

Deliberazione della Giunta Regionale 22 maggio 2023, n. 17-6917

Piano Regionale dell'Infomobilità – Centrale Regionale della Mobilità: Servizi in continuità e Progetti di sviluppo”, di cui alla D.G.R. 11-8449 del 27 marzo 2008. Approvazione del “Programma triennale di infomobilità 2023-2025”, comprensivo del “Programma annuale 2023”.

A relazione dell'Assessore Gabusi:

Premesso che:

con deliberazione n. 11-8449 del 27 marzo 2008, la Giunta regionale ha approvato il “Piano Regionale dell'Infomobilità” (di seguito PRIM), che, in coerenza con i principi e le finalità dell'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge regionale n. 1/2000, assume i seguenti obiettivi generali da perseguire attraverso le tecnologie degli “Intelligent Transport System”:

- sviluppare l'interoperabilità, l'architettura e gli standards di sistema, l'innovazione e dunque il coordinamento dei soggetti e delle iniziative per lo sviluppo armonico ed efficiente del comparto infomobilità;
- sviluppare i sistemi ed i servizi di infomobilità come valore aggiunto all'offerta ed alla domanda di mobilità;
- promuovere la cultura e la diffusione dell'informazione legata ai trasporti come opportunità di conoscenza e di maggiore efficienza organizzativa;

ai succitati obiettivi generali si affiancano quelli posti da specifiche normative nazionali e regionali, che incidono sul percorso di attuazione del PRIM, in particolare per quanto attiene:

- all'utilizzo di tecnologie e dati open in ottica di riuso;
- al passaggio dei sistemi e dei dati sul cloud regionale;
- allo sviluppo dell'interoperabilità tra dei sistemi, sia interni che esterni;
- alla digitalizzazione dei processi/procedimenti in tema di mobilità e trasporti;

al fine di:

- abilitare e sostenere nuove politiche tariffarie per il TPL e lo sviluppo del paradigma MaaS;
- potenziare gli strumenti per supportare le attività istituzionali di pianificazione, programmazione, gestione, controllo e monitoraggio della mobilità regionale;
- avviare i processi per l'integrazione del sistema informativo di Agenzia della mobilità piemontese con il SIRT;
- migliorare l'integrazione del SIRT con l'infrastruttura geografica regionale;

il PRIM, in particolare, prevede che uno dei componenti cardine della struttura regionale del sistema di infomobilità sia costituito dalla Piattaforma Pubblica di Infomobilità, che assolve al ruolo di raccolta, integrazione ed elaborazione dei dati e che costituisce l'infrastruttura info-telematica deputata ad assicurare servizi informativi agli utenti ed agli Enti, nonché servizi informatici agli operatori privati del settore;

il PRIM prevede, altresì, che gli elementi fondanti della suddetta Piattaforma Pubblica di Infomobilità vengano apportati dai soggetti pubblici di riferimento: 5T s.r.l. e CSI-Piemonte, con ruoli specifici e complementari.

Premesso, inoltre, che con deliberazione n. 10-4284 del 10.12.2021 la Giunta regionale ha approvato il Programma triennale 2021-2023 in attuazione del PRIM, che costituisce il 5° Programma avviato per perseguire gli obiettivi del PRIM, in continuità con gli sviluppi già identificati ed attuati con i precedenti Programmi, demandando:

- alla Direzione “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica” la predisposizione, con cadenza annuale, di una proposta di aggiornamento del programma, che riattualizzi lo stesso alla luce dello stato dell'arte della sua realizzazione e delle nuove esigenze eventualmente emerse nel frattempo, armonizzandolo contestualmente sia con gli atti di

programmazione degli sviluppi dell'ICT regionale che con le norme di bilancio di previsione finanziario di Regione Piemonte;

- a successivi provvedimenti della Giunta regionale l'aggiornamento annuale del Programma triennale, proposto dalla Direzione come sopraindicato, e i singoli Piani annuali, predisposti sulla base delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio, demandando a successivi provvedimenti della direzione "Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica" l'attuazione dei singoli Programmi Annuali nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Richiamato che:

ai sensi delle Disposizioni transitorie (paragrafo 5.2) del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT), approvato con deliberazione del Consiglio regionale n. 256-2458 del 16 gennaio 2018, il sopra citato PRIM continua a trovare applicazione fino all'approvazione dei piani di settore di attuazione del PRMT;

con D.G.R. n. 14-6571 del 6 marzo 2023 è stato adottato il "Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog), tutt'ora in fase di VAS.

Dato atto che, al fine di attendere alla predisposizione della proposta di aggiornamento del suddetto programma, la Direzione regionale "Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica":

ha provveduto ad una valutazione puntuale del suo stato di attuazione, alla razionalizzazione degli interventi previsti e all'ampliamento del quadro degli sviluppi, al fine di ricomprendere anche tutte le ulteriori iniziative di interesse per l'attuazione del PRIM, già inserite nel Programma pluriennale ICT di Regione Piemonte (approvato con D.G.R. n. 58-4509 del 29 dicembre 2021), ma non ancora riportate nel vigente programma triennale;

ha elaborato, quale risultato della succitata attività di revisione, il quadro aggiornato del redigendo programma che:

- comprende tutte le attività di sviluppo ritenute prioritarie per il perseguimento degli obiettivi del PRIM, che trovano completa copertura finanziaria nel quadro delle risorse rese all'uopo disponibili dal bilancio 2023-2025, che risultano in buona parte già impegnate, assicurando pieno sostegno per l'attuazione del programma annuale 2023;

- è costituito dai seguenti 3 documenti:

- "Sintesi del Programma triennale di Infomobilità 2023-2025", che illustra una sintesi del Programma triennale, con l'indicazione dell'evoluzione dei servizi di gestione e dei progetti di sviluppo e con la presentazione del quadro economico complessivo per il triennio 2023-2025;
- "Programma dei Servizi di gestione 2023-2025" e "Programma dei Progetti di sviluppo 2023-2025", i quali descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio per le singole annualità, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti;

sulla base dell'esperienza maturata con l'attuazione dei precedenti programmi, per la piena attuazione del summenzionato "Programma triennale di Infomobilità 2023-2025", ha stimato considerati gli atti di riprogrammazione delle risorse disponibili per l'anno 2023 per i Progetti di sviluppo prioritari, il seguente quadro economico complessivo del relativo fabbisogno di risorse finanziarie (comprensive di IVA):

- Gestione Servizi, € 2.160.000,00 (2023); € 2.160.000,00 (2024) e € 2.160.000,00 (2025), per un totale di € 6.480.000,00;

- Progetti di Sviluppo "prioritari", € 2.174.123,00(2023), € 3.316.764,00 (2024) ed € 3.104.775,00 (2025), per un totale di € 8.595.662,00;

- Progetti di Sviluppo “previsti”, € 435.000 (2023) € 1.385.000,00 (2024) ed € 1.510.000,00 (2025), per un totale di € 3.330.000,00;

ha appurato che l’attuazione del summenzionato Programma triennale 2023-2025 trova copertura sul Bilancio di Previsione finanziario 2023-2025 come di seguito riportato:

- Cap. n. 134953 – Servizi: € 2.160.000,00 (2023); € 2.160.000,00 (2024) e € 2.160.000,00 (2025), per un totale di € 6.480.000,00;

- Cap. n. 214514 – Sviluppo: € 6.634.196,00 (2023), € 1.700.000,00 (2024) e € 1.700.000,00 (2025), per un totale di € 10.034.196,00;

- per la parte dei progetti di Sviluppo “previsti” non derivano obbligazioni finanziarie per la Regione Piemonte, in quanto di natura meramente programmatica e non sono costitutivi di diritti giuridico-finanziari da parte di terzi, per cui tali progetti saranno attivati soltanto in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie, previa adozione di un provvedimento deliberativo di aggiornamento del Programma triennale.

Ritenuto, pertanto, di:

- approvare, in attuazione del “Piano Regionale dell’Infomobilità – Centrale Regionale della Mobilità: Servizi in continuità e Progetti di sviluppo”, di cui alla D.G.R. 11-8449 del 27 marzo 2008, il “Programma triennale di infomobilità 2023-2025”, comprensivo del “Programma annuale 2023”, di cui all’allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, e che prevede il sopra riportato quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie (comprensive di IVA) per la sua attuazione aggiornato sulla base delle risorse disponibili;
- disporre l’aggiornamento annuale del succitato Programma triennale di infomobilità, così che gli sviluppi in corso e quelli ancora da avviare risultino distribuiti razionalmente nell’arco temporale del successivo triennio, in modo da presentare una struttura che risulti puntualmente armonizzata con la programmazione di bilancio ai sensi D.Lgs. 118/2011, anche al fine di facilitarne la gestione amministrativa;
- demandare la redazione della proposta di aggiornamento annuale del Programma triennale di infomobilità alla Direzione “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica”, nel rispetto degli indirizzi strategici del PRIM e delle disposizioni delle vigenti normative in materia di informatizzazione della PA.

Visti:

- la L.R. n. 23/2008;
- la L.R. n. 1/2000 e s.m.i.;
- il D.Lgs. n. 118/2011;
- la D.C.R. n. 256-2458 del 16/01/2018;
- la D.G.R. n. 10-4284 del 10.12.2021;
- la L.R. n. 6 del 24.04.2023 “Bilancio di previsione finanziario 2023-2025”;
- la D.G.R. n. 1-6763 del 27 aprile 2023 " Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17 ottobre 2016, come modificata dalla D.G.R. 1-3361 del 14 giugno 2021.

Tutto ciò premesso, la Giunta regionale, unanime,

delibera

- di approvare, in attuazione del “Piano Regionale dell’Infomobilità – Centrale Regionale della Mobilità: Servizi in continuità e Progetti di sviluppo”, di cui alla D.G.R. 11-8449 del 27 marzo 2008, il “Programma triennale di infomobilità 2023-2025”, comprensivo del “Programma annuale 2023”, di cui all’allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, e che prevede come in premessa riportato, il quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie (comprensive di IVA) per la sua attuazione aggiornato sulla base delle risorse disponibili;
- di disporre l’aggiornamento annuale del succitato Programma triennale di infomobilità, così che gli sviluppi in corso e quelli ancora da avviare risultino distribuiti razionalmente nell’arco temporale del successivo triennio, in modo da presentare una struttura che risulti puntualmente armonizzata con la programmazione di bilancio ai sensi D.Lgs. 118/2011, anche al fine di facilitarne la gestione amministrativa;
- di demandare la redazione della proposta di aggiornamento annuale del Programma triennale di infomobilità alla Direzione “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica”, nel rispetto degli indirizzi strategici del PRIM e delle disposizioni delle vigenti normative in materia di informatizzazione della PA; nonché l’attuazione del suddetto Programma triennale di Infomobilità, nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi e nei limiti delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio;
- di dare atto che l’attuazione del summenzionato Programma triennale 2023-2025 trova copertura sul Bilancio di Previsione finanziario 2023-2025 come di seguito riportato:
 - Cap. n. 134953 – Servizi: € 2.160.000,00 (2023); € 2.160.000,00 (2024) e € 2.160.000,00 (2025), per un totale di € 6.480.000,00;
 - Cap. n. 214514 – Sviluppo: € 6.634.196,00 (2023), € 1.700.000,00 (2024) e € 1.700.000,00 (2025), per un totale di € 10.034.196,00;
 - per la parte dei progetti di Sviluppo “previsti” non derivano obbligazioni finanziarie per la Regione Piemonte, in quanto di natura meramente programmatica e non sono costitutivi di diritti giuridico-finanziari da parte di terzi, per cui tali progetti saranno attivati soltanto in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie, previa adozione di un provvedimento deliberativo di aggiornamento del Programma triennale.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della L.R. 22/2010.

(omissis)

Allegato

Regione Piemonte

PROGRAMMA TRIENNALE 2023-2025

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

Maggio 2023

Introduzione

Il Piano Regionale dell'Infomobilità (PRIM), strumento attraverso il quale la Regione individua gli obiettivi generali e specifici di sviluppo degli Intelligent Transport Systems (ITS) in Piemonte, approvato dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 11-8449 del 27 marzo 2008, determina le azioni ritenute necessarie per il loro perseguimento e definisce i progetti attuativi prioritari, individua le società in-house 5T s.r.l. e CSI Piemonte quali soggetti di riferimento per lo sviluppo e la gestione della Piattaforma Pubblica di Infomobilità regionale, nel seguito **"Piattaforma Regionale della Mobilità"**.

Sulla scorta dei due precedenti Programmi Triennali di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità e dell'attuazione dei due Programmi triennali ICT di Regione, di cui i primi due rappresentano una vista verticale, 5T e CSI Piemonte hanno realizzato e consolidato la Piattaforma Regionale della Mobilità, che:

- Erogare servizi per supportare Regione Piemonte nelle attività di governo della mobilità, di pianificazione, monitoraggio e controllo, di alimentazione del Sistema Informativo Regionale Trasporti (SIRT), supportando anche gli enti a livello locale per favorire un'armonizzazione degli strumenti e delle politiche di mobilità.
- Fornisce strumenti a supporto di Regione Piemonte per l'attuazione del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti e per il perseguimento degli obiettivi di accessibilità e sostenibilità della mobilità.
- Mette a disposizione i propri servizi anche a beneficio delle aziende di trasporto pubblico locale, di tutti gli stakeholder del territorio e dei cittadini.

La Piattaforma Regionale della Mobilità, che si fonda sulle infrastrutture tecnologiche regionali gestite in nome e per conto di Regione Piemonte dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte, eroga i servizi del Centro Servizi Regionale per la Bigliettazione Elettronica, fulcro del sistema BIP, la distribuzione ed il rinnovo delle Tessere di Libera Circolazione del TPL regionale, i servizi necessari per la verifica del "Debito Informativo Trasporti" (DIT) e di monitoraggio e controllo dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, i servizi del Traffic Operation Center regionale (TOC) per la mobilità privata, il portale informativo Muoversi in Piemonte e l'evoluzione verso la Mobility as a Service (MaaS).

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità, così come la realizzazione dei nuovi progetti di sviluppo previsti, sono finalizzate al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto pubblico e per rispondere alla domanda di mobilità dei cittadini offrendo nuovi servizi e sempre maggiori informazioni e alternative di spostamento.

Struttura del documento

Il “Programma Triennale 2023-2025 - Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo” si compone di 3 documenti:

- Sintesi del Programma Triennale 2023-2025 Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo
- Programma dei Servizi di gestione 2023-2025.
- Programma dei Progetti di sviluppo 2023-2025.

Il primo documento illustra una sintesi del Programma Triennale, con l’indicazione dell’evoluzione dei servizi di gestione e dei progetti di sviluppo e con la presentazione del quadro economico complessivo per il triennio 2023-2025.

I due documenti successivi descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti.

Regione Piemonte

PROGRAMMA TRIENNALE 2023-2025

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

Sintesi

Marzo 2023

Servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, alla diffusione dei servizi della verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

Servizi

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per l'alimentazione, il mantenimento e la fruizione del SIRT, a supporto delle attività regionali di pianificazione, programmazione, monitoraggio ed controllo dei servizi di TPL regionale, e per il coordinamento e la gestione del sistema BIP.
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione.
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS.
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi dei servizi di gestione previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile nel documento di Programma dei Servizi di gestione 2023-2025.

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale sono assicurati dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte.

Per quanto attiene ai servizi assicurati da CSI Piemonte per la gestione della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale (Applicativi verticali e banche dati autoritative che rappresentano il fulcro del sistema informativo regionale dei trasporti), questi non vengono descritti nel presente documento in quanto la gestione dei servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte viene assicurata centralmente dal Settore Sistema informativo regionale, che provvede annualmente alla valutazione, all'approvazione ed al finanziamento delle configurazioni tecnico economiche proposte dal CSI alle singole direzioni regionali.

Di seguito vengono elencati e descritti i servizi che saranno assicurati da 5T nel corso del triennio 2023-2025 per il funzionamento della Piattaforma della bigliettazione elettronica e della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale.

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizioni di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (DB autoritativi e Transit Cafè) e quelli della bigliettazione elettronica (DB autoritativi e CSR-BIP).

Risultati attesi

- Centralizzazione dei dati TPL e calcolo degli indicatori per il SIRT.
- Centralizzazione dei dati BIP e calcolo degli indicatori per il SIRT.
- Predisposizione di specifiche tecniche e note tecniche per l'interoperabilità e la sicurezza del sistema.
- Gestione di emissione e rinnovo dei titoli di libera circolazione.
- Monitoraggio e controllo dei servizi TPL erogati.

Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT).
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL.

2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di: fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

Risultati attesi

- Monitoraggio del traffico veicolare regionale.
- Centralizzazione dei dati di traffico e calcolo degli indicatori per il SIRT.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.

3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

Risultati attesi

- Disponibilità di dati e informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale.
- Diffusione di servizi di infomobilità.
- Diffusione di nuovi servizi MaaS.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità.
- Capacità di dialogo con gli operatori del nuovo mercato MaaS.

4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL.

I Servizi sopra descritti sono stati attivati a seguito delle realizzazioni previste nelle passate programmazioni, mentre per quanto attiene ai servizi che saranno introdotti con le attuazioni dei nuovi interventi progettuali si stima che questi non determineranno incrementi di costo rispetto ai volumi di spesa correntemente sostenuti, in virtù della natura stessa degli interventi (sviluppi di nuove funzionalità di soluzioni già in esercizio, automatismi per l'analisi dei dati, strumenti abilitanti l'erogazione di servizi la cui gestione sarà interamente a carico degli enti utilizzatori).

Risultati attesi

- Conoscenza della domanda di mobilità regionale.
- Maggiore coordinamento nelle politiche di gestione della mobilità casa-scuola e casa-lavoro (domanda e offerta).

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità.

Progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità

La realizzazione di nuovi progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità ha l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi, a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di diffondere i servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di diffondere ei servizi della piattaforma verso tutti i soggetti del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre PA.

I progetti di sviluppo sono classificati in progetti prioritari (avviati e/o da avviare) e progetti previsti, per il cui avvio è ancora necessario attendere che si determinino le relative condizioni abilitanti di natura tecnica (ad esempio sviluppi per i quali occorre prima attendere il completamento di altro intervento prioritario avviato e/o da avviare) e/o organizzativa (adeguato sviluppo della funzione regionale che sarà fruitrice dei servizi di interesse).

Azioni progettuali

I progetti di sviluppo si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi per azioni di miglioramento: progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche.
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento del SIRT e del sistema regionale di bigliettazione elettronica dei servizi TPL, a supporto della pianificazione, del monitoraggio e del controllo dei servizi di TPL regionale.
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione.
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi di diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale.
5. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale e la loro rispondenza alla domanda di mobilità.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi degli interventi progettuali previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile nel documento di Programma dei Progetti di sviluppo 2023-2025.

1. Azioni di miglioramento

I progetti di Azioni di miglioramento sono progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi per tutte le linee di intervento.

Gli interventi comprendono:

- Attività di governance e supporto specialistico generale, analisi e raccolta di requisiti, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche, miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei servizi, supporto ai CCA nella predisposizione di invii di flussi BIPEX con dati che presentino un grado di completezza, correttezza, coerenza e tempestività tali da garantire l'adempimento del Debito Informativo Trasporti (DIT).
- Manutenzioni evolutive degli applicativi, progettazione di interventi di sviluppo per le linee BIP/TPL, TOC, MIP/MaaS e MOB, progetti pilota per nuove applicazioni (ad esempio pilota di intelligenza artificiale per i servizi delle piattaforme di bigliettazione elettronica o di mobilità sostenibile).

Risultati attesi

- Miglioramento della qualità dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità.

Vincoli

- Capacità di dialogo con eventuali stakeholder del territorio interessati.

2. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a migliorare il monitoraggio degli adempimenti DIT e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo).

I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (DB autoritativi e applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (DB autoritativi e CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati.

Risultati attesi

- Consolidamento delle banche dati autoritative, fulcro del SIRT.
- Consolidamento del sistema BIP in tutto il Piemonte e disponibilità dei dati BIP per alimentare il SIRT.
- Sistema BIP accessibile attraverso smartphone (SmartBIP), predisposto per l'introduzione di un sistema tariffario di tipo Payperuse e aperto all'integrazione in servizi innovativi per i cittadini piemontesi secondo il paradigma MaaS.
- Consolidamento degli strumenti ICT a supporto delle attività istituzionali di programmazione, monitoraggio, controllo e gestione dei servizi di TPL.

Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT).
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL.
- Capacità di dialogo con le aziende TPL, gli altri enti locali, i gestori dei servizi di mobilità e gli stakeholder del territorio.

3. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati, migliorare la dashboard della piattaforma per consentirne la diffusione presso tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

Risultati attesi

- Disponibilità dei dati di traffico per alimentare il SIRT.
- Diffusione dell'utilizzo della piattaforma del traffico presso enti e stakeholder del territorio.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.

4. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

Risultati attesi

- Disponibilità di informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale.
- Disponibilità di servizi digitali innovativi di mobilità per i cittadini secondo il paradigma MaaS.

Vincoli

- Capacità di dialogo con enti locali e stakeholder del territorio, con i gestori dei servizi di mobilità, con gli operatori del mercato MaaS.

5. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

Risultati attesi

- Migliore conoscenza dei piani di spostamento casa-scuola e casa-lavoro (PSCL) a livello regionale.
- Migliore conoscenza della domanda di mobilità ciclabile a livello regionale.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli enti locali, gli stakeholder del territorio (in particolare imprese e scuole) e i gestori dei servizi di mobilità.

Quadro economico dei servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità 2023-2025

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2023-2025 - Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa							
Linea	Codice	Stato	Servizio	2023	2024	2025	
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Servizi della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale	BIP.1	Attivo	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	€ 97.600	€ 73.200	€ 48.800
		BIP.4	Attivo	Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP	€ 97.600	€ 97.600	€ 85.400
		BIP.5A	Attivo	Sicurezza BIP con moduli SAM	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400
		BIP.5C	Attivo	Antifrode e black-list	€ 36.600	€ 36.600	€ 36.600
		BIP.6A	Attivo	Selezione e certificazione fornitori smart card BIP	€ 18.300	€ 18.300	€ 18.300
		BIP.6B	Attivo	Approvvigionamento smart card BIP	€ 0	€ 0	€ 0
		BIP.7A	Attivo	Emissione smart card BIP libera circolazione	€ 0	€ 0	€ 0
		BIP.7B	Attivo	Gestione dei rinnovi dei titoli di viaggio regionali	€ 183.000	€ 183.000	€ 183.000
		BIP.8	Attivo	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800
		BIP.9	Attivo	Gestione della Rete di Ricarica Regionale BIP	€ 97.600	€ 97.600	€ 97.600
		BIP.10	Da avviare	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	€ 12.200	€ 24.400	€ 24.400
		BIP.11	Attivo	Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP	€ 73.200	€ 73.200	€ 73.200
		BIP.14	Da avviare	Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform	€ 0	€ 24.400	€ 24.000
		TPL.2	Attivo	Strumenti di supporto alla programmazione del servizio TPL	€ 136.241	€ 122.000	€ 122.000
		TPL.3	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su TPL	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800
		TPL.4	Da avviare	Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL	€ 0	€ 0	€ 48.800
		TPL.6	Da avviare	Gestione dati TPL per alimentazione Smart Data Platform	€ 0	€ 24.400	€ 24.400
	Totale Servizi della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale				€ 874.341	€ 896.700	€ 908.900
	Servizi della Piattaforma del Traffico	TOC.1	Attivo	Monitoraggio traffico regionale	€ 424.032	€ 440.000	€ 440.000
		TOC.3	Attivo	Strumenti di analisi e DSS traffico	€ 23.515	€ 24.400	€ 24.400
TOC.5		Attivo	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	€ 23.515	€ 18.300	€ 18.300	
TOC.6		Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800	
Totale Servizi della Piattaforma del Traffico				€ 519.862	€ 531.500	€ 531.500	
Servizi della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS	MIP.2	Attivo	Calcolo percorsi multimodale	€ 73.200	€ 62.220	€ 62.220	
	MIP.3	Attivo	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	€ 122.000	€ 109.800	€ 109.800	
	MIP.4	Attivo	Notiziari radiofonici	€ 61.000	€ 61.000	€ 61.000	
	MIP.5	Attivo	Social Media per l'infomobilità	€ 19.520	€ 19.520	€ 19.520	
	MIP.6	Attivo	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	€ 54.252	€ 61.000	€ 73.200	
	MIP.8	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400	
	MIP.9	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400	
Totale Servizi della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS				€ 378.772	€ 362.340	€ 374.540	
Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile	MOB.1	Attivo	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	€ 115.645	€ 122.000	€ 122.000	
	MOB.2	Attivo	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	€ 38.163	€ 39.599	€ 30.102	
	MOB.3	Attivo	Gestione piattaforma regionale mobility manager	€ 233.218	€ 207.861	€ 192.958	
Totale Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile				€ 387.026	€ 369.460	€ 345.060	
Totale Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità				€ 2.160.000	€ 2.160.000	€ 2.160.000	

Quadro economico dei Progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai soli progetti di sviluppo prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2023-2025 - Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa							
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Linea	Codice	Stato	Progetto	2023	2024	2025
		Progetti per Azioni di miglioramento	MIG.P.1	Prioritario da avviare	Azioni di miglioramento dei servizi (Governance, supporto specialistico, manutenzioni evolutive, studi, pilota)	€ 368.123	€ 515.264
	Totale Progetti per Azioni di miglioramento			€ 368.123	€ 515.264	€ 407.163	
	Progetti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale	TPL.P.6	Prioritario da avviare	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	€ 0	€ 120.000	€ 120.000
		TPL.P.7	Prioritario avviato	Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL	€ 130.000	€ 100.000	€ 70.000
		TPL.P.8	Prioritario avviato	Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL	€ 160.000	€ 40.000	€ 32.000
		TPL.P.9	Prioritario avviato	Integrazione dati TPL su Smart Data Platform	€ 100.000	€ 20.000	€ 20.000
		BIP.P.18	Prioritario avviato	Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone	€ 92.000	€ 0	€ 0
		BIP.P.20	Prioritario avviato	Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing	€ 133.000	€ 0	€ 0
		BIP.P.23	Prioritario avviato	Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform	€ 100.000	€ 20.000	€ 20.000
		BIP.P.24	Previsto	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea	€ 0	€ 70.000	€ 120.000
		BIP.P.25	Prioritario da avviare	Realizzazione piattaforma SmartBIP e tariffa payperuse	€ 100.000	€ 800.000	€ 1.100.000
		TRASP.P.1	Prioritario da avviare	Servizi TPL: Conto nazionale dei trasporti	€ 0	€ 0	€ 110.000
		TRASP.P.2	Prioritario da avviare	Servizi TPL: Anagrafica regionale delle fermate del TPL	€ 60.000	€ 50.000	€ 0
		TRASP.P.3	Prioritario da avviare	Ricognizione dati su strade e altre opere trasportistiche	€ 430.000	€ 570.000	€ 470.000
		TRASP.P.4	Prioritario da avviare	CMRT e Piano Regionale Mobilità e Trasporti (PRMT) indicatori strategici di Piano	€ 60.000	€ 120.000	€ 120.000
		TRASP.P.5	Prioritario da avviare	Parco autobus tpl e ANAGRAFICA contratti E soggetti giuridici TPL	€ 145.000	€ 50.000	€ 40.000
		TRASP.P.6	Prioritario da avviare	Dotazione organica del TPL	€ 25.000	€ 30.000	€ 0
		TRASP.P.7	Prioritario da avviare	Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA	€ 0	€ 100.000	€ 50.000
		TRASP.P.8	Prioritario da avviare	Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario - Analisi di fattibilità	€ 0	€ 100.000	€ 70.000
		TRASP.P.9	Prioritario da avviare	Riprogettazione infrastruttura per i dati del trasporto ferroviario- INFOTPL	€ 0	€ 80.000	€ 40.000
	Totale Progetti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale				€ 1.260.000	€ 2.250.000	€ 1.732.000
	Progetti della Piattaforma del Traffico	TOC.P.10	Previsto	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	€ 125.000	€ 325.000	€ 370.000
		TOC.P.11	Prioritario avviato	BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform	€ 111.000	€ 79.000	€ 0
		TOC.P.12	Previsto	Piattaforma di governo per la logistica regionale	€ 50.000	€ 200.000	€ 250.000
	Totale Progetti della Piattaforma del Traffico				€ 286.000	€ 604.000	€ 620.000
	Progetti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS	MIP.P.5	Previsto	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	€ 30.000	€ 120.000	€ 80.000
		MaaS.P.1	Prioritario avviato	BIPforMaaS+ per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale	€ 360.000	€ 420.000	€ 343.112
		MaaS.P.2	Previsto	Studio e sperimentazione integrazione operatori digitali di mobilità nella piattaforma MaaS regionale	€ 0	€ 40.000	€ 100.000
		MaaS.P.3	Previsto	Sviluppo di business model alternativi per il MaaS	€ 0	€ 50.000	€ 70.000
	Totale Progetti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS				€ 390.000	€ 630.000	€ 593.112
	Progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile	MOB.P.8	Prioritario avviato	Centro di competenza sulla formazione/educazione alla mobilità sostenibile	€ 25.000	€ 92.500	€ 92.500
		MOB.P.9	Previsto	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	€ 120.000	€ 260.000	€ 300.000
		MOB.P.10	Previsto	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	€ 60.000	€ 200.000	€ 100.000
		MOB.P.11	Previsto	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	€ 50.000	€ 120.000	€ 120.000
	Totale Progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile				€ 255.000	€ 672.500	€ 612.500
Totale Progetti Prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità					€ 2.174.123	€ 3.316.764	€ 3.104.775
Totale Progetti Previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità					€ 435.000	€ 1.385.000	€ 1.510.000
Totale Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità (Prioritari + Previsti)					€ 2.609.123	€ 4.701.764	€ 4.614.775

--	--	--	--

Regione Piemonte

PROGRAMMA TRIENNALE 2023-2025

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

Programma dei Servizi di gestione

Maggio 2023

Introduzione

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini compreso il nuovo paradigma della Mobility as a Service, alla diffusione dei servizi della verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

Servizi

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per l'alimentazione, il mantenimento e la fruizione del SIRT, a supporto delle attività regionali di pianificazione, programmazione, monitoraggio, controllo e gestione dei servizi di TPL regionale, e per il coordinamento e la gestione del sistema BIP.
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione.
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS.
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta la descrizione dettagliata dei servizi di gestione per il triennio 2023-2025.

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale sono assicurati dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte.

Per quanto attiene ai servizi assicurati da CSI Piemonte per la gestione della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale (Applicativi verticali e banche dati autoritative che rappresentano il fulcro del sistema informativo regionale dei trasporti), questi non vengono descritti nel presente documento in quanto la gestione dei servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte viene assicurata centralmente dal Settore Sistema informativo regionale, che provvede annualmente alla valutazione, all'approvazione ed al finanziamento delle configurazioni tecnico economiche proposte dal CSI alle singole direzioni regionali.

Di seguito vengono elencati e descritti i servizi che saranno assicurati da 5T nel corso del triennio 2023-2025 per il funzionamento della Piattaforma della bigliettazione elettronica e della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale.

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, garantire l'interoperabilità e gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizioni di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (Transit Cafè) e quelli della bigliettazione elettronica (CSR-BIP).

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione (i codici dei servizi sono quelli già utilizzati per identificare i relativi progetti di sviluppo avviati e conclusi nell'ambito di precedenti programmazioni).

Codice	Servizio	Stato	
BIP.1	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	Continuità	
BIP.4	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP	Continuità	
BIP.5	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode	Continuità	
	A	Continuità	Continuità
	C	Continuità	Continuità
BIP.6	Approvvigionamento e test delle smart card BIP	Continuità	
	A	Continuità	Continuità
	B	Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP	Continuità
BIP.7	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	Continuità	
	A	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio	Continuità

		regionali	
	B	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali	Continuità
BIP.8		Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	Continuità
BIP.9		Gestione della rete regionale di ricarica BIP	Continuità
BIP.10		Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	Da avviare
BIP.11		Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP	Continuità
BIP.14		Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform	Da avviare
TPL.2		Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL	Continuità
TPL.3		Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL	Continuità
TPL.4		Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL	Da avviare
TPL.6		Gestione dati TPL per alimentazione Smart Data Platform	Da avviare

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

BIP.1 Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Supporto alla <i>governance</i> di Regione Piemonte nell'ambito della bigliettazione elettronica BIP, del SIRT e dei servizi di trasporto pubblico locale; attività di gestione dei tavoli di coordinamento BIP e dei relativi Gruppi di lavoro tematici; attività finalizzate alla condivisione e definizione di regolamenti, processi e procedure per garantire il funzionamento del sistema BIP, il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale e il raggiungimento di adeguati livelli di servizio per gli utenti BIP; attività di gestione tecnica del sistema BIP relative alla gestione continuativa degli aspetti tecnici di sicurezza ed interoperabilità del sistema di bigliettazione elettronica regionale BIP; attività di collaudo legate alle implementazioni da parte delle aziende BIP e dei CCA
Destinatari	Regione Piemonte, stakeholder del SIRT, altri enti e aziende BIP
Deliverable	Verbali delle riunioni del Tavolo di coordinamento del sistema BIP e dei Gruppi di Lavoro tematici attivati; specifici deliverable concordati nell'ambito delle attività del Tavolo di governance TPL gestito da Regione Piemonte ai fini della governance del SIRT; note e documentazione specifica richiesta nell'ambito delle attività di governance, gestione e coordinamento del sistema BIP; note tecniche del CSR-BIP emesse nel corso dell'anno, con l'obiettivo di garantire interoperabilità, sicurezza e corretto funzionamento del sistema BIP; regolamento BIP; allegati tecnici a supporto del Regolamento BIP; verbali dei collaudi svolti nel corso dell'anno sulle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA; verbali relativi alle verifiche in itinere svolte con i CCA; specifica documentazione per la gestione della privacy e dei dati all'interno del sistema BIP; relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	2023: € 97.600,00 2024: € 73.200,00

2025: € 48.800,00

BIP.4 Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività per la centralizzazione, la validazione, la storicizzazione, l'organizzazione e la messa a disposizione dei dati del sistema BIP trasmessi dai CCA al CSR-BIP, in ottemperanza al DIT (Debito Informativo Trasporti); attività di verifica della corretta e continuativa trasmissione dei dati dai CCA al CSR-BIP; attività di gestione tecnica del CSR-BIP; attività di manutenzione evolutiva del sistema con affinamento dei cruscotti DIT: tali cruscotti evolveranno con l'integrazione di indicatori in grado di monitorare la qualità dei dati forniti dai CCA in termini di correttezza, completezza, coerenza e tempestività ed evidenziare su base temporale il rispetto del DIT da parte dei CCA sia per il singolo indicatore che in termini complessivi
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Verbali relativi alle verifiche delle procedure di importazione dei flussi BIPEX trasmessi dai CCA; note di rilascio per le parti soggette a manutenzione evolutiva e, dove previsto, relativa manualistica; relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 97.600,00 2024: € 97.600,00 2025: € 85.400,00

BIP.5 Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode

BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di messa in custodia in sicurezza dei SAM Master; amministrazione dei range di serial number Calypso assegnati dalla CNA al sistema BIP della Regione Piemonte, con conseguente assegnazione di parti di tale range ai produttori di carte BIP; personalizzazione, distribuzione e ritiro (a fine attività) delle SAM CPP ai produttori di carte BIP, con relativa gestione anagrafica e del magazzino dei moduli SAM vergini; gestione delle richieste di SAM dai CCA richiedenti, personalizzazione e distribuzione dei moduli stessi; aggiornamento e gestione dell'anagrafica dei moduli SAM distribuiti alle aziende BIP, incluso il trattamento e l'inserimento nelle apposite blacklist delle SAM in caso di denunce di danneggiamento, smarrimento o furto pervenute dalle aziende o da altri attori abilitati del sistema BIP; gestione tecnica della strumentazione hardware e degli applicativi software per la generazione e la personalizzazione dei moduli SAM
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 24.400,00 2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00
Note	Le aziende BIP riconoscono a al soggetto gestore della Piattaforma Regionale

della Bigliettazione elettronica un corrispettivo € 25,00 (IVA esclusa) per ciascun modulo SAM generato e personalizzato in sostituzione di moduli SAM già precedentemente consegnati. Non sono invece dovuti corrispettivi da parte delle aziende BIP per i moduli SAM personalizzati richiesti come prima emissione

BIP.5C: Antifrode e gestione delle blacklist regionali

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di monitoraggio e raccolta dalle aziende BIP dei seriali delle smart card BIP dichiarate fuori circolazione dalle aziende BIP o da altri attori del sistema BIP autorizzati a integrare le blacklist; consolidamento dei seriali delle smart card BIP fuori circolazione in una blacklist regionale e suo continuo aggiornamento attraverso il sistema di gestione delle blacklist istanziato presso il CSR-BIP; diffusione della blacklist regionale a tutti i CCA per l'attuazione delle opportune misure di prevenzione; gestione tecnica e manutenzione del sistema delle blacklist e dei sistemi di diffusione della blacklist regionale ai CCA; monitoraggio delle condizioni di sicurezza del sistema BIP attraverso il software antifrode; approfondimento di primo livello degli alert notificati via e-mail dal software antifrode; contatto con i CCA per la verifica di situazioni anomale e per richieste di approfondimento
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 36.600,00 2024: € 36.600,00 2025: € 36.600,00

BIP.6 Approvvigionamento e test delle smart card BIP

BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di organizzazione e gestione dell'albo regionale unico dei fornitori di smart card Calypso rev. 3.1; mantenimento del bando di gara di durata triennale e della relativa documentazione tecnica e amministrativa; espletamento delle procedure per la qualificazione dei potenziali fornitori; realizzazione delle attività tecniche di test su campioni e prototipi di smart card BIP presentati dai potenziali fornitori e rilascio al fornitore di un attestato di compatibilità al BIP che classifica il supporto prodotto dall'azienda qualificata come idoneo per l'utilizzo nel sistema BIP; partecipazione alla CNA, al fine di mantenere un continuo aggiornamento sulle dinamiche tecnologiche e di mercato del settore e di partecipare attivamente alla definizione di standard e requisiti tecnologici relativi alle smart card Calypso
Destinatari	Regione Piemonte, Fornitori di smart card BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	2023: € 18.300,00 2024: € 18.300,00 2025: € 18.300,00

BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta dei fabbisogni di smart card BIP espressi annualmente dalle aziende BIP in termini di numero di smart card, tipologia e data di consegna attesa; integrazione dei fabbisogni manifestati dalle aziende BIP con le esigenze di RP anche per quanto riguarda l'emissione di proprie smart card BIP dotate di titoli regionali di libera circolazione (cfr. servizio BIP.7A); gestione di una gara di fornitura riservata ai fornitori qualificati oppure, in funzione dei fabbisogni, ordini diretti ai fornitori regolarmente iscritti all'albo regionale gestito per conto di RP (cfr. servizio BIP.6A); test della campionatura del prodotto, con ripetizione delle prove effettuate in sede di qualificazione; test dei lotti di smart card BIP consegnate dai fornitori per verificare che il circuito elettrico del supporto RFID sia correttamente funzionante
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	(*)
Note	(*) I costi del servizio sono sostenuti dalle aziende BIP e possono variare in funzione del numero di smart card BIP acquistate e testate per l'intero sistema BIP, in funzione dei fabbisogni annuali delle aziende. La sostenibilità economica del servizio è garantita dalla differenza tra il prezzo di acquisto delle smart card BIP riconosciuto dalle aziende BIP e il prezzo di acquisto dai fornitori qualificati

BIP. 7 Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali
BIP.7A - Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di coordinamento generale del servizio, supporto a RP nella gestione dei titoli di viaggio regionali e gestione delle relazioni con gli enti intermedi; comunicazione istituzionale indirizzata a tutti gli attori coinvolti dai processi di emissione e gestione dei titoli di viaggio regionali; gestione ordinaria delle procedure di emissione delle smart card BIP e dei titoli di viaggio regionali; gestione tecnica e manutenzione correttiva del centro di produzione massiva delle smart card BIP installato presso la CR-BIP, dei database e degli applicativi per l'emissione delle smart card BIP e per la gestione delle spedizioni delle tessere emesse; gestione tecnica e manutenzione evolutiva dell'applicativo web per la gestione delle richieste di emissioni di smart card BIP di libera circolazione da parte degli enti deputati al rilascio, con relative credenziali di accesso; aggiornamento e gestione del database regionale delle tessere di libera circolazione; comunicazione operativa, mediante aggiornamento dei testi sui portali web informativi regionali e del materiale informativo messo a disposizione degli enti e delle aziende TPL; assistenza di primo livello agli utenti finali su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste non gestibili dagli enti intermedi erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; assistenza di secondo livello agli utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP
Destinatari	Regione Piemonte, aziende TPL, Enti, utenti finali possessori di smart card BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP

Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	(*) (**)
Note	<p>(*) La copertura dei costi del servizio avviene con il trattenimento di € 10,00 (IVA esclusa) dal corrispettivo che gli utenti pagano per ottenere l'emissione della smart card BIP regionale. Gli eventuali ricavi aggiuntivi derivanti dalla differenza tra il corrispettivo trattenuto dal soggetto gestore e i costi effettivamente sostenuti per il servizio possono generare un borsellino di risorse che, a fine anno, rientrano nella disponibilità di RP.</p> <p>(**) A causa della pandemia Covid-19, il numero di emissioni di Tessere di Libera Circolazione è drasticamente diminuito, conseguentemente i ricavi probabilmente non saranno sufficienti a coprire i costi del servizio. Qualora il disavanzo dovesse risultare significativo, si procederà alla richiesta di compensazione dei costi sostenuti avvalendosi del borsellino già accantonato</p>

BIP.7B – Rinnovo dei titoli di viaggio regionali

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di aggiornamento dei database e dei sistemi per la gestione delle singole categorie di utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP e conseguente aggiornamento dei database dei sistemi di centro; realizzazione delle whitelist contenenti i seriali delle smart card BIP in possesso degli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale e sua diffusione ai dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP; gestione della comunicazione istituzionale e di servizio indirizzata agli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale; assistenza agli utenti finali in possesso di una smart card BIP emessa per conto di RP su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste relative al rinnovo del proprio titolo di viaggio e non gestibili dagli enti intermedi erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; supporto all'utenza finale in occasione per le operazioni di rinnovo; gestione tecnica, assistenza sistemistica, manutenzione correttiva e piccola evolutiva software relativa ai sistemi di centro; supporto alla compilazione, acquisizione, informatizzazione e archiviazione della modulistica necessaria al completamento delle pratiche non riscontrabili automaticamente presso i DB della Regione Piemonte; attività di sollecito e ricontatto dell'utenza che deve integrare la propria pratica con informazioni mancanti pena l'annullamento della tessera
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali possessori di smart card BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 183.000,00 2024: € 183.000,00 2025: € 183.000,00

BIP.8 Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione, hosting, assistenza sistemistica e manutenzione del sito web di comunicazione del sistema BIP (bip.piemonte.it); aggiornamento e produzione continuativa dei contenuti del sito web di comunicazione del sistema BIP; gestione delle richieste di informazione provenienti degli utenti BIP e ricevute attraverso i canali web e app, reperimento delle informazioni che consentano risposte e feedback; supporto a RP nell'organizzazione di iniziative di

	comunicazione del sistema BIP a livello locale; raccolta delle informazioni principali relative alla proposta tariffaria delle aziende BIP e ad alcune delle domande ricorrenti che vengono poste attraverso i canali BIP; coinvolgimento dell’Agenzia della mobilità piemontese per l’indicazione di problematiche segnalate all’utenza; gestione delle richieste di supporto tecnico avanzate dagli utenti del sito bip.piemonte.it, con particolare riferimento agli utenti dell’area riservata e dell’e-commerce, e dagli utenti delle app (Ricarica BIP e App BIP), interfacciamento con il supporto tecnico per fornire risposte e/o soluzioni a quanto segnalato; tracciamento delle richieste di supporto pervenute con apposito sistema di ticketing.
Destinatari	Regione Piemonte, AMP, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 48.800,00 2024: € 48.800,00 2025: € 48.800,00

BIP.9 Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione tecnica, operativa, manutenzione degli apparati hardware e manutenzione correttiva e piccola evolutiva software dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP (totem, PDA di ricarica dislocati presso gli enti soggetti di delega, applicativi software ad essi collegati) e gestione dei servizi di connettività degli apparati; gestione tecnica, assistenza manutentiva ed evolutiva della app Ricarica BIP e suoi sviluppi futuri; gestione tecnica, hosting e manutenzione del server HSM-BIP istanziato presso la Centrale Regionale BIP; erogazione dei servizi di autenticazione in remoto e in tempo reale su richiesta delle reti di fruizione dei CCA che saranno connessi all'HSM-BIP; produzione di reportistica sulla diagnostica del sistema, la consuntivazione delle transazioni e fornisce strumenti per l'amministrazione dei dati; assistenza e supporto specialistico dedicato alle aziende BIP che utilizzano il servizio
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 97.600,00 2024: € 97.600,00 2025: € 97.600,00

BIP.10 Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP

Data di avvio	Da avviare
Descrizione	Attività di gestione centralizzata dei dati relativi a tutti i clienti del sistema BIP; gestione di un portale di back-office per le aziende BIP e di specifici web service tramite i quali le aziende BIP potranno accedere ai dati necessari per la corretta gestione dell'utenza; reportistica contenente le informazioni sulle anagrafiche dei clienti BIP
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 12.200,00 2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00

BIP.11 Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di analisi e reportistica relativi ai dati di bigliettazione del sistema BIP; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati provenienti dal CSR-BIP e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti di analisi e reportistica; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti di analisi e reportistica e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli

	enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti di analisi e reportistica messi a disposizione
Destinatari	Regione Piemonte, AMP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 73.200,00 2024: € 73.200,00 2025: € 73.200,00

BIP.14 Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform

Data di avvio	Da avviare
Descrizione	Attività per la gestione del sistema che mette a disposizione della Smart Data Platform (SDP) una selezione degli indicatori disponibili sui cruscotti BIP. Al fine di ridurre la duplicazione di dati e strumenti ed in ottemperanza a quanto indicato da AGID in materia di raccolta dei dati nella Pubblica Amministrazione ed ottimizzazione della stessa, gli indicatori selezionati sono calcolati con un livello di dettaglio inferiore sebbene adeguato alle esigenze della SDP, a quello presente nel CSR-BIP
Destinatari	Regione Piemonte, AMP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 0,00 2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00

TPL.2 Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di assistenza (via e-mail, telefonica e controllo remoto) agli utenti del Transit Cafè entrato in operatività a fine 2020; Attività di allineamento ai calendari per nuovo anno ed adeguamento dei calendari in conformità alla pubblicazione dei calendari scolastici regionali. Questa attività, detta in gergo "ribaltamento", viene effettuata su tutti i contratti attivi con le modifiche necessarie ai calendari che gli utenti hanno definito; attività di formazione e training on the job per nuovi utenti o a richiesta per problematiche su tematiche specifiche; Bug fixing; Manutenzione e sviluppi evolutivi a seguito di richieste degli utenti: in un'ottica di miglioramento delle funzionalità del Transit Cafè per operazioni di utilizzo frequente e per aumentare la produttività dello strumento, oltre alle modifiche che potranno intervenire sull'applicativo per rispondere alle esigenze dell'utenza finale; aggiornamento manualista su modifiche o aggiunte alle funzionalità del Transit Cafè
Destinatari	Regione Piemonte, AMP, Enti
Deliverable	Manualistica e materiale per training; Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 136.241,00

inclusa)	2024: € 122.000,00 2025: € 122.000,00
-----------------	--

TPL.3 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di trasporto pubblico, ferroviario e aereo di forte impatto sulla mobilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni da parte degli operatori del trasporto pubblico; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul TPL sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati GTFS aggiornati per il caricamento del servizio programmato degli operatori del trasporto pubblico regionale sul servizio di calcolo percorso di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori del trasporto pubblico locale per verificare la correttezza della base dati regionale
Destinatari	Regione Piemonte, Aziende TPL, Enti, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 48.800,00 2024: € 48.800,00 2025: € 48.800,00

TPL.4 Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL

Data di avvio	Da avviare
Descrizione	Strumenti di verifica del servizio TPL, sulla base dei dati e degli applicativi in uso nell'ambito del sistema BIP. Il servizio consentirà di automatizzare ed oggettivare le attività di controllo del servizio effettivamente esercito dalle aziende TPL in carico agli enti concedenti nell'ambito della gestione dei contratti di servizio. Si darà visibilità dei dati relativi al servizio TPL (Programmato e Consuntivato) dal CSR-BIP per abilitare il servizio e degli indicatori di sintesi (filtrabili per bacino contrattuale, CCA, azienda, linea, etc.) che permettano il confronto fra servizio pianificato dagli Enti con Transit Cafè (PEA) e il servizio pianificato dalle aziende sulla base del PEA ricevuto dagli Enti. Sarà possibile un confronto tra gli eventuali scostamenti ed i dati relativi alle variazioni in corso d'opera comunicate dalle aziende ed approvate dagli enti e si avranno indicatori di sintesi (filtrabili per bacino contrattuale, CCA, azienda, linea, etc.) che permettano il confronto fra servizio pianificato e il servizio consuntivato inviati dalle aziende/CCA con i flussi BIPEX. Questo consentirà di fare analisi e riscontri degli eventuali scostamenti tra servizio previsto ed erogato che richiedono un approfondimento delle cause (da effettuare secondo le normali procedure in uso presso gli enti concedenti)
Destinatari	Regione Piemonte, AMP, Enti
Deliverable	Manualistica d'uso e materiale per training, reportistica, relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA	2023: € 0,00

inclusa)	2024: € 0,00 2025: € 48.800,00
-----------------	-----------------------------------

TPL.6 Gestione dati TPL per alimentazione Smart Data Platform

Data di avvio	Da avviare
Descrizione	Attività per la gestione del sistema che mette a disposizione della Smart Data Platform (SDP) una selezione dei dati e degli indicatori disponibili nell'ambiente Transit Cafè. La predisposizione dei dati e degli indicatori sarà ottimizzata al fine di ridurre la duplicazione di dati e strumenti ed in ottemperanza a quanto indicato da AGID in materia di raccolta dei dati nella Pubblica Amministrazione ed ottimizzazione della stessa
Destinatari	Regione Piemonte, AMP, Enti
Deliverable	Manualistica d'uso e materiale per training, reportistica, relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 0,00 2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00

2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di: fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
TOC.1	Monitoraggio traffico regionale	Continuità
TOC.3	Strumenti di analisi e DSS traffico	Continuità
TOC.5	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	Continuità
TOC.6	Raccolta, organizzazione e validazione dati e eventi su traffico e viabilità	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

TOC.1 Monitoraggio traffico regionale

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione, inserimento ed armonizzazione delle informazioni sul traffico attraverso sistemi ITS (sensori, floating car data, eventi DATEX); gestione del sistema Supervisore Regionale del traffico (SVR); gestione dei sistemi di misura distribuiti sul territorio regionale; verifica delle strutture dei portali; dismissione dei sensori fuori servizio; storicizzazione di tutti i dati e calcolo delle statistiche di riferimento sulla rete viaria modellata della Regione Piemonte; messa a disposizione di opportune interfacce per la consultazione della situazione del traffico, sia in tempo reale sia storicizzata; elaborazione e produzione di report e di dati storici sulla viabilità regionale, ad esempio traffico giornaliero medio (TGM); supporto alla governance e dialogo con gli stakeholder del territorio
Destinatari	Regione Piemonte, Enti
Deliverable	Produzione TGM; Rapporto sulla mobilità veicolare in Piemonte; Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 424.032,00 2024: € 440.000,00 2025: € 440.000,00

TOC.3 Strumenti di analisi e DSS traffico

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti DSS relativi ai dati di traffico a livello regionale; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti DSS; sistematizzazione delle schede degli indicatori TOC

	e TMP secondo lo standard definito da Regione Piemonte; messa a disposizione, in modalità web tramite credenziali di autenticazione, di report analitici e cruscotti decisionali relativi ad informazioni sul traffico; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti DSS e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti DSS messi a disposizione
Destinatari	Regione Piemonte
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 23.515,00 2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00

TOC.5 Analisi, studi e simulazioni trasportistiche

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di analisi trasportistiche specialistiche; estrazione ed elaborazione di dati trasportistici, a supporto delle analisi e degli studi da svolgere, in particolare legate all'emergenza sanitaria del Covid; analisi e confronto dei dati storici e/o degli indicatori disponibili con dati e studi trasportistici prodotti da altri soggetti o terze parti; preparazione di documenti e relazioni tecniche; svolgimento di studi trasportistici, di analisi su dati storici, di simulazioni e analisi "what if"
Destinatari	Regione Piemonte
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	2023: € 23.515,00 2024: € 18.300,00 2025: € 18.300,00

TOC.6 Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative alle turbative di viabilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni di enti locali e concessionarie autostradali, informazioni e comunicazioni da parte dei gestori delle strade; ricezione ed elaborazione dei dati di traffico provenienti dai sensori della Piattaforma Regionale del Traffico e dal flusso dei floating car data; gestione degli eventi più significativi rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e degli eventi di traffico presenti nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio

Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 48.800,00
	2024: € 48.800,00
	2025: € 48.800,00

3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
MIP.2	Calcolo percorsi multimodale	Continuità
MIP.3	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	Continuità
MIP.4	Notiziari radiofonici	Continuità
MIP.5	Social Media per l'infomobilità	Continuità
MIP.6	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	Continuità
MIP.8	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	Continuità
MIP.9	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

MIP.2 Calcolo percorsi multimodale

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione per mantenere operativo il calcolo percorsi multimodale del servizio di infomobilità regionale "Muoversi in Piemonte"; aggiornamento costante del servizio, dal punto di vista delle logiche di funzionamento e di calcolo, dei dati cartografici e dei dati relativi ai servizi di trasporto offerti come alternative di spostamento (aggiornamento delle basi dati relative al TPL); continuo miglioramento delle caratteristiche di presentazione delle informazioni
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 73.200,00 2024: € 62.220,00 2025: € 62.220,00

MIP.3 Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di redazione notizie sulla mobilità a livello regionale; pubblicazione di eventi di traffico, delle informazioni sul trasporto pubblico (notizie su scioperi e deviazioni linee del trasporto ferroviario e su gomma, situazioni trasporto aereo),

	delle informazioni su eventi che possono avere impatti sulla viabilità (gare ciclistiche, manifestazioni, etc.) sul portale web “Muoversi in Piemonte” (www.muoversinpiemonte.it); pubblicazione sul portale del notiziario radio; gestione tecnica e sistemistica e monitoraggio del funzionamento del portale e manutenzione evolutiva per mantenere il portale di infomobilità al passo con l'evoluzione tecnologica
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 122.000,00 2024: € 109.800,00 2025: € 109.800,00

MIP.4 Notiziari radiofonici

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività redazionali per la predisposizione del testo informativo da pubblicare attraverso il notiziario radiofonico, sulla base delle segnalazioni su eventi di traffico, in tempo reale e programmati, raccolte dalla Centrale Regionale della Mobilità e sulla base dello stato della viabilità in tempo reale monitorato attraverso i sistemi del SVR; registrazione del notiziario audio da parte di personale specializzato, attraverso apposita strumentazione, istanziata presso la Centrale Regionale della Mobilità; messa a disposizione del notiziario per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio e pubblicazione sul portale Muoversi in Piemonte; realizzazione e pubblicazione di notiziari flash in caso di eventi critici; gestione tecnica ed evolutiva delle strumentazioni per la registrazione e la pubblicazione dei notiziari audio e sperimentazione nuovi canali informativi; controllo e verifica della messa in onda dei notiziari da parte delle radio aderenti al servizio; controllo e verifica della messa a disposizione dei notiziari da parte del Numero Verde Unico regionale
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 61.000,00 2024: € 61.000,00 2025: € 61.000,00

MIP.5 Social Media per l'infomobilità

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione dell'account Twitter @MIPiemonte per la diffusione delle informazioni inerenti il traffico e la viabilità su social media; redazione, pianificazione e pubblicazione, da parte degli operatori della Centrale Regionale della Mobilità, di tweet su eventi eccezionali come scioperi, incidenti, emergenze ambientali, sicurezza stradale etc.; monitoraggio di altri account gestiti da soggetti istituzionali del territorio per la raccolta e la verifica delle informazioni in caso di emergenze ed eventuali retweet; attività di customer care su eventuali richieste da parte degli utenti-followers dell'account; scouting tecnologico e

	valutazione di opportunità progettuali e di servizio su altri canali social
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 19.520,00 2024: € 19.520,00 2025: € 19.520,00

MIP.6 Gestione della Piattaforma di Infomobilità Regionale

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione e manutenzione della Piattaforma di Infomobilità Regionale: garanzia sull'erogazione del servizio; gestione degli utenti della piattaforma e monitoraggio del rispetto degli accordi di servizio; aggiornamento costante delle informazioni gestite (sia statiche che in real time); gestione della consolle di monitoraggio del servizio
Destinatari	Regione Piemonte, Enti, servizi di infomobilità e MaaS di terze parti
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 54.252,00 2024: € 61.000,00 2025: € 73.200,00

MIP.8 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di sharing mobility; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili dai singoli operatori; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati di posizione o di disponibilità dei mezzi e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori della mobilità per verificarne la correttezza
Destinatari	Regione Piemonte, operatori della sharing mobility, Enti, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 24.400,00 2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00

MIP.9 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità sostenibile

Data di avvio	In continuità
----------------------	---------------

Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di mobilità ciclabile; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili da Enti locali o concessionari; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati relativi a piste ciclabili, punti di interesse, ciclo-officine, ecc e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti per verificarne la correttezza
Destinatari	Regione Piemonte, Enti e concessionari, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 24.400,00 2024: € 24.400,00 2025: € 24.400,00

4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
MOB.1	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	Continuità
MOB.2	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	Continuità
MOB.3	Gestione piattaforma regionale mobility manager	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

MOB.1 Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; Analisi e definizione degli strumenti tecnologici a supporto delle attività degli enti; gestione degli strumenti tecnologici a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; analisi e definizione delle road map di sviluppo degli strumenti tecnologici per un sempre migliore e più efficace supporto alle attività di analisi della domanda di mobilità e di supporto alla pianificazione; supporto per l'analisi della domanda di mobilità di tutti i modi di trasporto, anche in collaborazione con le aziende TPL del territorio e con gli enti; supporto nell'analisi e nella modellizzazione della domanda di mobilità multimodale, che tiene conto di tutti i modi di trasporto; supporto nella definizione di indicatori/strumenti e nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate
Destinatari	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 115.645,00 2024: € 122.000,00 2025: € 122.000,00

MOB.2 Gestione del servizio e applicativo "Orari Scuole"

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Partecipazione ai tavoli di lavoro e supporto alla governance di RP, AMP e degli altri enti, supporto nella definizione dei miglioramenti tecnologici ed evolutivi dell'applicativo, gestione dell'applicativo a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione, supporto nell'applicazione delle linee guida nazionali e regionali, nella definizione di indicatori e strumenti, nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate, help desk di

	primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
Destinatari	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 38.163,00 2024: € 39.599,00 2025: € 30.102,00

MOB.3 Gestione piattaforma regionale mobility manager

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione tecnica ed operativa della piattaforma a supporto delle attività di RP e dei mobility manager di area, enti, aziende e scuole; gestione degli aspetti organizzativi e di processo connessi all'utilizzo della piattaforma successivi alla sua preselezione; gestione dei profili e delle credenziali degli utilizzatori della piattaforma; centralizzazione dei dati dei PSCL elaborati attraverso la piattaforma e messa a disposizione in formato standard; formazione sull'utilizzo della piattaforma; supporto per le analisi dei PSCL dei dati di domanda di mobilità; supporto agli utenti della piattaforma: help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
Destinatari	Regione Piemonte, Città Metropolitana e Province, AMP, altri Enti, aziende
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2023: € 233.218,00 2024: € 207.861,00 2025: € 192.958,00

Regione Piemonte

PROGRAMMA TRIENNALE 2023-2025

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

Programma dei Progetti di sviluppo

Maggio 2023

Introduzione

La realizzazione di nuovi progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità ha l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi, a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di diffondere i servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di diffondere i servizi della piattaforma verso tutti i soggetti del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre PA.

Azioni progettuali

I progetti di sviluppo si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi per azioni di miglioramento: progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche.
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento del Sistema Informativo Regionale dei Trasporti, con particolare riferimento ai servizi di gestione del sistema regionale di bigliettazione elettronica dei servizi TPL e ai servizi per la pianificazione, la programmazione, il monitoraggio, il controllo e la gestione dei servizi di TPL regionale.
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione.
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi di diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale.
5. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale e la loro rispondenza alla domanda di mobilità.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta la descrizione dettagliata dei progetti di sviluppo per il triennio 2023-2025.

1. Azioni di miglioramento

L'intervento comprende progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità, progetti pilota, definizione di specifiche proposte tecnico economiche.

Di seguito la tabella con l'indicazione del progetto da avviare.

Codice	Progetto	Categoria
MIG.P.1	Azioni di miglioramento dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità	Prioritario da avviare

Per il progetto di sviluppo, si presenta nel seguito la scheda descrittiva di attività previste, tempistiche e budget stimato.

Progetti prioritari da Avviare

MIG.P.1 Azioni di miglioramento

Descrizione	Progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi per tutte le linee di intervento: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di governance e supporto specialistico generale, analisi e raccolta di requisiti, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche, miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei servizi, supporto ai CCA nella predisposizione di invii di flussi BIPEX con dati che presentino un grado di completezza, correttezza, coerenza e tempestività tali da garantire l'adempimento del Debito Informativo Trasporti (DIT). • Manutenzioni evolutive degli applicativi, progettazione di interventi di sviluppo per le linee BIP/TPL, TOC, MIP/MaaS e MOB, progetti pilota per nuove applicazioni (ad esempio pilota di intelligenza artificiale per i servizi delle piattaforme di bigliettazione elettronica o di mobilità sostenibile).
Avvio previsto	Q3 2023
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 368.123,00 2024: € 515.264,00 2025: € 407.163,00

2. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a consolidare il SIRT, per abilitare un adeguato monitoraggio degli adempimenti DIT e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo).

I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali interessati, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (DB autoritativi ed applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (DB autoritativi e CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei Progetti prioritari (avviati e/o da avviare) e dei Progetti previsti, per il cui avvio è ancora necessario attendere che si determinino le relative condizioni abilitanti di natura tecnica (ad esempio sviluppi per i quali occorre prima attendere il completamento di altro intervento prioritario avviato e/o da avviare) e/o organizzativa (adeguato sviluppo della funzione regionale che sarà fruitrice dei servizi di interesse).

Codice	Progetto	Categoria
BIP.P.18	Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone	Prioritario avviato
BIP.P.20	Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing	Prioritario avviato
BIP.P.23	Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform	Prioritario avviato
BIP.P.24	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea	Previsto
BIP.P.25	Realizzazione piattaforma SmartBIP e tariffa payperuse	Prioritario da avviare
TPL.P.6	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	Prioritario - da avviare
TPL.P.7	Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL	Prioritario avviato
TPL.P.8	Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequenzioni TPL	Prioritario avviato
TPL.P.9	Integrazione dati TPL su Smart Data Platform	Prioritario avviato
TRASP.P.1	Servizi TPL: Conto nazionale dei trasporti	Prioritario da avviare
TRASP.P.2	Servizi TPL: Anagrafica regionale delle fermate del TPL	Prioritario da avviare
TRASP.P.4	CMRT, Piano regionale mobilità e trasporti (PRMT) e indicatori strategici di piano	Prioritario da avviare
TRASP.P.5	Parco autobus TPL e Anagrafica contratti e soggetti giuridici TPL	Prioritario da avviare

TRASP.P.6	Dotazione organica del TPL	Prioritario da avviare
TRASP.P.7	Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA	Prioritario da avviare
TRASP.P.8	Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario Area Trasporti	Prioritario da avviare
TRASP.P.9	Riprogettazione infrastruttura per i dati del trasporto ferroviario - INFOTPL	Prioritario da avviare

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

Progetti prioritari avviati

BIP.P.18 Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone

Descrizione	L'intervento prosegue le attività già avviate per il completamento della progettazione e sviluppo delle funzionalità della piattaforma regionale SmartBIP ed il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP.
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2023
Importo (IVA inclusa)	2023: € 92.000,00 2024: € 0,00 2025: € 0,00

BIP.P.20 Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing

Descrizione	L'intervento prosegue le attività già avviate per il completando della progettazione e sviluppo delle funzionalità della piattaforma regionale BIP ed il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP.
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2023
Importo (IVA inclusa)	2023: € 133.000,00 2024: € 0,00 2025: € 0,00

BIP.P.23 Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform

Descrizione	Oggetto dell'intervento è la realizzazione di tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni relative alla bigliettazione del TPL gestite dal Centro Servizi Regionale Biglietto Integrato Piemonte (CSR-BIP), evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione.
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 100.000,00 2024: € 20.000,00 2025: € 20.000,00

TPL.P.7 Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL

Descrizione	Oggetto dell'intervento è il completamento e messa in produzione degli
--------------------	--

	strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL al fine di monitorare, controllare ed analizzare quantità e qualità dei servizi TPL. Tali strumenti consentiranno di correlare le basi dati contenenti i “Programmi di Esercizio Aziendali” (PEA) contrattuali predisposti dall’Agenzia Mobilità Piemontese ed utilizzate dal software di Transit Cafè, con le basi dati presenti nel CSR-BIP contenenti i PEA predisposti dalle aziende di TPL ed il corrispondente servizio TPL consuntivato.
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 130.000,00 2024: € 100.000,00 2025: € 70.000,00

TPL.P.8 Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL

Descrizione	Oggetto dell’intervento è lo sviluppo di nuove funzionalità del software Transit Cafè al fine di utilizzarlo anche per programmare le campagne di rilevazioni manuali delle frequentazioni sulle linee TPL, predisporre la modulistica e realizzare la piattaforma di memorizzazione e analisi dei dati raccolti sul campo. Si intende inoltre realizzare uno strumento che integri i dati rilevati manualmente con quelli calcolati dagli strumenti di stima della frequentazione (a partire dalle validazioni) e i dati misurati dai sistemi conta-passeggeri a bordo mezzo.
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 160.000,00 2024: € 40.000,00 2025: € 32.000,00

TPL.P.9 Integrazione dati TPL su Smart Data Platform

Descrizione	Oggetto dell’intervento è realizzare tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni gestite dal software di supporto alla programmazione dei servizi TPL (Transit Cafè) evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione.
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 100.000,00 2024: € 20.000,00 2025: € 20.000,00

Progetti prioritari da avviare
BIP.P.25 Realizzazione piattaforma SmartBIP e tariffa payperuse

Descrizione	Oggetto dell'intervento è la realizzazione della piattaforma regionale SmartBIP per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio BIP su mobile, per l'applicazione della tariffa regionale in payperuse e per il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP.
Avvio previsto	Q2 2023
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 100.000,00 2024: € 800.000,00 2025: € 1.100.000,00

TPL.P.6 Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale

Descrizione	Oggetto dell'intervento è la progettazione e implementazione delle componenti necessarie a completare il sistema di gestione centralizzata dei dati del TPL, definito per supportare le attività di pianificazione, monitoraggio e controllo da parte di Regione Piemonte, Agenzia della Mobilità Piemontese e degli enti delegati. Le attività si concentreranno sulle evoluzioni del software Transit Café al fine di consentire la definizione dei Programmi di Esercizio delle Autolinee (PEA) utilizzando fermate reali anziché nodi notevoli.
Avvio previsto	Q1 2024
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 0,00 2024: € 120.000,00 2025: € 120.000,00

TRASP.P.1 Servizi TPL: Conto nazionale dei trasporti

Descrizione	Il Conto Nazionale delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili è una delle competenze del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibile (MIMS) e costituisce una fonte statistica ufficiale di settore e offre, insieme ai risultati delle consuete rilevazioni annuali ed elaborazioni di settore, anche informazioni su infrastrutture e mobilità sostenibile. Il Ministero collabora con le Regioni, Istat, aziende del TPL e altre amministrazioni nella redazione del CNT e fornisce al momento le Linee Guida per la raccolta dei dati. E' possibile che in un prossimo futuro venga predisposto dal Ministero un sistema informativo nazionale per la raccolta delle informazioni. L'intervento previsto pertanto è fortemente vincolato dal contesto nazionale e dagli obiettivi che fisserà il Ministero circa le modalità di raccolta e conferimento dei dati del CNT. L'intervento prevede, in coerenza con
--------------------	--

	<p>le scelte strategiche dettate dal Ministero, la realizzazione di una interfaccia di ingestione in SDP dei dati della rilevazione annuale, pre-elaborati dagli uffici in forma di un unico foglio elettronico riassuntivo con i dati aziendali di dettaglio necessari per la alimentazione del CMRT. Predisposizione, a partire dalla rilevazione 2022 da effettuarsi nel 2023, del questionario CNT su Piattaforma MOON. Il nuovo sistema consentirà di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - semplificare l'attuale gestione per il conferimento dei dati; • - migliorare la qualità del dato ed i controlli; • - favorire la compilazione con la consultazione dei dati dell'annualità precedente. • - sfruttare alcune funzionalità già realizzate per la piattaforma Dotazione Organica quali l'autenticazione, l'export in Excel, i servizi di interfacciamento con Yucca. <p>Il nuovo sistema di rilevazione si interfacerà con il sistema decisionale Osservatorio del TPL (DWOSSTPL). Dati ed Indicatori derivanti dalle rilevazioni annuali verranno valorizzati attraverso il CMRT (v. Intervento TRASP.P4).</p>
Avvio	Q1 2025
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2025: € 110.000,00

TRASP.P.2 Servizi TPL: Anagrafica regionale delle fermate del TPL

Descrizione	<p>Nel mese di novembre 2022 sono state avviate le attività per la realizzazione del primo nucleo dell'Anagrafica delle Fermate alla luce dell'esito della Gap analysis condotta nel corso del 2021-2022 nell'ambito della precedente Scheda Intervento 2.1 "Anagrafica regionale delle fermate del TPL" del Programma ICT 2021-2023. Tale analisi risultava vincolante per l'avvio della fase implementativa dell'evoluzione dell'Anagrafica regionale delle fermate TPL. Obiettivo del presente intervento è l'integrazione della componente geografica attraverso attività per la personalizzazione di GEECO per editing geografico puntuale, la realizzazione del modulo dei procedimenti autorizzativi e la conoscenza di attributi infrastrutturali e di contesto delle fermate.</p>
Avvio	Q3 2023
Conclusione prevista	Q4 2024
Importo (IVA inclusa)	2023: € 60.000,00 2024: € 50.000,00

TRASP.P.3 Ricognizione dati su strade e altre opere trasportistiche

Descrizione	<p>L'Intervento prevede la costituzione di archivi centralizzati per la raccolta e la gestione dei dati di interesse su strade e ponti, tramite la realizzazione di un sistema di interoperabilità con i sistemi informatici degli enti territoriali titolari delle opere pubbliche di interesse, a supporto anche delle attività individuate come prioritarie per soddisfare le esigenze degli enti provinciali in relazione ai procedimenti in materia di trasporti ed in applicazione delle Linee guida ministeriali per la classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio dei ponti.</p> <p>Si prevede di lavorare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • censimenti in relazione a strade, ponti, viadotti e cavalcavia stradali individuati come prioritari perché di interesse ai suddetti procedimenti; • individuazione di metodi e strumenti per l'interscambio con gli strumenti software di supporto alla classificazione dei ponti già in uso presso gli enti locali titolari, in applicazione delle suddette linee guida; • individuazione e promozione di strumenti, metodi e buone pratiche; • analisi e raccolta dei dati disponibili a livello locale; • sistematizzazione dei dati raccolti, con standardizzazione della rappresentazione della conoscenza funzionale all'applicazione delle succitate specifiche previsioni normative, e impianto basi dati; • adeguamento e aggiornamento di strumenti e dati, che si rendessero necessari nel corso dello sviluppo del progetto.
Avvio	Q3 2023
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 430.000,00 2024: € 570.000,00 2025: € 470.000,00

TRASP.P.4 CMRT, Piano regionale mobilità e trasporti (PRMT) e indicatori strategici di piano

Descrizione	<p>Oggetto dell'intervento sono il proseguimento delle attività di popolamento e valorizzazione del Data lake "Mobilità e trasporti", avvalendosi della piattaforma tecnologica Yucca - Smart Data Platform (SDP), e l'evoluzione del Cruscotto Monitoraggio Regionale Trasporti (CMRT) per supportare indagini e monitoraggio sulla base dei dati, che verranno raccolti e messi a disposizione con l'attuazione dei Progetti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale, e non solo.</p> <p>Una sezione riguarderà il Piano regionale della mobilità e dei trasporti (PRMT), che integrerà ed elaborerà le informazioni alfanumeriche e geografiche presenti sulle piattaforme dati regionali (Yucca SDP e IDG-BDTRE).</p> <p>In particolare, si prevedono le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la revisione e l'ampliamento delle sezioni di CMRT attualmente realizzate nell'ambito del progetto "Valorizzazione Dati"; - la realizzazione di una sezione dedicata del Cruscotto di Monitoraggio Regionale Trasporti (CMRT) con produzione di report alfanumerici sugli Indicatori strategici di piano e la pubblicazione su Datipiemonte di parte degli
--------------------	--

	<p>stessi;</p> <p>la realizzazione di una sezione dedicata alla domanda di trasporto, che elabori e sintetizzi i dati provenienti dall'ingestion in SDP delle fonti dati disponibili in materia (matrici IMQ di AMP, matrici gomma di alimentazione del Supervisore Regionale, matrici derivanti dalla piattaforma di data-analytics dei gestori telefonici, matrici ISTAT, etc...).</p> <ul style="list-style-type: none"> - la produzione di geoservizi e la pubblicazione su Geoportale, ipotizzando anche di riprodurre le tavole di piano, utilizzate per la preparazione del piano, in "Progetti tematici" del Geoportale o webgis dedicati; - il caricamento sulla piattaforma e predisposizione di una o più sezioni con dati ed indicatori provenienti dal CDR-BIP e TOC; - la revisione e/o integrazione di alcuni dati ed indicatori già presenti nel CMRT; - la soluzione di "bypass" transitoria per il caricamento dei dati del CNT (excel riassuntivo con tutti i dati delle aziende) in attesa della realizzazione della Piattaforma CNT o della piattaforma nazionale per il conferimento dei dati (v. Intervento TRASP.P1); - la realizzazione della nuova sezione per la rappresentazione dei dati relativi ai treni (ritardi, altro). <p>Si prevede inoltre la messa a disposizione di nuove soluzioni in ambito geografico con funzionalità per la consultazione di iniziative dedicate, in sinergia con altri settori (turismo e ambiente) ed Enti, a supporto del monitoraggio del Piano per tutta la sua durata.</p>
Avvio	Q3 2023
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 60.000,00 2024: € 120.000,00 2025: € 120.000,00

TRASP.P.5 Parco autobus TPL e Anagrafica contratti e soggetti giuridici TPL

Descrizione	<p>Oggetto del presente intervento è il proseguimento delle attività di evoluzione e consolidamento delle due piattaforme Parco Autobus TPL e Anagrafe dei Contratti e Soggetti Giuridici del TPL. In particolare si prevedono i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilascio dei procedimenti per l'uso in Linea e Fuori linea, a fronte di un primo popolamento sulla corrente associazione tra bus e contratti; • Evoluzione della funzionalità a supporto della contribuzione per il rinnovo del parco veicolare circolante (attualmente a supporto della sola rendicontazione): <ul style="list-style-type: none"> ◦ per consentire ad AMP/RP di verificare gli ordini aziendali e stimare le anticipazioni da richiedere ai Ministeri, grazie all'inserimento di veicoli in fase di acquisto (e dunque senza telaio) da parte dell'azienda (STEP 2); ◦ per agevolare, in fase di programmazione, la definizione dei «pacchetti di acquisti aziendali» attraverso una interazione tra RP/AMP e la singola azienda (STEP3); • Implementazione di nuove funzionalità per la gestione della scheda veicolo (nuovi filtri per agevolare le ricerche, applicazione di logiche per gestire gli stati della scheda veicolo, altro); • Adeguamento dei due moduli, già implementati, alle esigenze delle campagne di monitoraggio relative alle emissioni degli autobus TPL e alla installazione di portabici sui veicoli;
--------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Anagrafica dei contratti TPL: implementazione di una nuova sezione della scheda contratto dedicata ai valori trasportistici ed economici, che consenta la raccolta di informazioni sulle percorrenze e sui costi per anno di riferimento, tipologia di servizio, ente finanziatore, a preventivo, pre-consuntivo, consuntivo; • Completamento della dematerializzazione dei procedimenti; • Implementazione di un sistema (modulo) per la determinazione del numero di veicoli necessari per contratto (MIV), a partire dal GTFS del contratto stesso a supporto della definizione del PEA (Programma di esercizio aziendale).
Avvio	Q3 2023
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 145.000,00 2024: € 50.000,00 2025: € 40.000,00

TRASP.P.6 Dotazione organica del TPL

Descrizione	<p>Oggetto del presente intervento è il proseguimento delle attività di evoluzione e consolidamento della piattaforma Dotazione Organica. In particolare si prevedono una serie di interventi, tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione di funzionalità per la predisposizione automatica delle schede per la nuova annualità e altre evolutive correlate; • Firma elettronica dei documenti on-line, per completare la dematerializzazione del procedimento, eventuale invio da procedura della mail di comunicazione della chiusura della compilazione da parte dell'azienda alla Regione, con eventuale apposizione del bollo virtuale (se opportuno/richiesto).
Avvio	Q3 2023
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 25.000,00 2024: € 30.000,00

TRASP.P.7 Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA

Descrizione	<p>La piattaforma REGINA, attiva dal 2006, è la banca dati degli autobus immatricolati come noleggio con conducente e necessita una riprogettazione per l'adeguamento agli attuali standard tecnologici, architetture e di autenticazione/profilazione degli utenti, anche con l'intento di semplificare la gestione da parte degli utenti.</p> <p>Obiettivo del presente intervento è la realizzazione di un nuovo sistema che sia il più rispondente possibile alle attuali esigenze sia di Regione che degli utilizzatori, e che sia allineato alle modifiche normative ed organizzative intervenute nel corso degli ultimi anni. Uno dei requisiti della nuova piattaforma sarà quello di rendere effettivamente pubblico il Registro Regionale, cosa che attualmente non avviene, e di renderla interoperabile con altre piattaforme del</p>
--------------------	---

	<p>Sistema Informativo Regionale dei Trasporti (SIRT) attualmente attivo, tra cui quella relativa alla dotazione organica delle aziende del TPL (DOATPL), quella relativa agli autobus dedicati all'impiego in linea TPL e l'anagrafica dei soggetti giuridici del TPL, dato che molte aziende TPL effettuano anche attività di noleggio.</p> <p>Nella riprogettazione verrà valutata anche l'opportunità di ridurre il numero di campi obbligatori (ad esempio i dati tecnici dei bus a noleggio con conducente), limitando gli opzionali ai soli utili per la programmazione di eventuali campagne di sostituzione, come ad esempio la vetustà, l'alimentazione e la tipologia EURO. Il sistema dovrà gestire anche dei campi per la registrazione di eventuali contributi concessi per il solo acquisto di autobus per noleggio con conducente.</p>
Avvio	Q1 2024
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2024: € 100.000,00 2025: € 50.000,00

TRASP.P.8 Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario Area Trasporti

Descrizione	<p>Il tema della dematerializzazione è da anni al centro dei dibattiti e delle indicazioni del legislatore, e si compone di un insieme di azioni coordinate finalizzate a disciplinare sia la produzione dei documenti informatici che la gestione e la conservazione degli archivi.</p> <p>Obiettivo del presente Intervento è approfondire gli esiti dello studio di fattibilità, previsto nell'ambito del Piano di Trasformazione Digitale (v. Iniziativa ICT_0_05), ai fini dell'utilizzo della soluzione unitaria e strategica SCRIVA_RISCA_COSMO, realizzata dalla Direzione A1600A – Ambiente, Energia e Territorio nel quadro del POR FESR 2014 - 2020, Asse II AGENDA DIGITALE – Obiettivo specifico II.2C.2 “Digitalizzazione processi amministrativi e diffusione servizi digitali pienamente interoperabili”, Azione II.2C.2.1 “Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e l'innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione”. La soluzione è stata realizzata con l'obiettivo di semplificare, dematerializzare e armonizzare i servizi pubblici della Regione Piemonte, relativi alle procedure edilizie ed ambientali rivolte a imprese, professionisti e cittadini, attraverso una nuova modalità di interazione e il potenziamento del livello di integrazione dei servizi regionali con la P.A.</p> <p>SCRIVA sostiene un approccio trasversale e supporta la condivisione di dati e processi fra più enti e amministrazioni. L'intervento/opera/progetto oggetto del procedimento è l'elemento chiave che raccorda le informazioni contenute in procedimenti amministrativi differenti e restituisce al richiedente un quadro informativo integrato.</p> <p>La soluzione offre una “cassetta degli attrezzi” che agevola l'implementazione di logiche di interazione tra richiedente e funzionario, comuni a diversi procedimenti tematici mettendo a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - tool di case management per la gestione delle logiche di processo relative ad eventi, notifiche, ingaggi ed attività comuni, in integrazione con COSMO; • - strumenti di gestione documentale con funzionalità di “scrivania” (query & reporting, scadenziario, notifiche...); • - adozione di una logica di interoperabilità by design via API. <p>Questo approccio permetterà di accelerare il percorso di dematerializzazione e garantire una user experience comune per i diversi adempimenti, sia in ambito</p>
--------------------	---

	<p>ambientale sia per ambiti affini, massimizzando gli interventi in corso e costruendo uno scenario di riferimento (dal punto di vista dell'architettura di riferimento e dell'interazione utente) a livello regionale per la dematerializzazione dei procedimenti.</p> <p>Le logiche di interazione tra richiedente e funzionario durante l'iter amministrativo e nelle fasi successive sono governate attraverso l'uso di strumenti di gestione del processo, grazie all'utilizzo di COSMO.</p> <p>Questo Intervento prevede che, a partire dall'esito dello studio di fattibilità condotto nell'ambito del Piano di trasformazione digitale regionale, venga condotta un'analisi di business calata sull'ambito trasporti con riferimento a specifici procedimenti di settore. A fronte dell'analisi di business si valuterà la sperimentazione della dematerializzazione di un caso pilota in coerenza con gli strumenti resi disponibili dalla scrivania del funzionario implementata dalla Dir. A16, al fine di contestualizzare tale soluzione all'interno del comparto trasporti e di valutare le specificità del contesto.</p>
Avvio	Q1 2024
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2024: € 100.000,00 2025: € 70.000,00

TRASP.P.9 Riprogettazione infrastruttura per i dati del trasporto ferroviario - INFOTPL

Descrizione	<p>Oggetto del presente Intervento è la riprogettazione e l'adeguamento agli attuali standard tecnologici e architetture dell'infrastruttura esistente per la ricezione dei dati del trasporto pubblico locale del Piemonte relativi al trasporto ferroviario e alle anagrafiche dei nodi e delle fermate ferroviarie presenti sul territorio regionale, a fronte di una valutazione preliminare sul possibile utilizzo dei dati forniti tramite la procedura PIC WEB di RFI (Rete Ferroviaria Italiana).</p> <p>In particolare verrà approfondito il patrimonio informativo messo a disposizione dalla soluzione PICWEB e verrà indagata la modalità di ricezione dei dati in tempo reale trasmessi da RFI, rilevati dai sensori ai passaggi dei treni, la ricezione del programmato, del consuntivato e delle VCO - Variazioni di orario treni (programmazione).</p> <p>Verrà anche realizzata la relativa ingestione su SDP per l'elaborazione dei relativi indicatori su CMRT (v. Intervento TRASP.P4).</p>
Avvio	Q1 2024
Conclusione prevista	Q4 2025
Importo (IVA inclusa)	2024 € 80.000,00 2025: € 40.000,00

Progetti previsti

BIP.P.24 Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea

Descrizione	Oggetto dell'intervento è la progettazione e lo sviluppo delle necessarie funzionalità della piattaforma regionale BIP nonché il coordinamento delle attività
--------------------	---

	di adeguamento e integrazione dei sistemi delle aziende TPL al fine di rendere disponibili in tempo reale le informazioni di servizio (posizione, load factor, turno e linea, ecc.) prodotte dai veicoli TPL in linea, anche nell'ottica di un corretto trasferimento dei dati verso il National Access Point (NAP)
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q4 secondo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 70.000,00 Secondo anno: € 120.000,00

3. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati, migliorare la dashboard della piattaforma per consentirne la diffusione presso tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei Progetti Avviati e dei Progetti prioritari (avviati e/o da avviare) e dei Progetti previsti.

Codice	Progetto	Categoria
TOC.P.10	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	Previsto
TOC.P.11	BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform	Prioritario avviato
TOC.P.12	Piattaforma di governo per la logistica regionale	Previsto

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

Progetti prioritari avviati

TOC.P.11 BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform

Descrizione	<p>Sulla BI TOC si è da poco concluso un intervento nell'ambito del progetto TOC.P.2, che ha gettato le basi per un possibile nuovo livello di aggregazione dei dati, in base alla patrimonialità della strada, all'ambito (urbano o extraurbano) e all'appartenenza a zone montuose. Ad integrazione di questo precedente intervento, potrebbe essere possibile avviare collaborazioni con player di mercato per l'acquisizione di dati FCD su larga scala e per l'utilizzo di piattaforme e strumenti di analisi, con l'obiettivo di potenziare le soluzioni e la capacità di produrre analisi sul traffico ancora più conformi alle esigenze di Regione Piemonte e degli altri Enti. Una quota ulteriore potrebbe essere impiegata per rafforzare le capacità di stima della domanda di mobilità mediante gli attuali strumenti a disposizione del TOC. Il patrimonio di dati e la sua continua evoluzione e miglioramento, è fattore essenziale per garantire una adeguata precisione ed affidabilità relativamente alle stime del SVR (Supervisore Regionale del Traffico) ed ai dati pubblicati sulla BI TOC.</p> <p>L'intervento prevede di realizzare parallelamente tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni gestite dalla Piattaforma TOC evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione.</p>
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2024

Importo (IVA inclusa)	2023: € 111.000,00 2024: € 79.000,00 2025: € 0,00
------------------------------	---

Progetti previsti

TOC.P.10 Piattaforma abilitante per servizi C-ITS

Descrizione	<p>La mobilità automatica, connessa e collaborativa (CCAM) e gli ITS collaborativi (C-ITS) sono attualmente tra le maggiori linee di innovazione tecnologica, per le ricadute attese su sicurezza, sostenibilità, efficienza e gestione della mobilità urbana/extraurbana. Il progetto prevede lo sviluppo di una piattaforma regionale, costituita da componenti di centro, applicativi, interfacce di comunicazione e scambio dati, in grado di abilitare servizi C-ITS a copertura regionale, quali a titolo esemplificativo: Virtual VMS, Road-Works Warning, Hazardous Location Warning, Truck Platooning , Floating Car Data.</p> <p>Contestualmente si propone un'adeguata integrazione di sensoristica periferica (in sinergia con le altre attività), con l'idea di adottare soluzioni di comunicazione V2I (Veicolo vs Infrastruttura) che riducano intrinsecamente la necessità di interventi infrastrutturali invasivi con tecnologie tradizionali ITS. Infine si propone attività parallela di pianificazione dei servizi C-ITS da attivare (Day1, Day1.5, Day2, ecc.) sulla base delle funzionalità C-ITS implementate e secondo le specifiche armonizzate dalla EC tramite la C-Roads Platform (www.c-roads.eu).</p> <p>Il progetto viene proposto sulla base dell'expertise maturata nell'ambito del progetto C-Roads Italy 2 della EC, basato però su componenti sperimentali e gestiti da terzi.</p> <p>La piattaforma regionale verrà progettata tenendo conto di eventuali iniziative di carattere nazionale sulla tematica C-ITS.</p>
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q4 terzo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 125.000,00 Secondo anno: € 325.000,00 Terzo anno: € 370.000,00

TOC.P.12 Piattaforma di governo per la logistica regionale

Descrizione	<p>Il tema della mobilità sostenibile e della cosiddetta Smart mobility non può prescindere da interventi di governance ed efficientamento di una componente importante per dimensioni della mobilità, ovvero la mobilità commerciale, con specifico riferimento alla logistica ed alla logistica nei centri urbani.</p> <p>Questa linea di intervento si configura principalmente come un progetto di</p>
--------------------	--

governance volto a creare in primis una sinergia fra le numerose iniziative portate attualmente avanti dagli Enti pubblici, ovvero dai Comuni piemontesi e dalla Città Metropolitana, che nell'ambito della stesura del PUMS, sta definendo un Piano della Logistica Sostenibile a livello metropolitano.

In particolare, Regione Piemonte potrà occuparsi della progettazione e sviluppo di strumenti e componenti tecnologiche e digitali volte alla diffusione a livello regionale di buone pratiche in tema di efficientamento logistico. A titolo esemplificativo, l'intervento potrebbe occuparsi dell'implementazione di un'opportuna infrastruttura o piattaforma che faciliti l'incontro fra la domanda di servizi di logistica e l'offerta da parte degli operatori della logistica, in un'ottica di efficientamento e di sostenibilità anche di tipo ambientale, relativamente a questa tipologia di trasporto.

In tale ambito, sarà possibile approfondire la conoscenza delle varie fasi del processo logistico, con specifico riferimento alle ordinanze, etc per l'accesso dei mezzi della logistica ai principali centri urbani regionali, veicolando un processo volto ad uniformare la regolamentazione adottata dagli Enti.

L'integrazione e la sinergia che si creerebbe fra questo intervento ed altre eventuali iniziative portate avanti da altri Enti genererebbe un processo virtuoso volto a mettere a fattor comune gli elementi di maggior efficacia per l'efficientamento logistico e la logistica sostenibile.

Mediante questa iniziativa, la Regione Piemonte, in qualità di Ente di programmazione, potrebbe dare impulso a una serie di iniziative virtuose su un tema come la mobilità commerciale, che dal punto di vista dell'impatto ambientale, rappresenta certamente un elemento non trascurabile nell'ambito di iniziative e interventi di natura operativa aventi come obiettivo la riduzione di emissioni climalteranti (es. 100 Climate-neutral Cities by 2030 – by and for the Citizens).

Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q4 terzo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 50.000 Secondo anno: € 200.000 Terzo anno: € 250.000,00

4. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei Progetti prioritari (avviati e/o da avviare) e dei Progetti previsti.

Codice	Progetto	Categoria
MIP.P.5	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	Previsto
MaaS.P.1	BIPforMaaS+ per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale	Prioritario avviato
MaaS.P.2	Studio e sperimentazione integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale	Previsto
MaaS.P.3	Sviluppo di business model alternativi per il MaaS	Previsto

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

Progetti prioritari avviati

MaaS.P.1 BIPforMaaS+ per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale

Descrizione	<p>Il progetto si propone di prendere in carico la piattaforma di MaaS integration realizzata in ambito metropolitano da MaaS4Italy e di estenderla all'intero territorio regionale, promuovendo l'attivazione di servizi MaaS.</p> <p>Tra i principali obiettivi vi è il consolidamento dell'ecosistema MaaS piemontese, la definizione di un modello di gestione del mobility as a service, l'animazione della community, la realizzazione di uno strumento embrionale per la gestione degli incentivi, la definizione di uno standard di comunicazione tra API per l'interazione di livello 2, 3 e 4.</p>
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q3 2025
Importo (IVA inclusa)	2023: € 360.000,00 2024: € 420.000,00 2025: € 343.112,29

Progetti previsti

MIP.P.5 Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro

Descrizione	Realizzazione del rinnovamento del sistema informativo dei Movicentro, la cui progettazione si è conclusa nel 2022, e migrazione sulla piattaforma regionale di infomobilità Muoversi in Piemonte, che garantirà informazioni costantemente aggiornate sul TPL e l'integrazione con altre forme di mobilità, con particolare riferimento alla mobilità in sharing. Le funzionalità di infomobilità sviluppate saranno disponibili anche per la diffusione verso gli utenti del TPL attraverso altri canali, come ad esempio display in fermata (ove disponibili). Il progetto di propone anche di offrire supporto consulenziale agli enti installatori riguardo la scelta della periferica informativa, il luogo e le modalità di installazione, la tipologia di informazioni da veicolare.
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q4 secondo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 120.000,00 Secondo anno: € 110.000,00

MaaS.P.2 Studio e sperimentazione integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale

Descrizione	L'intervento ha l'obiettivo di analizzare le caratteristiche, le possibili soluzioni e le opportunità derivanti dall'integrazione nella piattaforma MaaS regionale di specifici servizi di mobilità come, ad esempio, servizi digitali di mobilità indipendenti dalla disponibilità di una flotta (car pooling, ride hailing, ride sharing, car sharing peer2peer, car clubs, ecc)
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q1 secondo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 100.000,00 Secondo anno: € 40.000,00

MaaS.P.3 Sviluppo di business model alternativi per il MaaS

Descrizione	Partendo dalle risultanze delle sperimentazioni realizzate sul territorio (BIPforMaaS, Buoni Mobilità, IMOVE) e dai primi elementi che emergeranno da MaaS4Italy, si consolideranno gli elementi significativi dei business model adottati (consumer e corporate) e si esploreranno le opportunità offerte dal MaaS riguardo l'esposizione dei servizi di mobilità come servizi ancillari di altri servizi (es. turistici, museali, grandi eventi, hospitality, ecc)
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q4 secondo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 50.000,00

inclusa)	Secondo anno: € 70.000,00
-----------------	---------------------------

5. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a realizzare un sistema di monitoraggio di flussi e percorsi di mobilità ciclabile regionale, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei Progetti prioritari (avviati e/o da avviare) e dei Progetti previsti..

Codice	Progetto	Categoria
MOB.P.8	Centro di competenza sulla formazione/educazione alla mobilità sostenibile	Prioritario avviato
MOB.P.9	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	Previsto
MOB.P.10	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	Previsto
MOB.P.11	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	Previsto

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

Progetti prioritari avviati

MOB.P.8 Centro di competenza sulla formazione/educazione alla mobilità sostenibile

Descrizione	<p>Il progetto prevede la creazione di un vero e proprio centro di competenza regionale sulla formazione ed educazione alla mobilità sostenibile, in grado di offrire a Regione Piemonte, a tecnici pubblici, professionisti del settore (mobility manager aziendali e scolastici) e anche a privati cittadini le conoscenze di base sulla materia, in modo che queste possano essere utili da un lato ad avere più strumenti per operare nel settore medesimo e dall'altro per adoperare in modo più efficace le diverse soluzioni di mobilità sostenibile.</p> <p>Inoltre le risorse del progetto sono utili a nuovi sviluppi relativi alla piattaforma EMMA in cui si prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evoluzioni della piattaforma EMMA relative all'attività dei Mobility Manager di Area 2. Predisposizione possibile nuovo assetto del servizio di assistenza EMMA
--------------------	---

	3. Attività utili alla creazione ed al consolidamento della rete dei Mobility Manager
Avvio	Già avviato
Conclusione prevista	Q4 2024
Importo (IVA inclusa)	2022: € 25.000,00 2024: € 92.500,00 2025: € 92.500,00

Progetti previsti

MOB.P.9 Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile

Descrizione	<p>Il progetto prevede la progettazione e la realizzazione di una piattaforma che consenta la messa in servizio di un sistema studiato per incentivare il cittadino ad una scelta modale sostenibile, basata su servizi collettivi, condivisi o individuali, erogata da operatori privati, pubblici o da operatori MaaS.</p> <p>La piattaforma sarà integrata nella Piattaforma Regionale della Mobilità ed includerà un sistema di rilevazione delle scelte di mobilità, includendo anche la mobilità dolce effettuata con mezzi propri e la mobilità pedonale, con l'obiettivo di riorganizzare gli spazi urbani e stradali in favore della mobilità attiva.</p> <p>Lo strumento consentirà di esercitare una piena governance della mobilità, per incentivare la mobilità sostenibile e attivare una transizione del sistema locale di mobilità verso la circular economy, disponendo l'erogazione e monitorando i benefici di incentivi di provenienza pubblica e/o pubblico/privata.</p>
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q2 terzo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 300.000,00 Secondo anno: € 260.000,00 Terzo anno: € 120.000,00

MOB.P.10 Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole

Descrizione	<p>Correlato al progetto PITEM CLIP "e-Trasporti", cofinanziato nell'ambito del "Programma Interreg V-A Italia Francia ALCOTRA 2014-2020" del quale Regione Piemonte è stato capofila, la proposta prevede di identificare le modalità con le quali fornire soluzioni di trasporto flessibile di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole, non appetibili agli operatori del settore, attraverso l'individuazione di uno o più servizi idonei alla specifica esigenza del territorio, ed alla successiva configurazione della più adeguata piattaforma utile alla relativa gestione</p>
--------------------	--

Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q2 terzo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 100.000,00 Secondo anno: € 200.000,00 Terzo anno: € 60.000,00

MOB.P.11 Piattaforma regionale della mobilità elettrica

Descrizione	<p>Il progetto si propone di realizzare una prima implementazione della Piattaforma Regionale della Mobilità Elettrica (PRME), che si articolerà in diversi moduli funzionali, integrati e gestiti all'interno della Piattaforma Regionale della Mobilità, in grado di consentire a Regione Piemonte di verificare l'esistenza nonché il relativo monitoraggio continuativo e sistematico delle infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici, presenti o che saranno realizzate sul territorio piemontese.</p> <p>La Piattaforma rappresenterà per Regione Piemonte una fonte primaria di informazioni sulla mobilità elettrica sull'intero territorio regionale, garantendo non solo la raccolta e visualizzazione di reportistica e dati storici, ma anche il monitoraggio in tempo reale sul funzionamento e la disponibilità delle infrastrutture di ricarica. Il sistema consentirà inoltre di erogare servizi diretti agli utenti finali e di abilitare politiche di incentivazione di tale modalità di trasporto.</p>
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q2 terzo anno
Importo (IVA inclusa)	Primo anno: € 120.000,00 Secondo anno: € 120.000,00 Terzo anno: € 50.000,00