

Codice A2100A

D.D. 18 luglio 2023, n. 207

**Approvazione della proposta di revisione della Configurazione Tecnico-Economica 2023 per la direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei; affidamento al CSI-Piemonte di quota parte dei servizi dei servizi in continuità della presente CTE relativi alla tipologia "BPO", pari a Euro € 237.950,55 ed impegno per un totale di Euro € 237.950,55 sul capitolo 207160/A1911A e sul capitolo 208090/A2100A del Bilancio fina**



**ATTO DD 207/A2100A/2023**

**DEL 18/07/2023**

#### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

#### **A2100A - COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI – TURISMO E SPORT**

**OGGETTO:** Approvazione della proposta di revisione della Configurazione Tecnico-Economica 2023 per la direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei; affidamento al CSI-Piemonte di quota parte dei servizi dei servizi in continuità della presente CTE relativi alla tipologia “BPO”, pari a Euro € 237.950,55 ed impegno per un totale di Euro € 237.950,55 sul capitolo 207160/A1911A e sul capitolo 208090/A2100A del Bilancio finanziario gestionale per l’anno 2023 a favore del CSI-Piemonte.

Vista la L.R. 4 settembre 1975, n. 48, che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", ed in particolare l'articolo 3, commi 2 e 3, concernente le modalità ed i compiti dello stesso.

Visto l'atto rogito dal notaio Mario Sicignano, rep. 37597/15392 n. 5103 registrato in Torino il 16-06-2005, con il quale la durata del suddetto Consorzio è stata prorogata al 31-12-2105.

Preso atto che l'art. 4, comma 1, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale Regione Piemonte ha approvato la "*Definizione dei rapporti con CSI-Piemonte*" - demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore.

Premesso che con deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29/12/2021, è stato approvato lo schema della “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA” per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026 - Rep. n. 51 del 7 febbraio 2022.

Considerato che tale convenzione rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Regione in tema di affidamenti diretti;

Vista la DD 173/A1911A/2023 (Determina di adozione documenti tecnici previsti all’art 1 comma 3 della succitata Convenzione)

vista la Configurazione Tecnico-Economica per l'anno 2023, presentata dal CSI-Piemonte alla direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei con nota prot. 00019543 del 15/11/2022 che riportava un preventivo di spesa per i servizi I.T. in continuità alla direzione pari per il 2023 ad Euro **569.086,94** totali, non soggetti ad IVA:

vista la rimodulazione della Configurazione Tecnico-Economica per l'anno 2023, presentata dal CSI-Piemonte alla direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei con nota prot.00009979 del 14.6.23 (prot CSI n.11245 del 14.6.23) allegata alla presente determinazione per farne parte integrante formale e sostanziale (allegato A) che riporta un nuovo preventivo di spesa per i servizi I.T. in continuità alla direzione pari per il 2023 ad Euro **594.063,10** totali, non soggetti ad IVA:

vista la nota ad oggetto "Valutazione di congruità tecnico economica del "Catalogo e Listino dei servizi del CSI Piemonte anno 2023-versione 1", a valere dal 1 gennaio 2023. Trasmissione.", ricevuta il 12/12/2022 e protocollata con il n. 21260/A21000, agli atti della Direzione scrivente, il Settore "Sistema Informativo regionale" ha trasmesso alle direzioni regionali il documento "CONGRUITA TECNICO ECONOMICA ai sensi dell'art. 192 co.2 D.lgs 50/16 s.m.i. del CATALOGO E LISTINO DEI SERVIZI DEL CSI-PIEMONTE Versione 01 a valere dal 1 gennaio 2023", catalogo sul quale è basata la quantificazione dei costi della presente CTE e che risultano quindi congrui da un punto di vista tecnico-economico.

Preso atto che nella CTE non sono presenti servizi della tipologia "MEV" e che la quota parte dei servizi in continuità previsti (considerata anche la rimodulazione di cui sopra) relativi alla tipologia "BPO", pari al totale di Euro 317.267,40 viene affidata solo parzialmente sulla base di quanto reso disponibile dal Settore Sistemi informativi utilizzando il capitolo **207160/A1911A** (per € 219.419,77 ricorrendo ad impegno delegato ) e per la restante parte (€18.530,78 ) di quanto disponibile sul capitolo 208090/A2100A

Preso inoltre atto che per la parte restante della CTE, relativa a servizi di tipologie diverse da "MEV" e "BPO", con D.D. n. 468/A2100A/2022 del 28/12/2022 sono stati impegnati Euro 207.395,44 e che per la quota parte restante ( Euro 69.400,26) ci sarà un successivo provvedimento di affidamento, da determinarsi sulla base dell'andamento dei fabbisogni e dei volumi correlati e che ricomprenderà anche la quota relativa al Servizio a Misura "Telemaco" (Euro 268,45) previsto nella revisione di cui sopra.

Considerato, inoltre, che nell'ambito dell'istruttoria propedeutica all'affidamento dei servizi, si erano inoltre valutati i benefici per la collettività conseguibili mediante l'affidamento diretto alla società in house, tenuto conto del raffronto comparativo rispetto agli obiettivi di efficienza, misurata in termini economici e tecnici, di efficacia in termini qualitativi e quantitativi, di economicità e qualità del servizio, al fine di dimostrare l'ottimale impiego delle risorse pubbliche.

Pertanto, data la contemporanea sussistenza dei presupposti per rendere percorribile l'in house providing, occorre approvare con il presente provvedimento la succitata rimodulazione della CTE per l'anno 2023 allegata alla presente determinazione per farne parte integrante formale e sostanziale (allegato A) che riporta un nuovo preventivo di spesa per i servizi I.T. in continuità alla direzione pari per il 2023 ad Euro 594.063,10 totali, non soggetti ad IVA e approvare il disciplinare di incarico che è da considerarsi vincolante e costituisce parte integrale e sostanziale del presente provvedimento (allegato B).

- preso atto che l'affidamento delle CTE viene effettuato a livello regionale mediante fondi presenti sui Capitoli Unici destinati alle Spese Informatiche di competenza del Settore Sistema Informativo

nonché di quanto residuo su Capitoli di competenza della Direzione A2100A.

Per le suddette considerazioni, al fine di garantire per quanto possibile una celere operatività degli uffici regionali e l'erogazione dei servizi, in applicazione a quanto disposto dalla D.G.R. 21-4474 del 29/12/2021 e s.m.i. di approvazione dello schema di Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, si ritiene opportuno approvare le attività previste nella rimodulazione della CTE e di impegnare contestualmente a favore del CSI-Piemonte la somma per lo svolgimento dei servizi IT in continuità relativi alla tipologia "BPO", pari a € 237.950,55 ed impegno per un totale di € 237.950,55 sui capitoli 207160/A1911A e 208090/A2100A del Bilancio finanziario gestionale per l'anno 2023 a favore del CSI-Piemonte demandando ad atti successivi la copertura delle quota parte residua.

Tenuto conto del Decreto Legislativo 23-06-2011, n. 118 "*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5-05-2009, n. 41*", così come integrato e corretto dal D.Lgs. 126 del 10-08-2014.

Dato che il presente provvedimento, in esecuzione della DGR n.21-4474 del 29-12-2021 di approvazione dello schema della "*Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA*", per il periodo 1-01-2022 / 31-12-2026, trova la necessaria copertura nelle risorse disponibili sui capitoli sopra citati.

Dato atto che, in riferimento al principio contabile della competenza finanziaria, che costituisce il criterio di imputazione all'esercizio finanziario delle obbligazioni giuridicamente perfezionate passive (D.Lgs. n.118/2011), la spesa è imputabile all'annualità 2023.

Dato atto che la transazione elementare dei capitoli sopra indicati è rappresentata nella "*Appendice A - Elenco registrazioni contabili*", parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto (D.G.R. n. 1-4046 del 17-10-2016, Disciplina del sistema dei controlli interni, art. 6, comma 2);

Quanto sopra premesso e considerato,

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- vista la Legge n. 241 del 07-08-1990 "Nuove norme sul procedimento amministrativo" e la legge regionale n. 14 del 14-10-2014 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";
- vista la Legge n.266/2002 "Documento Unico di regolarità contributiva e s.m.i.";
- visti gli artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- visto il D.L. 23-06-2011 n.118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n.42 con particolare riferimento al principio contabile della competenza finanziaria, che costituisce il criterio di imputazione all'esercizio finanziario delle obbligazioni giuridicamente perfezionate passive";
- visti gli artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";

- vista la circolare della Direzione Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale, prot. n. 6837/SB0100 del 05-07-2013, contenente le prime indicazioni in ordine all'applicazione degli artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. 33/2013;
- vista la Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- visto il D.Lgs. del 6-09-2011, n.159 "Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010 n.136", (G.U. 28-09-2011, n.226) Testo aggiornato con la legge 17-10-2017 n.161);
- vista la Legge n.217/2010 "Conversione in legge con modificazioni, del decreto legge 187/2010, recante misure urgenti in materia di sicurezza";
- visto il D.Lgs. n.36/2023 Nuovo Codice dei contratti pubblici s.m.i con particolare riferimento agli art.7 ("Affidamenti in house");
- vista la D.G.R. n. 13-3370 del 30-05-2016 "Approvazione dello schema di protocollo d'intesa con le organizzazioni sindacali recante "Linee guida in materia di appalti pubblici e concessioni di lavori, forniture e servizi" e direttive volte alla sua attuazione";
- vista la D.G.R. n.1-3361 del 14 giugno 2021 "Parziale modifica del sistema dei controlli interni" approvata con DGR n.1-4046 del 17 ottobre 2016;
- vista la D.G.R. n.12-5546 del 29-08-2017 "Istruzioni operative in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile e altre disposizioni in materia contabile" e la Circolare n. 30568/A1102A del 2-10-2017;
- visto che il CSI Piemonte ha richiesto la cessione del credito, come da rogito redatto dal notaio Eugenio STUCCHI in Carmagnola del 31 maggio 2023, rep. n. 17315/12071, registrato a Torino in data 31 maggio 2023 al n.25199 con il quale il consorzio per il sistema informativo CSI PIEMONTE, nel più generale contesto di un rapporto di factoring, cede pro-soluto a SACE FCT S.p.A. i suoi crediti nei confronti della Regione Piemonte rappresentati dalle fatture elencate nel documento definito "allegato A" dell'atto notarile, nonché tutti i crediti futuri ai sensi della Legge 21 febbraio 1991, n. 52, che sorgeranno nel periodo di mesi 24 (ventiquattro) a decorrere dalla data del 3 giugno 2023;
- vista la DD-A21-169-2023 del 26.6.2023, che ha preso atto della nuova cessione di credito da CSI Piemonte a SACE Fct S.p.A.;
- vista la domanda di iscrizione presentata in via telematica il 5-02-2018 (ricevuta prot. n. 0011066) da parte del RASA dell'amministrazione regionale, di tutti gli enti consorziati nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti delle proprie società in-house, ai sensi dell'art.9, punto 2 della deliberazione dell'ANAC n. 951/2017 e considerato che la Regione Piemonte è iscritta formalmente nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori in ragione degli affidamenti in house, come da delibera ANAC n. 161 del 19 febbraio 2020;
- successivamente l'ANAC ha disposto, con Delibera 309 del 1° aprile 2020, l'integrazione della composizione degli enti che detengono il controllo analogo congiunto in relazione agli affidamenti in regime di in house providing al CSI Piemonte;
- vista la nota prot. N.10594/A11000 del 15/02/2023 - dichiarazione del Direttore della Direzione Risorse Finanze e Patrimonio, riguardante l'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI, ai sensi dell'art. 10 c. 2 DPR 633/1972 e che

a tale regime sono assoggettate le prestazioni di servizio espletate dal CSI Piemonte a favore della Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei - Turismo e Sport.;

- vista la D.G.R. n. 43-3529 del 9 luglio 2021 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione;
- vista la DGR n. 3-6447 del 31 gennaio 2023 "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO);
- vista la legge regionale 24 aprile 2023 n. 5 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2023-2025 (Legge di stabilità regionale 2023)";
- vista la legge regionale 24 aprile 2023 n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025";
- vista la D.G.R. n.1-6763 del 27 aprile 2023 "Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025";
- Vista la determinazione dirigenziale n. 173/A1911A/2023 del 13.04.2023 "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (rep. n. 51 del 07 febbraio 2022) approvata con DGR n. 21- 4474 del 29.12.2021. Determina di adozione documenti tecnici previsti all'art 1 comma 3";

*determina*

per i motivi espressi in premessa, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento,

- di approvare la rimodulazione della configurazione tecnico-economica presentata dal CSI-Piemonte con nota prot. n. 00009979 del 14/06/2023 e relativa ai servizi IT in continuità relativi alla tipologia "BPO" per la Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei per l'anno 2023, allegata alla presente determinazione per farne parte integrante formale e sostanziale (allegato A);
- di impegnare la somma totale di € 237.950,55 IVA esente, a favore del CSI-Piemonte Piemonte (cod. ben. 12655), a fronte dell'esecuzione dei sopra elencati servizi I.T. in continuità per la direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei, sul cap. 207160/A1911A p.d.c. U.2.02.03.02.001 (per € 219.419,77 ricorrendo ad impegno delegato ) e sul cap.208090/A2100A p.d.c. U.2.02.03.02.001 (per €18530,78 ) del Bilancio finanziario gestionale per l'anno 2023;
- di approvare lo schema di disciplinare di incarico (Allegato B), allegato al presente atto per formarne parte integrante formale e sostanziale, che descrive i servizi approvati e i Deliverable previsti;
- di disporre, come previsto dall'allegato tecnico "Procedure Operative" approvato dal Tavolo di Gestione della Convenzione, che il CSI dovrà emettere, con cadenza mensile posticipata, una fattura "a canone" corrispondente ad un dodicesimo dell'importo preventivato dalla CTE al netto delle due attività più sotto indicate, fino alla concorrenza dell'importo totale affidato. La fattura corrispondente al canone di dicembre verrà emessa a seguito dell'approvazione della rendicontazione trimestrale corrispondente all'ultimo trimestre dell'anno di riferimento e

corrisponderà al saldo tra i corrispettivi a tariffa maturati al 31 dicembre 2023 e l'importo complessivamente fatturato fino a quel momento; le fatture elettroniche dovranno essere indirizzate al codice univoco ufficio IPA della Direzione Regionale Coordinamento Politiche e Fondi Europei 1MGN7P;

- di dare atto che trattasi di spese non soggette agli obblighi di tracciabilità previsti dalla L.136 del 13-08-2010 in quanto impegnate a favore del CSI-Piemonte, Consorzio per il sistema informativo avente personalità giuridica di diritto pubblico;
- di dare atto che al presente affidamento si applicano le regole e le disposizioni previste nella Convenzione quadro citata;
- di demandare a successivi atti amministrativi sia la copertura della quota parte della CTE pari a Euro 79.316,85 , relativa alla tipologia di servizi in continuità "BPO", e sia la quota parte di Euro 69.000,26 mancante non affidata con precedente D.D. 468/22 citata relativa ad altri servizi e che ricomprenderà anche la quota relativa al Servizio a Misura "Telemaco" (Euro 268,45) previsto nella revisione di cui sopra ad un successivo affidamento che avverrà non appena il bilancio renderà disponibile la somma necessaria.

La transazione elementare dei capitoli sopra indicati è rappresentata nell'"*Appendice A - Elenco registrazioni contabili*", parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

Ai fini della pubblicazione della presente determinazione si dispone, ai sensi dell'art. 23 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 33/2013, la pubblicazione sul sito di Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente" dei seguenti dati:

Beneficiario: CSI-Piemonte (P.IVA 01995120019)

Beneficiario amministrativo: SACE Fct S.p.A.

Importo: Euro € 237.950,55 (esenti IVA)

Responsabile procedimento: Paola Casagrande

Modalità individuazione beneficiario: convenzione quadro Rep. n. 51 del 7 febbraio 2022

Ai sensi dell'art. 31, comma 1, del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.<sup>ssa</sup> Paola Casagrande, Direttore della Direzione Coordinamento Politiche e Fondi europei, firmatario del presente provvedimento, e che, ai sensi dell'art. 111 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, svolge anche la funzione di Direttore di esecuzione (D.E.);

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo regionale entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto Legislativo n. 104 del 2-07-2010 (Codice del processo amministrativo).

La presente determinazione dirigenziale sarà pubblicata sul bollettino ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.r. n. 22/2010.

IL DIRETTORE (A2100A - COORDINAMENTO POLITICHE E

FONDI EUROPEI - TURISMO E SPORT)  
Firmato digitalmente da Paola Casagrande

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>,  
archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. CTE\_2023\_Revisione\_11245csi.pdf
2. Disciplinare\_Incarico\_CTE2023\_A2100A\_BPO.pdf



Allegato

---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento



**Trasmissione via PEC**

CZ/mz

Al Direttore  
Dott.ssa Paola Casagrande  
Direzione Coordinamento  
Politiche e Fondi Europei –  
Turismo e Sport  
Regione Piemonte

e p.c. Al Dirigente del Settore  
Attuazione del PNRR  
Ing. Chiara Muzzolon  
Direzione Coordinamento Poli-  
tiche e Fondi Europei – Turismo e  
Sport

Al Settore  
Valorizzazione turistica del terri-  
torio  
Direzione Coordinamento Poli-  
tiche e Fondi Europei – Turismo e  
Sport

Al Dirigente del Settore  
Sistema Informativo Regionale  
Dott. Giorgio Consol  
Direzione Competitività del Si-  
stema Regionale

*fondieuropei@cert.regione.piemonte.it*  
*competitivita@cert.regione.piemonte.it*

Oggetto: Configurazione Tecnico Economica Anno 2023 – Proposta di Revisione  
CTE A21

---

**CSI Piemonte - Consorzio per il Sistema Informativo**

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019  
Posta Elettronica Certificata [protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it) [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it)



Egregio Direttore,

in relazione alla CTE A21 2023 riferita alla Sua Direzione, emessa con prot. CSI n. 21354 del 15/11/2022, parzialmente affidata con D.D. n. 468 del 28/12/2022, con la presente si trasmette la revisione del perimetro dei servizi ricompresi nel quadro dell'offerta dei servizi in continuità, sulla base delle nuove esigenze recentemente emerse, che sono state condivise in una serie di incontri condotti a partire dal mese di aprile 2023 con i rappresentanti dei Settori interessati.

Si precisa che tale revisione comporta un ampliamento del perimetro dei servizi erogati, con una conseguente variazione dei corrispettivi totali stimati a preventivo.

Tale variazione deriva dalle seguenti necessità espresse dai Settori in indirizzo:

- Estensione del servizio di Supporto continuativo (BPO) da svolgersi in presidio per il *Settore XST031 – Attuazione del PNRR*, già previsto in CTE, con l'attivazione di una nuova risorsa professionale a partire dal 22/05/2023 e l'estensione dell'attività di servizio di una risorsa pre-esistente fino alla fine dell'anno;
- Attivazione del servizio Telemaco al fine di consentire al *Settore A2109A – Valorizzazione turistica del territorio* la consultazione di dati ufficiali dal Registro Imprese di Infocamere.

Per quanto inoltre riguarda l'attività di configurazione bandi e correlata assistenza ai beneficiari durante il periodo di apertura dei rispettivi sportelli, si proseguirà a dar seguito alle richieste provenienti dai diversi Settori sulla base dell'ordine di arrivo, continuando a monitorare il volume dei bandi pubblicati e gestiti, nonché la loro complessità, rispetto a quanto inizialmente preventivato in offerta, in modo da anticipare eventuali scostamenti di preventivo.

Nella tabella seguente si riporta il quadro riassuntivo del preventivo dei servizi in continuità oggetto di revisione.


**Dettaglio dei Servizi previsti nella CTE A21 2023**

SERVIZI A CATALOGO	CTE 2023 Importo Totale (D.D. n. 468 del 28/12/2022)	CTE 2023 Nuovo Importo Totale
<b>Governance</b>		
Architetture, security, evoluzione sistemi	9.645,44 €	9.645,44 €
Asset management	4.381,79 €	4.381,79 €
Compliance, certificate and GDPR	5.566,80 €	5.566,80 €
Digital Innovation	6.641,58 €	6.641,58 €
Performance and SLA management	4.684,93 €	4.684,93 €
Procurement	10.995,80 €	10.995,80 €
Revenue and cost management	12.070,58 €	12.070,58 €
Account management	39.504,00 €	39.504,00 €
Demand management	22.614,40 €	22.614,40 €
Program and service management	10.296,10 €	10.296,10 €
<b>Supporto</b>		
Centro Unico di contatto (primo livello)	3.787,50 €	3.787,50 €
Supporto di secondo livello	137.257,64 €	137.257,64 €
Supporto continuativo (BPO)	292.559,69 €	317.267,40 €
<b>Piattaforme di proprietà CSI</b>		
Taylor - Next CRM Platform	1.689,60 €	1.689,60 €
Business Intelligence	1.508,57 €	1.508,57 €
<b>Piattaforme di proprietà del cliente</b>		
e-Payment	1.854,61 €	1.854,61 €
Valorizzazione dati	4.027,91 €	4.027,91 €
<b>Altre Piattaforme</b>		
Telemaco	0,00€	268,45 €
<b>TOTALE SERVIZI IN CONTINUITÀ (IVA esente)</b>	<b>569.086,94 €</b>	<b>594.063,10 €</b>



Nel restare a disposizione per ogni chiarimento e approfondimento che si renderà necessario, si rimane in attesa della relativa integrazione di affidamento.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente  
dalla Dott.ssa Cinzia Zambenardi  
F.O. Servizi digitali per la P.A.

108.1,CTE2023,64/2022  
Rif. CSI 1013481/01

*Allegato:*

- *Descrizione dei nuovi servizi di CTE A21 2023*



### **ALLEGATO DESCRIZIONE DEI NUOVI SERVIZI DI CTE A21 2023**

#### **Servizio Altre Piattaforme: Telemaco**

Per la descrizione del servizio fare riferimento al documento "Catalogo e listino dei servizi del CSI".

Preventivo economico:

<b>Altre Piattaforme</b>	<b>Importo Totale (IVA esente)</b>	<b>Servizi a misura</b>
Telemaco	268,45 €	268,45 €

#### **Descrizione dei servizi erogati**

Il servizio Telemaco consente la consultazione, tramite chiavi di accesso, dei dati ufficiali del Registro Imprese di Infocamere. Il Registro Imprese può essere definito come l'anagrafe delle imprese: vi si trovano infatti i dati (costituzione, modifica, cessazione) di tutte le imprese con qualsiasi forma giuridica e settore di attività economica, con sede o unità locali sul territorio nazionale, nonché gli altri soggetti previsti dalla legge. Il servizio consente di ricercare le principali informazioni relative alle imprese quali denominazione, statuto, amministratori, sede, altro e tutte le eventuali variazioni comunicate al Registro dopo l'iscrizione.

Il CSI Piemonte fornisce le chiavi di accesso al servizio, che viene fornito attraverso un collegamento fisico proprietario al centro di calcolo InfoCamere di Padova, utilizzando la rete Internet.

Sono a disposizione degli utenti funzioni per il monitoraggio delle consultazioni effettuate.

Nel servizio sono comprese anche le attività a supporto dell'utente (accoglienza, registrazione delle segnalazioni e supporto di secondo livello).

Su richiesta del committente, in offerta sono state stimate 100 operazioni aggiuntive, oltre al canone annuo che include 250 operazioni.



#### **VINCOLI E RESPONSABILITÀ**

- L'ente si impegna ad assicurare che i dati camerali a cui hanno accesso saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle normali attività relative alle procedure interne dei propri uffici, con divieto assoluto di fornirli a terzi anche a titolo gratuito.
- È vietato pertanto, qualsiasi atto di commercio dei dati camerali accessibili tramite Telemaco.
- È parimenti vietata la riproduzione dei dati su supporti elettronici o similari.

L'inosservanza di tali disposizioni costituisce grave inadempimento da parte dell'Amministrazione e darà facoltà a CSI Piemonte ed InfoCamere di procedere all'immediata interruzione del servizio ed alla risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, con riserva di chiedere il risarcimento dei danni subiti.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Rispetto al servizio Telemaco, il CSI Piemonte non si configura come responsabile del trattamento dei dati, ma piuttosto come un mero fruitore dei dati stessi.

I servizi di InfoCamere sono progettati, realizzati ed erogati secondo i criteri di sicurezza definiti dal proprio "sistema di gestione della sicurezza delle informazioni" certificato UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 (<http://www.infocamere.it/certificazioni-e-accreditamenti>), in conformità alle normative vigenti ed in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

InfoCamere inoltre applica i controlli delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 ai servizi erogati in modalità cloud computing.

#### **UTENTI ABILITATI AL SERVIZIO**

Personale interno ai Settori regionali interessati dalla CTE.

I Settori in possesso delle chiavi di accesso sono i seguenti:

- 3 chiavi per il Settore A2109A – Valorizzazione turistica del territorio

#### **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio viene indicato al diretto utilizzatore in occasione della comunicazione di attivazione, dalla pagina di accesso del servizio di Infocamere – Telemaco è sufficiente inserire credenziali di accesso.



Per poter fruire del servizio deve essere attivo un collegamento ad Internet. Non sono necessari altri requisiti HW/SW. Il servizio è accessibile in modalità "ASP" (Application Service Provisioning).

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

In caso di malfunzionamenti o non disponibilità del servizio, InfoCamere mette a disposizione un servizio di help-desk.

L'assistenza telefonica, fruibile unicamente per problemi legati alle credenziali di accesso, è disponibile al numero 06 - 64892282 dalle ore 8:30 alle ore 17:30 dei giorni lavorativi.

Il servizio di help-desk non fornisce assistenza in merito a malfunzionamenti delle apparecchiature hardware utilizzate per accedere al servizio e neppure in merito al software installato.

**Disciplinare incarico CTE A2100A Anno 2023**  
**(comprensivo di rimodulazione del 14 giugno 2023)**

**approvata con D.D. n. 468/A2100A/2022 del 28/12/2022 e con provvedimento dirigenziale**  
n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Con riferimento alla Vostra **Configurazione Tecnico Economica** in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. **00019543 del 15.11.2022 (prot. CSI n. 21354 del 15.11.2022)** e rimodulata con prot. n. **00009979/A2100A del 14.6.23 (prot n. CSI 11245 del 14.6.23)** si comunica che con Determina Dirigenziale n. **468/A2100A/2022 del 28/12/2022** è stata approvata la CTE “**Configurazione Tecnico Economica anno 2023**” e col medesimo provvedimento sono stati affidati una prima quota parte dei servizi in continuità ivi indicati.

Preso atto che i servizi in continuità non affidati, saranno oggetto di successivi provvedimenti di affidamento, da determinarsi sulla base dell’andamento dei fabbisogni e dei volumi correlati.

Come specificato nella medesima DD n. **468/A2100A/2022 del 28/12/2022** si dava altresì atto che i servizi afferenti il **Supporto Continuativo (BPO)** sarebbero stati oggetto di successivo provvedimento di affidamento.

Nella rimodulazione della Configurazione Tecnico economica per l’anno 2023 trasmessa con nota prot. n. **00009979/A2100A del 14.6.23 (prot n. CSI 11245 del 14.6.23)**, **approvata con provvedimento dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_** si prevede un nuovo preventivo di spesa per i servizi I.T. in continuità alla direzione per il 2023 pari a € 594.063,10 totali, non soggetti ad IVA che comportano un aumento della quota di servizi afferenti il Supporto Continuativo (BPO) per un totale di € 317.267,40.

Il presente disciplinare riguarda l’affidamento dei servizi afferenti il Supporto Continuativo (BPO) **per il periodo 01.01.2023 fino al 30.9.2023** come da provvedimento dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_; come specificato nel medesimo provvedimento dirigenziale, si dà atto che i servizi afferenti il BPO relativi al periodo **01.10.2023 fino al 31.12.2023** saranno oggetto di successivi provvedimenti di affidamento, da determinarsi tenendo conto della previsione dei corrispettivi di chiusura sull’anno che il CSI invia entro il mese di settembre di cui all’art. 8 comma 5 della vigente Convenzione

**Committente**

**Regione Piemonte, Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Turismo e Sport (A2100A)**

**Responsabile dei Servizi affidati: dott. ssa Paola Casagrande , Direttore**

**Affidatario**

**CSI-Piemonte**

**Referente servizi della CTE 2023 A2100A: dott.ssa Cinzia Zambenardi, F.O. Servizi Digitali per la P.A.**

**si conviene e stipula quanto segue**

**1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO**

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 29 dicembre 2021.

**2 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL SERVIZIO [AD1]**

<b>Tipologia di fondo</b>	n.a.
<b>Definizione/Titolo del progetto/attività</b>	n.a.
<b>CUP Codice Unico di Progetto</b>	n.a.

**3 OGGETTO DEL SERVIZIO, PERIMETRO ECONOMICO E TEMPI DELLA FORNITURA**

I servizi oggetto del presente disciplinare fanno riferimento alla proposta di **CTE A2100A/2023** e alla relativa rimodulazione citata che riguarda i Servizi in continuità erogati in regime di esenzione IVA a favore della **Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Turismo e Sport (A2100A)**.

La valorizzazione dei servizi è stata determinata dal CSI a partire dai volumi che il Consorzio stima di erogare nel corso dell'intera annualità **2023**, delle attività previste tenuto conto della Programmazione regionale in ambito ICT vigente e, di conseguenza, la valorizzazione economica è da intendersi come mero preventivo di costo. Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico in coerenza con il Catalogo **2023** è allegato alla citata CTE completo di riferimento ai Deliverable e SLA previsti, e ne costituisce, pertanto, parte integrante e sostanziale.

Per quanto attiene alle modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto espresso nel vigente Catalogo.

Il presente disciplinare definisce i servizi oggetto di affidamento nella tabella successiva.

**- PROSPETTO 1 -**

<b>Servizi in CTE</b>	<b>Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento</b>	<b>Importi affidati CTE (€)</b>	<b>Informazioni Opzionali: Volumi (servizi a misura/figure professionali)</b>
Supporto Continuativo (BPO)	<b>01.01.2023 fino al 30.09.2023</b>	<b>237.950,55</b>	<b>75%</b>

**4 SLA E DELIVERABLE**

Per ciascuno dei servizi oggetto di affidamento. In riferimento al Catalogo vigente, si riportano nel seguente prospetto gli SLA e i Deliverable previsti.

**- PROSPETTO 2 -**

<i>Servizi</i>	<i>Deliverable</i>	<i>Periodo di riferimento</i>	<i>Scadenza</i>	<i>Livelli di servizio</i>	<i>Note/precisazioni</i>
<b>BPO</b>	<b>Per le risorse stabilmente impiegate presso l'ente sarà prodotto un prospetto trimestrale che riporta le attività svolte in relazione alle figure professionali impiegate e ai risultati raggiunti</b>	<b>01.01.2023- fino al 30.09.2023</b>	<b>trimestrale</b>	<b>n.a.</b>	

**5 PIANO DI FATTURAZIONE**

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

**6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)**

• Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- **Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Turismo e Sport (A2100A)**
- **CSI Piemonte.**

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- **Dott.ssa Paola Casagrande Responsabile unico del Procedimento con funzione di D.E. Direttore di Esecuzione per la Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Turismo e Sport (A2100A)**
- **Simonetta Jona, Funzionario dello staff di Direzione, con la funzione di referente ICT;**
- **Filippo Ceragioli, funzionario del Settore Programmazione Negoziata con la funzione di referente ICT;**
- **Graziella Di Matteo, funzionario del Settore Raccordo giuridico legislativo, valutazione e controlli con la funzione di referente dei servizi;**
- **Beppe Mianulli , Funzionario del Struttura committente XST031 - Attuazione del PNRR con la funzione di referente dei servizi;**
- **Cinzia Zambenardi, in rappresentanza del CSI-Piemonte con la funzione di responsabile della CTE A2100A 2023**
- **Nicoletta Pari, in rappresentanza del CSI – Piemonte con la funzione di Account di riferimento della Direzione Coordinamento politiche e fondi europei- Turismo e Sport (A2100A)**

Al Comitato di Coordinamento possono essere invitati, all'occorrenza, ulteriori funzionari Referenti dei Servizi della struttura committente e/o Dirigente e Funzionari di altre strutture nel caso si tratti di servizi erogati trasversalmente, così come ulteriori referenti dei servizi CSI erogati alla Direzione.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

#### ***Referente dei servizi affidati dalla struttura Committente***

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione dei deliverable e di verifica del rispetto degli SLA.

#### ***Referente del CSI Piemonte***

- monitorare il rispetto dei livelli di servizio e più in generale dei requisiti di qualità del medesimo;
- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel servizio;
- coordina l'organizzazione coinvolta nell'erogazione del servizio.

## **7 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI VERIFICA ANDAMENTO DEL SERVIZIO**

La verifica dell'andamento del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità previste dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

In ogni caso il CDC si riunisce una volta nell'arco della durata del presene disciplinare. In tale incontro si valuterà il corretto svolgimento delle attività in relazione ai servizi erogati. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di permettere al Comitato di valutare le opportune azioni correttive e in coerenza con la Convenzione quadro e le procedure operative.

## **8 ACCETTAZIONE**

Il presente disciplinare si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso, fatta salva la possibilità di far pervenire alla Direzione Committente, e al Settore Sistema Informativo regionale per conoscenza, una comunicazione formale che evidenzi gli elementi di scostamento con quanto previsto in CTE e le motivazioni associate concernenti la non accettabilità.

## **9 VERIFICA DI CONFORMITA'**

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

La verifica di conformità del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

## **10 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Si rimanda a quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo della CTE rubricato "Sicurezza e protezione dei dati personali".

## **11 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI**

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art. 1658 c.c.);
- c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
- e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo

successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

## **12 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE**

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 e 27 della Convenzione.

## **13 DOMICILI CONTRATTUALI**

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

**Committente:**

**Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Turismo e Sport (A2100A)**

**[pec: fondieurope@cert.regione.piemonte.it](mailto:fondieurope@cert.regione.piemonte.it)**

**Fornitore del servizio:**

**CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica 216 – 10134 Torino**

**[pec: protcollo@cert.csi.it](mailto:protcollo@cert.csi.it)**

Luogo e data  
Torino,

Il Direttore della

**Direzione Coordinamento politiche e  
fondi europei - Turismo e Sport  
(A2100A)**

**Dott.ssa Paola Casagrande**

(DOCUMENTO FIRMATO  
DIGITALMENTE)