

Codice A1404B

D.D. 15 novembre 2022, n. 2138

Progetto regionale sul documento tecnico di indirizzo sui problemi legati all'incontinenza, approvato con Accordo ai sensi degli articoli 2, comma 1, lettera b), e 4, comma 1, del Decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano. Accordo di collaborazione con l'Università Cattaneo - LIUC.



ATTO DD 2138/A1400A/2022

DEL 15/11/2022

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1400A - SANITA' E WELFARE**

OGGETTO: Progetto regionale sul documento tecnico di indirizzo sui problemi legati all'incontinenza, approvato con Accordo ai sensi degli articoli 2, comma 1, lettera b), e 4, comma 1, del Decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano. Accordo di collaborazione con l'Università Cattaneo – LIUC.

Premesso che con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017, recante "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 65 del 18 marzo 2017, è stata, fra l'altro, regolamentata l'erogazione delle prestazioni di assistenza integrativa;

dato atto che il suddetto D.P.C.M. è stato recepito dalla Regione Piemonte con Deliberazione della Giunta n. 118-6310 del 22/12/2017;

visto l'art. 10 del citato D.P.C.M. 12/01/2017 che individua, nell'ambito dell'assistenza integrativa, la fornitura tramite il Servizio sanitario nazionale delle seguenti classi di prodotti:

- dispositivi medici monouso
- presidi per diabetici
- prodotti destinati ad una alimentazione particolare;

posto l'articolo 3 dell'Allegato 11 del medesimo decreto che individua il ruolo delle Regioni nel disciplinare le modalità di erogazione di dispositivi medici monouso attraverso soggetti autorizzati alla vendita;

visto l'Accordo del 24/01/2018 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul "Documento tecnico di indirizzo sui problemi legati all'incontinenza urinaria e fecale", stipulato ai sensi degli articoli 2, comma 1, lettera b), e 4, comma 1, del Decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281;

visto che nel suddetto documento si evidenzia la disomogeneità sul territorio nazionale e la scarsa

razionalizzazione nell'utilizzo e nella fornitura dei dispositivi medici monouso per la gestione dell'incontinenza, fra cui sono compresi i dispositivi per assorbenza;

visto, altresì, che nel medesimo documento si conviene, fra l'altro, di predisporre linee di indirizzo per l'ottimizzazione e razionalizzazione del percorso di fornitura dei dispositivi medici monouso, già a partire dalla prescrizione;

rilevato altresì che, con D.G.R. n. 47-7790 del 30/10/2018 recante “*Nuove linee di indirizzo sulla prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di ausili per l'assorbenza*” è stato definito un modello organizzativo innovativo per la prescrizione e l'erogazione di presidi assorbenti per l'incontinenza a carico del Servizio Sanitario Nazionale;

atteso che tale modello organizzativo, adottato e gestito su tutto il territorio regionale secondo quanto previsto dalla D.G.R. n. 3-3042 del 01/04/2021, che ha inoltre aggiornato le linee di indirizzo per la prescrizione a carico del S.S.N. di ausili per assorbenza, ha consentito di mettere in luce punti di forza e di debolezza dell'impianto organizzativo, rendendo necessario l'aggiornamento delle vigenti linee di indirizzo in materia;

considerato, inoltre, che gli attuali strumenti di monitoraggio della spesa relativa all'assistenza integrativa non consentono la corretta valutazione della spesa sostenuta esclusivamente per l'acquisto di dispositivi per assorbenza, essendo quest'ultima ricompresa in una voce di spesa comprendente anche altri dispositivi;

considerata la necessità di porre in essere, a livello regionale, efficaci azioni per il monitoraggio della spesa e per la verifica del raggiungimento degli obiettivi di *customer satisfaction* come previsto nell'allegato 1 della D.D. n. 513 del 26/06/2019;

premesso che il Settore Assistenza Farmaceutica, Integrativa e Protesica, nella ricerca di soluzioni per la realizzazione delle azioni sopra descritte senza oneri aggiuntivi per il bilancio regionale, aveva già stipulato apposita convenzione con l'Università Cattaneo – LIUC;

rilevato che l'Università Cattaneo – LIUC ha confermato la propria disponibilità a rinnovare, aggiornandola, la suddetta convenzione mettendo a disposizione, a titolo gratuito, le proprie competenze per realizzare un progetto di ricerca per la misurazione delle *performance* dei modelli distributivi in materia di assistenza integrativa, con particolare riferimento ai presidi ad assorbenza per l'incontinenza in uso sul territorio piemontese, e per la realizzazione di strumenti per la verifica della *customer satisfaction*;

rilevata l'opportunità di avvalersi di tale supporto qualificato per la realizzazione del progetto di ricerca, volto all'acquisizione di elementi utili per consolidare politiche di razionalizzazione della spesa e di monitoraggio degli obiettivi di *customer satisfaction*;

ritenuto pertanto necessario, con il presente provvedimento, approvare lo schema di collaborazione fra la Direzione Sanità della Regione Piemonte e l'Università Cattaneo – LIUC, che disciplina e regola il rapporto di collaborazione a titolo gratuito, finalizzato alla realizzazione di un progetto di ricerca per la misurazione delle *performance* dei modelli distributivi in materia di assistenza integrativa, con particolare riferimento ai presidi ad assorbenza per l'incontinenza in uso sul territorio piemontese, e per la realizzazione di strumenti per la verifica della *customer satisfaction*;

dato atto che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa a carico della Regione

Piemonte

Tutto ciò premesso, attestata la regolarità amministrativa del presente atto,

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- D.P.C.M. 12 gennaio 2017;
- Accordo, ai sensi degli articoli 2, comma 1, lettera b), e 4, comma 1, del Decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul "Documento tecnico di indirizzo sui problemi legati all'incontinenza urinaria e fecale" del 24.01.2018;
- D.G.R. n. 47-7790 del 30/10/2018 e s.m.i.;
- D.D. n. 513 del 26/06/2019;
- D.G.R. n. 2-3041 del 01/04/2021;
- DGR n. 3-3042 del 01/04/2021;

determina

di approvare lo schema di convenzione fra la Direzione Sanità della Regione Piemonte e l'Università Cattaneo – LIUC, relativa al rapporto di collaborazione a titolo gratuito finalizzato alla realizzazione di un progetto di ricerca per la misurazione delle *performance* dei modelli distributivi in materia di assistenza integrativa, con particolare riferimento ai presidi ad assorbimento per l'incontinenza in uso sul territorio piemontese, e per la realizzazione di strumenti per la verifica della *customer satisfaction*, di cui all'allegato n. 1 al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa a carico della Regione Piemonte.

IL DIRETTORE (A1400A - SANITA' E WELFARE)

Firmato digitalmente da Mario Minola

Allegato

**CONVENZIONE TRA L'UNIVERSITÀ CATTANEO - LIUC - E LA REGIONE PIEMONTE PER LA
REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO DI RICERCA SULLE PERFORMANCE DEI MODELLI
DISTRIBUTIVI IN MATERIA DI ASSISTENZA INTEGRATIVA**

TRA

l'Università Cattaneo - LIUC, Codice Fiscale – Partita IVA 02015300128, con sede legale in Castellanza (VA) in Corso Giacomo Matteotti 22, in persona del Direttore Generale Dr. Massimo Colli (di seguito “LIUC”)

E

Regione Piemonte - Direzione Sanità e Welfare, in persona del Direttore Dr. Mario Minola (di seguito “Regione Piemonte”)

PREMESSO CHE:

- 1) la Regione Piemonte ha definito modelli organizzativi innovativi in materia di assistenza integrativa con particolare riferimento all'erogazione di presidi assorbenti per l'incontinenza, predisponendo linee di indirizzo per l'ottimizzazione e razionalizzazione del percorso di fornitura degli stessi, già a partire dalla prescrizione;
- 2) l'Healthcare Datascience Lab – HD LAB Emergencies, Technologies and Beyond dell'Università Cattaneo – LIUC, si occupa di integrare i principi fondamentali dal *data science* e del *data management* a quelli organizzativi e delle *operation*, con un particolare *focus* in riferimento alla misurazione e analisi delle performance quantitative e qualitative dei modelli di distribuzione dei presidi ad assorbenza per l'incontinenza.

Tutto ciò premesso e considerato,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Articolo 1

(Oggetto e finalità)

1. Regione Piemonte e LIUC concordano di cooperare sulle tematiche relative alla misurazione delle *performance* dei modelli distributivi in materia di assistenza integrativa, con particolare riferimento ai presidi ad assorbenza per l'incontinenza ad oggi in uso sul territorio piemontese al fine di fornire un valido supporto ai *policy maker* nell'identificare possibili aree di miglioramento dei processi distributivi, per progettare servizi sempre più efficienti ed efficaci per soddisfare i bisogni dell'utenza. A tal proposito, si intende indagare anche la percezione dell'utenza in merito, progettando uno strumento *ad hoc* di *customer satisfaction*.

Articolo 2

(Impegni delle parti)

1. Per il perseguimento delle finalità di ricerca della presente convenzione, Regione Piemonte si impegna a rendere disponibile l'estrazione, esclusivamente in forma anonima e aggregata, dei dati che si renderanno necessari per il progetto di ricerca.
2. In particolare, Regione Piemonte si impegna a fornire a LIUC, in forma anonima e aggregata, i flussi informativi relativi alla numerosità dell'utenza servita, ai profili di gravità della patologia, al numero e alla tipologia dei presidi autorizzati ed effettivamente erogati, ai volumi distribuiti nei vari canali e ai costi sostenuti per l'erogazione dei servizi.
3. Per il perseguimento delle finalità di ricerca della presente convenzione LIUC si impegna a rendere disponibile il proprio personale e i propri collaboratori per:
 - l'elaborazione in forma anonima e aggregata di tutti i dati di cui sopra;
 - effettuare attività di divulgazione condivisa dalle parti dei risultati ottenuti.
4. Entrambe le parti si impegnano a:
 - rendere disponibili le proprie strutture organizzative per l'espletamento di riunioni di progetto e di coordinamento;
 - consultarsi periodicamente per completare le attività oggetto della presente convenzione;
 - produrre senza scopo di lucro, evidenze divulgative e scientifiche circa i risultati del progetto di ricerca cui si riferisce la presente convenzione, previa validazione dei contenuti delle medesime da ambo le parti.

5. Le strutture coinvolte saranno, per LIUC, il HD – LAB Emergencies, Technologies and Beyond e, per Regione Piemonte, il Settore Assistenza Farmaceutica, Integrativa e Protesica della Direzione Sanità e Welfare.
6. L'attività delle parti è da considerarsi di impegno paritario e quindi non comporta oneri reciproci.

Articolo 3

(Attuazione)

1. L'attività di collaborazione, disciplinata dalla presente convenzione, riguarda le funzioni e gli impegni delle parti, i flussi da reperire e le azioni da svolgere, nonché le risorse umane necessarie al raggiungimento degli obiettivi di progetto.
2. In particolare:
 - le parti si impegnano a coadiuvare le rispettive attività nell'avvio/sviluppo del progetto, fornendo il materiale necessario per il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti;
 - le parti assumono i rispettivi compiti, nell'ambito delle proprie competenze, avvalendosi sia di risorse interne al proprio organigramma sia, per quanto riguarda LIUC, di eventuali consulenti esterni qualificati che abbiano con essa un rapporto di collaborazione documentato;
 - per l'attuazione della presente attività, sarà possibile l'utilizzo congiunto dei loghi LIUC e Regione Piemonte previo consenso da acquisire di volta in volta;
 - spetta ad entrambe le parti il diritto d'autore sul materiale frutto dell'attività di ricerca oggetto della presente convenzione.
 - la proprietà dei dati analizzati resta in capo alla Regione Piemonte.

Articolo 4

(Riservatezza)

1. Al fine della realizzazione del progetto verranno esclusivamente elaborati flussi informativi in forma anonima e aggregata, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, al D.Lgs. 196/2003, al D.Lgs. 101/2018 e di ogni altra disciplina applicabile. Tali dati saranno raccolti e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla prestazione delle attività oggetto di questo Accordo, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge.
2. Non è consentito l'uso dei dati e delle informazioni messi a disposizione dalle parti ed acquisite nel corso della collaborazione per scopi diversi da quelli espressamente contemplati dalla presente convenzione.

Articolo 5

(Durata)

1. La convenzione ha la durata di anni 1 (uno) e decorrenza dalla data della sua sottoscrizione.
2. Alla scadenza del periodo, la presente convenzione potrà essere rinnovata per un anno, previo accordo tra le parti.

Articolo 6

(Recesso)

1. Per sopravvenuti e giustificati motivi, le parti si riservano la facoltà di recedere anticipatamente dal rapporto di collaborazione con un preavviso di almeno 60 giorni da comunicare mediante PEC o lettera raccomandata A/R.

Articolo 7

(Controversie)

1. Per le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione della collaborazione, le parti s'impegnano a esprimere preliminarmente un tentativo di composizione bonaria della controversia. Qualora esso sia infruttuoso, la controversia potrà essere risolta mediante ricorso agli ordinari mezzi previsti dall'ordinamento.
2. Per ogni controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione di questo Accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Busto Arsizio.

Art. 8

(Disposizioni finali)

1. Il presente atto è redatto in un unico originale e verrà sottoscritto digitalmente. Le spese di bollo sono assolte in modo virtuale da Università Cattaneo – LIUC.
2. Le parti dichiarano che, avendo partecipato alla formazione ed alla redazione della presente convenzione, sono a conoscenza e accettano esplicitamente tutte le clausole della medesima.

I contraenti sottoscrivono la presente convenzione a mezzo di rappresentanti debitamente autorizzati come di seguito:

Per Università Cattaneo – LIUC

il Direttore Generale

Dr. Massimo Colli

Per Regione Piemonte

Il Direttore

Dr. Mario Minola