

Codice A1902A

D.D. 3 marzo 2023, n. 85

L.R. 14 ottobre 2014, n. 14, art. 27 e L.R. 14 gennaio 2009, n. 1, art. 34 bis. Disposizioni inerenti la digitalizzazione del procedimento di accertamento e attestazione del periodo lavorativo ai fini dell'ammissione all'esame e al corso di formazione per l'attività di estetista e di acconciatore. Trasmissione esclusivamente per via telematica delle istanze con decorrenza dal 1 aprile 2023.



ATTO DD 85/A1902A/2023

DEL 03/03/2023

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A19000 - COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE

A1902A - Artigianato

OGGETTO: L.R. 14 ottobre 2014, n. 14, art. 27 e L.R. 14 gennaio 2009, n. 1, art. 34 bis. Disposizioni inerenti la digitalizzazione del procedimento di accertamento e attestazione del periodo lavorativo ai fini dell'ammissione all'esame e al corso di formazione per l'attività di estetista e di acconciatore. Trasmissione esclusivamente per via telematica delle istanze con decorrenza dal 1 aprile 2023.

Premesso che:

la legge 4 gennaio 1990, n. 1 “Disciplina dell'attività di estetista” e s.m.i., la L.R. 9 dicembre 1992, n. 54 “Norme di attuazione della legge 4 gennaio 1990, n. 1 - Disciplina dell'attività di estetista” e s.m.i. e la legge n. 17 agosto 2005, n. 174 “Disciplina dell'attività di acconciatore” e s.m.i., hanno regolato il conseguimento della qualificazione professionale di estetista e dell'abilitazione professionale di acconciatore;

l'art. 34 bis, comma 1 della L.R. 14 gennaio 2009, n. 1 ha previsto che, ai fini dell'ammissione all'esame teorico-pratico di cui all'art. 3, comma 1 della L.R. 9 dicembre 1992, n. 54 (Norme di attuazione della legge 4 gennaio 1990, n. 1. Disciplina dell'attività di estetista) e ai corsi di formazione teorica della durata di trecento ore di cui all'art. 3, comma 1, lettera b) della stessa legge, finanziati o riconosciuti dalle province, la struttura regionale competente per materia accerta, attesta e determina il periodo di inserimento, di attività lavorativa qualificata, nonché il rapporto di apprendistato presso un'impresa di estetista;

parimenti, ai sensi dell'art. 34 bis, comma 2, ai fini dell'ammissione all'esame tecnico-pratico di cui all'art. 3, comma 1 della legge 17 agosto 2005 n. 174 (Disciplina dell'attività di acconciatore) e al corso di formazione teorica di cui all'art. 3, comma 1, lettera b) della stessa legge, la struttura regionale competente per materia accerta, attesta e determina il periodo di inserimento nonché il

rapporto di apprendistato presso una impresa di acconciatura;

con determinazione n. 493/A1902 del 29 luglio 2015 venivano approvate linee guida sulle modalità di attuazione dei procedimenti di cui all'art. 34 bis della L.R. 14 gennaio 2009, n. 1;

la L.R. 14 ottobre 2014, n. 14 (Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione) ha previsto, in particolare, all'art. 27 (Digitalizzazione) che la Regione, nell'ambito della vigente normativa nazionale, promuova la completa digitalizzazione degli atti utilizzando gli strumenti tecnologici opportuni per consentirne l'adeguata conoscenza e, nello specifico, il passaggio dalla modalità cartacea di presentazione di istanze e dichiarazioni alla modalità in formato digitale di trasmissione per via telematica (lettera b) e la possibilità di presentare attraverso strumenti digitali la documentazione propedeutica al rilascio di concessioni, autorizzazioni, licenze, permessi ed altri atti rilasciati dall'amministrazione regionale (lettera d).

Considerata la necessità di dare attuazione alla predetta disposizione di legge, il Settore regionale Artigianato ha approfondito con CSI Piemonte la possibilità di utilizzo per i procedimenti sopra richiamati dell'applicativo FINDOM, accessibile sul portale regionale ServiziOnline, già in uso per la presentazione alla Regione Piemonte di istanze di agevolazione nell'ambito della programmazione regionale.

Tra la fine del 2021 e i primi mesi del 2022 si sono svolti diversi incontri tecnici, i cui verbali sono conservati agli atti, tra gli uffici del Settore, i referenti informatici della Direzione Competitività del sistema regionale, responsabili e tecnici del CSI, con la partecipazione anche di funzionari del Settore Attività legislativa e consulenza giuridica con cui era stata attivata una collaborazione nel 2021 sugli aspetti giuridici, finalizzati all'approfondimento delle disposizioni normative afferenti i procedimenti in questione e delle relative modalità attuative, onde operare il passaggio dalla modalità cartacea alla trasmissione per via telematica delle istanze, con semplificazione, altresì, dell'istruttoria.

In esito a tutto quanto sopra è stato possibile addivenire alla configurazione dell'applicativo come segue:

- nel Gestionale della domanda FINDOM è stata inclusa la Domanda di ammissione all'esame o al corso di abilitazione per Acconciatori ed Estetisti, accessibile sul portale regionale ServiziOnline al link: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/bandi-piemonte-finanziamenti-domande>;
- sono state previste modalità di invio semplificate, con accesso tramite SPID, carta di identità elettronica e certificato digitale;
- sono state configurate le varie sezioni che compongono la domanda: "Anagrafica", "Progetto", "Allegati e Dichiarazioni", "Regole di compilazione";
- completati gli sviluppi e i test, in data 29 aprile 2022 è stato eseguito il test-utente sul funzionamento dell'applicativo.

Con determinazione dirigenziale n. 154/A190A del 12 maggio 2022 ad oggetto "L.R. 14 ottobre 2014, n. 14, art. 27 e L.R. 14 gennaio 2009, n. 1, art. 34 bis. Disposizioni inerenti la digitalizzazione del procedimento di accertamento e attestazione del periodo lavorativo ai fini dell'ammissione all'esame e al corso di formazione per l'attività di estetista e di acconciatore." è stato disposto:

- di avviare sperimentalmente dalla data del 19 maggio 2022 la trasmissione per via telematica delle

istanze relative ai procedimenti di accertamento e attestazione del periodo lavorativo ai fini dell'ammissione all'esame e al corso di formazione per l'attività di estetista e di acconciatore, l'impiego dell'applicativo FINDOM accessibile sul portale regionale ServiziOnline al link: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/bandi-piemonte-finanziamenti-domande>;

- di approvare le “Regole di compilazione”;

- di prevedere un periodo di sperimentazione della nuova modalità telematica di invio delle istanze fino al 31 dicembre 2022; durante tale periodo:

- è stata effettuata la comunicazione sul nuovo servizio on line ai soggetti interessati (in particolare le agenzie di formazione) e all'utenza, attraverso il sito istituzionale della Regione Piemonte: www.regione.piemonte.it/web/temi/sviluppo/artigianato e apposite FAQ (risposte a domande frequenti);
- le Confederazioni artigiane (CNA Piemonte, Confartigianato Piemonte e Casartigiani) sono state coinvolte per sviluppare adeguatamente la comunicazione e l'assistenza all'utenza; in data 10 giugno 2022 è stato illustrato loro il nuovo servizio on line, con la partecipazione di CSI;
- sono stati organizzati in data 25 ottobre 2022 due incontri operativi di presentazione della piattaforma attraverso webinar, rivolti ad operatori a contatto con l'utenza (circa 150 operatori degli sportelli delle associazioni di categoria artigiane dislocati in tutto il Piemonte e circa 25 rappresentanti delle varie agenzie formative del Piemonte che offrono i corsi di 300 ore per acconciatori- estetisti);
- è stata verificata l'ottimale funzionalità dell'applicativo con la soluzione di criticità, la formazione del supporto all'utenza e l'assistenza tecnica: in particolare, è stata integrata la modalità di delega a intermediari della compilazione dell'istanza e sono state apportate talune modifiche alla procedura informatica anche sulla base degli apporti delle Associazioni di categoria e delle Agenzie di Formazione.

I risultati rilevati nel periodo di sperimentazione sono stati i seguenti:

- il nuovo servizio on line semplifica l'istruttoria e velocizza i termini per l'adozione del provvedimento finale, abbattendo i tempi legati al flusso documentale (protocollazione e archiviazione su Doqui Acta), alla rettifica di errori e alla integrazione di elementi mancanti delle istanze;
- la presentazione del procedimento digitale attraverso i webinar ha contribuito all'arricchimento delle competenze degli uffici preposti, incrementando la consapevolezza circa l'evoluzione digitale dell'Amministrazione e la confidenza con i nuovi strumenti di lavoro; inoltre, vi è stato apprezzamento da parte dei soggetti coinvolti per l'offerta di una formazione concreta e diretta sull'applicativo FINDOM, attraverso l'interazione nell'uso dello stesso con il supporto diretto del personale del Settore e il coinvolgimento dell'assistenza tecnica di CSI;
- nel periodo di sperimentazione, in cui pure era stata mantenuta la possibilità di utilizzare alternativamente all'invio telematico la modalità cartacea di presentazione delle istanze, hanno iniziato a pervenire già entro la fine del 2022 istanze presentate attraverso la piattaforma FINDOM; l'acquisizione di istanze con la nuova modalità on line è proseguita nel 2023 con esito positivo dei procedimenti.

Considerato tutto quanto sopra,

dato atto che la procedura informatica risulta efficiente e idonea alle finalità e ne è stato effettuato il

rodaggio con esito positivo, si ritiene sussistano le condizioni per ritenere conclusa la fase di sperimentazione e provvedere al definitivo passaggio alla modalità telematica in via esclusiva dalla data del 1 aprile 2023, in armonia con la programmazione regionale inerente la digitalizzazione e in concomitanza con il trasferimento degli uffici regionali competenti nella nuova Sede Unica regionale.

Dato atto che il presente atto non comporta oneri impliciti per il bilancio regionale;

attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della DGR n. 1-4046 del 17 ottobre 2016, come modificata dalla DGR n. 1-3361 del 14 giugno 2021;

tutto ciò premesso e considerato,

LA DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- il D.lgs 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- la L.R. 23/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- la DGR n. 8 - 2198 del 6 novembre 2020 di affidamento dell'incarico di Responsabile del Settore Artigianato;
- il D.Lgs n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA." e s.m.i.;
- la L.R. n. 14 del 14 ottobre 2014 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione" e s.m.i.;
- la DGR n. 1-4936 del 29 aprile 2022 Approvazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per gli anni 2022-24 della Regione Piemonte;
- la L.R. n. 1 del 14 gennaio 2009 e s.m.i. "Testo unico in materia di artigianato";
- la legge 4 gennaio 1990, n. 1 "Disciplina dell'attività di estetista" e s.m.i.;
- la L.R. 9 dicembre 1992, n. 54 "Norme di attuazione della legge 4 gennaio 1990, n. 1 - Disciplina dell'attività di estetista" e s.m.i.;
- la legge n. 17 agosto 2005, n. 174 "Disciplina dell'attività di acconciatore" e s.m.i.;
- la DD n. 281/1908A del 4 agosto 2022 (affidamento incarico a CSI-Piemonte);
- la DD n. 154/A190A del 12 maggio 2022 ad oggetto "L.R 14 ottobre 2014, n. 14, art. 27 e L.R. 14 gennaio 2009, n. 1, art. 34 bis. Disposizioni inerenti la digitalizzazione del procedimento di accertamento e attestazione del periodo lavorativo ai fini dell'ammissione all'esame e al corso di formazione per l'attività di estetista e di acconciatore.;

DETERMINA

per le motivazioni riportate in premessa,

- che, in armonia con la programmazione regionale inerente la digitalizzazione e in concomitanza con il trasferimento degli uffici regionali competente nella nuova Sede Unica regionale, dalla data

del 1 aprile 2023, la trasmissione delle istanze relative ai procedimenti di accertamento e attestazione del periodo lavorativo ai fini dell'ammissione all'esame e al corso di formazione per l'attività di estetista e di acconciatore, di cui alla L.R. 14 gennaio 2009, n. 1, art. 34 bis, sia effettuata esclusivamente per via telematica, con l'impiego dell'applicativo FINDOM accessibile sul portale regionale ServiziOnline al link <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/bandi-piemonte-finanziamenti-domande>;

- di stabilire che le istanze trasmesse con modalità diversa da quella di cui sopra non daranno più luogo ad avvio di procedimento.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 12 ottobre 2010, n. 22 "Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte".

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 60 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza dell'atto, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla suddetta data, ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine prescritto dal Codice civile.

LA DIRIGENTE (A1902A - Artigianato)
Firmato digitalmente da Patrizia Quattrone