

Codice A1807A

D.D. 4 agosto 2017, n. 2518

PSR 14-20, Op. 111, Az. 2. Tit. regionale. Affidamento ex art. 192 del d.lgs. 50/16 a CSI Piemonte del servizio "Rafforzamento delle competenze tecnico-specialistiche operatori forestali". Impegno Euro 31.110,00 sul cap. 124727/17 e Euro 81.704,00 sul cap. 124727/18. Accertamento Euro 31.110,00 sul cap. 28984/2017 e Euro 81.704,00 sul cap. 28984/2018. CUP J19D16002660002.

(omissis)
IL DIRIGENTE
(omissis)
determina

1. di approvare, in attuazione del progetto di interventi a titolarità regionale di cui alla Misura 1 approvato con DD n. 2619/1808A del 29.9.2016, la proposta tecnico economica denominata "*Rafforzamento delle competenze tecnico-specialistiche operatori forestali*" di CSI Piemonte, pervenuta in data 24/05/2017, prot. n. 24507/A18000, per un importo di € 112.814,00 (Allegato A), parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
2. di affidare ex art. 192 del d.lgs. 50/2016 a CSI Piemonte (CF 01995120019) con sede in Torino Corso Unione Sovietica 216, la realizzazione delle attività previste nella citata PTE per una spesa complessiva di Euro 112.814,00, esente IVA ai sensi dell'art. 10 comma 2, del d.p.r. n. 633/72;
3. impegnare Euro 31.110,00 sul capitolo di spesa n. 124727/2017 (Missione 09 - Programma 05) per la realizzazione del servizio in parola nell'anno 2017
Elementi della "*Transazione elementare*" di cui agli artt. 5, 7 del d.lgs n. 118/2011:
 - Conto finanziario: U.1.03.02.11.999
 - Transaz.Unione Eur. 3
 - Ricorrente: 4
 - Perimetro sanitario:3
- impegnare Euro 81.704,00 sul capitolo di spesa n. 124727/2018 (Missione 09 - Programma 05) per la realizzazione del servizio in parola nell'anno 2018
Elementi della "*Transazione elementare*" di cui agli artt. 5, 7 del d.lgs n. 118/2011:
 - Conto finanziario: U.1.03.02.11.999
 - Transaz.Unione Eur. 3
 - Ricorrente: 4
 - Perimetro sanitario:3
- accertare l'importo di Euro 31.110,00 sul capitolo di entrata n. 28984/2017
Elementi della "*Transazione elementare*" di cui agli artt. 5, 7 del d.lgs n. 118/2011:
 - Conto finanziario: E. 2.01.01.02.016
 - Transaz.Unione Eur. 1
 - Ricorrente: 2
 - Perimetro sanitario:1
- accertare l'importo di Euro 81.704,00 sul capitolo di entrata n. 28984/2018
Elementi della "*Transazione elementare*" di cui agli artt. 5, 7 del d.lgs n. 118/2011:
 - Conto finanziario: E. 2.01.01.02.016
 - Transaz.Unione Eur. 1
 - Ricorrente: 2
 - Perimetro sanitario:1
4. di stabilire:

- come previsto dall'art. 7, comma 1 della “*Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte di forniture di servizi in regime di esenzione IVA*”, approvata con D.G.R. 9-4809 del 27/03/2017, che l'affidamento formale delle attività da parte della Regione al CSI avviene con determinazione di approvazione della PTE e relativa assunzione di impegno di spesa comunicata in forma scritta al CSI da cui risultino gli estremi e il dispositivo dei provvedimenti;
 - che la liquidazione del corrispettivo è subordinata alla regolarità del servizio effettuato alle condizioni stabilite nella citata convenzione Quadro e nella PTE in parola, in assenza di eventuali contestazioni in merito ai servizi offerti, previo invio alla Regione Piemonte della fattura in formato elettronico;
5. di dare atto che, per quanto non espressamente previsto dal presente incarico, si rimanda alla Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte di forniture di servizi in regime di esenzione IVA, approvata con DGR 9-4809 del 27.3.2017 (convenzione 2017 rep. n. 106 del 12.5.2017).

La presente determinazione è soggetta a pubblicazione ai sensi dell'articolo 23, comma 1, lettera b) e comma 2 del d.lgs. n. 33/2013 e s.m.i.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. 22/2010.

Avverso alla presente determinazione è ammesso ricorso entro il termine di 60 giorni innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla data di piena conoscenza dell'atto ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal Codice Civile.

Il Dirigente
per Il Direttore
il Vicario
Marina Gambino

Allegato



Trasmissione via PEC

AM/mz

Al Direttore
Dott. Luigi Robino
Direzione Opere pubbliche, Difesa
suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile,
Trasporti e Logistica
Regione Piemonte

operepubblichetrasporti@cert.regione.piemonte.it

e p.c. Al Responsabile
Dott.ssa Gabriella Serratrice
Settore Sistemi Informativi
Direzione Segretariato Generale
Regione Piemonte

segretariato.generale@cert.regione.piemonte.it

Al Responsabile della Formazione Forestale
Dott. Valerio Motta Fre
Settore Foreste
Direzione Opere pubbliche, Difesa
suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile,
Trasporti e Logistica

Oggetto: Proposta Tecnico Economica di servizi “Rafforzamento competenze tecnico specialistiche operatori forestali”

Egregio Dott. Robino,

in allegato alla presente trasmettiamo la proposta tecnico economica per la fornitura dei servizi in oggetto e l'allegato di composizione dei costi, secondo quanto previsto dalla vigente Convenzione.

Si precisa che il preventivo economico per la realizzazione delle attività è stato stimato sulla base del nuovo listino dei servizi del CSI, approvato dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio in data 12/04/2017.

L'avvio delle attività avverrà subordinatamente alla ricezione di formale comunicazione di affidamento delle stesse.

Restando a disposizione per ogni eventuale chiarimento si rendesse necessario, è gradita l'occasione per porgerLe i migliori saluti.

Firmato digitalmente da Alessio Mascarello
Direzione Gestione Clienti
CSI-Piemonte

108.1,36/2017A

Allegato: Proposta tecnico economica_PTE_Raff_comp_tecnico_foreste
PTE_Raff_comp_tecnico_foreste_Composizione Costi PTE

Rif. CSI 1007183/00



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 1 di 13

**SIRe
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE**

**DIREZIONE RICHIEDENTE
A18000**

**Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile,
Trasporti e Logistica**

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO/SERVIZIO

**Rafforzamento delle competenze tecnico specialistiche
degli operatori del settore forestale**
(MISURA 1 - Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione
del PSR 2014-2020 del Piemonte)



REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”

Pag. 2 di 13

INDICE

1. GENERALITA'	3
1.1. RICHIEDENTE	3
1.2. RIFERIMENTI REGIONE PIEMONTE.....	3
1.3. RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE.....	3
1.4. DOCUMENTI E RIFERIMENTI.....	4
2. PREMESSA	5
3. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI	5
4. AFFIDAMENTO E DURATA DEL SERVIZIO	5
5. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI	6
5.1 INQUADRAMENTO	6
5.1.1 <i>Stato attuale</i>	6
5.1.2 <i>Obiettivi della proposta</i>	6
5.1.3 <i>Connessione del software sviluppato alla SDP</i>	7
5.1.4 <i>Connessione del software sviluppato al sistema di autenticazione SPID</i>	7
5.1.5 <i>Gestione e valorizzazione dei dati georeferenziati</i>	7
5.2 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE	8
5.2.1 <i>Prodotto 1 – Assessment dei bisogni informativi</i>	8
5.2.2 <i>Prodotto 2 – Progettazione e realizzazione di percorsi formativi (2017)</i>	9
5.2.3 <i>Prodotto 3 – Progettazione, realizzazione, erogazione di percorsi formativi (2018)</i>	9
5.3 SOLUZIONE INFORMATICA	10
5.3.1 <i>Architettura Funzionale</i>	10
5.3.2 <i>Architettura Tecnologica</i>	10
5.3.3 <i>Linguaggi di riferimento</i>	10
5.3.4 <i>DB di riferimento</i>	10
5.3.5 <i>Numero utenti</i>	10
5.3.6 <i>Impatto sull'infrastruttura di esercizio</i>	11
5.3.7 <i>Dominio Internet di erogazione del servizio</i>	11
5.3.8 <i>Stima del volume di software prodotto</i>	11
5.4 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.....	11
6. VINCOLI, CRITICITA' ED OPPORTUNITA'	11
7. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO	11
8. PIANO DI PROGETTO	12
9. STIMA DEGLI ONERI DI GESTIONE INDOTTI DAL PROGETTO	12
10. PREVENTIVO ECONOMICO	13
11. CONDIZIONI GENERALI	13



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 3 di 13

1. GENERALITA’

Proposta Tecnico Economica di servizio

Titolo PTE

Rafforzamento delle competenze tecnico specialistiche degli operatori del settore forestale – Fase 2
MISURA 1 - Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione del PSR 2014-2020 del Piemonte

Servizio Applicativo/Servizio IT: Formazione

Sistema Informativo, Applicativo: Elfo

Base dati di riferimento: n.a.

1.1. RICHIEDENTE

Direzione Committente

Direzione Opere pubbliche, Difesa suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica/Settore Foreste

Direzione Richiedente

Direzione Opere pubbliche, Difesa suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica/Settore Foreste

Direzioni Regionali coinvolte/Altri Enti coinvolti

1.2. RIFERIMENTI REGIONE PIEMONTE

Responsabile di Settore

Luigi Robino (ad interim)

Referente di progetto

Valerio Motta Fre

Referente SIRE ICT

Domenico Nigro

1.3. RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE

Referente progetto

Riccarda Cristofanini, Graziella Testaceni

Referente cliente

Nicoletta Pari



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 4 di 13

1.4. DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- DGR n. 28-3015 del 7.3.2016 – Reg. (UE) n. 1305/2013. PSR 2014-2020. Approvazione delle disposizioni attuative delle Op. 1.1.1 - Az. 2, Op. 1.2.1 - Az. 2 e Op. 1.3.1 - Az. 2, della Misura 1 “Trasferimento di conoscenze ed Azioni di informazione”; Op. 12.2.1 della Misura 12 ; Op. 8.1.1 della Misura 8;
- DGR n. 36-3578 del 4.7.2016 – Attuazione PSR 2014-2020 – Approvazione dei documenti e degli indirizzi costituenti, nel loro complesso, il quadro organico di riferimento per l’attuazione delle Misure del PSR 2014-2020 della Regione Piemonte da realizzarsi a titolarità regionale;
- Convenzione rep. n. 240-016 del 3.8.2016 tra l’Agenzia Regionale Piemontese per le Erogazioni in Agricoltura – ARPEA e la Regione Piemonte – Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica;
- DD A1808A n. 2619 del 29.9.2016 – PSR 2014-2020 – Misura 1 – Operazioni 1.1.1, 1.2.1, 1.3.1, Azione 2 titolarità regionale. Approvazione verbale di istruttoria e ammissione a finanziamento del progetto a titolarità regionale presentato dal Settore Foreste in data 7.9.2016 domanda n. 20201062229;
- PTE “Rafforzamento delle competenze digitali degli operatori del settore forestale”, prot. n. 18798 del 27/10/2016.



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 5 di 13

2. PREMESSA

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA” e relativi Allegati, approvata con D.G.R. n. 9-4809 del 27/03/2017, in coerenza con il documento “Catalogo e Listino dei servizi del CSI”, approvato dal Consiglio di amministrazione del CSI in data 12/04/2017.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Regione Piemonte; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

3. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l’applicazione del regime di esenzione IVA di Regione Piemonte prot. n. 4206/A1102A del 9 febbraio 2017.

I volumi indicati nella proposta, rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica, dettagliata nell’Allegato “Composizione dei costi” alla presente PTE, è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

L’Allegato “Composizione dei costi” alla presente PTE costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta.

4. AFFIDAMENTO E DURATA DEL SERVIZIO

L’avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte della Regione Piemonte.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell’affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Regione Piemonte, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l’interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 6 di 13

5. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI

5.1 INQUADRAMENTO

5.1.1 Stato attuale

Per l'Unione Europea la formazione e l'informazione in campo agroforestale gioca un ruolo cruciale nell'aumentare la competitività e stimolare l'innovazione del settore e ha una portata trasversale nel perseguimento degli obiettivi comunitari per l'agricoltura ed il comparto forestale, in particolare l'insediamento dei giovani, le sfide ambientali (cambiamenti climatici e tutela del suolo), lo sviluppo delle zone rurali e, contemporaneamente, la salvaguardia dell'ambiente e della sua biodiversità.

Le proposte elaborate dalla Commissione Europea per il nuovo periodo di programmazione (2014-2020) confermano l'importanza della formazione agricola e forestale, potenziano il suo ruolo di sostegno alle altre misure e ne allargano l'accesso non solo agli addetti dei settori agricolo, alimentare e forestale, ma anche ai gestori del territorio e ad altri operatori economici che siano piccole e medie imprese (PMI) operanti in zone rurali oltre che ai giovani, agli inoccupati e disoccupati.

Negli ultimi anni la formazione professionale tecnica e l'informazione stanno assumendo un'importanza strategica, riconosciuta dagli stessi operatori: da una parte vanno incontro ai fabbisogni espressi, dall'altra rispondono alle esigenze dei giovani di acquisire competenze e dei lavoratori di mantenersi aggiornati sui continui cambiamenti del mercato.

L'investimento in formazione-informazione e il correlato rafforzamento delle competenze digitali sono dunque un tassello fondamentale nella costruzione di un'economia della conoscenza con un approccio di lifelong learning perché consente alle imprese ed alla P.A. di affrontare le trasformazioni produttive in termini di tecnologie, prodotti, modelli organizzativi, ed ai lavoratori di soddisfare le esigenze di aggiornamento e miglioramento del profilo professionale, anche per un maggior riconoscimento sociale della loro funzione.

La Direzione regionale del Piemonte competente in materia di Foreste ha cercato, a partire dal 2002, di affrontare il problema della professionalità e della sicurezza nei cantieri forestali e di accrescere la qualificazione delle risorse umane come fattore strategico di competitività ed innovazione, promuovendo e finanziando molteplici attività e progetti formativi e informativi.

L'analisi delle esigenze effettuata con continuità dal Settore Foreste ha promosso le iniziative attivate negli ultimi anni: sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, tecniche di esbosco per via aerea, sviluppo dell'imprenditorialità, formazione ed aggiornamento tecnico, con particolare riferimento all'entrata in vigore di nuove norme in campo forestale (l.r. n. 4/2009 e regolamenti attuativi), iniziative volte a promuovere l'informazione e la formazione anche attraverso metodologie innovative (ad es. internet, e-learning, m-learning, blended learning, collaborative learning) in grado di contrastare il preoccupante digital divide riscontrato.

5.1.2 Obiettivi della proposta

Obiettivo della presente proposta è promuovere il rafforzamento delle competenze tecnico specialistiche degli operatori del settore forestale. Al fine di progettare ed erogare percorsi informativi il più possibile efficaci e orientati alle reali esigenze informative dei destinatari delle iniziative, saranno



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 7 di 13

previste attività di analisi dei fabbisogni che coinvolgeranno tutti gli attori del settore forestale: imprese e operatori forestali (iscritti all'albo imprese forestali del Piemonte e nell'Elenco operatori forestali), i tecnici forestali, gli istruttori forestali, i dottori agronomi, il personale degli Sportelli forestali. L'analisi dei fabbisogni sarà svolta attraverso la metodologia del focus group.

A partire dai risultati dell'assessment dei bisogni, saranno progettate e realizzate le iniziative di aggiornamento informativo su tematiche normative, sulla sicurezza del lavoro in bosco, di supporto e accompagnamento all'utilizzo di nuovi e/o aggiornamenti ai sistemi informativi del settore forestale. Tali percorsi potranno essere realizzati in modalità blended learning (in presenza e online attraverso la piattaforma Elfo) oppure soltanto in modalità e-learning.

Si prevede la realizzazione di circa 6 nuovi percorsi online e l'aggiornamento delle iniziative già esistenti sulla piattaforma Elfo, per una durata complessiva di circa 70 h in modalità e-learning e circa 20 h in presenza. Si prevede di coinvolgere complessivamente circa 300 partecipanti.

Le attività di informazione saranno erogate attraverso la piattaforma Elfo, acronimo di *e-learning forestale*, utilizzata dal Settore Foreste per iniziative di tipo informativo, di condivisione della conoscenza e scambio di buone pratiche. L'ambiente di apprendimento online è basato sulla piattaforma open source Moodle ed è volto all'accrescimento delle competenze professionali degli operatori pubblici e privati del settore forestale.

La proposta si colloca nel quadro di un più ampio progetto a titolarità regionale presentato dal Settore Foreste in data 7.9.2016 domanda n. 20201062229, a valere sulla Misura 1 del PSR 2014-2020 “Trasferimento di conoscenze ed Azioni di informazione”, ammesso a finanziamento con D.D. A1808A n. 2619 del 29.9.2016.

L'iniziativa è inoltre coerente rispetto alle attività previste dalla precedente proposta tecnico economica in corso di attuazione, mirata al rafforzamento delle competenze digitali del comparto forestale nonché all'aggiornamento della App “Cantieri forestali sicuri” (PTE protocollo n. 18798 del 27/10/2016).

Il rafforzamento delle competenze digitali degli operatori del settore è infatti uno degli elementi abilitanti per poter esercitare e praticare in modo efficace ed efficiente le competenze tecnico-specialistiche.

5.1.3 Connessione del software sviluppato alla SDP

N.a.

5.1.4 Connessione del software sviluppato al sistema di autenticazione SPID

La piattaforma Elfo, dotata di un sistema proprio di autenticazione, rientra tra le piattaforme per l'adeguamento al sistema di autenticazione SPID nell'ambito del piano generale regionale in fase di definizione.

5.1.5 Gestione e valorizzazione dei dati georeferenziati

N.a.

5.2 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

- Prodotto 1 - Assessment dei bisogni informativi
- Prodotto 2 - Progettazione, realizzazione, erogazione di un percorso in-formativo (2017)
- Prodotto 3 - Progettazione, realizzazione, erogazione di percorsi in-formativi (2018)

5.2.1 Prodotto 1 – Assessment dei bisogni informativi

Fornitura 1: Formazione

L'attività prevede l'organizzazione e la gestione di circa **4-5 focus group**, della durata di **circa 1,5-2h**, dedicati ai gruppi di target coinvolti nella fase di analisi dei fabbisogni e destinatari delle iniziative informative: imprese e operatori forestali, tecnici forestali, operatori di sportelli forestali, istruttori forestali.

L'individuazione dei partecipanti avviene su **base volontaria** attraverso l'invio della comunicazione a mailing list mirate, la pubblicazione della news sul sito del Settore Foreste della Regione Piemonte e sulla piattaforma Elfo, il sondaggio sulle competenze digitali erogato nel corso del mese di marzo e aprile 2017.

La metodologia del **focus group** si basa sull'assunto che l'interazione che si crea durante la realizzazione del focus group costituisce una risorsa importante nel trasmettere informazione e la consapevolezza dei propri ruoli. I focus group, che rispondono a precise regole di preparazione, organizzazione e gestione, coinvolgono normalmente un numero di partecipanti variabile tra i 10 e 15. E' importante infine costituire gruppi con partecipanti omogenei dal punto di vista delle loro caratteristiche sociali e culturali, in modo da facilitare la partecipazione e la discussione di tutti i membri del gruppo.

I focus group sono gestiti da due figure professionali con funzioni tra loro complementari: il conduttore e l'osservatore. Il conduttore, nella fase che precede la conduzione dei gruppi di lavoro, redige le linee guida del primo focus group intorno ad un'ipotesi di lavoro maturata dal confronto e della discussione con esperti, affrontando aspetti sia di contenuto sia quelli più propriamente legati alla comunicazione nel gruppo e con il gruppo. Nella fase di svolgimento del focus group ha il compito di introdurre il tema dell'indagine con i partecipanti al focus, di guidare e pilotare gli intervistati verso gli argomenti che più interessano seguendo la tecnica dello stimolo-risposta.

L'osservatore durante lo svolgimento del focus group svolge un ruolo di assistenza al conduttore: dalla registrazione dell'incontro, all'annotazione di indicazioni e commenti sulla conduzione da parte del conduttore, all'osservazione delle dinamiche e del clima che si instaura all'interno del gruppo.

Deliverable

- 1) Documenti di gestione del focus group (1 per ciascuno dei gruppi di partecipanti/target)
- 2) Report finale sull'erogazione dei focus group

5.2.2 Prodotto 2 – Progettazione e realizzazione di percorsi in-formativi (2017)

Fornitura 1: Formazione

Componente di applicativo oggetto di intervento: CA 1446

A partire dai risultati emersi dai focus group, saranno individuate le tematiche/argomenti oggetto dei corsi erogati in modalità blended learning, ovvero formazione in aula e online (si stimano circa 5-6 nuove tematiche).

Nel corso del 2017 si prevede la progettazione e realizzazione di 2 corsi online, a seconda della complessità dei contenuti, ciascuno dei quali prevede una durata di circa 10-12 ore online e 3-4 ore in presenza.

Saranno coinvolti esperti per la realizzazione dei contenuti ad hoc. In particolare si prevede di coinvolgere, attraverso l'acquisto di servizi esterni, esperti di contenuto appartenenti al Dipartimento DISAFA dell'Università di Torino o a altre organizzazioni/società in possesso di tale competenze specialistiche sulla base delle indicazioni del Settore regionale. La prestazione richiesta farà riferimento alla realizzazione di contenuti per corsi online, strutturati secondo la tipologia di risorse e attività didattiche della piattaforma Elfo (si veda descrizione della struttura modulare dei corsi sottostante), sulla base di format/framework messi a disposizione da CSI.

I corsi online presenteranno una struttura modulare e saranno composti da:

- **documentazione** in diversi formati (testo, immagini, video, infografiche) e i glossari, per la condivisione di conoscenza e della terminologia comune
- **forum di discussione**, per il confronto e la condivisione di esperienze e pratiche
- **FAQ**, (Frequently Asked Questions) per la condivisione di pratiche e conoscenze consolidate
- **sondaggi online** per raccogliere feedback su tematiche di interesse
- catalogazione e **raccolta di documentazione** utile attraverso la predisposizione di “cartelle” tematiche
- link a **risorse esterne presenti in rete** (documenti, normativa, siti istituzionali etc.)
- **questionari online** per la valutazione delle conoscenze acquisite.

Deliverable

- 1) Piano di progetto dei 2 corsi (obiettivi, destinatari, contenuti, macro progettazione, criteri di valutazione)
- 2) Contenuti di un corso nei diversi formati sopra descritti
- 3) 1 corso online pubblicato all'interno della piattaforma Elfo.

5.2.3 Prodotto 3 – Progettazione, realizzazione, erogazione di percorsi in-formativi (2018)

Fornitura 1: Formazione

Componente di applicativo oggetto di intervento: CA 1446

Nel corso del 2018 si prevede la progettazione e realizzazione di 4-5 corsi online, a seconda della complessità dei contenuti, ciascuno dei quali prevede una durata di circa 10-12 ore online e 2-3 ore in presenza.

Saranno coinvolti, attraverso l'acquisto di servizi esterni, esperti per la realizzazione dei contenuti ad hoc. In particolare si prevede di coinvolgere esperti di contenuto appartenenti al Dipartimento DISAFA



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 10 di 13

dell'Università di Torino o a altre organizzazioni/società in possesso di tale competenze specialistiche sulla base delle indicazioni del Settore regionale. La prestazione richiesta farà riferimento alla realizzazione di contenuti per corsi online, strutturati secondo la tipologia di risorse e attività didattiche della piattaforma Elfo (si veda descrizione della struttura modulare dei corsi sottostante) sulla base di format/framework messi a disposizione da CSI.

I corsi online presenteranno una struttura modulare e saranno composti da:

- **documentazione** in diversi formati (testo, immagini, video, infografiche) e i glossari, per la condivisione di conoscenza e della terminologia comune
- **forum di discussione**, per il confronto e la condivisione di esperienze e pratiche
- **FAQ** (Frequently Asked Questions) per la condivisione di pratiche e conoscenze consolidate
- **sondaggi online** per raccogliere feedback su tematiche di interesse
- catalogazione e **raccolta di documentazione** utile attraverso la predisposizione di “cartelle” tematiche
- link a **risorse esterne, presenti in rete** (documenti, normativa, siti istituzionali etc)
- **questionari online** per la valutazione delle conoscenze acquisite.

E' prevista inoltre l'erogazione dei 6 percorsi in-formativi realizzati in modalità blended learning.

Deliverable

- 1) Piano di progetto dei 4 corsi (obiettivi, destinatari, contenuti, macro progettazione del corso, criteri di valutazione)
- 2) Contenuti dei 5 corsi nei diversi formati sopra descritti
- 3) 5 corsi online pubblicati all'interno della piattaforma Elfo
- 4) Report finale di erogazione dei percorsi formativi.

5.3 SOLUZIONE INFORMATICA

5.3.1 Architettura Funzionale

N.a.

5.3.2 Architettura Tecnologica

N.a.

5.3.3 Linguaggi di riferimento

N.a.

5.3.4 DB di riferimento

N.a.

5.3.5 Numero utenti

Si stimano circa 300 partecipanti complessivi



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 11 di 13

5.3.6 Impatto sull'infrastruttura di esercizio

N.a.

5.3.7 Dominio Internet di erogazione del servizio

Il dominio di erogazione del servizio è il seguente <http://www.elfopiemonte.it/moodle/>

5.3.8 Stima del volume di software prodotto

N.a.

5.4 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Trattandosi di una proposta di formazione, l'attività è stata dettagliata all'interno delle forniture descritte ai paragrafi 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3.

6. VINCOLI, CRITICITA' ED OPPORTUNITA'

La individuazione e il reclutamento dei partecipanti ai diversi focus group potrebbe incontrare qualche difficoltà soprattutto per quanto riguarda il target delle imprese e degli operatori forestali. Qualora non fosse possibile raggiungere un numero di partecipanti significativo dal punto di vista della rappresentatività, si potrà optare per una raccolta delle richieste di fabbisogno formativo attraverso e-mail o interviste telefoniche.

La proposta si colloca nel quadro di un più ampio progetto a titolarità regionale presentato dal Settore Foreste a valere sulla Misura 1 del PSR 2014-2020 “Trasferimento di conoscenze ed Azioni di informazione”, ammesso a finanziamento con D.D. A1808A n. 2619 del 29.9.2016.

L'iniziativa è pertanto coerente rispetto alle attività previste dalla precedente proposta tecnico economica in corso di attuazione, mirata al rafforzamento delle competenze digitali del comparto forestale nonché all'aggiornamento della App “Cantieri forestali sicuri” (PTE protocollo n. 18798 del 27/10/2016).

Il rafforzamento delle competenze digitali degli operatori del settore è infatti uno degli elementi abilitanti per poter esercitare e praticare in modo efficace ed efficiente le competenze tecnico-specialistiche.

Le attività di erogazione di percorsi in-formativi previste nella presente proposta devono risultare concluse all'interno della programmazione triennale del PSR 2016-2018.

7. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio funziona secondo le modalità di erogazione del Servizio IT Formazione, previste nell'ambito della CTE annuale indirizzata alla Direzione A17000 Agricoltura.



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 12 di 13

8. PIANO DI PROGETTO

Cronoprogramma delle attività per fornitura

Attività	M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M 8	M 9	M 10	M 11	M 12+
Prodotto 1 – Assessment dei bisogni informativi												
Prodotto 2 – Progettazione e realizzazione di percorsi formativi (2017)												
Prodotto 3 – Progettazione, realizzazione, erogazione di percorsi formativi (2018)												

In seguito all’affidamento delle attività da parte della Regione, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato rispetto alle date di consegna dei diversi prodotti nonché alle modalità di test utente e di accettazione dei rilasci attraverso il “Piano delle consegne”. Tale Piano verrà condiviso contestualmente alla comunicazione di avvio delle attività oggetto della presente PTE, secondo quanto previsto dall’Allegato Procedure operative alla Convenzione di cui in Premessa.

9. STIMA DEGLI ONERI DI GESTIONE INDOTTI DAL PROGETTO

Si possono stimare eventuali oneri correlati all’aggiornamento dei contenuti dei corsi a seguito di modifiche normative o di attuazione di regolamenti. Tale stima non è prevedibile in questa fase in quanto dipende dai contenuti dei corsi (che saranno definiti dopo l’erogazione dei focus group) e dall’interesse di un eventuale mantenimento dei corsi realizzati nel corso degli anni.

In linea di massima si può attestare che il mantenimento e l’aggiornamento di ciascun corso, se richiesto, è di circa il 10% dell’importo relativo alla progettazione e realizzazione stimato in questa proposta.

Si precisa che gli oneri di gestione sono ricompresi all’interno del perimetro della CTE annuale indirizzata alla Direzione A17000 Agricoltura, in continuità rispetto all’annualità 2016 e secondo accordi intercorsi tra le Direzioni regionali.



**REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI
SERVIZIO:
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 13 di 13

10. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

Prodotti	Forniture	Valore Economico
Prodotto 1 – Assessment dei bisogni informativi	Formazione	€7.076,00
<i>Totale Prodotto 1</i>		€7.076,00
Prodotto 2 – Progettazione e realizzazione di percorsi in-formativi (2017)	Formazione	€24.034,00
<i>Totale Prodotto 2</i>		€24.034,00
Fornitura 3 – Progettazione, realizzazione, erogazione di percorsi in-formativi (2018)	Formazione	€81.687,00
<i>Totale Prodotto 3</i>		€81.704,00
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)		€112.814,00

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

Il dettaglio della composizione dei costi delle singole forniture è rappresentato in allegato alla presente PTE.

11. CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione citata in Premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 90 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l’Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI-Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 8 della presente PTE.

Fatturazione: Trascorsi 15 giorni dall’invio della Comunicazione consegna forniture o Stato avanzamento lavori (SAL), in mancanza di segnalazioni di difformità, il servizio/sviluppo si ritiene concluso e verrà emessa la relativa fattura. L’importo sarà pari a quello riportato nella presente proposta.

Pagamento: 30 giorni data ricevimento fattura.

	REGIONE PIEMONTE PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SERVIZI “RAFFORZAMENTO COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI FORESTALI”	Pag. 1 di 4
---	---	-------------

COMPOSIZIONE DEI COSTI

Nel presente Allegato è rappresentato il dettaglio della composizione dei costi preventivati per le singole forniture oggetto della PTE “**Rafforzamento delle competenze tecnico specialistiche degli operatori del settore forestale**”, di cui il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale.

PRODOTTO 1: ASSESSMENT DEI BISOGNI INFORMATIVI

Fornitura 1: Formazione

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	€7.076,00
Servizi a misura	€0,00
Acquisti dedicati	€0,00
Strumenti a supporto	€0,00
TOTALE	€7.076,00

Di seguito si riporta, per ogni tipologia di costo, il dettaglio degli elementi che concorrono alla determinazione dell’importo preventivato.

Figure Professionali

Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa professionale (€)	Importo preventivato (€)
ADDETTO AL SERVIZIO	3	€331,00	€993,00
PROGETTISTA DI FORMAZIONE	10	€380,00	€3.800,00
CAPO PROGETTO	2	€432,00	€864,00
DEMAND MANAGER	3	€473,00	€1.419,00
TOTALE			€7.076,00



REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
DI SERVIZI
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”

Pag. 2 di 4

PRODOTTO 2: PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, EROGAZIONE DI UN PERCORSO IN-FORMATIVO (2017)

Fornitura 1: Formazione

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	€14.034,00
Servizi a misura	€0,00
Acquisti dedicati	€10.000,00
Strumenti a supporto	€0,00
TOTALE	€24.034,00

Di seguito si riporta, per ogni tipologia di costo, il dettaglio degli elementi che concorrono alla determinazione dell'importo preventivato.

Figure Professionali

Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa professionale (€)	Importo preventivato (€)
ADDETTO AL SERVIZIO	5	€331,00	€1.655,00
PROGETTISTA DI FORMAZIONE	15	€380,00	€5.700,00
PROGETTISTA	5	€478,00	€2.160,00
CAPO PROGETTO	5	€432,00	€2.390,00
DEMAND MANAGER	4,5	€473,00	€2.129,00
TOTALE			€14.034,00

Acquisti dedicati

Tipologia	Importo preventivato (€)
Acquisto di servizi	€10.000,00
TOTALE	€10.000,00

L'acquisto di servizi prevede l'acquisizione di servizi da esperti di contenuti ad hoc per la realizzazione dei contenuti formativi. Si prevede di coinvolgere esperti di contenuto appartenenti al Dipartimento DISAFA dell'Università di Torino o a altre organizzazioni/società in possesso di tale



REGIONE PIEMONTE
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
DI SERVIZI
“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”

Pag. 3 di 4

competenze specialistiche. La prestazione richiesta farà riferimento alla realizzazione di contenuti per corsi online, strutturati secondo le tipologia di risorse e attività didattiche della piattaforma Elfo secondo format messi a disposizione di CSI Piemonte. Le modalità di approvvigionamento saranno condivise con il settore regionale.

PRODOTTO 3: PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, EROGAZIONE DI UN PERCORSO IN-FORMATIVO (2017)

Fornitura 1: Formazione

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	€56.704,00
Servizi a misura	€0,00
Acquisti dedicati	€25.000,00
Strumenti a supporto	€0,00
TOTALE	€81.704,00

Di seguito si riporta, per ogni tipologia di costo, il dettaglio degli elementi che concorrono alla determinazione dell'importo preventivato.

Figure Professionali

Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa professionale (€)	Importo preventivato (€)
ADDETTO AL SERVIZIO	45	€331,00	€14,895,00
PROGETTISTA DI FORMAZIONE	82	€380,00	€31.160,00
PROGETTISTA	5	€478,00	€2.390,00
CAPO PROGETTO	12	€432,00	€5.184,00
DEMAND MANAGER	6,5	€473,00	€3.075,00
TOTALE			€56.704,00

Acquisti dedicati

Tipologia	Importo preventivato (€)
Acquisto di servizi	25.000,00
TOTALE	25.000,00



REGIONE PIEMONTE

**PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
DI SERVIZI**

**“RAFFORZAMENTO COMPETENZE
TECNICO-SPECIALISTICHE OPERATORI
FORESTALI”**

Pag. 4 di 4

L'acquisto di servizi prevede l'acquisizione di servizi da esperti di contenuti ad hoc per la realizzazione dei contenuti formativi. Si prevede di coinvolgere esperti di contenuto appartenenti al Dipartimento DISAFA dell'Università di Torino o a altre organizzazioni/società in possesso di tale competenze specialistiche. La prestazione richiesta farà riferimento alla realizzazione di contenuti per corsi online, strutturati secondo le tipologia di risorse e attività didattiche della piattaforma Elfo secondo format messi a disposizione di CSI Piemonte. Le modalità di approvvigionamento saranno condivise con il settore regionale.