*Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18*".

Vista la Legge regionale 24 aprile 2023, n. 5 "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2023-2025 (Legge di stabilità regionale 2023)*".

Vista la Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "*Bilancio di previsione finanziario 2023-2025*".

Vista la DGR n. 1-6763 del 27 aprile 2023: "*Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025"*". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025".

Vista la Legge regionale 31 luglio 2023, n. 14 "*Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2023-2025*".

Vista la D.G.R. 17-7391 del 03/08/2023 "*Variazione al Documento Tecnico di Accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025 di cui alla D.G.R. n. 1-6763 del 27 aprile 2023*".

Vista la comunicazione prot. n. 12901/A1700A del 4 maggio 2023 con la quale il Direttore della Direzione Agricoltura e cibo autorizza altresì il Dirigente del Settore A1706B "Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura" ad adottare provvedimenti d'impegno nel limite dello stanziamento iscritto in competenza sul capitolo di spesa 138877/2023 e sul capitolo di spesa 138877/2024 (Missione 16 – Programma 1601) del bilancio di previsione finanziario 2023-2025 – annualità 2023-2024.

Stabilito che la spesa di:

euro 29.280,00 IVA inclusa per l'affidamento dei "*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA*" per il 2023, trova copertura finanziaria con le risorse iscritte in competenza sul capitolo di spesa 138877/2023 (Missione 16 - Programma 1601), al netto degli impegni assunti sull'annualità 2023 del bilancio finanziario gestionale 2023-2025;

euro 29.280,00 IVA inclusa per l'affidamento dei "*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA*" per il 2024, trova copertura finanziaria con le risorse iscritte in competenza sul capitolo di spesa 138877/2024 (Missione 16 - Programma 1601), al netto degli impegni assunti sull'annualità 2024 del bilancio finanziario gestionale 2023-2025.

Ritenuto di impegnare:

euro 29.280,00 (di cui euro 5.280,00 per IVA soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'Erario ai sensi dell'art 17-ter del D.p.r. 633/1972) sul capitolo di spesa 138877/2023 (Missione 16 - Programma 1601) del bilancio finanziario gestionale 2023-2025-annualità 2023 - in favore della ditta individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio (cod. soggetto 326653) – partita IVA 10728000018 - (omissis) - con sede in strada Stupinigi 57, 10043 Orbassano (TO) – per i "*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività*

di vigilanza e controllo del SAA” per il 2023.

Scadenza dell’obbligazione: esercizio 2023 euro 29.280,00

euro 29.280,00 (di cui euro 5.280,00 per IVA soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all’Erario ai sensi dell’art 17-ter del D.p.r. 633/1972) sul capitolo di spesa 138877/2024 (Missione 16 - Programma 1601) del bilancio finanziario gestionale 2023-2025 – annualità 2024 - in favore della ditta individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio (cod. soggetto 326653) – partita IVA10728000018 - codice fiscale DSANRC67D18L21VV - con sede in strada Stupinigi 57, 10043 Orbassano (TO) – per i “*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA” per il 2024.*

Scadenza dell’obbligazione: esercizio 2024; euro 29.280,00.

Le transazioni elementari sono rappresentate nell’Appendice A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Stabilito che le liquidazioni di:

- euro 29.280,00 sul capitolo di spesa n. 138877/2023;
- euro 29.280,00 sul capitolo di spesa n. 138877/2024;

in favore della ditta individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio, saranno effettuate negli esercizi 2023-2024 del bilancio gestionale regionale a regolare esecuzione della prestazione secondo le condizioni contrattuali sottoscritte dalle parti, previo invio alla Regione Piemonte della fattura in formato elettronico, debitamente controllata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale.

Verificato che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa assunti con il presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica.

Considerato che, in conformità con quanto previsto dal decreto-legge 12 novembre 2010, n. 187 “*Misure urgenti in materia di sicurezza*” convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2010, n. 217, recante misure urgenti in materia di sicurezza per l’acquisizione dei servizi oggetto della presente determinazione è stato assegnato il seguente Codice Identificativo di Gara (CIG): SmartCIG A02AC9A44C.

Vista la Legge regionale 14 ottobre 2014, n. 14. “*Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione*”.

Visto il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

Vista la DGR 15 maggio 2023, n. 20-6877 “*Aggiornamento della ricognizione dei procedimenti amministrativi di competenza della Direzione Agricoltura ed individuazione dei relativi termini di conclusione. Revoca della deliberazione della Giunta regionale 4 febbraio 2022, n. 15-4621*”.

Vista la DGR. 30 gennaio 2023, n. 3-6447 con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025.

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- visti gli articoli 4, 7 e 16 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- Visti gli articoli 17 e 18 della legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- visto il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n.78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;
- vista la DGR n. 1-4046 del 17 ottobre 2016 "Approvazione della "Disciplina del sistema dei controlli interni" parziale revoca della DGR 8-29910 del 13.4.2000";
- visto il d.lgs. 56/2017 "Disposizioni integrative e correttive al d.lgs. 18 aprile 2016, n.50";
- vista la DGR n. 12-5546 del 29.08.2017 "Linee guida in attuazione della DGR n. 1-4046 del 17 ottobre 2016 in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile e altre disposizioni in materia contabile";
- vista la DGR n. 1 - 3361 del 14.06.2021 "Parziale modifica della disciplina del sistema dei controlli interni approvata con DGR. 17 ottobre 2016 n. 1-4046";
- vista la DGR n. 38-6152 del 02/12/2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della DGR 12-5546 del 29 agosto 2017";
- preso atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- dato atto che sono rispettati gli obblighi in materia di trasparenza, di cui al d.lgs. 33/2013;
- attestata altresì la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n. 1- 4046 del 17 ottobre 2016, come modificata dalla DGR. n. 1-3361 del 14 giugno 2021;
- attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto d'interesse.;

determina

- di approvare il documento *Capitolato tecnico e Condizioni contrattuali* descrittivi dei servizi desiderati, delle modalità di erogazione del medesimo e delle condizioni contrattuali, allegati quale parte integrante e sostanziale della presente determinazione e del documento di stipula relativo alla trattativa n. 3843385 generato dal sistema MEPA;
- di procedere all'affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. 36/2023 tramite acquisto sul Mercato elettronico della P.A. (Me.PA), con lettera di stipula relativa alla trattativa n. 3843385, dall'impresa individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio (P.I. 10728000018) con sede legale in strada Stupinigi, 57 - 10043 Orbassano (TO), dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA" fino al 31 dicembre 2024 al costo di euro 58.560,00 IVA inclusa (euro 48.000,00 IVA esclusa più euro 10.560,00 per quota I.V.A. del 22% soggetta a scissione dei pagamenti - *split payment* - da

versarsi direttamente all'Erario ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972;

- di approvare la lettera di stipula relativa all'offerta (numero partecipazione 982129) relativa alla TD n. 3843385 (Id negoziazione), presentata tramite MEPA dalla società CORESOFTWARE di Enrico Audisio e allegata alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;
- di dare atto che la lettera di stipula relativa alla trattativa n. 3843385, si riterrà validamente perfezionata al momento della sottoscrizione digitale da parte del Punto Ordinante e successiva acquisizione della garanzia fidejussoria del contraente di cui all'art. 106 del D.lgs. 36/2023;
- di impegnare euro 29.280,00 (di cui euro 5.280,00 per IVA soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'Erario ai sensi dell'art 17-ter del D.p.r. 633/1972) sul capitolo di spesa 138877/2023 (Missione 16 - Programma 1601) del bilancio finanziario gestionale 2023-2025- annualità 2023 - in favore della ditta individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio (cod. soggetto 326653) – partita IVA 10728000018 - (omissis) con sede in strada Stupinigi 57, 10043 Orbassano (TO) – per i “*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del SAA*” per il 2023.
Scadenza dell'obbligazione: esercizio 2023, euro 29.280,00.
Le transazioni elementari sono rappresentate nell'Appendice A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di impegnare euro 29.280,00 (di cui euro 5.280,00 per IVA soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'Erario ai sensi dell'art 17-ter del D.p.r. 633/1972) sul capitolo di spesa 138877/2024 (Missione 16 - Programma 1601) del bilancio finanziario gestionale 2023-2025 – annualità 2024 - in favore della ditta individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio (cod. soggetto 326653) – partita IVA10728000018 - (omissis) - con sede in strada Stupinigi 57, 10043 Orbassano (TO) – per i “*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei SAA*” per il 2024.
Scadenza dell'obbligazione: esercizio 2024, euro 29.280,00.
Le transazioni elementari sono rappresentate nell'Appendice A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di stabilire che le liquidazioni:
 - di euro 29.280,00 sul capitolo di spesa n. 138877/2023;
 - di euro 29.280,00 sul capitolo di spesa 138877/2024

in favore della ditta individuale CORESOFTWARE di Enrico Audisio saranno effettuate negli esercizi 2023-2024 del bilancio gestionale regionale, a regolare esecuzione della prestazione secondo le condizioni contrattuali sottoscritte dalle parti, previo invio alla Regione Piemonte della fattura in formato elettronico, debitamente controllata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;

- d'individuare, ai sensi dell'art. 15 comma 2 del d.lgs. 36/2023, quale Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.), il dott. Paolo Aceto in qualità di Dirigente Responsabile del Settore A1706B Servizi di Sviluppo e Controlli per l'Agricoltura;
- di dare atto che le funzioni del Direttore dell'esecuzione del contratto (D.E.C.) sono svolte dal Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'articolo 114, comma 7 del d.lgs. 36/2023.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi

dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010, nonché nel sito istituzionale www.regione.piemonte.it nella Sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi dell'articolo 23, comma 1, lettera b) e dell'art. 37, comma 2 del d.lgs. 33/2013.

DATI DI AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Beneficiario: CORESOFTWARE di Enrico Audisio – partita IVA 10728000018 - (omissis)- con sede in strada Stupinigi 57, 10043 Orbassano (TO)

Importo: euro 58.560,00 IVA inclusa

Dirigente responsabile: dott. Paolo Aceto

Modalità di individuazione beneficiario: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, in seguito a indagine di mercato mediante avviso pubblicato sul sito istituzionale della Regione Piemonte.

Avverso la presente determinazione è ammesso il ricorso giurisdizionale innanzi al TAR entro 60 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza dell'atto, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla suddetta, ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal Codice Civile. (Sono fatti salvi i casi di procedure di affidamento per cui è previsto un rito speciale con termini ridotti e la non ammissibilità del ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ex artt. 120 e 128 del d.lgs. 104/2010 e s.m.i.)

IL DIRIGENTE (A1706B - Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura)

Firmato digitalmente da Paolo Aceto

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Allegato_A_-_Capitolato_tecnico_-TD_3843385.pdf



2. Allegato_B_-_Condizioni_contrattuali_TD_3843385.pdf



3. Stipula_NG3843385.pdf

Allegato



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

CAPITOLATO TECNICO

caratteristiche del servizio richiesto

1. Oggetto dell'appalto.....	1
1.1 Portale SAA	2
1.2 Applicazione "SAApp":	2
2. Risultati attesi dal servizio richiesto- Intendimenti e obiettivi di carattere essenziale.....	3
3. Obiettivi specifici che si intendono conseguire con il servizio richiesto e modalità di realizzazione per ambito d'attività; illustrazione non esaustiva di carattere essenziale.....	3
MANTENIMENTO E ASSISTENZA	3
MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO	4
AMPLIAMENTO FUNZIONI.....	4
4. Requisiti minimi per l'erogazione dei servizi richiesti, elementi di carattere essenziale:.....	4
5. Requisiti prestazionali del Portale SAA richiesti- elementi di carattere essenziale.....	5
6. Attività di progettazione cooperativa, assistenza e formazione;	6
a) Progettazione cooperativa:	6
b) Assistenza:	6
c) Formazione:	6
7. Servizi specialistici <i>extra</i> portale SAA e App Android	7
Appendice I: Descrizione del sistema preesistente- Specifiche tecniche Portale SAA e APP Android.	8

I **servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del Servizio Antisofisticazioni Agroalimentare** richiesti sono legati all'implementazione del disposto di legge di cui all'art. 52 comma 2 lettera d), e), f) della l.r. n. 1/2019 e più in generale alle attività di monitoraggio, vigilanza e presidio del territorio previste dal titolo V "Contrasto alle frodi Agroalimentari" della medesima legge.

Le prestazioni riguardano, tra le altre cose, il mantenimento in efficienza del sistema Portale SAA (istituito con l'art. 53 comma 1 lettera e) della citata l.r. 1/2019) e della correlata App Android dedicata nonché l'aggiornamento dei sistemi di sicurezza e dei linguaggi di programmazione utilizzati per la loro realizzazione agli ultimi *standard*, nonché l'attivazione e incremento delle funzioni della piattaforma. Il portale e l'applicazione sono intesi quale supporto alle attività di vigilanza e controllo svolte dal Servizio Antisofisticazioni Agroalimentare della Regione.

1. Oggetto dell'appalto.

Consiste nella manutenzione in perfetta efficienza, aggiornamento ai nuovi standard dei linguaggi di programmazione utilizzati per la sua costituzione, attivazione e/o incremento delle funzioni, del Portale SAA e della correlata App Android nonché nell'erogazione di servizi specialistici *extra* Portale SAA a carattere sporadico e a supporto delle attività del SAA.

Qui di seguito una descrizione del Portale SAA e dell'APP attualmente in essere:

1.1 Portale SAA

Il portale è un ambiente articolato di lavoro composto da diverse funzioni, al portale è associata una APP Android per gli accessi e altre funzioni.

- *Funzioni di archiviazione, catalogazione, composizione documenti condivisa*: il portale SAA è importante supporto per l'archiviazione ottica e numerazione di:
 - verbali redatti dagli addetti del SAA;
 - referti delle analisi di laboratorio dei campioni prelevati;
 - eventuali note di servizio;
 - ulteriore documentazione presente (video, audio, foto etc).

I documenti sono catalogati per parole chiave e correlati in base alla denominazione giuridica e al prodotto monitorato. I dati sono poi restituiti in forma testuale, grafica e statistica.

- *Sistema di Monitoraggio E-Commerce (MEC)* consiste in una banca dati popolata tramite acquisizione dal web di etichette di prodotti enologici posti in vendita. Le informazioni reperite sono arricchite con i dati relativi a denominazione, vitigno, casa produttrice, imbottigliatore e altri dati disponibili. Le schede compilate sono sottoposte a verifica formale dei dati riportati in etichetta, infine le informazioni vengono raggruppate, integrate e comparate per creare un fascicolo.
- *Funzioni di produzione fascicoli*: i fascicoli costituiscono le unità base informative avviate su iniziativa del SAA o su segnalazione scaturita dal sistema MEC. La funzione di apertura del fascicolo è dotata di un'interfaccia che permette il raggruppamento di tutte le azioni e informazioni pertinenti l'azienda/prodotto oggetto del fascicolo nonché la scelta degli utenti coinvolti, ovvero assegnati allo sviluppo dello stesso; la funzione permette di indicare le parole chiave utilizzate dal sistema per ricercare all'interno della sezione documentale del database del portale, tutti documenti che le contengono, e con questi popolare automaticamente il fascicolo appena aperto. La funzione di apertura e assegnazione dei fascicoli è collegata agli strumenti MEC
- *Funzioni statistiche*: i dati contenuti nel database del portale sono restituiti sia in forma di rapporto testuale che grafico (numero di verbali, numero di analisi, analisi con esiti negativi e positivi, luogo di prelievo campioni, luogo di verbalizzazione, cronologia attività, numero vini monitorati e numero vini sottoposti a controllo; elenco verbali; sanzioni erogate (min-max); contenziosi aperti). Le funzioni statistiche comprendono anche uno strumento di estrazione dei risultati delle analisi per: vitigno/produttore/imbottigliatore.
- *Interfaccia pubblica portale SAA*: il portale è dotato di due interfacce, una privata a esclusivo uso del SAA e una pubblica, completamente separata dalla prima ove è possibile riversare dati statistici, rapporti, informazioni ritenute di libero accesso.
- *Funzioni di agenda*: una sezione del portale è dedicata all'agenda interattiva utile strumento condiviso per organizzare le varie attività degli addetti del SAA e per semplificare le funzioni dell'Ufficio di coordinamento del SAA. Le funzioni di agenda sono collegate all'APP Android.
- *Emissione modelli di verbale*: sono previsti modelli standard di verbale che gli operatori possono prelevare in scarico. Lo scarico del modello, previa indicazione dei dati CUAA, comporta la costituzione di un fascicolo disponibile per l'upload del verbale compilato.

1.2 Applicazione "SAApp": Correlata al portale e al sistema MEC è presente un'applicazione per *smartphone* con sistema operativo Android dedicata alle procedure di accesso al portale, alla funzione di composizione dei documenti e all'acquisizione d'immagini delle foto di etichette delle bottiglie di vino che traslocate al portale e georeferenziate, sono rese disponibili per l'integrazione dei pertinenti attributi informativi necessari alla verifica formale dei dati d'etichetta nonché alla loro esposizione, catalogazione e ricerca d'ulteriori dati presenti sul portale. Predisposta anche per l'utilizzo pubblico l'App consente l'invio di segnalazioni informative su prodotti enologici, l'invio di comunicazioni di riscontro (feedback) e la

visualizzazione di eventuali comunicazioni. L'applicazione ha anche utilità secondarie come la possibilità di creare la propria "cantina" formata dalle immagini delle etichette raccolte e dalla propria valutazione. Ulteriori specifiche tecniche relative all'architettura del portale e dell'Applicazione Android sono presenti nell'appendice I "Descrizione del sistema preesistente - Specifiche tecniche Portale SAA e APP Android" parte integrante del presente documento.

2. Risultati attesi dal servizio richiesto- Intendimenti e obiettivi di carattere essenziale.

Con l'acquisizione del servizio la PA intende conseguire l'obiettivo di sostenere il processo di modernizzazione degli strumenti operativi messi a disposizione del SAA e dotarsi dei mezzi e delle professionalità utili a sostenere l'attuazione di quanto disposto al Titolo V "Contrasto alle frodi Agroalimentari" della l.r. del 22 gennaio 2019 n. 1. I risultati che la stazione appaltante si attende dall'acquisizione dei servizi oggetto del presente documento consistono nel:

- mantenere in efficienza, aggiornare i linguaggi di programmazione e i sistemi di sicurezza ai nuovi *standard*, attivare e/o incrementare le funzioni della piattaforma "Portale SAA" e dell'applicazione "SAApp" in costanza degli orientamenti tecnici di cui all'appendice I;
- mantenere operativo e aggiornare il sistema MEC sia a livello di codice informatico che di contenuti, proponendo migliorie ai sistemi di popolamento della banca dati del MEC e di acquisizione delle informazioni pertinenti;
- acquisire servizi specialistici di supporto informatico alle attività dell'Ufficio di Coordinamento SAA e del SAA.
- acquisire la titolarità dello spazio web su cui risiede il Portale SAA;

3. Obiettivi specifici che si intendono conseguire con il servizio richiesto e modalità di realizzazione per ambito d'attività; illustrazione non esaustiva di carattere essenziale.

Gli obiettivi di risultato espressi al punto precedente sono perseguiti anche tramite attività di:

Manutenzione e assistenza volte a garantire la normale operatività delle funzioni presenti sul portale SAA e sull'applicazione SAApp. Caratteristiche hosting e dominio:

- spazio web per classi *php* SAApp;
- banda tarata su 100.000 visite mensili;
- 2 GB spazio web riservati;
- 6 GB di spazio dedicato ai DB myAQL (minimo 3DB);
- certificato SSL per trasmissioni criptate;
- CDN per massimizzare le prestazioni;
- sicurezza potenziata attraverso firewall proprietari, antivirus e monitoraggio attacchi con autoprotezione;- caching avanzata per ridurre i tempi di risposta del Sistema;
- salvataggi automatici sia dello spazio web che dei database;
- salvataggi anche *on-demand*;
- acceleratore *php* +30% di velocità nei tempi di risposta;
- monitoraggio errori di sistema con notifica dal server;
- monitoraggio errori di funzionamento software con notifica dal sistema;
- monitoraggio h24 7 su 7 con verifica cause di malfunzionamenti entro 24 ore;
- *Risk assesment, business continuity, disaster recovery plan*;
- manutenzione settaggi server;
- costante adeguamento ad aggiornamenti dell'infrastruttura della piattaforma di hosting per assicurare la compatibilità tra software ospitato e struttura;
- aggiornamento costante a ultime funzionalità rilasciate dalla piattaforma di hosting per assicurare: la non obsolescenza del codice, il ricorso alle versioni più stabili e sicure delle componenti;- assistenza h 24 7 su 7 via mail o telefono sulle funzionalità del portale e dell'applicazione; - automatizzazione del servizio MEC descritto ai punti precedenti.

Manutenzione e aggiornamento dei linguaggi e dei sistemi di sicurezza ai nuovi *standard* nonché l'adattamento delle funzioni del portale, dell'applicazione e dell'interfaccia pubblica alle sopravvenute esigenze tecnico/organizzative del committente. Esse riguardano funzionalità come, ad esempio: - Archiviazione, catalogazione e composizione dei documenti condivisi;

- Funzioni di agenda;
- Sistema di emissione verbali, modelli di verbale, numero verbale;- APP *Android*

Ampliamento funzioni del Portale e dell'APP:

- centralizzazione numerazione verbali distinta per sedi attraverso l'uso dell'applicazione SAAp;
- estensione del legame tra documenti presenti nel database e del risultato delle analisi ARPA in automatico;
- riprogettazione del sistema di popolamento del MEC e dell'acquisizione delle informazioni dall'etichetta tramite crawler di estrazione e sistema OCR e confronto con banche dati preesistenti e liste precostituite di riferimento. Elementi d'interesse per l'estrazione dei dati e l'auto compilazione, laddove possibile) della scheda: Marchio, D.O., Contrassegno, Vitigno, Classificazione (IGT,DOC,DOCG), Tipo (rosso, bianco, rosè Spumante), Catena (GDO) Annata, Volume alcolico, Origine (regione), Provenienza (Italia, Francia...etc.), imbottigliatore, n. ICQRF, litri;
- interrogazione automatica, laddove possibile, delle banche dati pubbliche disponibili su internet al fine di riscontrare i dati estratti dalle etichette;
- spostamento titolarità dello spazio web su cui risiede il Portale SAA a Regione Piemonte;

4. Requisiti minimi per l'erogazione dei servizi richiesti, elementi di carattere essenziale:

Le attività svolte dai SAA di cui al titolo V della l.r. 1/2019 sono condotte da personale in possesso delle funzioni previste all'art.55 del CPP e pertanto opportuno porre in rilievo il **carattere prevalente e prioritario del rapporto fiduciario tra committente e contraente in conseguenza del quale la stazione appaltante intende definire alcuni elementi essenziali e imprescindibili del contratto, in mancanza di uno degli elementi qui di seguito elencati, l'offerta è respinta:**

- nessuna parte del Sistema può essere data in TEST a terze persone;
- per **l'espletamento dei servizi in appalto è richiesto all'operatore economico l'individuazione di una sola figura di riferimento (di seguito denominata *Referente*), dotata di tutte le competenze del caso e piena autonomia decisionale nell'ambito della commessa oggetto d'appalto;**
- **il *Referente* dovrà:**
 - essere individuato all'atto dell'offerta;
 - possedere la qualifica di "responsabile di sviluppo" (*Project Manager*), al fine di garantire le necessarie competenze e autonomia;
 - essere nominato responsabile della fornitura dall'operatore economico contraente;
 - presentarsi privo di condanne pregresse o in essere, su cui non gravi alcuna interdizione o misura di sicurezza preventiva e che non abbia alcun interesse personale o aziendale nelle attività oggetto di affidamento (ambito agroalimentare);
 - essere in possesso di competenze tecniche in materia di ICT con particolare riferimento ai sistemi e linguaggi specificati nella "*Tabella riassuntiva del linguaggio di programmazione e degli ambienti e sistemi di sviluppo utilizzati per la realizzazione del portale SAA e l'APP*" presente nell'Appendice I del presente documento;
 - essere in possesso d'esperienza almeno quinquennale:
 - in qualità di Responsabile di sviluppo presso aziende modernamente organizzate in grado di attendere in prima persona alle prestazioni richieste dal presente capitolato a esclusione del mantenimento in operatività del sistema MEC;

- in attività di *audit* su software di terze parti;
- nell'utilizzo delle principali tecniche di analisi dei dati web di libero accesso (OSINT);
- come amministratore di almeno un sito internet con qualifiche di sicurezza **di livello NON inferiori ad A** testate con strumenti quali: <https://observatory.mozilla.org>, e secondariamente <https://securityheaders.com/>, <https://www.ssllabs.com/>.

5. Requisiti prestazionali del Portale SAA richiesti- elementi di carattere essenziale.

Per il mantenimento in efficienza, aggiornamento dei linguaggi di programmazione e di sicurezza ai nuovi *standard*, incremento funzionale del Portale SAA e dell'App, qualora necessario è richiesta l'elaborazione di soluzioni software originali *ad hoc* al di fuori di ambienti di sviluppo standardizzati riconducibili alla categoria CMS (Content Management System: sistema organizzato e standardizzato di processi e tecnologie a supporto della raccolta, della gestione e della pubblicazione di informazioni). Possono invece essere utilizzati *tools* di sviluppo qualora questi non vincolino le scelte progettuali richieste dalle caratteristiche del servizio in modo tale da impedire il raggiungimento del risultato atteso. L'eventuale nuovo codice deve essere realizzato in aderenza al documento ANAC, approvato con propria Delibera numero 950 del 13 settembre 2017- Linee guida n. 8 "*Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*".

Le tecnologie utilizzate devono essere *Open source*, e i *plug-in* utilizzati devono essere di libero utilizzo. La realizzazione del codice non deve comportare alcuna spesa di licenza software a esclusione dei costi legati ai servizi server.

Il codice sorgente dovrà essere scritto secondo le *best practices* presenti nel manuale ufficiale PHP (PHP.net), aderendo agli standard di codifica individuati dal php_fig.org al fine di rendere l'interpretazione del codice il più accessibile possibile a diversi autori e programmatori. La stessa logica di utilizzo di pratiche di sviluppo condivise dalle comunità di progettazione più rappresentative è da applicarsi anche verso gli altri linguaggi di programmazione utilizzati (HTML5, Javascript, etc). Si richiede lo sviluppo di codice che prosegua con l'architettura già impostata *three-tier*: INTERFACCIA, LOGICA BUSINESS, DATI), che NON utilizzi il metodo GET per cambiare lo stato delle informazioni sul server e che sia:

- commentato,
- autoesplicativo;
- modulare;
- impostato secondo una metodologia di sviluppo di tipo iterativo (a spirale), così da consentire un costante coinvolgimento del fornitore e premettere al progetto di acquisirne le necessità;
- i moduli o componenti che costituiscono il software devono essere descritti in modo tale che, per ciascun modulo, venga specificato il contenuto informativo richiesto in ingresso e quello atteso in uscita, non tralasciando le specifiche relative al tipo di tracciato dati e ai tipi di formato utilizzati così come suggerito dalle linee guida n. 8 ANAC al punto 2.4 lettera c).

Per quanto riguarda il *server* di appoggio, le spese di mantenimento sono a totale carico del Fornitore fino al trasferimento della titolarità dello spazio in *Hosting*. **Il server deve garantire i più alti standard di sicurezza e velocità ed essere collocato all'interno della UE**; è esclusa la possibilità di trasferimento, anche temporaneo al di fuori degli spazi comunitari.

Le prestazioni relative alla sicurezza del portale saranno testate a cadenza mensile per la verifica dell'adozione delle corrette pratiche di sicurezza nella configurazione del sito web attraverso strumenti *on-line* quali <https://observatory.mozilla.org>, e secondariamente <https://securityheaders.com/>, <https://www.ssllabs.com/>, il Portale dovrà essere, tra le altre cose, protetto da attacchi informatici generici e di sottrazione di sessione d'autenticazione. Il livello di protezione richiesto è **almeno di grado B+** (scala *observatory.mozilla*). L'accesso alle cartelle del Portale SAA deve essere sottoposto ad autenticazione lato server tramite credenziali di autenticazione e lato client tramite piattaforma di autenticazione fisico-logica

proprietaria. Ulteriori specifiche di sicurezza potranno essere richieste e concordate durante lo svolgimento della commessa.

6. Attività di progettazione cooperativa, assistenza e formazione;

Relativamente ai servizi mantenimento in efficienza, aggiornamento dei linguaggi e dei sistemi di sicurezza, incremento funzionale del Portale SAA e dell'App dedicata, sono previste attività di progettazione, assistenza e formazione.

a) Progettazione cooperativa:

È richiesto che l'attività di manutenzione, aggiornamento e attivazione/incremento delle funzioni del portale SAA avvenga attraverso un processo di progettazione cooperativa con il Committente al fine di concordare le soluzioni più aderenti agli scopi del Portale SAA. A tale scopo devono essere svolti incontri di confronto ogni qual volta necessario tra il Referente e il responsabile del progetto presso la sede del Committente o del Fornitore.

Le decisioni e gli orientamenti assunti durante gli incontri dedicati alla progettazione cooperativa costituiscono elementi integranti le caratteristiche del servizio richiesto, ovvero la loro corretta implementazione costituisce elemento di verifica sulla corretta esecuzione dell'appalto.

b) Assistenza:

L'assistenza richiesta si articola in due principali rami, assistenza all'utenza (servizi SAA), e assistenza al Committente (Settore A1706A Servizi di sviluppo e controlli in agricoltura- Ufficio di Coordinamento SAA); nel secondo caso l'attività di assistenza all'utilizzo del portale o di risoluzione di errori bloccanti è erogata e ricompresa nella precedente lettera a) progettazione cooperativa.

Per quanto riguarda l'assistenza agli utenti è necessario che essa sia articolata su due livelli con le specificate prerogative:

1. Assistenza via e-mail. L'assistenza è continua per 4 ore al giorno (10:00–12:00, 14:00-16:00) durante i feriali, per tutto il periodo del contratto, ed è così articolata:
 - *errore bloccante*: il Fornitore richiede all'utente tutti gli elementi necessari e successivamente interviene sul programma modificandone, se necessario, anche il codice di programmazione. La segnalazione dell'errore è inviata per conoscenza anche all'Ufficio di Coordinamento;
 - *richiesta di aiuto per l'utilizzo del Portale SAA*: fornisce le istruzioni via e-mail e se necessario integra la FAQ presenti nella home del portale;
 - *richiesta modifica* funzionalità: acquisisce e inoltra la richiesta all'Ufficio di Coordinamento SAA unitamente a una prima valutazione di fattibilità e costi.
2. Assistenza via telefono o con desktop remoto è gestita secondo la seguente casistica:
 - *Errore bloccante* causato da bug di programma o da un errata interpretazione delle specifiche: il Fornitore interviene in maniera risolutiva (tale da ripristinare le corrette funzionalità del sistema), entro le 24 ore successive alla notifica;
 - *Errore bloccante* non dipendente da *bug* di programma: il Fornitore interviene (in maniera risolutiva nel limite delle responsabilità o corresponsabilità di malfunzionamento riconducibili al software sviluppato), entro gli 8 giorni successivi alla notifica.

c) Formazione:

La formazione al Committente è erogata e ricompresa in quanto previsto nella precedente lettera a) "Progettazione cooperativa". La formazione per gli utenti è effettuata tramite l'erogazione di eventi formativi presso la sede del Committente o del Fornitore. La produzione del materiale esplicativo è a cura del Fornitore, è invece a cura del Committente la riproduzione di detto materiale per gli utenti finali. La formazione è erogata dal Referente.

7. Servizi specialistici *extra* portale SAA e App Android

I servizi specialistici e a tutte quelle attività che non coinvolgono il portale SAA e l'App dedicata, sono disposte e/o concordate con il contraente a seconda della loro natura, dall'ufficio di coordinamento attraverso "Disposizioni operative". Tali disposizioni emanate nell'alveo di legittimità contrattuale, costituiscono elementi integranti le caratteristiche del servizio richiesto, ovvero la loro corretta implementazione costituisce elemento di verifica per l'accettazione delle attività svolte. L'erogazione di taluni servizi specialistici avverrà ai sensi del comma 4 art. 348 del c.p.p., e che in questi casi la prestazione non potrà essere rifiutata dal Fornitore (ex art. 348 c.p.p.), (nella persona contrattualmente individuata), e impegnerà al segreto d'ufficio (ex artt. artt. 326, 357 c.p. e 329 C.P.P.). Le attività di cui al presente punto non eccedono le 40 ore d'impegno per anno. A titolo di esempio ma non esaustivo tali attività possono consistere nella ricostruzione e interpretazione delle tracce internet lasciate esposte nella parte pubblica della rete, o nella ricostruzione/interpretazione di materiale digitale acquisito.

Appendice I: Descrizione del sistema preesistente- Specifiche tecniche Portale SAA e APP Android.

Modello di sviluppo

Approccio organizzativo incrementale attraverso sessioni di progettazione cooperativa con il committente

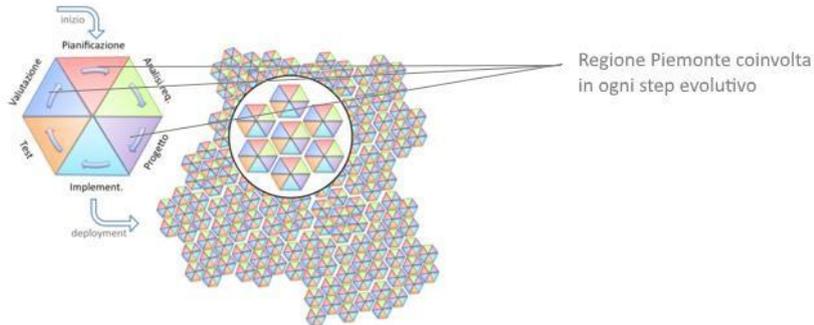
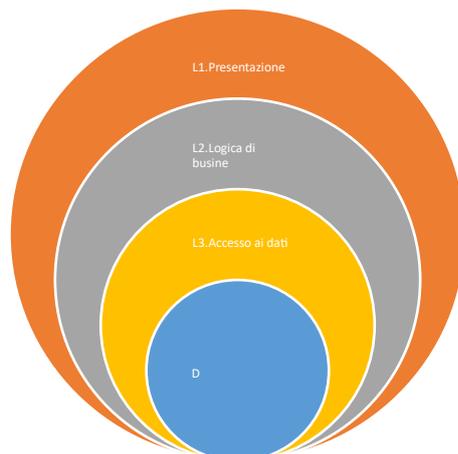


Figura 1 - Schema modello di sviluppo

Schema architetturale

Architettura del sistema multistratificata:



L1. HTML5/CSS*;

L2. javascript (JQUERY/Bootstrap);

L3. php

DB MySQL

Vincoli di progetto

la prima versione del sistema, per precisi vincoli di capitolato, è nata, ancorché prototipale, su servizi di hosting gratuiti, che hanno di fatto posto dei limiti tecnici al progetto. E' infatti questo il motivo per cui il disegno originale della base dati non ha fatto utilizzo di FOREIGN KEY (non supportate dal servizio di allora), store procedure, *function*, *trigger*. Il server della prima versione, inoltre, non supportava ancora l'estensione mySQLi (improved); gli adeguamenti alla nuova estensione sono stati implementati in un secondo tempo (v.s.);

Parte della documentazione da archiviare proviene da un gestionale di terze parti che ha guidato alcune scelte di progetto. A seguito di porting su piattaforma commerciale si è proceduto al *refactoring* delle parti che attenevano alla sicurezza e alle prestazioni, migrando le classi php verso le estensioni mysqli e adottando il paradigma a oggetti (OOP). **Disegno della base dati**

La base dati è disegnata su RDBMS Oracle MySQL.

Lo *storage engine* iniziale era basato su MyISAM per il supporto del FULLTEXT, in secondo tempo si è optato per innnoDB considerato più performante.

La progettazione *conettuale* non si appoggia su un diagramma E/R, poiché la visione generale di progetto, le specifiche, i requisiti e i vincoli di Dominio erano soltanto parziali al momento della modellazione.

Tutte le tabelle hanno un campo chiave univoco ad auto incremento.

Le colonne che vengono utilizzate per le ricerche contengono i loro indici.

La normalizzazione prevista è 2N.

L'utilizzo di FOREIGN KEY è stato introdotto non appena supportato dalla piattaforma ospitante.

Sono presenti alcuni trigger e alcune store procedure (scatenate per tracciare le modifiche sul DB e lo stoccaggio degli errori di sistema).

Linee guida di sviluppo Interfaccia utente

Tutte le funzionalità del sistema hanno un'interfaccia responsive. Il framework di elezione è JQUERY, nelle sue versioni bootstrap.

Tutte le griglie di raccolta, esposizione, elaborazione dati, a seconda della tipologia di dato, dovranno seguire i seguenti standard:

- A. Se si tratta di dati gestionali puri interfaccia ad hoc con campi di ricerca, filtri e ordinamenti sulle colonne, colonne visible/hidden, esportazione griglia excel, pdf, stampa, con gli standard di scrittura evidenziati nel capitolo successivo; In specifiche griglie sarà possibile prevedere il salvataggio delle modifiche al layout della griglia (ordinamenti, filtri, colonne nascoste, ecc.); in tal caso è presente un bottone (in basso a sinistra), che permetta il ripristino della visualizzazione di default;

Il componente utilizzato per esporre i dati è datatables.net. Documentazione presente in: <https://datatables.net/>

- B. Se si tratta di dati amministrativi utilizzo dell'interfaccia fornita dal componente di terze parti open source GROCERY CRUD che utilizza a sua volta il framework CODEIGNITER (vedasi cap.99.0). Documentazione presente in <https://codeigniter.com/>

L'interfaccia del plug-in viene settata su *Flexgrid*, poiché è l'unica rilasciata con licenza free. Le impostazioni di base vengono variate per scongiurare l'utilizzo fraudolento da parte di conoscitori del framework.

La sterilizzazione dei dati avviene nella business logic proprietaria, quella standard potrebbe non essere sufficiente.

TIPO A - Caratteristiche

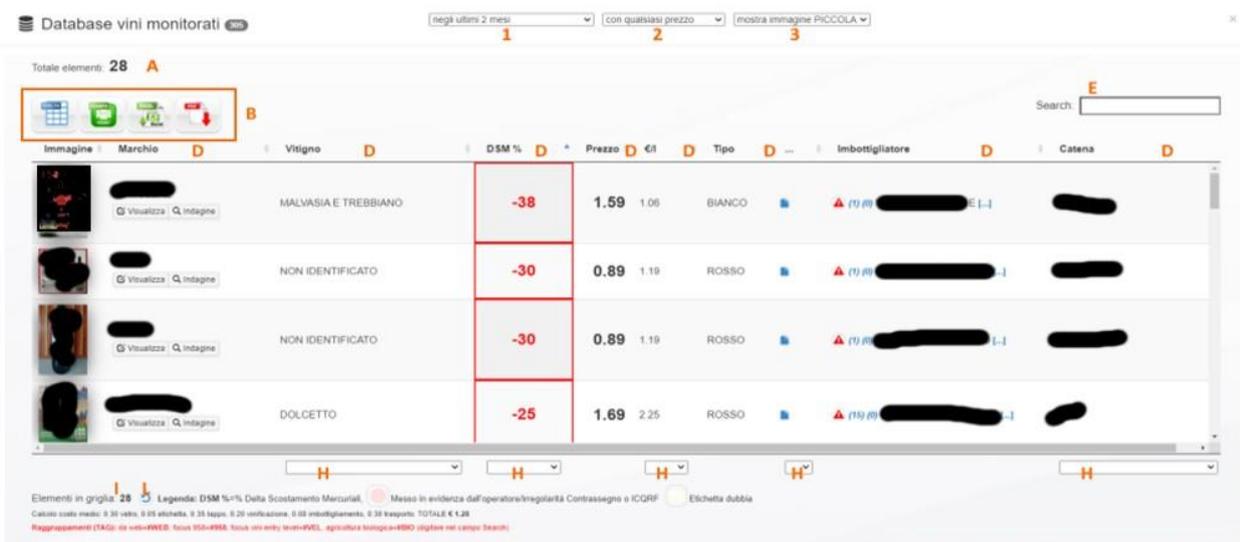


Figura 2 - Esempio interfaccia standard tipo A

- A. Numero totale elementi in griglia (risente di eventuali ricerche o filtri colonna);
- B. Bottoni standard delle griglia;
- C. -
- D. Ordinamenti con un click;
- E. Ricerca e filtra i dati contenenti le lettere digitate; F.-
- G. -
- H. Filtri sulle colonne tra i valori presenti;
- I. Numero elementi in griglia indipendenti dai filtri applicati;
- L. ripristino visualizzazione di default (solo nelle griglie che memorizzano le modifiche al layout della griglia eventualmente operate dell' utente);
- M. -
 - 1. Filtro di caricamento dati in griglia; 2.
 - Filtro di caricamento dati in griglia; 3.
 - Filtro di caricamento dati in griglia;

TIPO B - Caratteristiche

City	Phone	AddressLine1	AddressLine2	State	Country	PostalCode	Territory	Actions
San Francisco	+1 650 219 4782	100 Market Street	Suite 300	CA	USA	94080	NA	[Icons]
Boston	+1 215 837 0825	1550 Court Place	Suite 102	MA	USA	02107	NA	[Icons]
NYC	+1 212 555 3000	523 East 53rd Street	apt. 5A	NY	USA	10022	NA	[Icons]
Paris	+33 14 723 4404	43 Rue Jouffroy D			France	75017	EMEA	[Icons]
Tokyo	+81 33 224 5000	4-1 Kioicho		Chiyoda-Ku	Japan	102-8578	Japan	[Icons]
Sydney	+61 2 9264 2451	5-11 Wentworth Avenue	Floor #2		Australia	NSW 2010	APAC	[Icons]
London	+44 20 7877 2041	25 Old Broad Street	Level 7		UK	EC2N 1HN	EMEA	[Icons]

Search: Search all Search Clear filtering

Show 10 entries Page 1 of 1 Displaying 1 to 7 of 7 items

- Add record- inserimento nuovo elemento;
- Export- esportazione in excel;
- Print- Stampa del contenuto della griglia;
- Click sulle intestazioni- ordinamento colonna;
- icona lente- visualizza intero record;
- icona doppio foglio- clona il record per inserimento successivo;
- icona matita- modifica record;
- icone rossa- elimina record;
- Search- ricerca in tutta la griglia;
- Search all- premette di selezionare l'ambito di ricerca;
- Show- numero di record per pagina;
- rimanenti- tasti navigazione e eliminazione filtri eventualmente impostati.

Documentazione presente in: <https://www.grocerycrud.com/>

TOOLBAR

Tutte le pagine sono dotate di toolbar così composta:



1. Accesso al manuale in linea (in formato html responsive);
2. Richiesta assistenza guidata;
3. Informazioni sul committente del Sistema; 4. Informazioni sul fornitore del Sistema;

5. Informazioni dell'Utente connesso.

Logica di lavoro delle interfacce di tipo A

Le linee guida per lo sviluppo di tali interfacce prevedono le seguenti indicazioni:

- il nome della pagina descrive il nome della funzione e termina con *...omissis...;*
- all'interno della pagina vi è del codice php che genera a runtime il codice html necessario a popolare la pagina;
- l'accesso ai dati viene fatto attraverso chiamate ajax con metodi POST a script php, la cui nomenclatura prevede che i nomi siano legati alla funzione che svolgono:
 - o *...omissis...;->* è lo script che si occupa dell'inserimento di nuovi dati; o
 - ...omissis...;->* è lo script che si occupa della lettura dei dati già presenti; o
 - ...omissis...;->* è lo script che si occupa dell'eliminazione di una tupla;

non è previsto lo script per l'aggiornamento (salvi in rari casi), poiché si è deciso di *...omissis...;*. I ritorni delle chiamate ajax avvengono, o tramite json, o tramite singola stringa.

Script php di accesso ai dati

Gli script php seguono le seguenti indicazioni di disegno:

- sono descritte con lo standard *phpdoc*;
- utilizzano principalmente il paradigma ad oggetti (OOP);
- prevedono l'utilizzo del CLI MySQLi o PDO (rari casi MySQL, vincolo da precedente server con versioni php incompatibili);
- quando viene utilizzato PDO si fa uso dei prepared statement per rendere vano ogni tentativo di code injection;
- verificano le condizioni di esecuzione (login/array globale POST) altrimenti rifiutano l'esecuzione;
- sterilizzano i dati provenienti dalla chiamata ajax;
- neutralizzano eventuale codice di iniezione in MySQL *...omissis...;*
- tracciano le modifiche tramite la chiamata a store procedure apposite;
- tracciano eventuali errori di i/o tramite la chiamata a store procedure apposite;
- avvisano il cliente dell' "apertura di un ticket" e inviano una email al fornitore, notificando il problema.
- ritornano lo stato a javascript.

Formati di stampa

Molte procedure implementano esportazioni in PDF con funzioni native; tuttavia, la modulistica ufficiale dispone di un generatore *ad hoc* che permette la creazione di formati di stampa dedicati. I requisiti del componente sono:

- la possibilità di scegliere l'unità di misura, il formato della pagina e dei suoi margini;
- la possibilità di inserire intestazioni e note a piè di pagina;
- il supporto per il cambio di pagina automatico;
- il ritorno a capo automatico e la giustificazione del testo;
- il supporto per diffusi formati di immagine come JPEG e PNG;
- la gestione dei colori;
- la gestione dei collegamenti ipertestuali;
- il supporto per codifica, per TrueType e per Type1;
- la possibilità di effettuare compressioni delle pagine. Il componente che racchiude tali caratteristiche è **fpdf.php**.

Documentazione presente in: <http://www.fpdf.org>

Richiede la presenza tra le estensioni di PHP della libreria **Zlib** per consentire le operazioni di compressione. Si riporta di seguito un esempio.

ID	Marchio - Vitigno	Prezzo	Quantità
533	DOLCETTO	€ 12,50	2
545	BARBERA	€ 1,80	4
573	DOLCETTO	€ 19,80	3
577	BARBERA	€ 6,80	4
578	SYRAH	€ 6,00	4

Totale ordine: 128,84 (le spese di spedizione vengono quantificate a consuntivo)

Documenti da firmare digitalmente e inviare via email a: PMI di Conoscenza Audit@conoscenza.it

Figura 3 - Formato di stampa creato con fpdf.php

Grafici Tutti i grafici del sistema sono prodotti attraverso al API di google charts.

In alcuni grafici è prevista una funzione che converta l'esposizione da interattiva a statica, convertendo il grafico in una immagine jpg..

A titolo di esempio si mostrano alcuni grafici creati con il sistema:

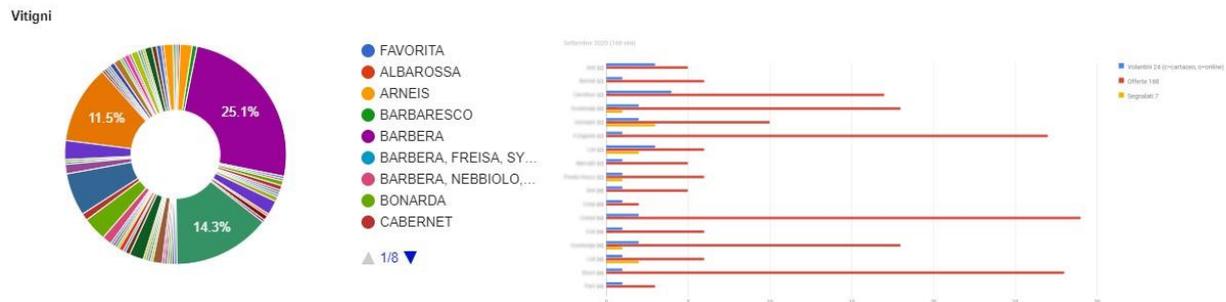


Figura 4 - Esempio di grafico creato con googlecharts - Figura 5 - Esempio di grafico creato con googlecharts

Mappe di georeferenziazione

Tutte le mappe sono visualizzate tramite i tools gratuiti di google maps, con le codifiche WGS84. Le visualizzazioni potranno contare su puntatori personalizzati e interattivi.

Si riporta un esempio:



Figura 6 - Mappa con centroidi interattivi

Assistenza preventiva

Sul Sistema è attivo il monitoraggio costante delle azioni svolte dagli utenti e degli esiti (cioè se le azioni intraprese dagli utenti hanno portato al risultato atteso e se no perché). E' presente un sistema di notifiche ad ogni login e a ogni errore. Un daemon sul server intercetta e notifica al fornitore (l'utente non li visualizza), la presenza di errori generati dagli script php.

Fondamentale per completare il servizio di assistenza preventiva è lo studio delle azioni di navigazione sul sistema da parte degli utenti., forniscono indicazioni estremamente efficaci per individuare potenziali difficoltà di gestione.

E' presente un codice di tracciabilità di google analytics che consente L'analisi del traffico, intesa come percorso di navigazione, tempi di permanenza per pagina e pagina di uscita. Esempi estrapolati da altro sistema.

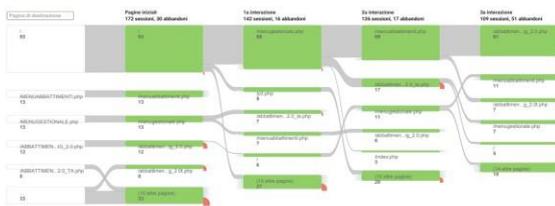


Figura 7 – comportamenti

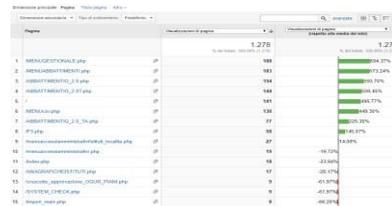
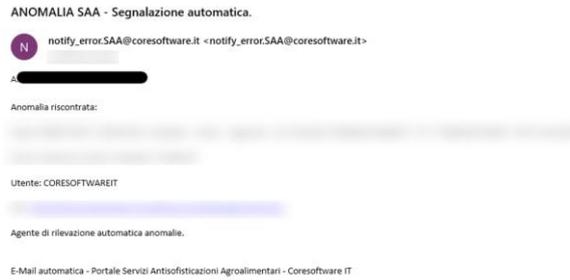


Figura 8 - tempi pagina

Autodiagnosi Il Sistema è provvisto delle seguenti funzioni di auto diagnosi e di ottimizzazione automatica:

- Intercettazione delle eccezioni verificate nelle operazioni di I/O su database tramite tracciamento su DB e notifica via email:
 DELIMITER \$\$
 CREATE DEFINER='...omissis...'
 DETERMINISTIC
 COMMENT 'Attivazione tracciamento errori'
 BEGIN

```
INSERT = `...omissis...END$$
DELIMITER ;
```



- Verifica tramite CRON della presenza e notifica via email di errori generati dal Sistema e salvati su php_errorlog: <?php

```
date_default_timezone_set('Europe/Rome');
if = `...omissis...
```



?>

Ottimizzazione degli abbinamenti tra verbali emessi e prodotti presenti su MEC tramite script CRON eseguito tutte le notti alle ore 2:00, i cui esiti vengono esposti sia su tabella di DB che tramite email;

- Verifica tramite CRON della presenza di Contrassegni fascetta duplicati, con esposizione degli esiti su tabella di DB e notifica via email: <?php

```
/* *
* Classe di accesso ai dati: operazioni di I/O- Indicizzazione tabella VINO
* Note: (dove richiesto)
* 1.protegge dagli attacchi SQL Injection tramite = `
...omissis...
// Istanzio la classe
$CoresoftwareIT = new CoresoftwareIT();
// Richiamo il metodo
$CoresoftwareIT->action();

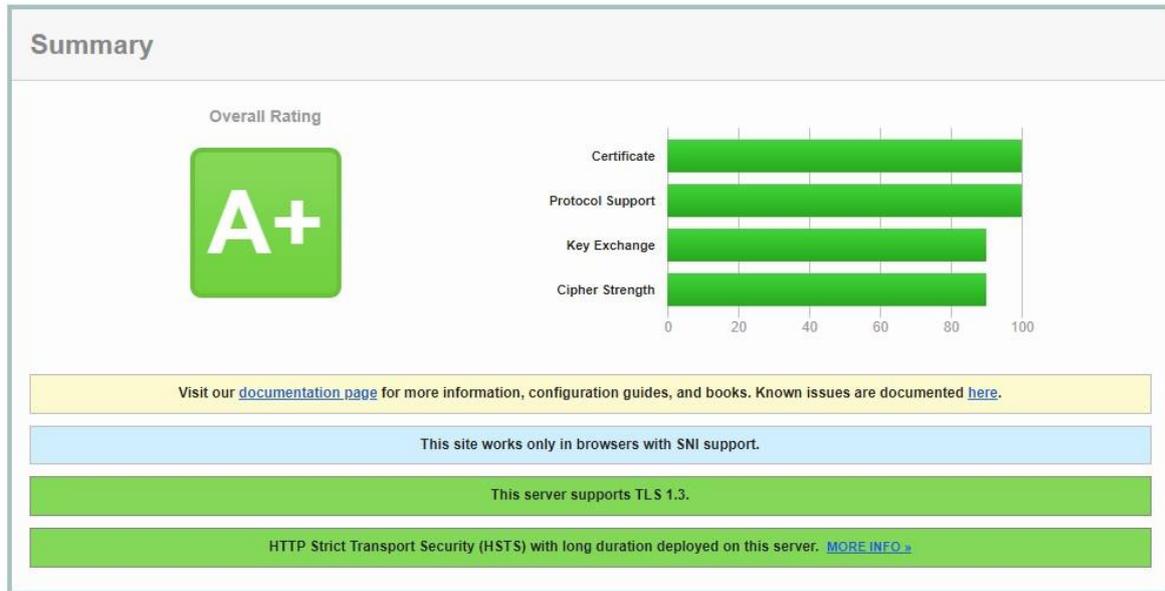
/* END */
```

?> Auditing sul sistema

Il sistema è sottoposto a verifica periodica dei livelli di sicurezza e di performance raggiunti. I test sono eseguiti con verifiche mirate e strumenti di terze parti nel tentativo di fornire misure oggettive (immuniweb, securiryheaders, sslabs, ecc...). Esempio:

SSL Report: [redacted] .240)

Assessed on: Thu, 13 Apr 2023 16:52:59 UTC | HIDDEN | [Clear cache](#)



Composizione del Sistema (dimensioni/pesi)

Q.ta	Descrizione (codice di riferimento)
1	Domini dedicati Dominio registrato
1	Sotto domini dedicati Sottodominio dedicato ad ospitare il siti web pubblico (v.s.)
3	Applicazioni Client/Server <ul style="list-style-type: none"> Sito web che simula un negozio di accessori moda (ACS1) Sito web che rappresenta il portale vero e proprio (ACS2) Sito web aperto al pubblico residente in sottodominio del fornitore (ACS3)
1	Applicazioni .NET (ANET) Si installa sui pc windows dai quali s’intende eseguire l’accesso al Sistema ed è incaricata di autenticare i Client attraverso la lettura dell’hardware USB (opportunamente configurato) e di eseguire una chiamata criptata al server di autenticazione con i dati da esso estratti
1	APP nativa per dispositivi mobili (APPN) Sviluppata con <i>Android Studio</i> in linguaggio <i>Java</i> , incaricata di colloquiare con sistema, destinata sia al pubblico che ai membri degli uffici SAA, ai quali fornisce funzionalità avanzate di gestione del Portale da remoto (Autenticazione, Gestione Agenda attività) secondo la definizione dei privilegi indicata dall’amministratore del Portale
3	Script di monitoraggio Sistema (SRPT) Scritti in php e dedicati all’intercettazione degli errori e alla verifica/integrazione dei dati inseriti
>1	Alias di dominio Tra dominio originale e dominio del attuale fornitore del servizio. Scopo: facilitare la digitazione e/o non rendere evidente l’indirizzo

Descrizione sommaria dell’infrastruttura

Server di provenienza	Server di destinazione
-----------------------	------------------------

Linux, tarato su 100000 visite mensili, senza limiti di dati, SSD, ridondanza potenza, ridondanza hardware, LCX, monitoraggio live, anti-hacking, backup giornaliero, cache proprietaria, acceleratore php, certificato SSL	Come da specifiche di capitolato
Database di provenienza	Database di destinazione
RDBMS MySQL	Come da specifiche di capitolato

Descrizione sommaria dei moduli che compongono il Sistema (ACS1, ACS2 ACS3, ANET, APPI, APPN, SRPT)

ACS1- Applicazione Client/Server – Sito web negozio di accessori moda	
Pagine HTML/JAVASCRIPT senza DB Scopo: conferire al dominio un aspetto diverso dal reale Peso: < 400MB	
Provenienza	Destinazione
Supporto informatico	File system server fornitore servizio

ACS2- Applicazione Client/Server – Sito web del Portale vero e proprio

Installazione Web application in cartella nascosta di dominio

Contenuti gestiti da Ufficio regionale di coordinamento / fornitore del servizio **Accesso:**

- attraverso WAK-CONSOLE (applicazione .NET v.s.)
- attraverso scambio di autorizzazioni con SAAp (APP mobile Android v.s.) **Autenticazione:** con sessione a scadenza automatica.

Front-end: > 60 pagine

Script e classi di accesso ai dati: > 100

3 Database MySQL per un totale di 3GB (occupazione attuale > 1,4GB)

- 1 DB Amministrativo (gestisce l'accesso tramite WAK-SYSTEM)
- 1 DB di lavoro
- 1 DB di archiviazione documenti non utilizzati frequentemente **N.ro tabelle < 100**

Trigger: SI

Function: SI

Store procedure: SI

3 aree di deposito immagini (1GB previsto) collegate alle funzioni del portale:

- Da APP/Funzione del portale per verbali/indagini
- Da APP per acquisizione prodotto da inviare a sistema MEC
- Da APP per mettere a disposizione della Cantina privata degli utenti SAAp

Peso su disco: < 400MB

Numero files home: ~240

Numero cartelle totali: ~400 **Numero**

files totali: ~2800

Provenienza	Destinazione
Supporto informatico	File system server fornitore servizio

ACS3- Applicazione Client/Server – Sito web aperto al pubblico

Installazione WordPress in sottodominio di dominio diverso dal Portale

Contenuti gestiti da Ufficio regionale di coordinamento 5 pagine

DB MySQL < 10MB

N.ro tabelle < 20 **Trigger:**

NO

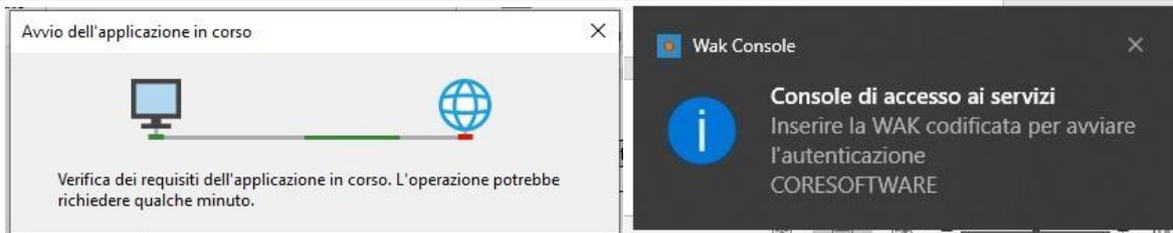
Function: NO

Store procedure: NO

Peso su disco: < 400MB

Provenienza	Destinazione
Supporto informatico	File system server fornitore servizio

ANET- Applicazione .NET – Console di autenticazione al sistema



Applicazione **MS .NET** sviluppata in **C#**

Piattaforma **MS Visual Studio 2017**

Applicazione [ClickOnce](#)

Ver. 1.0.0.9

Scopo: autenticare i Client attraverso la lettura dei codici univoci dell'hardware USB (opportunamente configurato) e eseguire una chiamata criptata al server di autenticazione con i dati da esso estratti
 Peso sorgente: < 20MB

Il sistema IDENTIWAK è un metodo di autenticazione ibrido (hardware/software), progettato e sviluppato da Coresoftware. Si compone di una chiave hardware (WAK- Web Access Key) e di tre moduli software e una console da installare su Pc:

1. client: colloquio con WAK, lettura 'certificato', gestione OTP (One Time Password);
2. server: colloquio con client e con database delle WAK codificate per l'autenticazione ai servizi;
3. remote code: wrapper delle procedure di login dei singoli servizi, aggiunto ad ogni applicazione accessibile da WAK;
4. Console (installabile su macchine windows) scritta in C#.

Nessuna informazione è salvata sul supporto USB.

Il supporto non è duplicabile.

Senza il PIN code la WAK non è utilizzabile.

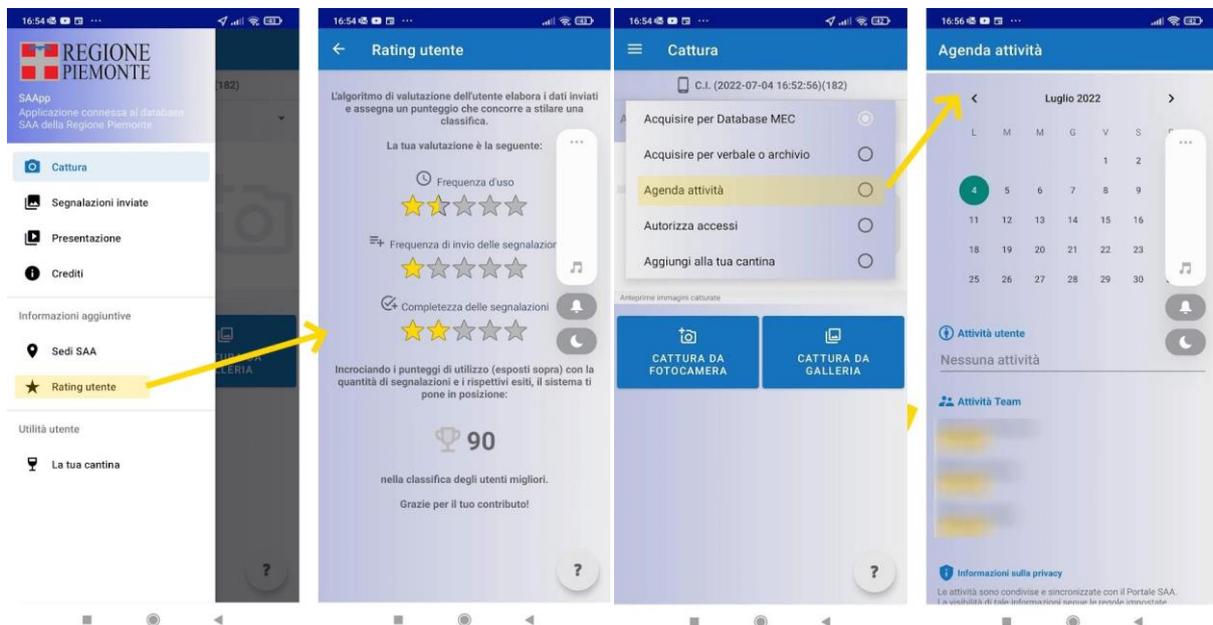
Al terzo tentativo consecutivo fallito di indicazione del PIN code la WAK viene bloccata, l'utente viene avvisato tramite e-mail, il codice ip dal quale proviene la connessione viene posto in quarantena e segnalato a Coresoftware per le verifiche.

Tutti gli accessi sono salvati e disponibili alla consultazione dall'utente autenticato (Registro accessi).

Al fine di attivare l'autenticazione è necessario avviare la console WAK e inserire la USB registrata nel Sistema (abbinata ad un utente).

Provenienza	Destinazione
Supporto informatico (struttura Soluzione .zip)	File system server fornitore servizio (waksystem/wakconsole) per corretto autoaggiornamento ClickOnce

APPN- APP nativa per dispositivi mobili – Android



Nome: **SAApp**

Scopo: colloquiare con il server del Portale e destinata sia al pubblico che ai membri degli uffici SAA

Linguaggio: **java**-> **php** lato server

Piattaforma di sviluppo: Android Studio



Distribuzione: Play Store- formato **AAB** (Android App Bundle) l'app non è visibile al pubblico ed è in stato **TEST INTERNI** nell'account developer del fornitore.

🔍

🔗
?

SAApp

🔴

Test interni

Crea nuova release

Crea e gestisci release di test interno per mettere a disposizione la tua app a un massimo di 100 tester interni. [Scopri di più](#)

Riepilogo del canale
Metti in pausa il canale

Attivo · Ultima release: 28 (2.00)

Release

Tester

Release

28 (2.00)

Visualizza i dettagli della release

```

defaultConfi
applicationId "it.coresoftware.saamobil"
minSdkVersion 21
targetSdkVersion 30
versionCode 2
versionName "2.00"
        
```

Proprietà - app-release.aab
✕

Generale

Sicurezza

Dettagli

Versioni precedenti

Proprietà	Valore
File	
Nome	app-release.aab
Tipo	File AAB
Percorso cartella	.Developme...
Dimensione	4,58 MB

ed è composta da componenti)

- 2 Layout
- 1 Attivi
- 4 Fragment con relative View
- 4 risorse
- 1 effetti di
- : file di stringa con i testi tradotti in ES

Note sulle Classi di accesso ai dati utilizzate da SAApp:
 l'accesso alle classi utilizza chiamate criptate con hash MD5 con seme diverso per ciascuna classe; le classi che gestiscono dati particolarmente delicati utilizzano Do refrattari a tentativi di iniezione di codice malevolo. Ogni classe è stata testata 'al banco' con procedura scritte ad hoc che simulano le richieste, valide e alterate (Unit testing). Tutte le classi fanno uso del paradigma a

Descrizione sommaria classi:

...omissis..._PDO_v2_v1_class.php	4 metodi	195 linee di codice
...omissis..._v2_v1_class.php	4 metodi	258 linee di codice
...omissis..._PDO_v2_v1_class.php	4 metodi	264 linee di codice
...omissis..._v2_v1_class.php	4 metodi	197 linee di codice
...omissis..._v2_v1_class.php	5 metodi	229 linee di codice
...omissis..._v2_v2.class.php	5 metodi	366 linee di codice
...omissis..._v2_v2.class.php	5 metodi	280 linee di codice
...omissis..._v1_class.php	4 metodi	140 linee di codice
...omissis..._v1_class.php	4 metodi	146 linee di codice
...omissis..._v2_v1_class.php	6 metodi	202 linee di codice
...omissis..._v2_v1_class.php	4 metodi	120 linee di codice
...omissis..._v2_v1_class.php	4 metodi	132 linee di codice
...omissis..._v1_class.php	4 metodi	199 linee di codice
...omissis..._v1_class.php	4 metodi	204 linee di codice
...omissis..._v1_class.php	4 metodi	201 linee di codice

Provenienza	Destinazione
Supporto informatico (.zip progetto)	Play Store del fornitore del servizio

NOTA: il rilascio della app nello store presuppone le firme e le chiavi legate allo sviluppatore. Il cambio di fornitore richiede, quindi, un iter di rilascio ex novo e la verifica dei nuovi requisiti (API level) che Google innalza a intervalli più o meno regolari.

SRPT- Script di monitoraggio Sistema

<p>Nome: <i>cr...omissis..._script.php</i> Scopo: verifica dati Linguaggio: php Peso: <20KB</p>	
Provenienza	Destinazione
Supporto informatico	File system server fornitore servizio
<p>Nome: <i>in...omissis..._script.php</i> Scopo: indicizzazione dati Linguaggio: php Peso: <20KB</p>	
Provenienza	Destinazione
Supporto informatico	File system server fornitore servizio
<p>Nome: <i>mo...omissis..._script.php</i> Scopo: monitoraggio/elaborazione dati Linguaggio: php Peso: <20KB</p>	
Provenienza	Destinazione
Supporto informatico	File system server fornitore servizio

NOTE PER IL TRASFERIMENTO DEL SISTEMA Il Sistema utilizza prevalentemente percorsi assoluti nelle chiamate, nonché (in certi casi) risponde a sole chiamate provenienti da fonti specifiche. Al fine di portare con successo l'intera infrastruttura, quindi, si rende necessario adeguare tutti i riferimenti all'ambiente di destinazione (console di autenticazione, app per dispositivi mobili, classi di accesso ai dati, script, ecc...).

Le API key dei vari servizi sono legati al fornitore e devono essere adeguate.
 Le configurazioni del server di destinazione devono garantire il settaggi di sicurezza non minori di quelli del server di provenienza **(B+)**

Tabella riassuntiva del linguaggio di programmazione e degli ambienti e sistemi di sviluppo utilizzati per la realizzazione del portale SAA e l'APP:

PROJECT MANAGEMENT IT (Metodologia AGILE preferita)	Gestione intero progetto
HTML5	Interfaccia web progetto
JAVASCRIPT JQuery, bootstrap)	Linguaggio logica di business lato client
XML	Files di configurazione
JSON	Scambio dati tra client e server
Configurazione DNS (CNAME, RECORD A, ecc...)	
Server APACHE (Linux) e configurazioni principali attraverso .htaccess	
Content Security Policy (CSP) e loro settaggio attraverso .htaccess	

PHP sia procedurale che con paradigma a OOP	Linguaggio lato server
Settaggio direttive PHP attraverso .htaccess	
CodeIgniter (framework php) Grocery CRUD (CRUD generator)	Portale gestione tabelle semplici/amministrative
DataTables plug-in for the jQuery	Portale tabelle complesse
CodeIgniter (framework php) Grocery CRUD (CRUD generator)	Portale gestione tabelle semplici/amministrative
DataTables plug-in for the jQuery	Portale tabelle complesse
Basi di dati MySQL (progettazione, normalizzazione, integrità referenziale, triggers...)	DATABASE di sistema
Interrogazione basi di dati: SQL, phpmyadmin	
Architettura client/server	
Utilizzo API terze parti	
Piattaforma MS .NET	Console di autenticazione (ClickOnce)
MS Visual Studio	Piattaforma di sviluppo console di autenticazione
C#	Linguaggio di sviluppo console di autenticazione
Android Studio	Piattaforma di sviluppo applicazione per dispositivi mobili SApp
JAVA	Linguaggio di sviluppo applicazione per dispositivi mobili SApp
Struttura applicazioni Android (activity, service, content provider, broadcast receiver, fragment, view model, manifest, risorse grafiche e di testo) e formati di rilascio (apk aab)	Architettura app Android
Google play console (developers)	Piattaforma di verifica e deploy dell' applicazione per dispositivi mobili SApp
Infrastruttura wordpress	Sito web pubblico
Produzione di script per Unit testing	Le classi di accesso ai dati devono essere testate "al banco" in ambiente reale prima di essere inserite nel sistema
Processo di testing strutturato, anche con utilizzo di check list	La validazione del codice deve superare un processo strutturato eseguito dal referente stesso. TEST svolti dal referente
Strumenti di diagnosi del sistema (prestazioni, vulnerabilità...)	Auditing di sistema
Tecniche di offuscazione del codice	Le parti che contendono algoritmi delicati per la sicurezza del Sistema sono offuscati

CONDIZIONI CONTRATTUALI

elementi essenziali del contratto d'affidamento del servizio

Sommario

1. Oggetto del contratto	2
2. Modalità di stipulazione del contratto	2
3. Divieto di subappalto e cessione del contratto	2
4. Responsabilità del Fornitore	2
5. Referente.....	2
6. Clausole di riservatezza	2
7. Sede d'esecuzione dei servizi specialistici oggetto di appalto	3
8. Durata dell'incarico e termini di consegna	4
9. Variazione nei tempi previsti relativi alle attività di manutenzione e aggiornamento delle funzioni del Portale e dell'APP.	4
10. Importo a base di affidamento.....	4
11. Modalità di erogazione del compenso	4
12. Penalità.....	5
13. Richieste informazioni, verifiche in corso d'opera e ispezioni.....	5
14. Modalità di verifica dei servizi resi.....	6
15. Verifica e accettazione dei servizi resi	6
16. Garanzia sugli interventi effettuati sul software	8
17. Titolarità del codice sorgente	8
18. Appendice I: INFORMAZIONI COMPLEMENTARI	9

1. Oggetto del contratto

Acquisizione di “*Servizi Specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo del Servizio Antisofisticazioni Agroalimentare*” di cui al Titolo V “Contrasto alle frodi Agroalimentari” della l.r. n. 1 del 22 gennaio 2019. L'erogazione dei servizi oggetto d'appalto avvengono esclusivamente secondo le modalità indicate nel presente documento.

2. Modalità di stipulazione del contratto

L'incarico è formalizzato mediante scrittura privata in forma elettronica, ai sensi del d.lgs. 36/2023 e dell'art. 17 della legge regionale n. 23 del 2008, così come disposto dall'art 6 comma 6 del decreto-legge n. 145 del 23.11.13.

3. Divieto di subappalto e cessione del contratto

Sono vietati il subappalto e la cessione del contratto, sia totale che parziale, pena l'immediata risoluzione del contratto senza alcun onere a carico della stazione appaltante.

4. Responsabilità del Fornitore

Il Fornitore è responsabile della conformità del software realizzato alle specifiche tecniche e funzionali (c.d. **obbligazione di risultato**), come precisato nel presente documento.

Il Fornitore s'impegna a operare con professionalità e diligenza e in conformità con le clausole di riservatezza e di *privacy* nell'esecuzione della propria attività inerenti al Portale SAA e i servizi specialistici garantendo la competenza nonché la professionalità propria e dei propri dipendenti e collaboratori al fine di sviluppare software con buone caratteristiche qualitative.

5. Referente

Relativamente all'erogazione dei Servizi oggetto d'appalto, a esclusione di quanto concerne la gestione e sviluppo del sistema di monitoraggio dei prodotti enologici venduti tramite internet (MEC – di cui alla descrizione del sistema preesistente), **il Fornitore s'impegna a operare esclusivamente attraverso un unico Referente individuato in sede di presentazione dell'offerta, senza possibilità di demandare ad altri alcuna mansione.**

Il *Referente* è l'unico soggetto autorizzato a operare sul Portale SAA e a svolgere i servizi extra portale di cui al punto 7 del capitolato tecnico. In caso la ditta appaltante non possa più garantire, per motivi non dipendenti dalla volontà dell'operatore economico, l'operatività del *Referente* scelto in occasione della presentazione dell'offerta, potrà presentare una candidatura in sostituzione il cui profilo professionale sia equivalente al precedente. Trattandosi di sostituzione in corso d'opera di una figura fondamentale per l'espletamento dei servizi, la candidatura è comunque accettata o rifiutata a insindacabile giudizio dall'Ente appaltante. L'indisponibilità operativa della figura del *Referente* per oltre 30 giorni e causa di risoluzione del contratto ai sensi dell' art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore.

6. Clausole di riservatezza

E' fatto assoluto divieto di condivisione di dati e/o informazioni di qualsivoglia natura.

Il Fornitore si impegna, per sé e i suoi dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori a mantenere la massima riservatezza in merito alle informazioni ai dati e relativi al servizio affidato e al Committente, di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione del presente Contratto. Si considera rientrante nei suddetti dati e informazioni anche qualsiasi notizia attinente all'attività svolta dal Committente, ai suoi beni strumentali mobili e immobili, e al suo personale di ruolo o meno, acquisita durante lo svolgimento dei Servizi.

L'obbligo di riservatezza riguarda, in particolare, le eventuali informazioni sensibili acquisite nel corso dello svolgimento delle prestazioni previste in contratto.

Il Fornitore si impegna a garantire:

- che le informazioni e i dati e acquisiti siano utilizzati esclusivamente nell'interesse del Committente per le finalità inerenti all'esecuzione del contratto;
- che nessuna di tali informazioni sia diffusa verso soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale, per alcun motivo, salvo in caso di preventiva autorizzazione scritta del Committente;
- che la diffusione delle informazioni all'interno della sua azienda sia limitata esclusivamente ai soggetti coinvolti nell'esecuzione del contratto;
- la fornitura tempestiva, a richiesta del Committente, dell'elenco dei documenti, informazioni e dati acquisiti in qualunque modo durante l'esecuzione del contratto;
- la comunicazione tempestiva, su richiesta del Committente, dell'elenco del personale che, direttamente o indirettamente, svolge mansioni che comportano l'accesso alle informazioni sensibili;
- la possibilità di verifica da parte del Committente, in qualsiasi momento e dietro semplice richiesta, anche mediante accessi e ispezioni presso la sede del Fornitore, che i dati e le informazioni siano gestiti in conformità alle disposizioni del presente contratto;
- la distruzione dei documenti, delle informazioni e dei dati di cui sopra quando non più necessari per l'esecuzione del contratto e, in ogni caso, dopo la cessazione del rapporto contrattuale, dandone tempestiva comunicazione per iscritto al Committente.

Il presente obbligo di riservatezza vincolerà il Fornitore, i suoi dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori, per tutta la durata del contratto e per i 5 (cinque) anni successivi alla data della sua cessazione, per qualunque causa essa sia avvenuta, salvo che la comunicazione dei dati sensibili sia prescritta per ordine dell'Autorità giudiziaria o di altre Autorità competenti. In tal caso, il Fornitore sarà tenuto a darne preventiva notizia al Committente, in modo da evitare o limitare eventuali pregiudizi all'attività di quest'ultimo.

In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza, il Committente assegnerà al Fornitore, mediante comunicazione scritta, un termine massimo di 15 (quindici) giorni per far cessare la violazione. Decorso inutilmente tale termine senza che il Fornitore abbia cessato la condotta lesiva della riservatezza delle informazioni, **il Committente potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore**, fatti salvi gli ulteriori diritti e azioni spettanti al Committente in base al presente Contratto e alle norme applicabili. In caso di risoluzione del contratto, il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.

Relativamente alla gestione del Portale SAA la cui manutenzione e sviluppo è oggetto d'appalto il contraente si impegna a garantire elevati *standard* di sicurezza del portale, in particolare il mantenimento delle qualifiche di sicurezza del sito **a livello B+** o superiore rilevati con strumenti quali: <https://observatory.mozilla.org>, e secondariamente <https://securityheaders.com/>, <https://www.ssllabs.com/>.

Il committente può procedere a verifiche relative alla sicurezza, anche a cadenza mensile, in proprio o attraverso terzi specializzati al fine di accertare il livello di vulnerabilità; in caso di difformità assegnerà al Fornitore, mediante comunicazione scritta, un termine massimo di 5 (cinque) giorni per far cessare la violazione. Decorso inutilmente tale termine senza che il Fornitore abbia cessato la condotta lesiva della sicurezza del sito e delle informazioni ivi contenute, il Committente potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore, fatti salvi gli ulteriori diritti e azioni spettanti al Committente in base al presente Contratto e alle norme applicabili. In caso di risoluzione del contratto, il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.

7. Sede d'esecuzione dei servizi specialistici oggetto di appalto

È richiesta la disponibilità del Referente a effettuare eventuali trasferte (massimo 5 per anno) su tutto il territorio regionale, anche in orari serali.

In caso d'inadempienza rispetto a quanto richiesto tramite disposizioni operative, il Committente assegnerà al Fornitore, mediante comunicazione scritta, un termine massimo di 15 (quindici) giorni per far cessare la violazione. Decorso inutilmente tale termine senza che il Fornitore abbia cessato la condotta lesiva della riservatezza delle informazioni, **il Committente potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore**, fatti salvi gli ulteriori diritti e azioni spettanti al Committente in base al presente Contratto e alle norme applicabili. In caso di risoluzione del contratto, il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.

8. Durata dell'incarico e termini di consegna

L'incarico decorre dalla data di stipulazione del contratto e termina il 30 dicembre 2024. Le scadenze per l'erogazione dei servizi oggetto di appalto e delle singole attività sono concordate con la stazione appaltante e, in particolare, con l'Ufficio di coordinamento in sede di progettazione cooperativa o delle disposizioni operative previste dal *Capitolato tecnico* e dal presente documento. I termini ivi definiti divengono elementi essenziali del contratto.

9. Variazione nei tempi previsti relativi alle attività di manutenzione e aggiornamento delle funzioni del Portale e dell'APP.

Nel caso in cui l'attività non possa svolgersi secondo i termini concordati in sede di programmazione cooperativa a causa di comprovate e imprevedibili ragioni tecniche di carattere oggettivo, il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente al Committente i motivi e l'entità del ritardo. L'entità del ritardo deve comunque essere congrua rispetto ai motivi addotti.

Il Committente ha diritto di recedere dal contratto nel caso in cui il ritardo annunciato dal Fornitore sia superiore a 30 giorni.

Qualora il Committente non si avvalga della facoltà di recesso, le parti procedono alla riformulazione dei nuovi termini di consegna delle versioni intermedie da parte del Fornitore.

10. Importo a base di affidamento

Euro 61.000,00 o.f.i. soggetti a ribasso, suddivisi in due annualità:

- per il 2023, non oltre il 50 % dell'importo ribassato più IVA;
- per il 2024, il restante 50% dell'importo ribassato più IVA.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alla prestazione principale. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza l'indice delle retribuzioni contrattuali orarie di cui all'art. 60 comma 3 lettera b).

11. Modalità di erogazione del compenso

La liquidazione del corrispettivo ha luogo in due (2) *tranche* annuali a Stato Avanzamento Lavori (SAL) coincidenti con l'avanzamento delle attività svolte e un (1) saldo a fine affidamento. La liquidazione avviene dietro emissione di relativa fattura elettronica. Se tra le attività previste e concordate con la stazione appaltante in sede di progettazione cooperativa, figura lo sviluppo o l'implementazione o la manutenzione evolutiva di un software o di un'applicazione la fattura, corredata di una relazione di accompagnamento, dovrà essere emessa successivamente alla procedura di verifica e accettazione del software specificate ai successivi punti del presente documento. Per quanto attiene al software la relazione dovrà essere analitica e comprensiva del dettaglio di costo; per quanto riguardano i "servizi specialistici", la relazione dovrà riguardare l'attività svolta. Il termine del pagamento è di 30 giorni a partire dalla data di ricevimento della fattura.

Il pagamento è subordinato all'esito regolare del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva), che sarà richiesto dalla stazione appaltante alla ricezione della fattura. L'importo richiedibile dal fornitore per la prima

tranche (SAL) da effettuarsi entro il 2023 non può essere superiore al 25% dell'importo complessivo, per la seconda tranche (SAL), da effettuarsi tra il secondo e il terzo quadrimestre del 2024, il limite sale al 35%.

12. Penalità

Nel caso di mancato rispetto del termine concordato (per la consegna dei servizi oggetto dell'appalto) è applicata una penale commisurata all'importo contrattuale: essa è calcolata come una percentuale dell'importo contrattuale pari a un terzo del rapporto tra i giorni di ritardo e la durata, espressa in giorni, prevista per l'esecuzione della prestazione del fornitore. Per il calcolo dei giorni di ritardo il termine iniziale coincide con il giorno in cui il servizio avrebbe dovuto essere svolto (o a disposizione del committente se trattasi di software), per l'espletamento della verifica di conformità.

Nell'ipotesi in cui le attività concernenti la manutenzione, aggiornamento del software non superi positivamente la verifica, la consegna si considera come non avvenuta; in questo caso, ai fini del calcolo del ritardo per la penale, non si considera il periodo intercorso tra la messa a disposizione del software per l'espletamento della verifica di conformità e la comunicazione, da parte del committente, del mancato superamento dello stesso.

Nell'ipotesi in cui l'attività richiesta non venga erogata con le modalità richieste e specificate in sede di programmazione cooperativa o contenute nelle disposizioni operative, l'attività è considerata non conforme e si considera come non avvenuta; in questo caso, ai fini del calcolo del ritardo per la penale, non si considera il periodo intercorso per la verifica di conformità dell'attività e la comunicazione, da parte del committente, del mancato superamento dello stesso.

L'esito negativo di ciascuna verifica comporta, comunque, l'applicazione di una penale pari al 3% dell'importo contrattuale, che potrà essere riassorbita dalla penale complessiva maturata a causa del ritardo (ove la penale complessiva sia maggiore delle penali maturate a causa di mancata accettazione).

Il committente ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora la penale raggiunga un importo pari al 10% dell'importo contrattuale. L'ammontare della penale, in ogni caso, non può essere superiore al 30% del corrispettivo pattuito per il contratto.

In caso di mancata esecuzione dei servizi entro i termini stabiliti, l'Amministrazione può dichiarare decaduta la Ditta affidataria e la stessa non potrà avanzare alcuna pretesa.

13. Richieste informazioni, verifiche in corso d'opera e ispezioni

In qualsiasi momento dello svolgimento del rapporto di lavoro, il Committente potrà richiedere al Fornitore la comunicazione di dati e informazioni relativi all'andamento dell'attività e dei servizi a lui affidati e, con un congruo termine di preavviso, la presentazione di una relazione sull'andamento e sui livelli qualitativi del servizio. Il compenso per lo svolgimento di tale attività è già compreso nel corrispettivo pattuito tra le Parti per il contratto.

Il Committente ha diritto di effettuare, anche tramite un proprio incaricato di fiducia, la verifica della corretta esecuzione dell'attività di sviluppo da parte del Fornitore presso la sede operativa di quest'ultimo. A tal fine il committente è tenuto a preannunciare la visita al fornitore tramite mail, con 1 giorno di anticipo. In ogni caso il diritto di verifica non può esercitarsi più di 2 volte al mese.

Il Fornitore è tenuto a prestare la massima collaborazione affinché il personale incaricato dal Committente possa espletare nel modo più efficiente le verifiche e le ispezioni suddette; in particolare, sarà obbligato a:

- fornire qualsiasi informazione in merito alle modalità di svolgimento dei servizi;
- esibire e fornire copia di tutta la documentazione attinente alla prestazione dei servizi; qualora non fosse possibile esibire o produrre copia della documentazione richiesta nel corso della verifica, il Fornitore dovrà soddisfare le richieste del Committente al più tardi entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione delle operazioni di verifica;

- consentire al Committente di formulare domande al personale del Fornitore addetto allo svolgimento dei servizi. Le verifiche e le ispezioni saranno condotte in contraddittorio tra le parti, le quali provvederanno a redigere un verbale delle operazioni compiute.

Qualora il Fornitore:

- non trasmetta i dati e le informazioni richieste;
- non predisponga la relazione sull'andamento e sui livelli di qualità del servizio senza indicare validi motivi;
- non permetta al Committente di espletare le verifiche e le ispezioni

Il Committente assegnerà al Fornitore un termine massimo di 30 (trenta), giorni per adempiere gli obblighi d'informazione. Decorso inutilmente il termine assegnato, il Committente avrà diritto di dichiarare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con comunicazione scritta al Fornitore. Il Fornitore, invece, non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.

Se dalla verifica emergono difformità nell'attività di sviluppo del software e dei servizi richiesti rispetto a quanto concordato in sede di progettazione cooperativa o definito nelle disposizioni operative impartite dalla stazione appaltante per tramite dell'ufficio di coordinamento del SAA, o ancora risulti il mancato rispetto delle regole d'arte relative alle opere oggetto d'appalto, il Committente comunica al Fornitore, tramite *e-mail*, le circostanze contestate intima di provvedere all'adeguamento rispetto a quanto concordato e/o definito entro il termine di 30 (trenta) giorni di calendario, pena la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1662 cod. civ.

Allo scadere del termine assegnato, nel caso in cui il Committente riscontri, a seguito di un ulteriore controllo, il persistere dell'inadempimento, il contratto si intenderà risolto di diritto.

14. Modalità di verifica dei servizi resi

Il Fornitore si impegna a consegnare al Committente il software aggiornato e/o modificato: in particolare egli è tenuto a installare e configurare il software nelle apparecchiature hardware del server utilizzato per l'erogazione del servizio in *cloud*, in modo che il software sia "pronto all'uso" entro i termini pattuiti.

Il Fornitore, unitamente al software di cui al precedente comma, fornisce al Committente tutte le credenziali necessarie (amministratore) a operare sullo spazio web ove risiede la piattaforma "Portale SAA". Il Committente, fin quando lo spazio web non sia a titolarità regionale, potrà utilizzare tali credenziali al solo fine di effettuare il *porting* su altro server o a modificare, previa comunicazione al Fornitore, i parametri dei servizi web qualora aggiornamenti dei medesimi abbiano comportato malfunzionamenti della piattaforma.

Il Fornitore non è tenuto a effettuare ulteriori configurazioni e/o installazioni rispetto a quelle iniziali, salvo che esse siano rese necessarie da difetti del software o da errori nelle operazioni iniziali.

Il Fornitore si obbliga altresì a consegnare, contestualmente al software aggiornato, i manuali operativi per l'installazione, la configurazione e l'utilizzo del software, e la relativa documentazione tecnica esplicativa egualmente aggiornata.

Il Fornitore si impegna altresì a consegnare al Committente una relazione sulle attività svolte e richieste tramite le disposizioni operative impartite dal Committente per tramite dell'ufficio di coordinamento del SAA. La relazione, consegnata entro e non oltre 15 giorni dal termine dell'attività, specifica modalità operative, strumenti, personale impiegato, luoghi e tempi di svolgimento nonché riporta i risultati ottenuti. Ulteriori modalità di relazione sono concordate con l'ufficio di Coordinamento del SAA.

15. Verifica e accettazione dei servizi resi

La procedura di verifica e accettazione/collauda del **software** gestito, aggiornato e/o modificato, salvo diversi accordi, avviene presso la sede del Committente e con la sua strumentazione hardware alla presenza del fornitore. Ambiente software utilizzato: Windows 11/10/7; Browser utilizzato: Firefox, Chrome, Edge, ultime versioni; Connessione internet utilizzata: banda larga, chiavetta 4G. Il Fornitore è tenuto a eseguire la

configurazione del software necessario alla fruizione della piattaforma “Portale SAA” sulle apparecchiature hardware del Committente affinché questi possa espletare le operazioni di verifica del software.

La procedura di verifica è volta a testare la rispondenza del software ai risultati attesi ed espressi nel presente documento; la verifica si svolge tramite la simulazione delle attività che gli utenti sono chiamati a effettuare attraverso il portale, nonché l'accertamento della presenza delle funzionalità, delle caratteristiche richieste oggetto di affidamento. Le difformità sono rilevate ai sensi del presente documento.

Il Committente ha l'obbligo di utilizzare la Procedura di verifica e accettazione qui descritta segnalando al Fornitore, tramite email, i fallimenti di uno o più test della Procedura entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal completamento delle operazioni di configurazione eseguite per consentire la verifica. La segnalazione dei fallimenti riscontrati determina il mancato superamento della verifica e implica la mancata accettazione della versione software intermedia, salvo in caso di accettazione con riserva da parte del Committente.

Trascorso il termine di cui al paragrafo precedente senza che al Fornitore sia pervenuta alcuna contestazione da parte del Committente, l'aggiornamento e/o modifica del software si intende accettata ai sensi dell'art. 1665, comma 3, C.C. e il Fornitore matura il diritto al pagamento del corrispettivo.

Nel caso di esito negativo della verifica, il Fornitore è tenuto a eliminare i difetti riscontrati entro 10 giorni lavorativi. Il Committente, ricevuto il software, procede a una nuova verifica. Il contratto si intenderà risolto di diritto qualora il software dovesse nuovamente presentare difetti, malfunzionamenti o errori, a seguito della segnalazione dei nuovi fallimenti da parte del Committente.

Nel caso di rilascio di versione intermedie e/o parziali del software aggiornato e/o modificato, il Committente procede alla loro verifica ma in ogni caso né le verifiche eseguite, né gli acconti corrisposti valgono quale accettazione parziale del software consegnato per la verifica finale.

Il Committente che durante la procedura di verifica e accettazione ha considerato come adeguati dei comportamenti del software difformi da quanto atteso in relazione alle specifiche richieste nel presente documento, non potrà far valere, per tale difformità, la garanzia.

Il Committente ha la facoltà di “accettare con riserva” i malfunzionamenti del software che ritiene siano tali da non impedire l'accettazione finale ma che, tuttavia, esige siano corretti dal Fornitore secondo le modalità fissate nella clausola 26, “Garanzia (manutenzione)”.

La procedura di verifica e di accettazione delle attività **extra portale SAA e App** svolte consiste nella verifica delle modalità operative adottate dal contraente per lo svolgimento delle attività richieste tramite disposizioni operative nonché degli strumenti del personale impiegato dei luoghi e dei tempi impiegati e dei risultati ottenuti rilevando la corrispondenza tra le attività richieste e quelle svolte, sia sotto il profilo dei risultati ottenuti che dei tempi, strumenti e modalità di intervento. La verifica è effettuata anche sulla scorta della relazione presentata dal fornitore al termine delle attività richieste. Il Committente, in caso di difformità, può convocare in contraddittorio il contraente per un confronto verbale; in tal caso il termine per la presentazione delle segnalazioni di cui al punto 23 è differito di ulteriori 10 giorni.

Il Committente ha l'obbligo di utilizzare la Procedura di Accettazione e verifica qui specificata segnalando al Fornitore, tramite email, eventuali difformità entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal completamento del ricevimento della relazione sull'attività. La segnalazione delle difformità determina il mancato superamento della verifica e implica la mancata accettazione della versione software intermedia, salvo in caso di accettazione con riserva da parte del Committente.

Trascorso il termine di cui al comma precedente senza che al Fornitore sia pervenuta alcuna contestazione da parte del Committente, l'attività si intende accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3, cod. civ. e il Fornitore matura il diritto al pagamento del corrispettivo.

Nel caso di esito negativo della verifica, il Fornitore è tenuto a porre rimedio alle mancanze riscontrate entro 10 giorni lavorativi e a integrare la relazione a suo tempo presentata.

Il Committente, ricevuta la relazione procede a una nuova verifica. Il contratto si intenderà risolto di diritto qualora l'attività svolta dovesse nuovamente risultare difforme da quanto richiesto da parte del Committente.

Il Committente, qualora le difformità rilevate siano tali da non inficiare l'esito dell'attività richiesta, ha la facoltà di "accettare con riserva" la relazione integrata ai sensi delle paragrafo precedente. Tuttavia il contratto s'intenderà risolto di diritto al superamento delle tre (3) relazioni accettate con riserva.

Il Committente che durante la procedura di Accettazione ha considerato adeguato lo svolgimento dell'attività richiesta anche se difforme da quanto definito delle disposizioni operative non potrà più far valere per tale difformità.

16. Garanzia sugli interventi effettuati sul software

Il Fornitore si impegna a garantire, per la durata di anni uno (1) dall'accettazione del software, gli interventi di manutenzione e/o di modifica necessari al fine di eliminare le eventuali gravi difformità del software rispetto alle specifiche tecniche e funzionali concordate riscontrate successivamente alla conclusione del contratto e inibenti la funzionalità del portale e delle sue funzioni ivi compresa l'App. La garanzia decade qualora il software sia stato modificato da terzi successivamente all'accettazione.

L'intervento del Fornitore volto alla constatazione dell'esistenza del problema segnalato dal Committente dovrà essere effettuato entro 48 ore lavorative del giorno successivo alla segnalazione.

Le operazioni di manutenzione devono concludersi in un termine congruo, avuto riguardo alla complessità del software costituente il Portale, alla gravità del difetto e alle difficoltà di intervento. Tali operazioni sono svolte a spese del Fornitore ai sensi dell'art. 1668 cod. civ.

La revisione (o *patch*) del software s'intende accettata se non presenta più i difetti denunciati e se supera con esito positivo tutti i test previsti dalla Procedura di verifica e Accettazione di cui al presente documento. Tale revisione (o tale *patch*) del software, volta all'eliminazione dei difetti non deve introdurre nuovi errori e/o difetti (regressioni), né creare ulteriori malfunzionamenti; inoltre il Fornitore deve assicurare la conversione dei dati caricati con il vecchio formato in quello nuovo.

La garanzia cui è tenuto il Fornitore ai sensi della presente clausola è esclusa in caso di uso del software non conforme alle istruzioni indicate nel manuale d'uso consegnato al Committente.

17. Titolarità del codice sorgente

Il Fornitore si impegna a consegnare al Committente, oltre al software in forma di codice oggetto, anche il codice sorgente dell'applicazione e la relativa documentazione tecnica.

Il Committente consegue il diritto di modificare ed estendere il software secondo le proprie esigenze; inoltre il Committente acquisisce ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato.

Il Fornitore si impegna altresì a risarcire e tenere indenne il Committente da qualsivoglia azione che dovesse essere intrapresa da terzi in relazione a presunti diritti vantati sul software, nonché a intervenire nei giudizi civili e/o penali eventualmente promossi da terzi, anticipando spese e oneri che il Committente si trovasse a dover affrontare in relazione a detti giudizi.

1. Servizi specialistici (attività *extra* portale SAA e App)

Il Fornitore è tenuto a prestare la propria opera e assolvere a quanto richiesto per l'espletamento dei compiti previsti al punto 7 del *Capitolato tecnico* dietro specifica richiesta del Committente emanate attraverso le "disposizioni operative". Il mancato assolvimento di quanto richiesto entro i termini di volta in volta indicati e secondo modalità difformi da quanto richiesto, è **causa di risoluzione del contratto ai sensi dell' art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore.**

18. Appendice I: INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

L'Amministrazione rende noto che:

- Il finanziamento del servizio è effettuato con fondi regionali.
- L'Amministrazione si riserva comunque la facoltà insindacabile di non procedere:
 - ad alcuna aggiudicazione senza incorrere in responsabilità e/o azioni di risarcimento dei danni, neanche ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del codice civile anche qualora, in sede di aggiudicazione definitiva dell'appalto, non vi siano in bilancio le risorse necessarie.
 - ad alcuna aggiudicazione, a proprio insindacabile giudizio, senza ricorrere in alcuna responsabilità e senza che gli stessi possano fare richiesta di danni, indennità compensi o azioni di qualsiasi tipo.
 - ad alcuna aggiudicazione, ai sensi del d.lgs. 36/2023, qualora ritenga, a suo insindacabile giudizio, che nessuna proposta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. In questo caso le imprese concorrenti non possono sollevare eccezioni.
- L'Amministrazione si riserva la facoltà di invitare, se necessario, i concorrenti a completare o a fornire chiarimenti in ordine al contenuto, dei certificati dei documenti e delle dichiarazioni presentati.
- La **proposta è immediatamente impegnativa per la Ditta** e lo sarà per l'Amministrazione solo successivamente all'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva. L'aggiudicazione definitiva sarà comunque subordinata alla verifica del possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti di ordine generale e speciale nei modi e nei termini stabiliti al capo II e all'articolo 100 del d.lgs. 36/2023, nonché agli adempimenti connessi alla stipulazione del contratto. In ogni caso la presente lettera d'invito non è vincolante per l'Amministrazione, la quale, a proprio insindacabile giudizio, si riserva di non aggiudicare e di procedere ad un nuovo esperimento nei modi che riterrà più opportuni.
- Qualora venissero presentate dichiarazioni mendaci rese dai concorrenti ai sensi del d.p.r. 28.12.2000, n. 445, ovvero venissero formati atti falsi ai sensi del medesimo dpr 445/2000, l'Amministrazione trasmetterà la comunicazione di reato alla procura della Repubblica competente ai fini dell'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto.
- Sono a totale carico della ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti al contratto, oneri fiscali di bollo e di registro del contratto o di altro documento sostitutivo per l'affidamento, nonché ogni altro onere connesso al servizio o comunque discendente dall'applicazione del contratto stesso, senza diritto di rivalsa.
- In caso di fallimento della ditta aggiudicataria, l'affidamento s'intenderà senz'altro revocato e l'Amministrazione provvederà a termini di legge.

Dati e documenti di stipula

Numero Trattativa	3843385
Descrizione Trattativa	Servizi Specialistici di supporto ICT alle attività di vigilanza e controllo del Servizio Antisofist... <i>vai al dettaglio della negoziazione su acquistinretepa.it</i>
CIG	A02AC9A44C
CUP	-
Criterio di Aggiudicazione	Minor prezzo

Amministrazione Contraente

Nome Ente	REGIONE PIEMONTE
Codice Fiscale Ente	80087670016
Nome ufficio	A1706A - SERVIZI DI SVILUPPO E CONTROLLI PER L'AGRICOLTURA
Telefono	0114324364
Condice univoco ufficio	-
Punto Ordinante	Paolo Aceto, CF:CTAPLA73C21L219F
Firmatario del contratto di stipula	Paolo Aceto, CF: CTAPLA73C21L219F

Concorrente Contraente

Ragione o Denominazione Sociale	CORESOFWARE DI AUDISIO ENRICO
Codice Operatore Economico	10728000018
Codice Fiscale Operatore Economico	DSANRC67D18L21VV
Sede Legale	STRADA STUPINIGI, 57
Telefono	3476550318
Posta Elettronica Certificata	CORESOFWARE@PEC.IT
Tipologia impresa	Impresa individuale

Dati dell'offerta accettata

Identificativo univoco dell'offerta	982129
Offerta presentata il	14/11/2023

Contenuto economico dell'offerta

Nome	Valore
Valore offerto	48000

Informazioni di consegna e fatturazione

Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi 31/12/2024

Termini di pagamento 30 GG Data Ricevimento Fattura

Disciplina del contratto

- Ai sensi di quanto disposto dall'art. 54 delle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (di seguito per brevità "REGOLE") e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Trattativa Diretta prevista dall'articolo 44 delle REGOLE, con il presente "Documento di Stipula" l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinate, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dal Fornitore rispetto a quanto indicato nella propria Richiesta ne accetta l'Offerta sopra dettagliata.
- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 delle REGOLE il Contratto, composto dalla Offerta del Fornitore Abilitato e dal Documento di Stipula dell'Unità Ordinate, è disciplinato dalle Condizioni Generali relative al/ai Bene/i Servizio/i oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinate in allegato alla Trattativa diretta e sottoscritte dal Fornitore per accettazione unitamente dell'Offerta.
- Il presente Documento di Stipula è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente e inviato al Sistema entro il termine di validità dell'offerta sopra indicato (" L'offerta accettata era irrevocabile ed impegnativa fino al "), salvo ulteriori accordi intercorsi tra le parti contraenti.
- Con la sottoscrizione del presente atto si assumono tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché l'obbligo di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché si accettano tutte le condizioni contrattuali e le penalità.
- Si prende atto che i termini stabiliti nella documentazione allegata alla Trattativa diretta, relativamente ai tempi di esecuzione del Contratto, sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 C.C.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

- Il presente Documento di Stipula è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**ATTO DD 1041/A1706B/2023 DEL 27/11/2023**

Impegno N.: 2023/21155

Descrizione: SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO ANCHE INFORMATICO ALLE ATTIVITÀ DI VIGILANZA E CONTROLLO DEL SAA

Importo (€): 29.280,00

Cap.: 138877 / 2023 - SPESE PER L'APPLICAZIONE DEL CONTRASTO ALLE FRODI AGROALIMENTARI E PER IL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DI ANTISOFISTICAZIONI AGROALIMENTARI - ARTT. 53, 54 E 55 L.R. 1/2019

Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi

CIG: A02AC9A44C

Soggetto: Cod. 326653

PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.99.999 - Altri servizi diversi n.a.c.

COFOG: Cod. 04.2 - Agricoltura, silvicoltura, pesca e caccia

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

Programma: Cod. 1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare

Impegno N.: 2024/3544

Descrizione: SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO ANCHE INFORMATICO ALLE ATTIVITÀ DI VIGILANZA E CONTROLLO DEL SAA

Importo (€): 29.280,00

Cap.: 138877 / 2024 - SPESE PER L'APPLICAZIONE DEL CONTRASTO ALLE FRODI AGROALIMENTARI E PER IL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DI ANTISOFISTICAZIONI AGROALIMENTARI - ARTT. 53, 54 E 55 L.R. 1/2019

Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi

CIG: A02AC9A44C

Soggetto: Cod. 326653

PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.99.999 - Altri servizi diversi n.a.c.

COFOG: Cod. 04.2 - Agricoltura, silvicoltura, pesca e caccia

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

Programma: Cod. 1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare