

Codice A1511B

D.D. 11 luglio 2019, n. 988

**Acquisiz. servizio per erogare, monitorare e rendicontare i voucher elettronici per diritto allo studio-AA.SS. 2019-20 e 2020-21.Conv. Consip-Clausola di sperimentaz. Affidamento ad Edenred Italia S.r.l. Spesa di euro 585.600,00 ofi: 292.800,00 A.S. 2019-20 già impegnati ed impegno di 292.800,00 A.S. 2020-21 sul cap. 177133 del bilancio finanziario 2019-2021, anno 2021.CIG deriv.7945863D91-CUP J15E19000020003.**

Visti

- La legge regionale 28 dicembre 2007, n. 28 (Norme sull'istruzione, il diritto allo studio e la libera scelta educativa) e s.m.i.;
- L'art. 12 della l.r. 28/2007, come modificato dalla legge regionale n. 26/2015;
- Gli artt.li 8 e 31 della l.r. 28/2007, come modificati dalla l.r. 17 dicembre 2018, n. 19;
- L'Atto di indirizzo per l'attuazione degli interventi per il diritto allo studio" adottato con la D.C.R n. 367-6857 del 25/03/2019, che contiene le disposizioni attuative dell'art. 12 della L.R. 28/2007 e s.m.i.;

Richiamate:

- la D.G.R. n.38-8763 del 12.04.2019 ad oggetto "Art.12, l.r.28/2007.L.448/98.Assegnazione dei voucher per il diritto allo studio a.s. 2019/2020. Definizione delle modalità di gestione dello strumento di intervento, delle dotazioni finanziarie e determinazione dei termini di presentazione delle istanze. Spesa prevista di euro 17.658.216,25 (anno 2019 euro 12.360.751,38, anno 2020 euro 5.297.464,87)";
- la D.D. n.413 del 15/04/2019 relativa all'approvazione dei bandi per l'assegnazione dei voucher per il diritto allo studio per l'a.s. 2019/2020, rettificata dalle D.D. n. 422 del 16-04-2019 e DD 688 del 16-05-2019;
- vista la DD n. 967 del 9/07/2019 relativa all'approvazione delle graduatorie delle domande ammesse e finanziate, delle domande ammissibili non finanziate e degli elenchi delle domande irricevibili e delle domande non ammesse per l'anno 2019/2020.

Premesso che :

- l'articolo 12 della l.r. 28/2007, al comma 1 prevede che, al fine di rendere effettivo il diritto allo studio ed all'istruzione e formazione per tutti gli allievi delle scuole statali, paritarie e dei corsi di formazione professionale organizzati da agenzie formative accreditate ai sensi della legislazione vigente e finalizzati all'assolvimento dell'obbligo formativo, la Regione eroga, nei limiti delle risorse disponibili, assegni di studio, differenziati per fasce di reddito, finalizzati:
  - a) al pagamento delle rette di iscrizione e frequenza;
  - b) all'acquisto di libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, al pagamento delle spese relative alle attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa e all'acquisto di titoli di viaggio per il trasporto scolastico;La stessa disposizione, nella formulazione introdotta dall'articolo 52 della l.r. 22 dicembre 2015, n. 26, stabilisce, al comma 6 quater, che gli assegni di studio sono erogati in forma di voucher a decorrere dal bando relativo all'anno scolastico 2016/2017;
- la legge regionale del 17 dicembre 2018, n. 19 (Legge annuale di riordino dell'ordinamento regionale) con gli artt. 147 e 148 ha modificato gli artt. 8 e 31 della l.r. 28/2007, attribuendo le competenze in capo alla Regione in merito all'erogazione del contributo statale per la fornitura gratuita parziale o totale dei libri di testo per l'anno scolastico 2019/20, previsto dall'articolo 27 della L. 448/1998, anziché ai Comuni sede di Autonomie Scolastiche.

Preso atto che:

- alla luce delle predette disposizioni, il Settore Politiche dell'Istruzione con le determinazioni dirigenziali n. 1306 del 15/12/2017 e n. 913 del 9/8/2018 (in attuazione degli indirizzi di cui alle D.G.R.n. 4-4367 del 15.12.2016 e D.G.R. 69-5500 del 7.12.2017) ha provveduto ad affidare il servizio di gestione dei voucher per il diritto allo studio di cui all'art. 12 della l.r. n. 28/2007 e s.m.i." alla società EDENRED ITALIA S.R.L., con sede in Via G.B. Pirelli n.18 – 20124 Milano, P. IVA 09429840151, attraverso il ricorso alla c.d. "clausola di sperimentazione" prevista dal Paragrafo 6.6 del Capitolato Tecnico della Convenzione Consip denominata "Buoni pasto elettronici 1", a cui ha aderito la Regione Piemonte per la fornitura del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici.

Preso atto che

- la Convenzione Consip "Buoni pasto elettronici 1", per la fornitura del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici, relativamente al Lotto 1 (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria e Lombardia), è stata aggiudicata in data 31/07/2017; per il Lotto geografico 1 (CIG n. 6513792733), comprendente il Piemonte, la società aggiudicataria è risultata EDENRED ITALIA S.R.L., con sede in Via G.B. Pirelli n.18 – 20124 Milano, P.IVA: 09429840151. La relativa convenzione tra Edenred Italia s.r.l. e Consip S.p.A. è stata stipulata in data 07/11/2017;
- con D.D. n. 212 del 30/11/2017 del Settore Trattamento Economico, pensionistico, previdenziale e assicurativo del personale, la Regione Piemonte ha proceduto all'affidamento diretto in adesione alla suddetta Convenzione Consip (ID Gara 910712) ad Edenred Italia S.r.l., provvedendo ad effettuare in pari data un ordine di buoni pasto (n. 4009824 per una durata del contratto pari a 24 mesi) (CIG derivato n. 729530869B);
- la "Clausola di Sperimentazione" di cui al Paragrafo 6.6 del Capitolato Tecnico connesso alla predetta Convenzione Consip, stabilisce che *"fino al raggiungimento di ordini di acquisto di buoni pasto per un importo complessivo pari al 10% del massimale di ciascun Lotto, la Consip potrà valutare la realizzazione di eventuali limitate iniziative di Sperimentazione di gestione di altri Voucher (es. Sociali), previamente concordate tra Amministrazione e Fornitore aggiudicatario. A tali iniziative potranno accedere solo le Amministrazioni che abbiano emesso almeno un Ordine d'acquisto di Buoni pasto, senza oneri aggiuntivi nei confronti del Fornitore dei Buoni pasto, ritenendosi quest'ultimo soddisfatto dal contratto a cui la Sperimentazione è collegata"*;
- tale clausola consente, in sostanza, alle amministrazioni che aderiscono alla relativa Convenzione Consip emettendo almeno un ordinativo di buoni pasto elettronici e che intendano sperimentare anche l'emissione di voucher "sociali", quali quelli per il diritto allo studio, di contrattare direttamente a tal fine con l'aggiudicatario della medesima Convenzione;
- le condizioni poste dalla clausola riguardano: 1) la presenza di un accordo tra Amministrazione ordinante e fornitore per la realizzazione della sperimentazione; 2) il "limite" quantitativo alla sperimentazione (10% del massimale di ciascun Lotto,); 3) la gratuità della sperimentazione, non potendo la stessa comportare oneri aggiuntivi per l'Amministrazione ordinante, intendendosi il fornitore già soddisfatto dall'ordine di buoni pasto a cui la sperimentazione è collegata; 4) la possibilità per il fornitore di applicare commissioni ai soggetti facenti parte della rete (network di esercenti) presso i quali è possibile utilizzare i voucher sociali, che siano di importo non superiore a quelle praticate per i buoni pasto oggetto dell'ordine (la commissione si applica al valore nominale di ogni singolo voucher sociale); 5) la somma dei valori nominali dei voucher sociali moltiplicata per la commissione richiesta agli esercenti determina l'importo massimo percepibile dal fornitore per ciascuna iniziative di Sperimentazione; tale importo non può in ogni caso essere superiore al 15% dell'importo complessivo dell'ordine di acquisto di buoni pasto emesso dall'Amministrazione;
- compete a Consip S.p.A. la previa valutazione dell'ammissibilità della sperimentazione proposta dall'amministrazione ordinante, sotto il profilo dei limiti e delle condizioni sopra richiamate.

Evidenziato, altresì, che:

la struttura regionale competente ha avviato le necessarie procedure per l'individuazione dei beneficiari dei voucher studio per la prossima annualità scolastica 2019/2020 attraverso i seguenti provvedimenti :

- D. G. R n.38 - 8763 del 12.04.2019: la Giunta regionale ha assunto gli indirizzi per l'assegnazione dei voucher per il diritto allo studio, la definizione delle modalità di gestione dello strumento di intervento, le dotazioni finanziarie e la determinazione dei termini di presentazione delle istanze;
- D. D. n. 413 del 15/04/2019: con la determinazione il settore competente ha provveduto all'approvazione del Bandi per l'assegnazione dei voucher per il diritto allo studio per l'a.s. 2019/2020, come rettificata dalle D.D. n. 422 del 16/04/2019 e DD 688 del 16/05/2019;
- DD n. n. 967 del 9/07/2019 con la determinazione il settore competente ha provveduto all'approvazione delle graduatorie delle domande ammesse e finanziate, delle domande ammissibili non finanziate e degli elenchi delle domande irricevibili e delle domande non ammesse per l'anno scolastico 2019/20.

Rilevato, pertanto, che occorre procedere all'affidamento del servizio gestione voucher a.s. 2019/2020, stante la prossima scadenza al 31/8/2019 dell'affidamento attualmente in corso;

Richiamato che con D.G.R n. 38 - 8763 del 12.04.2019, la Giunta regionale, in continuità con gli indirizzi già assunti per le precedenti annualità, ha stabilito, in ordine all'individuazione del supporto esterno per la gestione voucher diritto allo studio a.s. 2019/2020, di:

- acquisire il relativo servizio di emissione dei voucher tramite l'adesione della Regione Piemonte alla Convenzione Consip denominata "Buoni pasto elettronici 1" (CIG n. 6513792733) ed il ricorso alla Clausola prevista dal Paragrafo 6.6 del relativo Capitolato Tecnico;
- farsi direttamente carico del pagamento della commissione che Edenred applica al network di esercenti convenzionati per l'utilizzo dei voucher sociali, così da esonerare la rete delle Istituzioni scolastiche e di tutti gli esercizi convenzionati dal pagamento di ogni commissione, nell'obiettivo finale di implementare il network per la fruibilità del voucher sociale e in ultimo massimizzare le opportunità di utilizzo del voucher da parte dei beneficiari ;
- prevedere che, a partire dall'annualità 2019/2020, il contributo statale per la fornitura gratuita parziale o totale dei libri di testo viene erogato sotto forma di voucher elettronico e verrà assegnato con il voucher per il diritto allo studio;
- individuare in complessivi euro 17.658.216,25 la somma da destinare per le finalità dei bandi per l'assegnazione dei voucher per il diritto allo studio per l'anno scolastico 2019/2020;
- che le eventuali somme non utilizzate sul capitolo 177133/19 e 177133/20 del bando "iscrizione e frequenza" possano essere trasferite al capitolo 177132/19 e 177132/20 del bando "libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa, trasporti".

Dato atto che la somma di euro 17.658.216,25 è così ripartita:

anno 2019 – totale euro 12.058.216,25;

- euro 3.360.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177132/2019 (Impegno 2019/6866);
- euro 6.458.216,25 sul capitolo di spesa statale 173709/2019 (Impegni 2019/6868 e 6869 – vincolo accertamento 2018/2350);

per l'attribuzione del voucher libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa, trasporti per l'anno scolastico 2019/2020:

- euro 2.240.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177133/2019 (Impegno 2019/6867);

per l'attribuzione del voucher iscrizione e frequenza per l'anno scolastico 2019/2020;

anno 2020 – totale euro 5.600.000,00;

- euro 3.360.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177132/2019 (Impegno 2020/759);

per l'attribuzione del voucher libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa, trasporti per l'anno scolastico 2019/2020;

- euro 2.240.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177133/2019 (Impegno 2020/760);  
per l'attribuzione del voucher iscrizione e frequenza per l'anno scolastico 2019/2020

Preso atto che al fine di procedere all'affidamento di cui alla D.G.R. n. 38 - 8763 del 12.04.2019 sussistono i presupposti di applicabilità della c.d. Clausola di sperimentazione di cui alla Convenzione Consip, in quanto trattasi di:

- sperimentazione preventivamente concordata fra Amministrazione e fornitore che ha già emesso un ordine di acquisto di buoni pasto a valere sulla predetta Convenzione;
- percentuale di commissione da applicare ai soggetti facenti parte della rete (network di esercenti) presso i quali è possibile utilizzare i voucher sociali, di importo non superiore a quelle praticate per i buoni pasto oggetto dell'ordine;
- nessun altro corrispettivo previsto per Edenred;
- importo complessivo, riconosciuto ad Edenred per la sperimentazione a titolo di commissione, inferiore al 15% del valore dell'ordine di buoni pasto effettuato dalla Regione Piemonte (la somma dei valori nominali dei voucher sociali moltiplicata per la commissione richiesta agli esercenti determina l'importo massimo percepibile da Edenred);
- è stata acquisita agli atti la valutazione positiva espressa dalla Consip, con nota del 5 luglio 2019, nostro prot. 31874/A1511B dell'8/07/2019 (in tale nota si conferma la compatibilità con la clausola di Sperimentazione della scelta della Regione Piemonte di farsi direttamente carico del pagamento della commissione che Edenred applica al network di esercenti convenzionati per l'utilizzo dei voucher sociali).

Considerato, altresì:

- di estendere l'affidamento per la gestione del voucher diritto allo studio anche all'annualità 2020/2021, nell'interesse prioritario di garantire, senza soluzione di continuità, la gestione del servizio di erogazione del voucher per il diritto allo studio anche per tale annualità, nelle more di espletamento di una procedura a gara pubblica ai sensi del D.lgs. n. 50 del 2016, stante la prossima scadenza della Convenzione Consip (novembre 2019) e della relativa clausola di Sperimentazione;
- che le necessarie risorse per la copertura del servizio di erogazione voucher a.s. 2020/2021 sono allocate sul capitolo 177133, annualità 2020 e 2021 del bilancio di previsione finanziario 2019-2021 approvato con la Legge regionale 19 marzo 2019, n. 9.

Acquisita e valutata positivamente la proposta tecnica presentata da EDENRED ITALIA S.R.L., nell'ambito della sperimentazione in questione, per la gestione del servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021, acquisita al prot. n. 31358/A1511B del 04/07/2019 del Settore competente e qui allegata al n. 1 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dato atto:

- dello schema di contratto, allegato al n. 2 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, fra la Regione Piemonte e la società EDENRED ITALIA S.R.L di Milano, relativo all'affidamento del servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 - (CIG derivato n. 7945863D91 - CUP J15E19000020003);
- che in detto schema di contratto vengono specificamente dettagliati i reciproci i obblighi delle parti in ordine all'affidamento in oggetto;
- che l'importo presunto di spesa per la gestione del servizio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021, è di euro 480.000,00 oltre IVA ai sensi di legge, da corrispondersi secondo le modalità e

le condizioni di cui allo schema di contratto qui di seguito allegato; tale importo viene riconosciuto quale remunerazione del servizio stante l'indirizzo assunto dalla Giunta regionale nella D.G.R n. 38 - 8763 del 12.04.2019 di farsi direttamente carico del pagamento della commissione che Edenred applica al network di esercenti convenzionati per l'utilizzo dei voucher sociali;

- che il contratto avrà durata fino al 31/08/2021 con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Dato atto che per la sottoscrizione del predetto contratto con Edenred Italia S.r.l., si dovrà procedere all'acquisizione della seguente documentazione:

- garanzia definitiva conforme a quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, pari euro 24.000,00 corrispondenti al 5% della commissione/corrispettivo contrattuale (l'importo della garanzia del 10% è stato ridotto del 50% ai sensi dell'art. 93, comma 7 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., in quanto l'operatore economico è possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, acquisita agli atti della Direzione Coesione Sociale);
- fideiussione bancaria o polizza fideiussoria a copertura di euro 5.000.000,00, finalizzata a garantire gli importi oggetti di trasferimento per il rimborso dei voucher per il diritto allo studio, predisposta conformemente al modello approvato con Determinazione della Direzione Coesione Sociale n. 1610 del 21/12/2018, secondo quanto indicato nello schema di contratto allegato alla presente per farne parte integrate e sostanziale;
- dichiarazione relativa al/ai conto/i corrente/i dedicato/i secondo quanto stabilito dall'art. 3 della L. 136/2010;

Alla luce di quanto sopra esposto, si ritiene di :

- affidare il servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per le annualità scolastiche 2019/2020 e 2020/2021- attraverso l'adesione della Regione Piemonte alla Convenzione Consip denominata "Buoni pasto elettronici 1" ed il ricorso alla Clausola prevista dal Paragrafo 6.6 del relativo Capitolato Tecnico, come previsto dalla Giunta Regionale con D.G.R. n. 38 - 8763 del 12.04.2019- a EDENRED ITALIA S.R.L., con sede in Via G.B. Pirelli n. 18 - 20124 Milano, P.IVA 09429840151;
- prendere atto ed approvare la proposta tecnica presentata da EDENRED ITALIA S.R.L., per la gestione del servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021, acquisita al Prot. n. 31358/A1511B del 04/07/2019 del Settore competente, allegato n. 1 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- approvare lo schema di contratto, allegato n. 2 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, ad oggetto "PER LA SPERIMENTAZIONE DEL VOUCHER PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (L.r. 28/2007, art. 12) "Servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 (CIG derivato n. 7945863D91 - CUP J15E19000020003), che disciplina i reciproci obblighi fra le parti;
- riconoscere a EDENRED ITALIA S.R.L., per la gestione del servizio in oggetto per le due annualità previste, l'importo massimo presunto di euro 480.000,00, oltre IVA al 22% (105.600,00 euro), per un importo complessivo di euro 585.600,00, stante l'indirizzo assunto dalla Giunta regionale nella D.G.R n. 38 - 8763 del 12.04.2019 di farsi direttamente carico del pagamento della commissione che Edenred applica al network di esercenti convenzionati per l'utilizzo dei voucher sociali; che per l'annualità 2019/2020 la spesa presunta è di euro 240.000,00, oltre Iva al 22% (52.800,00 euro) per un importo complessivo di euro 292.800,00; che tale spesa trova copertura negli impegni 2019/6867 e 2020/760 e che trattasi di spesa soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'erario ai sensi dell'articolo 17 ter del D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.;

- impegnare euro 292.800,00 o.f.i. relativi all'anno scolastico 2020/2021 sul capitolo 177133 del bilancio finanziario 2019-2021, annualità 2021;
- di procedere alla sottoscrizione in forma digitale del predetto contratto con Edenred Italia srl, previa acquisizione della seguente documentazione:
  - garanzia definitiva conforme a quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, pari euro 24.000,00 corrispondenti al 5% della commissione/corrispettivo contrattuale (l'importo della garanzia del 10% è stato ridotto del 50% ai sensi dell'art. 93, comma 7 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., in quanto l'operatore economico è possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, acquisita agli atti della Direzione Coesione Sociale);
  - fideiussione bancaria o polizza fideiussoria a copertura di euro, finalizzata a garantire gli importi oggetti di trasferimento per il rimborso dei voucher per il diritto allo studio, predisposta conformemente al modello approvato con Determinazione della Direzione Coesione Sociale n. 1610 del 21/12/2018, secondo quanto indicato nello schema di contratto allegato alla presente per farne parte integrate e sostanziale;
  - dichiarazione relativa al/ai conto/i corrente/i dedicato/i secondo quanto stabilito dall'art. 3 della L. 136/2010;
- di stabilire che al beneficiario soggetto gestore EDENRED ITALIA S.R.L. saranno destinate le risorse già impegnate, per le finalità dei bandi per l'assegnazione dei voucher per il diritto allo studio per l'anno scolastico 2019/2020, con la D.D. n. 422 del 16 aprile 2019 per complessivi euro 17.658.216,25, di cui:
  - Anno 2019 – totale euro 12.058.216,25
  - euro 3.360.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177132/2019 (Impegno 2019/6866);
  - euro 6.458.216,25 sul capitolo di spesa statale 173709/2019 (Impegni 2019/6868 e 6869 – vincolo accertamento 2018/2350)
  - per l'attribuzione del voucher libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa, trasporti per l'anno scolastico 2019/2020
  - euro 2.240.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177133/2019 (Impegno 2019/6867) per l'attribuzione del voucher iscrizione e frequenza per l'anno scolastico 2019/2020
  - Anno 2020 – totale euro 5.600.000,00
  - euro 3.360.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177132/2019 (Impegno 2020/759) per l'attribuzione del voucher libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa, trasporti per l'anno scolastico 2019/2020;
  - euro 2.240.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177133/2019 (Impegno 2020/760) per l'attribuzione del voucher iscrizione e frequenza per l'anno scolastico 2019/2020;

Ritenuto, infine, di procedere con la nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. 50/2016 nella persona del Dr. Maurizio Pepe, funzionario della settore "Politiche dell'istruzione, Programmazione e Monitoraggio strutture scolastiche" della Direzione Coesione sociale;

Dato infine atto che:

- il responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, è il Dr. Arturo Faggio, responsabile del settore "Politiche dell'istruzione, Programmazione e Monitoraggio strutture scolastiche" della Direzione Coesione sociale;
- in relazione al principio della competenza potenziata di cui al D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., le somme impegnate con il presente provvedimento si ipotizzano interamente esigibili negli esercizi di rispettiva imputazione;

- i suddetti impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziare sulla dotazione finanziaria dei competenti capitoli di spesa del bilancio di previsione finanziaria 2019 – 2021 e, in particolare, delle risorse assegnate con DD.G.R. n. 1-8566 del 22 marzo 2019 e n. 2 - 8727 del 12 aprile 2019;  
- il provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale;  
Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016;

## IL DIRIGENTE

Visti gli articoli 4 e 17 del D.Lgs 30 marzo 2001, n. 165 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche) e s.m.i;

visti gli articoli 17 e 18 della legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 (Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale), come da ultimo modificata dalla l.r. 26/2015;

visti gli art. 23 e 27 del D.Lgs 14 marzo 2013, n. 33 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni) e s.m.i.;

vista la Convenzione Consip “Buoni pasto elettronici 1”, per la fornitura del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici, relativamente al Lotto 1 (Valle d’Aosta, Piemonte, Liguria e Lombardia), aggiudicata in data 31/07/2017; per il Lotto geografico 1 (CIG n. 6513792733), comprendente il Piemonte e vista la Clausola di sperimentazione prevista dal Paragrafo 6.6 del relativo Capitolato Tecnico;

visto il D.lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42) e s.m.i;

vista la legge regionale 11 aprile 2001 n. 7 (Ordinamento contabile della Regione), come da ultimo modificata dalla l.r. 26/2015;

vista la legge regionale del 19 marzo 2019, n. 9 “Bilancio di previsione finanziario 2019-2021”;

vista la D.G.R. n. 1-8566 del 22 marzo 2019 “Legge regionale 19 marzo 2019, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2019-2021". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2019-2021. Disposizioni di natura autorizzatoria ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i.”;

vista la D.G.R. n. 2 - 8727 del 12 aprile 2019 “Legge regionale 19 marzo 2019, n. 9 "Bilancio di previsione finanziario 2019-2021". Disposizioni di natura autorizzatoria sugli stanziamenti del bilancio ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i. Seconda Integrazione;

visto l’Atto di indirizzo per l’attuazione degli interventi per il diritto allo studio” approvato con D.C.R. n. 367-6857 del 25/03/2019;

*determina*

- di affidare il servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per le annualità scolastiche 2019/2020 e 2020/2021 (CIG derivato n. 7945863D91 - CUP J15E19000020003), attraverso l'adesione della Regione Piemonte alla Convenzione Consip denominata "Buoni pasto elettronici 1" ed il ricorso alla Clausola prevista dal Paragrafo 6.6 del relativo Capitolato Tecnico, come previsto dalla Giunta Regionale con D.G.R. n. 38 - 8763 del 12.04.2019, a EDENRED ITALIA S.R.L., con sede in Via G.B. Pirelli n. 18 – 20124 Milano, P.IVA 09429840151;
- di prendere atto ed approvare la proposta tecnica presentata da EDENRED ITALIA S.R.L., per la gestione del servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021, acquisita al Prot. n. 31358/A1511B del 04/07/2019 del Settore competente, allegato n. 1 quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di approvare lo schema di contratto, allegato n. 2, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, avente ad oggetto "Servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 (CIG derivato n. 7945863D91 - CUP J15E19000020003), per la disciplina dei reciproci obblighi fra le parti;
- di procedere alla sottoscrizione in forma digitale del predetto contratto con Edenred Italia srl, previa acquisizione della seguente documentazione:
  - garanzia definitiva conforme a quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, pari euro 24.000,00 corrispondenti al 5% della commissione/corrispettivo contrattuale (l'importo della garanzia del 10% è stato ridotto del 50% ai sensi dell'art. 93, comma 7 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., in quanto l'operatore economico è possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, acquisita agli atti della Direzione Coesione Sociale);
  - fideiussione bancaria o polizza fideiussoria a copertura di euro, finalizzata a garantire gli importi oggetti di trasferimento per il rimborso dei voucher per il diritto allo studio, predisposta conformemente al modello approvato con Determinazione della Direzione Coesione Sociale n. 1610 del 21/12/2018, secondo quanto indicato nello schema di contratto allegato alla presente per farne parte integrate e sostanziale;
  - dichiarazione relativa al/ai conto/i corrente/i dedicato/i secondo quanto stabilito dall'art. 3 della L. 136/2010;
- di riconoscere a EDENRED ITALIA S.R.L., per la gestione del servizio in oggetto per le due annualità previste, l'importo massimo presunto di euro 480.000,00, oltre IVA al 22% (105.600,00 euro), per un importo complessivo di euro 585.600,00, stante l'indirizzo assunto dalla Giunta regionale nella D.G.R n. 38 - 8763 del 12.04.2019 di farsi direttamente carico del pagamento della commissione che Edenred applica al network di esercenti convenzionati per l'utilizzo dei voucher sociali; che per l'annualità 2019/2020 la spesa presunta è di euro 240.000,00, oltre Iva al 22% (52.800,00 euro) per un importo complessivo di euro 292.800,00; che tale spesa trova copertura negli impegni 2019/6867 e 2020/760 e che trattasi di spesa soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'erario ai sensi dell'articolo 17 ter del D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.;
- di impegnare euro 292.800,00 o.f.i. relativi all'anno scolastico 2020/2021 sul capitolo 177133 del bilancio finanziario 2019-2021, annualità 2021 a favore di EDENRED ITALIA S.R.L..  
 Ai sensi degli artt. 5, 6 e 7 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. la transazione elementare dei presenti impegni è:  
 Missione 04  
 Programma 07  
 Conto finanziario: U.1.04.03.99.999;  
 Transazione Unione Europea: 8 "Spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione Europea"

Ricorrente: 3 “Spese correnti”

Perimetro sanitario: 3 “Spese della gestione ordinaria della Regione”

- di stabilire che al beneficiario soggetto gestore EDENRED ITALIA S.R.L. saranno destinate le risorse già impegnate, per le finalità dei bandi per l’assegnazione dei voucher per il diritto allo studio per l’anno scolastico 2019/2020, con la D.D. n. 422 del 16 aprile 2019 per complessivi euro 17.658.216,25, di cui:  
Anno 2019 – totale euro 12.058.216,25  
euro 3.360.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177132/2019 (Impegno 2019/6866);  
euro 6.458.216,25 sul capitolo di spesa statale 173709/2019 (Impegni 2019/6868 e 6869 – vincolo accertamento 2018/2350)  
per l’attribuzione del voucher libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all’istruzione, attività integrative previste dai piani dell’offerta formativa, trasporti per l’anno scolastico 2019/2020  
euro 2.240.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177133/2019 (Impegno 2019/6867) per l’attribuzione del voucher iscrizione e frequenza per l’anno scolastico 2019/2020  
Anno 2020 – totale euro 5.600.000,00  
euro 3.360.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177132/2019 (Impegno 2020/759) per l’attribuzione del voucher libri di testo, materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all’istruzione, attività integrative previste dai piani dell’offerta formativa, trasporti per l’anno scolastico 2019/2020;  
euro 2.240.000,00 sul capitolo di spesa regionale 177133/2019 (Impegno 2020/760) per l’attribuzione del voucher iscrizione e frequenza per l’anno scolastico 2019/2020;
- di nominare Direttore dell’esecuzione del contratto ai sensi dell’art. 101 del D.Lgs. 50/2016 nella persona del Dr. Maurizio Pepe, funzionario della settore "Politiche dell'istruzione, Programmazione e Monitoraggio strutture scolastiche" della Direzione Coesione sociale;
- di dare atto che il responsabile unico del procedimento, ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. 50/2016, è il Dr. Arturo Faggio, responsabile del settore "Politiche dell'istruzione, Programmazione e Monitoraggio strutture scolastiche" della Direzione Coesione sociale;
- di disporre la pubblicazione della presente determinazione sul sito della Regione Piemonte nella sezione “Amministrazione trasparente” ai sensi degli artt. 23 e 37 del D.Lgs. 33/2013 e dell’art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

La presente determinazione verrà pubblicata sul BU della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della L.R. 22/2010.

Il Dirigente del Settore  
Dott. Arturo FAGGIO

VISTO  
IL DIRETTORE REGIONALE  
Dott. Gianfranco BORDONE

Allegato



**SERVIZIO DI EROGAZIONE, MONITORAGGIO E  
RENDICONTAZIONE DEI VOUCHER ELETTRONICI PER IL DIRITTO  
ALLO STUDIO - ANNI SCOLASTICI 2019/2020 e 2020/2021  
SPERIMENTAZIONE VOUCHER SOCIALI ELETTRONICI**

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>1</b>
<b>EVOLUZIONE DELL’OFFERTA EDENRED .....</b>	<b>1</b>
<b>1. PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>2</b>
1.1.1. Modalità e strumenti di gestione del ciclo ordini .....	2
1.1.1.1. L’applicativo per la gestione del servizio .....	2
1.1.1.2. Acquisizione e gestione del database dei beneficiari diretti .....	2
1.1.1.3. Acquisizione e gestione del database dei beneficiari indiretti o affiliati .....	3
1.1.1.4. Modalità e strumenti di gestione del ciclo ordini .....	3
1.1.1.5. Comunicazione alle famiglie della disponibilità dei titoli .....	3
1.1.1.6. comunicazione alle famiglie delle modalità di Utilizzo della Voucher presso gli esercenti .....	3
1.1.2. Rendicontazione e pagamenti alla rete dei servizi .....	5
1.1.2.1. I tempi di rimborso alla rete .....	5
1.1.2.2. Rating di legalità .....	6
<b>1.2. Grado di qualità ed efficacia degli strumenti di verifica e controllo nei confronti dei soggetti affiliati al network commerciale .....</b>	<b>6</b>
1.2.1. Sistema di controllo ex-ante delle merceologie acquistabili .....	6
1.2.2. Sistema di controllo “mystery client” .....	6
1.2.3. Realizzazione di instant survey periodiche .....	6
<b>1.3. Chiarezza e completezza dei report e delle schede relativi alla rendicontazione dei rimborsi effettuati dal soggetto gestore alla rete degli operatori e all’utilizzo dei titoli di Voucher Scuola da parte dei beneficiari</b>	<b>7</b>
1.3.1. Funzione di rendicontazione mensile .....	7
1.3.2. Funzioni statistiche in tempo reale.....	9
1.3.2.1. Statistiche affiliati.....	9
1.3.2.2. Statistiche transazioni .....	9
1.3.1. Report dinamici per verifiche in tempo reale.....	9
1.3.1.1. Estratto Conto Voucher Scuola .....	9
1.3.1.2. Dettaglio Transazioni per utente.....	9
1.3.1.3. Dettaglio transazioni per Affiliato .....	10
<b>RELAZIONE SULLA RETE DI PUNTI DI SERVIZIO AFFILIATI (BENEFICIARI INDIRETTI) .....</b>	<b>10</b>
Libri pof e trasporti .....	11
iscrizione e frequenza .....	11
<b>2. MODELLO ORGANIZZATIVO PROPOSTO IN RELAZIONE AL SERVIZIO PRESTATO .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Modello organizzativo proposto, riferito alla qualità e quantità delle risorse umane assegnate, desumibile dai relativi curricula vitae, con particolare riferimento all’esperienza professionale ed alle competenze specifiche maturate nell’ambito di progetti di voucherizzazione .....</b>	<b>12</b>
2.1.1. L’esperienza Edenred nei Programmi Sociali Pubblici .....	12
2.1.2. L’organizzazione a supporto della SERVIZIO .....	13
<b>2.2. La programmazione operativa del servizio .....</b>	<b>15</b>
2.2.1. La programmazione dei SAL – Stato Avanzamento Lavori .....	15
<b>3. INNOVAZIONE E SERVIZI AGGIUNTIVI.....</b>	<b>15</b>

<b>3.1. Proposte di migliorie tecniche, amministrative e gestionali che l'appaltatore si impegna a realizzare in favore della Regione, degli enti coinvolti delle famiglie beneficiarie per meglio rispondere agli obiettivi del Voucher Scuola, senza oneri aggiuntivi per il committente .....</b>	<b>15</b>
3.1.1. Dashboard .....	15
3.1.2. Nuovo portale per la gestione di iscrizione e frequenza .....	16
3.1.3. App Beneficiari.....	17
3.1.4. Modalità di pagamento mobile .....	18
3.1.5. Il portale beneficiari Voucher scuola .....	18
3.1.5.1. Elenco movimenti.....	18
3.1.5.2. Cerca locale .....	19
3.1.5.3. Portale affiliati .....	19
3.1.5.4. Sistema evoluto di autenticazione Sicura.....	20
3.1.6. Portale delle offerte Edenred 4YOU .....	20
<b>4. MODALITA' DI TUTELA DELLA PRIVACY .....</b>	<b>21</b>

## INTRODUZIONE

L'introduzione dei Titoli per la Scuola ha permesso a Regione Piemonte di superare la tradizionale meccanica di rimborso alle famiglie o di finanziamento dell'offerta, contribuendo alla creazione di un "mercato" e sostenendo economicamente le famiglie e i loro bisogni. La scelta nel tempo sta consentendo, in linea con gli obiettivi della sperimentazione, importanti risultati, quali ad esempio:

- semplificare i processi di finalizzazione e controllo della spesa
- erogare un contributo a beneficio delle famiglie con ricadute positive sull'economia locale
- finalizzarne e monitorarne l'utilizzo
- lasciare la libera scelta ai cittadini, pur entro i limiti della finalizzazione
- garantire l'eguaglianza sociale

La sperimentazione e la gestione, cui Edenred è fiera di aver partecipato e contribuito, ha consentito di consolidare l'esperienza tra i cittadini della Regione ed ha permesso di far emergere le linee guida verso cui orientare il Progetto nel futuro:

- **semplicità**, al fine di garantire la massima funzionalità della misura presso i tanti attori coinvolti
- **innovazione e consolidamento della digitalizzazione**, dei processi e dei supporti, per una sempre maggiore efficacia ed efficienza del dispositivo
- assistenza operativa su più livelli
- **reporting e controllo** della finalizzazione della spesa in linea con gli standard internazionali di trasparenza nella gestione delle sovvenzioni pubbliche

## EVOLUZIONE DELL'OFFERTA EDENRED

Riepiloghiamo di seguito i principali contenuti della proposta che costituiscono l'evoluzione dell'offerta Edenred, in linea con gli obiettivi di Regione. Anche in uno scenario di consolidamento del servizio Edenred dimostra come l'esperienza e le buone prassi maturate nel settore lascino ancora ampi spazi all'innovazione.

Innovazioni / Obiettivi Ente	Contenuti
Piano di comunicazione	Linee guida di comunicazione sui target
PIN di autenticazione	Nuovo sistema di autenticazione del richiedente per i pagamenti WEB
Web App Voucher Scuola	Web APP per i cittadini beneficiari del Voucher Scuola
Spendibilità on line	Possibilità di utilizzare il Voucher su siti specializzati nella vendita di libri ed e-book on line
Piattaforma Gestionale: Sistema di reportistica on line flessibile	Accessi personalizzati al Portale Clienti per generare e scaricare report, analisi e grafici
Dashboard	Cruscotto di gestione e monitoraggio degli indicatori della misura Voucher Scuola
Portale Ticket Service Virtual Beneficiari/Affiliati	Introduzione del Nuovo Portale per il pagamento on line delle rette delle scuole paritarie, con nuovi layout e funzionalità per le interfacce beneficiari e Affiliati del Voucher Ticket Service Virtuale
Catalogo Edenred 4YOU	Catalogo sconti per le famiglie beneficiarie

## 1. PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

### 1.1.1. MODALITÀ E STRUMENTI DI GESTIONE DEL CICLO ORDINI

#### 1.1.1.1. L'APPLICATIVO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Regione Piemonte potrà gestire tutte le fasi del servizio tramite il portale Clienti, un applicativo completamente web based per la gestione di tutti i servizi Edenred basati sui titoli di legittimazione cartacei o elettronici. Il portale Clienti è stato sviluppato pensando ad una soluzione aperta, basata su un'architettura multilivello orientata ai servizi (SOA) che facilitasse la connessione del sistema centrale Edenred con molteplici dispositivi e diversi canali. Questa architettura permette una rapida e semplice integrazione con i sistemi informativi di soggetti terzi siano essi Esercenti, Clienti o Partner. Grazie al portale Clienti, Regione Piemonte potrà trasmettere gli elenchi dei Beneficiari ad Edenred e assegnare i contributi, monitorarne in tempo reale l'utilizzo, accedere in qualsiasi momento alle statistiche di fruizione del servizio oltre che alla rendicontazione dello stesso. L'accesso al portale da parte di Regione Piemonte è protetto utilizzando una triplice chiave di accesso:



- Il **codice cliente** generato dai sistemi di Edenred e comunicato tramite email
- Il **codice utente (User ID)** generato dai sistemi di Edenred e comunicato tramite email
- La **password**, di una lunghezza minima di otto caratteri, non contenente riferimenti agevolmente riconducibili all'utente, viene comunicata separatamente, in due momenti distinti, rispetto al codice utente (user id), dovrà essere modificata al primo utilizzo e, successivamente modificata almeno ogni tre mesi, le ultime tre password non possono essere riutilizzate

Le credenziali vengono crittografate utilizzando algoritmi irreversibili e sono memorizzate all'interno di un database dedicato (LDAP) che viene normalmente utilizzato per tutte le procedure di autenticazione e autorizzazione. L'accesso ai portali e la navigazione all'interno degli stessi avviene attraverso protocollo https con l'utilizzo di certificati di GlobalSign SSL versione 3. I portali sono inoltre protetti da un reverse proxy che blocca automaticamente gli attacchi e i tentativi di manomissione.

#### 1.1.1.2. ACQUISIZIONE E GESTIONE DEL DATABASE DEI BENEFICIARI DIRETTI

Regione Piemonte potrà trasmettere via email ad Edenred l'elenco dei beneficiari diretti, le cui domande di contributo siano state approvate, con l'indicazione della finalità (Libri, POF, e Trasporti, oppure Contributo Libri oppure Iscrizione e frequenza) e il contributo attribuito.

I dati vengono quindi registrati sul portale Clienti. In capo al codice fiscale del Richiedente, possono essere gestiti i contributi di più Beneficiari (Figli o Affidati), relativi anche a **componenti diverse e quindi con scadenze diverse**. Il formato e il contenuto dei file potrà essere condiviso prima dell'avvio di ogni singolo anno e salvo diverse indicazioni conterrà almeno:

- Codice Fiscale del Richiedente
- Cognome e Nome del Richiedente
- Codice Fiscale del Beneficiario
- Cognome e Nome del Beneficiario
- Comune e indirizzo di residenza del Richiedente
- Numero di cellulare e/o email
- Data di nascita del Beneficiario

- Ammontare del contributo in Euro

Le informazioni relative ad ogni Richiedente e Beneficiario saranno integrate con i dati relativi alle transazioni effettuate. Tramite il portale Clienti la Regione potrà verificare per singolo Beneficiario il saldo del contributo non ancora utilizzato (Estratto Conto Voucher Scuola), oltre al dettaglio delle singole transazioni e comportamenti di acquisto dei beneficiari.

#### **1.1.1.3. ACQUISIZIONE E GESTIONE DEL DATABASE DEI BENEFICIARI INDIRETTI O AFFILIATI**

La rete dei Beneficiari Indiretti si compone di tre gruppi di Affiliati:

- Istituzioni scolastiche paritarie e Operatori della Formazione
- Esercizi commerciali della GDO e negozi di vicinato, istituzioni scolastiche statali e paritarie e comuni, operatori del trasporto
- Librerie e cartolerie per la sola gestione del contributo Libri

Edenred individua i potenziali esercizi e/o operatori all'interno del proprio Network affiliato o attraverso azioni di convenzionamento ad hoc, come pure per richieste spontanee a seguito di azioni di comunicazione, come illustrato nella relazione sulla rete. Tutte le anagrafiche dei Beneficiari Indiretti sono verificate ed acquisite ai fini della gestione dei rapporti amministrativi (emissione note di debito e pagamenti) e dei controlli.

#### **1.1.1.4. MODALITÀ E STRUMENTI DI GESTIONE DEL CICLO ORDINI**

L'acquisizione e l'elaborazione degli ordini è affidata al Customer Operations di Edenred. Il CO garantisce un servizio dinamico e flessibile. In particolare svolge tra le altre, le seguenti attività:

- 1) acquisizione dei tracciati relativi a:
  - **Contributo Libri, POF, Trasporti**
    - anagrafica dei soggetti legittimati (articolati in genitori titolari e ragazzi beneficiari), provvista di codice fiscale e con l'indicazione del contributo assegnato;
  - **Contributo LIBRI**
    - anagrafica dei soggetti legittimati (articolati in genitori titolari e ragazzi beneficiari), provvista di codice fiscale e con l'indicazione del contributo assegnato;
  - **Contributo Iscrizione e Frequenza:**
    - anagrafica dei soggetti legittimati (articolati in genitori titolari e ragazzi beneficiari) con l'indicazione dell'Istituto Scolastico scelto e del contributo assegnato;
    - anagrafica degli Istituti Scolastici (denominazione, indirizzo);
- 2) verifica della correttezza dei codici fiscali;
- 3) normalizzazione dell'anagrafica degli Istituti Scolastici e caricamento nel sistema amministrativo – contabile di Edenred per il rimborso dei titoli rendicontati;
- 4) caricamento dei tracciati nei sistemi di assegnazione del contributo Digitale.

#### **1.1.1.5. COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE DELLA DISPONIBILITÀ DEI TITOLI**

Non appena gli ordini saranno stati caricati e quindi i contributi saranno disponibili ai Beneficiari, Edenred procederà immediatamente alla comunicazione a tutte le famiglie beneficiarie della disponibilità dei contributi, secondo le modalità concordate con Regione Piemonte. Riceveranno inoltre via SMS / Mail una sequenza numerica personale, da utilizzare per generare l'OTP al momento del pagamento.

#### **1.1.1.6. COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE DELLE MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA VOUCHER PRESSO GLI ESERCENTI**

Dal momento della comunicazione di avvio, i cittadini si recano presso la rete di esercizi convenzionati e, a fronte dell'acquisto di beni/servizi, possono effettuare il pagamento tramite una delle modalità messe a loro disposizione da Edenred:

### **Modalità 1: Con Carta Regionale dei Servizi – Tessera Sanitaria**

Gli esercenti sono dotati di uno dei seguenti strumenti:

- **POS:** Il Richiedente potrà utilizzare fisicamente la propria CRS/TS-CNS o quella di un eventuale delegato, comunicato in precedenza
- **PC:** l'esercente inserirà: 1) il codice fiscale del Richiedente (anche in caso di delega), 2) la password temporanea nel Portale Affiliati di Edenred. La password temporanea è composta da due cifre ricavate dalla sequenza di 8 caratteri rilasciata al richiedente. (ESEMPIO: sequenza 21072XY0 – Per richiesta password inserire il 2° e 8° carattere della sequenza, e l'affiliato per validare la transazione inserisce 1 e 0).

Una volta autenticato il richiedente il sistema centrale di Edenred preautorizza la transazione verificando la disponibilità del contributo e il saldo residuo, quindi l'affiliato:

- verifica che i beni acquistati siano coerenti con le indicazioni di Regione Piemonte
- digita l'importo dei beni/servizi acquistati, necessario a coprire il valore dei beni/servizi acquistati
- conclude la transazione.
- Il sistema POS/PC rilasciano lo scontrino con il saldo residuo

Edenred ha introdotto per l'anno 2019 un sistema di autenticazione sicura tramite la generazione di un PIN a 8 caratteri, come meglio descritto al paragrafo 3, che garantisce una maggior livello di sicurezza.

#### *La delega per l'utilizzo della TS-CNS*

Gli acquisti sono effettuati utilizzando la TS-CNS del Richiedente (genitore, tutore o studente maggiorenne) che ha presentato la domanda per il contributo. Qualora per qualunque motivo la TS-CNS non sia utilizzabile (scaduta, guasta), il Richiedente può delegare per iscritto presso il Comune di residenza altra persona di sua fiducia e dotata di TS-CNS valida. Il funzionario del Comune valida la delega in quanto pubblico ufficiale e la invia ad Edenred che provvede a validare il nuovo codice fiscale del Delegato per il riconoscimento del Richiedente.

### **Modalità 2: l'APP Beneficiari Voucher Scuola**

E' disponibile una APP, che i cittadini potranno scaricare gratuitamente. Le famiglie beneficiarie che possiedono uno Smartphone potranno attivare questo ulteriore dispositivo di accesso al contributo. Al momento dell'acquisto dei beni/servizi presso la rete sul territorio, il beneficiario accede all'APP con le medesime credenziali di accesso al portale, visualizza l'ammontare del proprio Conto Voucher Scuola quindi entra nella modalità di pagamento che genererà automaticamente un codice di pagamento con relativo barcode. Il codice potrà essere digitato dall'esercente sul proprio terminale POS, in alternativa si potrà leggere il barcode tramite barcode reader. Una volta acquisito il codice di pagamento l'esercente digiterà l'esatto importo dell'acquisto e concluderà l'operazione.



### **Modalità 5: portale e-voucher per Iscrizione e Frequenza**

Il voucher Iscrizione e Frequenza si basa su un circuito chiuso, in cui le Scuole sono gli unici punti di servizio e la coppia Scuola-Allievo è definita in fase di presentazione della domanda sulla base delle iscrizioni alle Scuole.

Ad ogni Studente sarà attribuito un importo che copre in tutto o in parte la retta da corrispondere a quella Scuola. La proposta Edenred si basa su una piattaforma virtuale basata su tre portali (uno per i gli studenti e le loro famiglie, uno per le Scuole paritarie e uno per Regione Piemonte) che accedono alla stessa base dati.

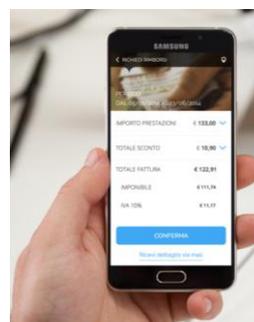
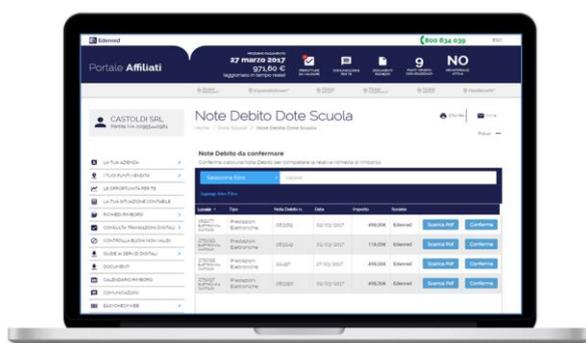
Una volta che Regione Piemonte avrà fornito i dati relativi all'ordine dei voucher Iscrizione e Frequenza, essi verranno caricati da Edenred nella base dati e saranno accessibili come segue:

- i Richiedenti (genitori o legali rappresentanti) accedono al portale Beneficiari con una utenza personale inviata via sms o mail, vedono le spettanze del proprio/propri figli e la scuola scelta: con un semplice click del mouse approvano il pagamento alla scuola frequentata dal/dai figlio/i beneficiario/i.
- le Scuole accedono con credenziali proprie al portale Affiliati dal quale possono visionare e validare gli elenchi dei propri allievi, verificarne i pagamenti approvati, approvare con un click le domande di liquidazione delle doti precompilate, completandole con numero e data del documento.
- Edenred procede quindi con la contabilizzazione e la liquidazione del documento acquisito elettronicamente
- Regione Piemonte accede dal portale Clienti all’area della piattaforma destinata alla verifica delle doti approvate dalle famiglie e di quelle validate dalle scuole.



### 1.1.2. RENDICONTAZIONE E PAGAMENTI ALLA RETE DEI SERVIZI

Le transazioni, per tutte le componenti, sono inviate dalla rete di Affiliati al sistema centrale di Edenred in tempo reale, utilizzando i device disponibili. Nel sistema centrale le transazioni vengono decodificate, verificate, storicizzate e raccolte in un archivio unico denominato “Storico transazioni”. Tale archivio è il punto centrale di tutti i processi associati al c.d. ciclo attivo e al c.d. ciclo passivo ed è garanzia di **unicità della transazione**. Una volta elaborate, sono organizzate in note di debito<sup>1</sup> elettroniche. Gli affiliati possono verificare la corrispondenza tra le transazioni e le note di debito tramite gli applicativi messi a loro disposizione (portale Affiliati e APP Affiliati Edenred Fast) e confermare con un semplice click il documento contabile.



Il rimborso agli affiliati sarà effettuato secondo le tempistiche descritte più avanti.

La Regione Piemonte, a sua volta, avrà la possibilità di interrogare il dettaglio delle transazioni sul portale Clienti, tramite la funzione “Transazioni esercente” e i dati aggregati attraverso la nuova funzionalità dashboard illustrata al paragrafo 1.3 e 3.

#### 1.1.2.1. I TEMPI DI RIMBORSO ALLA RETE

A prescindere dal dispositivo di lettura utilizzato da parte dell’Affiliato, Edenred genera mensilmente una nota di debito proforma a suo favore pubblicata nel portale Affiliati o sul POS. L’Affiliato, secondo la cadenza preferita o in base all’ammontare complessivo, effettuerà l’operazione di presentazione dei titoli con il click di approvazione della nota di debito proforma emessa da Edenred. Da quel momento decorrono i 30 giorni previsti per il pagamento.

<sup>1</sup> I titoli di legittimazione Voucher Scuola hanno un regime fuori campo IVA.

### 1.1.2.2. RATING DI LEGALITÀ



## L'Antitrust conferisce il Rating di Legalità a Edenred Italia.

La società, attiva nel mercato dei buoni pasto con il marchio storico Ticket Restaurant®, e nella gestione di soluzioni di incentivazione e gestione delle spese di trasferta, è la prima a ricevere le tre stelle dall' Authority per l'adozione di un codice etico, la trasparenza nei pagamenti e la garanzia di forme di Corporate Social Responsibility

## 1.2. GRADO DI QUALITÀ ED EFFICACIA DEGLI STRUMENTI DI VERIFICA E CONTROLLO NEI CONFRONTI DEI SOGGETTI AFFILIATI AL NETWORK COMMERCIALE

### 1.2.1. SISTEMA DI CONTROLLO EX-ANTE DELLE MERCEOLOGIE ACQUISTABILI

Edenred verifica le licenze commerciali e le abilitazioni di tutti i suoi affiliati, in particolare per gli affiliati della rete Voucher scuola è prevista la abilitazione alla vendita di libri scolastici e di dotazioni tecnologiche compatibili con la finalità della misura. Per quanto riguarda le merceologie tradizionali (carto-librerie, informatica, elettronica, etc..) vengono effettuati controlli ex-post a campione, posto che gli acquisti sono prevalentemente coerenti con la finalità della misura. Per quanto riguarda la GDO, grazie alle buone relazioni sviluppate negli anni sono stati attivati protocolli, anche informatici, dalla maggior parte delle catene abilitate che permettono il controllo delle merci al momento dell'acquisto per pagare con Voucher Scuola solo prodotti ammessi.

### 1.2.2. SISTEMA DI CONTROLLO "MISTERY CLIENT"

Edenred effettuerà inoltre controlli con il sistema "Mystery Client", su un campione di almeno il 10% degli esercizi convenzionati. Le azioni di verifica comprenderanno:

- verifica delle autorizzazioni e della legittimità dell'utilizzo su un campione di transazioni effettuate
- ispezioni on field effettuate in incognito
- interviste telefoniche mirate a verificare i comportamenti di acquisto dei beneficiari e di vendita degli affiliati

Attraverso questi strumenti sarà possibile raccogliere informazioni su:

- il rispetto delle regole di erogazione e delle procedure di controllo da parte degli erogatori affiliati;
- l'utilizzo dei titoli solo presso i punti di servizio autorizzati da parte dei legittimi beneficiari;
- la compatibilità dei beni e dei servizi acquistati dai beneficiari rispetto alle finalità del Voucher Scuola.

Al termine delle attività di controllo, Edenred redigerà un'apposita check list dei controlli svolti e del relativo risultato che verrà poi trasmessa a Regione Piemonte unitamente ad eventuali segnalazioni di irregolarità per la opportuna valutazione.

Segnaliamo che con l'introduzione della versione digitale del Voucher Scuola sono ulteriormente diminuite le casistiche e le segnalazioni di presunte irregolarità.

### 1.2.3. REALIZZAZIONE DI INSTANT SURVEY PERIODICHE

Per consentire a Regione Piemonte un monitoraggio puntuale della soddisfazione dei diversi *stakeholder* interessati dal progetto Voucher Scuola, Edenred intende realizzare su base periodica, da concordare con Regione

Piemonte alcune **instant survey** mediante la somministrazione di sintetici questionari con contenuti personalizzati su un campione significativo di ciascuno dei target di riferimento. Lo strumento di somministrazione del questionario sarà l'applicativo web SurveyMonkey o sistema analogo. Per quanto riguarda i Beneficiari, in coerenza con la normativa privacy, il link di accesso al questionario verrà inviato via sms con mittente Regione Piemonte per gli altri target è invece previsto l'utilizzo della mail. Queste le caratteristiche del questionario: domande semplici che richiedano risposte univoche con prevalenza di domande chiuse e identificazione di una scala di valutazione di facile comprensione e di interpretazione univoca. Per completare il quadro si propone l'inserimento di una domanda aperta per ogni target di riferimento. Questi i target individuati per l'instant survey: cittadini beneficiari, scuole e negozi affiliati.

### 1.3. CHIAREZZA E COMPLETEZZA DEI REPORT E DELLE SCHEDE RELATIVI ALLA RENDICONTAZIONE DEI RIMBORSI EFFETTUATI DAL SOGGETTO GESTORE ALLA RETE DEGLI OPERATORI E ALL'UTILIZZO DEI TITOLI DI VOUCHER SCUOLA DA PARTE DEI BENEFICIARI

Con la finalità di rendere a Regione Piemonte, più chiara e completa la lettura dei report di andamento del servizio verrà messa a disposizione una speciale dashboard attraverso la quale i funzionari regionali potranno consultare una serie di indicatori sull'andamento della misura Voucher Scuola, realizzati anche in forma grafica. A titolo di esempio, ma non esclusivamente, potranno essere visualizzati:

- Titoli rendicontati rispetto ai contributi messi in circolazione, a totale programma
- Titoli rendicontati per tipo di categoria merceologica degli affiliati, a totale programma
- Titoli rendicontati, aggiornati su base mensile
- Titoli rendicontati per Provincia
- Altri definiti in accordo con le esigenze di Regione Piemonte.



Grazie al cruscotto web aggiornato in tempo reale e totalmente personalizzabile sulla base delle esigenze di Regione Piemonte, l'Ente potrà visualizzare gli indicatori desiderati.

Per la durata della misura Voucher Scuola sono previsti:

- n. 12 Rapporti di monitoraggio trimestrali
- n. 3 Rapporti Annuali di cui 1 finale

#### 1.3.1. FUNZIONE DI RENDICONTAZIONE MENSILE

Il portale Clienti, messo a disposizione di Regione Piemonte per la gestione del servizio, permette di raccogliere in tempo reale tutte le transazioni effettuate dai beneficiari presso la rete di Affiliati, di scaricare il file di dettaglio (vedi immagine sotto) di tutte le transazioni registrate nel periodo di competenza e giustificano l'emissione della richiesta di pagamento (nota di debito) a Regione Piemonte per liquidare gli operatori che hanno erogato le prestazioni rendicontate nel report stesso.

Codice Affiliato	Insegna	Indirizzo	CAP	Città	Pr	Regione	Numero Carta	Cliente	C.F. Richiedente	Nominativo	Data prestazione	Ora prestazione	Valore transazione
117552	IL GIGANTE	VIA EDMONDO DE AMICIS 2	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	30/09/2018	17:15	10,03
158055	IL PASSALIBRO	VIA GIUSEPPE ROVANI 242	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	28/09/2018	07:54	48,66
158055	IL PASSALIBRO	VIA GIUSEPPE ROVANI 242	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	25/09/2018	20:15	30,77
158055	IL PASSALIBRO	VIA GIUSEPPE ROVANI 242	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	28/09/2018	12:01	30,77
158055	IL PASSALIBRO	VIA GIUSEPPE ROVANI 242	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	22/09/2018	16:42	21,89
158055	IL PASSALIBRO	VIA GIUSEPPE ROVANI 242	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	22/09/2018	16:15	21,89
158055	LA LIBRERIA	VIA ABRAMO LINCOLN 46	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	26/09/2018	06:30	21,89
160558	CARTOLIBRERIA BIADA PAOLO	VIA LUIGI CADORNA 29	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	25/09/2018	16:59	22,63
160558	CARTOLIBRERIA BIADA PAOLO	VIA LUIGI CADORNA 29	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	27/09/2018	17:34	21,89
164263	PRESENZA COOP. SER. CULT. ARL	LARGO ALFONSO LAMARMORA 9	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	28/09/2018	10:31	30,77
164263	PRESENZA COOP. SER. CULT. ARL	LARGO ALFONSO LAMARMORA 9	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	27/09/2018	18:58	21,89
164263	PRESENZA COOP. SER. CULT. ARL	LARGO ALFONSO LAMARMORA 9	20099	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	28/09/2018	17:19	22,63
166778	LIBRERIA ISTITUTI NUOVI	VIA FELICE CAVALLOTTI 35	20900	MONZA	MB	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	24/09/2018	09:41	48,66
193801	DESOLIBRI	VIA LOMBARDIA 3	20832	DESIO	MB	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	28/09/2018	16:26	22,63
196780	NORD CANCELLERIA SRL	VIA GIOVANNI PAISIELLO 3	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	25/09/2018	17:14	22,63
196780	NORD CANCELLERIA SRL	VIA GIOVANNI PAISIELLO 3	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	21/09/2018	08:37	22,63
196780	NORD CANCELLERIA SRL	VIA GIOVANNI PAISIELLO 3	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	24/09/2018	17:28	48,66
196780	NORD CANCELLERIA SRL	VIA GIOVANNI PAISIELLO 3	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	28/09/2018	17:10	48,66
196780	NORD CANCELLERIA SRL	VIA GIOVANNI PAISIELLO 3	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	27/09/2018	10:30	22,63
196780	NORD CANCELLERIA SRL	VIA GIOVANNI PAISIELLO 3	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	22/09/2018	16:28	48,66
235609	LA SFINGE	VIA MONTE GRAN SASSO 51	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	21/09/2018	09:10	48,76
235609	LA SFINGE	VIA MONTE GRAN SASSO 51	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	21/09/2018	09:39	48,76
235609	LA SFINGE	VIA MONTE GRAN SASSO 51	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	21/09/2018	09:30	48,76
235609	LA SFINGE	VIA MONTE GRAN SASSO 51	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	25/09/2018	09:53	30,77
235609	LA SFINGE	VIA MONTE GRAN SASSO 51	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	21/09/2018	10:36	21,50
237497	LIBRERIA GULLIVER	VIA GIOVANNI FROVA 3	20092	CINISELLO BALSAMO	MI	LOMBARDIA	X0000000	REGIONE LOMBARDIA	X000000000000000000	X0000000.YYYYYYYY	24/09/2018	19:24	21,89

Le note di debito sono generate e pubblicate nell'apposita area "Estratto Conto" in formato PDF.

**Estratto Conto** Ultimo Accesso 26/02/19 14:42:20

DATI	
CODICE CIRCUITO	F179
CODICE CLIENTE	434576 - REGIONE LOMBARDIA DIR. GEN. PER L&apos;ISTRUZIONE LA FORMAZIONE E IL LAVORO
PARTITA IVA/C.FISCALE	12874720159
RAZIONE SOCIALE	REGIONE LOMBARDIA DIR. GEN. PER L&apos;ISTRUZIONE LA FORMAZIONE E IL LAVORO
PRODOTTO	TICKET SERVICE FLEX

ELENCO DOCUMENTI
VISUALIZZA E/C
SALDO E/C

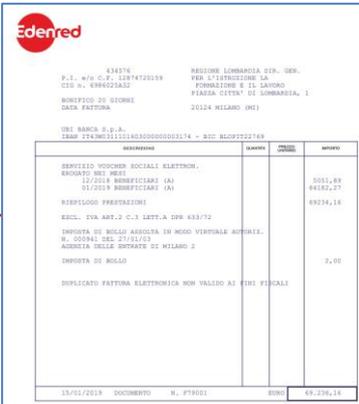
RICERCA SELEZIONE

PERIODO DAL:

PERIODO AL:

1-3 di 3 risultati

NUM.DOC.	DATA.DOC.	IMPORTO	DOWNLOAD
F79001	15/1/2019	69.236,16 €	<a href="#">PDF</a>
F79003	31/1/2019	55.756,72 €	<a href="#">PDF</a>
F79009	15/2/2019	45.530,92 €	<a href="#">PDF</a>



Il portale consente inoltre di scaricare e visualizzare rendicontazioni e statistiche, in tempo reale, sia in forma sintetica che analitica. La rendicontazione descritta viene effettuata a cadenza mensile o secondo altra cadenza definita con Regione Piemonte e genera anche due speciali report in formato .xls, "Report utilizzi Voucher Scuola" e "Report transazioni esercenti Voucher Scuola" che vengono inviati a Regione Piemonte per i controlli di congruità sulla legittimità dei beneficiari. Il primo visualizza il cittadino "pagante" che corrisponde al richiedente la Voucher scuola, e il relativo Beneficiario (ovvero il soggetto presente nel decreto), con il totale del contributo assegnato, il cumulato speso, la spesa relativa al mese rendicontato ed il saldo residuo del contributo. Tramite questo report Regione Piemonte potrà identificare i beneficiari che hanno usufruito del contributo nel mese rendicontato. Il secondo visualizza l'utilizzo del contributo da parte dei Beneficiari presso la rete degli Affiliati. Grazie all'uso congiunto dei due report sarà possibile per Regione Piemonte verificare non solo i quantitativi dei contributi erogati e già utilizzati ma anche verificare nel dettaglio presso quale Affiliato il contributo è stato speso e da chi.

CF CITTADINO PAGANTE		BENEFICIARIO	CONTRIBUTO ASSEGNATO	CUMULATO SPESO (ceduta periodo in essere)	SPESO PERIODO	RESIDUO (contributo assegnato - cumulato speso periodo)
ADUFTM48512330W	HDOBLLO5P17G388G	€	110,00 €	110,00 €	- €	- €
BAEDYL665612335E	BAE5L80E02Z335R	€	240,00 €	€	107,55 €	132,45 €
BAENB07394642119H	GRCLF40A0A272058A	€	100,00 €	55,60 €	€	44,40 €
BAIMP65536F205O	BRGCRH05364F205U	€	90,00 €	€	€	90,00 €
BAJLN878651726C	LDVMMN02L544794O	€	130,00 €	€	€	- €
BAJRT748664F205A	CTTRK038629205N	€	120,00 €	108,15 €	7,80 €	€
BAJRN074841F0205K	DNVGL03804F205UJ	€	110,00 €	€	€	110,00 €
BAOCS847712313T	PPABRV05R07A794L	€	120,00 €	€	€	120,00 €
BAOM55767123251A	BAOBLJ998022318I	€	120,00 €	120,00 €	€	- €
BAOS0870702300B	NSSLA08T182390Q	€	€	€	110,00 €	- €
BAJHNF77C02249H	BAJHHR01A012249F	€	100,00 €	€	€	- €
BAJHNF77C02249H	BAJHRT04T12249A	€	100,00 €	100,00 €	€	- €
BAJUK727558P0205	BAJUPP04M09P975F	€	90,00 €	€	€	90,00 €
BAJBCR71A202343J	BAJMM0035022438R	€	200,00 €	€	€	200,00 €
BAJBM283032343S	BAJMN0259596238E	€	100,00 €	€	79,84 €	20,16 €
BAJBM71R292343R	BAJNVT04P592343O	€	110,00 €	92,15 €	15,50 €	2,35 €
BAJBL582512343W	BAJRK0AM0510243H	€	240,00 €	€	€	240,00 €

CODICE CAPOGRUPPO	CODICE AFFILIATO	DESCRIZIONE PSA	PARTITA IVA	INDIRIZZO	CITTA'	PROVINCIA	BENEFICIARIO	SPESO PERIODO
1222	1222	IPERDI	2604440982	VIA MIRADOLE 09	ROBBIO	PV	STGGLDNC62B354F	€ 28,20
							totale AFFILIATO	€ 28,20
							totale CAPOGRUPPO	€ 28,20
158141	158141	SELENE LIBRI	2367630965	CORSO MAGENTIN 27/D	BRESCIA	BS	BBACH01D092343K	€ 50,00
							BBGGH990590940Z	€ 76,81
							BBKTJ0232236D	€ 106,87
							NNNPR002L120840P	€ 137,53
							NNNFT04D630940U	€ 51,34
							NPLSPN02R318157Q	€ 23,23
							NPLCAC0390940V	€ 28,35
							NSSLA08T182390Q	€ 110,00
							NTHSH04M48157Y	€ 23,25
							NTSIVN02E04834E	€ 110,00
							NWZFR002D48157E	€ 41,26
							NZKSN01L122368	€ 73,93
							PONMNO02E1482	€ 45,01
							PEAS05A118157K	€ 32,20
							PJALE01A110284L	€ 66,64
							PLCANT02518157J	€ 73,65
							PLESMN02048157D	€ 46,05

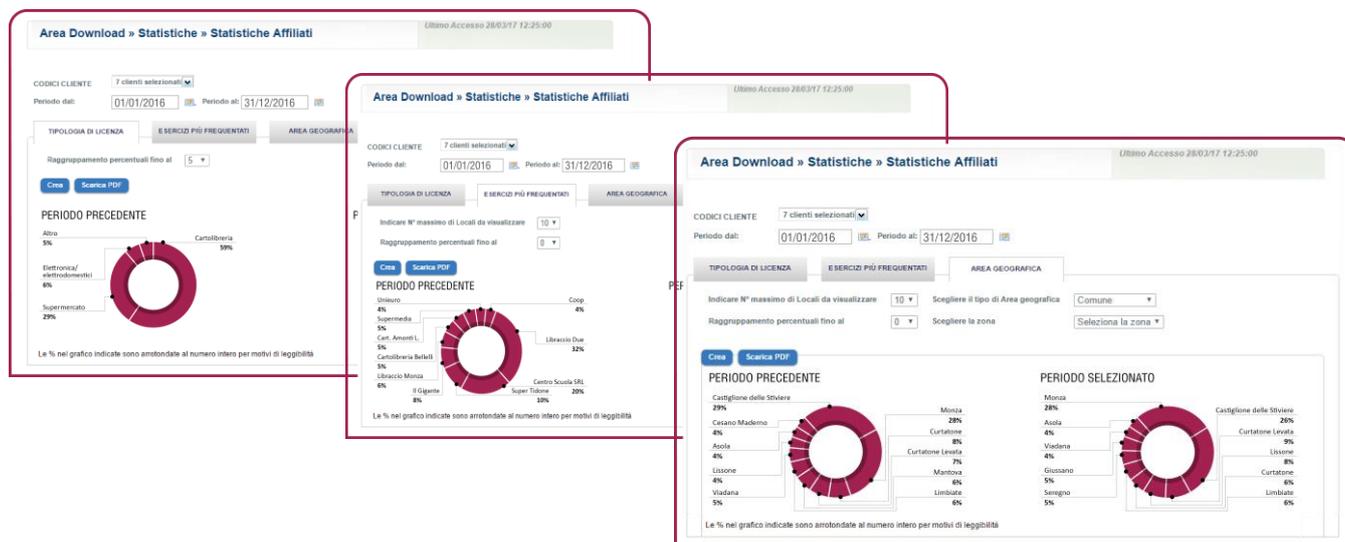
### 1.3.2. FUNZIONI STATISTICHE IN TEMPO REALE

#### 1.3.2.1. STATISTICHE AFFILIATI

Tramite la funzione Statistiche Affiliati disponibile tramite il portale Clienti, Regione Piemonte potrà visualizzare in tempo reale le statistiche di utilizzo del Voucher Scuola per:

- tipologia di licenza commerciale
- esercizi più frequentati
- area geografica

Le statistiche saranno visualizzate a video, con la possibilità di essere esportate sotto forma di PDF, inoltre se disponibili saranno visualizzate anche le statistiche relative allo stesso periodo dell'anno precedente.



Tramite la funzione Statistiche, Regione Piemonte potrà visualizzare in tempo reale le statistiche di utilizzo del Voucher Scuola per mese.

#### 1.3.1. REPORT DINAMICI PER VERIFICHE IN TEMPO REALE

Una ulteriore possibilità per Regione Piemonte nella verifica dell'utilizzo dei contribuiti è quella permessa dalle funzionalità "Estratto Conto Voucher Scuola", "Dettaglio Transazioni per Utente" e "Dettaglio Transazione per Esercente".

##### 1.3.1.1. ESTRATTO CONTO VOUCHER SCUOLA

Permette di ricercare tramite alcuni filtri quali: Nome, Cognome o Codice Fiscale, l'importo caricato, l'importo utilizzato, il saldo residuo e la data di scadenza di ogni singolo avente diritto alla misura Voucher Scuola.

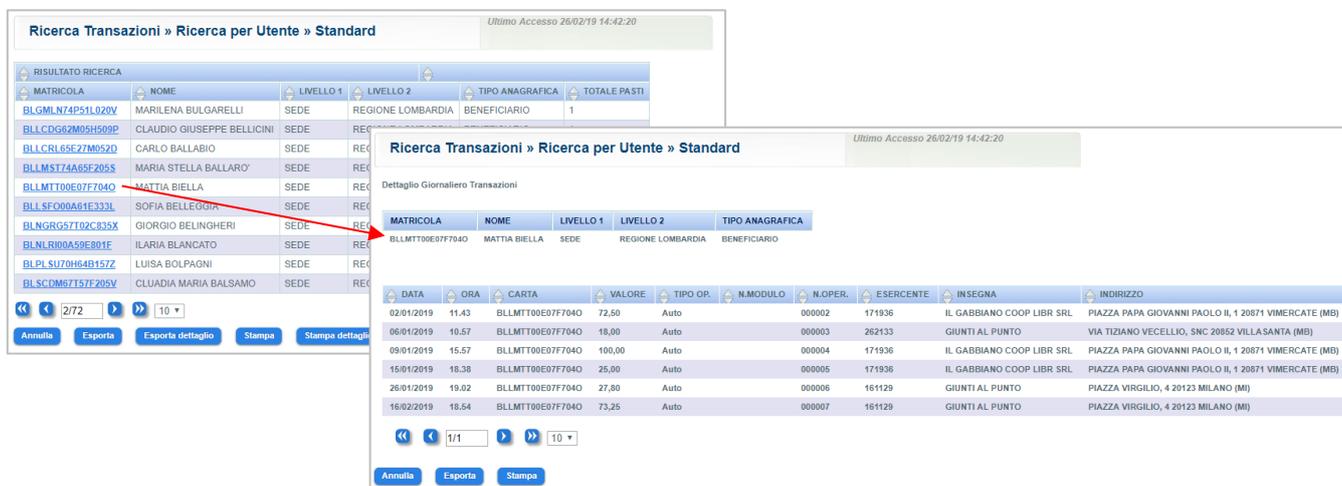
Gestione Carte » Estratto Conto Dote Scuola							Ultimo Accesso 20/03/17 11:04:20
NR. CARTA	STATO CARTA	CODICE FISCALE RICHIEDENTE	NOME COGNOME RICHIEDENTE	IMPORTO CARICATO	IMPORTO UTILIZZATO	SALDO RESIDUO	DATA SCADENZA IMPORTO
RSSBBR71A44F205H	ATTIVA	RSSBBR71A44F205H	BARBARA ROSSI	120	119,45	,55	31/12/2016

[Nuova Ricerca](#)

##### 1.3.1.2. DETTAGLIO TRANSAZIONI PER UTENTE

Questa funzione permette a Regione di interrogare in tempo reale il database delle transazioni attraverso molteplici filtri quali: "Matricola=Codice Fiscale", "Cognome", "Nome" e "periodo di da...a...". Una volta selezionati i filtri ed avviata la ricerca saranno visualizzate le informazioni sintetiche relative a tutti i beneficiari che soddisfano

i criteri dei filtri selezionati. Cliccando sulla matricola\* (in azzurro) sarà possibile accedere alle informazioni di dettaglio di ogni singolo Beneficiario. Per ogni transazione saranno visualizzate: “data”, “ora”, “n° carta”, “valore della transazione”, “Tipo operazione (automatica o manuale)”, “n° operazione carta”, “codice esercente”, “Insegna locale”, “indirizzo locale”.



**Ricerca Transazioni » Ricerca per Utente » Standard**

MATRICOLA	NOME	LIVELLO 1	LIVELLO 2	TIPO ANAGRAFICA	TOTALE PASTI
BLGMLN74P51L020V	MARILENA BULGARELLI	SEDE	REGIONE LOMBARDIA	BENEFICIARIO	1
BLLCDG62M05H509P	CLAUDIO GIUSEPPE BELLICINI	SEDE	REC		
BLLCRL65E27M052D	CARLO BALLABIO	SEDE	REC		
BLLMST74A65F265S	MARIA STELLA BALLARO*	SEDE	REC		
BLLMTT00E07F7040	MATTIA BIELLA	SEDE	REC		
BLLSF000A81E333L	SOFIA BELLEGIOIA	SEDE	REC		
BLNGR65710ZC835X	GIORGIO BELINGHERI	SEDE	REC		
BLMLR000A59E801F	ILARIA BLANCATO	SEDE	REC		
BLPLSU70H64B157Z	LUISA BOLPAGNI	SEDE	REC		
BLSCDM67157F205V	CLAUDIA MARIA BALSAMO	SEDE	REC		

**Ricerca Transazioni » Ricerca per Utente » Standard**

Dettaglio Giornaliero Transazioni

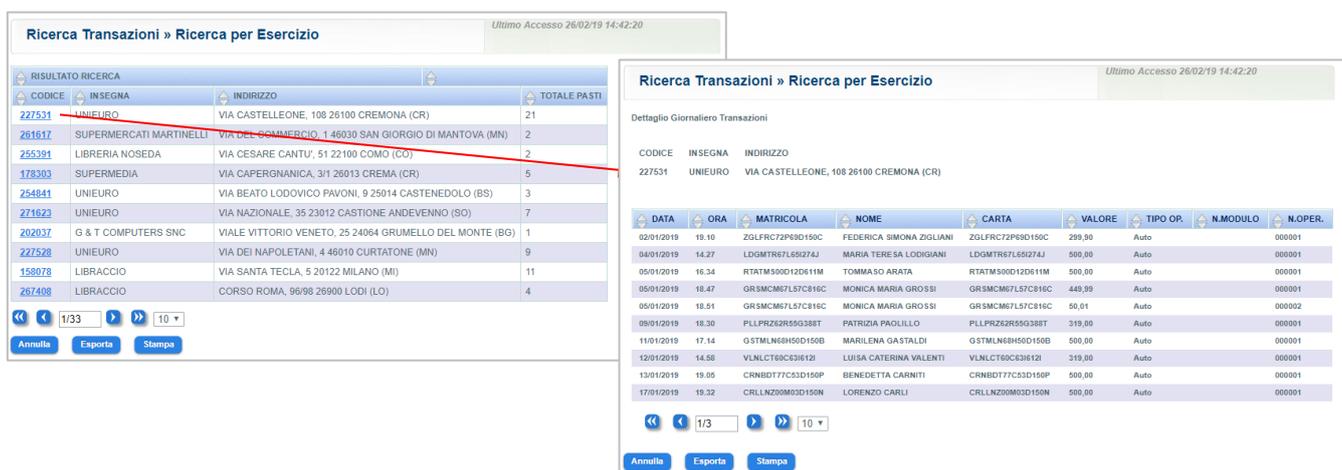
MATRICOLA	NOME	LIVELLO 1	LIVELLO 2	TIPO ANAGRAFICA
BLLMTT00E07F7040	MATTIA BIELLA	SEDE	REGIONE LOMBARDIA	BENEFICIARIO

DATA	ORA	CARTA	VALORE	TIPO OP.	N.MODULO	N.OPER.	ESERCENTE	INSEGNA	INDIRIZZO
02/01/2019	11.43	BLLMTT00E07F7040	72,50	Auto		000002	171936	IL GABBIANO COOP LIBR SRL	PIAZZA PAPA GIOVANNI PAOLO II, 1 20871 VIMERCATE (MB)
06/01/2019	10.57	BLLMTT00E07F7040	18,00	Auto		000003	262133	GIUNTI AL PUNTO	VIA TIZIANO VECELLIO, SNC 20852 VILLASANTA (MB)
09/01/2019	15.57	BLLMTT00E07F7040	100,00	Auto		000004	171936	IL GABBIANO COOP LIBR SRL	PIAZZA PAPA GIOVANNI PAOLO II, 1 20871 VIMERCATE (MB)
15/01/2019	18.38	BLLMTT00E07F7040	25,00	Auto		000005	171936	IL GABBIANO COOP LIBR SRL	PIAZZA PAPA GIOVANNI PAOLO II, 1 20871 VIMERCATE (MB)
26/01/2019	19.02	BLLMTT00E07F7040	27,80	Auto		000006	161129	GIUNTI AL PUNTO	PIAZZA VIRGILIO, 4 20123 MILANO (MI)
16/02/2019	18.54	BLLMTT00E07F7040	73,25	Auto		000007	161129	GIUNTI AL PUNTO	PIAZZA VIRGILIO, 4 20123 MILANO (MI)

Tutti i dati mostrati a video sono comodamente esportabili in formato excel per successive elaborazioni

### 1.3.1.3. DETTAGLIO TRANSAZIONI PER AFFILIATO

Questa funzione consente a Regione di interrogare il data base delle transazioni attraverso molteplici filtri quali: “codice locale”, “insegna”, “periodo di utilizzo da... al...”. Una volta selezionati i filtri ed avviata la ricerca saranno visualizzate le informazioni sintetiche relative a tutti gli Affiliati che soddisfano i criteri dei filtri selezionati. Cliccando sul codice locale (in azzurro) sarà possibile accedere alle informazioni di dettaglio quali: “data”, “ora”, “codice fiscale fruitore”, “nome e cognome”, “n° carta”, “valore della transazione”, “tipo di prestazione (automatica e manuale)”, e “n° operazione carta”. Tutti i dati visualizzati a video sono comodamente stampabili ed esportabili in formato Excel tramite gli appositi pulsanti.



**Ricerca Transazioni » Ricerca per Esercizio**

CODICE	INSEGNA	INDIRIZZO	TOTALE PASTI
227531	UNIEURO	VIA CASTELLEONE, 108 26100 CREMONA (CR)	21
261617	SUPERMERCATI MARTINELLI	VIA DEL COMMERCIO, 1 46030 SAN GIORGIO DI MANTOVA (MN)	2
255391	LIBRERIA NOSEDA	VIA CESARE CANTU', 51 22100 COMO (CO)	2
178303	SUPERMEDIA	VIA CAPERGNANICA, 3/1 26013 CREMA (CR)	5
254841	UNIEURO	VIA BEATO LODOVICO PAVONI, 9 25014 CASTENEDOLO (BS)	3
271623	UNIEURO	VIA NAZIONALE, 35 23012 CASTIONE ANDEVENNO (SO)	7
202037	G & T COMPUTERS SNC	VIALE VITTORIO VENETO, 25 24064 GRUMELLO DEL MONTE (BG)	1
227528	UNIEURO	VIA DEI NAPOLETANI, 4 46010 CURTATONE (MN)	9
158078	LIBRACCIO	VIA SANTA TECLA, 5 20122 MILANO (MI)	11
267408	LIBRACCIO	CORSO ROMA, 96/98 26900 LODI (LO)	4

**Ricerca Transazioni » Ricerca per Esercizio**

Dettaglio Giornaliero Transazioni

CODICE	INSEGNA	INDIRIZZO
227531	UNIEURO	VIA CASTELLEONE, 108 26100 CREMONA (CR)

DATA	ORA	MATRICOLA	NOME	CARTA	VALORE	TIPO OP.	N.MODULO	N.OPER.
02/01/2019	19.10	ZGLFRC72P98D150C	FEDERICA SIMONA ZIGLIANI	ZGLFRC72P98D150C	299,90	Auto		000001
04/01/2019	14.27	LDGMR67L659274J	MARIA TERESA LODIGIANI	LDGMR67L659274J	500,00	Auto		000001
05/01/2019	16.34	RTATM500D12D611M	TOMMASO ARATA	RTATM500D12D611M	500,00	Auto		000001
05/01/2019	18.47	GRSMCM67L57C816C	MONICA MARIA GROSSI	GRSMCM67L57C816C	449,29	Auto		000001
05/01/2019	18.51	GRSMCM67L57C816C	MONICA MARIA GROSSI	GRSMCM67L57C816C	50,01	Auto		000002
08/01/2019	16.30	PLLPR2629650388T	PATRIZIA PAOLILLO	PLLPR2629650388T	319,00	Auto		000001
11/01/2019	17.14	GSTMMLN68H50D150B	MARILENA GASTALDI	GSTMMLN68H50D150B	500,00	Auto		000001
12/01/2019	14.58	VNLNLT60C63912B	LUISA CATERINA VALENTI	VNLNLT60C63912B	319,00	Auto		000001
13/01/2019	19.05	CRNBDT77C53D150P	BENEDETTA CARNITI	CRNBDT77C53D150P	500,00	Auto		000001
17/01/2019	19.32	CRLLNZ00M03D150N	LORENZO CARLI	CRLLNZ00M03D150N	500,00	Auto		000001

Tutti i dati mostrati a video sono comodamente esportabili in formato excel per successive elaborazioni.

## RELAZIONE SULLA RETE DI PUNTI DI SERVIZIO AFFILIATI (BENEFICIARI INDIRETTI)

Attraverso le attività di web marketing e marketing territoriale, i Beneficiari Indiretti sono informati sull’opportunità di aderire al sistema “Voucher Scuola”, affiliandosi al partner gestionale. Il coordinamento per la gestione e l’eventuale implementazione della rete affiliata (cambi gestione, richieste di adesione spontanea) è affidata al Responsabile Area Network digitale, nonché al Centro Relazioni Network (CRN), impegnati a:

- formalizzare il rapporto di convenzionamento, specifico sulle regole di funzionamento del servizio definite in sede di gara d'appalto
- predisporre ed inviare il materiale informativo
- attivare il device tecnologico
- assistere all'utilizzo dei device

Al fine di soddisfare la spendibilità capillare del contributo, nel rispetto dei limiti di ammissibilità di beni e servizi, Edenred mette a disposizione la rete di affiliati di seguito descritta, e che potrà essere ulteriormente affinata insieme a Regione Piemonte. Nei seguenti paragrafi saranno presentate le specificità della rete relative a ciascuna componente del Voucher Scuola:

### LIBRI POF E TRASPORTI

Edenred dispone attualmente di una capillare rete di convenzioni sul territorio, nelle seguenti categorie merceologiche:

- Esercizi della Grande Distribuzione Organizzata che vendono i libri e i supporti didattici. Sono esclusi i negozi che vendono solo beni alimentari
- Cartolerie, cartolibrerie, cartotecniche
- Librerie e librerie specialistiche
- Negozi di articoli musicali, altro materiale didattico specialistico e articoli professionali
- Negozi di informatica e di prodotti elettronici
- Scuole statali e organizzazioni educativi
- Operatori web per l'acquisto on line di libri (consegna a domicilio o ritiro presso un punto vendita) e di e-book scolastici

Tutti i convenzionati sono già dotati dei necessari supporti per gestire i pagamenti (POS e POS on line). La tabella indica il numero di punti vendita / operatori delle categorie merceologiche sopra elencate attivi e attualmente convenzionati con Edenred.

Tipologia	Provincia								Totale
	AL	AT	BI	CN	NO	TO	VB	VC	
ARTICOLI PROFESSIONALI						3			3
CARTOLIBRERIA	45	22	10	70	28	229	11	13	428
COMUNE/AZIENDA COMUNALE	4	8	6	26	4	24	5	2	79
ELETTRONICA / ELETTRODOMESTICI	14	2	1	14	7	34	3	2	77
LIBRI-MUSICA-HOBBISTICA						1			1
SCUOLA E UNIVERSITA'						1			1
SCUOLA FORMAZIONE PROFESSIONAL		1		2		5	1		9
SCUOLA PRIM E SEC PARITARIA					1	4			5
SCUOLA PRIM E SEC STATALE	23	18	10	52	28	185	16	13	345
SERVIZI EDUCATIVI/ISTRUZIONE						2			2
SUPERMERCATO	32	39	16	37	41	248	11	18	442
TRASPORTI	9	8	2	11	5	49	2	1	87
<b>Totale complessivo</b>	<b>127</b>	<b>98</b>	<b>45</b>	<b>212</b>	<b>114</b>	<b>785</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>1479</b>

### ISCRIZIONE E FREQUENZA

Per quanto concerne il pagamento delle rette di frequenza, il network convenzionato è composto da scuole paritarie accreditate da Regione Piemonte. Attualmente sono convenzionate con Edenred circa 177 istituzioni scolastiche paritarie.

## 2. MODELLO ORGANIZZATIVO PROPOSTO IN RELAZIONE AL SERVIZIO PRESTATO

### 2.1. MODELLO ORGANIZZATIVO PROPOSTO, RIFERITO ALLA QUALITÀ E QUANTITÀ DELLE RISORSE UMANE ASSEGNATE, DESUMIBILE DAI RELATIVI CURRICULA VITAE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ESPERIENZA PROFESSIONALE ED ALLE COMPETENZE SPECIFICHE MATURATE NELL'AMBITO DI PROGETTI DI VOUCHERIZZAZIONE

L'implementazione e gestione della nuova Voucher Scuola sarà resa possibile grazie a:

- **un'esperienza consolidata nella gestione di Programmi Sociali Pubblici**, a livello nazionale e internazionale, con soluzioni all'avanguardia, progettate su misura per gli enti committenti
- **un gruppo di progetto dedicato**, che interagisce con una struttura organizzativa flessibile, in grado di operare per progetti e processi
- **una pianificazione e gestione con tecniche avanzate di project management**, consolidate con una formazione continua (es: MIP, la Business School del Politecnico di Milano)

#### 2.1.1. L'ESPERIENZA EDENRED NEI PROGRAMMI SOCIALI PUBBLICI

Edenred, inventore dei Ticket Restaurant, è un gruppo presente in 42 paesi nel mondo, quotato alla Borsa di Parigi e operante in quattro ambiti di innovazione sociale ed economica: Employee Benefit; Incentive & Rewards; Expense Management; Public Social Program (PSP). Il comune denominatore di tutte le soluzioni Edenred è quello di sostenere il benessere e il potere di acquisto delle persone e, contemporaneamente, ottimizzare i processi e i costi delle aziende e degli enti della Pubblica Amministrazione. Grazie al network internazionale di condivisione delle esperienze e della conoscenza, inoltre, ciascun paese può costantemente innovare adottando le migliori soluzioni sviluppate nel mondo.

In Italia Edenred è presente dal 1976 ed è leader nei servizi prepagati:

- nell'area degli *Employee Benefits*, con 55.000 aziende clienti, 150.000 locali affiliati e 1,5 milioni di utenti al giorno
- nell'area dei *Programmi Sociali Pubblici (PSP)*, in cui opera dal 2001 con una divisione integralmente dedicata, contando oltre 500 enti committenti

Le soluzioni realizzate nell'area dei PSP rappresentate con alcuni progetti gestiti, nella figura che segue, presentano alcune delle esperienze più significative, che si caratterizzano per:

- **trasversalità di applicazione** a vari ambiti sociali: dall'istruzione, alla conciliazione, al sostegno alla povertà, all'assistenza socio-sanitaria, alla mobilità e, in senso più ampio, al welfare
- **dispositivi digitali e cartacei combinati** in modo personalizzato e flessibile rispetto alle esigenze di ciascun progetto
- **veicolo concreto di comunicazione** enti – cittadini – operatori
- **tempestività**, grazie ai tempi ridotti di implementazione e di rimborso alla rete affiliata
- **processo mirato di affiliazione**, che consente di finalizzare la misura e salvaguardare la qualità dei servizi erogati ai cittadini

Edenred è ad oggi l'unico partner gestionale delle Regioni italiane nell'ambito dei Programmi Sociali Pubblici: tra gli enti regionali committenti, oltre a **Regione Piemonte**, si ricordano la **Regione Lazio**, la **Regione Lombardia**, la **Regione Valle d'Aosta**.

Nell'ambito dei Public Social Programs (PSP) a livello internazionale, Edenred collabora con organizzazioni umanitarie e governi, mettendo a disposizione i dispositivi realizzati, per la messa in opera e il monitoraggio degli interventi. A titolo di esempio citiamo alcuni dei programmi in essere che toccano i temi più urgenti:

TICKET SERVICES  
FOR REFUGEES (TURKEY) 

Il massivo afflusso di rifugiati in Europa e nei Paesi dell'area, ha generato un grande bisogno di beni essenziali. L'implementazione di un programma di **voucher elettronici** per l'acquisto di beni di prima necessità ha permesso di offrire risposte rapide all'emergenza: 32.000 famiglie assistite nel 2016 per circa 160.000 beneficiari stimati.

**SCHOOL CHOICE VOUCHER (INDIA)**



quale è possibile ricevere una educazione di qualità attraverso l’ammissione in una scuola privata a propria scelta. Dal lancio oltre 100 scuole nel network e 635 bambini assistiti.

Attraverso i voucher cartacei del programma pilota School Choice (ispirato letteralmente al Sostegno alla Scelta di Regione Piemonte,) è stato creato un sistema anti-discriminazione, soprattutto nei confronti delle bambine, grazie al

**TICKET AGRICOLTORI (BURUNDI)**



gli agricoltori nell’acquisto di fertilizzanti sicuri. Nel 2016 è stato rilanciato: 300.000 beneficiari per anno, e 3,3 milioni di voucher gestiti.

Il programma Ticket Agri è nato nel 2013 in collaborazione con il National Programme of fertilisers Subsidy in Brurundi con lo scopo di migliorare la qualità alimentare attraverso l’utilizzo di fertilizzanti adatti e sicuri. Il voucher sostengono

**2.1.2. L’ORGANIZZAZIONE A SUPPORTO DELLA SERVIZIO**

In questa sezione vengono presentati la “statica” organizzativa del progetto (struttura-organigramma, funzioni e profili di ruolo) e la “dinamica” organizzativa, ovvero le metodologie generali di Project Management necessarie per implementare, controllare e garantire l’avanzamento ed il raggiungimento degli obiettivi della sovvenzione globale in termini di:

- tempistiche,
- costi,
- qualità del servizio.

La struttura organizzativa della proponente è rappresentata dal seguente organigramma, progettato per:

- garantire l’erogazione del servizio di gestione del Voucher Scuola con una propria organizzazione autonoma;
- garantire una stretta connessione tra Edenred e Regione Piemonte;



**CABINA DI REGIA:** è il gruppo di lavoro dedicato, formato da 3 figure professionali minime richieste da Regione Piemonte. Assume tutte le decisioni di carattere operativo e gestionale afferenti alla gestione delle attività del Voucher Scuola e si relaziona attraverso il Coordinatore Responsabile del progetto con i referenti di Regione Piemonte, assicurando la corretta e coerente applicazione delle direttive nelle singole aree di attività.

**ATTIVITA’ 1 – REPORTING E RENDICONTAZIONE**

**MONITORAGGIO E REPORTING:** Tale funzione è incaricata di seguire le attività di monitoraggio e valutazione della Voucher Scuola, raccoglie ed elabora i dati e struttura la Reportistica per Regione Piemonte.

Il sistema di monitoraggio elaborerà informazioni in input provenienti dal sistema informativo di Edenred che gestisce i dati forniti da Regione Piemonte, con la finalità di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori (SAL); effettuare i controlli previsti ed elaborare soluzioni in tempo reale ad eventuali problemi che si possano verificare durante la gestione del progetto, come previsto negli art. 3, 4 e 7 del Capitolato speciale d'Appalto.

La funzione in oggetto sarà responsabile dello sviluppo delle attività di seguito sintetizzate:

- predisporre il sistema degli indicatori di realizzazione fisico-finanziario;
- predisporre la relazione periodica da inviare a Regione;
- struttura, ove richiesto, documenti di approfondimento per la partecipazione ad eventuali tavoli tematici su richiesta della Regione;
- redige il Report sul livello di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e sui controlli;
- organizza e progetta il sistema dashboard (cruscotto) web-based per l'analisi *real time* degli indicatori di risultato e di output.

**SISTEMA INFORMATIVO:** Tale funzione è incaricata dello sviluppo e realizzazione della dashboard per la gestione dei Titoli. Il sistema informativo dovrà essere sviluppato tenuto conto di:

- analisi delle caratteristiche tecnico-funzionali del sistema Voucher Scuola;
- analisi e realizzazione dell'applicativo software per la gestione procedurale e fisico-finanziaria dei Titoli;
- sviluppo, testing, collaudo e manutenzione dell'applicativo informatico;

A questa attività (1) corrispondono 2 figure professionali di cui si allegano i curricula.

#### **ATTIVITA' 2 – GESTIONE RETE E MARKETING TERRITORIALE**

Tale funzione ha la responsabilità di garantire la corretta informazione sulle opportunità offerte dal Voucher Scuola in coerenza con la strategia di comunicazione e promozione. In particolare:

- cura la realizzazione del piano di comunicazione per gli affiliati
- predisporre gli strumenti di comunicazione;
- cura i contenuti e l'aggiornamento della parte pubblica del portale;
- favorisce lo sviluppo della rete;

A questa attività (2) corrisponde una figura professionale di cui si allega il curriculum.

#### **ATTIVITA' 3 – GESTIONE DEI SERVIZI**

Tale funzione coordina le attività previste con particolare riferimento all'implementazione, alla gestione amministrativa, finanziaria e contrattuale della misura. In particolare ha il compito di:

- organizzare gli uffici amministrativi per il controllo dei servizi erogati e la relativa rendicontazione;
- coordina l'attività relativa alla verifica amministrativo-contabile della rendicontazione;
- coordina il supporto ai beneficiari del Voucher Scuola;

Le principali funzioni afferenti all'Attività 3 sono:

**CENTRO RELAZIONE CLIENTI E AFFILIATI:** ha la funzione di garantire lo sviluppo quotidiano delle attività previste dal progetto. In particolare:

acquisisce gli ordinativi e i data base (beneficiari diretti e indiretti);

- sviluppa attività di supporto tramite contact center e caselle mail dedicate per la risoluzione di problematiche relative alla fruizione del servizio;
- amministra la gestione documentale relativa al convenzionamento degli affiliati.

**AMMINISTRAZIONE, CONTROLLO E RENDICONTAZIONE:** tale funzione ha la responsabilità della gestione amministrativa e finanziaria del Voucher Scuola. Le principali attività che svilupperà possono essere sintetizzate come segue:

- amministra la verifica contabile e finanziaria utile al riconoscimento e pagamento del corrispettivo dovuto agli affiliati;
- predisporre tutta la documentazione necessaria per la rendicontazione e la presentazione delle domande di rimborso all'Amministrazione Regionale;

- definisce il sistema di controllo sulle transazioni effettuate presso gli affiliati e verifica il rispetto delle condizioni contrattuali nei confronti degli stessi;

A questa attività (3) corrisponde una figura professionale di cui si allega il curriculum

Il Team di progetto di Edenred pertanto è così composto:

- Un Coordinatore Responsabile del progetto, referente di Regione Piemonte
- Al Coordinatore si affiancheranno:
- **2 figure professionali** dedicate al monitoraggio e rendicontazione, e alla realizzazione e gestione della dashboard come indicato nell'attività 1
- **1 Responsabile** della Area Network digitale, esperto di reti e marketing territoriale
- **1 Coordinatore** delle attività di gestione dei servizi come indicato nell'attività 3

All'interno delle singole aree sono impiegate le **Funzioni Competenti** nell'esecuzione dei processi Voucher Scuola.

Si allegano i CV dei partecipanti al Team di progetto.

## 2.2. LA PROGRAMMAZIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

### 2.2.1. LA PROGRAMMAZIONE DEI SAL – STATO AVANZAMENTO LAVORI

Edenred si impegna a formalizzare tutte le azioni di controllo e di analisi dei dati con cadenza trimestrale in un unico documento denominato SAL – Stato Avanzamento Lavori.

Il SAL contiene:

- Rapporto assegnazioni/utilizzo per singola componente, ripartito per mese
- Analisi delle singole componenti (es. gli affiliati maggiormente utilizzati, numero convenzioni attivate, ecc)
- Analisi dettagliata dei rimborsi, per tipologia e ripartizione geografica
- Verifica dello stato della rete per il mantenimento del numero di convenzioni sul territorio
- Risultati dei controlli effettuati sulla rete con gli strumenti illustrati (es. Mystery Clients e/o Istant Survey)

L'obiettivo dello strumento SAL è quello di fornire informazioni aggregate che favoriscano Regione Piemonte nella valutazione degli indici di risultato della misura adottata.

## 3. INNOVAZIONE E SERVIZI AGGIUNTIVI

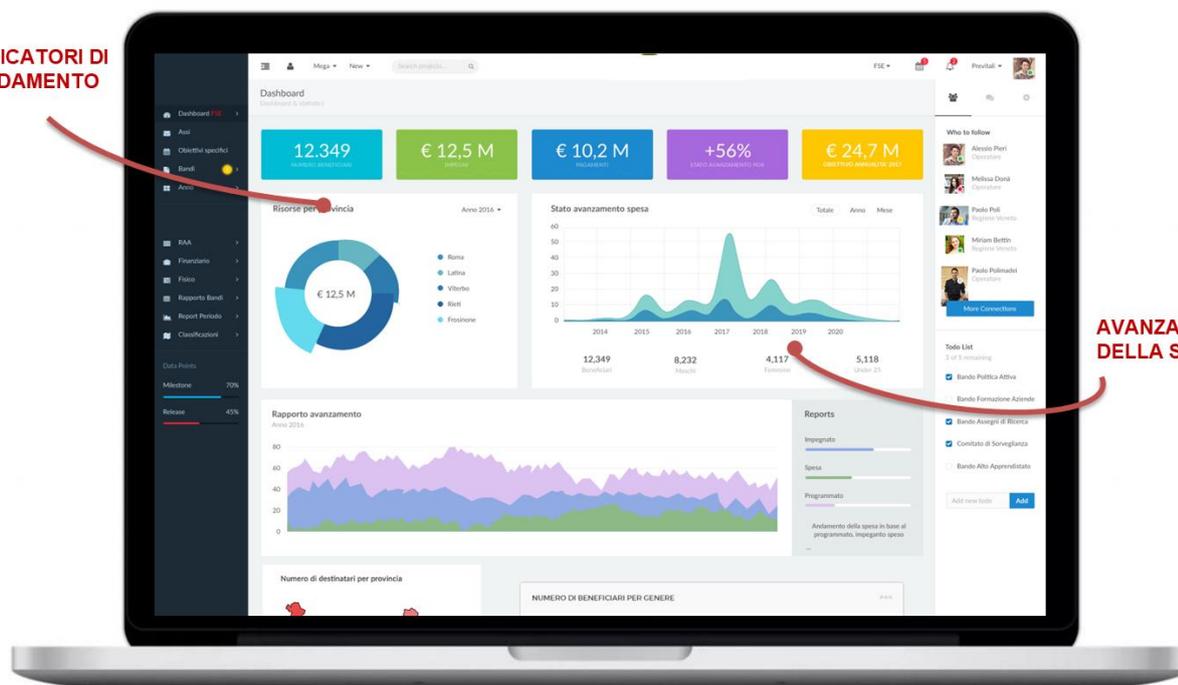
### 3.1. PROPOSTE DI MIGLIORIE TECNICHE, AMMINISTRATIVE E GESTIONALI CHE L'APPALTATORE SI IMPEGNA A REALIZZARE IN FAVORE DELLA REGIONE, DEGLI ENTI COINVOLTI DELLE FAMIGLIE BENEFICIARIE PER MEGLIO RISPONDERE AGLI OBIETTIVI DEL VOUCHER SCUOLA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI PER IL COMMITTENTE

#### 3.1.1. DASHBOARD

La Dashboard è stata pensata per dare a Regione Piemonte uno strumento di misurazioni prospettiche:

- **tendenza di Impegno/Certificazione**, ovvero il progressivo standard che si dovrebbe avere di impegno/certificazione negli anni per raggiungere gli obiettivi intermedi e finali fisico e finanziari;
- il **benchmark**, ovvero il ricalcolo della linea di tendenza ottimale, effettuato ogni anno sulla base delle somme effettivamente impegnate/certificate. Questa misurazione è strategica per osservare l'impiego temporale delle risorse, in quanto ogni fine anno (e all'interno dell'anno anche ogni bimestre) fornisce il dato di quanto si dovrà spendere nei periodi successivi per raggiungere gli obiettivi di spesa.

INDICATORI DI ANDAMENTO



AVANZAMENTO DELLA SPESA

Un altro elemento di rilievo da evidenziare riguarda la modalità di stratificazione delle informazioni. I dati complessivi verranno analizzati:

- i) in **logica di stock**, fornendo le informazioni alla data dell'analisi e scomponendole in componenti;
- ii) in **logica di flusso**, fornendo le informazioni per anni e bimestre all'interno del singolo anno, scomponendo le informazioni per componenti.

### 3.1.2. NUOVO PORTALE PER LA GESTIONE DI ISCRIZIONE E FREQUENZA

Il portale per la gestione del contributo Iscrizione e frequenza dispone di tre interfacce: Portale beneficiari, Portale Ente, Portale Scuola Affiliate. Nel 2019 le interfacce sono state completamente rinnovate come layout, sono inoltre state introdotte nuove funzionalità e migliorate quelle già esistenti.

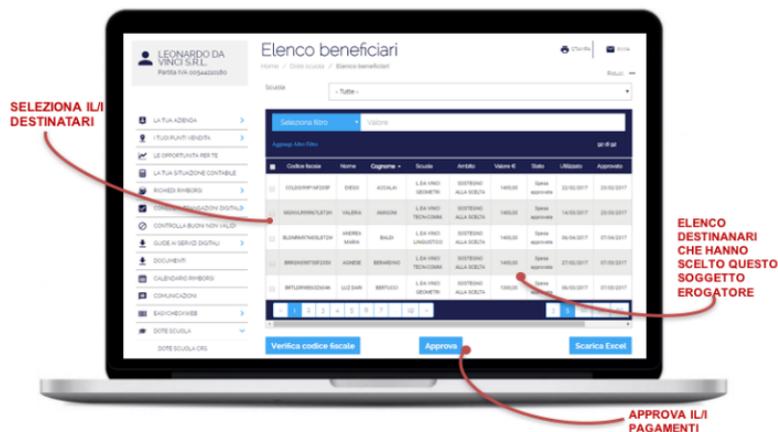
Per semplificare al massimo l'operazione di approvazione dei buoni virtuali il portale beneficiari è stato implementato come segue:

al momento del caricamento del contributo (beneficiari abbinati alla scuola paritaria prescelta per il pagamento della retta), il portale di gestione trasmette le credenziali di accesso appositamente generate (via sms o email) al richiedente, che accede così al nuovo portale beneficiari Buono Scuola e attraverso il quale potrà come sempre approvare la Voucher con un click.



Visualizzazione portale beneficiari Iscrizione e Frequenza

Allo stesso modo anche le scuole paritarie autorizzate accederanno quindi direttamente al portale affiliati per le scuole paritarie, attraverso cui potranno approvare le doti di loro competenza già validate dalle famiglie. Le credenziali di accesso al portale affiliati per le scuole paritarie sono generate automaticamente da Edenred e inviate alle scuole le quali potranno in autonomia modificare la password.



Visualizzazione portale affiliati Buono Scuola

### 3.1.3. APP BENEFICIARI

I cittadini richiedenti potranno utilizzare il proprio smartphone per accedere ad una serie di informazioni che li aiuteranno nell'utilizzo e gestione della del Voucher Scuola. Quando, a seguito dello sms con l'indicazione del contributo assegnato, il cittadino potrà registrarsi sul Portale Beneficiari e utilizzare le stesse credenziali per accedere alla Applicazione. Con l'applicazione i cittadini potranno:

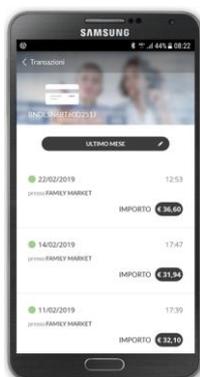
- Visualizzare il PIN di sicurezza assegnato da utilizzare al momento degli acquisti
- Cercare locali
- Verificare le transazioni effettuate
- Monitorare il saldo del Voucher Scuola
- Pagare
- Accedere al circuito sconti e promozioni Edenred4you



Visualizzazione rete in modalità elenco



Visualizzazione rete in modalità mappa interattiva



Visualizzazione elenco transazioni



Visualizzazione Saldo Voucher Scuola. Vengono mostrati: importo caricato, importo utilizzato, saldo residuo e data di scadenza contributo.



Circuito saldo e promozioni Edenred4YOU

### 3.1.4. MODALITÀ DI PAGAMENTO MOBILE



Grazie alla funzionalità di pagamento integrata nell'applicazione Beneficiari, si potrà spendere il proprio contributo anche tramite smartphone, utilizzando la specifica modalità di pagamento. Entrando nella modalità di pagamento verrà generato un codice a 5 cifre con relativo barcode. Il beneficiario potrà quindi procedere al pagamento in due modalità:

- comunicando il codice a 5 cifre all' esercente che lo digiterà sul POS
- mostrando il codice a barre all' esercente che potrà acquisirlo leggendolo con apposito barcode reader .



Una volta digitato o acquisto il codice di pagamento, il POS contatterà il sistema centrale di Edenred per la verifica della validità dello stesso, una volta validato l' esercente potrà completare l' operazione digitando l' esatto importo della spesa

### 3.1.5. IL PORTALE BENEFICIARI VOUCHER SCUOLA

I cittadini assegnatari del Voucher Scuola hanno a disposizione anche il portale Beneficiari, al quale possono accedere registrandosi o utilizzando le stesse credenziali dell'APP. Il portale offre le stesse funzionalità della APP con l' esclusione della funzione di pagamento. Già dalla home page il beneficiario ha sotto controllo la situazione del proprio saldo Voucher Scuola.



#### Sintesi carte

Home / Dote Scuola / Sintesi carte

Prodotto	Circuito	Stato	Codice Fiscale richiedente	Nome e Cognome Richiedente	Importo Caricato	Importo Utilizzato	Saldo residuo	Data Scadenza
TICKET SERVICE LEX	F179	ATTIVA	E	J demodue dotescuola	500.00	257.27	242.73	31/07/2019

#### 3.1.5.1. ELENCO MOVIMENTI

In qualsiasi momento, il cittadino potrà verificare dove ha speso la propria Voucher. Nel dettaglio movimenti sono evidenziati "data e ora di utilizzo", "importo speso" e "punto vendita utilizzato". Sono inoltre presenti i filtri per consentire specifiche richieste.

Data	Ora	Insegna	Indirizzo	Importo
19/01/2019	12.49	FAMILY MARKET	VIA FAUSTO CADEO 56 25047 DARFO BOARIO TERME - BOARIO TERME BS	42.18
28/01/2019	16.22	FAMILY MARKET	VIA FAUSTO CADEO 56 25047 DARFO BOARIO TERME - BOARIO TERME BS	33.49
04/02/2019	12.55	FAMILY MARKET	VIA FAUSTO CADEO 56 25047 DARFO BOARIO TERME - BOARIO TERME BS	59.51
05/02/2019	12.47	FAMILY MARKET	VIA FAUSTO CADEO 56 25047 DARFO BOARIO TERME - BOARIO TERME BS	21.45
11/02/2019	17.39	FAMILY MARKET	VIA FAUSTO CADEO 56 25047 DARFO BOARIO TERME - BOARIO TERME BS	32.1

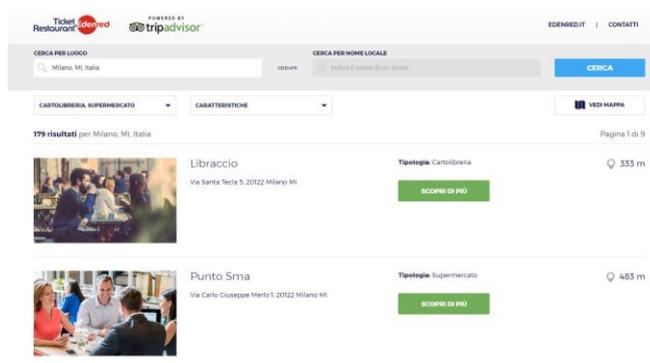
### 3.1.5.2. CERCA LOCALE

Tramite la funzionalità “Cerca Locali”, è possibile:

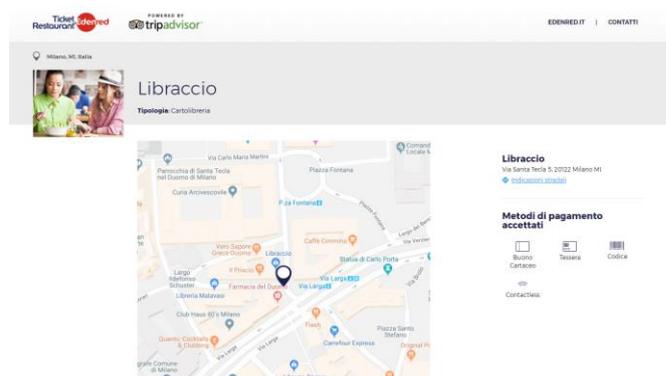
- geolocalizzare gli Affiliati più vicini presso cui utilizzare la propria Voucher Scuola,
- verificare la disponibilità di esercizi inserendo un indirizzo ad hoc.

Accedendo alla scheda di ogni locale convenzionato è possibile inoltre:

- Contattare direttamente l’esercizio tramite email/telefono
- Visualizzare le indicazioni per raggiungerlo
- Conoscere i metodi di pagamento accettati.



Visualizzazione elenco affiliati Voucher Scuola



Scheda locale con indicazioni stradali per raggiungerlo, metodi di pagamento accettati

### 3.1.5.3. PORTALE AFFILIATI

Il Portale Affiliati è lo strumento dedicato agli esercenti convenzionati al ritiro dei titoli cartacei ed elettronici di Edenred.

Grazie a questo portale web gli esercenti potranno gestire in qualunque momento e da qualsiasi dispositivo connesso ad internet (pc, smartphone o tablet) tutte le attività correlate al ritiro dei buoni.

In particolare gli affiliati potranno:



- Accettare il pagamento dei titoli elettronici Voucher Scuola mediante funzionalità integrata di Web POS.
- Consultare e richiedere di modificare i dati di fatturazione, i recapiti delle persone a cui Edenred può rivolgersi e le coordinate bancarie su cui verranno regolati i pagamenti, è inoltre possibile modificare la password di accesso al portale.
- Visualizzare l'elenco dei propri locali convenzionati, consultare e aggiornare informazioni e contatti di ogni proprio singolo punto vendita, richiedere l'inserimento di un nuovo punto vendita o comunicare la chiusura di un locale non più attivo. Per ogni punto vendita si potrà consultare anche l'elenco di servizi e convenzioni attive con il dettaglio delle condizioni economiche concordate.
- Conoscere e richiedere prodotti e servizi che Edenred ha pensato per loro e che non sono ancora stati attivati. Visualizzare offerte studiate da Edenred per migliorare il giro d'affari del locale.
- Monitorare e verificare la situazione dei pagamenti. Per ogni fattura emessa, l'Esercente potrà consultare lo stato di pagamento e scaricare i documenti contabili associati.
- Richiedere rimborsi online per i titoli elettronici o di quelli cartacei dematerializzati. Controllare il dettaglio delle transazioni registrate e confermarle direttamente on line per richiedere il rimborso. Visualizzare le istruzioni che riepilogano i passi da compiere per ottenere il rimborso dei buoni cartacei, in caso di non utilizzo dei servizi di dematerializzazione.
- Consultare le transazioni digitali suddivise tra transazioni relative ai titoli elettronici e transazioni dei titoli cartacei dematerializzati. Potranno essere effettuati vari tipi di ricerca impostando i criteri (periodo o prefattura di riferimento) e ottenere l'elenco delle transazioni in formato excel.
- Controllare in tempo reale la validità dei titoli cartacei che vengono presentati dai propri clienti attraverso la funzione dematerializzazione.
- Visualizzare e scaricare le istruzioni sintetiche e di funzionamento dei servizi oltre che le guide di dettaglio per tutti gli approfondimenti di cui si necessita.
- Visualizzare l'archivio delle comunicazioni che Edenred invia agli esercenti, suddivise tra comunicazioni relative al proprio contratto di convenzione che comunicazioni di servizio.
- Visualizzare il calendario in cui poter consegnare i buoni cartacei per ricevere i rimborsi secondo le tempistiche indicate.
- Scaricare la documentazione utile alla gestione della propria operatività (moduli fattura, distinte da accompagnare ai buoni consegnati, moduli per la registrazione manuale delle transazioni relative al servizio di mensa diffusa, immagini esemplificative dei titoli Edenred).

#### **3.1.5.4. SISTEMA EVOLUTO DI AUTENTICAZIONE SICURA**

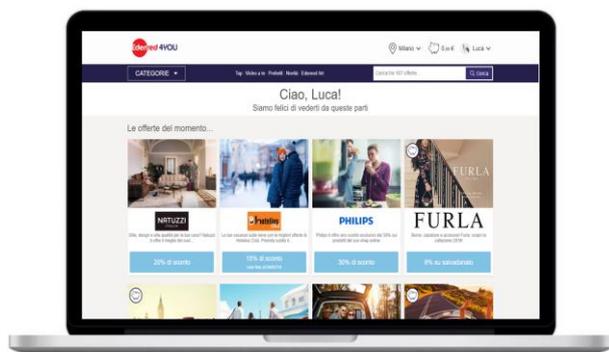
Quale elemento di miglioria e di sicurezza delle transazioni, Edenred ha introdotto in sostituzione del PIN temporaneo generato dalla data di nascita del beneficiario, un PIN di sicurezza di 8 cifre, generato univocamente al momento dell'ordine, abbinato al codice fiscale del richiedente per la componente assegnata.

IL PIN di sicurezza sarà comunicato ai richiedenti attraverso sms, mail e comunque sempre visualizzabile sul portale beneficiari e sulla applicazione.

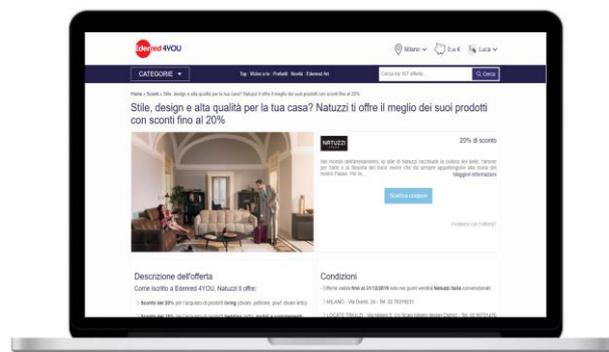
La procedura di pagamento con dispositivi web da parte dell'affiliato richiederà l'autenticazione del richiedente che dovrà comunicare 2 delle 8 cifre del PIN di sicurezza (ad esempio la seconda e la quinta), richieste 'randomicamente' dal dispositivo, senza mostrare il PIN all'affiliato. La richiesta delle due cifre di sicurezza è casuale, e pertanto anche nel caso di due transazioni a distanza di pochi minuti saranno richieste due cifre differenti.

#### **3.1.6. PORTALE DELLE OFFERTE EDENRED 4YOU**

Il portale Edenred4YOU, accessibile attraverso una registrazione gratuita e volontaria, contiene molte offerte nell'ambito dei beni e servizi al singolo e alle famiglie. I beneficiari potranno così acquistare prodotti e servizi con sconti fino al **90%** in oltre 30.000 punti vendita **Online** con partner di eccellenza e **Offline** su tutto il territorio nazionale e suddivisi tra punti vendita al dettaglio e grandi catene.



Home page del portale delle offerte



Dettaglio offerta

#### **4. MODALITA' DI TUTELA DELLA PRIVACY**

Edenred Italia S.r.l. ("di seguito **"Edenred"**) è particolarmente attenta agli aspetti riguardanti la tutela dei dati personali dei propri Clienti e di coloro che, a vario titolo, fruiscono dei suoi servizi.

Il trattamento dei Dati Personali è realizzato da Edenred ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 così come novellato dal D.Lgs. 101/2018, in modo lecito, corretto e trasparente, ai soli fini dell'esecuzione del servizio connesso alla gara in oggetto, anche tramite comunicazione a terzi all'uopo designati, e con le seguenti modalità: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, testing, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Dati Personali vengono trattati con strumenti sia cartacei che elettronici e/o automatizzati, in ogni caso idonei a garantire la loro sicurezza.

Edenred in osservanza del GDPR mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della Legislazione sulla Privacy, garantendo la protezione dei diritti e delle libertà dell'interessato.

In particolare Edenred ottempera agli obblighi di cui all'art. 32 del GDPR, al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata e accesso, mettendo in atto, ove applicabile:

- misure per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di elaborazione (tra cui Pseudonimizzazione e crittografia);
- misure per ripristinare la disponibilità e l'accesso ai Dati personali in modo tempestivo in caso di incidente fisico o tecnico;
- un processo per testare, valutare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative;
- misure appropriate per affrontare eventuali violazioni dei dati verificatesi.

Edenred non effettuerà l'hosting di, né divulgherà, trasferirà o consentirà l'accesso a, qualsivoglia dato personale relativo agli interessati del trattamento di cui alla gara in oggetto al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) senza lo specifico previo assenso scritto della Regione.

Edenred ha provveduto alla nomina ad Amministratore di Sistema al fine di adeguarsi al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27.11.2008 (come successivamente modificato con provvedimento del 25.06.2009) dando disposizioni agli Amministratori di Sistema di sovrintendere alle risorse dei sistemi operativi o dei sistemi di base dati, di tutti gli elaboratori ovvero degli apparati di rete o di sicurezza in uso presso Edenred.

Edenred si impegna a cooperare e fornire assistenza e informazioni alla Regione al fine di ottemperare agli obblighi derivanti dalla Legislazione sulla privacy. In particolare:

- al ricevimento di una richiesta da parte di un interessato, di esercizio dei suoi diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità e opposizione al trattamento dei suoi dati personali, comunicando alla Regione la richiesta e prendendo le opportune misure tecniche e organizzative al fine di rispondere efficacemente a tale richiesta;
- informando la Regione e collaborando con essa se ha ricevuto una richiesta da un'autorità competente in relazione al trattamento dei dati personali connesso all'erogazione del servizio di cui alla gara in oggetto.

## CONCLUSIONI

Il Progetto presentato da Edenred in queste pagine intende rinnovare la qualità, flessibilità e specificità delle competenze messe a disposizione dei cittadini e della Regione, oltre che ottimizzare le soluzioni tecniche negli anni proposte.

Edenred conferma pertanto la propria totale volontà di continuare ad accompagnare la Regione Piemonte nel percorso di innovazione intrapreso insieme, fedeli nella reciproca soddisfazione, nella speranza di continuare ad essere vostri partner anche nei prossimi anni, per le future sfide.

## **Nota sulla proprietà intellettuale, la protezione della privacy e la non diffusione di questo documento**

Il presente progetto tecnico é coperto da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc. Tutte le parti del progetto tecnico sono da intendersi segretate, in quanto riguardano know-how aziendali e strategie tecniche, economiche e commerciali che la Società ha programmato di adottare nel prossimo futuro, anche per la partecipazione a gare d'appalto pubbliche e private diverse dalla presente; tale insieme organico di conoscenze imprenditoriali costituisce quindi patrimonio di utilità aziendale. Alle sopra descritte informazioni e documenti segretati, nessun accesso, neppure per la semplice visione, dovrà essere consentito al concorrente istante e ciò per l'evidente pericolo di grave danno che potrebbe derivare alla Società offerente in conseguenza di comportamenti lesivi dei propri interessi direttamente collegabili all'appropriazione - anche solo cognitiva - dei segreti tecnici, commerciali e gestionali ivi contenuti. Ciò premesso invitiamo formalmente codesta spettabile Amministrazione a tutelare, come previsto dalla vigente normativa, la riservatezza delle informazioni richieste per la partecipazione alla gara e contenute nei richiamati documenti.

Pertanto, si confida nel rigetto delle eventuali istanze formulate da società concorrenti ove le stesse abbiano ad oggetto le informazioni più sopra richiamate. Nondimeno, ai sensi dell'Art. 7 L. 241/90, nella denegata e non creduta ipotesi di non accoglimento delle suesposte ragioni, Vi chiediamo di essere tempestivamente e previamente informati rispetto ad eventuali richieste di tal tipo ed al momento in cui l'accesso verrà effettuato e ciò al fine di potervi fisicamente assistere nella nostra qualità di controinteressati.

## SCHEMA DI CONTRATTO

PER LA SPERIMENTAZIONE DEL VOUCHER PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

(L.R. 28/2007, art. 12; L.448/1998, art. 27)

Servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 (CIG derivato n. 7945863D91 - CUP J15E19000020003)

in attuazione degli indirizzi approvati con D.G.R. n. 38-8763 del 12.04.2019

Adesione alla sperimentazione di gestione di voucher sociali in attuazione del paragrafo 6.6 del capitolato tecnico relativo alla

Convenzione Consip, ID Gara 910712, Lotto 1 CIG n.6513792733

TRA

Regione Piemonte, con sede legale in Piazza Castello 165, Codice fiscale 80087670016, Partita IVA 02843860012, qui rappresentata ai fini del presente atto dal Dott. \_\_\_\_\_, nella sua qualità di Direttore pro-tempore della Direzione regionale Coesione sociale (anche denominata l'"Ente").

E

Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale 01014660417, Partita IVA 09429840151, qui rappresentata ai fini del presente atto dal Dott. \_\_\_\_\_, nella sua qualità di \_\_\_\_\_ (anche denominata "Edenred" o l'"Emettitore").

L'Ente e Edenred, di seguito definite, collettivamente, anche come le "Parti" o, disgiuntamente, come una "Parte"

## PREMESSO CHE

in data 21/12/2015 la Consip S.p.A. ha indetto una gara per l'attivazione di una Convenzione relativa alla fornitura del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici e la prestazione dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388 - edizione 1 (ID Gara 910712).

Il paragrafo 6.6 "Obblighi a contenuto innovativo" del capitolato tecnico relativo alla suddetta gara, di seguito denominato "clausola di sperimentazione", prevedeva la possibilità per la Consip di valutare la realizzazione di eventuali limitate iniziative di sperimentazione di gestione di altri voucher (es. sociali) previamente concordate tra Amministrazione e Fornitore aggiudicatario, alle condizioni ivi stabilite, e che a tali iniziative potessero accedere solo le Amministrazioni che avessero emesso almeno un Ordine d'acquisto di Buoni pasto.

La suddetta gara è stata aggiudicata in data 31/07/2017; per il Lotto geografico 1 CIG n. 6513792733, comprendente il Piemonte, all'operatore economico Edenred Italia S.r.l.; la Convenzione tra Consip S.p.A. ed Edenred relativa alla fornitura del servizio è stata stipulata in data 07/11/2017 e ha una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione della stessa, fissata al 09/11/2017, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

Con D.G.R. n. 38-8763 del 12.04.2019 la Giunta regionale del Piemonte, in

continuità con il precedente triennio (AA.SS. 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019), ha stabilito di acquisire il servizio di emissione dei voucher per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 attraverso l'adesione alla suddetta Convenzione Consip e il ricorso alla connessa clausola di sperimentazione.

I voucher per il diritto allo studio sono il nuovo strumento attraverso il quale la Regione Piemonte eroga gli assegni di studio previsti dall'articolo 12 della L.R. 28/2007, provvidenze economiche finalizzate a rendere effettivo il diritto allo studio e all'istruzione e formazione per tutti gli allievi delle scuole statali, paritarie e dei corsi di formazione professionale organizzati da agenzie formative accreditate e finalizzati all'assolvimento dell'obbligo formativo.

A partire dall'A.S. 2019/2020 oltre alle risorse regionali previste per i voucher per il diritto allo studio si sono aggiunte quelle relative al contributo statale per la fornitura gratuita parziale o totale di libri di testo di cui all'art. 27 della L.448/1998, la cui erogazione è ora di competenza regionale ai sensi della L.R. 19/2018, che, con gli articoli 147 e 148, ha modificato gli articoli 8 e 31 della L.R. 28/2007. Dall'anno scolastico 2019/2020 il contributo statale per la fornitura gratuita parziale o totale di libri di testo di cui all'art. 27 della L.448/1998 è, pertanto erogato sotto forma di voucher elettronico ed è assegnato con il voucher per il diritto allo studio.

Con la D.G.R. n. 38-8763 del 12/04/2019 la Giunta regionale ha confermato la volontà di assumere a carico della Regione la commissione applicata dal ge-

store del servizio al network di esercenti convenzionati per l'utilizzo dei predetti voucher.

In data 17 giugno 2019 la Edenred ha trasmesso a Consip un aggiornamento della nota informativa già trasmessa con riferimento alle precedenti sperimentazioni attivate dalla Regione Piemonte per voucher sociali elettronici in attuazione del paragrafo 6.6 del capitolato tecnico relativo alla Convenzione Consip, ID Gara 910712, Lotto 1 CIG n.6513792733, indicando tra gli altri i seguenti elementi:

- amministrazione ordinante;
- descrizione del progetto di utilizzo dei voucher sociali,
- durata del progetto,
- importo massimo impiegato in voucher,
- percentuali massime della commissione per la gestione del servizio (che devono essere inferiori al valore massimo previsto di 3,98% dalla citata convenzione Consip per la commissione),
- scelta della Regione Piemonte di farsi carico della commissione applicata dal gestore del servizio al network di esercenti convenzionati per l'utilizzo del voucher.

Essendosi verificati i presupposti per l'ampliamento della sperimentazione, con D.D. n. \_\_\_ del \_\_\_ del Settore "Politiche dell'istruzione, Programmazione e Monitoraggio strutture scolastiche" della Direzione regionale Coesione Sociale, sono stati attuati gli indirizzi stabiliti dalla Giunta regionale mediante affidamento diretto, nell'ambito della Convenzione Consip prima citata e della connessa clausola di sperimentazione (paragrafo 6.6.

del Capitolato tecnico), ad Edenred del servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021, per complessivi euro 480.000,00 oltre IVA.

Con la medesima determinazione sono state altresì stabilite le condizioni contrattuali per la realizzazione del servizio attraverso l'approvazione di uno schema di contratto per la realizzazione del servizio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 (il "Contratto").

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

#### Articolo 1 - Premesse; Rubriche

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1.2 Le indicazioni contenute nelle rubriche degli articoli, nonché la sua ripartizione in articoli e paragrafi dovranno essere intesi quali riferimenti di mera convenienza e non potranno, in alcun modo, essere utilizzati ai fini dell'interpretazione del presente Contratto.

#### Articolo 2 - Oggetto del Contratto

2.1 Il presente Contratto ha per oggetto la prestazione da parte di Edenred a favore della Regione Piemonte di un servizio consistente nella realizzazione, nell'erogazione, nel monitoraggio e nella rendicontazione di titoli di legittimazione elettronici (i "voucher per il diritto allo studio" o "voucher scuola") che potranno essere utilizzati, nel limite delle legitti-

mazioni attribuite a ciascuna tipologia di Buono Elettronico, dalle persone destinatarie identificate dalla Regione Piemonte (i "Legittimati") quale forma di legittimazione all'acquisto dei beni e dei servizi forniti dai Soggetti ("network del Servizio") all'uopo convenzionati con Edenred.

2.2 Il voucher per il diritto allo studio comprende le seguenti tipologie di Buono Elettronico:

- voucher "iscrizione e frequenza": è assegnato ai beneficiari, identificati con determinazione dirigenziale a seguito di specifico bando pubblico, per il pagamento delle rette di iscrizione e frequenza degli studenti;

- voucher "libri di testo, materiale didattico, dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa, trasporti" ("voucher libri, POF, trasporti"): è assegnato ai beneficiari, identificati con determinazione dirigenziale a seguito di specifico bando pubblico, per l'acquisto dei libri di testo, del materiale didattico e delle dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, per le spese relative alle attività integrative offerte dalle scuole agli studenti, comprese nei piani dell'offerta formativa e per le spese di trasporto per il percorso casa - scuola.

2.3 In relazione ai beni e ai servizi indicati dalla Regione Piemonte, il network del Servizio è costituito:

quanto al voucher "iscrizione e frequenza", esclusivamente da scuole paritarie comprese nel Sistema Nazionale di Istruzione;

quanto al voucher "libri, POF, trasporti":

- esercizi commerciali, cartolerie e punti vendita specializzati, per l'acquisto di libri di testo, materiale didattico, dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione;
- gestori dei trasporti pubblici, rivendite di titoli di trasporto pubblico, Comuni per l'acquisto di titoli di trasporto pubblico;
- agenzie formative per le spese connesse ad attività integrative;
- scuole comprese nel Sistema Nazionale di Istruzione per le spese connesse alle attività integrative comprese nei piani dell'offerta formativa.

2.4 Il servizio oggetto del Contratto prevede, in particolare, la realizzazione, l'erogazione, il monitoraggio e la rendicontazione per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021, di voucher "iscrizione e frequenza" e voucher "libri, POF, trasporti" per un importo massimo complessivo di euro

34.000.000,00, indicativamente così suddivisi:

voucher "iscrizione e frequenza": 8.960.000,00;

voucher "libri, POF, trasporti": 25.040.000,00.

2.5 Il voucher per il diritto allo studio:

a. è attribuito ai Legittimati, persone fisiche identificate mediante codice il fiscale, che potranno usufruire del Servizio;

b. può essere utilizzato in tutto o in parte e non è convertibile, neppure per le somme non utilizzate, in denaro, né cedibile, né commercializzabile;

c. dà diritto ai Legittimati di utilizzare il vantaggio economico loro attribuito per l'acquisto dei beni e dei servizi indicati dalla Regione Pie-

monte;

d. non potrà in nessun caso dar diritto a ricevere somme di denaro, o beni e servizi diversi da quelle autorizzati dalla Regione Piemonte;

e. non potrà in nessun caso essere utilizzato da persone diverse dai Legittimati;

f. dà diritto alla Regione Piemonte di essere manlevata da qualsiasi pretesa che i Soggetti appartenenti al network del Servizio possano avanzare nei suoi confronti, sino al limite del controvalore degli importi utilizzati.

#### 2.6 Funzionamento del servizio.

- La Regione Piemonte emette i bandi pubblici per l'assegnazione dei voucher scuola per gli anni scolastici considerati. A seguito dell'approvazione delle relative graduatorie, fornisce ad Edenred l'elenco dei Legittimati per ciascuna tipologia di voucher scuola.

- Edenred promuove un'azione di comunicazione ai Soggetti del network per la stipulazione delle convenzioni e presso le Scuole e le Agenzie formative per informare del servizio.

- I Legittimati acquisiscono il diritto di utilizzare il voucher scuola per l'acquisto dei beni e dei servizi previsti a decorrere dalla data di messa in disponibilità del voucher fino al termine di scadenza dello stesso, indicato dalla Regione Piemonte nei propri provvedimenti.

- Edenred rendiconta quindicinalmente i voucher transati nel periodo, distinti per tipologia, contabilizzando quindicinalmente a data fissa l'importo delle transazioni ai fini dell'emissione delle note di debito

a carico delle Regione Piemonte e dei conseguenti rimborsi alla rete e delle fatture relative al corrispettivo (commissione che Edenred applica al network e di cui si fa carico la Regione Piemonte).

### Articolo 3 - Facoltà e obblighi della Regione Piemonte

3.1 Regione Piemonte si impegna a:

a. individuare formalmente, per ciascuna annualità, i Legittimati cui attribuire i voucher per il diritto allo studio;

b. comunicare i nominativi dei Legittimati e i dati utili alla gestione, tra i quali il codice fiscale, la tipologia di voucher scuola assegnato e il rispettivo valore riconosciuto;

c. trasferire ad Edenred le risorse destinate al rimborso dei Soggetti del network entro trenta giorni dalla comunicazione della contabilizzazione quindicinale delle transazioni e della relativa rendicontazione;

d. provvedere al pagamento, nei termini concordati, del corrispettivo dovuto ad Edenred (commissione che Edenred applica al network e di cui si fa carico la Regione Piemonte);

e. informare i Legittimati sulle modalità d'uso del voucher scuola;

f. riconoscere ad Edenred, in caso di ritardato pagamento del corrispettivo previsto (articolo 5.1.), rispetto ai termini concordati, gli interessi di mora previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

3.2 In relazione agli esiti di ciascun Bando per l'individuazione dei Legittimati, la Regione Piemonte si riserva la facoltà di variare l'importo dei voucher scuola da emettere per ciascuna tipologia, fermo restando il

limite massimo complessivo di euro 34.000.000,00.

#### Articolo 4 - Facoltà e obblighi di Edenred

4.1 Edenred si impegna a:

a. garantire ed organizzare il servizio, tramite la rete dei Soggetti del network, a favore dei Legittimati;

b. assicurare, in particolare, il rimborso ai Soggetti del network degli importi relativi ai beni e ai servizi acquistati mediante il Voucher Scuola nei seguenti termini decorrenti dalla data di validazione della nota di debito da parte degli affiliati alla rete e conseguente contabilizzazione:

- tre giorni lavorativi per le scuole paritarie per i Voucher per il diritto allo studio "iscrizione e frequenza";
- sette giorni di calendario per rivendite abbonamenti trasporto;
- quindici giorni di calendario per le scuole statali, i Comuni, gli altri enti pubblici e le scuole paritarie limitatamente ai Voucher per il diritto allo studio "libri, POF, trasporti";
- trenta giorni di calendario per i restanti Soggetti del network;

c. implementare costantemente il network dei Soggetti presso cui è possibile utilizzare i voucher e, su richiesta della Regione Piemonte o dei Legittimati, provvedere al convenzionamento in tempi congrui;

d. non imporre alle scuole, in sede di convenzionamento, alcun tipo di costo o servizio aggiuntivo;

e. non imporre ad alcuno dei Soggetti della rete il pagamento di commissioni in relazione al servizio;

f. informare il network sulle modalità di svolgimento del servizio, in particolare vincolando e monitorando la finalizzazione della spesa ai beni e ai servizi indicati dalla Regione Piemonte;

g. garantire le somme trasferite dalla Regione Piemonte attraverso idonea fidejussione bancaria o polizza fideiussoria predisposta conformemente al modello approvato con Determinazione della Direzione Coesione Sociale n. 1610 del 21.12.2018 (allegato 2 alla citata determinazione);

h. garantire l'implementazione e la manutenzione del sistema informatico necessario per la gestione dei voucher scuola;

i. fornire la rendicontazione nonché la reportistica periodica relativa al servizio, consentendo tra l'altro le necessarie abilitazioni al Portale Clienti;

l. consentire l'espletamento dei controlli previsti da parte della Regione Piemonte, o dei soggetti da essa incaricati, al fine di verificare la corretta esecuzione del servizio.

#### Articolo 5 - Importi e modalità di Pagamento

5.1 Per la gestione del servizio per gli anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021, le Parti convengono espressamente che l'Ente sarà tenuto a corrispondere ad Edenred l'importo complessivo massimo di euro 480.000,00 (oltre IVA ai sensi di legge). Tale importo sarà interamente riconosciuto solo a fronte di un volume di voucher transati pari ad almeno euro 29.907.000,00 (valore-soglia). Nel caso in cui tale valore-soglia non fosse raggiunto il corrispettivo verrà calcolato sulla base dell'importo dei voucher effettiva-

mente transati a cui verrà applicata una percentuale per la commissione pari a 1,605% (oltre IVA ai sensi di legge).

5.2 Il corrispettivo di cui al punto 5.1 sarà erogato:

- fino al 90% dell'importo massimo contrattuale, sulla base delle rendicontazioni presentate da Edenred al giorno 15 e all'ultimo giorno del mese, per le transazioni realizzate nei quindici giorni precedenti per le due tipologie di voucher scuola. Le Parti convengono espressamente che l'importo di ciascuna fattura sarà calcolato sulla base dell'importo complessivo dei voucher transati nel periodo di riferimento a cui verrà applicata la commissione del 1,605%.

- Il restante 10% di saldo verrà erogato a conclusione di tutte le attività previste, fatto salvo quanto indicato al precedente punto 5.1 in merito al valore-soglia e all'eventuale rideterminazione del corrispettivo contrattuale.

5.3 I pagamenti saranno effettuati nel termine di 30 giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura previa verifica della regolarità del servizio da parte dell'ufficio competente.

5.4 Le fatture dovranno essere gestite in modalità elettronica e trasmesse al seguente codice univoco ufficio IPA S04VFA.

5.5 A tutela dell'adempimento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, Edenred ha costituito una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 pari a euro 24.000,00 (5% dell'importo contrattuale in applicazione della riduzione prevista dall'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016); la garanzia sarà svincolata secondo quanto previsto all'articolo

103 citato.

5.6 Le Parti convengono espressamente che la Regione Piemonte sarà tenuta a trasferire ad Edenred, secondo le modalità concordate, gli importi relativi ai voucher transati al fine di assicurare il rimborso ai soggetti della rete; i suddetti importi non potranno superare l'importo complessivo di euro 34.000.000,00.

5.7 La Regione Piemonte erogherà ad Edenred le somme da trasferire alla rete con pagamenti quindicinali posticipati sulla base delle rendicontazioni presentate dall'Emittitore al giorno 15 e all'ultimo giorno del mese, in riferimento alle transazioni realizzate nei quindici giorni precedenti e rendicontate per le due tipologie di voucher scuola.

5.8 All'atto della sottoscrizione del Contratto, Edenred ha presentato una garanzia fidejussoria a copertura di euro 5.000.000,00. Predetta garanzia, avente le caratteristiche indicate all'articolo 4.1, lett. g), sarà parzialmente svincolata sulla base degli importi erogati e controllati; la garanzia sarà svincolata totalmente il 31/08/2021 o, se successivo a tale data, entro l'ultimo giorno del secondo mese successivo al termine di scadenza fissato per la validità dei voucher scuola A.S. 2020/2021.

5.9 Le Parti convengono espressamente che le condizioni di cui al presente articolo 5 rimarranno fisse ed invariabili per l'intera durata del Contratto.

#### Articolo 6 - Durata e Recesso

6.1 Il presente Contratto avrà durata fino al 31/08/2021 e decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso, con possibilità di proroga per un ulte-

riore periodo di 6 mesi ai fini del completamento della sperimentazione.

6.2 Le Parti convengono espressamente che in caso di differimento del termine di conclusione del Contratto ai sensi dell'articolo 6.1., le condizioni economiche di cui al precedente articolo 5 rimarranno invariate.

6.3 Resta espressamente inteso e convenuto che ciascuna delle Parti potrà recedere anticipatamente dal presente Contratto, in qualsiasi momento prima della scadenza del termine, dandone comunicazione scritta all'altra Parte con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di operatività del recesso medesimo. In tale ipotesi, Edenred avrà diritto al pagamento del corrispettivo maturato e non ancora corrisposto alla data di ricezione della comunicazione di recesso.

#### Articolo 7 - Penali

7.1 Nel caso in cui si verificano inadempienze contrattuali circa la qualità dei servizi forniti, i tempi, le modalità o le forme previste dal Contratto, fatti salvi i casi di forza maggiore e/o quelli non addebitabili ad Edenred, la Regione Piemonte si riserva di applicare penali ai sensi dell'art. 113-bis del D.Lgs. 50/2016.

7.2. Azioni sanzionabili sono:

a) inadempienze di carattere temporale: non rispetto dei tempi previsti, mancato rispetto dei tempi di adeguamento alle prescrizioni della Regione Piemonte;

b) inadempienze di carattere qualitativo: mancata o parziale erogazione o erogazione qualitativamente difforme ai servizi indicati, mancata risposta in forma scritta ai rilievi mossi dalla Regione Piemonte;

c) inadempienze di carattere quantitativo: mancato rispetto degli obiettivi quantitativi indicati;

d) inadempienze relative al dovere di riservatezza e non divulgazione.

7.3. Al verificarsi di tali circostanze la Regione Piemonte, a mezzo di PEC, intimerà ad Edenred di provvedere, entro il termine perentorio ivi indicato, alla messa in opera di quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali. Le penali saranno applicate a seguito dell'esame delle eventuali controdeduzioni di Edenred, le quali dovranno pervenire entro 15 giorni dal ricevimento della contestazione.

7.4. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

7.5. Il ritardo è quantificato rispetto:

- al termine stabilito per la consegna dei prodotti previsti o per la realizzazione delle attività di servizio (precedente punto a);
- al termine indicato ad Edenred dalla Regione Piemonte per adeguarsi alle prescrizioni impartite, vale a dire per la messa in opera di quanto necessario per il rispetto di specifiche norme contrattuali o per l'adeguamento richiesto rispetto alle inadempienze registrate (precedenti punti b), c) e d).

7.6. Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui Edenred esegua il servizio in modo anche solo parzialmente difforme dalle disposizioni di cui al

presente Contratto, alla Convenzione Consip, al Capitolato Tecnico e agli atti di affidamento. In tal caso la Regione Piemonte applicherà ad Edenred una penale calcolata tenendo conto della data in cui il servizio inizierà ad essere eseguito in modo effettivamente conforme al presente Contratto, alla Convenzione Consip, al Capitolato Tecnico e agli atti di affidamento, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

#### Articolo 8 - Clausola risolutiva espressa e revoca dell'affidamento

8.1 Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, Edenred, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., avrà facoltà di risolvere il presente Contratto nel caso in cui l'Ente incorra in uno dei seguenti eventi:

- mancato pagamento dei corrispettivi di cui al precedente articolo 5;
- violazione degli obblighi di cui al precedente articolo 3.

8.2 Nei casi di cui al precedente punto 8.1, Edenred avrà la facoltà di risolvere, senza preavviso e con effetto immediato, il presente Contratto mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo PEC dell'Ente dal medesimo indicato all'articolo 12, con cui si esplicita l'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

8.3 In caso di inosservanza del presente Contratto, la Regione Piemonte avrà il diritto di diffidare Edenred e qualora quest'ultima non ottemperi entro il termine assegnatole (che non potrà, in ogni caso, essere inferiore a 15 giorni) l'Ente procederà alla risoluzione del Contratto.

8.4 Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 C.C. per i casi di inademp-

mento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono altresì motivo di riso-

luzione del Contratto durante il periodo di sua efficacia, ai sensi del-

l'art.1456 C.C., i seguenti casi:

- messa in liquidazione o altri casi di cessazione di attività dell'Emettitore;
- interruzione non motivata del servizio per più di 30 giorni;
- ripetuta violazione dei termini di pagamento previsti nei confronti dei Soggetti del network;
- divulgazione non autorizzata di dati o informazioni relativi ad utenti, imprese e servizi o loro utilizzo non conforme.

8.5 Nei casi sopra indicati il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione della Regione Piemonte di volersi avvalere della clausola risolutiva; tale dichiarazione sarà inviata via PEC all'indirizzo indicato dall'Emittitore all'articolo 12.

#### Articolo 9 - Tracciabilità dei flussi finanziari

9.1 Le Parti, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari e a garantire il pieno rispetto della L. 136/2010 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia") e successive modificazioni ed integrazioni.

9.2 Per quanto riguarda la commissione di cui al punto 5.1), Edenred ha comunicato all'Ente gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010 e le generalità e il codice

fiscali delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega, sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente articolo sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. . E' causa di risoluzione del contratto la presenza anche di una sola transazione eseguita senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.A., in contrasto con quanto stabilito nell'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010.

9.3 In relazione ai trasferimenti di cui all'articolo 5.6, che sono importi fuori campo IVA, in quanto mera movimentazione di carattere finanziario, come evidenziato nella Risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 21/E del 22 febbraio 2011, Edenred si impegna ad utilizzare, nei confronti dei Soggetti della rete, strumenti di pagamento conformi a quanto previsto dalla Legge 136/2010 e ad indicare, al fine di consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari, il CIG 7945863D91 e il CUP J15E19000020003.

#### Articolo 10 - Trattamento dati da parte di Edenred

10.1. Il Direttore pro tempore della Direzione Coesione Sociale, in qualità di Delegato del Titolare (di seguito denominato "Delegato"), in applicazione della D.G.R. 1-6847 del 18/05/2017 e in attuazione della D.D. 219 del 8/03/2019, limitatamente alla realizzazione delle finalità oggetto del presente contratto nomina Edenred quale Responsabile (esterno) del trattamento

(di seguito denominato "Responsabile").

10.2. I trattamenti da parte del/dei Responsabile/i sono disciplinati, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, dalle condizioni contrattuali e dalle istruzioni di seguito definite.

10.3. In qualità di Responsabile (esterno) del trattamento, Edenred è tenuto ad adempiere a tutte le prescrizioni della normativa unionale, nazionale e regionale vigente in materia di trattamento dei dati personali.

10.4. Ai sensi dell'art.4 del Regolamento (UE) 2016/679 si intende:

per "responsabile del trattamento" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;

per "trattamento" "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

10.5. Ai sensi dell'art.5 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali devono essere:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, pertanto, sarà cura del Responsabile veicolare agli interessati l'informativa relativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e assicurarsi e poter di-

mostrare che i relativi contenuti siano stati compresi;

- raccolti esclusivamente per le finalità esplicitate nel presente atto e trattati coerentemente con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è considerato incompatibile con le finalità iniziali;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- esatti e aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

10.6. I trattamenti dei dati personali a titolarità della Giunta regionale, a cui i Responsabili esterni sono autorizzati ad accedere sono i seguenti: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, eventuale aggiornamento, estrazione, elaborazione statistica e consultazione. I trattamenti dei dati personali sono finalizzati all'espletamento delle funzioni istituzionali definite nella L.R. 28/2007 e nella Legge 448/1998. Ogni trattamento

potrà essere effettuato solamente per le finalità del presente contratto.

10.7. I trattamenti effettuati con modalità informatiche potranno riguardare i dati messi a disposizione dalla Direzione Coesione Sociale della Regione Piemonte. I dati che possono essere oggetto di trattamento sono messi a disposizione dal Titolare o raccolti direttamente presso l'interessato; tali dati personali sono i dati anagrafici (nome cognome, genere, dati di nascita, codice fiscale). I soggetti interessati dal trattamento dei dati personali sono le persone fisiche titolari dei voucher per il diritto allo studio. In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa pro tempore vigente in materia o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni documentate del Delegato del Titolare.

10.8. Ogni trattamento dei suddetti dati personali, da effettuarsi esclusivamente in conformità alle finalità sopra riportate, dovrà essere limitato al tempo necessario a dare esecuzione al presente contratto. Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile, quest'ultimo sarà tenuto a restituire al Delegato del Titolare i dati personali oggetto del trattamento oppure a provvedere alla loro integrale distruzione, salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.).

10.9. Nello svolgimento delle attività previste dal presente contratto, il trattamento dei dati personali dovrà avvenire da parte del Responsabile, che dovrà dare scrupolosa applicazione alle disposizioni previste dal Reg. (UE)

679/2016, in particolare:

o adottare le misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti, con particolare riferimento a quanto specificato nell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte e adottate siano idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;

o individuare, verificare e, se del caso, aggiornare i nominativi delle persone fisiche incaricate a trattare i dati in relazione a ciascuna area di trattamento;

o vigilare - anche secondo le prassi istituite e in accordo con il Delegato del Titolare - che gli incaricati al trattamento dei dati personali del Responsabile esterno si attengano alle procedure di volta in volta indicate specificatamente, sia oralmente che per iscritto, in relazione ai diversi trattamenti;

o assistere il Delegato del Titolare nel garantire il rispetto degli

obblighi relativi alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati non-

ché alla eventuale consultazione preventiva all'Autorità di Controllo di cui

agli artt. 35-36 del Regolamento (UE) 2016/679;

o se richiesto, assistere il Delegato del Titolare del trattamento con

misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possi-

bile, al fine di soddisfare le eventuali richieste per l'esercizio dei di-

ritti dell'interessato di cui agli artt. 13 - 22 del Regolamento (UE)

2016/679;

o se richiesto, assistere il Delegato del Titolare del trattamento nel

garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del Rego-

lamento (UE) 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle

informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;

o comunicare ogni eventuale trasferimento di dati e informazioni all'e-

stero, anche per fini tecnici connessi ai servizi di providing e backup uti-

lizzati ordinariamente.

10.10. Il Responsabile esterno si impegna a osservare e fare osservare ai

propri dipendenti, incaricati e collaboratori, la riservatezza nei confronti

di chiunque, per quanto riguarda fatti, informazioni, dati e atti di cui

vengano a conoscenza nella realizzazione delle attività previste dagli avvi-

si pubblici. A tal fine, il Responsabile si impegna a non cedere, non conse-

gnare, non copiare, non riprodurre, non comunicare, non divulgare, non ren-

dere disponibili in qualsiasi modo o a qualsiasi titolo a terzi, le informa-

zioni acquisite nell'erogazione del servizio, fermo restando quanto previsto

al punto 10.13.

10.11. Il Responsabile si impegna a comunicare tempestivamente il cambiamento sopravvenuto dei requisiti di idoneità professionale manifestati al Delegato del Titolare al momento del perfezionamento della nomina. Il Responsabile garantisce che i dati saranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di loro distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del provvedimento di approvazione e/o autorizzazione delle attività o del contratto di affidamento di servizi. Se tale garanzia è fornita anche per il tramite di fornitori di Servizi informatici di cui si avvale (hosting provider, prestatori di servizi Cloud ecc), il Responsabile si impegna a comunicare tempestivamente ogni mutamento di tali fornitori. I dati oggetto del presente provvedimento dovranno essere trattati o comunque utilizzati dal Responsabile esclusivamente al fine di adempiere alle obbligazioni che gli derivano dalle disposizioni dell'avviso pubblico o del contratto di affidamento dei servizi. Conseguentemente, i dati non saranno:

- 1) utilizzati in proprio e comunque per finalità diverse da quelle indicate nell'avviso pubblico e nel presente atto;
- 2) oggetto di cessione o di concessione d'uso a terzi, totale o parziale, a qualsiasi titolo;
- 3) duplicati o riprodotti, in proprio, per finalità diverse da quelle dell'avviso pubblico e del presente atto.

10.12. Il Responsabile si impegna, nei casi previsti dall'art. 30 par. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, a redigere, conservare ed eventualmente esibire

al Delegato del Titolare un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per suo conto, evidenziando:

- il nome e i dati di contatto del Responsabile o dei Responsabili del trattamento, del Titolare del trattamento per conto del quale agisce il Responsabile del trattamento, del rappresentante del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento e, ove applicabile, del Responsabile della protezione dei dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare del trattamento;
- ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo paragrafo dell'art. 49 del Regolamento (UE) 2016/679, la documentazione delle garanzie adeguate;
- ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'art. 32, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679.

10.13 Con il presente provvedimento, il Delegato del Titolare conferisce autorizzazione scritta generale al Responsabile a poter ricorrere a eventuali ulteriori responsabili del trattamento, fermo restando l'obbligo di comunicare preventivamente il nome del Sub-Responsabile (art.28, par. 4 del Regolamento (UE) 2016/679). Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a Sub-Responsabili, egli si impegna a selezionare Sub-Responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie

sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i Sub-Responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con particolare riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali. Il Responsabile, nei confronti del Delegato del Titolare, mantiene la responsabilità degli adempimenti agli obblighi in materia di protezione dei dati personali dei Sub-Responsabili coinvolti e si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione che possa derivare al Delegato del Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della normativa sulla tutela dei dati personali. Il Responsabile informa il Delegato del Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento: il Delegato del Titolare del trattamento può opporsi a tali modifiche.

10.14 Il Responsabile mette a disposizione del Delegato del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente contratto e della normativa vigente, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. A tale scopo il Responsabile riconosce al Delegato del Titolare, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di accedere ai locali di sua pertinenza ove hanno svolgimento le operazioni di trattamento o dove sono custoditi dati o documentazione relativa al pre-

sente atto giuridico. In ogni caso il Delegato del Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, ad utilizzare le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica solo per le finalità di cui sopra. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Delegato del Titolare istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali.

#### Articolo 11 - Responsabile unico del procedimento e direttore dell'esecuzione del Contratto

11.1 Responsabile unico del procedimento relativo al presente Contratto è il Dr. Arturo Faggio, dirigente del Settore "Politiche dell'istruzione, Programmazione e Monitoraggio strutture scolastiche" della Direzione Coesione sociale.

11.2 La funzione di Direttore dell'esecuzione del Contratto è svolta dal Dr. Maurizio Pepe.

#### Articolo 12 - Comunicazioni

12.1 Qualsiasi comunicazione, richiesta o consentita, in forza del presente Contratto, dovrà essere effettuata per iscritto via PEC e si intenderà validamente ed efficacemente eseguita al ricevimento della stessa, se inviata ai seguenti indirizzi:

Emittitore - Edenred Italia s.r.l.

alla c.a.

PEC:

Ente - Regione Piemonte - Direzione Generale Coesione Sociale, Settore Politiche per l'Istruzione

alla c.a. Dirigente Responsabile

PEC: [istruzione@cert.regione.piemonte.it](mailto:istruzione@cert.regione.piemonte.it)

ovvero presso il diverso indirizzo che ciascuna delle Parti potrà comunicare all'altra successivamente alla data di questo Contratto in conformità alle precedenti disposizioni.

Le altre comunicazioni relativi all'attuazione del presente Contratto potranno avvenire mediante posta elettronica ai seguenti indirizzi:

Emittitore - Edenred Italia s.r.l.: e-mail: \_\_\_\_\_

Ente - Regione Piemonte - Direzione Generale Coesione Sociale, Settore Politiche per l'istruzione: e-mail: [istruzione@regione.piemonte.it](mailto:istruzione@regione.piemonte.it)

#### Articolo 13 - Rinvio

13.1 Le Parti concordano espressamente di rinviare per tutto quanto non disciplinato dal presente Contratto:

- alle determinazioni di affidamento ad Edenred Italia S.r.l. (D.D. n. \_\_\_ del \_\_\_\_\_);
- per le modalità di gestione e i servizi aggiuntivi proposti alla proposta tecnica ed economica presentata da Edenred Italia S.r.l. per la gestione del servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei voucher elettronici per il diritto allo studio per gli

anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 (proposta Prot. n. \_\_\_\_\_ del

\_\_\_\_\_ agli atti del Settore "Politiche dell'istruzione, Programmazione

e Monitoraggio strutture scolastiche");

- alla Convenzione CONSIP relativa alla fornitura del servizio sostituti-

vo di mensa mediante buoni pasto elettronici e la prestazione dei ser-

vizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'articolo

26, Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, Legge 23

dicembre 2000 n. 388 - edizione 1, Lotto 1 - CIG 6513792733, ai relati-

vi allegati, nonché ai documenti in essa richiamati quali parti inte-

granti.

13.2 La documentazione elencata al punto precedente, ancorché non mate-

rialmente allegata la presente Contratto, è da intendersi a tutti gli effet-

ti quale parte integrante dello stesso.

13.3. Qualsiasi modifica o variazione al presente Contratto o a sue clauso-

le dovrà essere preventivamente negoziata tra le Parti e non sarà valida e

vincolante per le Parti ove non risulti da atto scritto sottoscritto da en-

trambe le Parti.

#### Articolo 14 - Nullità Parziale

14.1 Qualsiasi articolo o paragrafo del presente Contratto che sia o di-

venga illegittimo, invalido o privo di efficacia sarà considerato come inef-

ficace nei limiti di tale illegittimità, invalidità o inefficacia e non do-

vrà in alcun modo pregiudicare, nei limiti di quanto consentito ai sensi di

Legge, le altre disposizioni del presente Contratto. In tal caso, le Parti

s'impegnano a negoziare in buona fede impegni o accordi sostitutivi che rispettino nella misura massima possibile la sostanza dell'originaria intenzione delle Parti.

#### Articolo 15 - Spese contrattuali

15.1 Le spese, tasse, diritti di segreteria ed emolumenti relativi e dipendenti dal presente Contratto e suoi allegati, compresa la marca temporale, sono a carico di Edenred.

15.2 Il presente Contratto è soggetto a repertoriazione presso il Settore regionale competente e al pagamento dell'imposta di bollo ai sensi del D.P.R. n. 642 del 26/10/1972. L'imposta è a carico di Edenred ed è dovuta in misura fissa, pari ad € 16,00 ogni quattro facciate di cento righe (su carta uso bollo) per esemplare firmato in originale e per copia conforme (compresi allegati, salve le deroghe di legge).

15.3 Il contrassegno attestante l'assolvimento dell'imposta di bollo per il presente Contratto è apposto su una copia cartacea dello stesso e dei suoi allegati, conservata agli atti del Settore regionale Contratti - persone giuridiche - espropri - usi civici.

15.4 Il presente Contratto sarà registrato presso l'Agenzia delle Entrate in caso d'uso ai sensi del d.P.R. n. 131 del 26/4/1986. La registrazione avverrà a cura della Regione Piemonte, ma le spese di registrazione saranno a carico di Edenred.

## Articolo 16 - Trattamento dei dati personali

16.1 Le Parti si autorizzano vicendevolmente a trattare e a comunicare i rispettivi dati personali solo e limitatamente nell'ambito degli adempimenti connessi al presente Contratto e dichiarano altresì che il trattamento di tali dati avverrà nel pieno rispetto del "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" (GDPR) e delle vigenti disposizioni del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n. 196/2003), come successivamente modificato ed integrato, del D.Lgs. n. 101/2018 e nel rispetto di ogni altra disposizione di legge, regolamentare o amministrativa in materia.

16.2. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 i dati contenuti nel presente Contratto verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia.

21.2. Il legale rappresentante di Edenred, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di avere ricevuto, visionato e compreso l'informativa redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

## Articolo 17 - Foro competente

17.1 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto viene stabilita la competenza esclusiva del Foro di Torino.

**Articolo 18 - Condizioni conclusive di negoziazione**

18.1. Anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del cod. civ., le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto è stato predisposto congiuntamente ed è il frutto di approfondita disamina e negoziazione, rappresentando l'intesa definitiva tra le stesse intercorsa, così che le precedenti clausole non possono e non devono essere considerate come condizioni generali predisposte da uno solo dei contraenti.

Regione Piemonte

Sottoscritto da: \_\_\_\_\_

Qualifica: Direttore regionale Coesione sociale

Firmato digitalmente

Edenred Italia s.r.l.

Sottoscritto da: \_\_\_\_\_

Qualifica: Amministratore Delegato

Firmato digitalmente