

Codice A1500A

D.D. 27 maggio 2021, n. 275

Servizio di "Pianificazione digital per l'Evento ITS ON TOUR e per la Campagna Apprendistato". Procedura di acquisizione sottosoglia ai sensi dell'art. 1 co. 2 lett. a) l. 120/2020 tramite Trattativa diretta su MePA (CIG Z0431B1B5F - CUP J19J21004100009). Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto. Accertamento e impegno di euro 36.417,00 o.f.i. sul cap. 141832 del bilancio di previsione finanz



ATTO DD 275/A1500A/2021

DEL 27/05/2021

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1500A - ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO**

OGGETTO: Servizio di “Pianificazione digital per l’Evento ITS ON TOUR e per la Campagna Apprendistato”. Procedura di acquisizione sottosoglia ai sensi dell’art. 1 co. 2 lett. a) l. 120/2020 tramite Trattativa diretta su MePA (CIG Z0431B1B5F - CUP J19J21004100009). Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto. Accertamento e impegno di euro 36.417,00 o.f.i. sul cap. 141832 del bilancio di previsione finanziario 2021-2023, annualità 2021.

premesso che :

a seguito di Intesa siglata con le Parti sociali, l’Ufficio Scolastico regionale, gli Atenei, le Fondazioni ITS e Anpal servizi, con DGR n. 8-2309 del 20 novembre 2020 la Regione Piemonte ha approvato la nuova “*Disciplina degli standard formativi, criteri generali per la realizzazione dei percorsi e aspetti contrattuali*” del contratto di apprendistato, in sostituzione del documento approvato con DGR n. 26-2946 del 22 febbraio 2016, un *Testo Unico* che regola in maniera puntuale contenuti formativi e aspetti contrattuali delle diverse tipologie in cui si articola l’apprendistato, contratto finalizzato all’occupazione dei giovani;

tra le novità evidenziate nel Testo Unico sono comprese, tra l’altro, la possibilità che il contratto di apprendistato professionalizzante sia accessibile anche agli over 30 beneficiari di un trattamento di disoccupazione e per gli apprendisti di poter attivare anche più contratti duali in continuità per titoli di studio superiori;

le politiche regionali a favore dell’occupazione, in particolare dei giovani, in Piemonte trovano nell’apprendistato uno strumento capace di coniugare efficacemente la formazione con il mondo del lavoro, consentendo di conseguire qualsiasi titolo di studio lavorando, offrendo anche alle imprese numerosi vantaggi;

la Regione Piemonte ha attivato un servizio di Hekp Desk attraverso la realizzazione di una

apposita piattaforma on line per fornire risposte puntuali a consulenti del lavoro, imprese, famiglie, scuole, relativamente all'applicazione del contratto di apprendistato;
premessi, inoltre, che:

con DGR n. 141-9048 del 16 maggio 2019 la Regione Piemonte ha approvato l'Atto di indirizzo "POR FSE 2014-2020. Programmazione integrata dell'offerta formativa regionale del Sistema di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore - Piano territoriale pluriennale 2019/2022", finanziando specifici percorsi ITS con l'obiettivo di garantire continuità all'offerta formativa relativa alla richiesta di tecnici superiori, attraverso una formazione tecnica e professionale approfondita e mirata, proveniente dal mondo del lavoro pubblico e privato, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese e ai settori interessati da innovazioni tecnologiche e dalla internazionalizzazione dei mercati;

la Regione Piemonte, in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale, sostiene le Fondazioni ITS anche nella promozione del sistema e nelle attività di orientamento ai giovani rispetto alle possibilità offerte dai corsi finanziati dal POR FSE;

considerato che, ai sensi del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/313 della Commissione Europea l'Autorità di Gestione del POR FSE organizza ogni anno l'Evento Annuale del POR FSE (programmazione 2014-2020) per dare particolare rilievo alle iniziative finanziate attraverso il Programma operativo;

nel 2021 l'Evento annuale del POR FSE è stato individuato nell'ITS ON TOUR, evento di orientamento e promozione del Sistema ITS, realizzato attraverso l'attivazione di 5 incontri/webinar sul territorio piemontese (dal 3 giugno al 9 luglio 2021) in collaborazione con la Fondazione ITS per la Mobilità Sostenibile Aerospazio/meccatronica del Piemonte in quanto incaricata, con nota ministeriale n. 23182 del 15/12/2020, di coordinare le attività di gestione e di organizzazione delle iniziative previste, con l'obiettivo di ottenere un efficace sistema di orientamento e promozione del sistema ITS e rafforzare la già esistente sinergia in Piemonte della filiera formativa professionalizzante dell'Istruzione Tecnica Superiore;

è stato condiviso, nell'ottica della collaborazione interdirezionale attivata dalla Direzione regionale Istruzione, formazione professionale e lavoro, un apposito Piano di Comunicazione elaborato dal Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP, per il quale la Direzione ha messo a disposizione un budget nell'ambito dell'assistenza tecnica del POR FSE - Strategia unitaria di comunicazione dei POR FESR e FSE Piemonte 2014-2020;

nell'ambito delle iniziative regionali di comunicazione delle strategie, delle attività e dei risultati ottenuti con l'utilizzo del contributo europeo del Fondo sociale Europeo in tema di politiche attive del lavoro, formazione professionale, apprendistato, istruzione tecnica superiore, pari opportunità e innovazione sociale, la Regione Piemonte intende realizzare una serie di strumenti integrati di comunicazione multi-soggetto finalizzati ad informare i potenziali beneficiari e i cittadini in generale, circa le opportunità messe a disposizione, i servizi offerti e il trasferimento di buone pratiche e testimonianze;

con determinazione dirigenziale n. 237 del 15.12.2020 si è dato avvio alle procedure per l'individuazione di un fornitore particolarmente specializzato nella fornitura del servizio tecnico-professionale relativo alla progettazione creativa degli strumenti di comunicazione, di promozione e di informazione, alla realizzazione degli strumenti di campagna, al supporto organizzativo per gli eventi di sensibilizzazione;

con determinazione dirigenziale n. 70/A2102A del 6.5.2021 è stato affidato un servizio di promozione delle opportunità dell'Apprendistato in Piemonte attraverso la realizzazione di una immagine coordinata per:

- promuovere il servizio di help desk (info apprendistato) appena attivato nell'ambito dell'azione di sistema e accompagnamento collegata all'attività formativa in apprendistato;
- valorizzare i risultati dell'apprendistato in Piemonte, comunicare le nuove regole, il sistema, i servizi, le esperienze realizzate e favorire la diffusione tra i vari target dell'opportunità apprendistato, anche attraverso la condivisione di testimonianze positive sul tema;

con determinazione dirigenziale n. 173/A2102A del 18.11.2020 sono stati acquisiti i servizi tecnico-professionali di progettazione creativa necessari alla realizzazione dei layout e dei formati della campagna di comunicazione;

rilevato che, in relazione agli obiettivi di comunicazione, alla profilazione del target, alla disponibilità di budget e all'ottimizzazione del rapporto costo/contatto, per massimizzare l'efficacia della comunicazione digitale rivolta al target specifico, si rende necessario prevedere una pianificazione media che coinvolga gli strumenti digitali più innovativi e più vicini alla realtà giovanile, andando ad intercettare il potenziale target diretto della popolazione piemontese, per garantire la conoscenza delle opportunità fornite dal contratto di apprendistato e la presenza ai webinar di orientamento sui corsi ITS;

considerato che, per raggiungere tale finalità, si rende necessaria l'acquisizione di una campagna digital advertising sui media digitali, per raggiungere in maniera mirata i giovani attraverso i canali digital, la comunicazione native, la digital adv e i canali digital you tube;

dato atto che i servizi proposti risultano rispondenti alle esigenze di questa Amministrazione;

dato atto che non sono attive convenzioni Consip S.p.A. di cui all'art. 26 della L. 488/1999 e s.m.i. aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvisionamento, nonché prezzi di riferimento stabili da ANAC ai sensi del D.L. n. 66/2014;

constatato che per il servizio in oggetto è stato stimato un importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria di cui all'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016;

visto l'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. che prevede procedure semplificate di affidamento per i contratti di importo inferiore alla soglia comunitaria ed in particolare il comma 2, lettera a);

considerato che, per le procedure indette entro il 31 dicembre 2021, è stata introdotta la disciplina sostitutiva di cui all'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020, così come convertito con L. n. 120/2020, che, in deroga al citato art. 36, comma 2 lett. a), prevede che per servizi di importo inferiore a 75.000 euro la stazione appaltante procede mediante affidamento diretto;

viste le Linee Guida n. 4 dell'ANAC di attuazione del Decreto Legislativo 50/2016, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016, aggiornate al D.Lgs 56/2017 con delibera del Consiglio n. 206 del 1° marzo 2018 e aggiornate alla L. n. 55/2019 con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019, contenenti la definizione delle modalità di dettaglio relative alle procedure di affidamento dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

visto l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che prevede che nella procedura di cui all'art. 36, comma 2, lettera a) così come regolato dall'art. 1 della l. 120/2020, la stazione appaltante possa procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in

modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

visto, altresì, l'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 che stabilisce che gli affidamenti e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture si svolgono nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza;

considerato che è possibile utilizzare il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MePA) gestito da Consip S.p.A. e in particolare nel Bando Servizi, la categoria merceologica di riferimento denominata Servizi di informazione, comunicazione e marketing;

ritenuto di approvare il Progetto di servizio redatto ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., riportato nella Trattativa diretta su MePA, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;

rilevato che la Società OFFICINA.TECH s.r.l., P. IVA 11810610011, con sede legale in Via Cibrario n. 76 – 10128 Torino, detiene il know-how per poter effettuare le attività indicate nel progetto sopra citato relative al servizio di pianificazione digital, ed è iscritta sul MePA con riferimento alla categoria di Servizi di informazione, comunicazione e marketing;

ritenuto di non procedere alla richiesta della garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 ai sensi del comma 1 del medesimo articolo e dell'art. 1, comma 4 del D.L. n. 76/2020, in quanto trattasi di affidamento diretto;

ritenuto di esonerare l'Appaltatore dalla prestazione della garanzia definitiva a fronte di un miglioramento del prezzo in quanto, ai sensi dell'art. 103, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, si tratta di affidamento diretto e il servizio sarà espletato direttamente da un operatore economico di comprovata solidità;

attivata in data 21.05.2021 la Trattativa diretta tramite MePA n. 1713176 con l'operatore economico sopra indicato;

vista l'offerta del 25.05.2021 ricevuta da Officina.Tech s.r.l., tramite MePA, per un importo pari a 29.850 euro oltre IVA al 22%, pari a euro 6.567 e verificato dal RUP che lo stesso risulta congruo rispetto ai prezzi di mercato;

verificato, quindi, che sussistono gli estremi di legge per affidare alla società OFFICINA.TECH s.r.l. le attività relative all'affidamento del servizio denominato "Pianificazione digital per l'Evento ITS ON TOUR e per la Campagna Apprendistato";

precisato che il contratto con l'impresa OFFICINA.TECH s.r.l. verrà stipulato mediante documento di generato dalla piattaforma MePA e che le clausole negoziali essenziali, che l'operatore si obbliga a rispettare, sono quelle riportate nelle Condizioni generali di contratto del MePA e nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale di cui al punto e) del Progetto di Servizio, oltre a quanto stabilito nel D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

visto l'art. 32, comma 7 del D.Lgs. 50/2016 secondo cui l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti;

visto l'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, che al comma 8 ammette l'esecuzione d'urgenza esclusivamente

nelle ipotesi ivi elencate, e che al comma 13 prevede che l'esecuzione del contratto può avere inizio solo dopo che lo stesso è divenuto efficace, salvo che, in casi di urgenza, la stazione appaltante ne chieda l'esecuzione anticipata, nei modi e alle condizioni previste dal comma 8;

visto l'art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020, così come convertito in L. 120/2020 che prevede che è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura;

ritenuto necessario richiedere l'esecuzione anticipata del servizio in pendenza di formale sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 32, commi 8 e 13, del D.Lgs. 50/2016, per ragioni di urgenza dovute alla necessità di avviare la campagna di comunicazione il 3 giugno p.v., come previsto nell'ambito dell'Evento annuale del POR FSE - ITS ON TOUR;

dato atto che ai sensi dell'art. 32, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, si procederà alla verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del predetto decreto, sottoponendo l'affidamento alla clausola risolutiva qualora le verifiche non diano esito favorevole;

dato atto che i pagamenti a favore della Società OFFICINA.TECH s.r.l., saranno soggetti alla disciplina dell'art. 3 Legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010 convertito con Legge n. 217/2010 (Tracciabilità dei flussi finanziari) e che al presente affidamento di servizio sono stati assegnati il *CIG Z0431B1B5F e il CUP J19J21004100009*;

dato atto che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, il Responsabile unico del Procedimento è il Dr. Arturo Faggio, Direttore della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro, e che ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. 50/2016, il Direttore dell'esecuzione del contratto è la dott.ssa Lucia Gianotti, funzionaria in Staff di Direzione;

considerato, infine, necessario impegnare la spesa di euro 36.417,00 a copertura degli oneri da corrispondere all'operatore economico OFFICINA.TECH per l'acquisto del servizio sopra descritto - CIG Z0431B1B5F - sul cap.141832 del Bilancio di previsione finanziario 2021-2023, annualità 2021, la cui transazione elementare è rappresentata nell'Appendice "A – Elenco registrazioni contabili";

di accertare l'entrata di euro 36.417,00, a carico della Presidenza del Consiglio dei Ministri (cod. versante 84574) quale quota di risorse a valere sul Fondo nazionale per lo Sviluppo e la Coesione (FSC), sul capitolo 28517 del bilancio gestionale 2021- 2023, annualità 2021, la cui transazione elementare è rappresentata nell'Appendice "A – Elenco registrazioni contabili". L'accertamento dell'entrata non è stato già effettuato con precedenti atti;

attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse;

attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della DGR n. 1 – 4046 del 17 ottobre 2016;

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- gli artt. 4, 16 e 17 del D.Lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenza delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- gli artt. 17 e 18 della L.R. n. 23/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- il D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- la L. n. 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- la D.G.R. n. 1-3082 del 16.04.2021 "Approvazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione per gli anni 2021-2023 della Regione Piemonte";
- la D.G.R. n. 12-5546 del 29.8.2017 "Linee guida in attuazione della D.G.R. 1-4046 del 17.10.2016 in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile e altre disposizioni in materia contabile" e la circolare prot. n. 30568/A1102A del 2.10.2017 "Istruzioni operative in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile";
- la legge regionale n. 8 del 15 aprile 2021 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023";
- la D.G.R. n. 1-3115 del 19 aprile 2021 avente per oggetto: "Legge regionale 15 aprile 2021, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2021-2023. Disposizioni di natura autorizzatoria ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i."

determina

per le motivazioni in premessa espresse :

di approvare il Progetto di servizio redatto ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., riportato nella Trattativa diretta su MePA, allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;

di affidare, mediante Trattativa diretta su MePA, alla Società Officina.Tech s.r.l., con sede legale in Via Cibrario n. 76 – 10128 Torino, P. IVA 11810610011, le attività di “Pianificazione digital per l’Evento ITS ON TOUR e per la Campagna Apprendistato” CIG Z0431B1B5F e CUP J19J21004100009 , per un importo complessivo pari a euro 36.417 di cui euro 6.567 per I.V.A. soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all’Erario ai sensi dell’art. 17 ter del D.P.R. n. 633/1972;

di richiedere l’esecuzione anticipata del servizio in pendenza di formale sottoscrizione del contratto ai sensi dell’art. 32, commi 8 e 13, del D.Lgs. 50/2016 e dell’art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020, così come convertito in L. 120/2020;

di stipulare il contratto con la Società OFFICINA.TECH s.r.l. mediante documento di stipula generato dalla piattaforma MePA e che le clausole negoziali essenziali che l’operatore economico si obbliga a rispettare, sono quelle riportate nelle condizioni generali del contratto del MePA e nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale di cui al punto e) del Progetto di servizio oltre a quanto stabilito nel D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

di dare atto che ai sensi dell'art 32, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, si procederà alla verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del predetto decreto, sottoponendo l'affidamento alla clausola risolutiva qualora le verifiche non diano esito favorevole;

di dare atto che il Responsabile Unico del presente affidamento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 è il Dr. Arturo Faggio, Direttore della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro; il D.E.C. è la dott.ssa Lucia Gianotti, funzionaria in staff di Direzione;

di impegnare la spesa di euro 36.417,00 a copertura degli oneri da corrispondere all'operatore economico OFFICINA.TECH srl per l'acquisto del suddetto servizio CIG Z0431B1B5F sul cap.141832 del Bilancio di previsione finanziario 2021-2023, annualità 2021, la cui transazione elementare è rappresentata nell'Appendice "A – Elenco registrazioni contabili";

di accertare l'entrata di euro 36.417,00, a carico della Presidenza del Consiglio dei Ministri (cod. versante 84574) quale quota di risorse a valere sul Fondo nazionale per lo Sviluppo e la Coesione (FSC), sul capitolo 28517 del bilancio gestionale 2021- 2023, annualità 2021, la cui transazione elementare è rappresentata nell'Appendice "A – Elenco registrazioni contabili". L'accertamento dell'entrata non è stato già effettuato con precedenti atti;

di dare atto che le transazioni elementari sono rappresentate nell'allegato "A" parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

di dare atto che, all'erogazione della spesa, si provvederà a seguito di presentazione di regolare fattura, da trasmettere esclusivamente in formato elettronico al codice univoco ufficio S04VFA, ai sensi dell'art. 25 del D.L. 24 aprile 2014, n. 66;

il pagamento avverrà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura, salvo formale contestazione in ordine all'adempimento contrattuale: in caso di ritardato pagamento, sarà applicabile il saggio di interesse legale previsto dal D.Lgs. n. 192/2012;

di dare atto che l'appaltatore, a pena di nullità assoluta del contratto, si obbliga alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i., per l'applicabilità della quale lo stesso ha prodotto apposita dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante agli atti;

di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito di Regione Piemonte nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi dell'art. 23, comma 1 lett. b) e dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Beneficiario: OFFICINA.TECH srl

Importo: € 36.417,00

Dirigente responsabile: dott. Arturo Faggio;

Modalità per l'individuazione del beneficiario: affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 co. 2 lett. a) della legge 120/2020 tramite MePA – Mercato Elettronico Pubbliche Amministrazioni.

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo regionale entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del processo amministrativo).

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010

IL DIRETTORE (A1500A - ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO)

Firmato digitalmente da Arturo Faggio

Allegato

PROGETTO DI SERVIZIO
ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

**“PIANIFICAZIONE DIGITAL PER L'EVENTO ITS ON TOUR E PER LA CAMPAGNA
APPRENDISTATO ”**

SMART CIG Z0431B1B5F
CUP J19J21004100009

INDICE DEL DOCUMENTO

- a) Relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio “PIANIFICAZIONE DIGITAL PER L'EVENTO ITS ON TOUR E PER LA CAMPAGNA APPRENDISTATO”
- b) Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008
- c) Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso
- d) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi
- e) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679

a) Relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio

Con DGR 8-2309 del 20 novembre 2020, la Regione Piemonte ha approvato un Testo Unico che regola in maniera puntuale contenuti formativi e aspetti contrattuali delle diverse tipologie in cui si articola l'apprendistato, contratto finalizzato all'occupazione dei giovani fino ai 30 anni; tra le novità introdotte dal Testo Unico è compresa, tra l'altro, la possibilità che il contratto di apprendistato professionalizzante sia accessibile anche agli over 30 beneficiari di un trattamento di disoccupazione e che gli apprendisti potranno attivare anche più contratti duali in continuità per titoli di studio superiori.

Le politiche regionali a favore dell'occupazione, in particolare dei giovani, in Piemonte trovano nell'apprendistato uno strumento capace di coniugare efficacemente la formazione con il mondo del lavoro, consentendo di conseguire qualsiasi titolo di studio lavorando, offrendo anche alle imprese numerosi vantaggi.

La Regione Piemonte ha attivato un servizio di Hekp Desk attraverso la realizzazione di una apposita piattaforma on line per fornire risposte puntuali a consulenti del lavoro, imprese, famiglie, scuole, relativamente all'applicazione del contratto di apprendistato.

Con DGR 16 maggio 2019, n. 141-9048, la Regione Piemonte ha approvato altresì l'Atto di indirizzo "POR FSE 2014-2020. Programmazione integrata dell'offerta formativa regionale del Sistema di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore - Piano territoriale pluriennale 2019/2022", finanziando specifici percorsi ITS con l'obiettivo di garantire continuità all'offerta formativa relativa alla richiesta di tecnici superiori, attraverso una formazione tecnica e professionale approfondita e mirata, proveniente dal mondo del lavoro pubblico e privato, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese e ai settori interessati da innovazioni tecnologiche e dalla internazionalizzazione dei mercati; in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale sostiene le Fondazioni ITS anche nella promozione del sistema e nelle attività di orientamento ai giovani rispetto alle possibilità offerte dai corsi finanziati dal POR FSE.

Nel 2021, nell'ambito dell'Evento annuale del POR FSE, è stato individuato nell'ITS ON TOUR, lo strumento per ottenere un efficace sistema di orientamento e promozione del sistema ITS e per rafforzare la già esistente sinergia in Piemonte della filiera formativa professionalizzante dell'Istruzione Tecnica Superiore; è stato condiviso, nell'ottica della collaborazione interdirezionale attivata dalla Direzione regionale Istruzione, formazione professionale e lavoro, un apposito piano di comunicazione elaborato dal Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP.

Nell'ambito delle iniziative regionali di comunicazione delle strategie, delle attività e dei risultati ottenuti con l'utilizzo del contributo europeo del Fondo sociale Europeo in tema di politiche attive del lavoro, formazione professionale, apprendistato, istruzione tecnica superiore, pari opportunità e innovazione sociale, la Regione Piemonte intende realizzare una serie di strumenti integrati di comunicazione multi-soggetto finalizzati ad informare i potenziali beneficiari e i cittadini in generale, circa le opportunità messe a disposizione, i servizi offerti e il trasferimento di buone pratiche e testimonianze.

Si rende necessario, pertanto, prevedere una pianificazione media che coinvolga gli strumenti digitali più innovativi e più vicini alla realtà giovanile, andando ad intercettare il potenziale target diretto della popolazione piemontese, per garantire la conoscenza delle opportunità fornite dal contratto di apprendistato e la presenza ai webinar di orientamento sui corsi ITS.

b) Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00, trattandosi di servizio intellettuale, e non deve essere redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze – D.U.V.R.I.

c) Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

L'importo per l'acquisizione del servizio è calcolato nella misura massima di Euro 30.000,00 più IVA. Gli oneri della sicurezza sono pari a zero. Per il servizio di cui trattasi non sono disponibili prezzi di riferimento stabiliti dall'ANAC ai sensi del Decreto Legge n. 66/2014.

d) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi

Per l'acquisizione del presente servizio gli oneri complessivi necessari sono pari a € 36.600,00 così composti: € 30.000,00 oltre IVA al 22% per € 6.600,00.

e) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

“CAPITOLATO“

PIANIFICAZIONE DIGITAL PER L'EVENTO ITS ON TOUR E PER LA CAMPAGNA APPRENDISTATO

SMART CIG Z0431B1B5F

Art. 1 DEFINIZIONI

- *aggiudicatario o affidatario o appaltatore*: il soggetto a cui sarà affidata l'esecuzione del servizio in esito della presente procedura;
- *Codice*: il D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 - Codice dei contratti pubblici e s.m.i.;
- *MePA*: il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da Consip disponibile all'link <https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/index.html>;
- *capitolato*: il presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale che definisce i contenuti fondamentali del servizio;
- *committente*: la Regione Piemonte;
- *contratto*: il contratto che, in esito alla presente procedura d'appalto, la committente stipulerà con l'aggiudicatario;
- *offerente o concorrente o proponente*: il prestatore di servizio che partecipa alla presente procedura;
- *servizio*: PIANIFICAZIONE DIGITAL PER L'EVENTO ITS ON TOUR E PER LA CAMPAGNA APPRENDISTATO

Art. 2 OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La Regione Piemonte intende affidare la realizzazione del servizio di PIANIFICAZIONE DIGITAL PER L'EVENTO ITS ON TOUR E PER LA CAMPAGNA APPRENDISTATO a supporto di una comunicazione digitale verso i giovani diplomati per la promozione dell'Its on tour e per le aziende piemontesi in merito ai vantaggi dell'assunzione attraverso contratto di apprendistato.

In particolare, intende avvalersi di una qualificata collaborazione specialistica per la gestione tecnica delle azioni di Digital Adv, articolata su diversi canali, che saranno approcciati, ottimizzati e valutati sia individualmente che sinergicamente, alla luce del loro ruolo logico-funzionale all'interno della Media Strategy di Slide Design.

L'appalto ha per oggetto un'unica prestazione (non sono previste prestazioni secondarie).

Iniziativa MEPA: Servizi – Servizi di informazione, comunicazione e marketing.

Art. 3
AMMINISTRAZIONE APPALTANTE

Regione Piemonte – Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro – Via Magenta, 12 - 10128 Torino –
PEC istruzioneformazioneelavoro@cert.piemonte.it

Art. 4
NATURA DELL'AFFIDAMENTO

L'appalto è effettuato in applicazione del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché della vigente normativa di attuazione.

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D. L. n.76/2020, così come convertito con L. 120/2020, la Regione Piemonte procederà ad affidare il servizio mediante affidamento diretto, tramite trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), sempre che la stessa sia ritenuta congrua e conveniente.

L'affidamento del servizio avverrà mediante scrittura privata da sottoscrivere con firma digitale sulla piattaforma MePA, fermo restando che per l'operatore economico non sussistano cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

La sottoscrizione di cui sopra comporta l'accettazione integrale di quanto contenuto nel presente documento.

La Regione Piemonte si riserva la facoltà, qualora l'offerta non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o per sopraggiunti motivi di interesse pubblico, di non affidare e/o non stipulare il contratto e/o di revocare la richiesta di offerta senza incorrere in responsabilità e/o azioni di richiesta danni.

La Regione Piemonte si riserva la facoltà di richiedere, se necessario, all'operatore economico aggiudicatario del contratto iniziale, la modifica di quest'ultimo nei limiti e secondo quanto disposto dall'art. 106, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Art. 5
ATTIVITA' SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la PIANIFICAZIONE DIGITAL PER L'EVENTO ITS ON TOUR E PER LA CAMPAGNA APPRENDISTATO

Al fine di contribuire alla diffusione della cultura tecnica e scientifica e di sostenere le misure per lo sviluppo economico e la competitività del sistema produttivo italiano in linea con i parametri europei, con il progetto ITS ON TOUR 2021 – evento annuale del Por Fse, la Regione Piemonte con le 7

Fondazioni ITS - in relazione alla nota ministeriale 23182 del 15/12/2020- e l'Ufficio Scolastico regionale organizzano 5 eventi di promozione e orientamento al Sistema Its al fine di raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

- garantire la diffusione e completezza delle informazioni relative al sistema ITS, in modo chiaro ed efficace, ai giovani della scuola secondaria di secondo grado e alle loro famiglie;
- informare i Dirigenti Scolastici e i Docenti degli Istituti secondari di secondo grado sulla possibilità per i propri studenti di proseguire il proprio percorso di formazione con l'offerta formativa terziaria non Accademica, analogamente a quanto avviene a livello internazionale;
- informare gli enti territoriali impegnati nelle politiche attive del lavoro sulla possibilità, per i propri utenti, di un'offerta formativa terziaria non accademica altamente professionalizzante;
- diffondere la conoscenza dell'offerta formativa regionale ai soggetti del sistema produttivo;
- rispondere alla domanda individuale di formazione;
- sostenere lo studente nell'importante fase di scelta ed impostazione del proprio progetto di sviluppo professionale e personale;
- facilitare l'inserimento lavorativo dei giovani con soddisfazione personale e professionale, nel rispetto delle proprie caratteristiche e del proprio potenziale;
- promuovere il Sistema ITS sul territorio regionale.

Gli eventi del tour si svolgeranno con il seguente calendario nel corso del 2021 : 03 giugno, 10 giugno, 01 luglio, 05 luglio, 09 luglio.

SERVIZI RICHIESTI:

- a) analisi dei materiali esistenti;
- b) elaborazione dei materiali di comunicazione necessari, a partire dall'immagine coordinata definita;
- c) sviluppo di una campagna digital lead , finalizzata allo sviluppo di un buon numero di contatti e remino per favorire la presenza agli eventi ;
- d) profilazione della campagna, per quanto concerne Search Engine Adversiting, Social Media Adversiting, Programamtic Adversiting su caratteristiche, interessi e intenzioni di ricerca tipiche del target;
- f) gestione della digital advertising sui canali individuati;
- g) ideazione e gestione delle azioni digitali finalizzate a dare la massima diffusione dell'iniziativa, in area Piemonte.

Obiettivi minimi richiesti:

230.000 Impression stimate google search
1.900.000 Impression stimate Facebook e Instagram
1.400. 000 Impression stimate prgrammatic Adversiting
500 Lead totali stimate

Campagna Info Apprendistato e Apprendistato

Il contratto di apprendistato è uno strumento che ha sempre visto la Regione Piemonte all'avanguardia a livello nazionale per quanto riguarda la progettazione iniziale e poi la sperimentazione, la programmazione, la concertazione con i partner e infine l'utilizzo da parte di imprese e giovani. Negli ultimi 4 anni il numero di contratti sottoscritti è raddoppiato e nel 2019 sono oltre 30.000 i ragazzi e le ragazze che hanno scelto una delle 14 tipologie attive nella nostra regione, che per altro è l'unica che permette ai partecipanti di conseguire in apprendistato qualsiasi titolo, dalla qualifica professionale al dottorato di ricerca, formandosi parte in azienda e parte nel qualificato sistema di agenzie formative, scuole, ITS e Università.

Nell'ottica del miglioramento continuo e in previsione della programmazione 2021- 2027, la Regione sta perseguendo lo sviluppo organico di tre macro-attività: promuovere il nuovo testo unico sull'apprendistato con il sistema datoriale e sindacale, con il sistema scolastico/accademico/formativo, con gli enti e con il sistema delle imprese; promuovere il servizio di help desk (info apprendistato) appena attivato nell'ambito dell'azione di sistema e accompagnamento collegata all'attività formativa in apprendistato; valorizzare i risultati dell'apprendistato in Piemonte, comunicare le nuove regole, il sistema, i servizi, le esperienze realizzate e favorire la diffusione tra i vari target dell'opportunità apprendistato, anche attraverso la condivisione di testimonianze positive sul tema.

SERVIZI RICHIESTI:

- a) analisi dei materiali esistenti
- b) elaborazione dei materiali di comunicazione necessari, a partire dall'immagine coordinata definita;
- c) profilazione della campagna, per quanto concerne Programmatic Advertising e Programmatic Native su caratteristiche, interessi e intenzioni di ricerca tipiche del target imprese, giovani, famiglie e insegnanti
- f) gestione della digital advertising sui canali individuati;
- g) ideazione e gestione delle azioni digitali finalizzate a dare la massima diffusione dell'iniziativa, in area Piemonte.

Obiettivi minimi richiesti:

Target B2B, primo flight 1.500.000 Impression stimate 7.000 click
Target B2C, secondo flight 1.400.000 Impression stimate 10.000 click
Native Adv, entrambi flight 8.800.000 Impression stimate 13.000 click
Output totale 12.400.000 impression stimate e 30.000 click

Art. 6 IMPORTO

L'importo a base di gara è di € 30.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00, trattandosi di servizio intellettuale.

L'importo sopra indicato è comprensivo di tutti i costi necessari per l'espletamento del servizio.

Ai sensi dell'art. 1, comma 4 del D.L. n. 76/2020 convertito dalla L. n.120/2020 e dell'art. 93, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, non verrà richiesta la garanzia provvisoria, trattandosi di un affidamento diretto sotto soglia.

Ai sensi dell'art. 103, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, trattandosi di affidamento diretto ai sensi dell'art.36, comma 2, lett. a) del Codice, e poiché il servizio sarà espletato direttamente da un operatore economico di comprovata solidità, la Regione Piemonte intende esonerare l'Appaltatore dalla prestazione della garanzia definitiva nel caso in cui il medesimo proponga un miglioramento del prezzo.

Art. 7 TEMPI DI REALIZZAZIONE

La durata del servizio sarà di 7 mesi, a partire dalla data di avvio dell'esecuzione del servizio.

La Regione Piemonte si riserva di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto in pendenza di formale sottoscrizione, ai sensi dell'art. 32, commi 8 e 13, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

ART. 8 OFFERTA ECONOMICA E TECNICA

Si richiede all'Appaltatore di presentare la propria miglior offerta.

L'offerta tecnica dovrà essere composta da una relazione tecnica che descriva le modalità di svolgimento delle prestazioni previste .

L'accettazione dell'offerta non equivale ad aggiudicazione, dovendo procedere alla verifica del

possesso dei prescritti requisiti.

L'aggiudicazione vincola immediatamente il concorrente aggiudicatario della gara, mentre la Regione sarà impegnata definitivamente soltanto quando, a norma di legge, tutti gli atti conseguenti e necessari all'espletamento della gara, compresa la verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., avranno conseguito piena efficacia giuridica.

Art. 9 CESSIONE E SUBAPPALTO

Non sono consentiti. In ragione della particolarità del servizio, lo stesso deve essere realizzato solo dall'operatore economico, garantendo unicità e celerità nell'esecuzione.

Art. 10 OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore dovrà relazionare al Direttore dell'Esecuzione del Contratto e al Responsabile unico del Procedimento (RUP) rispetto all'andamento delle attività. Il format per la presentazione della relazione di stato avanzamento dovrà essere concordato con la committente. L'appaltatore si impegna a rispettare quanto previsto dal Patto d'integrità degli appalti pubblici regionali, in attuazione dell'articolo 1, comma 17, della legge 190/2012, del Piano Nazionale Anticorruzione e del Piano Regionale Anticorruzione.

L'appaltatore si impegna a rispettare e a far rispettare alle persone fisiche individuate per lo svolgimento delle attività il Codice di comportamento dei dipendenti del ruolo della Giunta regionale, pubblicato sul sito Web della Regione Piemonte, Sezione amministrazione trasparente, Disposizioni generali, Atti generali, per quanto applicabile.

In adempimento di quanto previsto all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 nonché nel Piano regionale anticorruzione, l'appaltatore si impegna a non concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e a non attribuire incarichi ad ex dipendenti che abbiano esercitato nei suoi confronti poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto della Regione Piemonte, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro.

L'Appaltatore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione delle risorse umane occupate nell'attività ed assumerà in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da se stesso o dal proprio personale a persone e a cose, sia del Committente, dei partner di progetto e di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

L'appaltatore si impegna a mantenere indenne la committente in relazione a qualsiasi pretesa avanzata da terzi, direttamente o indirettamente, derivante dall'espletamento dei servizi o dai suoi risultati

Art. 11
MODALITA' DI PAGAMENTO

L'importo di aggiudicazione sarà corrisposto nel modo seguente:

- 50% previa relazione sull'avvenuta realizzazione delle attività relative all'ITS ON TOUR e alla Campagna Info Apprendistato
- 50%, a saldo dell'importo contrattuale, previa presentazione di relazione finale sulle attività svolte e conclusi le prestazioni relative.

A decorrere dal 31.03.2015, come disposto dall'art. 25 Decreto Legge 66 del 24.04.2014 convertito con modificazioni dalla L. 23.06.2014 n. 89, le Pubbliche Amministrazioni "non possono accettare le fatture emesse o trasmesse in forma cartacea né possono procedere al alcun pagamento, nemmeno parziale, sino all'invio in forma elettronica".

La fattura relativa all'incarico oggetto del presente capitolato dovrà essere inviata al seguente codice univoco ufficio IPA S04VFA.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (D.E.C.) e il R.U.P. effettueranno i controlli di legge e, previa acquisizione del D.U.R.C. (Documento unico di regolarità contributiva) presso gli Enti competenti, la Regione Piemonte, in applicazione del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i., provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.

Nel caso in cui la fattura risulti non regolare o il parere del D.E.C. e del R.U.P. non sia favorevole o non vengano comunicati i dati e le informazioni previste, i termini di pagamento si intendono sospesi. La Regione Piemonte non eseguirà alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati indicati al successivo articolo 14.

Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato, per causa imputabile alla committente, entro il termine di cui sopra, saranno dovuti gli interessi moratori secondo quanto disposto dall'art. 4 del D.Lgs.231/2002 nella misura stabilita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 5, comma 3 del D.Lgs. 231/2002 (come da ultimo modificato dal d.lgs. 192/2012). Tale misura è comprensiva del maggior danno ai sensi dell'art. 1224 comma 2 del codice civile.

Si precisa che l'IVA del 22% è soggetta a scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17ter del DPR 633/1972.

Art. 12
COMUNICAZIONI

Gli scambi di informazioni tra la Regione Piemonte e il contraente si intendono validamente ed efficacemente effettuate anche via mail. Le comunicazioni formali riguardanti l'esecuzione del servizio saranno effettuate via PEC.

Punto ordinante: dr. Arturo Faggio, Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro

Referente amministrativo: dr.ssa Daniela Perini, funzionaria in staff Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro.

Art. 13 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' LEGGE 136/2010

L'appaltatore assume in sede di contratto tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Leggen. 136 del 13.08.2010 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia").

L'appaltatore dovrà comunicare alla Regione Piemonte gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta.

Tutte le comunicazioni previste sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. .

La Regione Piemonte non eseguirà alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati sopra indicati; di conseguenza, i termini di pagamento si intendono sospesi. La Regione Piemonte risolverà il contratto in presenza anche di transazione eseguita senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.A., in contrasto con quanto stabilito nell'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010.

Art. 14 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE

L'appaltatore non potrà far uso, né direttamente né indirettamente, per proprio tornaconto o per quello di terzi, dei dati e delle informazioni di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del servizio e ciò anche dopo la scadenza del contratto. A tal fine l'appaltatore non potrà divulgare, comunicare o diffondere le informazioni e i dati dei quali verrà a conoscenza durante l'espletamento delle attività.

Il soggetto affidatario si impegna a rispettare le disposizioni normative vigenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare il Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR) e deve garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere, di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, in qualsiasi modo acquisite, vengano considerati

riservati e come tali trattati, pur assicurando nel contempo la trasparenza delle attività svolte. L'affidatario del servizio deve dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni vengano trattati nel rispetto della normativa di riferimento.

Art.15

TRATTAMENTO DATI DA PARTE DELL'APPALTATORE

Il Direttore pro tempore della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro, in qualità di Delegato del Titolare (di seguito denominato "Delegato"), in applicazione della D.G.R. 1-6847 del 18/05/2017, della D.G.R. 1-7574 del 28/09/2018 e della D.D. 219 dell'8/03/2019, limitatamente alla realizzazione delle finalità oggetto del contratto che verrà sottoscritto, nominerà l'Appaltatore quale Responsabile (esterno) del trattamento (di seguito denominato "Responsabile").

I trattamenti da parte del Responsabile saranno disciplinati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, dalle condizioni contrattuali e dalle istruzioni definite in apposito atto collegato al contratto, che dovrà essere sottoscritto dall'Appaltatore. In qualità di Responsabile (esterno) del trattamento, l'Appaltatore del servizio è tenuto ad adempiere a tutte le prescrizioni della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali unionale, nazionale e regionale.

Art. 16

CONTROLLI SULL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

La committenza si riserva di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la correttezza, la diligenza e la perizia poste dall'affidatario nell'espletamento dei compiti ad esso assegnati e, in generale, riguardanti l'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto. La committenza farà pervenire per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì eventuali prescrizioni alle quali l'affidatario dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. L'affidatario non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze o fatti influenti sul servizio, se non preventivamente comunicate alla committenza. Su richiesta della committenza o dei soggetti da questa incaricati l'affidatario sarà tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e/o a rilievi avanzati. Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle penali e alla risoluzione del contratto per inadempimento.

Art. 17

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO UNILATERALE

Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 C.C. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione dell'incarico, ai sensi dell'art. 1456 C.C., i seguenti casi:

- a) gravi inosservanze delle norme inerenti al versamento degli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti;
- b) interruzione non motivata del servizio;
- c) qualora le penali comminate superino il 10% dell'importo contrattuale;
- d) divulgazione non autorizzata di dati o informazioni relativi ad utenti, imprese e servizi o loro utilizzo non conforme e, in generale, violazione del dovere di riservatezza;
- e) inosservanza del divieto di cessione del contratto;
- f) inosservanza delle norme relative al subappalto;
- g) mancanza dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Nei casi sopra indicati l'incarico sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione della Regione Piemonte di volersi avvalere della clausola risolutiva; tale dichiarazione sarà inviata via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo PEC dell'appaltatore. A seguito ad eventuali pronunce, anche di carattere interinale, del Tribunale Amministrativo Regionale o del Consiglio di Stato, qualora sia interposto appello, la committente potrà adottare i provvedimenti conseguenti, ivi compresi quelli di revoca e/o annullamento della determinazione di affidamento con conseguente facoltà di risoluzione e/o recesso e/o dichiarazione di inefficacia del contratto e di indizione di nuova gara o di affidamento del servizio ad altro soggetto. L'appaltatore, in caso di risoluzione e/o recesso e/o inefficacia del contratto, nulla potrà pretendere, anche in deroga all'art. 1671 del codice civile, dalla committente a qualsiasi titolo - contrattuale, precontrattuale ed extracontrattuale - fatto salvo il compenso per le attività svolte sino al momento del ricevimento della comunicazione di risoluzione e/o recesso e/o inefficacia.

E' facoltà della Regione Piemonte recedere unilateralmente dal contratto al verificarsi di circostanze che rendano non opportuna la sua prosecuzione. Il provvedimento di risoluzione o di recesso del contratto sarà oggetto di notifica all'appaltatore secondo le vigenti disposizioni di legge. In tal caso l'appaltatore avrà diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato alla parte del servizio prestato, escluso ogni risarcimento o indennizzo. In applicazione del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario", convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U.14/8/2012, n. 189), la Regione Piemonte si riserva di recedere, in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui l'appaltatore si rifiuti di adeguare i parametri utilizzati nell'ambito della presente procedura per la quantificazione dell'importo contrattuale, ai parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, per servizi comparabili, che siano migliorativi rispetto a quelli applicati.

Art. 18 PENALI

Ai sensi dell'art. 113 - bis del D.Lgs. 50/2016, la Committente si riserva di applicare penali in caso di ripetute inosservanze delle prescrizioni contrattuali circa: la qualità dei servizi forniti, i tempi, le modalità o le forme previste dal contratto, fatti salvi i casi di forza maggiore e/o quelli non addebitabili all'appaltatore. Azioni sanzionabili sono:

- a) inadempienze di carattere temporale: non rispetto dei tempi previsti, mancato rispetto dei tempi di adeguamento alle prescrizioni della Committente;
- b) inadempienze di carattere qualitativo: mancata o parziale erogazione o erogazione qualitativamente difforme ai servizi indicati, mancata risposta in forma scritta ai rilievi mossi dalla Regione Piemonte;
- c) inadempienze di carattere quantitativo: mancato rispetto degli obiettivi quantitativi indicati;
- d) inadempienze relative al dovere di riservatezza e non divulgazione.

Al verificarsi di tali circostanze la Committente, a mezzo di PEC, intimerà all'appaltatore di provvedere, entro il termine perentorio ivi indicato, alla messa in opera di quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali. Le penali saranno applicate a seguito dell'esame delle eventuali controdeduzioni dell'appaltatore, le quali dovranno pervenire entro 15 giorni dal ricevimento della contestazione. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 permille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

Il ritardo è quantificato rispetto:

- al termine stabilito per la consegna dei prodotti previsti o per la realizzazione delle attività diservizio (precedente punto a);
- al termine indicato all'appaltatore dalla Regione Piemonte per adeguarsi alle prescrizioni impartite, vale a dire per la messa in opera di quanto necessario per il rispetto di specifiche norme contrattuali o per l'adeguamento richiesto rispetto alle inadempienze registrate (precedenti punti b), c) e d).

Art. 19 STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato mediante procedura generata dal MePA.

Le clausole negoziali essenziali, che l'operatore si obbliga a rispettare con la presentazione dell'offerta, sono quelle riportate nell'ambito della Trattativa diretta, nelle Condizioni generali di contratto del

MePA e nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale di cui al punto e) del progetto di servizio, oltre a quanto stabilito nel D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Fanno parte integrante del contratto, ancorché non allegati:

- a) il capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- b) la documentazione presentata dal soggetto affidatario.

Per quanto non contenuto nei documenti citati si farà riferimento:

- ✓ alla legislazione vigente in materia di appalti pubblici di servizi;
- ✓ al Codice Civile e alle altre disposizioni in materia, in quanto compatibili.

Prima della sottoscrizione del contratto, la Regione Piemonte verificherà il possesso dei requisiti previsti. Il mancato riscontro ad una eventuale richiesta di documenti entro il termine assegnato o la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla presente procedura comporteranno la decadenza dall'aggiudicazione.

L'appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente al RUP ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi.

Art. 20 SPESE CONTRATTUALI

Le spese, tasse, diritti di segreteria ed emolumenti relativi e dipendenti dal contratto che verrà stipulato e suoi eventuali allegati, comprese la marca temporale e le copie per le parti contraenti, sono a carico dell'appaltatore.

Il presente contratto è soggetto al pagamento dell'imposta di bollo ai sensi del D.P.R. n. 642 del 26/10/1972. Per quanto sopra espresso è richiesto all'affidatario definitivo di assolvere in modalità virtuale al pagamento di detto bollo ai sensi dell'art. 7 del Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 23 gennaio 2004.

Il presente contratto sarà registrato presso l'Agenzia delle Entrate in caso d'uso ai sensi del d.P.R. n. 131 del 26/4/1986. La registrazione avviene a cura della Regione Piemonte ma le spese di registrazione sono a carico del contraente privato.

Art. 21
FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione sarà di competenza esclusiva del Foro di Torino.

Art. 22
**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL
CONTRATTO**

Il Responsabile unico del Procedimento è il Dr. Arturo Faggio, Direttore della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro, Via Magenta n. 12 - 10128 Torino.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto è la dott.ssa Lucia Gianotti, funzionaria in staff della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro

Art. 23
TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 i dati conferiti dall'Operatore economico per la partecipazione alla procedura di gara verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia, in applicazione del D. Lgs. 30.6.2003 n. 196 e s.m.i., del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018. Si rinvia a riguardo all'apposita informativa redatta ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.

Li _____ Data _____

Firma dell'interessato/a per presa visione
Nome Cognome del/della firmatario/a
sottoscritto/a digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005 14P