

Codice A1809B

D.D. 10 luglio 2020, n. 1821

Programma Triennale 2019-2021 di attuazione del PRIM. Gestione dei servizi in continuità della Piattaforma Regionale della Mobilità - anno 2020. Integrazione alla D.D. n. 1508/A1809B del 10/06/2020 Impegno di spesa di € 900.000,00 OFI sul cap. 134953/2020. Liquidazione attività svolte nel primo semestre 2020. Affidamento di incarico per il secondo semestre 2020.



ATTO DD 1821/A1809B/2020

DEL 10/07/2020

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1800A - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, PROTEZIONE CIVILE, TRASPORTI E LOGISTICA

A1809B - Pianificazione e programmazione trasporti e infrastrutture

OGGETTO: Programma Triennale 2019-2021 di attuazione del PRIM. Gestione dei servizi in continuità della Piattaforma Regionale della Mobilità – anno 2020. Integrazione alla D.D. n. 1508/A1809B del 10/06/2020 Impegno di spesa di € 900.000,00 OFI sul cap 134953/2020. Liquidazione attività svolte nel primo semestre 2020. Affidamento di incarico per il secondo semestre 2020.

Premesso che con D.D. n. 1508/A1809B del 10/06/2020 si è disposto di:

- approvare l’Offerta tecnico-economica di 5T srl “Centrale Regionale della Mobilità – Servizi di Gestione Annualità 2020” per complessivi € 1.800.000,00 OFI come previsto all’art 7, comma 2) della Convenzione Quadro in essere;
- procedere all’affidamento diretto a 5T srl, in regime di “in house providing” dell’incarico per le attività di gestione per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2020 per un importo non superiore a € 1.800.000,00 OFI, che verrà definito a consuntivo sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti;
- impegnare a tal fine la somma di € 900.000,00 OFI a favore di 5T Srl, sul capitolo 134953 del bilancio di previsione finanziario 2020/2022 annualità 2020;

Vista l’offerta tecnico-economica presentata da 5T srl con nota prot. 006/2020 del 10 gennaio 2020 OFF 2020.001 RP 2020 (ns. Prot. 1378/2020) (Allegato 1), per un importo stimato per complessivi € 1.800.000,00 OFI e tenuto conto del parere di congruità “positivo” sulla Configurazione Tecnico Economica (CTE) ns Prot. n. 27275 del 04/06/2020, presentata da 5T Srl con propria nota prot. n. 006 del 10 gennaio 2020, relativa ai servizi di gestione in continuità della Centrale Regionale della Mobilità per il 2020, di cui al Programma Triennale 2019 - 2021 di attuazione del PRIM – Piattaforma del TPL, approvato con DD n. 620 del 4 marzo 2019.

Dato atto che

nelle more del perfezionamento dell'incarico, la società 5T Srl ha svolto a gestione in continuità dei servizi in essere erogati dalla Centrale Regionale della Mobilità per i primi sei mesi dell'annualità 2020, come previsto all'Art. 9 – Clausola di Continuità, della “Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti in regime di in house providing a 5T s.r.l. per le attività di interesse regionale per il triennio 2018 – 2020” (nota di 5T srl del 19/06/2020).

Ritenuto, pertanto,

- di riconoscere a 5T srl la somma fino a € 900.000,00 OFI pari al corrispettivo relativo allo svolgimento dei servizi in continuità sopra richiamati, previa verifica delle attività svolte, nelle more del perfezionamento dell'incarico per i rimanenti mesi dell'anno 2020, da liquidarsi previa fatturazione.

- di procedere all'affidamento diretto a 5T srl, in regime di “in house providing” dell'incarico per le attività di gestione della Centrale Regionale della Mobilità per il secondo semestre per un importo non superiore a € 900.000,00 OFI, che verrà definito a consuntivo sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti, secondo le modalità riportate nella “Lettera di incarico” (Allegato 2) ai sensi di quanto previsto all'art.7 della Convenzione Quadro in essere, il cui schema tipo viene allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale, in sostituzione dello schema approvato con la sopra richiamata D.D. n. 1508/A1809B del 10/06/2020.

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della DGR 1-4043 del 17/10/2016.

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Visti i D. lgs. n. 33/2013 e n. 50/2016;
- viste le L.R. 23/2008, 9/2007 e 8/2020;
- viste le D.D. 620/A18000 del 4/3/2019;
- visto la Convenzione Quadro Regione Piemonte - 5T srl - Rep. 00077 dell'13/02/2018;

determina

- di riconoscere a 5T srl la somma di euro 900.000,00 OFI pari al corrispettivo relativo allo svolgimento dei servizi in continuità dal 1/01/2020 al 30/06/2020, come previsto all'Art. 9 – Clausola di Continuità, della “Convenzione Quadro” in essere, nelle more del perfezionamento dell'incarico per i rimanenti sei mesi dell'anno 2020 e di provvedere la liquidazione.

- di procedere all'affidamento diretto a 5T srl, in regime di “in house providing” dell'incarico per le attività di gestione per il periodo dal 01/07/2020 al 31/12/2020 per un importo non superiore a € 900.000,00 OFI, che verrà definito a consuntivo sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti,

- di approvare lo schema di “Lettera di incarico” (Allegato 2), ai sensi di quanto previsto all’art.7 della Convenzione Quadro in essere, per formarne parte integrante e sostanziale.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della LR 22/2010 nonché nel sito web istituzionale nella sezione “Amministrazione Trasparente” ai sensi dell’articolo 37 del dlgs 33/2013.

IL DIRIGENTE (A1809B - Pianificazione e programmazione trasporti e infrastrutture)
Firmato digitalmente da Ezio Elia

Allegato



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

OFF 2020.001 RPI

Centrale Regionale della Mobilità Servizi di Gestione Annualità 2020

Configurazione tecnico-economica



Descrizione dell'offerta

Il presente documento descrive l'offerta tecnico-economica per i "Servizi di Gestione 2020", che 5T eroga, per conto di Regione Piemonte, nell'ambito della "Piattaforma Regionale della Mobilità", così come definita nel "Programma Triennale 2019-2021 della Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo", approvato con Determina Dirigenziale n. 620/A18000 del 4 marzo 2019.

I servizi, erogati attraverso la "Centrale Regionale della Mobilità", sono organizzati per linee di intervento e riguardano, tra gli altri, la gestione del Centro Servizi Regionale per la bigliettazione elettronica BIP, fulcro del sistema BIP, la distribuzione ed il rinnovo delle Tessere di Libera Circolazione del TPL regionale, i servizi del Traffic Operation Center regionale (TOC) per la mobilità privata, il portale informativo Muoversi in Piemonte ed i servizi necessari per la verifica degli adempimenti Debito Informativo Trasporti (DIT) e per il monitoraggio e controllo dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, sistemi che la programmazione regionale ha complessivamente ricondotto all'interno della struttura denominata "Centrale Regionale della Mobilità".

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, alla diffusione dei servizi della verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

La presente offerta descrive in dettaglio i singoli servizi erogati dalla "Piattaforma Regionale della Mobilità", suddivisi nelle seguenti cinque linee di intervento attualmente attive:

1. Servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica per il coordinamento e la gestione del sistema BIP
2. Servizi della Piattaforma del traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione
3. Servizi della Piattaforma dell'infomobilità per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale
4. Servizi della Piattaforma del Trasporto Pubblico Locale per la pianificazione, il monitoraggio ed il controllo dei servizi di TPL regionale
5. Servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale

Nei paragrafi seguenti sono descritti, per ciascuna linea di intervento, i singoli servizi erogati nell'anno 2020, ciascuno dei quali è descritto da una specifica scheda servizio. Le tabelle riepilogative dei singoli servizi erogati comprendono, per ciascuna linea di intervento, l'indicazione del Responsabile del servizio per 5T.



Le schede di dettaglio di ogni singolo servizio attivo sono riportate nell'ultima sezione del documento, ordinate per linea di intervento, e contengono: la descrizione del servizio, gli obiettivi, le attività svolte, i deliverable previsti e il dettaglio dei costi che determinano il corrispettivo annuo (costi interni e costi esterni).

Servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica BIP

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, garantire l'interoperabilità e gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale.

Nel 2020 verrà avviato il servizio programmato BIP.10 e verranno mantenuti in continuità i servizi già attivi, come descritto nella tabella seguente.

Elenco servizi in continuità

Servizi BIP			Responsabile del servizio per 5T
BIP.1	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP		Massimo Coccozza
BIP.4	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP		Danilo Botta
BIP.5	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode		
	A	Sicurezza BIP con moduli SAM	Danilo Botta
	C	Antifrode e gestione delle blacklist regionali	Danilo Botta
BIP.6	Approvvigionamento e test delle smart card BIP		
	A	Selezione e certificazione fornitori delle smart card BIP	Danilo Botta
	B	Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP	Danilo Botta



BIP.7	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali			
	A	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	continuità	Michela Passarella
	B	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali	continuità	Michela Passarella
BIP.8	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP		continuità	Michela Passarella
BIP.9	Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP		continuità	Danilo Botta
BIP.10	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP		programmato	Danilo Botta
BIP.11	Gestione degli strumenti di analisi e reportistica BIP		continuità	Danilo Botta

Servizi della Piattaforma del traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

Nel 2020 verranno erogati i servizi in continuità descritti nella tabella seguente.

Elenco servizi in continuità

Servizi TOC			Responsabile del servizio per 5T
TOC.1	Monitoraggio del traffico regionale	continuità	Daria Tommasi
TOC.2	Monitoraggio del trasporto merci pericolose	continuità	Daria Tommasi
TOC.3	Strumenti di analisi e DSS traffico e trasporto merci pericolose	continuità	Daria Tommasi
TOC.5	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	continuità	Daria Tommasi



TOC.6	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità	continuità	Francesca Sabatelli
-------	------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------

Servizi della Piattaforma dell'infomobilità

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale.

Nel 2020 verranno erogati i servizi in continuità descritti nella tabella seguente.

Elenco servizi in continuità

Servizi MIP			Responsabile di servizio presso 5T
MIP.2	Calcolo percorsi multimodale	continuità	Francesca Sabatelli
MIP.3	Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"	continuità	Francesca Sabatelli
MIP.4	Notiziari radiofonici	continuità	Francesca Sabatelli
MIP.5	Social media per l'infomobilità	continuità	Francesca Sabatelli

Servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT.

Nel 2020 verranno erogati i servizi in continuità descritti nella tabella seguente.



Elenco servizi in continuità

Servizi TPL			Responsabile del servizio per 5T
TPL.2	Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL	continuità	Valter Zoccarato
TPL.3	Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL	continuità	Francesca Sabatelli

Servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, con particolare riferimento alla elaborazione, analisi ed estrazione di reportistica sulla base dei dati delle presenze delle celle telefoniche.

Nel 2020 verrà erogato il seguente servizio in continuità, come descritto nella tabella seguente.

Elenco servizi in continuità

Servizi MOB			Responsabile del servizio per 5T
MOB.1	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	continuità	Giancarlo Guglielmo



Cronoprogramma dei servizi 2020

		2020			
		I trim	II trim	III trim	IV trim
BIP.1	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP				
BIP.4	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP				
BIP.5	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode				
BIP.5A	Sicurezza BIP con moduli SAM				
BIP.5C	Antifrode e gestione delle blacklist regionali				
BIP.6	Approvvigionamento e test delle smart card BIP				
BIP.6A	Selezione e certificazione fornitori delle smart card BIP				
BIP.6B	Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP				
BIP.7	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali				
BIP.7A	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali				
BIP.7B	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali				
BIP.8	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP				
BIP.9	Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP				
BIP.10	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP				
BIP.11	Gestione degli strumenti di analisi e reportistica BIP				
TOC.1	Monitoraggio del traffico regionale				
TOC.2	Monitoraggio del trasporto merci pericolose				
TOC.3	Strumenti di analisi e DSS traffico e trasporto merci pericolose				
TOC.5	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche				
TOC.6	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità				
MIP.2	Calcolo percorsi multimodale				
MIP.3	Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"				
MIP.4	Notiziari radiofonici				
MIP.5	Social media per l'infomobilità				
TPL.2	Strumenti per la programmazione del servizio TPL				
TPL.3	Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni servizi TPL				
MOB.1	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione				



Corrispettivo dei servizi 2020

La tabella seguente riporta il corrispettivo previsto per ogni servizio attivo per l'anno 2020, sulla base dei costi interni delle figure professionali necessarie e dei costi esterni previsti.

Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità Annualità 2020						
CENTRALE REGIONALE DELLA MOBILITA'	Linea di intervento	Servizio		IVA esclusa	IVA inclusa	
	Servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica BIP	BIP.1	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP		€ 180.000,00	€ 219.600,00
BIP.4		Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP		€ 80.000,00	€ 97.600,00	
BIP.5		Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode				
BIP.5A		Sicurezza BIP con moduli SAM		€ 20.000,00	€ 24.400,00	
BIP.5C		Antifrode e gestione delle blacklist regionali		€ 30.000,00	€ 36.600,00	
BIP.6		Approvvigionamento e test delle smart card BIP				
BIP.6A		Selezione e certificazione fornitori delle smart card BIP		€ 15.000,00	€ 18.300,00	
BIP.6B		Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP		€ 0,00	€ 0,00	
BIP.7		Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali				
BIP.7A		Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali		€ 0,00	€ 0,00	
BIP.7B		Rinnovi dei titoli di viaggio regionali		€ 130.000,00	€ 158.600,00	
BIP.8		Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP		€ 40.000,00	€ 48.800,00	
BIP.9		Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP		€ 82.409,84	€ 100.540,00	
BIP.10		Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP		€ 40.000,00	€ 48.800,00	
BIP.11		Gestione degli strumenti di analisi e reportistica BIP		€ 40.000,00	€ 48.800,00	
		Totale Servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica BIP		€ 657.409,84	€ 802.040,00	
Servizi della Piattaforma del traffico		TOC.1	Monitoraggio del traffico regionale		€ 287.000,00	€ 350.140,00
	TOC.2	Monitoraggio del trasporto merci pericolose		€ 65.000,00	€ 79.300,00	



		TOC.3	Strumenti di analisi e DSS traffico e trasporto merci pericolose	€ 20.000,00	€ 24.400,00
		TOC.5	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	€ 20.000,00	€ 24.400,00
		TOC.6	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità	€ 40.000,00	€ 48.800,00
		Totale Servizi della Piattaforma del traffico		€ 432.000,00	€ 527.040,00
	Servizi della Piattaforma dell'infomobilità	MIP.2	Calcolo percorsi multimodale	€ 40.000,00	€ 48.800,00
		MIP.3	Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"	€ 80.000,00	€ 97.600,00
		MIP.4	Notiziari radiofonici	€ 50.000,00	€ 61.000,00
		MIP.5	Social media per l'infomobilità	€ 16.000,00	€ 19.520,00
		Totale Servizi della Piattaforma dell'infomobilità		€ 186.000,00	€ 226.920,00
	Servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale	TPL.2	Strumenti per la programmazione del servizio TPL	€ 100.000,00	€ 122.000,00
		TPL.3	Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL	€ 20.000,00	€ 24.400,00
		Totale Servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale		€ 120.000,00	€ 146.400,00
	Servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile	MOB.1	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	€ 80.000,00	€ 97.600,00
		Totale Servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile		€ 80.000,00	€ 97.600,00
	TOTALE SERVIZI DELLA PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITÀ				€ 1.475.409,84



Costi del personale

Per lo svolgimento delle attività oggetto della presente offerta, 5T utilizza figure professionali altamente qualificate ed applica, per ciascuna categoria professionale, le seguenti tariffe, approvate dal Consiglio di Amministrazione di 5T in data 6 maggio 2019. Nella tabella sono state indicate per completezza sia le tariffe orarie che le tariffe giornaliere; calcolate moltiplicando il costo orario per le ore lavorative giornaliere (7,8h), come previsto dal CCNL Autoferrotranvieri mobilità TPL.

Categoria professionale	Tariffa oraria (IVA esclusa)	Tariffa giornaliera (IVA esclusa)
Esperto servizi IT	€ 62,00	€ 483,60
Analista dati ITS	€ 64,00	€ 499,20
Architetto di sistema ITS	€ 79,00	€ 616,20
Gestore governance strategica	€ 79,00	€ 616,20
Business Analyst	€ 50,00	€ 390,00
Esperto soluzioni per il traffico	€ 66,00	€ 514,80
Specialista apparati ITS	€ 52,00	€ 405,60
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 43,00	€ 335,40
Esperto tecnico servizi	€ 49,00	€ 382,20
Tecnico ITS specializzato	€ 56,00	€ 436,80
Responsabile di progetto	€ 71,00	€ 553,80
Responsabile gestione servizi	€ 70,00	€ 546,00
Specialista integrazione applicativa	€ 58,00	€ 452,40
Amministrazione, finanza e controllo	€ 48,00	€ 374,40

Per quanto riguarda l'acquisizione esterna di beni mobili materiali e immateriali e l'affidamento di attività a terzi, 5T opera nel rispetto del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in conformità a quanto previsto dalla Convenzione Quadro per gli affidamenti a 5T S.r.l. per le attività di interesse regionale attualmente in vigore.

Fatturazione e rendicontazione finale delle attività

La fatturazione delle attività relative ai servizi per l'anno 2020 avviene su base trimestrale, secondo le seguenti modalità:

- I trimestre 2020: fatturazione del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, corredata da una relazione sintetica sulle attività svolte
- Il trimestre 2020: fatturazione del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, corredata da una relazione sintetica sulle attività svolte



- III trimestre 2020: fatturazione del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, corredata da una relazione sintetica sulle attività svolte
- IV trimestre 2020: fatturazione a consuntivo, per un importo massimo del 25% del corrispettivo previsto per ciascun servizio, sulla base dei costi interni ed esterni effettivamente sostenuti, corredata da una relazione finale sulle attività svolte e sugli obiettivi raggiunti e dalla rendicontazione complessiva delle spese sostenute.

Termini di pagamento: 30 giorni d.f., come da Convenzione Quadro in essere per gli affidamenti a 5T S.r.l. per le attività di interesse regionale (Rep. N. 000077 del 13 febbraio 2018).



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

OFF 2020.001 RPI

Servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica BIP



BIP.1 Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP

Il servizio comprende le attività di supporto alla *governance* di Regione Piemonte nell'ambito della bigliettazione elettronica BIP, del SIRT e dei servizi di trasporto pubblico locale e le attività di gestione dei tavoli di coordinamento BIP e dei relativi Gruppi di lavoro tematici. Include inoltre le attività finalizzate alla condivisione e definizione di regolamenti, processi e procedure per garantire il funzionamento del sistema BIP, il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale e il raggiungimento di adeguati livelli di servizio per gli utenti BIP.

Il servizio comprende inoltre le attività relative alla gestione continuativa degli aspetti tecnici di sicurezza ed interoperabilità del sistema di bigliettazione elettronica regionale BIP e le attività di collaudo legate alle implementazioni da parte delle aziende BIP e dei CCA.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Aziende BIP
Tipologia	Servizio professionale
Importo	€ 180.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Definire e condividere le regole di funzionamento del sistema BIP, assicurando la sicurezza del sistema, garantendo l'interoperabilità tra i servizi TPL e promuovendo la qualità dei servizi offerti agli utenti del sistema BIP
- Organizzare e gestire i lavori dei tavoli di coordinamento per la definizione di obiettivi strategici e programmi di sviluppo di sistemi e servizi del BIP orientati al raggiungimento degli obiettivi di RP
- Garantire una gestione coordinata e una risoluzione sistemica di eventuali problematiche tecniche, operative e di servizio del sistema BIP
- Concertare gli sviluppi e le implementazioni necessarie a consentire la realizzazione degli obiettivi definiti da RP, minimizzando i costi complessivi per il sistema e ottimizzando gli investimenti infrastrutturali di RP
- Mantenere il sistema BIP al passo con l'evoluzione tecnologica e di servizio dei sistemi di bigliettazione elettronica, rispondendo alle esigenze manifestate dagli utenti, dalle aziende TPL e dagli enti pubblici locali, nazionali ed europei
- Garantire il corretto funzionamento del sistema BIP, l'interoperabilità delle smart card BIP e dei titoli di viaggio integrati e/o regionali
- Agevolare l'integrazione del sistema BIP con altri sistemi
- Attuare gli aggiornamenti e gli interventi tecnici necessari su elementi quali il protocollo BIPEX e il Card Data Model BIP al fine di implementare funzionalità e servizi previsti da RP
- Verificare periodicamente che le implementazioni realizzate in ambito BIP siano coerenti con quanto previsto dai regolamenti e dalle specifiche tecniche e funzionali BIP, anche in ottica evolutiva del sistema e dei servizi agli utenti, in



particolare per quanto riguarda l'interoperabilità e la sicurezza del sistema, anche mediante collaudi in itinere

Descrizione delle attività

- Supporto alla *governance* di RP nell'ambito del trasporto pubblico locale, del sistema regionale di bigliettazione elettronica e della gestione del SIRT
- Gestione delle attività di coordinamento del sistema BIP: analisi delle tematiche all'ordine del giorno, preparazione e organizzazione delle riunioni del Tavolo di Coordinamento, coordinamento di Gruppi di Lavoro su tematiche tecniche e di gestione dei servizi legati al BIP (ad esempio la gestione delle smart card, la gestione della sicurezza e antifrode, la definizione di un Regolamento BIP, la gestione degli aggiornamenti del protocollo BIPEX e del Card Data Model BIP, la realizzazione di un sistema di gestione centralizzata delle anagrafiche degli utenti BIP)
- Supporto a RP per il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale, in particolare per quanto riguarda il pieno dispiegamento del sistema BIP sul territorio della Regione Piemonte, mediante attività di supporto alle aziende TPL ancora non aderenti al sistema e gestione di procedure standard di coordinamento e definizione di percorsi condivisi ritagliati su ciascuna realtà
- Analisi di eventuali criticità del sistema BIP, delle possibili soluzioni e degli scenari evolutivi del sistema di bigliettazione elettronica regionale
- Supporto alla definizione e aggiornamento del "Regolamento BIP" finalizzato a regolare l'accesso ai servizi erogati dalla CR-BIP alle aziende TPL aderenti al sistema e le relazioni tra CSR-BIP e CCA
- Predisposizione degli specifici allegati tecnici al Regolamento BIP, volti a normare tematiche quali l'interoperabilità, la gestione della sicurezza del sistema BIP, l'approvvigionamento e gestione delle smart card BIP e la gestione del protocollo BIPEX per gli scambi dati CCA-CSR
- Supporto specialistico a RP per valutazioni e scelte strategiche legate alle prospettive di evoluzione del sistema BIP e del suo posizionamento nel panorama nazionale ed internazionale dei sistemi di bigliettazione elettronica
- Gestione continuativa degli aspetti tecnici del sistema BIP (es. gestione del protocollo BIPEX per lo scambio dati tra CCA e CSR-BIP e del Card Data Model BIP, anche realizzandone gli aggiornamenti necessari per rispondere alle esigenze di servizio del sistema), con riferimento ai lavori di standardizzazione in corso a livello nazionale ed europeo
- Emissione delle Note Tecniche del CSR-BIP per garantire l'interoperabilità e il corretto funzionamento del sistema BIP
- Formulazione e aggiornamento delle condizioni di accesso ai servizi del CSR-BIP da parte dei CCA e delle aziende BIP
- Gestione degli aspetti legati alla privacy e alla gestione dei dati nel sistema
- Svolgimento dei collaudi delle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA
- Svolgimento di verifiche in itinere, al fine di verificare che le soluzioni e le regole di funzionamento del sistema vengano correttamente applicate dalle aziende BIP



- Test delle smart card universitarie per verifica del corretto funzionamento e dell'interoperabilità con il sistema BIP
- Scouting tecnologico e studio di soluzioni finalizzate all'efficiamento del sistema, all'ideazione di nuovi servizi e al miglioramento di interoperabilità e integrabilità con altri sistemi, anche mediante sperimentazioni, realizzazione di progetti pilota o implementazione di prototipi (più in generale di Proof of Concept)
- Supporto nella diffusione e promozione del modello BIP e delle best practice del sistema BIP a livello nazionale
- Definizione di moduli specifici per la formazione specialistica sui temi della bigliettazione elettronica e dei dati TPL dedicati alle aziende BIP, agli enti e agli stakeholder

Deliverable previsti

- Verbali delle riunioni del Tavolo di coordinamento del sistema BIP e dei Gruppi di Lavoro tematici attivati
- Specifici deliverable concordati nell'ambito delle attività del Tavolo di governance TPL gestito da RP ai fini della governance del SIRT
- Note e documentazione specifica richiesta a 5T nell'ambito delle attività di governance, gestione e coordinamento del sistema BIP
- Note tecniche del CSR-BIP emesse nel corso dell'anno, con l'obiettivo di garantire interoperabilità, sicurezza e corretto funzionamento del sistema BIP
- Regolamento BIP (definisce i principi organizzativi e di processo del sistema BIP, a regolare le relazioni tra CSR e CCA e a normare l'accesso ai servizi del CSR-BIP)
- Allegati tecnici a supporto del Regolamento BIP
- Verbali dei collaudi svolti nel corso dell'anno sulle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA
- Verbali relativi alle verifiche in itinere svolte con i CCA nel corso dell'anno 2019
- Specifica documentazione per la gestione della privacy e dei dati all'interno del sistema BIP
- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP



Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Architetto di sistema ITS	€ 616,20	35	€ 21.567,00
Gestore governance strategica	€ 616,20	183	€ 112.764,60
Responsabile di progetto	€ 553,80	28,5	€ 15.783,30
Totale Costi di personale			€ 150.000,00

Costi esterni

Supporto legale per tematiche BIP	€ 5.000,00
Supporto specialistico per gestione e adeguamento GDPR e privacy	€ 20.000,00
Spese di trasferta per viaggi e missioni	€ 5.000,00
Totale Costi esterni	€ 30.000,00



BIP.4 Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP

Il servizio si compone delle attività per la centralizzazione, la validazione, la storicizzazione, l'organizzazione e la messa a disposizione dei dati del sistema BIP trasmessi dai CCA al CSR-BIP, in ottemperanza al DIT (Debito Informativo Trasporti). Il servizio prevede la verifica della corretta e continuativa trasmissione dei dati dai CCA al CSR-BIP, secondo quanto previsto dal protocollo BIPEX. Il servizio include inoltre le attività di gestione tecnica del CSR-BIP e le attività di manutenzione evolutiva del sistema. I dati raccolti e gestiti dal CSR-BIP costituiscono la base per la messa a disposizione degli applicativi e per l'erogazione dei servizi che 5T eroga a beneficio degli enti (in particolare Regione e Agenzia per la Mobilità Piemontese) e delle aziende BIP.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 80.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Centralizzare, organizzare e validare i dati sul TPL e sullo SBE provenienti dai CCA, in ottemperanza al DIT, monitorando la corretta e continuativa trasmissione dei dati
- Supportare le aziende BIP nell'adempimento degli obblighi di trasmissione delle informazioni previste dalla normativa regionale, in particolare per quanto riguarda il Debito Informativo Trasporti
- Abilitare servizi di monitoraggio, controllo e pianificazione a disposizione degli enti pubblici (RP e AMP) dal CSR-BIP
- Abilitare l'erogazione di servizi agli utenti BIP e alle aziende BIP, mediante l'esposizione dei dati SBE centralizzati, organizzati e validati
- Gestire, storicizzare e conservare i dati raccolti dal CSR-BIP, offrendo alle aziende BIP riscontri sulla correttezza sintattica della trasmissione e agli enti pubblici garanzie sulla corretta conservazione dei dati sul trasporto pubblico regionale

Descrizione delle attività

- Monitoraggio dello stato di implementazione dei flussi informativi e delle azioni necessarie per ciascun attore per la corretta trasmissione dei flussi BIPEX al CSR-BIP
- Supporto specialistico alle aziende BIP per la corretta interpretazione e applicazione del protocollo BIPEX anche mediante affiancamento tecnico nelle attività di interpretazione e compilazione dei campi previsti dal protocollo
- Attività tecniche di attivazione dei flussi informativi BIPEX tra CCA e CSR-BIP, collaudo e certificazione della corretta trasmissione dei dati dal CCA al CSR-BIP
- Importazione e verifica della correttezza sintattica e della coerenza dei dati trasmessi dai CCA secondo quanto previsto dal protocollo BIPEX



- Organizzazione e storicizzazione nel database del CSR-BIP dei dati centralizzati relativi a TPL e SBE ed esposizione dei dati verso altri servizi/applicativi del CSR-BIP e/o del sistema BIP
- Assistenza sistemistica, hosting e manutenzione del database, dell'hardware e degli applicativi software del CSR-BIP
- Attività di sicurezza informatica, trattamento e conservazione sicura dei dati centralizzati
- Manutenzione evolutiva del CSR-BIP (realizzazione di nuove funzionalità, estensioni, miglorie ai tool di importazione dei dati trasmessi dai CCA, potenziamento dei sistemi, sicurezza per trattamento e conservazione dei dati)

Deliverable previsti

- Verbali relativi alle verifiche delle procedure di importazione dei flussi BIPEX trasmessi dai CCA
- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile di progetto	€ 553,80	42,0	€ 23.259,60
Analista dati ITS	€ 499,20	37,5	€ 18.720,00
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	40,0	€ 18.096,00
Totale Costi di personale			€ 60.000,00

Costi esterni

Supporto specialistico per sviluppi e integrazioni software	€ 20.000,00
Totale Costi esterni	€ 20.000,00



BIP.5 Gestione della sicurezza del sistema BIP e dei sistemi antifrode

Il servizio prevede la gestione della sicurezza complessiva del sistema BIP sia per quanto riguarda l'interazione tra smart card BIP e rete di fruizione, sia per quanto riguarda la prevenzione delle frodi da parte di smart card BIP segnalate come non più circolanti (gestione delle blacklist regionali).

Il servizio si articola nei due sotto-servizi di seguito descritti:

- BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM
- BIP.5C: Antifrode e gestione delle blacklist regionali

BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)
Note	Le aziende BIP riconoscono a 5T un corrispettivo € 25,00 (IVA esclusa) per ciascun modulo SAM generato e personalizzato in sostituzione di moduli SAM già precedentemente consegnati. Non sono invece dovuti corrispettivi da parte delle aziende BIP per i moduli SAM personalizzati richiesti come prima emissione.

Obiettivi

- Garantire elevati livelli di sicurezza contro il rischio di frodi e di evasione, attraverso l'interazione sicura tra smart card BIP e reti di fruizione del sistema BIP
- Consentire alle aziende BIP di gestire in sicurezza, attraverso i moduli SAM, la validazione, la vendita dei titoli di viaggio nonché l'emissione e la produzione di smart card BIP
- Garantire che lo scambio dati tra smart card BIP e reti di fruizione avvenga in modo sicuro, mediante la condivisione di chiavi crittografiche che consentono l'autenticazione dei dati e impediscono modifiche da parte di soggetti non autorizzati

Descrizione delle attività

- Custodia in sicurezza dei SAM Master, che costituiscono le chiavi di sicurezza del sistema BIP, e dei moduli hardware di generazione dei moduli SAM
- Amministrazione dei range di serial number Calypso assegnati dalla CNA al sistema BIP della Regione Piemonte, con conseguente assegnazione di parti di tale range ai produttori di carte BIP (assegnatari delle gare annuali della Regione Piemonte, produttori di carte EDISU, Trenitalia, etc.)



- Personalizzazione, distribuzione e ritiro (a fine attività) delle SAM CPP ai produttori di carte BIP, con relativa gestione anagrafica e del magazzino dei moduli SAM vergini
- Gestione delle richieste di SAM dai CCA richiedenti, personalizzazione e distribuzione dei moduli stessi; nel dettaglio si producono:
 - SAM CV per validazione
 - SAM CL per vendita contratti
 - SAM CP per emissione Smart card
- Aggiornamento e gestione dell'anagrafica dei moduli SAM distribuiti alle aziende BIP, incluso il trattamento e l'inserimento nelle apposite blacklist delle SAM in caso di denunce di danneggiamento, smarrimento o furto pervenute dalle aziende o da altri attori abilitati del sistema BIP
 - Gestione tecnica della strumentazione hardware e degli applicativi software per la generazione e la personalizzazione dei moduli SAM

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	60	€ 20.124,00
Totale Costi di personale			€ 20.000,00



BIP.5C: Gestione del sistema antifrode e delle blacklist regionali

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP
Tipologia	Servizio tecnologico
Importo	€ 30.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Prevenire le frodi, diffondendo in tutto il sistema BIP l'elenco dei seriali delle smart card che non dovrebbero essere in circolazione (blacklist delle smart card BIP) e l'elenco dei moduli SAM non più validi (blacklist dei SAM), consentendo così alle aziende BIP di individuarle ed impedire la circolazione agli utenti che potrebbero risultare in possesso di tali smart card o di titoli di viaggio ricaricati da SAM non valide
- Garantire la tempestiva comunicazione tra CCA e aziende BIP dell'elenco delle Smart card BIP fuori corso di validità e pertanto non abilitate alla circolazione sui mezzi di trasporto delle aziende afferenti al sistema BIP
- Aggiornare e monitorare la blacklist regionale gestendo eventuali criticità legate all'alto numero di smart card BIP indicate come non valide
- Individuare, mediante uno specifico strumento antifrode, i possibili tentativi di frode o le debolezze del sistema che potrebbero dar luogo a tentativi di illecito e segnalare tali accadimenti ai CCA o al servizio BIP.1 affinché vi si ponga rimedio.

Descrizione delle attività

- Monitoraggio e raccolta dalle aziende BIP dei seriali delle smart card BIP dichiarate fuori circolazione dalle aziende BIP o da altri attori del sistema BIP autorizzati a integrare le blacklist
- Consolidamento dei seriali delle smart card BIP fuori circolazione in una blacklist regionale e suo continuo aggiornamento attraverso il sistema di gestione delle blacklist istanziato presso il CSR-BIP
- Diffusione della blacklist regionale a tutti i CCA per l'attuazione delle opportune misure di prevenzione; la diffusione della blacklist può avvenire attraverso diverse modalità:
 - Trasferimento massivo dal CSR-BIP ai CCA dell'intero contenuto della blacklist secondo formato previsto dal protocollo BIPEX oppure attraverso invio o possibilità di download della blacklist in altri formati concordati con i CCA (ad esempio in formato CSV)
 - Possibilità di interrogazione puntuale sullo stato di validità della singola Smart card BIP, mediante interrogazione puntuale da operatore tramite interfacce web e mobile, oppure tramite interfaccia automatica realizzata tramite web



service HTTP POST integrabili nei sistemi informativi delle aziende BIP e dei CCA

- Gestione tecnica e manutenzione del sistema delle blacklist e dei sistemi di diffusione della blacklist regionale ai CCA
- Monitoraggio delle condizioni di sicurezza del sistema BIP attraverso il software antifrode
- Approfondimento di primo livello degli alert notificati dal software antifrode e successivo inoltro al servizio BIP.2 per approfondimenti
- Contatto con i CCA per la verifica di situazioni anomale e per richieste di approfondimento

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile di progetto	€ 553,80	19	€ 10.522,20
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	4	€ 1.809,60
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	53	€ 17.776,20
Totale Costi di personale			€ 30.000,00



BIP.6 Approvvigionamento e test delle smart card BIP

Il servizio prevede le attività di approvvigionamento, test e distribuzione di tutte le smart card BIP in circolazione nel sistema BIP.

Il servizio si articola nei due sotto-servizi di seguito descritti:

- BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP
- BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP

BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 15.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Garantire un controllo preventivo sulla rispondenza dei fornitori di smart card BIP ai requisiti tecnici previsti dallo standard Calypso rev. 3.1 e dal sistema BIP, garantendo procedure più snelle per il successivo approvvigionamento delle smart card
- Realizzare un unico punto di certificazione e di accesso alla fornitura di smart card per il sistema BIP, consentendo di attrarre un maggior numero di fornitori e di ottimizzare le procedure di acquisto, limitando i costi per le aziende BIP e per gli enti
- Razionalizzare i costi di gestione organizzando e gestendo un solo albo fornitori valido per l'intero sistema, con benefici in termini di costi e di omogeneità tecnica delle smart card acquistate dal sistema BIP
- Mantenere il sistema BIP al passo con l'innovazione tecnologica e con le dinamiche di mercato del settore, in particolare garantendo l'inserimento attivo del sistema all'interno della CNA e della rete di produttori di smart card Calypso

Descrizione delle attività

- Organizzazione e gestione per il triennio 2019-2021, dell'albo regionale unico dei fornitori di smart card Calypso rev. 3.1, sulla base degli standard tecnologici definiti dalla Calypso Network Association (CNA) e dei requisiti previsti dal sistema BIP e suo mantenimento nel corso dell'anno, inclusa la gestione della documentazione tecnica e amministrativa, secondo quanto previsto dal codice appalti e dalle linee guida delle autorità anticorruzione
- Espletamento delle procedure per la qualificazione dei potenziali fornitori, mediante la valutazione delle richieste di qualificazione da parte di un'apposita commissione di gara, composta da personale specializzato di 5T



- Realizzazione delle attività tecniche di test su campioni e prototipi di smart card BIP presentati dai potenziali fornitori e rilascio al fornitore di un attestato di compatibilità al BIP che classifica il supporto prodotto dall'azienda qualificata come idoneo per l'utilizzo nel sistema BIP
- Partecipazione di 5T alla CNA, al fine di mantenere un continuo aggiornamento sulle dinamiche tecnologiche e di mercato del settore e di partecipare attivamente alla definizione di standard e requisiti tecnologici relativi alle smart card Calypso

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Architetto di sistema ITS	€ 616,20	9	€ 5.545,80
Responsabile di progetto	€ 553,80	10	€ 5.538,00
Totale Personale			€ 11.000,00

Costi esterni

Supporto legale per la qualificazione dei fornitori	€ 4.000,00
Totale Costi esterni	€ 4.000,00



BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	(*)
Note	<p>* I costi del servizio sono sostenuti dalle aziende BIP e possono variare in funzione del numero di smart card BIP acquistate e testate da 5T per l'intero sistema BIP, in funzione dei fabbisogni annuali delle aziende. La sostenibilità economica del servizio è garantita dalla differenza tra il prezzo di acquisto delle smart card BIP riconosciuto dalle aziende BIP e il prezzo al quale 5T acquisisce le smart card BIP dai fornitori qualificati.</p>

Obiettivi

- Realizzare economie di scala operando come centrale unica di acquisto delle smart card BIP e mettendo a fattor comune per l'intero sistema BIP le competenze tecniche specialistiche di 5T nel campo delle smart card Calypso
- Garantire annualmente l'approvvigionamento delle smart card BIP per le aziende di trasporto e gli enti coinvolti nel sistema BIP, monitorando l'andamento delle richieste e garantendo a tutti gli attori del sistema un unico prezzo di acquisto
- Ottimizzare l'utilizzo di risorse per l'espletamento delle procedure di gara per la fornitura di smart card BIP
- Garantire che le smart card BIP circolanti nel sistema siano interamente conformi agli standard tecnici previsti dal BIP e siano state verificate prima di essere messe in circolazione
- Costituire un magazzino di smart card sufficiente ad accogliere piccole ed impreviste richieste di carte da parte delle Aziende BIP

Descrizione delle attività

- Raccolta dei fabbisogni annuali dalle aziende BIP in termini di numero di smart card, tipologia e data di consegna attesa; tali fabbisogni vengono anticipati a 5T e successivamente manifestati con ordini formali da parte delle aziende BIP
- Integrazione dei fabbisogni manifestati dalle aziende BIP con le esigenze di RP anche per quanto riguarda l'emissione di proprie smart card BIP dotate di titoli regionali di libera circolazione (cfr. servizio BIP.7A).
- Gestione di una o più gare di fornitura riservate ai fornitori qualificati oppure, in funzione dei fabbisogni, ordini diretti ai fornitori regolarmente iscritti all'albo regionale
- Test della campionatura del prodotto, con ripetizione delle prove effettuate in sede di qualificazione; in caso di esito positivo delle prove autorizzazione alla produzione del lotto di smart card BIP richieste



- Test dei lotti di smart card BIP consegnate dai fornitori per verificare che il circuito elettrico del supporto RFID sia correttamente funzionante; dopo il superamento dei test, le smart card BIP sono messe a disposizione delle aziende BIP

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP



BIP.7 Emissione e gestione di Smart card BIP e titoli di viaggio regionali

5T opera per conto di Regione Piemonte come centrale di emissione di smart card BIP e di titoli di viaggio regionali. Il servizio comprende le attività di emissione delle smart card BIP di "libera circolazione" riservate alle persone con disabilità ed ad altre categorie aventi diritto, nonché le attività di rinnovo dei titoli di viaggio regionali effettuate tramite i sistemi di centro del CSR-BIP e tramite i dispositivi che compongono la Rete Regionale di Ricarica BIP (rif. servizio BIP.g).

Il servizio è suddiviso nei seguenti sotto-servizi:

- BIP.7A – Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali
- BIP.7B – Gestione dei rinnovi dei titoli di viaggio regionali

BIP.7A - Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali (utenti BIP di Libera Circolazione); Enti soggetti di delega TPL; Enti coinvolti a vario titolo nell'espletamento del servizio
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	(*)
Note	(*) La copertura dei costi del servizio avviene con il trattenimento di € 10,00 (IVA esclusa) dal corrispettivo che gli utenti pagano per ottenere l'emissione della smart card BIP regionale. Gli eventuali ricavi aggiuntivi derivanti dalla differenza tra il corrispettivo trattenuto da 5T e i costi effettivamente sostenuti per il servizio possono generare un borsellino di risorse che, a fine anno, rientrano nella disponibilità di RP.

Obiettivi

- Amministrare l'emissione dei titoli e delle carte BIP di Libera Circolazione, integrati all'interno del sistema BIP al fine di consentire un costante monitoraggio dell'utilizzo di tali titoli da parte degli utenti finali
- Garantire il rispetto delle procedure di emissione e gestione di carte BIP di Libera Circolazione per tutte le categorie individuate da RP come titolate alla loro emissione
- Integrare gli enti intermedi (es. enti soggetti di delega) nel contesto del sistema BIP, contribuendo a una maggiore e più capillare diffusione dei servizi e delle funzionalità derivanti dall'implementazione del BIP da parte delle aziende di trasporto e degli enti coinvolti nel sistema
- Consentire a RP di emettere direttamente, tramite 5T, smart card BIP e titoli di viaggio regionali utilizzando il CCR Piemonte e un proprio centro di emissione massiva, autonomo rispetto a quello delle aziende BIP



- Definire, emettere e gestire titoli di viaggio regionali anche erogando servizi diretti agli utenti finali, mediante interazioni off-line tramite canali digitali e interazioni on-line via telefono e in presenza

Descrizione delle attività

- Coordinamento generale del servizio, supporto a RP nella gestione dei titoli di viaggio regionali e gestione delle relazioni con gli enti intermedi
- Comunicazione istituzionale indirizzata a tutti gli attori coinvolti dai processi di emissione e gestione dei titoli di viaggio regionali
- Gestione ordinaria delle procedure di emissione delle smart card BIP e dei titoli di viaggio regionali:
 - Verifica dell'idoneità dei dati e delle foto trasmesse dagli enti intermedi e verifica dell'avvenuto pagamento del corrispettivo richiesto per l'emissione
 - Stampa delle smart card BIP e scrittura del titolo di viaggio
 - Imbustamento ed invio delle smart card BIP al domicilio dell'utente oppure presso l'ente intermedio che ne ha richiesto l'emissione
- Gestione tecnica e manutenzione correttiva del centro di produzione massiva delle Smart card BIP installato presso la CR-BIP, dei database e degli applicativi per l'emissione delle smart card BIP e per la gestione delle spedizioni delle tessere emesse
- Gestione tecnica e manutenzione evolutiva dell'applicativo web per la gestione delle richieste di emissioni di Smart card BIP di libera circolazione da parte degli enti deputati al rilascio, con relative credenziali di accesso
- Aggiornamento e gestione del database regionale delle tessere di libera circolazione
- Comunicazione operativa, mediante aggiornamento dei testi sui portali web informativi regionali e del materiale informativo messo a disposizione degli enti e delle aziende TPL
- Assistenza di primo livello agli utenti finali su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste non gestibili dagli enti intermedi; tale assistenza è erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza
- Assistenza di secondo livello agli utenti finali in possesso di smart card BIP emesse da 5T per conto di RP (il primo livello di assistenza è in capo agli enti intermedi, attraverso appositi sportelli oppure attraverso uffici del personale o, per i soli utenti con disabilità interessati alle smart card BIP di libera circolazione, dal Numero Verde Regionale)

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Totale ricavi da emissioni - Stima di 16.500 carte BIP (IVA esclusa)

€ 202.868,85



Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	55	€ 24.882,00
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	283	€ 94.918,20
Totale Costi di personale			€ 119.800,00

Costi esterni	
Costo smart card BIP approvvigionate (costo € 0,891/tessera; tessere complessive acquistate per il servizio 16.500)	€ 15.000,00
Manutenzione stampanti	€ 2.000,00
Materiale di comunicazione	€ 300,00
Pickup e spedizione carte	€ 4.000,00
Lettere di accompagnamento e buste	€ 700,00
Spese bancarie	€ 2.200,00
Consumabili vari	€ 2.000,00
Attività tecniche di miglioramento dei servizi di sportello	€ 4.000,00
Totale Costi esterni	€ 30.200,00

Accantonamento 2020 in favore di Regione Piemonte - Stima

Totale ricavi da emissioni – Costi (IVA esclusa)	€ 52.868,85
---------------------------------------------------------	--------------------



BIP.7B – Rinnovo dei titoli di viaggio regionali

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali (utenti BIP di Libera Circolazione)
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 130.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Consentire agli utenti in possesso di smart card BIP emesse da 5T per conto di RP di rinnovare il proprio titolo di viaggio entro la scadenza, con procedure il più semplici possibile per gli utenti finali e gli attori coinvolti nei processi di rinnovo
- Garantire una gestione dell'utenza di Libera Circolazione coordinata, coerente e omogenea in tutto il territorio regionale, offrendo linee di comunicazione agli attori coinvolti nei processi di rinnovo e informando adeguatamente l'utenza su tempistiche e modalità per il rinnovo dei titoli di viaggio regionali

Descrizione delle attività

- Aggiornamento dei database e dei sistemi per la gestione delle singole categorie di utenti finali in possesso di smart card BIP emesse da 5T per conto di RP e conseguente aggiornamento dei database dei sistemi di centro (quali il CCR Piemonte e il centro di gestione dei titoli di viaggio regionali)
- Realizzazione delle "whitelist" contenenti i seriali delle smart card BIP in possesso degli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale e sua diffusione ai dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP
- Gestione della comunicazione istituzionale e di servizio indirizzata agli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale (indicazioni su operazioni necessarie per procedere al rinnovo del titolo di viaggio, sulla dislocazione dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP e sulle modalità di rinnovo del titolo di viaggio)
- Assistenza agli utenti finali in possesso di una smart card BIP emessa da 5T per conto di RP su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste relative al rinnovo del proprio titolo di viaggio e non gestibili dagli enti intermedi; tale assistenza è erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza
- Supporto all'utenza finale in occasione dei picchi relativi alle operazioni di rinnovo, in particolare per gli utenti con disabilità nei periodi di scadenza delle Smart card BIP emesse in sostituzione massiva delle tessere di libera circolazione
- Gestione tecnica, assistenza sistemistica, manutenzione correttiva e piccola evolutiva software relativa ai sistemi di centro (CCR Piemonte e centro di gestione dei titoli di viaggio regionali)
- Supporto alla compilazione, acquisizione, informatizzazione e stoccaggio della modulistica necessaria al completamento delle pratiche non riscontrabili automaticamente presso i DB della Regione Piemonte (dichiarazioni sostitutive di atto notorio)



- Attività di sollecito e ricontatto dell'utenza che deve integrare la propria pratica con informazioni mancanti pena l'annullamento della tessera, effettuata con i canali disponibili (telefono, e-mail, SMS) in base alle informazioni che gli utenti hanno ritenuto di concedere al servizio

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile di progetto	€ 553,80	4	€ 2.215,20
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	11	€ 4.976,40
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	280	€ 93.912,00
Totale Costi di personale			€ 101.000,00

Costi esterni

Stampa, imbustamento e invio comunicazioni per rinnovo	€ 25.000,00
Assistenza tecnica in loco totem della Rete Regionale di Ricarica BIP	€ 500,00
Corrente elettrica e connettività della Rete Regionale di Ricarica BIP	€ 3.500,00
Totale Costi esterni	€ 29.000,00



BIP.8 Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP

Il servizio riguarda le attività di comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP, a partire dalla gestione del sito BIP (bip.piemonte.it). L'informazione agli utenti BIP riguarda la comunicazione del sistema BIP, la gestione dei contatti provenienti dal form del sito, il supporto tecnico agli utenti per l'utilizzo di app, aree riservate e e-commerce, con particolare riferimento agli utenti di Libera Circolazione.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali (clienti BIP)
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Comunicare a tutti gli stakeholder locali e nazionali, gli obiettivi ed i benefici del sistema BIP valorizzando il modello di governance del TPL della Regione Piemonte
- Dare una comunicazione organica e armonizzata delle caratteristiche e delle regole di funzionamento del sistema BIP
- Fornire un servizio informativo di primo livello agli utenti delle aziende BIP riguardo i servizi di TPL regionale
- Realizzare una versione in inglese del sito BIP, entro la fine dell'anno 2020

Descrizione delle attività

- Gestione, hosting, assistenza sistemistica e manutenzione dei siti web di comunicazione del sistema BIP: bip.piemonte.it e bipex.eu
- Aggiornamento e produzione continuativa dei contenuti del sito web di comunicazione del sistema BIP
- Gestione delle richieste di informazione provenienti degli utenti BIP e ricevute attraverso i canali web e app, reperimento delle informazioni che consentano risposte e feedback
- Supporto a RP nell'organizzazione di iniziative di comunicazione del sistema BIP a livello locale
- Raccolta delle informazioni principali relative alla proposta tariffaria delle aziende BIP e dei quesiti ricorrenti posti attraverso i canali BIP
- Istituzione di un rapporto continuativo e frequente tra gli addetti alle relazioni col pubblico delle aziende BIP e lo staff del servizio, in modo da essere il più possibile nelle condizioni di fornire informazioni di primo livello riguardo i servizi erogati dalle aziende BIP
- Coinvolgimento dell'Agenzia della Mobilità Piemontese per l'indicazione di problematiche segnalate all'utenza
- Gestione delle richieste di supporto tecnico avanzate dagli utenti del sito bip.piemonte.it, con particolare riferimento agli utenti dell'area riservata e dell'e-



commerce, e dagli utenti delle app (Ricarica BIP e App BIP), interfacciamento con il supporto tecnico per fornire risposte e/o soluzioni a quanto segnalato

- Gestione delle richieste di supporto pervenute con apposito sistema di ticketing

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile di progetto	€ 553,80	9	€ 4.984,20
Operatori gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	45	€ 15.093,00
Totale Costi di personale			€ 20.000,00

Costi esterni

Supporto per redazione contenuti, traduzioni, etc.	€ 20.000,00
Totale Costi esterni	€ 20.000,00



BIP.9 Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP

Il servizio si compone delle attività di gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP, costituita dai totem distribuiti sul territorio regionale, dagli smartphone dedicati per gli enti soggetti di delega e dalla app Ricarica BIP. La rete è attualmente gestita principalmente per gli utenti regionali di Libera Circolazione. Nel corso del prossimo triennio, grazie in particolare all'evoluzione della app BIP con funzioni di lettura della carta, di ricarica dei titoli BIP e della vendita tramite l'e-commerce BIP, la rete verrà resa disponibile alle aziende BIP che vorranno aderire.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Utenti finali (clienti BIP); Aziende BIP
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 82.409,84 (IVA esclusa)
Note	Nel corso del 2020 si renderà necessario effettuare un intervento di manutenzione straordinaria sulla Rete di Ricarica Regionale BIP, che richiede l'impiego di ulteriori risorse la cui stima di dettaglio è attualmente in fase di definizione. Per la copertura dei costi di tali attività, si propone di attingere a una parte delle risorse accantonate nel borsellino derivante dal servizio di emissione delle carte di libera circolazione (BIP.7A), gestito da 5T per conto di RP e destinato al miglioramento dei servizi per gli utenti di libera circolazione

Obiettivi

- Consentire agli utenti BIP, a partire dagli utenti di Libera Circolazione, di ricaricare i titoli di viaggio sulla propria carta BIP attraverso punti di ricarica sul territorio e app per smartphone
- Garantire il funzionamento della Rete di Ricarica Regionale BIP, utilizzata per la ricarica dei titoli di viaggio regionali di Libera Circolazione e messa a disposizione delle aziende BIP
- Garantire la sicurezza delle interazioni tra smart card BIP e reti di fruizione utilizzando le chiavi cifrate fornite in remoto attraverso i servizi HSM-BIP di sicurezza centralizzata
- Consentire alle aziende BIP e a RP maggiore flessibilità e minori costi di gestione nell'estensione delle proprie reti di ricarica e/o di vendita del sistema BIP
- Consentire a RP ed alle aziende BIP di abilitare, tramite sistemi di e-commerce, la vendita e la ricarica dei titoli di viaggio BIP

Descrizione delle attività

- Gestione tecnica, operativa, manutenzione degli apparati hardware e manutenzione correttiva e piccola evolutiva software dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP (totem, PDA di ricarica dislocati presso gli enti soggetti di delega, applicativi software ad essi collegati) e gestione dei servizi di connettività degli apparati



- Gestione tecnica, assistenza manutentiva ed evolutiva della app Ricarica BIP e suoi sviluppi futuri
- Gestione tecnica, hosting e manutenzione del server HSM-BIP istanziato presso la Centrale Regionale BIP
- Erogazione di servizi di autenticazione in remoto e in tempo reale per le reti di fruizione dei CCA connesse all'HSM-BIP, per consentire ricariche ed emissioni di titoli di viaggio
- Produzione di reportistica sulla diagnostica del sistema, sulla consuntivazione delle transazioni e gestione degli strumenti per l'amministrazione dei dati
- Assistenza e supporto specialistico dedicato alle aziende BIP che utilizzano il servizio

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	154	€ 51.651,60
Responsabile di progetto	€ 553,80	3	€ 1.661,40
Esperto servizi IT	€ 483,60	4	€ 1.934,40
Specialista apparati ITS	€ 405,60	13	€ 5.272,80
Totale Costi di personale			€ 60. 409,84

Costi esterni

Assistenza sul software della rete di ricarica	€ 22.000,00
Totale Costi esterni	€ 22.000,00



BIP.10 Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP

Il servizio riguarda la gestione centralizzata dei dati relativi alle anagrafiche dei clienti del sistema BIP e la messa a disposizione delle aziende BIP di servizi e informazioni utili a supportare una gestione organica delle relazioni con gli utenti.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; Aziende BIP; Utenti BIP
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Gestire in modo organico e armonizzato tutti i clienti del sistema BIP regionale
- Supportare le aziende BIP nella condivisione di dati e informazioni relative alle anagrafiche ed ai servizi attivi
- Abilitare servizi di maggiore qualità per gli utenti BIP come clienti del sistema di bigliettazione elettronica del TPL regionale

Descrizione delle attività

- Gestione centralizzata dei dati relativi a tutti i clienti del sistema BIP
 - Smart card emesse dalle aziende dei CCA
 - Titoli di viaggio emessi dalle aziende dei CCA
 - Informazioni relative ai dati anagrafici dei clienti BIP
- Gestione di un portale di back-office per le aziende BIP e di specifici web service tramite i quali le aziende BIP potranno accedere ai dati necessari per la corretta gestione dell'utenza
- Reportistica contenente le informazioni sulle anagrafiche dei clienti BIP

Deliverable previsti

- Report preliminare sulle anagrafiche dei clienti BIP
- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	51,5	€ 17.273,10
Responsabile di progetto	€ 553,80	15	€ 8.307,00
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	32	€ 14.476,80
Totale Costi di personale			€ 40.000,00



BIP.11 Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP

Il servizio si compone delle attività necessarie ad offrire agli enti coinvolti nel sistema (RP e AMP) strumenti di analisi e reportistica per il monitoraggio e la gestione del sistema BIP.

Gli strumenti di analisi e reportistica includono applicativi di Business Intelligence e si basano sui dati elaborati dal CSR-BIP.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Destinatari	Regione Piemonte e AMP
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Offrire agli enti coinvolti nel sistema (RP e AMP) strumenti avanzati per l'analisi dei dati sulla bigliettazione elettronica, al fine di favorire un'efficiente ed efficace pianificazione e gestione del sistema BIP
- Mettere a valore il patrimonio informativo derivante dai dati di bigliettazione provenienti dal sistema BIP per consentire un adeguato livello informativo ai decisori e supportare la definizione di politiche e strategie per la mobilità nel territorio regionale
- Monitorare l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico regionale da parte dell'utenza e realizzare analisi sui comportamenti degli utenti BIP

Descrizione delle attività

- Predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di analisi e reportistica relativi ai dati di bigliettazione del sistema BIP (anagrafiche clienti, smart card, titoli, vendite, validazioni)
- Gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati provenienti dal CSR-BIP e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti di analisi e reportistica
- Gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti di analisi e reportistica e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP
- Manutenzione evolutiva degli strumenti per la realizzazione di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti
- Assistenza e supporto specialistico al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti di analisi e reportistica messi a disposizione

Deliverable previsti

- Report preliminare sulle anagrafiche dei clienti BIP
- Relazione annuale 2020 dei servizi BIP



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	31	€ 10.397,40
Analista dati ITS	€ 499,20	25	€ 12.480,00
Responsabile di progetto	€ 553,80	31	€ 17.167,80
Totale Costi di personale			€ 40.000,00



Servizi della Piattaforma del traffico



TOC.1 Monitoraggio traffico regionale

Il servizio comprende le attività di gestione della Centrale Regionale del Traffico (TOC), per il monitoraggio della situazione del traffico sull'intera rete viaria della Regione Piemonte, sia in tempo reale che a livello storico. Il potenziamento delle automazioni nello scambio degli eventi di traffico con il CCISS e i miglioramenti implementati nelle interfacce di gestione degli eventi, hanno reso possibile un'ottimizzazione delle risorse che contribuisce ad una riduzione dei costi di gestione rispetto alla precedente annualità.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 287.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Conoscere le caratteristiche della mobilità sulla rete viaria della Regione Piemonte, sia in tempo reale che a livello storico
- Raccogliere dati e informazioni accurate sullo stato della viabilità regionale
- Supportare le attività di pianificazione dei trasporti e della mobilità degli enti

Descrizione delle attività

- Gestione, inserimento ed armonizzazione delle informazioni sul traffico attraverso sistemi ITS (sensori, floating car data, eventi DATEX)
- Inserimento e gestione degli eventi nei sistemi della Centrale Regionale del Traffico
- Gestione del sistema Supervisore Regionale del traffico (SVR):
 - Mantenimento del modello di traffico
 - Controllo delle performance
- Gestione dei sistemi di misura distribuiti sul territorio regionale
- Storicizzazione di tutti i dati (misurati dalle diverse tipologie di sensori e stimati dal modello) e calcolo delle statistiche di riferimento sulla rete viaria modellata della Regione Piemonte
- Messa a disposizione di opportune interfacce per la consultazione della situazione del traffico, sia in tempo reale sia storicizzata
- Elaborazione e produzione di report e di dati storici sulla viabilità regionale, ad esempio traffico giornaliero medio (TGM)
- Supporto alla governance e dialogo con gli stakeholder del territorio

Deliverable previsti

- Produzione TGM 2020
- Rapporto sulla mobilità veicolare in Piemonte
- Relazione annuale 2020 sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Esperto servizi IT	€ 483,60	10	€ 4.836,00
Analista dati ITS	€ 499,20	50	€ 24.960,00
Architetto di sistemi ITS	€ 616,20	18	€ 11.091,60
Esperto soluzioni per il traffico	€ 514,80	60	€ 30.888,00
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	155	€ 51.987,00
Esperto tecnico servizi	€ 382,20	20	€ 7.644,00
Tecnico ITS specializzato	€ 436,80	11	€ 4.804,80
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	25	€ 13.650,00
Responsabile di progetto	€ 553,80	5	€ 2.769,00
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	1	€ 452,40
Gestore governance strategica	€ 616,20	11	€ 6.778,20
Totale Costi di personale			€ 159.857,50

Costi esterni	
Fornitura dati FCD – canone annuale	€ 8.850,00
Aggiornamenti SW e Assistenza SVR	€ 40.000,00
Manutenzione evolutiva SVR	€ 10.000,00
Aggiornamento software VISUM	€ 9.292,50
Manutenzione ordinaria sensori TOC	€ 40.000,00
Manutenzione straordinaria sensori TOC	€ 10.000,00
Aggiornamento cartografia	€ 5.000,00
Consulenza per report sulla mobilità regionale	€ 4.000,00
Totale Costi esterni	€ 127.142,50



TOC.2 Monitoraggio del trasporto merci pericolose

Il servizio comprende le attività di monitoraggio del trasporto di merci pericolose (TMP), sia in tempo reale che a livello storico, attraverso la centralizzazione dei dati provenienti dai 17 gate della Centrale Regionale del Traffico, ubicati sul territorio di Regione Piemonte e Regione Lombardia. I costi di gestione del servizio sono più alti in questa annualità, in quanto si provvederà alla manutenzione straordinaria di alcuni gate guasti e al ripristino di un varco disinstallato a seguito di rimozione dell'infrastruttura autostradale su cui era ubicato.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 65.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Conoscere il transito del trasporto di merci pericolose sulla rete viaria della Regione Piemonte sia in tempo reale che a livello storico
- Supportare le attività di pianificazione dei trasporti e della mobilità degli enti, con specifico riferimento alla sicurezza stradale ed alla prevenzione di situazioni di rischio.

Descrizione delle attività

- Raccolta, armonizzazione, storicizzazione dei dati sui transiti di merci pericolose sulla rete viaria della Regione Piemonte
- Messa a disposizione, anche tramite interfacce web, di:
 - Accesso in tempo reale al sinottico dei gate
 - Accesso in tempo reale all'interfaccia di monitoraggio dei transiti TMP rilevati, aggregati e selezionabili per sito e data di rilevamento
 - Accesso a statistiche aggregate sui transiti di merci pericolose: flusso dei veicoli ADR transitati, suddivisi per varco e tipologia di merce trasportata
- Manutenzione del sistema di centro e dei sistemi periferici (gate), anche tramite contratti di manutenzione con il fornitore.
- Ripristino del varco disinstallato sulla A4 a Novara e manutenzione straordinaria dei gate guasti.

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Analista dati ITS	€ 499,20	13	€ 6.489,60
Responsabile di progetto	€ 553,80	1	€ 553,80
Esperto tecnico servizi	€ 382,20	10	€ 3.822,00
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	4	€ 2.184,00
Esperto servizi IT	€ 483,60	3	€ 1.450,80
Tecnico ITS specializzato	€ 436,80	3	€ 1.310,40
Totale Costi di personale			€ 15.800,00

Costi esterni	
Manutenzione ordinaria periferia e centro	€ 29.200,00
Manutenzione straordinaria	€ 15.000,00
Cantierizzazioni per manutenzione	€ 5.000,00
Totale Costi esterni	€ 49.200,00



TOC.3 Strumenti di analisi e DSS traffico e trasporto merci pericolose

Il servizio mette a disposizione strumenti di analisi e cruscotti che consentono di rappresentare ed analizzare informazioni strutturate riguardanti il trasporto privato ed il trasporto di merci pericolose (TMP) su tutta la rete regionale, a supporto delle attività di programmazione e di pianificazione sulla mobilità della Regione Piemonte e degli Enti, in particolare AMP.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Analizzare la situazione del traffico regionale attuale e storica
- Analizzare la situazione del trasporto delle merci pericolose regionale attuale e storica
- Supportare le attività di pianificazione dei trasporti e delle infrastrutture degli Enti
- Supportare le attività di gestione della Protezione Civile in caso di emergenza

Descrizione delle attività

- Predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di supporto alle decisioni (DSS) relativi ai dati di traffico a livello regionale
- Gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione dei dati e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti DSS
- Messa a disposizione, in modalità web tramite credenziali di autenticazione, di report analitici e cruscotti relativi ad informazioni sul traffico e sul trasporto merci pericolose, quali ad esempio:
 - Offerta di trasporto individuale
 - Domanda e interazione domanda/offerta
 - Accessibilità
 - Flusso dei veicoli ADR transitati suddivisi per varco e tipologia di merce trasportata
 - Impatti in caso di incidente
- Gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti DSS e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP
- Manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti
- Assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato di 5T al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti DSS messi a disposizione.



Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 sul servizio

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Esperto servizi IT	€ 483,60	2	€ 967,20
Analista dati ITS	€ 499,20	13	€ 6.489,60
Architetto di sistemi ITS	€ 616,20	1	€ 616,20
Esperto soluzioni per il traffico	€ 514,80	12	€ 6.177,60
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	10	€ 4.524,00
Gestore governance strategica	€ 616,20	2	€ 1.232,40
Totale Costi di personale			€ 20.000,00



TOC.5 Analisi, studi e simulazioni trasportistiche

La Centrale Regionale della Mobilità è in grado di mettere a disposizione di Regione Piemonte e degli enti locali le proprie competenze per svolgere analisi, studi e simulazioni sul traffico e sui trasporti, capitalizzando e mettendo a valore gli strumenti e i dati gestiti (in particolare nell'ambito del servizio TOC.1).

Il servizio prevede un budget di risorse destinato allo svolgimento di studi, analisi e simulazioni trasportistiche di interesse, sulla base delle esigenze che possono emergere nel corso dell'anno 2020, con l'obiettivo di fornire a RP un supporto tecnico specialistico per valutare gli impatti di nuove iniziative legate alla mobilità ed ai trasporti sulla rete stradale regionale.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti
Tipologia	Servizio professionale
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Costituire un centro di competenza specializzato nelle analisi sul traffico e sui trasporti, istituzionale ed integrato nella Piattaforma Regionale del Traffico (TOC), al fine di "fare sistema"
- Abilitare la produzione di studi di traffico per tutti gli enti e le terze parti interessate, facendo "economia di scala" e garantendo omogeneità delle metodologie utilizzate (strumenti, dati di partenza, modelli, etc.).

Descrizione delle attività

- Analisi trasportistiche specialistiche
- Estrazione ed elaborazione di dati trasportistici, a supporto delle analisi e degli studi da svolgere
- Analisi e confronto dei dati storici e/o degli indicatori disponibili con dati e studi trasportistici prodotti da altri soggetti o terze parti
- Preparazione di documenti e relazioni tecniche
- Svolgimento di studi trasportistici, di analisi su dati storici, di simulazioni e analisi "what if"

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Esperto soluzioni per il traffico	€ 514,80	20	€ 10.296,00
Analista dati ITS	€ 499,20	17	€ 8.486,40
Gestore governance strategica	€ 616,20	2	€ 1.232,40
Totale Costi di personale			€ 20.000,00



TOC.6 Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità

Il servizio prevede la raccolta e l'organizzazione di informazioni sugli eventi sulla mobilità regionale del Piemonte, quali ad esempio incidenti, chiusure, scioperi, manifestazioni o altri eventi impattanti per il normale andamento della mobilità individuale e collettiva. Il servizio monitora inoltre gli eventi più impattanti rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe. Il servizio costituisce una revisione del precedente servizio "MIP.1 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni", che viene suddiviso in due servizi specifici per la gestione dei dati TPL (TPL.3) e dei dati di traffico e viabilità (TOC.6).

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Garantire la disponibilità di fonti istituzionali e attendibili sulla viabilità e sulle condizioni del traffico regionale
- Fornire informazioni aggiornate e certificate agli utenti che si spostano sul territorio piemontese in auto
- Raccogliere informazioni sul traffico e sulla mobilità relative alle regioni confinanti il Piemonte, laddove disponibili, per offrire un quadro di insieme completo e integrato e consentire un'informazione il più possibile aggiornata per chi si sposta da e verso il territorio regionale

Descrizione delle attività

- Raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative alle turbative di viabilità, quali incidenti, chiusure, code, traffico rallentato, lavori, limitazioni, sulle strade piemontesi (autostrade, strade statali, regionali, provinciali e urbane)
- Raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni di enti locali e concessionarie autostradali, informazioni e comunicazioni da parte dei gestori delle strade
- Ricezione ed elaborazione dei dati di traffico provenienti dai sensori della Piattaforma Regionale del Traffico e dal flusso dei floating car data
- Gestione degli eventi più significativi rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e degli eventi di traffico presenti nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe



Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 sul servizio

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	77	€ 25.825,80
Analista dati ITS	€ 499,20	10	€ 4.990,20
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	15	€ 8.190,00
Esperto soluzioni per il traffico	€ 514,80	2	€ 1.029,60
Totale Costi di personale			€ 40.000,00



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

OFF 2020.001 RPI

Servizi della Piattaforma dell'infomobilità



MIP.2 Calcolo percorsi multimodale

Il servizio prevede le attività di gestione per mantenere operativo il calcolo percorsi multimodale del servizio di infomobilità regionale "Muoversi in Piemonte". Le attività riguardano l'aggiornamento costante del servizio, dal punto di vista delle logiche di funzionamento e di calcolo, dei dati cartografici e dei dati relativi ai servizi di trasporto offerti come alternative di spostamento (in particolare servizi TPL) e il continuo miglioramento delle caratteristiche di presentazione delle informazioni.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte e utenti finali
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 40.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Favorire scelte di mobilità efficienti e sostenibili da parte dei cittadini, attraverso un servizio di calcolo percorso semplice e intuitivo
- Offrire più alternative modali per la pianificazione degli spostamenti su tutto il territorio regionale (trasporto pubblico, automobile, bicicletta)
- Favorire l'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico locale
- Consentire agli utenti una pianificazione degli spostamenti anche in tempo reale attraverso dispositivi mobile (smartphone e tablet)
- Erogare un servizio pubblico aggiornato e monitorato costantemente

Descrizione delle attività

- Aggiornamento delle basi dati relative al TPL:
 - Verifica dei dati GTFS inviati dalle aziende (o prodotti dal CSR-BIP) per garantirne la consistenza rispetto alla rete stradale Open Street Map (OSM)
 - Caricamento del set di dati nel motore di calcolo
 - Implementazione degli automatismi di caricamento
- Aggiornamento costante del motore di calcolo con integrazioni periodiche in modo da completare la versione del motore che integri gli ultimi sviluppi del progetto open source
- Aggiornamento della mappa OSM con interventi periodici per correggere errori cartografici che possono avere effetto anche sulle logiche di calcolo percorsi
- Aggiornamento del motore di geocodifica degli indirizzi e della relativa base dati:
 - Allineamento della versione in servizio con gli aggiornamenti della community per rendere il servizio stesso sempre più performante e completo
 - Caricamento dati al fine di rendere sempre più preciso il sistema di riconoscimento dei civici: la base dati dei civici utilizzata presenta ancora lacune nelle aree esterne alla Città di Torino e anche all'interno di quest'ultima la densità dei civici non è uniforme; è necessario arricchire la



base dati correlata aggiungendo nuovi dati che si dovessero con il tempo rendere disponibili

- Aggiornamento dei tematismi al fine di semplificare all'utenza il riconoscimento visivo sulla mappa di luoghi di particolare interesse

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 del servizio Muoversi in Piemonte

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Analista dati ITS	€ 499,20	18	€ 8.985,60
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	60	€ 20.124,00
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	12	€ 5.428,80
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	10	€ 5.460,00
Totale Costi di personale			€ 40.000,00



MIP.3 Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"

Il servizio riguarda le attività necessarie alla gestione e alla manutenzione del portale web "Muoversi in Piemonte" (www.muoversinpiemonte.it), il portale unico dell'infomobilità regionale che include informazioni utili e aggiornate per la pianificazione degli spostamenti sul territorio regionale. Il servizio include aggiornamenti costanti e in tempo reale sui principali eventi che possono condizionare il traffico sulle strade regionali, l'esposizione di un servizio di calcolo percorsi che permette di ricercare e pianificare gli spostamenti in modalità multimodale e informazioni aggiuntive su scioperi e deviazioni delle linee TPL. Sono inoltre rese disponibili informazioni sul meteo regionale, apertura e chiusura dei valichi transfrontalieri, situazione in tempo reale dei voli aerei in arrivo e partenza dall'Aeroporto Sandro Pertini di Caselle Torinese e relativi collegamenti con il centro città.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Utenti finali
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 80.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Creare uno punto di riferimento unico per l'infomobilità regionale, dove gli utenti possano trovare informazioni aggiornate e in tempo reale sia sul traffico automobilistico che sui servizi di trasporto pubblico
- Mettere a sistema tutti i servizi e le fonti di informazioni già esistenti sulla mobilità e sulle diverse modalità di trasporto regionali in un unico spazio web istituzionale di Regione Piemonte

Descrizione delle attività

- Pubblicazione di eventi di traffico sul portale
- Pubblicazione di informazioni sul trasporto pubblico (notizie su scioperi e deviazioni linee del trasporto ferroviario e su gomma, situazioni trasporto aereo)
- Pubblicazioni informazioni su eventi che possono avere impatti sulla viabilità (gare ciclistiche, manifestazioni, etc.)
- Pubblicazione sul portale del notiziario radio
- Redazione per predisporre e diffondere notizie sempre più complete e tempestive sulla mobilità a livello regionale
- Manutenzione evolutiva per mantenere il portale di infomobilità al passo con l'evoluzione tecnologica
- Gestione tecnica e sistemistica e monitoraggio del funzionamento del portale

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 del servizio Muoversi in Piemonte



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Analista dati ITS	€ 499,20	11	€ 5.491,20
Esperto soluzioni per il traffico	€ 514,80	6	€ 3.088,80
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	105,5	€ 35.384,70
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	31	€ 16.926,00
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	33	€ 14.929,20
Esperto servizi IT	€ 483,60	8	€ 3.868,80
Totale Costi di personale			€ 79.600,00

Costi esterni	
Domini e certificati web	€ 400,00
Totale Costi esterni	€ 400,00



MIP.4 Notiziari radiofonici

Il servizio prevede le attività di redazione, registrazione e messa a disposizione, per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio, dei notiziari audio sul traffico, per ogni giorno dell'anno secondo gli orari di palinsesto. Il notiziario viene inoltre pubblicato sul portale Muoversi in Piemonte e messo a disposizione del Numero Verde Unico regionale 800333444.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Emittenti radiofoniche aderenti al servizio; Utenti finali
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 50.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Diffondere capillarmente le informazioni sul traffico e sulla viabilità regionale attraverso la pubblicazione di notiziari audio su emittenti radiofoniche regionali e locali distribuiti nelle diverse province del Piemonte
- Garantire un'informazione su traffico e viabilità aggiornata, verificata ed omogenea per tutte le emittenti regionali, consentendo così una tempestiva informazione degli utenti in viaggio sulla rete stradale piemontese

Descrizione delle attività

- Attività redazionali per la predisposizione del testo informativo da pubblicare attraverso il notiziario radiofonico, sulla base delle segnalazioni su eventi di traffico, in tempo reale e programmati, raccolte dalla Centrale Regionale della Mobilità di 5T e sulla base dello stato della viabilità in tempo reale monitorato attraverso i sistemi del SVR
- Registrazione del notiziario audio da parte di personale specializzato di 5T, attraverso apposita strumentazione, istanziata presso la Centrale Regionale della Mobilità
- Messa a disposizione del notiziario per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio e pubblicazione sul portale Muoversi in Piemonte
- Realizzazione e pubblicazione di notiziari flash in caso di eventi critici
- Gestione tecnica ed evolutiva delle strumentazioni per la registrazione e la pubblicazione dei notiziari audio e sperimentazione nuovi canali informativi (bollettini video)
- Controllo e verifica della messa in onda dei notiziari da parte delle radio aderenti al servizio
- Controllo e verifica della messa a disposizione dei notiziari da parte del Numero Verde Unico regionale.



Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 del servizio Muoversi in Piemonte

Dettaglio del Corrispettivo 2020

Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Esperto servizi IT	€ 483,60	4	€ 1934,40
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	123	€ 40.918,80
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	12	€ 6.552,00
Totale Costi di personale			€ 49.600,00

Costi esterni

Strumentazione per registrazione notiziari	€ 400,00
Totale Costi esterni	€ 400,00



MIP.5 Social Media per l'infomobilità

Il servizio comprende le attività di gestione e manutenzione ordinaria degli account social di infomobilità gestiti da 5T, attraverso la Centrale Regionale della Mobilità, per conto di Regione Piemonte. L'account Twitter @MIPiemonte, avviato a luglio 2016, costituisce un canale autonomo di infomobilità che pubblica aggiornamenti sulla viabilità e il traffico e informazioni su eventi a carattere eccezionale come scioperi, incidenti, emergenze ambientali.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Utenti finali
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 16.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Garantire la diffusione delle informazioni inerenti il traffico e la viabilità attraverso il canale social Twitter per una maggiore diffusione tra gli utenti
- Consentire a Regione Piemonte di essere la prima regione in Italia ad utilizzare un canale Twitter per l'infomobilità

Descrizione delle attività

- Gestione dell'account Twitter @MIPiemonte per la diffusione delle informazioni inerenti il traffico e la viabilità su social media. Il canale è alimentato automaticamente, attraverso un sistema automatico di pubblicazione degli eventi DATEX, con lo stesso set di dati, informazioni ed eventi, pubblicati sul portale web "Muoversi in Piemonte" (servizio MIP.3) e diffusi attraverso i notiziari radiofonici (servizio MIP.5)
- Redazione, pianificazione e pubblicazione, da parte degli operatori della Centrale Regionale della Mobilità, di tweet su eventi eccezionali come scioperi, incidenti, emergenze ambientali, sicurezza stradale etc.
- Monitoraggio di altri account gestiti da soggetti istituzionali del territorio per la raccolta e la verifica delle informazioni in caso di emergenze ed eventuali retweet
- Attività di customer care su eventuali richieste da parte degli utenti-followers dell'account
- Scouting tecnologico e valutazione di opportunità progettuali e di servizio su altri canali social (ad esempio utilizzo di "bot" Telegram)

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 del servizio Muoversi in Piemonte



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Esperto soluzioni per il traffico	€ 514,80	2	€ 1.029,60
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	31	€ 10.732,80
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	5	€ 2.262,00
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	4	€ 2.184,00
Totale Costi di personale			€ 16.000,00



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

OFF 2020.001 RPI

Servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale



TPL.2 Strumenti per la programmazione del servizio TPL

Il servizio consente di rendere disponibile a Regione Piemonte, ad AMP e agli altri enti coinvolti, un nuovo strumento per la programmazione del servizio TPL regionale, il Transit Cafè. Nell'ambito del servizio, 5T supporta gli enti coinvolti sia nella fase di migrazione verso l'utilizzo del nuovo strumento, sia nella successiva gestione ordinaria tramite affiancamenti, attività di training on the job, assistenza via e-mail, telefonica e controllo remoto.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 100.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Consentire la definizione dei programmi di servizio delle aziende di trasporto pubblico nell'ambito dei contratti di servizio

Descrizione delle attività

- Formazione e training on the job a beneficio di AMP, di Regione Piemonte e degli enti delegati nell'utilizzo degli strumenti
- Assistenza e supporto a AMP, Regione Piemonte e agli enti delegati nell'utilizzo degli strumenti
- Approvazione del programma proposto e creazione del programma di esercizio annuale (PEA)
- Comunicazione, diffusione e promozione della buona pratica a livello nazionale in ottica di riuso

Deliverable previsti

- Manualistica e materiale per training
- Relazione annuale 2020 sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile di progetto	€ 553,80	34,5	€ 19.106,10
Specialista integrazione applicativa	€ 452,40	45	€ 20.358,00
Operatore servizi di mobilità	€ 335,40	57	€ 19.117,80
Analista dati ITS	€ 499,20	53	€ 26.457,60
Gestore governance strategica	€ 616,20	13	€ 8.010,60
Totale Costi di personale			€ 93.000,00

Costi esterni	
Spese di missioni per formazione enti regionali	€ 2.000,00
Promozione della buona pratica a livello nazionale	€ 5.000,00
Totale Costi esterni	€ 7.000,00



TPL.3 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL

Il servizio comprende le attività di raccolta, validazione e organizzazione di tutti i dati e le informazioni relativi ai servizi di TPL da parte della Centrale Regionale della Mobilità, in particolare a supporto dei servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità Muoversi in Piemonte. Il servizio costituisce una revisione del precedente servizio "MIP.1 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni", che viene suddiviso in due servizi specifici per la gestione dei dati TPL (TPL.3) e dei dati di traffico e viabilità (TOC.6).

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 20.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Raccogliere tutte le informazioni riguardanti il trasporto pubblico, ferroviario e aereo dei diversi gestori in Piemonte e pubblicarlo su un unico portale della mobilità regionale
- Fornire informazioni aggiornate e certificate agli utenti che si spostano sul territorio piemontese con i servizi di trasporto pubblico

Descrizione delle attività

- Raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di trasporto pubblico, ferroviario e aereo di forte impatto sulla mobilità, quali scioperi, deviazioni di linee, chiusure degli aeroporti, blocco di linee ferroviarie regionali o dell'alta velocità
- Raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni da parte degli operatori del trasporto pubblico
- Inserimento e pubblicazione delle informazioni sul TPL sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"
- Raccolta dei dati GTFS aggiornati per il caricamento del servizio programmato degli operatori del trasporto pubblico regionale sul servizio di calcolo percorso di "Muoversi in Piemonte"
- Controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori del trasporto pubblico locale per verificare la correttezza della base dati regionale

Deliverable previsti

- Relazione annuale 2020 sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Operatore gestione servizi per la mobilità	€ 335,40	46	€ 15.428,40
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	3	€ 1.638,00
Analista dati ITS	€ 499,20	6	€ 2.995,20
Totale Costi di personale			€ 20.000,00



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

OFF 2020.001 RPI

Servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile



MOB.1 Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione

Il servizio prevede di fornire a Regione Piemonte e agli altri enti coinvolti gli strumenti tecnologici a supporto delle attività di analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione.

Data di avvio	1 gennaio 2020
Data di conclusione	31 dicembre 2020
Destinatari	Regione Piemonte; AMP; Enti
Tipologia	Servizio tecnologico e servizio professionale
Importo	€ 80.000,00 (IVA esclusa)

Obiettivi

- Conoscere, analizzare e modellizzare la domanda di mobilità dei cittadini
- Supportare le attività di pianificazione dei servizi di trasporto del sistema locale

Descrizione delle attività

- Estensione delle funzionalità della piattaforma DVI City Forecast con funzionalità del modulo Data Tourism; l'attività, cofinanziata da Visit Piemonte, include le attività di attivazione e collaudo
- Attivazione modulo 'Conessioni' per uno scenario di analisi
- Partecipazione ai tavoli di lavoro e supporto alla governance di RP, AMP e degli altri enti
- Collaborazione con gli stakeholder del territorio per supportare le attività di pianificazione
- Supporto nella definizione degli strumenti tecnologici a sostegno delle attività degli enti tecnologici per un migliore e più efficace supporto alle attività di analisi della domanda di mobilità e di supporto alla pianificazione
- Gestione degli strumenti tecnologici a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione
- Supporto per l'analisi della domanda di mobilità di tutti i modi di trasporto quali il trasporto pubblico (in collaborazione con le aziende TPL del territorio e con gli enti), il trasporto individuale e tutti gli altri modi di trasporto, ivi compresa la mobilità collettiva
- Supporto nell'analisi e nella modellizzazione della domanda di mobilità multimodale, che tiene conto di tutti i modi di trasporto
- Supporto nell'applicazione delle linee guida nazionali per i PUMS, nella definizione di indicatori e strumenti, nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate

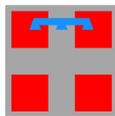
Deliverable previsti

- Rapporti di analisi sulla domanda di mobilità per casi specifici
- Relazione annuale 2020 sul servizio



Dettaglio del Corrispettivo 2020			
Costi di personale	Tariffa Giornaliera	Giorni	Corrispettivo (IVA esclusa)
Responsabile gestione servizi	€ 546,00	15	€ 8.190,00
Gestore governance strategica	€ 616,20	3	€ 1.848,60
Analista dati ITS	€ 499,20	20	€ 9.984,00
Architetto di sistema ITS	€ 616,20	3	€ 1.848,60
Esperto soluzioni per il traffico	€ 514,80	4	€ 2.059,20
Totale Costi di personale			€ 23.848,67

Costi esterni	
Canone piattaforma City Forecast (Fornitore: TIM)	€ 29.568,00
Canone piattaforma DVI estensione Data Tourism (Fornitore: TIM)	€ 26.583,33
Totale Costi esterni	€ 56.151,33



REGIONE
PIEMONTE



1970 | 2020
PIEMONTE
valori comuni
Una regione, tante storie

Direzione Opere Pubbliche, Difesa del suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica

Settore Pianificazione e programmazione trasporti e infrastrutture

ezio.elia@regione.piemonte.it

piani.trasporti@cert.regionepiemonte.it

Data (*)

Protocollo (*) IA1809B

(*)(*) *segnatura di protocollo riportata nei metadati di Doqui ACTA*

Classificazione Selezionare qui e digitare la classificazione

A 5T srl

c.a. d.ssa Rossella PANERO

SEDE

PEC: direzione5t@legalmail.it

e p.c. Al Responsabile del Settore
Rapporti con le Società Partecipate
c.a. d.ssa d.ssa Erminia Garofalo

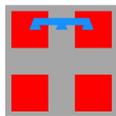
SEDE

OGGETTO: Offerta OFF 2020.001.RP Servizi 2020 “Centrale Regionale della Mobilità - Servizi di Gestione Annualità 2020” – Affidamento incarico per il periodo 01/07/2020 – 31/12/2020 – Riconoscimento per lo svolgimento del servizio in continuità della somma fino a € 900.000,00 OFI.

Si comunica che con Determinazione Dirigenziale n° 1508 del 10/06/2020, allegata alla presente, è stato affidato a codesta Società l'incarico di dare continuità ai servizi resi dalla Centrale Regionale della Mobilità relativi al periodo 01/01/2020 – 31/12/2020, come dettagliatamente esplicitato nella Vs. Offerta tecnico-economica OFF 2020.001 RP Servizi 2020 del 10/01/2020, per un importo massimo di € 1.800.000,00 O.F.I..

La realizzazione delle attività descritte nell'offerta oggetto del presente incarico, è regolata dalla Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti in regime di “in house providing” tra Regione Piemonte e 5T (Rep. 77 del 13/2/2018) ed aggiornata in base alle scadenze ed agli obblighi reciproci in essa indicati, salvo specifiche condizioni che potranno essere concordate in corso d'opera tra le parti, secondo le modalità previste dall'art. 11 – Variazioni della prestazione contrattuale.

Ai sensi dell'art. 8 della Convenzione Quadro, la fatturazione, avverrà alla scadenza del 1°-2° e 3° trimestre a seguito di rendicontazione dei servizi resi nel periodo e al saldo finale a seguito di rendicontazione complessiva di tutti i servizi resi nel periodo, previa emissione di Certificato di Regolare Esecuzione. Dovrà essere esposta su fattura elettronica da inviare per l'esazione, tramite il portale FatturaPA, a Regione Piemonte (Partita Iva 02843860012 - Codice fiscale 80087670016 – Cod. IPA J9FDBP) – Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica – Settore Pianificazione e Programmazione Trasporti e Infrastrutture. Il pagamento avverrà secondo le modalità previste al punto 10 della citata Convenzione Quadro.



REGIONE
PIEMONTE



1970 | 2020
PIEMONTE
valori comuni
Una regione, tante storie

Direzione Opere Pubbliche, Difesa del suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica

Settore Pianificazione e programmazione trasporti e infrastrutture

*ezio.elia@regione.piemonte.it
piani.trasporti@cert.regione.piemonte.it*

Si riconosce a 5T srl la somma sino ad euro 900.000,00 OFI pari al corrispettivo relativo allo svolgimento dei servizi in continuità dal 1/01/2020 al 30/06/2020 previa verifica delle attività svolte, come previsto all'Art. 9 – Clausola di Continuità, della “Convenzione Quadro” in essere.

Rimanendo in attesa di una vostra nota di risposta in accettazione della presente, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Responsabile del Settore
dott. Ezio ELIA
(firmato digitalmente)

Allegato: DD1508-2020-A1809B.pdf