

Codice A1911A

D.D. 29 novembre 2023, n. 516

**Proposta Tecnico Economica di iniziativa ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI Affidamento dei servizi relativi all'Intervento n. 3 "Aggiornamento documentazione servizi digitali della Regione e correlati interventi informativi complementari per i Facilitatori digitali", approvazione schema di disciplinare di incarico e contestuale impegno di spesa di € 63.514,82 sul cap. 207160 del bilancio finanziario gestionale 2023-2025**



**ATTO DD 516/A1911A/2023**

**DEL 29/11/2023**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A19000 - COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE**

**A1911A - Sistema informativo regionale**

**OGGETTO:** Proposta Tecnico Economica di iniziativa ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI Affidamento dei servizi relativi all'Intervento n. 3 "Aggiornamento documentazione servizi digitali della Regione e correlati interventi informativi complementari per i Facilitatori digitali", approvazione schema di disciplinare di incarico e contestuale impegno di spesa di € 63.514,82 sul cap. 207160 del bilancio finanziario gestionale 2023-2025, annualità 2023, 2024 e 2025 a favore di CSI-Piemonte.

**Premesso il seguente quadro normativo:**

- con la deliberazione della Giunta regionale n. 21-4474 del 29 dicembre 2021, per le premesse e le motivazioni ivi contenute e richiamate espressamente nel presente provvedimento, è stata approvata la *"Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA"*, per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (repertorio n. 51 del 07.02.2022);
- la citata deliberazione, dopo aver delineato il contesto normativo di riferimento per poter procedere all'approvazione della Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte, delineava i requisiti di carattere soggettivo dell'operatore economico nonché le condizioni oggettive che rendono preferibile il ricorso all'in house providing.

Alla luce del Nuovo codice dei Contratti pubblici, approvato con D.Lgs. n. 36 del 31.03.2023, si richiamano nel seguito le disposizioni normative ora in vigore, che, in ordine al ricorso all'in house, riprendono in larga parte quelle contenute nel precedente Decreto Legislativo. In merito alle condizioni di carattere soggettivo, le stesse sono indicate dall'art. 3 comma 1 lettera e) dell'Allegato I.1 al nuovo Codice dei contratti pubblici, che richiama sia il decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica" s.m.i., sia le norme europee di riferimento, ovvero la Direttiva 24/2014/UE (articoli 12, paragrafi 1, 2 e 3) e la Direttiva 23/2014/UE (articolo 17, paragrafi 1, 2 e 3).

Nello specifico, a norma del D.Lgs. n. 175/2016 sopra citato, sono definite *in house* le società: sulle quali una o più amministrazioni esercita il controllo analogo congiunto (art. 2 c. 1 lett. 0); non vi

siano partecipazioni dirette di capitali privati che permettano l'esercizio di una influenza dominante.(art. 16 c. 1); la società eserciti almeno l'80% delle proprie attività a favore dell'amministrazione/i controllante/i (art. 16 c. 3).

Alla luce di quanto sopra esposto, il CSI, ente di diritto privato in controllo pubblico, opera in regime di *in house providing*, poiché possiede i requisiti soggettivi dell'operatore peraltro conformi a quelli indicati dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia europea e prescritti da una consolidata giurisprudenza amministrativa.

Per quanto riguarda le condizioni oggettive che rendono preferibile l'attribuzione di diritti di esclusiva in luogo del ricorso al mercato, si richiama quanto indicato all'art. 7 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, il quale prevede che le stazioni appaltanti possano procedere all'aggiudicazione diretta di un servizio a una società in house, purché vengano rispettati i principi di cui agli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del medesimo Decreto. Inoltre, il medesimo disposto normativo prevede che per ciascun affidamento venga adottato un provvedimento motivato con cui viene dato atto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione agli obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante comparazione con gli standard di riferimento presenti sul mercato.

#### **Tenuto inoltre conto che:**

- la Regione Piemonte è iscritta formalmente nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori in ragione degli affidamenti in house, come da delibera ANAC n. 161 del 19 febbraio 2020; successivamente l'ANAC ha disposto, con Delibera 309 del 1° aprile 2020, l'integrazione della composizione degli enti che detengono il controllo analogo congiunto in relazione agli affidamenti in regime di in house providing al CSI Piemonte;
- la Giunta regionale con delibera n. 58-4509 del 29.12.2021 ha approvato la Programmazione Regionale in ambito ICT per il triennio 2021-2023, che definisce le linee di indirizzo per l'evoluzione del sistema informativo regionale;
- con Determinazione n. 173/A1911A/2023 del 13.04.2023 sono stati adottati i nuovi documenti tecnici, previsti dall'art. 1 comma 3 della Convenzione quadro 2022-2026.

#### **Dato atto che:**

- al fine di motivare le ragioni di mancato ricorso al mercato, per la formalizzazione degli affidamenti, è stata effettuata preliminarmente una valutazione di Congruità tecnico-economica del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte dell'anno 2023, approvato dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio in data 21 ottobre 2022, contenente la descrizione qualitativa e le modalità di valorizzazione dei servizi erogati;
- la "Valutazione della congruità tecnico economica del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte per l'anno 2023 (versione 1)", è stata approvata dal Responsabile del Settore Sistema Informativo Regionale in data 07.12.2022 e trasmessa a tutte le strutture regionali interessate, con nota prot. 13865 in pari data; l'esito dell'istruttoria, sopra richiamata, ha messo in luce una metodologia strutturata e oggettiva mediante l'utilizzo di criteri di comparazione dei servizi e dei costi unitari del Catalogo applicati ad una chiara ed uniforme rappresentazione del mercato ICT di riferimento.

#### **Considerato quindi che:**

In considerazione della necessità di realizzare attività, complementari al percorso formativo nazionale promosso ed erogato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) nell'ambito

della Misura 1.7.2 del PNRR, si è reso necessario prevedere un servizio sia di revisione/aggiornamento della documentazione riferita ai servizi digitali regionali interessati, sia come attività informativa focalizzata sui servizi digitali regionali rivolti ai cittadini.

In coerenza con gli elementi di cui sopra, il CSI Piemonte, su richiesta del Settore Sistema informativo regionale tramite lettera prot. A19000/12020 del 09/10/2023, ha prodotto la Proposta Tecnico Economica di iniziativa “*ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI*”, nell’ambito delle medesima iniziativa “*ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI*”, CSI ha presentato con nota prot. n. 22314 del 23.11.2023 (assunta agli atti del Settore con prot.n. 14842/A19000 del 24.11.2023), la scheda di intervento n° 3 “Aggiornamento documentazione servizi digitali della Regione e correlati interventi informativi complementari per i Facilitatori digitali”, per un importo complessivamente pari a Euro 63.514,82. L’ intervento n. 3 si configura a supporto dell’attuazione dell’intervento previsto dalla Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale” (Missione 1, Componente 1, Asse 1) del PNRR e prevede, da un lato, un’attività di aggiornamento della documentazione riferita ai servizi digitali regionali rivolti ai cittadini e dall’altro una proposta informativa per i facilitatori sui servizi digitali regionali con l’obiettivo di offrire un intervento complementare al percorso formativo nazionale promosso dal Dipartimento della Trasformazione Digitale (DTD).

L’intervento prevede la configurazione di materiali informativi e divulgativi sui servizi digitali regionali individuati, rivolti ai cittadini con un percorso formativo che include erogazione sincrona (webinar) e asincrona attraverso la configurazione di un’area dedicata al progetto sulla piattaforma e-learning Smart3L di titolarità congiunta Regione Piemonte e CSI Piemonte.

L’iniziativa è prevista nell’attuale programma, ma con un nuovo intervento ; infatti l’intervento n. 3 di cui trattasi non è previsto nell’attuale Programma regionale in ambito ICT 2021-2023, in quanto definito successivamente all’approvazione del Programma, e verrà descritto ed inserito in occasione del primo aggiornamento utile.

Nell’ambito del preventivo formulato con la citata PTE di iniziativa, il CSI quantifica le attività, in funzione dei deliverable che prevede di consegnare, nelle annualità 2023, 2024 e 2025 in Euro 63.514,82.

In ordine ai servizi descritti nella proposta in esame, si è constatato che le forniture offerte dal CSI nell’intervento n. 3 , oggetto del presente provvedimento, sono state valutate positivamente nell’ambito della “*Valutazione di congruità tecnico economica del Catalogo e listino per l’anno 2023*” sottoscritta dalla struttura scrivente in data 07.12.2022.

Inoltre, con nota agli atti in data 28.11.2023, a cui interamente si rimanda, il Dirigente del Settore Sistema Informativo Regionale ha espresso parere positivo di congruità tecnico-economica, così come previsto dall’art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, riferito alla succitata PTE ed in particolare relativamente al predetto intervento n. 3.

Nel seguito, vengono pertanto descritti sinteticamente i benefici derivati dal ricorso alla società in house:

- in ordine ai benefici di efficienza ed efficacia emerge che il ricorso al partner tecnologico presenta un incremento di tali benefici, in ragione della conoscenza, maturata dal Consorzio, delle componenti architettoniche del Sistema informativo regionale, dei processi amministrativi dell’Ente e nell’erogazione dei servizi ICT, con conseguente riduzione dei tempi nelle implementazioni oggetto del progetto
- in ordine ai benefici di economicità del servizio reso, si richiamano gli elementi della valutazione già espressa dal Settore scrivente sul Catalogo e Listino del CSI per i servizi oggetto di sviluppo e, soprattutto, si fa riferimento a quegli elementi di economicità ed efficienza generali che hanno portato l’Amministrazione a dotarsi del Consorzio, quale

organismo partecipato, che consente di generare economie di sistema;

- riguardo alla qualità del servizio reso si fa riferimento, innanzitutto, al know – how maturato dal Consorzio e si rimanda agli indicatori di prestazione previsti nel Catalogo e Listino 2023 per i diversi servizi erogati, indicatori che vengono monitorati nei documenti di rendicontazione previsti dal CSI, nonché in riferimento ai positivi risultati conseguiti nei pregressi affidamenti gestiti dal Consorzio

Alla luce di quanto sopra esposto, è legittimato l'affidamento diretto dei servizi a norma dell'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, in combinato disposto con gli artt. 1,2 e 3, del Nuovo Codice dei Contratti.

In tale ambito, è stato predisposto da parte degli Uffici del Settore Sistema Informativo Regionale il previsto schema di disciplinare di incarico, allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per l'affidamento del citato Intervento n. 3.

**Tutto quanto sopra premesso, visto e considerato,**

si rende pertanto necessario, nell'ambito della PTE di iniziativa ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALE intervento n. 3, procedere con l'affidamento al CSI per un importo pari a Euro 63.514,82 (esente IVA), approvando contestualmente lo schema di disciplinare di incarico, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale e impegnando a favore del CSI Piemonte l'importo sopradetto sul capitolo spesa 207160 (Missione 01 – Programma 0108, P.d.c finanziario U.2.02.03.02.001) del Bilancio finanziario gestionale 2023-2025, come nel seguito indicato:

- per Euro 18.879,55 annualità 2023,
- per Euro 28.658,22 annualità 2024,
- per Euro 15.977,05 annualità 2025;

Dato atto inoltre che:

- il suddetto impegno è assunto nei limiti delle risorse stanziare ed autorizzate sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025;
- il suddetto impegno è assunto secondo il principio della competenza finanziaria di cui al D.Lgs. n. 118/2011 e.s.m.i. (allegato n. 4.2) e la relativa obbligazione è esigibile nell'esercizio 2023, 2024 e 2025;
- trattasi di spesa non ricorrente;
- il programma dei pagamenti è compatibile con il relativo stanziamento di bilancio, secondo quanto previsto dall'art. 56, comma 6 del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. e dall'art. 27 del Regolamento regionale di contabilità n. 9/2021;
- la competenza economica coincide con quella finanziaria;
- il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n. 1-4046 del 17/10/2016, come modificata dalla DGR 1-3361 del 14 giugno 2021.

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- D.Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a

norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42 " e s.m.i.;

- Legge n. 190 del 6 novembre 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.;
- D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici";
- Determinazione Dirigenziale n. 4/2011 dell'ANAC, aggiornata con determina n. 556/2017, con la quale, tra l'altro, si escludono dall'ambito di applicazione della legge n. 136/2010 le movimentazioni di danaro in favore di società in house, con conseguente esclusione dall'obbligo di richiesta del codice CIG ai fini della tracciabilità;
- Legge regionale n. 23 del 28 luglio 2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- Legge regionale n. 9 del 26 marzo 2009 "Norme in materia di pluralismo informatico sull'adozione e la diffusione del software libero e sulla portabilità dei documenti informatici nella pubblica amministrazione";
- D.G.R. n.3 - 6447 del 31 gennaio 2023 "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2023- 2025 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2023" dando atto che nel PIAO è confluito il Piano Triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
- Nota prot. 10594/A11000 del 15 febbraio 2023 - dichiarazione del Direttore della Direzione Risorse Finanze e Patrimonio riguardante l'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI, ai sensi dell'art. 10 c. 2 DPR 633/1972, per l'anno 2023;
- DD n. 173/A1911A/2023 del 13 aprile.2023 "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (rep. n. 51 del 07 febbraio 2022) approvata con DGR n. 21- 4474 del 29.12.2021. Determina di adozione documenti tecnici previsti all'art 1 comma 3;
- DD n. 252/A19000/2023 del 15 giugno 2023 "Presa d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 31.05.2023 rep. 17.315/12.071, registrato in Torino il 31.05.2023 al n. 25199";
- Regolamento n. 9 del 16 luglio 2021 " Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18";
- DGR n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017;
- Legge regionale n. 5 del 24 aprile 2023 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2023-2025 (Legge di stabilità regionale 2023)";
- Legge regionale n. 6 del 24 aprile 2023 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025";
- DGR n.1-6763 del 27 aprile 2023 "Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di

previsione finanziario 2023-2025". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025";

*determina*

Per le considerazioni di cui alla premessa, che interamente si richiamano:

- di prendere atto della “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA”, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29 dicembre 2021;
- di approvare la PTE di iniziativa denominata “ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI”;
- di affidare al CSI Piemonte, nell’ambito della PTE di cui al punto precedente, l’intervento n. 3 “Aggiornamento documentazione servizi digitali della Regione e correlati interventi informativi complementari per i Facilitatori digitali ” la cui scheda di intervento è stata trasmessa dal CSI con nota prot. n. 22314 del 23.11.2023 (assunta al prot. del Settore al n. 14842/A19000 del 24.11.2023), per un importo pari a Euro 63.514,82 esente IVA;
- di impegnare a favore del CSI Piemonte - P. IVA 01995120019 (codice beneficiario 12655), la somma di Euro 63.514,82 esente IVA sul cap. 207160 del bilancio finanziario gestionale 2023-2025, (Missione 01 – Programma 0108, P.d.c finanziario U.2.02.03.02.001) la cui transazione elementare è riportata nell'Appendice A "Elenco registrazioni contabili", facente parte integrante formale e sostanziale del presente provvedimento; come segue:
  - 2023 euro 18.879,55
  - 2024 euro 28.658,22
  - 2025 euro 15.977,05
- di approvare lo schema di disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (Allegato A), stabilendo, nel contempo, che si darà avvio alla fase della liquidazione della somma impegnata secondo le modalità di cui agli artt. 8, 9 e 10 della Convenzione quadro, prendendo atto che il beneficiario amministrativo è SACE FCT S.p.A.;
- di prendere atto:
  - della regolarità contributiva di CSI-Piemonte nei confronti di INPS-INAIL, come da DURC INPS\_37845673, rilasciato in data in data 01.10.2023, nonché della verifica negativa del 06.10.2023 effettuata ai sensi dell’art. 48-bis del D.P.R. 602/73;
  - della regolarità contributiva di SACE FCT S.p.A. nei confronti di INPS-INAIL, come da DURC INAIL\_40552415, rilasciato in data 01.10.2023, cessionaria del credito, così come approvato con Determinazione dirigenziale n. 252/A19000/2023 del 15/06/2023 "Preso d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 31.05.2023 rep. 17.315/12.071, registrato in Torino il 31.05.2023 al n. 25199”;

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010, nonché ai sensi dell’articolo 23, comma 1, lett. b) e dell’art. 37 del D.Lgs. 33/2013 sul sito di Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente":

Contraente: CSI-Piemonte - P. IVA 01995120019

Importo: Euro 63.514,82

Resp. Procedimento: Dott. Giorgio CONSOL

Modalità ind.ne contraente: Convenzione Quadro Rep. n. 51 del 07/02/2022

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 30 giorni dalla data di conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del Processo Amministrativo).

IL DIRIGENTE (A1911A - Sistema informativo regionale)  
Firmato digitalmente da Giorgio Consol

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Disciplinare\_affidamento\_PTE\_\_ICT\_0\_03\_FACILITATORI.pdf

Allegato 

---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

## **Disciplinare incarico INTERVENTO RELATIVO all'iniziativa PTE**

**approvata con D.D. n. \_\_\_ del \_\_.\_\_.2023**

### **ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI**

#### **Intervento n. 3 “Aggiornamento documentazione servizi digitali della Regione e correlati interventi formativi complementari per i Facilitatori digitali”**

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 14842/A19000 del 24.11.2023 (prot. CSI n. 22314 del 23.11.2023) si comunica che con Determina Dirigenziale n. \_\_ del \_\_.\_\_.2023 è stata affidato il seguente intervento, facente parte dell'iniziativa ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI - Intervento n° 3 – Aggiornamento documentazione servizi digitali della Regione e correlati interventi formativi complementari per i Facilitatori digitali

#### **Committente**

Regione Piemonte, Direzione Competitività del Sistema Regionale (A1900A), Settore Sistema informativo regionale (A1911A)

**Referente e responsabile dell'Iniziativa: Giorgio Consol**, Dirigente del Settore Sistema informativo regionale

#### **Affidatario**

**CSI-Piemonte**, Servizi Digitali per la P.A.

**Referente cliente:** Cinzia Zambernardi

### **si conviene e stipula quanto segue**

#### **1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO**

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

#### **2 OGGETTO DELLA FORNITURA**

**Gli obiettivi dell'intervento n. 3, oggetto della fornitura, sono molteplici:**

- Rafforzare la conoscenza e le competenze dei facilitatori digitali sui servizi digitali regionali rivolti ai cittadini attraverso un percorso informativo complementare a quello nazionale.
- Valorizzare il patrimonio dei servizi digitali regionali rivolti ai cittadini, attraverso le azioni di disseminazione e divulgazione, agite dai facilitatori digitali verso la cittadinanza.
- Offrire materiale informativo e divulgativo a supporto dei facilitatori per facilitare la strutturazione del supporto e degli interventi formativi che i facilitatori stessi dovranno progettare ed erogare alla cittadinanza, secondo quanto definito nel bando regionale approvato con la Determinazione dirigenziale n. 178/A1905B del 14 aprile 2023.

- Contribuire al rafforzamento della rete dei facilitatori individuando azioni e metodi per la condivisione di conoscenza e il confronto.
- Garantire l’accompagnamento e il supporto ai facilitatori durante le azioni e gli interventi formativi, informativi e divulgativi sui servizi digitali regionali rivolti alla cittadinanza, attivando canali di dialogo volti a raccogliere feedback e eventuali criticità all’utilizzo dei servizi digitali regionali.

La proposta si configura sia come intervento informativo dedicato ai “Facilitatori digitali” focalizzato sui servizi digitali regionali rivolti ai cittadini, complementare al percorso formativo progettato ed erogato a livello nazionale dal DTD nell’ambito del PNRR, sia come intervento di aggiornamento della documentazione riferita ai servizi digitali regionali di seguito individuati, a partire dal documento di mappatura svolto nel corso del 2023.

La revisione e l’aggiornamento dei contenuti prevede la definizione di un format, cioè di una scheda che consenta di organizzare le informazioni relative ai servizi digitali regionali rivolti ai cittadini con modalità omogenee garantendo al contempo l’accessibilità dei contenuti e la facilità di aggiornamento.

L’iniziativa formativa dedicata ai facilitatori digitali prevede un mix combinato di metodologie didattiche (formazione sincrona, asincrona, collaborativa e peer-to-peer), al fine di facilitare la fruizione dei contenuti divulgativi, informativi e formativi e offrire materiali e contenuti aggiornati per il riuso durante la progettazione ed erogazione degli interventi formativi organizzati dai facilitatori e rivolti ai cittadini.

**I Prodotti e le forniture** previsti, oggetto della fornitura, sono i seguenti:

### 3 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

<b>Tipologia di fondo</b>	<b>N.A.</b>
<b>Definizione/Titolo del progetto/attività</b>	<b>N.A.</b>
<b>CUP Codice Unico di Progetto</b>	<b>N.A.</b>

### 4 TEMPI DELLA FORNITURA

Attività	2023		2024				2025			
	Nov	Dic	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Prodotto 1 – REVISIONE DEI CONTENUTI ESISTENTI RIFERITI AI SERVIZI ON LINE REGIONALI RIVOLTI AI CITTADINI										
Prodotto 2 – CONFIGURAZIONE DELL’AREA DEDICATA AL PROGETTO FORMATIVO, FORMAZIONE E SUPPORTO AI FACILITATORI										
Prodotto 3 – GESTIONE DELL’AREA DEDICATA E SUPPORTO CONTINUATIVO										

## 5 PRODOTTI E FORNITURE

Prodotto	Fornitura	Deliverable	SLA
Prodotto 1 REVISIONE DEI CONTENUTI ESISTENTI RIFERITI AI SERVIZI ON LINE REGIONALI RIVOLTI AI CITTADINI	F1- Supporto continuativo (BPO)	- Relazione sulle attività e sull'avanzamento degli interventi svolti	N.a.
Prodotto 2 - CONFIGURAZIONE DELL'AREA DEDICATA AL PROGETTO FORMATIVO, FORMAZIONE E SUPPORTO AI FACILITATORI	F1- Formazione e Change	- Corsi online in modalità sincrona (1 edizione di 4 webinar per un massimo di 3 edizioni) - Corsi online in modalità asincrona - Report con indicazione dei risultati raggiunti e del livello di soddisfazione espresso da parte dei discenti dei corsi, rilevato attraverso il questionario di gradimento a cadenza semestrale	N.a.
	F2 -Supporto Continuativo	- Relazione sulle attività e sull'avanzamento degli interventi interventi svolti	N.a.
	F3 -Centro Unico di contatto (primo livello)	- Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio. Il report prodotto conterrà anche informazioni di dettaglio relative al servizio erogato quali la provenienza della richiesta utente, la soluzione applicativa/componente applicativa su cui si sono effettuati gli interventi, nonché la tipologia degli stessi; - Il CSI offrirà, inoltre, all'Amministrazione tutti i dati relativi alle tempistiche di risoluzione relative ai ticket lavorati in appositi report trimestrali. In aggiunta a tale reportistica, in differita, il CSI si impegna a garantire all'amministrazione l'osservazione dell'andamento del servizio anche con modalità e frequenze differenti.	ACCRIS – Chiamate risolte al primo livello  ACCTRA - Numero chiamate abbandon ate  ACCOPE – Chiamate gestite tramite operatore

	F4 - Supporto di secondo livello	<p>-Rendicontazione Tecnica ed Economica contenente ove necessario le criticità individuate;</p> <p>-Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio. Il report prodotto conterrà anche informazioni di dettaglio relative al servizio erogato quali la provenienza della richiesta utente, la soluzione applicativa/componente applicativa su cui si sono effettuati gli interventi, nonché la tipologia degli stessi;</p> <p>Il CSI offrirà, inoltre, all'Amministrazione tutti i dati relativi alle tempistiche di risoluzione relative ai ticket lavorati in appositi report trimestrali. In aggiunta a tale reportistica, in differita, il CSI si impegna a garantire all'amministrazione l'osservazione dell'andamento del servizio anche con modalità e frequenze differenti.</p>	<p>RTRAS - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di assistenza</p> <p>RTRTD - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di Trattamento</p>
Prodotto 3 - GESTIONE DELL'AREA DEDICATA E SUPPORTO CONTINUATIVO	F1 - Supporto Continuativo (BPO)	- Relazione sulle attività e sull'avanzamento degli interventi svolti	N.a.

	F2 - Centro Unico di contatto (primo livello)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio. Il report prodotto conterrà anche informazioni di dettaglio relative al servizio erogato quali la provenienza della richiesta utente, la soluzione applicativa/componente applicativa su cui si sono effettuati gli interventi, nonché la tipologia degli stessi;</li> <li>- Il CSI offrirà, inoltre, all'Amministrazione tutti i dati relativi alle tempistiche di risoluzione relative ai ticket lavorati in appositi report trimestrali. In aggiunta a tale reportistica, in differita, il CSI si</li> </ul>	<p>ACCRIS – Chiamate risolte al primo livello</p> <p>ACCTRA - Numero chiamate abbandonate</p> <p>ACCOPE – Chiamate gestite tramite operatore</p>
	F3 – Supporto di secondo livello	<p>Rendicontazione Tecnica ed Economica contenente ove necessario le criticità individuate;</p> <p>-Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio. Il report prodotto conterrà anche informazioni di dettaglio relative al servizio erogato quali la provenienza della richiesta utente, la soluzione applicativa/componente applicativa su cui si sono effettuati gli interventi, nonché la tipologia degli stessi. Il CSI offrirà, inoltre, all'Amministrazione tutti i dati relativi alle tempistiche di risoluzione relative ai ticket lavorati in appositi report trimestrali. In aggiunta a tale reportistica, in differita, il CSI si impegna a</p>	<p>RTRAS - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di assistenza</p> <p>RTRTD - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di Trattamento Dati</p>

**6 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI SI RIPORTA NEL SEGUITO IL PROSPETTO RELATIVO AL PREVENTIVO PER I SERVIZI PROPOSTI:**

Prodotto	Fornitura	Valore Economico Totale (€)	Competenza per consegna prodotti (€)	Competenza per consegna prodotti (€)	Competenza per consegna prodotti (€)
			2023	2024	2025

Prodotto 1 – REVISIONE DEI CONTENUTI ESISTENTI RIFERITI AI SERVIZI ON LINE REGIONALI RIVOLTI AI CITTADINI		18.879,55	18.879,55	0.000,00	0.000,00
Prodotto 2 – CONFIGURAZIONE DELL’AREA DEDICATA AL PROGETTO FORMATIVO, FORMAZIONE E SUPPORTO AI FACILITATORI	F1- Formazione e Change management	12.922,36	0.000,00	12.922,36	0.000,00
	F2 -Supporto Continuativo (BPO)	6.317,69	0.000,00	6.317,69	0.000,00
	F3 -Centro Unico di contatto (primo livello)	606,00	0,00	606,00	0.000,00
	F4 -Supporto di secondo livello	8.812,17	0.000,00	8.812,17	0.000,00
Prodotto 3 - GESTIONE DELL’AREA DEDICATA E SUPPORTO CONTINUATIVO	F1 -Supporto Continuativo (BPO)	8.176,63	0.000,00	0.000,00	8.176,63
	F2 - Centro Unico di contatto (primo livello)	606,00	0.000,00	0.000,00	606,00
	F3 – Supporto di secondo livello	7.194,42	0.000,00	0.000,00	7.194,42
<b>TOTALE</b>		<b>63.514,82</b>	<b>18.879,55</b>	<b>28.658,22</b>	<b>15.977,05</b>

## 7 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

## 8 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Direzione Competitività del Sistema Regionale - Settore Sistema informativo regionale A1911A;

- Direzione Competitività del Sistema Regionale - Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane (A1905B);
- Direzione Coordinamento politiche e fondi europei, turismo e sport - Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne, URP (A2102B)
- CSI Piemonte

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Dirigente Settore Sistema Informativo Regionale (A1911A) o suo delegato, in rappresentanza del Settore committente con la funzione di Referente di Progetto;
- Settore Sistema Informativo Regionale (A1911A), Ufficio Transizione al Digitale (RTD) per le competenze indicate all'art. 17 del CAD
- Dirigente Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane (A1905B) o suo delegato
- Cinzia Zambenardi o suo delegato, in rappresentanza del Csi Piemonte con la funzione di referente.

Inoltre, potranno essere invitati i responsabili, o loro delegati, di altre strutture interessate.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

#### *Referente di Progetto della Direzione/Settore committente*

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

#### *Referente del CSI Piemonte*

- monitorare il rispetto del piano delle attività;
- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel progetto;
- coordinare la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

## **9 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO**

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività progettuali in relazione alle tempistiche e alle fasi di lavoro mirate alla realizzazione dei deliverable attesi per i singoli prodotti. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

LA RELAZIONE TECNICA TRIMESTRALE DI AVANZAMENTO LAVORI FORNIRÀ EVIDENZA, TRAMITE ADEGUATA DESCRIZIONE, DELL'AVANZAMENTO DELLE ATTIVITÀ PROGETTUALI EFFETTUATE E CHE SONO VALORIZZATE NEI PROSPETTI DEI RENDICONTI ECONOMICI TRIMESTRALI. L'ANDAMENTO PROGETTUALE È DEFINITO IN COERENZA CON LE DECISIONI ASSUNTE NELL'AMBITO DEL CDC.

## **10 LIVELLI DI SERVIZIO COPIARE DA PTE**

I livelli di servizio che si desidera attivare sono i seguenti  
F 2.3 e F 3.2 ACCRIS – ACCTRA – ACCOPE  
F2.4 e F3.3 RTRAS - RTRTD

## **11 ACCETTAZIONE ORDINE**

Il presente disciplinare, in assenza di osservazioni, si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

## **12 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

Le attività di verifica saranno svolte nell'ambito dell'incontro del Comitato di Coordinamento, in cui si provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali di conformità.

## **13 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE**

N.A.

## **14 REPOSITORY APPLICATIVO**

Tutta la documentazione di progetto ed i relativi deliverable dovranno essere depositati dal CSI in apposito repository o altro strumento individuato dal Settore SIRE e dal CSI, per la condivisione della documentazione prodotta il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRE ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

Dovranno essere rilasciati i documenti/prodotti/Deliverable di cui al punto 5 “Perimetro economico e volumi”.

## **15 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo (1.4 del template di PTE) dal titolo “Sicurezza e protezione dei dati personali”.

## **16 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI**

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
- e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia.

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

## **17 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE**

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

## **18 DOMICILI CONTRATTUALI**

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

**Committente: Direzione Competitività del Sistema Regionale A19000**

**Settore Sistema Informativo Regionale A1911A**

**pec: [sistema.informativo@cert.regione.piemonte.it](mailto:sistema.informativo@cert.regione.piemonte.it)**

Fornitore del servizio: CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica 216 – 10134 Torino –  
[protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it)

Torino, li 28.11.2023

*Il Dirigente del Settore*

Sistema Informativo Regionale

.....

(DOCUMENTO FIRMATO  
DIGITALMENTE)

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 516/A1911A/2023 DEL 29/11/2023**

Impegno N.: 2023/21636

Descrizione: PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI INIZIATIVA ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RELATIVI ALL'INTERVENTO N. 3 "AGGIORNAMENTO DOCUMENTAZIONE SERVIZI DIGITALI DELLA REGIONE E CORRELATI INTERVENTI INFORMATIVI COMPLEMENTARI PER I FACILITATORI DIGITALI"

Importo (€): 18.879,55

Cap.: 207160 / 2023 - SPESE PER L'ACQUISIZIONE, LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE (ART. 68 D. LGS. 82/2005)

Macro-aggregato: Cod. 2020000 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni

Motivo assenza CIG: Affidamenti in house

Soggetto: Cod. 12655

PdC finanziario: Cod. U.2.02.03.02.001 - Sviluppo software e manutenzione evolutiva

COFOG: Cod. 01.3 - Servizi generali

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 2 - Spese in conto capitale

Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: Cod. 0108 - Statistica e sistemi informativi

Impegno N.: 2024/3773

Descrizione: PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI INIZIATIVA ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RELATIVI ALL'INTERVENTO N. 3 "AGGIORNAMENTO DOCUMENTAZIONE SERVIZI DIGITALI DELLA REGIONE E CORRELATI INTERVENTI INFORMATIVI COMPLEMENTARI PER I FACILITATORI DIGITALI"

Importo (€): 28.658,22

Cap.: 207160 / 2024 - SPESE PER L'ACQUISIZIONE, LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE (ART. 68 D. LGS. 82/2005)

Macro-aggregato: Cod. 2020000 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni

Motivo assenza CIG: Affidamenti in house

Soggetto: Cod. 12655

PdC finanziario: Cod. U.2.02.03.02.001 - Sviluppo software e manutenzione evolutiva

COFOG: Cod. 01.3 - Servizi generali

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 2 - Spese in conto capitale

Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: Cod. 0108 - Statistica e sistemi informativi

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 516/A1911A/2023 DEL 29/11/2023**

Impegno N.: 2025/921

Descrizione: PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI INIZIATIVA ICT\_0\_03 COMPETENZE DIGITALI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RELATIVI ALL'INTERVENTO N. 3 "AGGIORNAMENTO DOCUMENTAZIONE SERVIZI DIGITALI DELLA REGIONE E CORRELATI INTERVENTI INFORMATIVI COMPLEMENTARI PER I FACILITATORI DIGITALI"

Importo (€): 15.977,05

Cap.: 207160 / 2025 - SPESE PER L'ACQUISIZIONE, LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SOFTWARE (ART. 68 D. LGS. 82/2005)

Macro-aggregato: Cod. 2020000 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni

Motivo assenza CIG: Affidamenti in house

Soggetto: Cod. 12655

PdC finanziario: Cod. U.2.02.03.02.001 - Sviluppo software e manutenzione evolutiva

COFOG: Cod. 01.3 - Servizi generali

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 2 - Spese in conto capitale

Missione: Cod. 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma: Cod. 0108 - Statistica e sistemi informativi