

Codice A14000

D.D. 3 luglio 2018, n. 455

Modifiche alla D.D. n. 206 del 21.3.2014 di istituzione del gruppo di lavoro con funzioni di supporto alla direzione regionale Sanita' nell'ambito del coordinamento delle politiche di empowerment rivolte a cittadini e operatori relative alle strutture sanitarie.

Il PSSR 2012-2015, approvato con DCR n. 167-14087 del 3 aprile 2012, prevede l'adozione di strumenti finalizzati allo sviluppo del processo di empowerment, attraverso il rafforzamento delle sue tre componenti fondamentali: il "controllo", riferito alla capacità di influenzare le decisioni che riguardano la propria esistenza; la "consapevolezza critica", consistente nella comprensione del funzionamento delle strutture di potere e dei processi decisionali, di come i fattori in gioco vengono influenzati e le risorse mobilitate; la "partecipazione", attinente all'operare insieme agli altri per ottenere risultati desiderati e condivisi.

In Piemonte si sono sviluppate, negli ultimi anni, iniziative, quali il sistema di Audit Civico in collaborazione con CittadinanzAttiva, finalizzate al monitoraggio degli aspetti ambientali e organizzativi del Sistema Sanitario Regionale ed idonee a favorire una partecipazione attiva dei cittadini alla gestione del Sistema stesso. In particolare la Regione Piemonte, a partire dal biennio 2011-2012, partecipa al progetto dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – AGENAS - denominato "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino". Obiettivo del Progetto, alla cui definizione ha altresì partecipato l'Agenzia di Valutazione Civica di CittadinanzAttiva, è quello di realizzare un'indagine, a livello nazionale, sulla qualità dell'assistenza ospedaliera secondo i principi dell'empowerment e dell'umanizzazione nella prospettiva del cittadino. Il progetto, nel corso degli anni, ha portato ad valutazione in forma partecipata e secondo gli strumenti di rilevazioni implementati da AGENAS su tutte le strutture sanitarie pubbliche con un numero di posti letto superiore a 120.

Con successive deliberazioni n. 7-7037 del 27 gennaio 2014 e n. 19-4849 del 3 aprile 2017 la Giunta regionale ha recepito i contenuti delle convenzioni tra l'AGENAS e la Regione inerenti la realizzazione del progetto nell'ambito di tutte le Aziende sanitarie regionali. Il progetto, nel corso degli anni, ha portato alla valutazione, in forma partecipata e secondo gli strumenti di rilevazioni implementati da AGENAS, di tutte le strutture sanitarie pubbliche con un numero di posti letto superiore a 120; successivamente è stata avviata la fase della predisposizione, da parte delle ASR, dei piani di miglioramento per porre in essere le azioni correttive necessarie e del monitoraggio regionale sulla implementazione delle stesse.

Con D.D. n. 206 del 21.3.2014 è stato istituito un coordinamento regionale delle politiche di empowerment attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro con funzioni di supporto alla direzione regionale Sanità nell'ambito delle attività progettuali rivolte a cittadini e operatori relative alle strutture sanitarie.

Il gruppo di lavoro ha garantito le attività di coordinamento delle ASR in sede di realizzazione del progetto nazionale di valutazione partecipata delle strutture sanitarie – che si è concretizzato anche attraverso l'assegnazione di specifici obiettivi ai Direttori Generali del Sistema sanitario regionale a partire dall'annualità 2015 - e di attuazione delle attività di implementazione e monitoraggio dei piani di miglioramento e di trasferimento dei risultati della ricerca, nonché nell'ambito delle ulteriori attività promosse, a livello regionale o nazionale, con riferimento alle politiche di umanizzazione ed empowerment rivolte al cittadino e operatori relative alle strutture sanitarie.

L'individuazione dei componenti del gruppo di lavoro di cui trattasi, è stata definita tenendo conto della specifica competenza ed esperienza in materia nonché dell'esigenza, anche rappresentata dall'AGENAS, di prevedere la partecipazione all'interno della cabina di regia regionale di rappresentanti dei cittadini.

Dato atto dell'esigenza di sostituire taluni dei componenti individuati che, per motivi di collocazione in quiescenza o per assegnazione ad altre mansioni, hanno cessato la propria collaborazione nell'ambito del gruppo di lavoro.

Dato altresì atto dell'implementazione, a livello nazionale, di ulteriori progettualità ed attività finalizzate alla realizzazione di politiche di umanizzazione ed empowerment rivolte, oltre che alle strutture sanitarie ospedaliere, anche a quelle territoriali pubbliche e private.

Ritenuto che, tenuto conto di quanto poc'anzi premesso nonché delle specifiche competenze necessarie al fine di realizzare le azioni di competenza, il gruppo di lavoro istituito con D.D. n. 206 del 21.3.2014 debba essere rinnovato nella sua composizione come di seguito indicato:

- dott.ssa Mirella ANGARAMO - funzionario direzione regionale Sanità;
- dott.ssa Paola BORELLI - SC Qualità, Risk Management e Accreditamento dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
- dott.ssa Italia DI MARCO - responsabile SSD URP – AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
- dott. Alessandra D'ALFONSO - responsabile S.S. "Gestione Rischio" -ASL Città di Torino;
- dott.ssa Giuseppina VIOLA - responsabile "Qualità relazionale e umanizzazione dei percorsi sanitari – URP area est" ASL Città di Torino;
- dott.ssa Teresa GIACHINO AMISTA' - Dirigente Medico - SS "Formazione Competenze Qualità" ASLCN1;
- dott. Giorgio PRETTI – responsabile medico S.S. Consultori e UGR ASL NO;
- Sig.ra Elisabetta SASSO - referente civico per il Piemonte per CittadinanzAttiva-Tribunale per i Diritti del malato.

Dato altresì atto che al gruppo di lavoro cui trattasi, in continuità con le previsioni di cui alla citata DD. n. 206 del 21.3.2014, vengono affidate attività di coordinamento e supporto alla Direzione regionale Sanità nell'ambito delle progettualità ed attività promosse, a livello regionale o nazionale, con riferimento alle politiche di umanizzazione ed empowerment rivolte al cittadino ed operatori relative alle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private.

Dato infine atto che dalla costituzione del Gruppo di Lavoro, oggetto del presente provvedimento, non derivano oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale, atteso l'utilizzo, per il suo funzionamento e le sue finalità, di risorse professionali attinte da Strutture ed Istituzioni competenti a livello regionale.

Tutto ciò premesso, attestata la regolarità amministrativa del presente atto

IL DIRETTORE

Visto il D.Lgs. 165/2001;

Vista la L.R. 23/2008;

Vista la L.R. 7/2001;

Vista la DGR n. 7-7037 del 27.01.2014;

Vista la DGR n. 19-4849 del 3.04.2017;
Vista la D.D. n. 206 del 21.3.2014.

determina

per le motivazioni di cui alle premesse:

- ❑ di modificare la D.D. della Direzione regionale Sanità n. 206 del 21.3.2014 rinnovando la composizione del gruppo di lavoro istituito con il medesimo atto, cui vengono assegnate funzioni di supporto alla Direzione regionale Sanità nell'ambito delle progettualità ed attività promosse, a livello regionale o nazionale, con riferimento alle politiche di umanizzazione ed empowerment rivolte al cittadino ed operatori relative alle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private, come di seguito indicato:
 - dott.ssa Mirella ANGARAMO - funzionario direzione regionale Sanità;
 - dott.ssa Paola BORELLI - SC Qualità, Risk Management e Accreditamento dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
 - dott.ssa Italia DI MARCO - responsabile SSD URP – AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
 - dott. Alessandra D'ALFONSO - responsabile S.S. "Gestione Rischio" -ASL Città di Torino;
 - dott.ssa Giuseppina VIOLA - responsabile "Qualità relazionale e umanizzazione dei percorsi sanitari – URP area est" ASL Città di Torino;
 - dott.ssa Teresa GIACHINO AMISTA' - Dirigente Medico - SS "Formazione Competenze Qualità" ASLCN1;
 - dott. Giorgio PRETTI – responsabile medico S.S. Consultori e UGR ASL NO;
 - Sig.ra Elisabetta SASSO - referente civico per il Piemonte per CittadinanzAttiva-Tribunale per i Diritti del malato.
- ❑ di dare atto che dal rinnovo del gruppo di lavoro, oggetto del presente provvedimento, non derivano oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale, atteso l'utilizzo, per il suo funzionamento e le sue finalità, di risorse professionali attinte da Strutture ed Istituzioni competenti a livello regionale.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso entro il termine di 60 giorni innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale di Torino.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'articolo 61 dello Statuto.

La presente determinazione non è soggetta a pubblicazione ai sensi dell'art. 26 e 27 del D.Lgs. 33/2013.

Il Direttore della Direzione Regionale Sanità
Dott. Renato BOTTI

Il funzionario estensore
Dott.ssa Mirella ANGARAMO