

Deliberazione della Giunta Regionale 17 novembre 2023, n. 1-7713

**Autorizzazione alla presentazione di una proposta progettuale denominata "S.O.F.I.A. 2 - Servizi e Operatori Formatati per l'Integrazione e l'Accoglienza", da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 - Ob.S. 2: Migrazione legale e Integrazione - Misura di attuazione 2.d) - Ambito di applicazione 2.m) - Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento**



Seduta N° 406

Adunanza 17 NOVEMBRE 2023

Il giorno 17 del mese di novembre duemilaventitre alle ore 14:05 in via straordinaria, in modalità telematica, ai sensi della D.G.R. n. 1-4817 del 31 marzo 2022 si è riunita la Giunta Regionale con l'intervento di Fabio Carosso Presidente e degli Assessori Chiara Caucino, Elena Chiorino, Marco Gabusi, Vittoria Poggio, Fabrizio Ricca, Andrea Tronzano con l'assistenza di Roberta Bufano nelle funzioni di Segretario Verbalizzante.

Assenti, per giustificati motivi: il Presidente Alberto CIRIO, gli Assessori Luigi Genesio ICARDI - Matteo MARNATI - Maurizio Raffaello MARRONE - Marco PROTOPAPA

**DGR 1-7713/2023/XI**

**OGGETTO:**

Autorizzazione alla presentazione di una proposta progettuale denominata "S.O.F.I.A. 2 - Servizi e Operatori Formatati per l'Integrazione e l'Accoglienza", da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 – Ob.S. 2: Migrazione legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d) - Ambito di applicazione 2.m) – Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici - "Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)".

A relazione di: Ricca

Premesso che:

il fenomeno migratorio è in continua evoluzione per portata, complessità e dinamicità e il sistema dei servizi pubblici è chiamato a ricercare modelli di servizi sempre più efficaci nel rispondere ai fabbisogni delle persone migranti in termini di adeguatezza e in coerenza con gli atti normativi vigenti;

il D.Lgs. n. 142/2015, in attuazione della direttiva 2013/33/UE, sancisce le norme relative alle misure di accoglienza dei richiedenti protezione internazionale;

il Programma Nazionale del Fondo Asilo Migrazione Integrazione 2021- 2017 ha confermato l'esigenza di proseguire, in continuità con la precedente programmazione, nell'azione di potenziamento delle capacità amministrative (*capacity building*) degli uffici deputati alla gestione di procedure e servizi legati all'ingresso, al soggiorno e all'integrazione dei migranti, con l'obiettivo di migliorare i servizi offerti ai cittadini di Paesi Terzi al fine di renderli maggiormente

confacenti alle esigenze della cittadinanza straniera.

Preso atto che:

il Regolamento (UE) 2021/1147 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 7 luglio 2021 ha istituito il Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021-2027;

la gestione del Fondo è stata attribuita al Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione;

il Programma Nazionale FAMI 2021-2027, è stato approvato con Decisione C(2022) 8754 del 25 novembre 2022;

- con Decreto prot. n. 0004377 del 04 agosto 2023, l'Autorità di Gestione ha approvato l'Avviso pubblico per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 – Obiettivo Specifico 2. Migrazione legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d) - Ambito di applicazione 2.m) – Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici - “Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)”;

la scadenza per la presentazione della proposta progettuale al Ministero è il 20 novembre 2023.

Rilevato che:

da diversi anni la Regione ha posto particolare attenzione al fenomeno migratorio attraverso interventi volti all'inclusione e l'attivazione di progettualità concertate con i soggetti istituzionali e della società civile, con i quali è stata consolidata una significativa rete di collaborazione;

nell'ambito della programmazione nazionale FAMI 2014/2020 la Regione ha realizzato diversi interventi mirati da un lato a favorire percorsi di autonomia sociale, linguistica e lavorativa delle persone migranti e dall'altro a rafforzare le competenze degli operatori e delle operatrici sia degli enti pubblici che del terzo settore al fine di meglio operare in un contesto multiculturale;

per quanto riguarda la linea di intervento Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici a supporto dei cittadini dei paesi terzi la Regione Piemonte ha realizzato i seguenti progetti:

“VE.S.T.A - Verso Servizi Territoriali Accoglienti”, di cui alla D.G.R. 10-3059 del 21 marzo 2016, concluso il 31 marzo 2018, che perseguiva l'obiettivo di migliorare i servizi pubblici che si relazionano con cittadini/e di Paesi terzi attraverso la formazione e l'aggiornamento di operatori/trici, di assistenti sociali e di educatori/trici professionali e il potenziamento di un approccio integrato degli interventi;

“S.O.F.I.A. - Servizi e Operatori Format per l'Integrazione e l'Accoglienza”, di cui alla D.G.R. n. 18-8171 del 20 dicembre 2018, concluso il 31 dicembre 2022, con l'obiettivo di aumentare la fruibilità dei servizi pubblici da parte degli stranieri potenziando la formazione del personale coinvolto anche al fine di ridurre la conflittualità e il rischio di discriminazioni.

Preso atto che il sopracitato Avviso ministeriale prevede una progettualità della durata massima di 36 mesi e che i destinatari delle azioni risultano essere gli operatori dei servizi pubblici rivolti all'utenza straniera.

Ritenuto opportuno:

candidare una proposta progettuale dal titolo “S.O.F.I.A. 2 - Servizi e Operatori Formatati per l’Integrazione e l’Accoglienza”, nell’ambito del succitato Avviso ministeriale, i cui elementi qualificanti sono indicati nella scheda sintetica allegata (sub lett. A), con lo scopo di valorizzare e rafforzare le reti territoriali nonché di offrire occasioni di formazione agli operatori, rafforzare i servizi di mediazione linguistico-culturale e realizzare interventi di prossimità;

individuare in qualità di partner gli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali del Piemonte che abbiano formulato la volontà di far parte della rete di partenariato in esito a procedura informale di manifestazione di interesse avviata dal Settore competente della Direzione Welfare;

demandare al Settore competente della Direzione Welfare l’adozione degli atti necessari per l’attuazione della presente deliberazione;

definire quale budget complessivo del progetto la somma di euro 800.000,00, non prevedendo cofinanziamento a carico del bilancio regionale;  
prevedere la seguente articolazione del budget:

a) 60% in capo alla Regione Piemonte e al soggetto destinato alla gestione delle seguenti azioni di rilievo regionale:

a1) sviluppo di reti istituzionali e territoriali e di azioni di governance;

a2) Innovazione e digitalizzazione dei processi organizzativi gestionali e di erogazione dei servizi per semplificare le procedure di accesso e migliorare le prestazioni;

a3) promozione di interventi di formazione, qualificazione e costante aggiornamento per lo sviluppo di competenze tecnico-specialistiche e per la creazione di comunità di pratiche per processi di apprendimento collettivo;

b) 40% in capo agli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali partner destinato alla gestione delle seguenti azioni di rilievo territoriale:

b1) potenziamento dei servizi di mediazione linguistico culturale;

b2) realizzazione di interventi di prossimità;

individuare quale struttura regionale competente per la presentazione della proposta progettuale tramite apposita Piattaforma ministeriale, per la sottoscrizione di tutta la documentazione richiesta e per il coordinamento delle conseguenti attività il dirigente del Settore Politiche per le pari opportunità, diritti ed inclusione, progettazione ed innovazione sociale della Direzione Welfare.

Visto il D.Lgs. n. 286/1998 e s.m.i.;

Visto il D.lgs n. 142/2015;

Vista la L.R. n. 6/2023;

Vista la DGR n. 1 - 6763 del 27/04/2023 - Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025.

Dato atto che il presente provvedimento non comporta oneri per il bilancio regionale, in quanto l'assunzione delle obbligazioni giuridiche conseguenti al presente provvedimento è subordinata al trasferimento delle risorse statali e, pertanto, alla variazione di bilancio finalizzata a recepire gli stanziamenti delle medesime per un importo pari a euro 800.000,00, in entrata (capitolo 24337, Tipologia 2010100 Tipologia 101 - Categoria 2010101 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Centrali) ed in uscita (capitoli di spesa vari su Missione 12 "Diritti sociali, Politiche Sociali e Famiglia", Programma 1204 "Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale").

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto, in conformità a quanto disposto dalla D.G.R. n. 1-4046 del 17.10.2016, come modificata dalla D.G.R n.1-9361 del 14/06/2021.

Tutto ciò premesso e considerato;

la Giunta regionale con voti unanimi espressi nelle forme di legge,  
*delibera*

- 1) di approvare la presentazione, in qualità di soggetto capofila, della proposta progettuale "S.O.F.I.A. 2- Servizi e Operatori Formativi per l'Integrazione e l'Accoglienza", illustrata nella scheda sintetica di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, da candidarsi nell'ambito dell'Avviso del Ministero dell'Interno adottato con decreto prot. n. 0004377 del 04 agosto 2023 ed avente quale termine di scadenza la data del 20 novembre 2023;
- 2) di definire quale budget della proposta progettuale una somma pari a euro 800.000,00, articolata secondo le modalità descritte in premessa;
- 3) di individuare, in qualità di partner, gli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali del Piemonte che abbiano formulato la volontà di far parte della rete di partenariato in esito a procedura informale di manifestazione di interesse avviata dal Settore competente della Direzione Welfare;
- 4) di demandare al Settore competente della Direzione Welfare l'adozione degli atti necessari per l'attuazione della presente deliberazione;
- 5) di individuare quale struttura regionale competente per la presentazione della proposta progettuale tramite apposita Piattaforma ministeriale, per la sottoscrizione di tutta la documentazione richiesta e per il coordinamento delle conseguenti attività il settore Politiche per le pari opportunità, diritti ed inclusione, progettazione ed innovazione sociale della Direzione Welfare;
- 6) di dare atto che il progetto di cui alla presente deliberazione non richiede un cofinanziamento a carico del bilancio regionale;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri per il bilancio regionale, in quanto l'assunzione delle obbligazioni giuridiche conseguenti al presente provvedimento è subordinata al trasferimento delle risorse statali e, pertanto, alla variazione di bilancio finalizzata a recepire gli stanziamenti delle medesime per un importo pari a euro 800.000,00, in entrata (capitolo 24337, Tipologia 2010100 Tipologia 101 - Categoria 2010101 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Centrali) ed in uscita (capitoli di spesa vari su Missione 12 "Diritti sociali, Politiche Sociali e Famiglia", Programma 1204 "Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale").

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

Sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DGR-7713-2023-All\_1-All\_A\_DGR\_Capacity\_Scheda\_corretta.pdf

Allegato



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

**Avviso pubblico per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 – Obiettivo Specifico 2. Migrazione legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d) - Ambito di applicazione 2.m) – Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici - “Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)”.**

### **Progetto “S.O.F.I.A. 2 - Servizi e Operatori Formatati per l’Integrazione e l’Accoglienza”**

#### **Scheda progetto**

**Ente Capofila:** Regione Piemonte

**Partner:**

- Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali;

**Durata progetto:** 3 anni dall’avvio ufficiale delle attività

**Obiettivo generale:**

Migliorare l’offerta dei servizi, ma soprattutto migliorare l’accessibilità degli stessi da parte dei cittadini dei paesi terzi regolarmente soggiornanti sul territorio piemontese.

**Obiettivo specifico:**

Raccogliere i bisogni formativi presenti sul territorio regionale, mettere a sistema le formazioni degli operatori realizzate anche nell’ambito di altri progetti a regia regionale e favorire momenti di incontro di auto-formazione tra servizi diversi di uno stesso territorio.

**Azioni:**

- Sviluppo di reti istituzionali e territoriali e di azioni di *governance* per un approccio integrato alla pianificazione e alla concreta realizzazione degli interventi - anche nell’ottica di garantire la massima complementarità delle risorse finanziarie disponibili;
- Innovazione e digitalizzazione dei processi organizzativi gestionali e di erogazione dei servizi per semplificare le procedure di accesso e migliorare le prestazioni;
- Promozione di interventi di formazione, qualificazione e costante aggiornamento per lo sviluppo di competenze tecnico-specialistiche; creazione di comunità di pratiche per processi di apprendimento collettivo;
- Potenziamento dei servizi di mediazione linguistico culturale quale dispositivo indispensabile per assicurare efficacia al processo di inclusione e per favorire il mutamento interculturale della società di accoglienza;
- Realizzazione di interventi di prossimità, per facilitare l’intercettazione, l’aggancio e l’accesso dei cittadini di Paesi terzi ai percorsi di integrazione, quali ad esempio unità mobili, sportelli unici multifunzionali per l’integrazione (*One Stop Shop*); interventi finalizzati a facilitare l’incontro tra rifugiati e la comunità locale (*Community Matching*) per la creazione di reti sociali di sostegno e accompagnamento all’inclusione dei cittadini di Paesi terzi.

**Budget:** euro 800.000,00

Articolazione della spesa:

euro 480.000,00 (60%)	Regione Piemonte	azioni di rilievo regionale	az. a), b), c)
euro 320.000,00 (40%)	Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali	azioni di rilievo territoriale	az. d), e)