

Codice A1809B

D.D. 16 giugno 2022, n. 1791

Programma Triennale 2021-2023 di attuazione del PRIM. Gestione dei Servizi in continuità della Piattaforma Regionale della Mobilità - anno 2022 a favore di 5T S.r.l. - Approvazione della offerta tecnico-economica di 5T S.r.l. per € 2.274.883,13 OFI. - Impegno di spesa di € 2.160.000,00 OFI sul cap. 134953/2022. - Affidamento di incarico per il periodo 01/06/2022 - 31/12/2022.



ATTO DD 1791/A1800A/2022

DEL 16/06/2022

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1800A - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, PROTEZIONE CIVILE, TRASPORTI E LOGISTICA

OGGETTO: Programma Triennale 2021-2023 di attuazione del PRIM. Gestione dei Servizi in continuità della Piattaforma Regionale della Mobilità – anno 2022 a favore di 5T S.r.l. - Approvazione della offerta tecnico-economica di 5T S.r.l. per € 2.274.883,13 OFI. - Impegno di spesa di € 2.160.000,00 OFI sul cap. 134953/2022. - Affidamento di incarico per il periodo 01/06/2022 – 31/12/2022.

Premesso che:

con deliberazione n. 11-8449 del 27 marzo 2008, la Giunta regionale ha approvato il “Piano Regionale dell’Infomobilità” (PRIM), che, in coerenza con i principi e le finalità dell’articolo 1, comma 2, lettera c), della legge regionale n. 1/2000, assume i seguenti obiettivi generali da perseguire attraverso le tecnologie degli “Intelligent Transport System”:

- sviluppare l’interoperabilità, l’architettura e gli standards di sistema, l’innovazione e dunque il coordinamento dei soggetti e delle iniziative per lo sviluppo armonico ed efficiente del comparto infomobilità;
- sviluppare i sistemi ed i servizi di infomobilità come valore aggiunto all’offerta ed alla domanda di mobilità;
- promuovere la cultura e la diffusione dell’informazione legata ai trasporti come opportunità di conoscenza e di maggiore efficienza organizzativa;

Il PRIM, in particolare, prevede che uno dei componenti cardine della struttura regionale del sistema di infomobilità sia costituito dalla Piattaforma Pubblica di Infomobilità, che assolve al ruolo di raccolta, integrazione ed elaborazione dei dati e che costituisce l’infrastruttura info-telematica deputata ad assicurare servizi informativi agli utenti ed agli Enti, nonché servizi informatici agli operatori privati del settore.

Con Deliberazione n. 4 – 8239 del 27.12.2018, la Giunta Regionale ha approvato il “Programma Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2019-2021”, documento di programmazione strategica per il complesso delle attività di gestione e di sviluppo nel campo dell’Information e Communication

Tecnology, nel quale è contenuta la “scheda iniziativa” “6.18.C11- Piattaforma Regionale della Mobilità – Servizi di gestione” che definisce obiettivi, quadro normativo, risultati attesi, vincoli, indicatori di risultato, piano economico e tempi per le attività in essa contenute.

Con Deliberazione n. 6-2961 del 12/03/2021, la Giunta Regionale ha approvato lo schema di “Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti in regime di in house providing a 5T S.r.l. per le attività di interesse regionale per il quinquennio 2021–2025” demandando alla Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica la sottoscrizione della stessa (Rep. 149 del 24/3/2021) nonché alle Strutture regionali l’adozione degli atti di affidamento in conformità alle prescrizioni normative nazionali e regionali, in coerenza con la programmazione generale e settoriale, nei limiti delle risorse stanziato sul bilancio regionale e assegnate e dei relativi impegni di spesa, degli indirizzi regionali e della Convenzione stessa.

Con Deliberazione n. 10 – 4284 del 10 dicembre 2021 la Giunta Regionale ha approvato il “Programma triennale 2021-2023 in attuazione del Piano Regionale dell’Infomobilità - Centrale Regionale della Mobilità: Servizi in continuità e Progetti di sviluppo di cui alla D.C.R. n. 256-2458 del 16/01/2018. ha approvato il programma annuale 2021 e l’aggiornamento di ripartizione risorse.

Con Deliberazione n. 58 – 4508 del 29 dicembre 2021 la Giunta Regionale ha approvato il “Programma pluriennale in ambito ICT”, per il triennio 2021 – 2023”. l’aggiornamento del programma pluriennale ICT 2019-2021 di cui alla D.G.R. 4-8239 del 27/12/2018. per una spesa complessiva massima di euro 273.749.900,20.

La copertura finanziaria delle attività di gestione in continuità per l’anno 2022 è stata assicurata dalle risorse stanziato sul cap. 134953/2022 del bilancio regionale, impegnate a favore di 5T S.r.l. con D.D. n. 3927/A1809B/2021 del 28/12/2021 per € 114.883,13 (imp. 9103/2022) di cui il corrispettivo 2021 è stato interamente saldato e che la somma residua risulta disponibile per coprire i servizi 2022. Vista l’offerta tecnico-economica presentata da 5T S.r.l. con nota prot. 160/2022 del 03 marzo 2022 “OFF 2022.001 RP Servizi 2022” per un importo massimo di € 2.274.883,13 O.F.I. (ns. Prot. 11693/2022).

Stante la sussistenza di copertura finanziaria per i primi cinque mesi del 2022, con nota prot. n. 60912 del 22/12/2021 il Settore ha richiesto a 5T S.r.l di garantire, come previsto all’art. 13 – Clausola di Continuità, della Convenzione Quadro in essere, la continuità dei servizi in essere erogati dalla Centrale Regionale della Mobilità per i primi mesi dell’annualità 2022.

Dato atto che l’offerta prevede, come previsto all’art. 12 della Convenzione Quadro in essere, una fatturazione su base trimestrale, in tranche del 25% per i primi tre trimestri e di una fattura a consuntivo alla fine del quarto trimestre di importo massimo pari al 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti, corredata da una relazione finale sulle attività svolte, sugli obiettivi raggiunti e della rendicontazione completa delle spese sostenute.

Tutto ciò premesso

Vista la D.D. n. 1750/A1800A del 17/06/2021 con la quale in base alle modalità previste dall’art. 10 della succitata Convenzione, è stato approvato il “Listino delle categorie professionali di 5T srl”, fermo restando che il completamento della valutazione di congruità ai sensi dell’art 192 del Codice dei Contratti per i singoli affidamenti verrà perfezionato negli specifici atti;

- Considerato che si ritiene congrua la proposta di Offerta per la Gestione dei Servizi per la Centrale

Regionale della Mobilità annualità 2022 per le seguenti motivazioni:

- Sotto il profilo tecnico, si riscontra la piena conformità dell'Offerta, la coerenza delle soluzioni identificate con la Gestione dei Servizi per la della Centrale Regionale della Mobilità, al “Programma triennale 2021-2023 di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità – Piattaforma regionale della mobilità: servizi e progetti di sviluppo”, approvato con D.G.R. n. 10 – 4284 del 10 dicembre 2021 e il “Programma pluriennale in ambito ICT”, per il triennio 2021 – 2023” approvato con D.G.R. n. 58 – 4508 del 29 dicembre 2021.
 - I servizi erogati sono di carattere altamente specialistico, con diretto interessamento delle componenti peculiari della piattaforma informatica dell'infomobilità della Regione Piemonte, sviluppata e gestita da 5T S.r.l., nonché allo sviluppo della bigliettazione unica regionale che allo stato attuale non risultano pertanto reperibili sul mercato;
 - Sulle piattaforme delle centrali di committenza pubbliche, con particolare riferimento a CONSIP, non esistono convenzioni o accordi quadro in grado di soddisfare le esigenze di cui alle attività di sviluppo in esame;
 - Le attività risultano descritte esaustivamente e presentano puntualmente la relativa stima del quadro economico;
 - Le singole stime dei quadri economici risultano ulteriormente articolate con le voci di costo dell'effort di personale 5T S.r.l. e con quelle dei costi derivanti da forniture esterne di beni e servizi;
 - Le stime dei costi del personale 5T S.r.l. riportano l'indicazione puntuale delle diverse categorie professionali coinvolte, con le relative tariffe giornaliere ed il numero di giornate/uomo previste, che risultano coerenti con il listino delle categorie professionali 5T S.r.l., approvato con D.D. n. 1750/A1800/A del 17-06-2021;
 - Le stime del numero delle giornate/uomo potranno essere soggette a variazioni in diminuzione, in quanto 5T S.r.l. fatturerà esclusivamente le giornate delle diverse figure professionali effettivamente dedicate ai singoli servizi, in base alle risultanze dei sistemi di rendicontazione aziendale;
 - Nell'esercizio del controllo analogo, la Regione Piemonte è in grado di verificare puntualmente la correttezza delle rendicontazioni effettuate da 5T S.r.l., per quanto attiene alle giornate/uomo effettivamente consumate ed ai costi esterni per acquisizione di beni e servizi effettivamente sostenuti.
- L'adozione della soluzione “in house” è stata ritenuta percorribile in luogo del ricorso al mercato, poiché congrua dal punto di vista economico e idonea a garantire gli obiettivi di efficienza, economicità e qualità del servizio reso, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;

Considerato che:

- A fronte di un importo complessivo stimato dell'offerta di 5T S.r.l., pari ad € 2.274.883,13 OFI, congruente con stanziamento di bilancio sul cap. 134953/2022, la situazione delle risorse a disposizione è la seguente D.D. n. 3927/A1809B/2021 del 28/12/2021 per € 114.883,13 (imp. 9103/2022) di cui il corrispettivo 2021 è stato interamente saldato e che la somma residua risulta disponibile per coprire i servizi 2022.
- Le attività previste nelle offerta tecnico-economica di cui sopra, sono conformi a quanto indicato, per l'annualità 2022, del “Programma pluriennale in ambito ICT”, per il triennio 2021 – 2023” e dal “Programma Triennale 2021-2023 di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità – Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo”.
- Nelle more del perfezionamento dell'incarico, la società 5T Srl ha svolto la gestione in continuità dei servizi in essere erogati dalla Centrale Regionale della Mobilità per i primi cinque mesi dell'annualità 2022, come previsto all'art. 13 – Clausola di Continuità, della “Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti in regime di in house providing a 5T S.r.l..

Ritenuto, pertanto,

- Di approvare l'Offerta tecnico-economica di 5T S.r.l. "Centrale Regionale della Mobilità – Servizi di Gestione Annualità 2022" (Allegata), per complessivi € 2.274.883,13 come previsto all'art 9, comma 1) della Convenzione Quadro in essere;

- Di procedere all'impegno di € 2.160.000,00 OFI sul cap. 134953/2022. per la Gestione dei Servizi in continuità della Piattaforma Regionale della Mobilità – anno 2022 come in premessa specificato.

- Di procedere all'affidamento diretto a 5T S.r.l., in regime di "in house providing" dell'incarico per le attività di gestione della Centrale Regionale della Mobilità per il periodo 01 giugno 2022 – 31 dicembre 2022 per un importo non superiore a € 1.327.015,16 OFI, che verrà definito a consuntivo sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti, secondo le modalità riportate nello schema di "Lettera di incarico" (allegato), ai sensi di quanto previsto all'art. 9 della Convenzione Quadro in essere.

- Di riconoscere a 5T Srl la somma di euro 947.867,97 OFI pari al corrispettivo relativo allo svolgimento dei servizi in continuità dal 1/01/2022 al 31/05/2022 previa verifica delle attività svolte, come previsto all'art. 13, "Clausola di Continuità" della Convenzione Quadro in essere.

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della DGR 1-4046 del 17/10/2016, così come aggiornata dalla DGR 1-3361 del 14/06/2021;

Verificata la disponibilità di cassa;

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Visti i D. lgs. n. 33/2013 e n. 50/2016.
- Viste le L.R. 23/2008, 9/2007, 8/2020 e 6/2022.
- Vista la D.G.R. n. 1-4970 del 4 maggio 2022 " Legge regionale 29 aprile 2022, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2022-2024". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024.
- Vista la DD n. 3927/A1809B del 28 dicembre 2021 "Programma Triennale 2019-2021 di attuazione del PRIM.
- Viste la D.D. n. 3927/A1809B/2021
- Vista la Convenzione Quadro Regione Piemonte - 5T srl Rep. 149 del 24/3/2021;

determina

- di approvare l'offerta tecnico-economica di 5T S.r.l. "Centrale Regionale della Mobilità – Servizi di Gestione Annualità 2022" (allegata), per complessivi € 2.274.883,13 come previsto all'art 7, comma 2) della Convenzione Quadro in essere;

- di impegnare la somma di € 2.160.000,00 OFI a favore di 5T S.r.l., codice beneficiario 274546, sul capitolo 134953 del bilancio di previsione finanziario 2022/2024 annualità 2022 la cui transazione elementare è rappresentata nell'allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- di procedere all'affidamento diretto a 5T S.r.l., in regime di "in house providing" dell'incarico per le attività di gestione per il periodo 01/06/2022 – 31/12/2022 per un importo non superiore a € 1.327.015,16 OFI, che verrà definito a consuntivo sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti, attraverso una "Lettera di incarico" ai sensi di quanto previsto all'art. 9 comma 1 della Convenzione Quadro in essere.

- di riconoscere a 5T Srl la somma di euro 947.867,97 OFI pari al corrispettivo relativo allo svolgimento dei servizi in continuità dal 1/01/2022 al 31/05/2022 previa verifica delle attività svolte, come previsto all'art. 13, "Clausola di Continuità" della Convenzione Quadro in essere.

- di individuare il RUP nella persona del Dott. Daniele Caffarengo come Dirigente responsabile del procedimento;

- di approvare lo schema di "Lettera di incarico" (allegato), ai sensi di quanto previsto all'art. 9 della Convenzione Quadro in essere;

- di inviare copia del presente provvedimento al Settore Rapporti con Società Partecipate così come disposto dalla D.G.R. n. 2-6001 del 1 dicembre 2017.

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo Regionale entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del D.Lgs. n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del Processo Amministrativo).

La presente determinazione è conforme all'aggiornamento del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024 (PTPCT).

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della LR 22/2010, nonché nel sito web istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi dell'articolo 37 del D.lgs 33/2013.

Il funzionario estensore
Massimo Isaia

IL DIRETTORE (A1800A - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL
SUOLO, PROTEZIONE CIVILE, TRASPORTI E LOGISTICA)
Firmato digitalmente da Salvatore Martino Femia

Allegato



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

5T S.R.L.

Via Bertola 34 — 10122 Torino (IT)

T +39 011 227 4101

info@5t.torino.it / direzione5t@legalmail.it

www.5t.torino.it

C.F. - P.IVA 06360270018

C.C.I.A.A. TORINO 2825/1992

CAP. SOCIALE € 100.000,00 i.v.

OFF 2022.001 RPI

All. lettera prot. 160/2022 del 03 marzo 2022

Centrale Regionale della Mobilità Servizi di Gestione Annualità 2022

Offerta tecnico-economica



Descrizione dell'offerta

Il presente documento descrive l'offerta tecnico-economica per i "Servizi di Gestione 2022", che 5T eroga, per conto di Regione Piemonte, nell'ambito della "Piattaforma Regionale della Mobilità", così come definita nel "Programma Triennale 2021-2023 della Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo", approvato con Delibera di Giunta n. 10-4284 del 10 dicembre 2021.

I servizi, erogati attraverso la "Centrale Regionale della Mobilità", sono organizzati per linee di intervento e riguardano, tra gli altri, la gestione del Centro Servizi Regionale per la bigliettazione elettronica BIP, fulcro del sistema BIP, la distribuzione ed il rinnovo delle Tessere di Libera Circolazione del TPL regionale, i servizi del Traffic Operation Center regionale (TOC) per la mobilità privata, il portale informativo Muoversi in Piemonte ed i servizi necessari per la verifica degli adempimenti Debito Informativo Trasporti (DIT) e per il monitoraggio e controllo dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, i servizi legati alla diffusione della Mobility as a Service (MaaS) che consentano la futura gestione della Piattaforma regionale ed il supporto alla pianificazione, sistemi che la programmazione regionale ha complessivamente ricondotto all'interno della struttura denominata "Centrale Regionale della Mobilità".

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, alla diffusione dei servizi verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

Su questa base, la presente proposta descrive in dettaglio i singoli servizi erogati dalla "Piattaforma Regionale della Mobilità", suddivisi nelle seguenti quattro linee di intervento attualmente attive:

1. Servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica (BIP) per il coordinamento e la gestione del sistema BIP e Servizi della Piattaforma del Trasporto Pubblico Locale per la pianificazione, il monitoraggio ed il controllo dei servizi di TPL regionale
2. Servizi della Piattaforma del traffico (TOC) per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione
3. Servizi della Piattaforma dell'infomobilità (MIP) per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e Servizi MaaS per la diffusione della Mobility as a Service nel territorio Piemontese
4. Servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile (MOB) per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.



Nei paragrafi seguenti sono descritti, per ciascuna linea di intervento, il cronoprogramma dei singoli servizi erogati e il riepilogo degli importi previsti per ciascun servizio erogato nell'anno 2022.

Le schede di dettaglio di ogni singolo servizio sono riportate nell'ultima sezione del documento, ordinate per linea di intervento, e contengono: la descrizione del servizio, gli obiettivi, le attività svolte, i deliverable previsti e il dettaglio dei costi che determinano il corrispettivo annuo (costi interni e costi esterni).

Per i servizi a canone, le schede contengono anche l'indicazione degli indicatori di prestazione previsti per misurare il livello di servizio, i valori target e le eventuali penali.

Per le penali, si specifica che non concorreranno ai calcoli delle penali, eventuali periodi di disservizio dovuti ad eventi di causa di forza maggiore, o ad altre eventualità opportunamente concordate tra le parti, sia preventivamente che successivamente.



Cronoprogramma dei servizi 2022

		2022			
		I trim	II trim	III trim	IV trim
BIP.1	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP				
BIP.4	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP				
BIP.5	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode				
BIP.5A	Sicurezza BIP con moduli SAM				
BIP.5C	Antifrode e gestione delle blacklist regionali				
BIP.6	Approvvigionamento e test delle smart card BIP				
BIP.6A	Selezione e certificazione fornitori delle smart card BIP				
BIP.6B	Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP				
BIP.7	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali				
BIP.7A	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali				
BIP.7B	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali				
BIP.8	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP				
BIP.9	Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP				
BIP.10	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP				
BIP.11	Gestione degli strumenti di analisi e reportistica BIP				
TPL.2	Strumenti per la programmazione del servizio TPL				
TPL.3	Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni servizi TPL				
TOC.1	Monitoraggio del traffico regionale				
TOC.3	Strumenti di analisi e DSS traffico				
TOC.5	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche				
TOC.6	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità				
MIP.2	Calcolo percorsi multimodale				
MIP.3	Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"				
MIP.4	Notiziari radiofonici				
MIP.5	Social media per l'infomobilità				
MIP.6	Gestione della Piattaforma di Infomobilità Regionale				
MIP.8	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility				
MIP.9	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità sostenibile				
MOB.1	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione				
MOB.2	Gestione servizio e applicativo "Orari scuole"				
MOB.3	Gestione piattaforma regionale mobility manager				



Corrispettivo dei servizi 2022

La tabella seguente riporta il corrispettivo previsto per ogni servizio attivo per l'anno 2022, sulla base dei costi interni delle figure professionali necessarie e dei costi esterni previsti.

Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità Annualità 2022						
	Linea di intervento	Servizio		IVA esclusa	IVA inclusa	Note
CENTRALE REGIONALE DELLA MOBILITÀ	Servizi della Piattaforma Bigliettazione elettronica BIP e Trasporto pubblico locale TPL	BIP.1	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	€ 160.000,00	€ 195.200,00	Servizio in continuità. Servizio a volume. Riduzione 2022 per consentire maggiori attività tecniche del servizio BIP.4.
		BIP.4	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP	€ 100.000,00	€ 122.000,00	Servizio in continuità. Servizio a volume. Incremento 2022 per maggiori attività di sviluppo per la BI del DIT.
		BIP.5	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode			Servizio in continuità. Servizio a volume.
		BIP.5A	Sicurezza BIP con moduli SAM	€ 20.000,00	€ 24.400,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
		BIP.5C	Antifrode e gestione delle blacklist regionali	€ 30.000,00	€ 36.600,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
		BIP.6	Approvvigionamento e test delle smart card BIP			Servizio in continuità. Servizio a volume.
		BIP.6A	Selezione e certificazione fornitori delle smart card BIP	€ 15.000,00	€ 18.300,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
		BIP.6B	Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP	€ 0,00	€ 0,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.



	BIP.7	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali			Servizio in continuità. Servizio a volume.
	BIP.7A	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	€ 0,00	€ 0,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
	BIP.7B	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali	€ 130.000,00	€ 158.600,00	Servizio in continuità. Servizio a volume..
	BIP.8	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	€ 40.000,00	€ 48.800,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
	BIP.9	Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP	€ 80.000,00	€ 97.600,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
	BIP.10	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	€ 20.000,00	€ 24.400,00	Nuovo servizio. Servizio a volume. Importo 2022 ridotto per avvio servizio nel secondo semestre.
	BIP.11	Gestione degli strumenti di analisi e reportistica BIP	€ 60.000,00	€ 73.200,00	Servizio in continuità. Servizio a volume. Incremento 2022 per maggiori attività di sviluppo per gestione dati di anagrafiche BIP.
	Totale Servizi della Piattaforma Bigliettazione elettronica BIP		€ 655.000,00	€ 799.100,00	
	TPL.2	Strumenti per la programmazione del servizio TPL	€ 100.000,00	€ 122.000,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
	TPL.3	Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL	€ 40.000,00	€ 48.800,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
	Totale Servizi della Piattaforma Trasporto pubblico locale TPL		€ 140.000,00	€ 170.800,00	



Servizi della Piattaforma Traffico TOC	TOC.1	Monitoraggio del traffico regionale	€ 490.000,00	€ 597.800,00	Servizio in continuità. Servizio a canone. Incremento 2022 per verifiche strutturali portali TOC.	
	TOC.3	Strumenti di analisi e DSS traffico	€ 20.000,00	€ 24.400,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.	
	TOC.5	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	€ 20.000,00	€ 24.400,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.	
	TOC.6	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità	€ 40.000,00	€ 48.800,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.	
	Totale Servizi della Piattaforma Traffico TOC		€ 570.000,00	€ 695.400,00		
	Servizi della Piattaforma Infomobilità e MaaS	MIP.2	Calcolo percorsi multimodale	€ 45.000,00	€ 54.900,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.
		MIP.3	Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"	€ 100.000,00	€ 122.000,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.
		MIP.4	Notiziari radiofonici	€ 50.000,00	€ 61.000,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.
		MIP.5	Social media per l'infomobilità	€ 16.000,00	€ 19.520,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.
		MIP.6	Gestione della Piattaforma di Infomobilità Regionale	€ 65.573,77	€ 80.000,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.
		MIP.8	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	€ 20.000,00	€ 24.400,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.
MIP.9		Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità sostenibile	€ 20.000,00	€ 24.400,00	Servizio in continuità. Servizio a canone.	
Totale Servizi della Piattaforma Infomobilità e MaaS		€ 316.573,77	€ 386.220,00			



	Servizi della Piattaforma Mobilità sostenibile	MOB.1	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	€ 122.950,82	€ 150.000,00	Servizio in continuità. Servizio a volume.
		MOB.2	Gestione servizio e applicativo "Orari scuole"	€ 12.952,00	€ 15.801,44	Servizio in continuità. Servizio a volume. Riduzione 2022 per avvio confluenza servizio in MOB.3
		MOB.3	Gestione piattaforma regionale mobility manager	€ 47.181,71	€ 57.561,69	Nuovo servizio. Servizio a volume.
		Totale Servizi della Piattaforma Mobilità sostenibile		€ 183.085,05	€ 223.363,13	
	TOTALE SERVIZI DELLA PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITÀ			€ 1.864.658,82	€ 2.274.883,13	



Definizione dei corrispettivi

Le voci di costo sopra indicate sono composte dai costi di personale di 5T e dai costi derivanti da forniture esterne di beni e servizi.

Per lo svolgimento delle attività oggetto della presente offerta, 5T utilizza le figure professionali qualificate ed applica per ciascuna categoria professionale le tariffe indicate nella tabella seguente, approvate dal Consiglio di Amministrazione di 5T in data 26 luglio 2021. Nella tabella sono indicate per completezza sia le tariffe orarie che le tariffe giornaliere, calcolate moltiplicando il costo orario per le ore lavorative giornaliere (7,8h), come previsto dal CCNL Autoferrotranvieri mobilità TPL.

Categoria professionale	Tariffa oraria (IVA esclusa)	Tariffa giornaliera (IVA esclusa)	Tariffa giornaliera (IVA inclusa)
Analisti dati ITS	54,00 €	421,20 €	513,86 €
Architetti di sistemi ITS	70,00 €	546,00 €	666,12 €
Esperti servizi IT	61,00 €	475,80 €	580,48 €
Esperti soluzioni per il traffico	60,00 €	468,00 €	570,96 €
Esperti tecnici servizi	56,00 €	436,80 €	532,90 €
Program Manager	89,00 €	694,20 €	846,92 €
Operatori gestione servizi per la mobilità	40,00 €	312,00 €	380,64 €
Responsabili di progetto	65,00 €	507,00 €	618,54 €
Responsabili gestione servizi	60,00 €	468,00 €	570,96 €
Specialisti apparati ITS	50,00 €	390,00 €	475,80 €
Specialisti integrazione applicativa	53,00 €	413,40 €	504,35 €
Tecnici ITS specializzati	56,00 €	436,80 €	532,90 €
Amministrazione finanza e controllo	65,00 €	507,00 €	618,54 €
Staff	57,00 €	444,60 €	542,41 €

Per quanto riguarda l'acquisizione esterna di beni mobili materiali e immateriali e l'affidamento di attività a terzi, 5T opera nel rispetto del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in conformità a quanto previsto dalla Convenzione Quadro per gli affidamenti a 5T S.r.l. per le attività di interesse regionale attualmente in vigore. Si precisa che i costi esterni di seguito indicati esterni sono comprensivi della quota di handling, secondo quanto previsto dal Piano industriale della società 5T 2021-2023, approvato nel corso dell'Assemblea societaria del 16.04.2021.



Fatturazione delle attività e pagamenti

La fatturazione delle attività relative ai servizi per l'anno 2022 avviene su base trimestrale, secondo le seguenti modalità:

- I trimestre 2022: fatturazione del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, corredata da una relazione sintetica sulle attività svolte
- II trimestre 2022: fatturazione del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, corredata da una relazione sintetica sulle attività svolte
- III trimestre 2022: fatturazione del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, corredata da una relazione sintetica sulle attività svolte
- IV trimestre 2022: fatturazione a consuntivo, per un importo massimo del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti, corredata da una relazione finale sulle attività svolte e sugli obiettivi raggiunti e dalla rendicontazione complessiva delle spese sostenute.

Termini di pagamento: 30 giorni d.f., come da Convenzione Quadro in essere per gli affidamenti a 5T S.r.l. per le attività di interesse regionale (Rep. 000149 del 24 marzo 2021).



Servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica (BIP) e Trasporto pubblico locale (TPL)



BIP.1 Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP

Il servizio comprende le attività di supporto alla *governance* di Regione Piemonte nell'ambito della bigliettazione elettronica BIP, del SIRT e dei servizi di trasporto pubblico locale e le attività di gestione dei tavoli di coordinamento BIP e dei relativi Gruppi di lavoro tematici. Include inoltre le attività finalizzate alla condivisione e definizione di regolamenti, processi e procedure per garantire il funzionamento del sistema BIP, il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale e il raggiungimento di adeguati livelli di servizio per gli utenti BIP.

Il servizio comprende inoltre le attività relative alla gestione continuativa degli aspetti tecnici di sicurezza ed interoperabilità del sistema di bigliettazione elettronica regionale BIP e le attività di collaudo legate alle implementazioni da parte delle aziende BIP e dei CCA.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Altri Enti; Aziende BIP; Stakeholder del SIRT.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 160.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Definire e condividere le regole di funzionamento del sistema BIP, assicurando la sicurezza del sistema, garantendo l'interoperabilità tra i servizi TPL e promuovendo la qualità dei servizi offerti agli utenti del sistema BIP
- Organizzare e gestire i lavori dei tavoli di coordinamento per la definizione di obiettivi strategici e programmi di sviluppo di sistemi e servizi del BIP orientati al raggiungimento degli obiettivi di RP
- Garantire una gestione coordinata e una risoluzione sistemica di eventuali problematiche tecniche, operative e di servizio del sistema BIP
- Concertare gli sviluppi e le implementazioni necessarie a consentire la realizzazione degli obiettivi definiti da RP, minimizzando i costi complessivi per il sistema e ottimizzando gli investimenti infrastrutturali di RP
- Mantenere il sistema BIP al passo con l'evoluzione tecnologica e di servizio dei sistemi di bigliettazione elettronica, rispondendo alle esigenze manifestate dagli utenti, dalle aziende TPL e dagli enti pubblici locali, nazionali ed europei
- Garantire il corretto funzionamento del sistema BIP, l'interoperabilità delle smart card BIP e dei titoli di viaggio integrati e/o regionali
- Agevolare l'integrazione del sistema BIP con altri sistemi
- Attuare gli aggiornamenti e gli interventi tecnici necessari su elementi quali il protocollo BIPEX e il Card Data Model BIP al fine di implementare funzionalità e servizi previsti da RP
- Verificare periodicamente che le implementazioni realizzate in ambito BIP siano coerenti con quanto previsto dai regolamenti e dalle specifiche tecniche e



funzionali BIP, anche in ottica evolutiva del sistema e dei servizi agli utenti, in particolare per quanto riguarda l'interoperabilità e la sicurezza del sistema, anche mediante collaudi in itinere

Descrizione delle attività

- Supporto alla *governance* di RP nell'ambito del trasporto pubblico locale, del sistema regionale di bigliettazione elettronica e della gestione del SIRT
- Gestione delle attività di coordinamento del sistema BIP: analisi delle tematiche all'ordine del giorno, preparazione e organizzazione delle riunioni del Tavolo di Coordinamento, coordinamento di Gruppi di Lavoro su tematiche tecniche e di gestione dei servizi legati al BIP (ad esempio la gestione delle smart card, la gestione della sicurezza e antifrode, la definizione di un Regolamento BIP, la gestione degli aggiornamenti del protocollo BIPEX e del Card Data Model BIP, la realizzazione di un sistema di gestione centralizzata delle anagrafiche degli utenti BIP)
- Supporto a RP per il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale, in particolare per quanto riguarda il pieno dispiegamento del sistema BIP sul territorio della Regione Piemonte, mediante attività di supporto alle aziende TPL ancora non aderenti al sistema e gestione di procedure standard di coordinamento e definizione di percorsi condivisi ritagliati su ciascuna realtà
- Analisi di eventuali criticità del sistema BIP, delle possibili soluzioni e degli scenari evolutivi del sistema di bigliettazione elettronica regionale
- Supporto alla definizione e aggiornamento del "Regolamento BIP" finalizzato a regolare l'accesso ai servizi erogati dal CSR-BIP alle aziende TPL aderenti al sistema e le relazioni tra CSR-BIP e CCA
- Predisposizione degli specifici allegati tecnici al Regolamento BIP, volti a normare tematiche quali l'interoperabilità, la gestione della sicurezza del sistema BIP, l'approvvigionamento e gestione delle smart card BIP e la gestione del protocollo BIPEX per gli scambi dati CCA-CSR
- Supporto specialistico a RP per valutazioni e scelte strategiche legate alle prospettive di evoluzione del sistema BIP e del suo posizionamento nel panorama nazionale ed internazionale dei sistemi di bigliettazione elettronica
- Gestione continuativa degli aspetti tecnici del sistema BIP (es. gestione del protocollo BIPEX per lo scambio dati tra CCA e CSR-BIP e del Card Data Model BIP, anche realizzandone gli aggiornamenti necessari per rispondere alle esigenze di servizio del sistema), con riferimento ai lavori di standardizzazione in corso a livello nazionale ed europeo
- Emissione delle Note Tecniche del CSR-BIP per garantire l'interoperabilità e il corretto funzionamento del sistema BIP
- Formulazione e aggiornamento delle condizioni di accesso ai servizi del CSR-BIP da parte dei CCA e delle aziende BIP
- Gestione degli aspetti legati alla privacy e alla gestione dei dati nel sistema
- Svolgimento dei collaudi delle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA



- Svolgimento di verifiche in itinere, al fine di verificare che le soluzioni e le regole di funzionamento del sistema vengano correttamente applicate dalle aziende BIP
- Test delle smart card universitarie per verifica del corretto funzionamento e dell'interoperabilità con il sistema BIP
- Scouting tecnologico e studio di soluzioni finalizzate all'efficientamento del sistema, all'ideazione di nuovi servizi e al miglioramento di interoperabilità e integrabilità con altri sistemi, anche mediante sperimentazioni, realizzazione di progetti pilota o implementazione di prototipi (più in generale di Proof of Concept)
- Supporto nella diffusione e promozione del modello BIP e delle best practice del sistema BIP a livello nazionale
- Definizione di moduli specifici per la formazione specialistica sui temi della bigliettazione elettronica e dei dati TPL dedicati alle aziende BIP, agli enti e agli stakeholder

Deliverable previsti

- Verbali delle riunioni del Tavolo di coordinamento del sistema BIP e dei Gruppi di Lavoro tematici attivati
- Specifici deliverable concordati nell'ambito delle attività del Tavolo di governance TPL gestito da RP ai fini della governance del SIRT
- Note e documentazione specifica richiesta a 5T nell'ambito delle attività di governance, gestione e coordinamento del sistema BIP
- Note tecniche del CSR-BIP emesse nel corso dell'anno, con l'obiettivo di garantire interoperabilità, sicurezza e corretto funzionamento del sistema BIP
- Aggiornamento Regolamento BIP;
- Allegati tecnici a supporto del Regolamento BIP
- Verbali dei collaudi svolti nel corso dell'anno sulle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA
- Verbali relativi alle verifiche in itinere svolte con i CCA
- Specifica documentazione per la gestione della privacy e dei dati all'interno del sistema BIP
- Relazione annuale 2022 dei servizi BIP



Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Architetto di sistema ITS	€ 546,00	40	312	€ 21.840,00
Program Manager	€ 694,20	150	1170	€ 104.130,00
Responsabile di progetto	€ 507,00	30	234	€ 15.210,00
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	30	234	€ 14.040,00
Totale Costi di personale				€ 155.000,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Supporto legale per tematiche BIP	€ 5.000,00
Totale Costi esterni	€ 5.000,00



BIP.4 Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP

Il servizio si compone delle attività per la centralizzazione, la validazione, la storicizzazione, l'organizzazione e la messa a disposizione dei dati del sistema BIP trasmessi dai CCA al CSR-BIP, in ottemperanza al DIT (Debito Informativo Trasporti). Il servizio prevede la verifica della corretta e continuativa trasmissione dei dati dai CCA al CSR-BIP, secondo quanto previsto dal protocollo BIPEX. Il servizio include inoltre le attività di gestione tecnica del CSR-BIP e le attività di manutenzione evolutiva del sistema, con affinamento dei cruscotti DIT: tali cruscotti evolveranno con l'integrazione di indicatori in grado di monitorare la qualità dei dati forniti dai CCA in termini di correttezza, completezza, coerenza e tempestività ed evidenziare su base temporale il rispetto del DIT da parte dei CCA sia per il singolo indicatore che in termini complessivi.

I dati raccolti e gestiti dal CSR-BIP costituiscono la base per la messa a disposizione degli applicativi e per l'erogazione dei servizi che 5T eroga a beneficio degli enti (in particolare Regione e Agenzia per la Mobilità Piemontese) e delle aziende BIP.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 100.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Centralizzare, organizzare e validare i dati sul TPL e sullo SBE provenienti dai CCA, in ottemperanza al DIT, monitorando la corretta e continuativa trasmissione dei dati
- Supportare le aziende BIP nell'adempimento degli obblighi di trasmissione delle informazioni previste dalla normativa regionale, in particolare per quanto riguarda il Debito Informativo Trasporti
- Abilitare servizi di monitoraggio, controllo e pianificazione a disposizione degli enti pubblici (RP e AMP) dal CSR-BIP
- Abilitare l'erogazione di servizi agli utenti BIP e alle aziende BIP, mediante l'esposizione dei dati SBE centralizzati, organizzati e validati
- Gestire, storicizzare e conservare i dati raccolti dal CSR-BIP, offrendo alle aziende BIP riscontri sulla correttezza sintattica della trasmissione e agli enti pubblici garanzie sulla corretta conservazione dei dati sul trasporto pubblico regionale
- Realizzare e mantenere strumenti in grado di monitorare la qualità dei dati forniti dai CCA in termini di correttezza, completezza, coerenza e tempestività ed evidenziare su base temporale il rispetto del DIT da parte dei CCA sia per il singolo indicatore che in termini complessivi.



Descrizione delle attività

- Monitoraggio dello stato di implementazione dei flussi informativi e delle azioni necessarie per ciascun attore per la corretta trasmissione dei flussi BIPEX al CSR-BIP
- Supporto specialistico alle aziende BIP per la corretta interpretazione e applicazione del protocollo BIPEX anche mediante affiancamento tecnico nelle attività di interpretazione e compilazione dei campi previsti dal protocollo
- Attività tecniche di attivazione dei flussi informativi BIPEX tra CCA e CSR-BIP, collaudo e certificazione della corretta trasmissione dei dati dal CCA al CSR-BIP
- Importazione e verifica della correttezza sintattica e della coerenza dei dati trasmessi dai CCA secondo quanto previsto dal protocollo BIPEX
- Organizzazione e storicizzazione nel database del CSR-BIP dei dati centralizzati relativi a TPL e SBE ed esposizione dei dati verso altri servizi/applicativi del CSR-BIP e/o del sistema BIP
- Assistenza sistemistica, hosting e manutenzione del database, dell'hardware e degli applicativi software del CSR-BIP
- Attività di sicurezza informatica, trattamento e conservazione sicura dei dati centralizzati
- Manutenzione evolutiva del CSR-BIP (realizzazione di nuove funzionalità, estensioni, migliorie ai tool di importazione dei dati trasmessi dai CCA, potenziamento dei sistemi, sicurezza per trattamento e conservazione dei dati) in particolare con realizzazione di cruscotti in grado di monitorare la qualità dei dati forniti dai CCA in termini di correttezza, completezza, coerenza e tempestività ed evidenziare su base temporale il rispetto del DIT da parte dei CCA sia per il singolo indicatore che in termini complessivi.

Deliverable previsti

- Verbali relativi alle verifiche delle procedure di importazione dei flussi BIPEX trasmessi dai CCA
- Note di rilascio per le parti soggette a manutenzione evolutiva e, dove previsto, relativa manualistica
- Relazione annuale 2022 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	74	577	€ 34.632,00
Specialista integrazione applicativa	€ 413,40	158,5	1.236	€ 65.523,90
Totale Costi di personale				€ 100.000,00



BIP.5 Gestione della sicurezza del sistema BIP e dei sistemi antifrode

Il servizio prevede la gestione della sicurezza complessiva del sistema BIP sia per quanto riguarda l'interazione tra smart card BIP e rete di fruizione, sia per quanto riguarda la prevenzione delle frodi da parte di smart card BIP segnalate come non più circolanti (gestione delle blacklist regionali).

Il servizio si articola nei due sotto-servizi di seguito descritti:

- BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM
- BIP.5C: Antifrode e gestione delle blacklist regionali

BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)
Note	Le aziende BIP riconoscono a 5T un corrispettivo € 25,00 (IVA esclusa) per ciascun modulo SAM generato e personalizzato in sostituzione di moduli SAM già precedentemente consegnati. Non sono invece dovuti corrispettivi da parte delle aziende BIP per i moduli SAM personalizzati richiesti come prima emissione.

Obiettivi

- Garantire elevati livelli di sicurezza contro il rischio di frodi e di evasione, attraverso l'interazione sicura tra smart card BIP e reti di fruizione del sistema BIP
- Consentire alle aziende BIP di gestire in sicurezza, attraverso i moduli SAM, la validazione, la vendita dei titoli di viaggio nonché l'emissione e la produzione di smart card BIP
- Garantire che lo scambio dati tra smart card BIP e reti di fruizione avvenga in modo sicuro, mediante la condivisione di chiavi crittografiche che consentono l'autenticazione dei dati e impediscono modifiche da parte di soggetti non autorizzati

Descrizione delle attività

- Custodia in sicurezza dei SAM Master, che costituiscono le chiavi di sicurezza del sistema BIP, e dei moduli hardware di generazione dei moduli SAM
- Amministrazione dei range di serial number Calypso assegnati dalla CNA al sistema BIP della Regione Piemonte, con conseguente assegnazione di parti di tale range ai produttori di carte BIP (assegnatari delle gare annuali della Regione Piemonte, produttori di carte EDISU, Trenitalia, etc.)



- Personalizzazione, distribuzione e ritiro (a fine attività) delle SAM CPP ai produttori di carte BIP, con relativa gestione anagrafica e del magazzino dei moduli SAM vergini
- Gestione delle richieste di SAM dai CCA richiedenti, personalizzazione e distribuzione dei moduli stessi; nel dettaglio si producono:
 - SAM CV per validazione
 - SAM CL per vendita contratti
 - SAM CP per emissione Smart card
- Aggiornamento e gestione dell'anagrafica dei moduli SAM distribuiti alle aziende BIP, incluso il trattamento e l'inserimento nelle apposite blacklist delle SAM in caso di denunce di danneggiamento, smarrimento o furto pervenute dalle aziende o da altri attori abilitati del sistema BIP
 - Gestione tecnica della strumentazione hardware e degli applicativi software per la generazione e la personalizzazione dei moduli SAM

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	29	226	€ 13.572,00
Esperto tecnico servizi	€ 436,80	8	62	€ 3.494,40
Totale Costi di personale				€ 17.000,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Acquisto nuova stampante per SAM	€ 3.000,00
Totale Costi esterni	€ 3.000,00



BIP.5C: Gestione del sistema antifrode e delle blacklist regionali

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 30.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Prevenire le frodi, diffondendo in tutto il sistema BIP l'elenco dei seriali delle smart card che non dovrebbero essere in circolazione (blacklist delle smart card BIP) e l'elenco dei moduli SAM non più validi (blacklist dei SAM), consentendo così alle aziende BIP di individuarle ed impedire la circolazione agli utenti che potrebbero risultare in possesso di tali smart card o di titoli di viaggio ricaricati da SAM non valide
- Garantire la tempestiva comunicazione tra CCA e aziende BIP dell'elenco delle Smart card BIP fuori corso di validità e pertanto non abilitate alla circolazione sui mezzi di trasporto delle aziende afferenti al sistema BIP
- Aggiornare e monitorare la blacklist regionale gestendo eventuali criticità legate all'alto numero di smart card BIP indicate come non valide
- Individuare, mediante uno specifico strumento antifrode, i possibili tentativi di frode o le debolezze del sistema che potrebbero dar luogo a tentativi di illecito e segnalare tali accadimenti ai CCA o al servizio BIP.1 affinché vi si ponga rimedio.

Descrizione delle attività

- Monitoraggio e raccolta dalle aziende BIP dei seriali delle smart card BIP dichiarate fuori circolazione dalle aziende BIP o da altri attori del sistema BIP autorizzati a integrare le blacklist
- Consolidamento dei seriali delle smart card BIP fuori circolazione in una blacklist regionale e suo continuo aggiornamento attraverso il sistema di gestione delle blacklist istanziato presso il CSR-BIP
- Diffusione della blacklist regionale a tutti i CCA per l'attuazione delle opportune misure di prevenzione; la diffusione della blacklist può avvenire attraverso diverse modalità:
 - Trasferimento massivo dal CSR-BIP ai CCA dell'intero contenuto della blacklist secondo formato previsto dal protocollo BIPEX oppure attraverso invio o possibilità di download della blacklist in altri formati concordati con i CCA (ad esempio in formato CSV)
 - Possibilità di interrogazione puntuale sullo stato di validità della singola Smart card BIP, mediante interrogazione puntuale da operatore tramite interfacce web e mobile, oppure tramite interfaccia automatica realizzata tramite web



service HTTP POST integrabili nei sistemi informativi delle aziende BIP e dei CCA

- Gestione tecnica e manutenzione del sistema delle blacklist e dei sistemi di diffusione della blacklist regionale ai CCA
- Monitoraggio delle condizioni di sicurezza del sistema BIP attraverso il software antifrode
- Approfondimento di primo livello degli alert notificati dal software antifrode e successivo inoltro al servizio BIP.2 per approfondimenti
- Contatto con i CCA per la verifica di situazioni anomale e per richieste di approfondimento

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	29	226	€ 13.572,00
Esperto servizi IT	€ 475,80	5,5	43	€ 2.616,90
Esperto tecnico servizi	€ 436,80	32	250	€ 13.977,60
Totale Costi di personale				€ 30.000,00



BIP.6 Approvvigionamento e test delle smart card BIP

Il servizio prevede le attività di approvvigionamento, test e distribuzione di tutte le smart card BIP in circolazione nel sistema BIP.

Il servizio si articola nei due sotto-servizi di seguito descritti:

- BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP
- BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP

BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 15.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Garantire un controllo preventivo sulla rispondenza dei fornitori di smart card BIP ai requisiti tecnici previsti dallo standard Calypso rev. 3.1 e dal sistema BIP, garantendo procedure più snelle per il successivo approvvigionamento delle smart card
- Realizzare un unico punto di certificazione e di accesso alla fornitura di smart card per il sistema BIP, consentendo di attrarre un maggior numero di fornitori e di ottimizzare le procedure di acquisto, limitando i costi per le aziende BIP e per gli enti
- Razionalizzare i costi di gestione organizzando approvvigionamenti di smart card centralizzati, con benefici in termini di costi e di omogeneità tecnica delle smart card acquistate dal sistema BIP
- Mantenere il sistema BIP al passo con l'innovazione tecnologica e con le dinamiche di mercato del settore, in particolare garantendo l'inserimento attivo del sistema all'interno della CNA e della rete di produttori di smart card Calypso

Descrizione delle attività

- Organizzazione e gestione per il triennio 2019-2021, degli approvvigionamenti di smart card Calypso rev. 3.1, sulla base degli standard tecnologici definiti dalla Calypso Network Association (CNA) e dei requisiti previsti dal sistema BIP e suo mantenimento nel corso dell'anno, inclusa la gestione della documentazione tecnica e amministrativa, secondo quanto previsto dal codice appalti e dalle linee guida delle autorità anticorruzione
- Realizzazione delle attività tecniche di test su campioni e prototipi di smart card BIP presentati dai potenziali fornitori e rilascio al fornitore di un attestato di compatibilità al BIP che classifica il supporto prodotto dall'azienda qualificata come idoneo per l'utilizzo nel sistema BIP



- Partecipazione di 5T alla CNA, al fine di mantenere un continuo aggiornamento sulle dinamiche tecnologiche e di mercato del settore e di partecipare attivamente alla definizione di standard e requisiti tecnologici relativi alle smart card Calypso

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	21	164	€ 9.828,00
Program Manager	€ 694,20	2	16	€ 1.388,40
Totale Personale				€ 11.000,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Supporto legale per la qualificazione dei fornitori	€ 3.000,00
Partecipazione a convegno CNA	€ 1.000,00
Totale Costi esterni	€ 4.000,00



BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	(*)
Note	*I costi del servizio sono sostenuti dalle aziende BIP e possono variare in funzione del numero di smart card BIP acquistate e testate da 5T per l'intero sistema BIP, in funzione dei fabbisogni annuali delle aziende. La sostenibilità economica del servizio è garantita dalla differenza tra il prezzo di acquisto delle smart card BIP riconosciuto dalle aziende BIP e il prezzo al quale 5T acquisisce le smart card BIP dai fornitori qualificati.

Obiettivi

- Realizzare economie di scala operando come centrale unica di acquisto delle smart card BIP e mettendo a fattor comune per l'intero sistema BIP le competenze tecniche specialistiche di 5T nel campo delle smart card Calypso
- Garantire annualmente l'approvvigionamento delle smart card BIP per le aziende di trasporto e gli enti coinvolti nel sistema BIP, monitorando l'andamento delle richieste e garantendo a tutti gli attori del sistema un unico prezzo di acquisto
- Ottimizzare l'utilizzo di risorse per l'espletamento delle procedure di gara per la fornitura di smart card BIP
- Garantire che le smart card BIP circolanti nel sistema siano interamente conformi agli standard tecnici previsti dal BIP e siano state verificate prima di essere messe in circolazione
- Costituire un magazzino di smart card sufficiente ad accogliere piccole ed impreviste richieste di carte da parte delle Aziende BIP

Descrizione delle attività

- Raccolta dei fabbisogni annuali dalle aziende BIP in termini di numero di smart card, tipologia e data di consegna attesa; tali fabbisogni vengono anticipati a 5T e successivamente manifestati con ordini formali da parte delle aziende BIP
- Integrazione dei fabbisogni manifestati dalle aziende BIP con le esigenze di RP anche per quanto riguarda l'emissione di proprie smart card BIP dotate di titoli regionali di libera circolazione (cfr. servizio BIP.7A).
- Gestione di una o più gare di fornitura riservate ai fornitori, oppure, in funzione dei fabbisogni, ordini diretti ai fornitori. Test della campionatura del prodotto; in caso di esito positivo delle prove autorizzazione alla produzione del lotto di smart card BIP richieste
- Test dei lotti di smart card BIP consegnate dai fornitori per verificare che gli standard qualitativi siano adeguati; dopo il superamento dei test, le smart card BIP sono messe a disposizione delle aziende BIP.

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP



BIP.7 Emissione e gestione di Smart card BIP e titoli di viaggio regionali

5T opera per conto di Regione Piemonte come centrale di emissione di smart card BIP e di titoli di viaggio regionali. Il servizio comprende le attività di emissione delle smart card BIP di "libera circolazione" riservate alle persone con disabilità e altre categorie aventi diritto, nonché le attività di rinnovo dei titoli di viaggio regionali effettuate tramite i sistemi di centro del CSR-BIP e tramite i dispositivi che compongono la Rete Regionale di Ricarica BIP (rif. servizio BIP.g).

Il servizio è suddiviso nei seguenti sotto-servizi:

- BIP.7A – Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali
- BIP.7B – Gestione dei rinnovi dei titoli di viaggio regionali

BIP.7A - Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Enti soggetti di delega; Aziende BIP; Enti coinvolti a vario titolo nell'espletamento del servizio; Utenti finali possessori di carta BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	(*)(**)
Note	(*) La copertura dei costi del servizio avviene con il trattenimento di € 10,00 (IVA esclusa) dal corrispettivo che gli utenti pagano per ottenere l'emissione della smart card BIP regionale. Gli eventuali ricavi aggiuntivi derivanti dalla differenza tra il corrispettivo trattenuto da 5T e i costi effettivamente sostenuti per il servizio possono generare un borsellino di risorse che, a fine anno, rientrano nella disponibilità di RP. (**) A causa della pandemia Covid-19, il numero di emissioni di Tessere di Libera Circolazione è drasticamente diminuito, conseguentemente i ricavi probabilmente non saranno sufficienti a coprire i costi del servizio. Qualora il disavanzo dovesse risultare significativo, si procederà alla richiesta di compensazione dei costi sostenuti avvalendosi del borsellino già accantonato.

Obiettivi

- Amministrare l'emissione dei titoli e delle carte BIP di Libera Circolazione, integrati all'interno del sistema BIP al fine di consentire un costante monitoraggio dell'utilizzo di tali titoli da parte degli utenti finali
- Garantire il rispetto delle procedure di emissione e gestione di carte BIP di Libera Circolazione per tutte le categorie individuate da RP come titolate alla loro emissione
- Integrare gli enti intermedi (es. enti soggetti di delega) nel contesto del sistema BIP, contribuendo a una maggiore e più capillare diffusione dei servizi e delle funzionalità derivanti dall'implementazione del BIP da parte delle aziende di trasporto e degli enti coinvolti nel sistema



- Consentire a RP di emettere direttamente, tramite 5T, smart card BIP e titoli di viaggio regionali utilizzando il CCR Piemonte e un proprio centro di emissione massiva, autonomo rispetto a quello delle aziende BIP
- Definire, emettere e gestire titoli di viaggio regionali anche erogando servizi diretti agli utenti finali, mediante interazioni off-line tramite canali digitali e interazioni on-line via telefono e in presenza

Descrizione delle attività

- Coordinamento generale del servizio, supporto a RP nella gestione dei titoli di viaggio regionali e gestione delle relazioni con gli enti intermedi
- Comunicazione istituzionale indirizzata a tutti gli attori coinvolti dai processi di emissione e gestione dei titoli di viaggio regionali
- Gestione ordinaria delle procedure di emissione delle smart card BIP e dei titoli di viaggio regionali:
 - Verifica dell'idoneità dei dati e delle foto trasmesse dagli enti intermedi e verifica dell'avvenuto pagamento del corrispettivo richiesto per l'emissione
 - Stampa delle smart card BIP e scrittura del titolo di viaggio
 - Imbustamento ed invio delle smart card BIP al domicilio dell'utente oppure presso l'ente intermedio che ne ha richiesto l'emissione
- Gestione tecnica e manutenzione correttiva del centro di produzione massiva delle Smart card BIP installato presso la CR-BIP, dei database e degli applicativi per l'emissione delle smart card BIP e per la gestione delle spedizioni delle tessere emesse
- Gestione tecnica e manutenzione evolutiva dell'applicativo web per la gestione delle richieste di emissioni di Smart card BIP di libera circolazione da parte degli enti deputati al rilascio, con relative credenziali di accesso
- Aggiornamento e gestione del database regionale delle tessere di libera circolazione
- Comunicazione operativa, mediante aggiornamento dei testi sui portali web informativi regionali e del materiale informativo messo a disposizione degli enti e delle aziende TPL
- Assistenza di primo livello agli utenti finali su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste non gestibili dagli enti intermedi; tale assistenza è erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza
- Assistenza di secondo livello agli utenti finali in possesso di smart card BIP emesse da 5T per conto di RP (il primo livello di assistenza è in capo agli enti intermedi, attraverso appositi sportelli oppure attraverso uffici del personale o, per i soli utenti con disabilità interessati alle smart card BIP di libera circolazione, dal Numero Verde Regionale)
- Nel corso del 2022 verranno sviluppati 2 nuovi portali per consentire l'istruzione della pratica di prima emissione per le carte di Libera Circolazione: un portale sarà a disposizione delle associazioni di categoria e l'altro sarà riservato ai cittadini che, se in possesso dei requisiti, potranno in autonomia chiedere il rilascio della Carta BIP



Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022

Totale ricavi da emissioni - Stima di 9.600 carte BIP (IVA esclusa)	€ 118.032,78
--	---------------------

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	50	390	€ 23.400,00
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 312,00	175	1.365	€ 54.600,00
Esperto tecnico servizi	€ 436,80	7	55	€ 3.057,60
Totale Costi di personale				€ 81.057,60

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Consumabili	€ 7.000,00
Servizi	€ 8.000,00
Totale Costi esterni	€ 15.000,00

Accantonamento 2022 in favore di Regione Piemonte - Stima

Totale ricavi da emissioni – Costi (IVA esclusa)	€ 22.032,79
---	--------------------



BIP.7B – Rinnovo dei titoli di viaggio regionali

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali possessori di carta BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 130.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Consentire agli utenti in possesso di smart card BIP emesse da 5T per conto di RP di rinnovare il proprio titolo di viaggio entro la scadenza, con procedure il più semplici possibile per gli utenti finali e gli attori coinvolti nei processi di rinnovo
- Garantire una gestione dell'utenza di Libera Circolazione coordinata, coerente e omogenea in tutto il territorio regionale, offrendo linee di comunicazione agli attori coinvolti nei processi di rinnovo e informando adeguatamente l'utenza su tempistiche e modalità per il rinnovo dei titoli di viaggio regionali

Descrizione delle attività

- Aggiornamento dei database e dei sistemi per la gestione delle singole categorie di utenti finali in possesso di smart card BIP emesse da 5T per conto di RP e conseguente aggiornamento dei database dei sistemi di centro (quali il CCR Piemonte e il centro di gestione dei titoli di viaggio regionali)
- Realizzazione delle "whitelist" contenenti i seriali delle smart card BIP in possesso degli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale e sua diffusione ai dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP
- Gestione della comunicazione istituzionale e di servizio indirizzata agli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale (indicazioni su operazioni necessarie per procedere al rinnovo del titolo di viaggio, sulla dislocazione dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP e sulle modalità di rinnovo del titolo di viaggio)
- Assistenza agli utenti finali in possesso di una smart card BIP emessa da 5T per conto di RP su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste relative al rinnovo del proprio titolo di viaggio e non gestibili dagli enti intermedi; tale assistenza è erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza
- Supporto all'utenza finale in occasione dei picchi relativi alle operazioni di rinnovo, in particolare per gli utenti con disabilità nei periodi di scadenza delle Smart card BIP emesse in sostituzione massiva delle tessere di libera circolazione
- Gestione tecnica, assistenza sistemistica, manutenzione correttiva e piccola evolutiva software relativa ai sistemi di centro (CCR Piemonte e centro di gestione dei titoli di viaggio regionali)
- Supporto alla compilazione, acquisizione, informatizzazione e stoccaggio della modulistica necessaria al completamento delle pratiche non riscontrabili automaticamente presso i DB della Regione Piemonte (dichiarazioni sostitutive di atto notorio)



- Attività di sollecito e ricontatto dell'utenza che deve integrare la propria pratica con informazioni mancanti pena l'annullamento della tessera, effettuata con i canali disponibili (telefono, e-mail, SMS) in base alle informazioni che gli utenti hanno ritenuto di concedere al servizio

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile Gestione Servizi	468,00€	60	468	28.080,00€
Specialisti Integrazione Applicativa	413,40 €	31	242	12.815,40 €
Operatore gestione servizi per la mobilità	312,00€	225	1.755	70.200,00 €
Totale Costi di personale				€ 111.000,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Invio comunicazioni per rinnovo	€ 15.000,00
Assistenza tecnica in loco totem della Rete Regionale di Ricarica BIP	€ 500,00
Corrente elettrica e connettività della Rete Regionale di Ricarica BIP	€ 3.500,00
Totale Costi esterni	€ 19.000,00



BIP.8 Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP

Il servizio riguarda le attività di comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP, a partire dalla gestione del sito BIP (bip.piemonte.it). L'informazione agli utenti BIP riguarda la comunicazione del sistema BIP, la gestione dei contatti provenienti dal form del sito, il supporto tecnico agli utenti per l'utilizzo di app, aree riservate e e-commerce, con particolare riferimento agli utenti di Libera Circolazione.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali (clienti BIP); AMP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Comunicare a tutti gli stakeholder locali e nazionali, gli obiettivi ed i benefici del sistema BIP valorizzando il modello di governance del TPL della Regione Piemonte
- Dare una comunicazione organica e armonizzata delle caratteristiche e delle regole di funzionamento del sistema BIP
- Fornire un servizio informativo di primo livello agli utenti delle aziende BIP riguardo i servizi di TPL regionale

Descrizione delle attività

- Gestione, hosting, assistenza sistemistica e manutenzione dei siti web di comunicazione del sistema BIP: bip.piemonte.it e bipex.eu
- Aggiornamento e produzione continuativa dei contenuti del sito web di comunicazione del sistema BIP
- Gestione delle richieste di informazione provenienti degli utenti BIP e ricevute attraverso i canali web e app, reperimento delle informazioni che consentano risposte e feedback
- Supporto a RP nell'organizzazione di iniziative di comunicazione del sistema BIP a livello locale
- Raccolta delle informazioni principali relative alla proposta tariffaria delle aziende BIP e dei quesiti ricorrenti posti attraverso i canali BIP
- Istituzione di un rapporto continuativo e frequente tra gli addetti alle relazioni col pubblico delle aziende BIP e lo staff del servizio, in modo da essere il più possibile nelle condizioni di fornire informazioni di primo livello riguardo i servizi erogati dalle aziende BIP
- Coinvolgimento dell'Agenzia della Mobilità Piemontese per l'indicazione di problematiche segnalate all'utenza
- Gestione delle richieste di supporto tecnico avanzate dagli utenti del sito bip.piemonte.it, con particolare riferimento agli utenti dell'area riservata e dell'e-commerce, e dagli utenti delle app (Ricarica BIP e App BIP), interfacciamento con il supporto tecnico per fornire risposte e/o soluzioni a quanto segnalato



- Gestione delle richieste di supporto pervenute con apposito sistema di ticketing
- Nel corso del 2022 la commessa sosterrà i costi di sviluppo dei nuovi portali previsti per la Libera Circolazione.

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€468,00	9	70	€ 4.212,00
Operatori gestione servizi per la mobilità	€ 312,00	51	398	€15.912,00
Specialisti integrazione applicativa	€ 452,40	10	78	€ 4.524,00
Totale Costi di personale				€ 20.000,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Sviluppo Portali	€ 20.000,00
Totale Costi esterni	€ 20.000,00



BIP.9 Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP

Il servizio si compone delle attività di gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP, costituita dai totem distribuiti sul territorio regionale, dagli smartphone dedicati per gli enti soggetti di delega e dalla app Ricarica BIP. La rete è attualmente gestita principalmente per gli utenti regionali di Libera Circolazione. Nel corso del prossimo triennio, grazie in particolare all'evoluzione della app BIP con funzioni di lettura della carta, di ricarica dei titoli BIP e della vendita tramite l'e-commerce BIP, la rete verrà resa disponibile alle aziende BIP che vorranno aderire.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP; Utenti finali (clienti BIP).
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 80.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Consentire agli utenti BIP, a partire dagli utenti di Libera Circolazione, di ricaricare i titoli di viaggio sulla propria carta BIP attraverso punti di ricarica sul territorio e app per smartphone
- Garantire il funzionamento della Rete di Ricarica Regionale BIP, utilizzata per la ricarica dei titoli di viaggio regionali di Libera Circolazione e messa a disposizione delle aziende BIP
- Garantire la sicurezza delle interazioni tra smart card BIP e reti di fruizione utilizzando le chiavi cifrate fornite in remoto attraverso i servizi HSM-BIP di sicurezza centralizzata
- Consentire alle aziende BIP e a RP maggiore flessibilità e minori costi di gestione nell'estensione delle proprie reti di ricarica e/o di vendita del sistema BIP
- Consentire a RP ed alle aziende BIP di abilitare, tramite sistemi di e-commerce, la vendita e la ricarica dei titoli di viaggio BIP

Descrizione delle attività

- Gestione tecnica, operativa, manutenzione degli apparati hardware e manutenzione correttiva e piccola evolutiva software dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP (totem, PDA di ricarica dislocati presso gli enti soggetti di delega, applicativi software ad essi collegati) e gestione dei servizi di connettività degli apparati
- Gestione tecnica, assistenza manutentiva ed evolutiva della app Ricarica BIP e suoi sviluppi futuri
- Gestione tecnica, hosting e manutenzione del server HSM-BIP istanziato presso la Centrale Regionale BIP
- Erogazione di servizi di autenticazione in remoto e in tempo reale per le reti di fruizione dei CCA connesse all'HSM-BIP, per consentire ricariche ed emissioni di titoli di viaggio



- Produzione di reportistica sulla diagnostica del sistema, sulla consuntivazione delle transazioni e gestione degli strumenti per l'amministrazione dei dati
- Assistenza e supporto specialistico dedicato alle aziende BIP che utilizzano il servizio

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	57,5	449	€ 26.910,00
Specialista integrazione applicativa	€ 413,40	48	374	€ 19.843,20
Esperto servizi IT	€ 475,80	23,5	183	€ 11.181,30
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 312,00	16,5	129	€ 5.148,00
Totale Costi di personale				€ 63.000,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Sostituzione parti hardware per manutenzione	€ 2.000,00
Assistenza sul software della rete di ricarica	€ 15.000,00
Totale Costi esterni	€ 17.000,00



BIP.10 Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP

Il servizio riguarda la gestione centralizzata dei dati relativi alle anagrafiche dei clienti del sistema BIP e la messa a disposizione delle aziende BIP di servizi e informazioni utili a supportare una gestione organica delle relazioni con gli utenti.

Data di avvio	01 luglio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Gestire in modo organico e armonizzato tutti i clienti del sistema BIP regionale
- Supportare le aziende BIP nella condivisione di dati e informazioni relative alle anagrafiche ed ai servizi attivi
- Abilitare servizi di maggiore qualità per gli utenti BIP come clienti del sistema di bigliettazione elettronica del TPL regionale

Descrizione delle attività

- Gestione centralizzata dei dati relativi a tutti i clienti del sistema BIP
 - Smart card emesse dalle aziende dei CCA
 - Titoli di viaggio emessi dalle aziende dei CCA
 - Informazioni relative ai dati anagrafici dei clienti BIP
- Gestione di un portale di back-office per le aziende BIP e di specifici web service tramite i quali le aziende BIP potranno accedere ai dati necessari per la corretta gestione dell'utenza
- Reportistica contenente le informazioni sulle anagrafiche dei clienti BIP

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	7	55	€ 3.276,00
Esperto tecnico servizi	€ 436,80	38,5	300	€ 16.816,80
Totale Costi di personale				€ 20.000,00



BIP.11 Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP

Il servizio si compone delle attività necessarie ad offrire agli enti coinvolti nel sistema (RP e AMP) strumenti di analisi e reportistica per il monitoraggio e la gestione del sistema BIP. Gli strumenti di analisi e reportistica includono applicativi di Business Intelligence e si basano sui dati elaborati dal CSR-BIP.

Parallelamente il servizio garantirà il costante aggiornamento degli applicativi dedicati all'Anagrafica Unica dei clienti BIP.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 60.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Offrire agli enti coinvolti nel sistema (RP e AMP) strumenti avanzati per l'analisi dei dati sulla bigliettazione elettronica, al fine di favorire un'efficiente ed efficace pianificazione e gestione del sistema BIP
- Mettere a valore il patrimonio informativo derivante dai dati di bigliettazione provenienti dal sistema BIP per consentire un adeguato livello informativo ai decisori e supportare la definizione di politiche e strategie per la mobilità nel territorio regionale
- Monitorare l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico regionale da parte dell'utenza e realizzare analisi sui comportamenti degli utenti BIP
- Garantire il costante aggiornamento degli applicativi dedicati all'Anagrafica Unica dei clienti BIP.

Descrizione delle attività

- Predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di analisi e reportistica relativi ai dati di bigliettazione del sistema BIP (anagrafiche clienti, smart card, titoli, vendite, validazioni)
- Gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati provenienti dal CSR-BIP e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti di analisi e reportistica
- Gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti di analisi e reportistica e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP
- Manutenzione evolutiva degli strumenti per la realizzazione di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti



- Manutenzione evolutiva del sistema di Anagrafica Unica dei clienti BIP per garantire una costante efficienza delle funzionalità del servizio, promuovendone al contempo l'evoluzione.
- Assistenza e supporto specialistico al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti di analisi e reportistica messi a disposizione

Deliverable previsti

- Relazione annuale dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 468,00	29	226	€ 13.572,00
Specialista integrazione applicativa	€ 413,40	112,5	878	€ 46.507,50
Totale Costi di personale				€ 60.000,00



TPL.2 Strumenti per la programmazione del servizio TPL

Il servizio consente di rendere disponibile a Regione Piemonte, ad AMP e agli altri enti coinvolti, un nuovo strumento per la programmazione del servizio TPL regionale, il Transit Cafè. Nell'ambito del servizio, 5T supporta gli enti coinvolti sia nella fase di migrazione verso l'utilizzo del nuovo strumento, sia nella successiva gestione ordinaria tramite affiancamenti, attività di training on the job, assistenza via e-mail, telefonica e controllo remoto.

Nel corso del 2021 il DB del Transit Cafè è stato utilizzato per la produzione delle schede per i rilevamenti dei saliti/discesi. Nel corso del 2022 si svilupperà un portale per consentire alle aziende di inserire i dati delle campagne "saliti/discesi".

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 100.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Consentire la definizione dei programmi di servizio delle aziende di trasporto pubblico nell'ambito dei contratti di servizio

Descrizione delle attività

- Formazione e training on the job a beneficio di AMP, di Regione Piemonte e degli enti delegati nell'utilizzo degli strumenti
- Assistenza e supporto a AMP, Regione Piemonte e agli enti delegati nell'utilizzo degli strumenti
- Approvazione del programma proposto e creazione del programma di esercizio annuale (PEA)
- Comunicazione, diffusione e promozione della buona pratica a livello nazionale in ottica di riuso

Deliverable previsti

- Manualistica e materiale per training
- Relazione annuale sul servizio

Dettaglio del Corrispettivo 2022

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile di progetto	€ 553,80	30	234	€ 16.614,00
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	30	234	€ 13.572,00
Esperti tecnici servizi	€ 382,20	40	429	€ 15.288,00
Analista dati ITS	€ 499,20	40	312	€ 19.968,00



Gestore governance strategica	€ 616,20	10	78	€ 6.162,00
Architetti di sistema ITS	€ 616,20	24	188	€ 14.788,80
Totale Costi di personale				€ 86.000,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Sviluppi portale "saliti/discesi"	€ 12.000,00
Spese di missioni per formazione enti regionali	€ 2.000,00
Totale Costi esterni	€ 14.000,00



TPL.3 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL

Il servizio comprende le attività di raccolta, validazione e organizzazione di tutti i dati e le informazioni relativi ai servizi di TPL da parte della Centrale Regionale della Mobilità, in particolare a supporto dei servizi di Muoversi in Piemonte.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende TPL; Enti; Utenti finali.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Raccogliere tutte le informazioni riguardanti il trasporto pubblico, ferroviario e aereo dei diversi gestori in Piemonte e pubblicarlo su un unico portale della mobilità regionale
- Fornire informazioni aggiornate e certificate agli utenti che si spostano sul territorio piemontese con i servizi di trasporto pubblico

Descrizione delle attività

- Raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di trasporto pubblico, ferroviario e aereo di forte impatto sulla mobilità, quali scioperi, deviazioni di linee, chiusure degli aeroporti, blocco di linee ferroviarie regionali o dell'alta velocità
- Raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni da parte degli operatori del trasporto pubblico
- Raccolta dei dati GTFS aziendali degli operatori del trasporto pubblico per il caricamento del servizio programmato sul calcolo percorso di "Muoversi in Piemonte"
- Raccolta e verifica dei feed GTFS predisposti dagli enti sullo strumento di programmazione Transit Cafè per il caricamento del servizio programmato sul calcolo percorso di "Muoversi in Piemonte"
- Controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori del trasporto pubblico locale per verificare la correttezza della base dati regionale

Deliverable previsti

- Relazione annuale sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	70	546	€ 23.478,00
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	11	86	€ 4.976,40
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	10	78	€ 5.460,00
Esperto tecnico servizi	€ 382,20	3	23	€ 1.146,00
Analista dati ITS	€ 499,20	10	78	€ 4.992,00
Totale Costi di personale				€ 40.000,00



Servizi della Piattaforma del traffico (TOC)



TOC.1 Monitoraggio traffico regionale

Il servizio comprende le attività di gestione della Centrale Regionale del Traffico (TOC), per il monitoraggio della situazione del traffico sull'intera rete viaria della Regione Piemonte, sia in tempo reale che a livello storico.

In aggiunta alle attività in continuità previste dal servizio, nel corso del 2022 sarà necessario effettuare alcune attività aggiuntive inizialmente pianificate per il 2021, ma che è stato necessario ripianificare. Tali attività consistono nelle periodiche verifiche strutturali ai portali delle stazioni di misura (Sensori TOC) previste dalle normative di sicurezza, e nell'eventuale dismissione dei varchi di rilevamento delle merci pericolose, in conseguenza della dismissione a fine 2020 del servizio di monitoraggio del trasporto delle merci pericolose.

Il servizio comprende inoltre la gestione del sistema Weigh in Motion e il servizio di monitoraggio dei flussi ciclabili.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 490.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Conoscere le caratteristiche della mobilità sulla rete viaria della Regione Piemonte, sia in tempo reale che a livello storico
- Raccogliere dati e informazioni accurate sullo stato della viabilità regionale
- Supportare le attività di pianificazione dei trasporti e della mobilità degli enti

Descrizione delle attività

- Gestione, inserimento ed armonizzazione delle informazioni sul traffico attraverso sistemi ITS (sensori, floating car data, eventi DATEX2)
- Inserimento e gestione degli eventi nei sistemi della Centrale Regionale del Traffico
- Gestione del sistema Supervisore Regionale del traffico (SVR-PON):
 - Mantenimento del modello di traffico
 - Controllo delle performance
- Gestione dei sistemi di rilevamento del traffico e della mobilità distribuiti sul territorio regionale e manutenzione delle relative infrastrutture
- Storicizzazione di tutti i dati (misurati dalle diverse tipologie di sensori e stimati dal modello) e calcolo delle statistiche di riferimento sulla rete viaria modellata della Regione Piemonte
- Messa a disposizione di opportune interfacce per la consultazione della situazione del traffico, sia in tempo reale sia storicizzata
- Elaborazione e produzione di report e di dati storici sulla viabilità regionale, ad esempio traffico giornaliero medio (TGM)
- Supporto alla governance e dialogo con gli stakeholder del territorio



Deliverable previsti

- Produzione TGM
- Rapporto sulla mobilità veicolare in Piemonte
- Relazione annuale sul servizio

SLA - Service Level Agreement

Indicatore TOC.1.I1	Descrizione	<p>Indice di disponibilità del Supervisore Regionale del Traffico.</p> <p>Ogni 5 minuti viene eseguito un controllo automatico sui diversi endpoint dei vari sottosistemi del SVR: (OptimaNetTre, TrafficSupervisor, DatexInterface, Harmonizer, Geoserver) e sul DB Postgres.</p> <p>Sulla base dei risultati ottenuti, ogni giorno viene calcolato automaticamente l'indice di disponibilità del sistema, che viene poi aggregato su base trimestrale.</p>
	Livello di servizio	Disponibilità del sistema \geq 94% su base trimestrale
	Penale	Nel caso in cui la disponibilità media trimestrale scenda sotto il valore del 94%, sarà applicata, per ogni punto percentuale in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	Nel corso dell'anno 2022 verrà congiuntamente definito un secondo indicatore di livello di servizio (TOC.1.I2), relativo all'indice di disponibilità dei sensori di traffico. Ai fini di una corretta applicazione il nuovo indicatore verrà misurato nel corso del secondo semestre 2022 per definire il livello di servizio e la penale per l'anno 2023.	



TOC.3 Strumenti di analisi e DSS traffico

Il servizio mette a disposizione strumenti di analisi e cruscotti che consentono di rappresentare ed analizzare informazioni strutturate riguardanti il trasporto privato su tutta la rete regionale, a supporto delle attività di programmazione e di pianificazione sulla mobilità della Regione Piemonte e degli Enti, in particolare AMP.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Analizzare la situazione del traffico regionale attuale e storica
- Analizzare la situazione del trasporto delle merci pericolose regionale storica
- Supportare le attività di pianificazione dei trasporti e delle infrastrutture degli Enti

Descrizione delle attività

- Predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di supporto alle decisioni (DSS) relativi ai dati di traffico a livello regionale
- Gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione dei dati e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti DSS
- Messa a disposizione, in modalità web tramite credenziali di autenticazione, di report analitici e cruscotti relativi ad informazioni sul traffico, quali ad esempio:
 - Offerta di trasporto individuale
 - Domanda e interazione domanda/offerta
 - Indicatori TOC
- Gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti DSS e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP
- Manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti
- Assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato di 5T al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti DSS messi a disposizione.

Deliverable previsti

- Relazione annuale sul servizio



SLA - Service Level Agreement		
Indicatore TOC.3.I1	Descrizione	Indice di disponibilità della BI-TOC, Ogni 5 minuti viene eseguito un controllo automatico su un endpoint apposito per verificare che il server sia operativo. Sulla base dei risultati ottenuti, ogni giorno viene calcolato automaticamente l'indice di disponibilità del sistema, che viene poi aggregato su base trimestrale.
	Livello di servizio	Indice di disponibilità >= 95%
	Penale	Nel caso in cui la disponibilità media trimestrale scenda sotto il valore del 95%, sarà applicata, per ogni punto percentuale in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	-	



TOC.5 Analisi, studi e simulazioni trasportistiche

La Centrale Regionale della Mobilità è in grado di mettere a disposizione di Regione Piemonte e degli enti locali le proprie competenze per svolgere analisi, studi e simulazioni sul traffico e sui trasporti, capitalizzando e mettendo a valore gli strumenti e i dati gestiti (in particolare nell'ambito del servizio TOC.1).

Il servizio prevede un budget di risorse destinato allo svolgimento di studi, analisi e simulazioni trasportistiche di interesse, sulla base delle esigenze che possono emergere nel corso dell'anno 2022, con l'obiettivo di fornire a RP un supporto tecnico specialistico per valutare gli impatti di nuove iniziative legate alla mobilità ed ai trasporti sulla rete stradale regionale.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Costituire un centro di competenza specializzato nelle analisi sul traffico e sui trasporti, istituzionale ed integrato nella Piattaforma Regionale del Traffico (TOC), al fine di "fare sistema"
- Abilitare la produzione di studi di traffico per tutti gli enti e le terze parti interessate, facendo "economia di scala" e garantendo omogeneità delle metodologie utilizzate (strumenti, dati di partenza, modelli, etc.).

Descrizione delle attività

- Analisi trasportistiche specialistiche
- Estrazione ed elaborazione di dati trasportistici, a supporto delle analisi e degli studi da svolgere
- Analisi e confronto dei dati storici e/o degli indicatori disponibili con dati e studi trasportistici prodotti da altri soggetti o terze parti
- Preparazione di documenti e relazioni tecniche
- Svolgimento di studi trasportistici, di analisi su dati storici, di simulazioni e analisi "what if"

Deliverable previsti

- Relazione annuale sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Esperto soluzioni tecniche per il traffico	€ 468	8	64	€ 3.744,00
Specialista integrazione applicativa	€ 413,40	9	72	€ 3.720,60
Analista dati ITS	€ 421,20	30	240	€ 12.636,00
Totale Costi di personale				€ 20.000,00



TOC.6 Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità

Il servizio prevede la raccolta e l'organizzazione di informazioni sugli eventi sulla mobilità regionale del Piemonte, quali ad esempio incidenti, chiusure, scioperi, manifestazioni o altri eventi impattanti per il normale andamento della mobilità individuale e collettiva. Il servizio monitora inoltre gli eventi più impattanti rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti; Utenti finali.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Garantire la disponibilità di fonti istituzionali e attendibili sulla viabilità e sulle condizioni del traffico regionale
- Fornire informazioni aggiornate e certificate agli utenti che si spostano sul territorio piemontese in auto
- Raccogliere informazioni sul traffico e sulla mobilità relative alle regioni confinanti il Piemonte, laddove disponibili, per offrire un quadro di insieme completo e integrato e consentire un'informazione il più possibile aggiornata per chi si sposta da e verso il territorio regionale

Descrizione delle attività

- Raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative alle turbative di viabilità, quali incidenti, chiusure, code, traffico rallentato, lavori, limitazioni, sulle strade piemontesi (autostrade, strade statali, regionali, provinciali e urbane)
- Raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni di enti locali e concessionarie autostradali, informazioni e comunicazioni da parte dei gestori delle strade
- Ricezione ed elaborazione dei dati di traffico provenienti dai sensori della Piattaforma Regionale del Traffico e dal flusso dei floating car data
- Gestione degli eventi più significativi rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e degli eventi di traffico presenti nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe.
- Raccolta informazioni su eventi specifici (eventi fieristici o sportivi, disposizioni emergenziali, allerte meteo o disposizioni ambientali) che impattano sulla mobilità o gli spostamenti sulla rete regionale piemontese e zone limitrofe.



Deliverable previsti

- Relazione annuale sul servizio

SLA - Service Level Agreement

Indicatore TOC.6.I1	Descrizione	<p>Indice di disponibilità dell'Interfaccia inserimento eventi del Supervisore Regionale del Traffico.</p> <p>Ogni 5 minuti viene eseguito un controllo automatico sull'endpoint del Traffic Supervisor.</p> <p>Sulla base dei risultati ottenuti, ogni giorno viene calcolato automaticamente l'indice di disponibilità del sistema, che viene poi aggregato su base trimestrale.</p>
	Livello di servizio	Indice di disponibilità $\geq 94\%$
	Penale	Nel caso in cui la disponibilità media trimestrale scenda sotto il valore del 94%, sarà applicata, per ogni punto percentuale in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	-	



Servizi della Piattaforma Infomobilità e MaaS



MIP.2 Calcolo percorsi multimodale

Il servizio prevede le attività di gestione per mantenere operativo il calcolo percorsi multimodale del servizio di infomobilità regionale "Muoversi in Piemonte". Le attività riguardano l'aggiornamento costante del servizio, dal punto di vista delle logiche di funzionamento e di calcolo, dei dati cartografici e dei dati relativi ai servizi di trasporto offerti come alternative di spostamento (in particolare servizi TPL) e il continuo miglioramento delle caratteristiche di presentazione delle informazioni.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 45.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Favorire scelte di mobilità efficienti e sostenibili da parte dei cittadini, attraverso un servizio di calcolo percorso semplice e intuitivo
- Offrire più alternative modali per la pianificazione degli spostamenti su tutto il territorio regionale (trasporto pubblico, automobile, bicicletta)
- Favorire l'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico locale
- Consentire agli utenti una pianificazione degli spostamenti anche in tempo reale attraverso dispositivi mobile (smartphone e tablet)
- Erogare un servizio pubblico aggiornato e monitorato costantemente

Descrizione delle attività

- Aggiornamento delle basi dati relative al TPL:
 - Verifica dei dati GTFS inviati dalle aziende e dei GTFS predisposti dagli enti sull'interfaccia Transit Cafè per garantirne la consistenza rispetto alla rete stradale Open Street Map (OSM)
 - Caricamento del set di dati nel motore di calcolo
 - Implementazione degli automatismi di caricamento
- Aggiornamento costante del motore di calcolo con integrazioni periodiche in modo da completare la versione del motore che integri gli ultimi sviluppi del progetto open source
- Aggiornamento costante delle funzionalità di calcolo percorso ciclabile calcolato secondo i criteri di sicurezza, velocità e altimetria a seguito dell'integrazione delle funzionalità dell'ex BUNET
- Aggiornamento della mappa OSM con interventi periodici per correggere errori cartografici che possono avere effetto anche sulle logiche di calcolo percorsi
- Aggiornamento del motore di geocodifica degli indirizzi e della relativa base dati:
 - Allineamento della versione in servizio con gli aggiornamenti della community per rendere il servizio stesso sempre più performante e completo



- Aggiornamento dei tematismi al fine di semplificare all'utenza il riconoscimento visivo sulla mappa di luoghi di particolare interesse
- Monitoraggio del funzionamento del portale
- Gestione tecnica, sistemistica e applicativa del calcolo percorso

Deliverable previsti

- Relazione annuale del servizio Muoversi in Piemonte

SLA - Service Level Agreement

Indicatore MIP.2.11	Descrizione	<p>Livello di disponibilità OTP (Open Trip Planner)</p> <p>Ogni 5 minuti viene fatta una chiamata automatica di calcolo percorso, verificandone il risultato.</p> <p>Sulla base dei risultati ottenuti, ogni giorno viene calcolato automaticamente l'indice di disponibilità del sistema, che viene poi aggregato su base trimestrale.</p>
	Livello di servizio	Livello di disponibilità $\geq 97\%$
	Penale	Nel caso in cui la disponibilità media trimestrale scenda sotto il valore del 97%, sarà applicata, per ogni punto percentuale in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	-	



MIP.3 Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"

Il servizio riguarda le attività necessarie alla gestione e alla manutenzione del portale web "Muoversi in Piemonte" (www.muoversinpiemonte.it), il portale unico dell'infomobilità regionale che include informazioni utili e aggiornate per la pianificazione degli spostamenti sul territorio regionale. Il servizio include aggiornamenti costanti e in tempo reale sui principali eventi che possono condizionare il traffico sulle strade regionali, l'esposizione di un servizio di calcolo percorsi che permette di ricercare e pianificare gli spostamenti in modalità multimodale e informazioni aggiuntive su scioperi e deviazioni delle linee TPL. Sono inoltre rese disponibili informazioni sul meteo regionale, apertura e chiusura dei valichi transfrontalieri, situazione in tempo reale dei voli aerei in arrivo e partenza dall'Aeroporto Sandro Pertini di Caselle Torinese e relativi collegamenti con il centro città e altre informazioni sulla mobilità in regione.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 100.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Creare uno punto di riferimento unico per l'infomobilità regionale, dove gli utenti possano trovare informazioni aggiornate e in tempo reale sia sul traffico automobilistico che sui servizi di trasporto pubblico e su altri servizi di mobilità.
- Mettere a sistema tutti i servizi e le fonti di informazioni già esistenti sulla mobilità e sulle diverse modalità di trasporto regionali in un unico spazio web istituzionale di Regione Piemonte

Descrizione delle attività

- Redazione per predisporre e diffondere notizie sempre più complete e tempestive sulla mobilità a livello regionale
- Redazione e aggiornamento delle pagine del portale non alimentate dai sistemi automatici (es. iniziative concorsuali, pagine del servizio, pagine sulla mobilità regionale)
- Pubblicazione di eventi di traffico sul portale
- Pubblicazione informazioni sulla percorribilità dei colli alpini
- Pubblicazione di informazioni sul trasporto pubblico (notizie su scioperi e deviazioni linee del trasporto ferroviario e su gomma, situazioni trasporto aereo)
- Pubblicazioni informazioni su eventi che possono avere impatti sulla viabilità (gare ciclistiche, manifestazioni, etc.)
- Pubblicazione sul portale del notiziario radio



- Pubblicazione informazioni sul meteo in regione
- Monitoraggio ricezioni dati meteo e gestione contatti con Arpa Piemonte
- Monitoraggio del funzionamento del portale
- Gestione tecnica, sistemistica e applicativa del portale
- Manutenzione evolutiva per mantenere il portale di infomobilità al passo con l'evoluzione tecnologica

Deliverable previsti

- Relazione annuale del servizio Muoversi in Piemonte

SLA - Service Level Agreement

Indicatore MIP.3.1.1	Descrizione	<p>Livello di disponibilità del portale Muoversi in Piemonte.</p> <p>Ogni 5 minuti viene fatta una chiamata automatica all'homepage del portale, verificandone il risultato.</p> <p>Sulla base dei risultati ottenuti, ogni giorno viene calcolato automaticamente l'indice di disponibilità del sistema, che viene poi aggregato su base trimestrale.</p>
	Livello di servizio	Livello di disponibilità $\geq 97\%$
	Penale	Nel caso in cui la disponibilità media trimestrale scenda sotto il valore del 97%, sarà applicata, per ogni punto percentuale in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	-	



MIP.4 Notiziari radiofonici

Il servizio prevede le attività di redazione, registrazione e messa a disposizione, per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio, dei notiziari audio sul traffico, per ogni giorno dell'anno secondo gli orari di palinsesto. Il notiziario viene inoltre pubblicato sul portale Muoversi in Piemonte e messo a disposizione del Numero Verde Unico regionale 800.333.444.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Emittenti radiofoniche aderenti al servizio; Utenti finali.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 50.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Diffondere capillarmente le informazioni sul traffico e sulla viabilità regionale attraverso la pubblicazione di notiziari audio su emittenti radiofoniche regionali e locali distribuiti nelle diverse province del Piemonte
- Garantire un'informazione su traffico e viabilità aggiornata, verificata ed omogenea per tutte le emittenti regionali, consentendo così una tempestiva informazione degli utenti in viaggio sulla rete stradale piemontese

Descrizione delle attività

- Attività redazionali per la predisposizione del testo informativo da pubblicare attraverso il notiziario radiofonico, sulla base delle segnalazioni su eventi di traffico, in tempo reale e programmati, raccolte dalla Centrale Regionale della Mobilità di 5T e sulla base dello stato della viabilità in tempo reale monitorato attraverso i sistemi del SVR
- Registrazione del notiziario audio da parte di personale specializzato di 5T, attraverso apposita strumentazione, istanziata presso la Centrale Regionale della Mobilità
- Messa a disposizione del notiziario per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio e pubblicazione sul portale Muoversi in Piemonte
- Realizzazione e pubblicazione di notiziari flash in caso di eventi critici
- Gestione tecnica ed evolutiva delle strumentazioni per la registrazione e la pubblicazione dei notiziari audio e sperimentazione nuovi canali informativi
- Controllo e verifica della messa in onda dei notiziari da parte delle radio aderenti al servizio



- Controllo e verifica della messa a disposizione dei notiziari da parte del Numero Verde Unico regionale.

Deliverable previsti

- Relazione annuale del servizio Muoversi in Piemonte

SLA - Service Level Agreement

Indicatore MIP.4.11	Descrizione	Livello di disponibilità dei notiziari Ogni mattina vengono contattati i notiziari generati il giorno precedente e viene salvato il risultato per essere poi aggregato su base trimestrale.
	Livello di servizio	N° di notiziari \geq 840 al trimestre
	Penale	Nel caso in cui il numero di notiziari a trimestre scenda sotto il valore di 840, sarà applicata, per ogni 5 notiziari in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	-	



MIP.5 Social Media per l'infomobilità

Il servizio comprende le attività di gestione e manutenzione ordinaria degli account social di infomobilità gestiti da 5T, attraverso la Centrale Regionale della Mobilità, per conto di Regione Piemonte. L'account Twitter @MIPiemonte costituisce un canale autonomo di infomobilità che pubblica aggiornamenti sulla viabilità e il traffico e informazioni su eventi a carattere eccezionale come scioperi, incidenti, emergenze ambientali.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 16.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Garantire la diffusione delle informazioni inerenti al traffico e alla viabilità attraverso il canale social Twitter per una maggiore diffusione tra gli utenti
- Consentire a Regione Piemonte di avere un canale Twitter dedicato all'infomobilità

Descrizione delle attività

- Gestione dell'account Twitter @MIPiemonte per la diffusione delle informazioni inerenti al traffico e alla viabilità su social media. Il canale è alimentato attraverso un sistema automatico di pubblicazione degli eventi con lo stesso set di dati, informazioni ed eventi, pubblicati sul portale web "Muoversi in Piemonte" (servizio MIP.3) e diffusi attraverso i notiziari radiofonici (servizio MIP.5)
- Redazione, pianificazione e pubblicazione, da parte degli operatori della Centrale Regionale della Mobilità, di tweet su eventi eccezionali come scioperi, incidenti, emergenze ambientali, sicurezza stradale etc.
- Monitoraggio di altri account gestiti da soggetti istituzionali del territorio per la raccolta e la verifica delle informazioni in caso di emergenze ed eventuali retweet
- Attività di customer care su eventuali richieste da parte degli utenti-followers dell'account
- Scouting tecnologico e valutazione di opportunità progettuali e di servizio su altri canali social (ad esempio utilizzo di "bot" Telegram)

Deliverable previsti

- Relazione annuale del servizio Muoversi in Piemonte



SLA - Service Level Agreement		
Indicatore MIP.5.11	Descrizione	<p>Livello di disponibilità del canale Twitter.</p> <p>Ogni 5 minuti viene fatta una chiamata al canale twitter MIP mappa dell'applicativo Reporter, verificandone il risultato.</p> <p>Sulla base dei risultati ottenuti, ogni giorno viene calcolato automaticamente l'indice di disponibilità del sistema, che viene poi aggregato su base trimestrale.</p>
	Livello di servizio	Livello di disponibilità $\geq 97\%$
	Penale	Nel caso in cui la disponibilità media trimestrale scenda sotto il valore del 97%, sarà applicata, per ogni punto percentuale in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	-	



MIP.6 Gestione della Piattaforma di Infomobilità Regionale

Il servizio riguarda le attività necessarie alla gestione e alla manutenzione della Piattaforma di Infomobilità Regionale, la soluzione infrastrutturale della Regione che ha l'obiettivo di erogare le informazioni sulla mobilità acquisite dalla Centrale della Mobilità nei confronti di soggetti terzi, siano essi soggetti economici di mercato o altri enti del territorio, per erogare servizi informativi di infomobilità o MaaS a beneficio dei cittadini.

Il servizio include sia attività di natura tecnica, ovvero l'erogazione del servizio informatico e la manutenzione sistemistica e applicativa della soluzione, sia attività di accounting e di promozione del servizio stesso, che prevedono l'interazione con i referenti di terze parti che usufruiscono o potranno usufruire del servizio messo a disposizione dalla Piattaforma, nonché il monitoraggio che il reale utilizzo sia conforme alle policy concordate.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Enti; Operatori di infomobilità e MaaS di terze parti.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 65.573,77 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Gestire l'infrastruttura per consentire l'erogazione del servizio in piena efficienza
- Migliorare l'offerta di servizi connettendo nuove fonti informative
- Ampliare il numero dei beneficiari della Piattaforma
- Verificare che l'utilizzo dei dati sia conforme al regolamento

Descrizione delle attività

- Gestione e manutenzione della Piattaforma di Infomobilità Regionale
- Monitoraggio del funzionamento della Piattaforma di Infomobilità Regionale
- Monitoraggio della BI e dashboard con dati della sharing mobility (posizioni dei mezzi free floating, occupazione degli stalli per i servizi station based, viaggi effettuati, ecc), parcheggi in struttura disponibili, accessi alla ZTL e dati previsionali meteo
- Gestione degli utenti della piattaforma con autenticazione e monitoraggio dell'endpoint esposto
- Promozione dell'utilizzo della Piattaforma presso operatori pubblici e di mercato attivi sul territorio che erogano servizi di infomobilità e MaaS
- Aggiornamento costante delle informazioni gestite (sia statiche che in real time)
- Gestione della consolle di monitoraggio del servizio



Deliverable previsti

- Relazione annuale del servizio erogato

SLA - Service Level Agreement

Indicatore MIP.6.11	Descrizione	<p>Livello di disponibilità della Piattaforma di Infomobilità Regionale.</p> <p>Ogni 5 minuti viene fatta una chiamata all'endpoint esposto dalla piattaforma per scaricare i file dei viaggi, verificandone il risultato.</p> <p>Sulla base dei risultati ottenuti, ogni giorno viene calcolato automaticamente l'indice di disponibilità del sistema, che viene poi aggregato su base trimestrale.</p>
	Livello di servizio	Livello di disponibilità $\geq 98\%$
	Penale	Nel caso in cui la disponibilità media trimestrale scenda sotto il valore del 98%, sarà applicata, per ogni punto percentuale in meno rispetto a tale soglia, una penale pari all'1% dell'importo del corrispettivo su base trimestrale del servizio.
Note	-	



MIP.8 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility

Il servizio comprende le attività di raccolta, validazione e organizzazione di tutti i dati e le informazioni relativi ai servizi di sharing mobility diffusi sul territorio regionale da parte della Centrale Regionale della Mobilità, oltre alla loro integrazione sulle piattaforme informative in dotazione alla Regione Piemonte, in particolare a supporto dei servizi di Muoversi in Piemonte e della Piattaforma Regionale di Infomobilità.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; operatori della sharing mobility; Enti, Utenti finali.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Raccogliere tutte le informazioni riguardanti la sharing mobility (noleggio di biciclette muscolari, biciclette a pedalata assistita, monopattini, scooter, auto e altri servizi di mobilità condivisa) dei diversi gestori in Piemonte e condividerle attraverso le piattaforme informative in dotazione alla Regione Piemonte
- Fornire informazioni aggiornate e certificate agli utenti che si spostano sul territorio piemontese con i servizi di mobilità condivisa

Descrizione delle attività

- Raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di sharing mobility
- Raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili dai singoli operatori
- Inserimento e pubblicazione delle informazioni sulla sharing mobility sul portale informativo "Muoversi in Piemonte" e sulla Piattaforma Regionale di Infomobilità
- Raccolta dei dati di posizionamento o di disponibilità dei mezzi e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"
- Controllo e validazione dei dati ricevuti dagli operatori della mobilità per verificarne la correttezza

Deliverable previsti

- Relazione annuale sul servizio erogato



SLA - Service Level Agreement		
Indicatore MIP.8.11	Descrizione	Produzione stato periodico del monitoraggio integrazione operatori
	Livello di servizio	Produzione del report trimestrale sul monitoraggio integrazione operatori di sharing mobility
	Penale	-
Note	Per l'anno 2022 non sono previste penali per questo servizio. Ai fini di una corretta gestione, verranno monitorate e misurate le performance del servizio nel corso dell'anno 2022, per poi definire eventuali proposte migliorative per l'anno 2023	



MIP.9 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità sostenibile

Il servizio comprende le attività di raccolta, validazione e organizzazione di tutti i dati e le informazioni relativi ai servizi di mobilità sostenibile, ad esempio riguardanti la mobilità ciclabile, la micromobilità e la mobilità pedonale, diffusi sul territorio regionale da parte della Centrale Regionale della Mobilità, oltre alla loro integrazione sulle piattaforme informative in dotazione alla Regione Piemonte, in particolare a supporto dei servizi di Muoversi in Piemonte e della Piattaforma Regionale di Infomobilità.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Enti e concessionari; Utenti finali.
Tipologia	Servizio a canone
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Raccogliere tutte le informazioni riguardanti la mobilità sostenibile, con particolare riferimento alla mobilità ciclabile e la mobilità pedonale (es. piste ciclabili e percorsi pedonali, ciclofficine e servizi dedicati) e condividerle attraverso le piattaforme informative in dotazione alla Regione Piemonte
- Fornire informazioni aggiornate e certificate agli utenti che si spostano sul territorio piemontese attraverso forme di modalità sostenibile

Descrizione delle attività

- Raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di mobilità ciclabile
- Raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili da Enti locali o concessionari
- Inserimento e pubblicazione delle informazioni sulla mobilità ciclabile sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"
- Raccolta dei dati relativi a piste ciclabili, punti di interesse, ciclo-officine etc. e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"
- Controllo e validazione dei dati ricevuti per verificarne la correttezza

Deliverable previsti

- Relazione annuale sul servizio erogato



SLA - Service Level Agreement		
Indicatore MIP.9.1	Descrizione	Produzione dello stato periodico del monitoraggio informazioni sulla mobilità ciclabile
	Livello di servizio	Produzione del report trimestrale sul monitoraggio della mobilità ciclabile
	Penale	-
Note	Per l'anno 2022 non sono previste penali per questo servizio. Ai fini di una corretta gestione, verranno monitorate e misurate le performance del servizio nel corso dell'anno 2022, per poi definire eventuali proposte migliorative per l'anno 2023	



Servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile (MOB)



MOB.1 Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione

Il servizio prevede di fornire a Regione Piemonte e agli altri enti coinvolti gli strumenti tecnologici a supporto delle attività di analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti; Aziende TPL.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 122.950,82 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Conoscere, analizzare e modellizzare la domanda di mobilità dei cittadini
- Supportare le attività di pianificazione dei servizi di trasporto del sistema locale

Descrizione delle attività

- Erogazione funzionalità della piattaforma basata sui dati telefonici sull'utilizzo delle sim per presenze/spostamenti
- Nel primo trimestre del 2022, validazione di un nuovo servizio alternativo all'esistente, tramite completamento di 'proof of concept' (POC) su un'area limitata del territorio (Novara)
- In caso di esito positivo della POC, sarà configurato e calibrato il nuovo servizio in ambito regionale
- Formazione e affiancamento ai nuovi utenti della piattaforma
- Collaborazione con gli stakeholder del territorio per supportare le attività di pianificazione
- Supporto nella definizione degli strumenti tecnologici a sostegno delle attività degli enti tecnologici per un migliore e più efficace supporto alle attività di analisi della domanda di mobilità e di supporto alla pianificazione
- Gestione degli strumenti tecnologici a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione
- Supporto nell'analisi e nella modellizzazione della domanda di mobilità multimodale, che tiene conto di tutti i modi di trasporto
- Supporto nell'applicazione delle linee guida nazionali per i PUMS, nella definizione di indicatori e strumenti, nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate

Deliverable previsti

- Rapporti di analisi sulla domanda di mobilità per casi specifici
- Relazione annuale sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	30	234	€ 16.380,00
Analista dati ITS	€ 499,20	80	624	€ 39.936,00
Architetto di sistema ITS	€ 616,20	19	148	€ 11.707,80
Totale Costi di personale				€ 67.950,82

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Canone piattaforma dati da sim esistente per presenze/spostamenti (n.6 mesi)	€ 20.000,00
Proof of Concept nuova piattaforma	€ 5.000,00
Canone nuova piattaforma dati da sim per presenze/spostamenti (n.9 mesi)	€ 30.000,00
Totale Costi esterni	€ 55.000,00



MOB.2 Gestione del servizio applicativo "Orari Scuole"

Il servizio prevede di mettere a disposizione di Regione Piemonte, e contemporaneamente di altri enti (Agenzia per la Mobilità Piemontese, Ufficio Scolastico Regionale, operatori TPL, Istituti secondari di secondo grado e tutti gli enti formativi segnalati dal committente), l'utilizzo dell'applicativo "Orariscuole", il quale consente ai dirigenti scolastici o alle persone da essi incaricate di comunicare gli orari di ingresso ed uscita degli studenti (ed il loro relativo numero): queste informazioni (e le relative modifiche) si sono rese necessarie durante l'emergenza "Covid-19", in quanto consentono agli organi di governo ed agli operatori del TPL di riorganizzare la propria offerta di servizi di trasporto nel minor tempo possibile. Lo strumento, oggi in versione base utile alla fase di emergenza, prevede una sua naturale evoluzione in un applicativo più complesso (vedasi rimodulazione del Progetto MOB P3), inteso a supportare le attività di pianificazione ed organizzazione dei servizi del TPL anche in fase successiva all'emergenza. Oltre alla disponibilità dell'applicativo, alla partecipazione ai tavoli di lavoro, il servizio prevede la disponibilità di un help desk di primo e secondo livello (peraltro già attivo), utile a supportare gli utilizzatori dell'applicativo.

Data di avvio	1 gennaio 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti; Aziende TPL.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 12.952,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Consentire l'interazione tra Istituti scolastici, Enti di governo ed aziende TPL per consentire a queste ultime di riorganizzare la propria offerta di servizi nel minor tempo possibile
- Supportare le attività di pianificazione dei servizi del TPL rivolti alle scuole anche in fase successiva all'emergenza
- Offrire supporto diretto agli utilizzatori dell'applicativo

Descrizione delle attività

- Help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
- Manutenzione evolutiva del sistema per convergere le funzionalità dell'applicativo verso la piattaforma per mobility manager con accesso dedicato alle scuole per la redazione dei piani spostamento casa lavoro e indicazione degli orari di entrata/uscita degli studenti nonché indicazioni utili alla pianificazione della vendita degli abbonamenti tpl

Deliverable previsti

- Report automatici di avvenuta compilazione/modifica
- Redazione ed aggiornamenti del manuale di utilizzo
- Relazione annuale sul servizio erogato



Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Esperto tecnico servizi	€ 436,80	10	78	€ 4.368,00
Responsabile di progetto 1	€ 507,00	6	47	€ 3.042,00
Responsabile di progetto 2	€ 507,00	6	47	€ 3.042,00
Totale Costi di personale				€ 10.452,00

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Manutenzione evolutiva	€ 500,00
Assistenza	€ 500,00
Integrazioni sistema	€ 1.250,00
Varie ed eventuali	€ 250,00
Totale Costi esterni	€ 2.500,00



MOB.3 Gestione piattaforma regionale mobility manager

Attività di gestione tecnica ed operativa della piattaforma a supporto delle attività di RP e dei mobility manager di area, enti, aziende e scuole; gestione degli aspetti organizzativi e di processo connessi all'utilizzo della piattaforma successivi alla sua preselezione; gestione dei profili e delle credenziali degli utilizzatori della piattaforma; centralizzazione dei dati dei PSCL elaborati attraverso la piattaforma e messa a disposizione in formato standard; formazione sull'utilizzo della piattaforma; supporto per le analisi dei PSCL dei dati di domanda di mobilità; supporto agli utenti della piattaforma: help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo.

Data di avvio	1 aprile 2022
Data di conclusione	31 dicembre 2022
Destinatari	Regione Piemonte; Città Metropolitana e Province; AMP; Altri Enti; Aziende.
Tipologia	Servizio a volume
Importo	€ 47.181,71 (iva esclusa)

Obiettivi

- Supporto tecnico ai mobility manager nella fase di iscrizione: generazione credenziali
- Help desk di primo e secondo livello per i mobility manager iscritti
- Creazione di un "albo" di mobility manager

Descrizione delle attività

- Attività di gestione tecnica ed operativa della piattaforma a supporto delle attività di RP e dei mobility manager di area, enti, aziende e scuole
- Gestione degli aspetti organizzativi e di processo connessi all'utilizzo della piattaforma successivi alla sua preselezione
- Gestione dei profili e delle credenziali degli utilizzatori della piattaforma
- Centralizzazione dei dati dei PSCL elaborati attraverso la piattaforma e messa a disposizione in formato standard
- Formazione sull'utilizzo della piattaforma
- Supporto per le analisi dei PSCL dei dati di domanda di mobilità
- Supporto agli utenti della piattaforma: help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo

Deliverable previsti

- Relazione annuale sul servizio erogato



Dettaglio del Corrispettivo 2022				
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Ore	Corrispettivo (IVA esclusa)
Program manager	€ 694,20	36	281	€ 15.724,80
Responsabile di progetto 1	€ 507,00	16	125	€ 8.112,00
Responsabile di progetto 2	€ 507,00	16	125	€ 8.112,00
Esperto tecnico servizi	€ 436,80	8	59	€ 5.251,00
Totale Costi di personale				€ 37.199,80

Costi esterni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Manutenzione evolutiva	€ 6.000,00
Assistenza	€ 1.000,00
Integrazioni sistema	€ 2.500,00
Varie ed eventuali	€ 481,91
Totale Costi esterni	€ 9.981,91



*Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo,
Protezione Civile, Trasporti e Logistica
Settore Interventi regionali per la logistica e i trasporti
operepubbliche-trasporti@regione.piemonte.it*

Data (*)

Protocollo (*)

Fascicolo :

(

(*) riportati nei metadati DoQui ACTA

A 5T srl
c.a. d.ssa Rossella PANERO
SEDE
PEC: direzione5t@legalmail.it

e p.c. Al Responsabile del Settore
Rapporti con le Società Partecipate
c.a. d.ssa Erminia GAROFALO
SEDE

OGGETTO: OFF 2022.001 RPI Servizi 2022 “Centrale Regionale della Mobilità - Servizi di Gestione Annualità 2022” – Affidamento incarico per il periodo 01/06/2022 – 31/12/2022.

Si comunica che con Determinazione Dirigenziale n./A1823A del .../06/2022, allegata alla presente, in seguito alla nostra richiesta (Prot. n. 60912/2022 **Gestione dei Servizi in continuità erogati dalla Centrale Regionale della Mobilità per l'annualità 2022**), è stato affidato a codesta Società l'incarico di dare continuità ai servizi resi dalla Centrale Regionale della Mobilità relativi al periodo 01/01/2022 – 31/12/2022, come dettagliatamente esplicitato nella Vs. Offerta tecnico-economica OFF 2022.001 RP Servizi 2022 del 03/03/2022 (Vs. Prot 160/2022), per un importo massimo di € 2.274.883,13 O.F.I..

La realizzazione delle attività descritte nell'offerta oggetto del presente incarico, è regolata dalla Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti in regime di “in house providing” tra Regione Piemonte e 5T Srl (Rep. 149 del 24/3/2021) ed aggiornata in base alle scadenze ed agli obblighi reciproci in essa indicati, salvo specifiche condizioni che potranno essere concordate in corso d'opera tra le parti, secondo le modalità previste dall'art. 15 “Variazioni della prestazione contrattuale”.

Ai sensi dell'art. 12 “I Servizi di 5T. Modalità di rendicontazione e fatturazione delle attività” della Convenzione Quadro, la fatturazione, avverrà alla scadenza del 1° - 2° e 3° trimestre a seguito di rendicontazione dei servizi resi nel periodo e al saldo finale a seguito di rendicontazione complessiva di tutti i servizi resi nel periodo, previa emissione di Certificato di Regolare Esecuzione. Dovrà essere esposta su fattura elettronica da inviare per l'esazione, tramite il portale FatturaPA, a Regione Piemonte (Partita Iva 02843860012 - Codice fiscale 80087670016 – Cod.

IPA J9FDBP) – Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica – Settore Interventi regionali per la logistica e i trasporti. Il pagamento avverrà secondo le modalità previste dall'art. 14 "Pagamenti" della citata Convenzione Quadro.

Si riconosce a 5T Srl la somma sino ad euro 947.867,97 OFI pari al corrispettivo relativo allo svolgimento dei servizi in continuità dal 1/01/2022 al 31/05/2022 previa verifica delle attività svolte, come previsto all'art. 13, "Clausola di Continuità" della Convenzione Quadro in essere.

Si stabilisce che in caso di inadempimento delle obbligazioni assunte attraverso il presente affidamento le parti si comporteranno come previsto dall'art. 23 "Gestione delle problematiche" della Convenzione Quadro in essere.

Rimanendo in attesa di una Vostra nota di risposta in accettazione della presente, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento
dott. Daniele CAFFARENGO
(firmato digitalmente)

Referente
Massimo Isaia 011.4325185

Allegato: DD n. /A1800A del /06/2022