

Codice A1504C

D.D. 3 maggio 2022, n. 216

**Legge 22 febbraio 2006, n. 84 - D.L. 14 dicembre 2018, n. 135. Aggiornamento delle Linee Guida regionali relative allo Standard Professionale e Formativo di Responsabile tecnico di Tintolavanderia in recepimento delle Linee guida approvate in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome 28 novembre 2019 quale aggiornamento dell'Accordo siglato il 25 maggio 2011.**



**ATTO DD 216/A1504C/2022**

**DEL 03/05/2022**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
A1500A - ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO**

**A1504C - Standard formativi e orientamento permanente**

**OGGETTO:** Legge 22 febbraio 2006, n. 84 – D.L. 14 dicembre 2018, n. 135. Aggiornamento delle Linee Guida regionali relative allo Standard Professionale e Formativo di Responsabile tecnico di Tintolavanderia in recepimento delle Linee guida approvate in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome 28 novembre 2019 quale aggiornamento dell'Accordo siglato il 25 maggio 2011.

Premesso che

l'attività professionale di tintolavanderia è disciplinata dalla legge 22 febbraio 2006, n. 84 e che l'articolo 2, comma 2, lettera a) aveva previsto, ai fini dell'esercizio dell'attività, la designazione di un responsabile tecnico in possesso di apposita idoneità professionale comprovata dal possesso di almeno uno dei requisiti definiti dall'articolo stesso, tra i quali *lo* svolgimento di corsi di qualificazione tecnico-professionale della durata di almeno 1.200 ore complessive da svolgersi in un periodo di due anni;

l'art. 79, comma 2 del d.lgs. 59/2010 di attuazione della direttiva servizi 2006/123/CE, aveva ridotto a 450 ore annuali la durata del corso di formazione obbligatoria di cui all'articolo l'articolo 2, comma 2, lettera a) della L. 84/2006;

in sede di Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 25 maggio 2011 è stato siglato l'Accordo recante “Linee guida delle Regioni per la qualificazione professionale del responsabile tecnico di tintolavanderia (11/70/CR8d/C9)” che disciplinava i corsi di qualificazione tecnico professionale di cui alla L. 84/2006, finalizzati al conseguimento dell'idoneità professionale del responsabile tecnico, della durata di 450 ore;

con D.G.R. n. 27-6510 del 14/10/2013 “Disciplina regionale in merito alla qualificazione del responsabile tecnico di tintolavanderia - L. 84/2006.” la Regione Piemonte ha recepito il suddetto

accordo e approvato lo standard professionale e formativo per il Responsabile tecnico di Tintolavanderia;

Dato atto che

la Legge 22 febbraio 2006, n. 84, articolo 2, comma 2, lettera a) come modificata dal decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni in legge 11 febbraio 2019, n. 12, art. 3, comma 1-octies, ha ridotto a 250 ore la durata dei corsi di qualificazione tecnico professionali da svolgersi in un anno, per l'esercizio dell'attività di responsabile tecnico di tintolavanderia;

la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome ha conseguentemente approvato il 28 novembre 2019 l'“Aggiornamento delle Linee Guida – approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 – relative allo Standard Formativo e Professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia” adeguando la durata del percorso formativo a 250 ore, come previsto dal citato decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135;

Dato atto

che la citata D.G.R. n. 27-6510 del 14/10/2013 demanda alla Direzione Istruzione, Formazione professionale e Lavoro, Settore Standard Formativi e Orientamento professionale, di adottare ulteriori atti al fine di rendere disponibile, per gli operatori della formazione professionale lo standard formativo “Responsabile tecnico di tintolavanderia”;

Ritenuto pertanto necessario

provvedere all'aggiornamento dello standard professionale e formativo, in coerenza con le citate Linee guida approvate il 25.11.2019 dalla Conferenza delle Regioni e Province Autonome, al fine di adeguare i corsi di formazione piemontese per la figura del Responsabile tecnico di Tintolavanderia a quanto stabilito dagli atti nazionali e consentire lo svolgimento e l'organizzazione di detti corsi;

Dato atto che la Direzione regionale Istruzione, formazione e Lavoro, Settore Standard Formativi e Orientamento professionale ha provveduto, in conformità con la D.G.R. 152-3672 del 2 agosto 2006 a costituire, a tal fine, la Commissione tecnica regionale intersettoriale integrata dalle principali associazioni territoriali di categoria e degli Enti di formazione accreditati competenti in materia e del Settore artigianato;

che avvalendosi del supporto della Commissione, ha aggiornato in tale sede, il profilo professionale e il percorso standard del Responsabile Tecnico di Tintolavanderia della Regione Piemonte;

Considerato

che gli aggiornamenti apportati allo standard professionale e formativo sono esigue rispetto a quanto già approvato con la citata D.G.R. n. 27-6510 del 14/10/2013 e che qui si evidenziano:

1) Durata: nel profilo precedente il percorso durava 450 ore, in quello attuale 250 ore

2) Laboratorio: nel nuovo profilo professionale sono stati inseriti degli standard minimi di dettaglio non presenti nella precedente versione, in merito all'uso di macchinari essenziali (*Tavolo da stiro professionale, smacchiatrice, manichetta, stiramaniche, rulli, spazzole, assortimento tessuti e prodotti per smacchiatura e finissaggio*);

Dato atto che

- il percorso è composto dalle medesime Unità Formative ( UF);
- la durata della prova finale e la sua composizione non sono cambiate;
- lo stage non è previsto come nella versione precedente;

Valutato

pertanto di approvare questi aggiornamenti minimi con atto della Direzione Istruzione, Formazione professionale e Lavoro, Settore Standard Formativi e Orientamento professionale, in quanto finalizzati a rendere disponibile, per gli operatori della formazione professionale lo standard formativo, come previsto D.G.R. n. 27-6510 del 14/10/2013;

di aggiornare gli allegati 1 e 3 alla D.G.R. n. 27-6510 del 14/10/2013, rispettivamente “Linee guida delle Regioni per la qualificazione professionale del responsabile tecnico di tintolavanderia del 25 maggio 2011 (11/70/CR8d/C9)” e “Disciplina regionale dei corsi di formazione professionale per Responsabile tecnico di tintolavanderia”;

Ritenuto, pertanto

di recepire l’Aggiornamento delle Linee Guida – approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 – relative allo Standard Formativo e Professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia”, approvato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 28 novembre 2019;

di approvare i seguenti allegati, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione:

- allegato A, denominato “Profili e percorso del Responsabile tecnico di Tintolavanderia”;
- allegato B, denominato “Disciplina regionale dei corsi di formazione professionale per “Responsabile Tecnico di Tintolavanderia”;
- allegato C, denominato “Aggiornamento delle Linee Guida relative allo Standard Formativo e Professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia”;

Visti

il decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, “Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l’individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell’art. 4, commi 58 e 68, della L. 92/2012”;

la D.G.R. 152-3672 del 02.08.2006;

la legge regionale 23/2008.

Attestata l’assenza degli effetti diretti ed indiretti, del presente provvedimento, sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio regionale, ai sensi della DGR 1-4046 del 17 ottobre 2016, come modificata dalla DGR 1-3361 del 14 giugno 2021.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n. 1-4046 del 17/10/2016, come modificata dalla DGR 1-3361 del 14 giugno 2021.

Tutto ciò premesso,

**LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. n. 165/2001;
- gli artt. 17 e 18 della L.R. n. 23/2008.

**DETERMINA**

- di recepire l'Aggiornamento delle Linee Guida – approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 – relative allo Standard Formativo e Professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia”, approvato in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 28 novembre 2019;

- di approvare, ai sensi dell'articolo 20 della legge regionale 63/1995 ed in conformità alla DGR 152-3672 del 2 agosto 2006, nell'ambito del decreto 94/2020 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, i seguenti allegati, quali parte integrante e sostanziale della presente deliberazione:

- allegato A, denominato “Profili e percorso del Responsabile tecnico di Tintolavanderia”;
- allegato B, denominato “Disciplina regionale dei corsi di formazione professionale per “Responsabile Tecnico di Tintolavanderia”;
- allegato C, denominato “Aggiornamento delle Linee Guida relative allo Standard Formativo e Professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia”;

- di dare atto che il presente provvedimento non comporta ulteriori oneri per il bilancio regionale.

La presente determinazione non sarà pubblicata sul sito internet della Regione Piemonte, sezione “Amministrazione trasparenza”, perché la pubblicazione non è prevista dal D.Lgs. n. 33/2013.

La presente determinazione verrà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto regionale e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

LA DIRIGENTE (A1504C - Standard formativi e orientamento permanente)  
Firmato digitalmente da Nadia Cordero

Allegato



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro  
Settore Standard Formativi e Orientamento permanente

**STANDARD FORMATIVO DEL PROFILO E DEL PERCORSO  
PER**

**Responsabile tecnico di tintolavanderia**

**Profilo di  
Responsabile tecnico di tintolavanderia**

<b>PROFILO RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA</b>	
Edizione	2021
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Attività economiche di riferimento ATECO 2007	96.01.10 - Attività delle lavanderie industriali 96.01.20 - Altre lavanderie, tintorie
Area professionale	MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale	CHIMICA
Descrizione sintetica	Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e a umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, a uso industriale e commerciale, nonché a uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.
EQF	4
Processo di lavoro caratterizzante	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adempiere agli obblighi contabili, fiscali, amministrativi e di gestione del personale</li> <li>- Gestire i rapporti con i clienti e promuovere le offerte della tintolavanderia</li> <li>- Eseguire trattamenti di lavanderia, di pulitura e di smacchiatura</li> <li>- Utilizzare macchine e strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia</li> </ul>

<b>PROCESSO DI LAVORO</b>	<b>COMPETENZE</b>
Adempiere agli obblighi contabili, fiscali, amministrativi e di gestione del personale  <b>ATTIVITÀ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espletare le pratiche amministrative e fiscali</li> <li>• Curare le attività relative agli aspetti del personale</li> <li>• Seguire la normativa inerente all'apertura, la</li> </ul>	1- Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori

gestione e la chiusura di un esercizio	
<p>Gestire i rapporti con i clienti e promuovere le offerte della tintolavanderia.</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire il rapporto con i clienti</li> <li>• Prendere in consegna e smistare i capi da trattare</li> <li>• Riconsegnare gli indumenti dopo i trattamenti previsti</li> <li>• Gestire i reclami</li> <li>• Promuovere le offerte della tintolavanderia</li> </ul>	2 - Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia
<p>Eseguire trattamenti di lavanderia, di pulitura e di smacchiatura</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavare biancheria e tessuti per la casa ad uso industriale, commerciale e sanitario</li> <li>• Lavare indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento naturali, sintetici, in pelle e pelliccia</li> <li>• Lavare oggetti d'uso, articoli e tappeti e tappezzeria</li> <li>• Smacchiare biancheria e tessuti per la casa ad uso industriale, commerciale e sanitario</li> <li>• Smacchiare indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento naturali, sintetici, in pelle e pelliccia</li> <li>• Smacchiare oggetti d'uso, articoli e tappeti e tappezzeria</li> <li>• Stirare biancheria e tessuti per la casa ad uso industriale, commerciale e sanitario</li> <li>• Stirare indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento naturali, sintetici, in pelle e pelliccia</li> <li>• Stirare articoli e tappeti e tappezzeria</li> </ul>	3 - Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria
<p>Utilizzare macchine e strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare il programma di lavaggio, pulitura, tintura o smacchiatura adatto al tipo di tessuto</li> <li>• Programmare i macchinari</li> <li>• Eseguire il lavaggio, pulitura, tintura o smacchiatura</li> </ul>	4 - Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia

<b>COMPETENZA 1</b>	
Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Organizzare e gestire l'attività Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento Gestire il magazzino Gestire il personale impiegato nell'esercizio Curare gli aspetti amministrativi ordinari Gestire la relazione con gli istituti di credito Gestire le operazioni di incasso e pagamento	Elementi di contrattualistica Elementi di diritto commerciale Normativa di settore Elementi di gestione aziendale Elementi di gestione delle scorte Elementi di gestione delle risorse umane Trattamento privacy Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture Processo di presa in carico e reso del capo nel rispetto della normativa igienico sanitaria
<b>COMPETENZA 2</b>	
Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Accogliere il cliente Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni Prendere in consegna i capi ed etichettarli Supporto alla lettura delle etichette Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia Fidelizzare il cliente	Principi di customer care Elementi di Codice del Consumo Modalità di gestione dei reclami Tecniche di comunicazione e vendita Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera Normativa igienico sanitaria
<b>COMPETENZA 3</b>	
Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi Riconoscere le macchie Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e	Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche) Chimica dei detersivi Fondamenti di chimica organica e inorganica Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili Principi di scioglimento chimico fisico e biologico Tecniche di lavorazione delle fibre

<p>del risultato richiesto</p> <p>Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)</p> <p>Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o del tessuto e dei desideri del cliente</p> <p>Applicare le tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche</p> <p>Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato</p> <p>Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi</p>	<p>Tecniche di finissaggio dei tessuti</p> <p>Tecniche di stireria</p> <p>Tecniche di smacchiatura e lavaggio</p> <p>Tecniche di tintura</p> <p>Programmi di lavaggio</p> <p>Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio</p> <p>Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti</p> <p>Normativa igienico sanitaria</p>
<p><b>COMPETENZA 4</b></p> <p>Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia</p>	
<p><b>ABILITÀ MINIME</b></p>	<p><b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b></p>
<p>Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire</p> <p>Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti</p> <p>Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti</p> <p>Prevenire e ridurre il rischio professionale ed ambientale</p> <p>Garantire il rispetto delle esigenze igienico sanitarie e di tutela dell'ambiente</p>	<p>Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica</p> <p>Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia</p> <p>Programmi di lavaggio</p> <p>Elementi di informatica</p> <p>Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi</p> <p>Normativa igienico sanitaria</p> <p>Legislazione in materia di tutela dell'ambiente</p>

**Percorso formativo per  
Responsabile tecnico di tintolavanderia**

<b>PERCORSO FORMATIVO</b>	
<b>Responsabile tecnico di tintolavanderia</b>	
Descrizione	Il percorso è finalizzato all'acquisizione delle competenze necessarie a sovrintendere l'attività professionale di tintolavanderia in ottemperanza a quanto previsto dalla legge 84/2006 e ss. mm. e dall' Accordo di Conferenza delle Regioni e delle PA 6941/C9FP del 29 novembre 2019 e s.m.i.
Durata complessiva	250 ore
Prerequisiti in ingresso	Possesso del diploma di scuola secondaria di 1° grado
Ulteriori indicazioni	
Standard minimo di laboratorio	Componentistica minima a supporto delle lezioni teoriche: Tavolo da stiro professionale, smacchiatrice, manichetta, stiramaniche, rulli, spazzole, assortimento tessuti e prodotti per smacchiatura e finissaggio

<b>UF 1: Area giuridico - economica (Gestione d'impresa):</b>	
Durata: 40 ore	
Competenze: Gestione d'impresa di tintolavanderia	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Organizzare e gestire l'attività Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento Gestire il magazzino Gestire il personale impiegato nell'esercizio Curare gli aspetti amministrativi ordinari Gestire la relazione con gli istituti di credito Gestire le operazioni di incasso e pagamento	<b>Elementi di contrattualistica</b> <u>Saperi</u> Nozioni di contrattualistica  <b>Elementi di diritto commerciale</b> <u>Saperi</u> Elementi di diritto commerciale, contrattualistica, usi e consuetudini <b>Normativa di settore</b> <u>Saperi</u> Legislazione di settore, con specifico riguardo alle norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili

	<p><b>Elementi di gestione aziendale</b></p> <p><u>Saperi</u> Nozioni di gestione aziendale</p> <p><b>Elementi di gestione delle scorte</b></p> <p><u>Saperi</u> Nozioni di gestione delle scorte</p> <p><b>Elementi di gestione delle risorse umane</b></p> <p><u>Saperi</u> Nozioni di gestione delle risorse umane</p> <p><b>Trattamento privacy</b></p> <p><u>Saperi</u> Trattamento dati in osservanza alle disposizioni GDPR 679/2016</p> <p><b>Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili</b></p> <p><u>Saperi</u> Elementi di contabilità</p> <p><b>Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure</b></p> <p><u>Saperi</u> Nozioni sulle tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure</p> <p><b>Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture</b></p> <p><u>Saperi</u> Elementi di compilazione ed emissione di ricevute e fatture</p> <p><b>Processo di presa in carico e reso del capo nel rispetto della normativa igienico sanitaria</b></p> <p><u>Saperi</u> Legislazione in materia di tutela dell'ambiente e di sicurezza del lavoro</p>
--	--

**UF 2: Area giuridico - economica (Gestione dei rapporti con i clienti):**

Durata: 20 ore

Competenze: Gestione dei rapporti con i clienti

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<p>Accogliere il cliente</p> <p>Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni</p> <p>Prendere in consegna i capi ed etichettarli</p> <p>Lettura delle etichette</p> <p>Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia</p> <p>Fidelizzare il cliente</p>	<p><b>Principi di customer care</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di customer care</p> <p><b>Elementi di Codice del Consumo</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Elementi di Codice del Consumo</p> <p><b>Modalità di gestione dei reclami</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulle modalità di gestione dei reclami</p> <p><b>Tecniche di comunicazione e vendita</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Tecniche di marketing, comunicazione e vendita</p> <p><b>Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Tecniche di marketing per lo sviluppo dell'offerta</p> <p><b>Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera</p> <p><b>Normativa igienico sanitaria</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulla normativa igienico sanitaria</p>

**UF 3: Area tecnico – professionale (Processi di lavaggio e smacchiatura)**

Durata: 90 ore

Competenza: Processi di lavaggio e smacchiatura

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<p>Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi</p> <p>Riconoscere le macchie</p> <p>Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare</p> <p>Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura</p> <p>Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto</p> <p>Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)</p> <p>Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o del tessuto e dei desideri del cliente</p> <p>Applicare le tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche</p> <p>Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato</p> <p>Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi</p>	<p><b>Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulle fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)</p> <p><b>Chimica dei detersivi</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di chimica dei detersivi</p> <p><b>Fondamenti di chimica organica e Inorganica</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di chimica organica e inorganica</p> <p><b>Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Elementi sulle norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili</p> <p><b>Principi di scioglimento chimico fisico e Biologico</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di scioglimento chimico, fisico e biologico</p> <p><b>Tecniche di lavorazione delle fibre</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di lavorazione delle fibre</p> <p><b>Tecniche di finissaggio dei tessuti</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulle tecniche di finissaggio dei tessuti</p> <p><b>Tecniche di stireria</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Elementi di tecniche di stireria</p>

	<p><b>Tecniche di smacchiatura e lavaggio</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di smacchiatura e lavaggio</p> <p><b>Tecniche di tintura</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di tintura</p> <p><b>Programmi di lavaggio</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sui programmi di lavaggio</p> <p><b>Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulle tipologie di comportamento al lavaggio dei tessuti</p> <p><b>Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulle caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti</p> <p><b>Normativa igienico sanitaria</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulla normativa igienico sanitaria</p>
--	---

**UF 4: Area tecnico – professionale (Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia)**

Durata: 100 ore

Competenza: Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<p>Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire</p> <p>Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti</p> <p>Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti</p> <p>Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale</p> <p>Garantire il rispetto delle esigenze igienico sanitarie e di tutela dell'ambiente</p>	<p><b>Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica</p> <p><b>Tipologia dei macchinari e strumenti della Tintolavanderia</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulla Tipologia dei macchinari e strumenti della Tintolavanderia</p> <p><b>Programmi di lavaggio</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di programmi di lavaggio</p> <p><b>Elementi di informatica</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni di informatica</p> <p><b>Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Elementi di sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi</p> <p><b>Normativa igienico sanitaria</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Nozioni sulla normativa igienico sanitaria</p> <p><b>Legislazione in materia di tutela dell'ambiente</b></p> <p><u>Saperi</u></p> <p>Elementi di legislazione in materia di tutela dell'ambiente e di sicurezza del lavoro</p>

## STAGE

**Durata:** NON PREVISTO

## PROVA FINALE

**Durata:** 8 ore

**Descrizione:** La prova si compone di una parte scritta e una parte orale. Prova scritta: - un questionario di 50 quesiti a risposta chiusa - durata 2 ore - una prova pratica (caso studio, simulazione, ecc) - durata 3 ore

Il punteggio di superamento della prova per accedere alla prova orale è 60/100.

Prova orale: La prova orale è costituita da un colloquio - durata 3 ore.

Il punteggio di superamento della prova è 60/100

**Titolo rilasciato:** IDONEITÀ PROFESSIONALE



*Direzione Istruzione, Formazione professionale e Lavoro  
Settore Standard Formativi e Orientamento permanente*

**ALLEGATO B**

**DISCIPLINA REGIONALE DEI CORSI DI FORMAZIONE**  
**per**  
**RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA**

## Riferimenti normativi

- Legge 22 febbraio 2006, n. 84, articolo 2, comma 2, lettera a) e s.m.i., in particolare il decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, articolo 1 –octies.
- “Aggiornamento delle Linee Guida – approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 – relative allo Standard Formativo e Professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia”, approvato dalla Conferenza nella seduta del 28 novembre 2019

### **1. Definizione dei soggetti ai quali è rivolto**

I corsi sono rivolti ai candidati che devono conseguire apposita idoneità professionale per occupare la posizione di Responsabile tecnico di Tintolavanderia. I corsi oggetto del presente atto soddisfano il requisito di cui alla Legge 22 febbraio 2006, n. 84, articolo 2, comma 2, lettera a) e s.m.i.

Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e a umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, a uso industriale e commerciale, nonché a uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.

### **2. Enti formatori**

Gli Enti formatori che possono erogare i percorsi di cui alle presenti linee guida devono essere in possesso dell'accreditamento regionale per la Formazione o per il Riconoscimento Corsi (Macrotipologie B e/o C) ai sensi della D.G.R. n. 29-3181 del 19/6/2006 e s.m.i..

### **3. Requisiti di ingresso**

Ai fini dell'ammissione ai corsi di formazione l'ente formatore verifica i requisiti minimi di ingresso.

Sono necessari i seguenti requisiti minimi di ingresso:

- età non inferiore a 18 anni;
- titolo di studio: diploma di scuola secondaria di 1° grado.

Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.

Per i cittadini stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

#### **4. Caratteristiche del percorso, obbligo di frequenza**

Il percorso formativo per "Responsabile tecnico di Tintolavanderia" ha una durata di 250 ore di formazione d'aula da svolgersi nell'arco di un anno.

I contenuti dei corsi devono rispettare le indicazioni e l'articolazione del profilo e del percorso di cui all'allegato B.

La formazione a distanza, ovvero in modalità *e-learning*, è consentita per un massimo del 50% secondo principi e modalità indicate nelle *Linee guida relative alle modalità di svolgimento dei tirocini curriculari nell'ambito di corsi di formazione regolamentati*, approvate nella Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome del 3 novembre 2021, con procedure che ne consentano la tracciabilità.

Le assenze non potranno essere superiori al venti per cento delle ore previste.

Le agenzie formative, assicurano che il corpo docente sia costituito da personale con esperienza professionale o

esperienza didattica complessivamente pari a tre anni maturata negli ultimi cinque anni.

#### ***4.1 Casi di esenzione dal percorso***

Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo e dal relativo esame:

- a) i soggetti in possesso di un titolo di studio abilitante per Responsabile tecnico di tintolavanderia, di cui all'elenco approvato con Accordo in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 20 dicembre 2012 n°12/185/CR6/C9 e allegato all'Accordo stesso;
- b) i soggetti in possesso di una qualificazione pubblica di livello minimo EQF 4, riconducibile a entrambe le ADA dell'Atlante del Lavoro e delle qualificazioni (ADA 24.141.416 Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia; ADA 24.141.417 Realizzazione di operazioni di tintolavanderia) (ADA.20.02.04 (ex ADA.24.141.416) - Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia ADA.20.02.05 (ex ADA.24.141.417) - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia)

#### ***4.2 Casi di riduzione della durata del corso e riconoscimento dei crediti***

Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, il percorso formativo è ridotto per:

- a) i soggetti in possesso di una qualificazione professionale regionale riconducibile alle ADA dell'Atlante del Lavoro e delle qualificazioni (richiamate nella sezione 4.1) e associate alla qualificazione di Responsabile tecnico di tintolavanderia;

b) i soggetti in possesso di un titolo coerente di qualifica triennale o di diploma quadriennale rilasciato a seguito della frequenza di percorsi del sistema di leFP.

La riduzione del percorso si realizza attraverso il riconoscimento dei crediti formativi sulla base delle competenze possedute e riferibili al percorso e profilo professionale di cui all'allegato A della presente determinazione. Il processo di riconoscimento dei crediti si svolge in ottemperanza alle indicazioni previste dal Testo Unico regionale sulla certificazione delle competenze – Parte A, approvato con d.d. 849/2017.

La Regione non prevede ulteriori casistiche per il riconoscimento dei crediti formativi, salvo eventuali successive apposite Linee Guida che potranno essere approvate.

### **5. Competenze regionali**

I corsi dovranno essere riconosciuti o finanziati dalla Regione Piemonte nell'ambito delle proprie competenze e in riferimento agli indirizzi regionali della l.r. n. 63/95.

### **6. Esame finale e attestazione**

Accedono all'esame i soggetti che hanno frequentato almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un certificato di idoneità professionale con valore di qualificazione di Responsabile tecnico di tintolavanderia ai sensi dell'articolo 2, comma 2, della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i.

### **7. Commissione d'esame**

La commissione d'esame, ai sensi della D.G.R. n. 31-2441 del 27 luglio 2011 "Nuova disciplina sulle commissioni esaminatrici", è composta da un presidente, un esperto del mondo del lavoro ed un esperto della formazione.

### **8. Condizioni di equivalenza per i corsi svolti presso altre Regioni**

La Regione Piemonte riconosce la piena equivalenza dei titoli rilasciati da altre Regioni che hanno recepito l'"Aggiornamento delle Linee Guida – approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 – relative allo Standard Formativo e Professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia", approvato dalla Conferenza nella seduta del 28 novembre 2019.

Tali titoli sono considerati automaticamente validi e non richiedono alcun tipo di valutazione da parte della Regione Piemonte.



CONFERENZA DELLE REGIONI  
E DELLE PROVINCE AUTONOME

**19/199/CR7C/C9**

**AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA -  
APPROVATE DALLA CONFERENZA DELLE REGIONI  
E DELLE PROVINCE AUTONOME IL 25 MAGGIO 2011  
- RELATIVE ALLO STANDARD FORMATIVO E  
PROFESSIONALE DI RESPONSABILE TECNICO DI  
TINTOLAVANDERIA**

Roma, 28 novembre 2019

## **RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA**

Standard formativo e professionale

---

### **Standard professionale**

#### **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Legge 22 febbraio 2006, n. 84, articolo 2, comma 2, lettera b) e s.m.i., in particolare il decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, articolo 1 – *octies*.

#### **DESCRIZIONE DELLA FIGURA**

Il *Responsabile tecnico di tintolavanderia* sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e a umido, di tintoria, di smacchiatura, di stileria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, a uso industriale e commerciale, nonché a uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.

#### **RIFERIMENTI ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI**

Settore Economico Professionale: Servizi alla persona

Processo: Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare

Sequenza di processo: Gestione di tintolavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento

ADA 24.141.416 – Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia

ADA 24.141.417 – Realizzazione di operazioni di tintolavanderia

Codice CP 2011 associato alle ADA: 6.5.3.7.0 – Artigiani e addetti alle tintolavanderie

#### **EQF**

Livello 4<sup>1</sup>

#### **DESCRIZIONE DELLO STANDARD PROFESSIONALE**

Nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 2 della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., si individuano i seguenti ambiti di competenza del *Responsabile tecnico di tintolavanderia*, articolati in abilità e conoscenze essenziali:

1. Gestione d'impresa di tintolavanderia
2. Gestione del rapporto con i clienti della tintolavanderia
3. Processi di lavaggio e smacchiatura
4. Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione

---

<sup>1</sup> Il livello EQF è riportato a titolo indicativo nelle more della procedura di referenziazione di cui al DM 8 gennaio 2018 "Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13.

## **GESTIONE D'IMPRESA DI TINTOLAVANDERIA**

Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori

<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>
Organizzare e gestire l'attività Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento Gestire il magazzino Gestire il personale impiegato nell'esercizio Curare gli aspetti amministrativi ordinari Gestire la relazione con gli istituti di credito Gestire le operazioni di incasso e pagamento	Elementi di contrattualistica Elementi di diritto commerciale Normativa di settore Elementi di gestione aziendale Elementi di gestione delle scorte Elementi di gestione delle risorse umane Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure Modalità di compilazione e emissione di ricevute e fatture

## **GESTIONE DEI RAPPORTI CON I CLIENTI**

Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia

<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>
Accogliere il cliente Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni Prendere in consegna i capi ed etichettarli Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia Fidelizzare il cliente	Principi di customer care Elementi di Codice del Consumo Modalità di gestione dei reclami Tecniche di comunicazione e vendita Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera

<b>PROCESSI DI LAVAGGIO E SMACCHIATURA</b>	
Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria	
<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<p>Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi</p> <p>Riconoscere le macchie</p> <p>Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare</p> <p>Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura</p> <p>Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto</p> <p>Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)</p> <p>Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o del tessuto e dei desideri del cliente</p> <p>Applicare le tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche</p> <p>Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato</p> <p>Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi</p>	<p>Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)</p> <p>Chimica dei detersivi</p> <p>Fondamenti di chimica organica e inorganica</p> <p>Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili</p> <p>Principi di scioglimento chimico fisico e biologico</p> <p>Tecniche di lavorazione delle fibre</p> <p>Tecniche di stireria</p> <p>Tecniche di smacchiatura e lavaggio</p> <p>Tecniche di tintura</p> <p>Programmi di lavaggio</p> <p>Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio</p> <p>Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti</p>

<b>UTILIZZO DELLE MACCHINE E DEI PROGRAMMI DI GESTIONE DELLA TINTOLAVANDERIA</b>	
Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia	
<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<p>Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire</p> <p>Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti</p> <p>Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti</p> <p>Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale</p> <p>Garantire il rispetto delle esigenze igienico sanitarie e di tutela dell'ambiente</p>	<p>Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica</p> <p>Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia</p> <p>Programmi di lavaggio</p> <p>Elementi di informatica</p> <p>Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi</p> <p>Normativa igienico sanitaria</p> <p>Legislazione in materia di tutela dell'ambiente</p>

## Standard formativo

### FORMAZIONE DEL RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA

#### Premessa

La formazione del *Responsabile tecnico di tintolavanderia* è di competenza delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e di Bolzano, che provvedono alla definizione degli standard dei percorsi formativi nonché alla programmazione e organizzazione dei corsi sulla base dei fabbisogni localmente rilevati, nel rispetto degli elementi minimi comuni definiti dal presente documento e sulla base delle disposizioni vigenti in materia di formazione professionale. Il decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, articolo 1 – *octies* ha ridotto la durata dei corsi di qualificazione tecnico-professionale del Responsabile tecnico di tintolavanderia a 250 ore complessive da svolgersi nell'arco di un anno. Il presente documento disciplina tali corsi e sostituisce le Linee guida delle Regioni, adottate in Conferenza delle Regioni il 25 maggio 2011.

La tematica in oggetto investe le competenze delle Regioni e Province Autonome in materia di professioni, atteso che il superamento dei corsi di formazione costituisce prerequisito indispensabile per l'esercizio dell'attività professionale.

#### REQUISITI MINIMI DEI PERCORSI DI FORMAZIONE

La durata minima dei percorsi standard è di 250 ore di formazione d'aula.

I moduli formativi possono essere svolti per un massimo del 30% anche attraverso FAD/e-learning, secondo principi e modalità indicate nelle Linee guida sulla FAD, approvate nella IX Commissione del 2 luglio 2019, con procedure che ne consentano la tracciabilità.

E' consentito un massimo di assenze pari al 20% del monte ore complessivo.

Sono fatte salve le disposizioni delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e di Bolzano inerenti il riconoscimento dei crediti formativi che consentono di ridurre la durata dei percorsi formativi limitatamente alla specifica situazione del singolo individuo per competenze acquisite in percorsi formativi e/o professionali.

#### ARTICOLAZIONE DEL CORSO DI FORMAZIONE

I contenuti del corso di formazione per *Responsabile tecnico di tintolavanderia* e le prove d'esame vertono sui seguenti argomenti:

**Area giuridico - economica (Gestione d'impresa e dei rapporti con i clienti):** legislazione di settore, con specifico riguardo alle norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili; elementi di diritto commerciale, contrattualistica, diritto dei consumatori; nozioni di gestione aziendale; elementi di contabilità; legislazione in materia di tutela dell'ambiente e di sicurezza del lavoro; tecniche di marketing, comunicazione e vendita; lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera.

**Area tecnico - professionale (processi di lavaggio e smacchiatura; utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione):** fondamenti di chimica organica e

inorganica; chimica dei detersivi; principi di scioglimento chimico, fisico e biologico; elementi di meccanica, elettricità e termodinamica; tecniche di lavorazione delle fibre; elementi di informatica; tecniche di lavorazione delle fibre, di stireria, di smacchiatura e lavaggio, di tintura; programmi di lavaggio; tipologia di comportamento al lavaggio dei tessuti.

Le 250 ore di formazione si distribuiscono come indicato in tabella:

<b>Ambiti di competenza</b>	<b>Ore di formazione</b>
Gestione d'impresa di tintolavanderia	40
Gestione dei rapporti con i clienti	20
Processi di lavaggio e smacchiatura	90
Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia	100

Lo standard minimo non prevede la realizzazione di attività di stage/tirocinio, che possono comunque essere previste nella realizzazione dei singoli corsi regionali.

## **REQUISITI DI AMMISSIONE AL PERCORSO**

Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:

- età non inferiore a 18 anni;
- titolo di studio: diploma di scuola secondaria di 1° grado

Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.

Per i cittadini stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

## **CASI DI ESENZIONE DAL PERCORSO FORMATIVO**

Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo e dal relativo esame:

- a) i soggetti in possesso di un titolo di studio abilitante per Responsabile tecnico di tintolavanderia, di cui all'elenco approvato con Accordo in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 20 dicembre 2012 n°12/185/CR6/C9 e allegato all'Accordo stesso;

- b) i soggetti in possesso di una qualificazione pubblica di livello minimo EQF 4, riconducibile a entrambe le ADA dell'Atlante del Lavoro e delle qualificazioni richiamate in premessa.

## **CASI DI RIDUZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO**

Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, il percorso formativo è ridotto per:

- a) i soggetti in possesso di una qualificazione professionale regionale riconducibile alle ADA dell'Atlante del Lavoro e delle qualificazioni richiamate in premessa e associate alla qualificazione di Responsabile tecnico di tintolavanderia;
- b) i soggetti in possesso di un titolo coerente di qualifica triennale o di diploma quadriennale rilasciato a seguito della frequenza di percorsi del sistema di IeFP.

Sono fatte salve le disposizioni di Regioni e PA inerenti il riconoscimento di crediti formativi che consentono di ridurre la durata dei percorsi formativi limitatamente alla specifica situazione del singolo individuo per competenze comunque acquisite in coerenza con quanto disposto dal D.Lgs 13/2013 e dal D.I. del 30/6/2015.

## **ESAME E CERTIFICAZIONE FINALE**

Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

L'esame è finalizzato a verificare l'acquisizione delle competenze maturate nelle aree giuridico – economica e tecnico-professionale previste dal corso, nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e dal Decreto interministeriale 30 giugno 2015.

L'esame deve essere organizzato e gestito secondo i principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure.

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un attestato di frequenza con verifica positiva dell'apprendimento con valore di qualificazione di *Responsabile tecnico di tintolavanderia* ai sensi dell'articolo 2, comma 2, della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i..

Il mancato superamento della prova di verifica non consente il rilascio dell'attestato di qualificazione.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

Il presente documento sostituisce le *Linee Guida delle Regioni per la qualificazione professionale del Responsabile tecnico di Tintolavanderia* approvate in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 25 maggio 2011 fermo restando gli attestati già rilasciati.