

Deliberazione della Giunta Regionale 27 giugno 2017, n. 53-5262

**D.G.R. n. 25-5148 del 28.12.2013 e D.G.R. n. 33-3343 del 23.5.2016. Piano di Comunicazione per le funzioni di Emergenza Urgenza 118 e NUE 112 - Indirizzi.**

A relazione dell'Assessore Saitta:

Preso atto che con DGR 25-5148 del 28 dicembre 2013 le funzioni di coordinamento dell'Emergenza Sanitaria Territoriale sono state assegnate in capo al Dipartimento interaziendale 118; secondo quanto indicato nello schema di convenzione allegato alla stessa DGR, al Dipartimento compete il coordinamento funzionale delle Strutture Complesse afferenti l'attività di 118 (4 Centrali operative 118, 1 struttura per l'attività di Elisoccorso e 1 struttura per la Maxi emergenza) in relazione a obiettivi di sinergia organizzativa ed operativa.

Visto che con DGR 33-3343 del 23 maggio 2016 è stata approvata la Bozza di Protocollo di Intesa tra il Ministero degli Interni, la Regione Valle d'Aosta e Regione Piemonte per l'attivazione del Numero Unico Europeo 112, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta, e che l'operatività del servizio è stata portata a compimento su tutto il territorio regionale;

considerato che il Servizio di Emergenza Urgenza ha delle peculiarità tali per cui la comunicazione rispetto ad eventi particolari, in modo differenziato, comporta l'attenzione dei media e dell'opinione pubblica, e che quindi tutte le fonti di emissione di informazioni devono essere coordinate per evitare che esse, non gestite in modo sincrono, trasmettano messaggi contrastanti, fuorvianti soprattutto in presenza di una pluralità di enti pubblici di riferimento;

posto che gestire nelle Centrali operative 118 un evento improvviso, diverso cioè da eventi che possano protrarsi nel tempo e che quindi consentono al Sistema di organizzare un rilascio di comunicati stampa ad intervalli programmati, risulta spesso difficoltoso e potrebbe comportare rallentamenti nella trasmissione delle informazioni;

considerato che è necessario definire procedure attraverso le quali, l'addetto stampa designato, ricevute le informazioni, le verifichi con il responsabile del Dipartimento o di Struttura, e con un minimo di strategia comunicativa, trasmetta la notizia alle agenzie ovvero ad una mailing list predefinita;

preso atto che la figura dell'addetto stampa nel contesto dell'Emergenza debba avere una particolare conoscenza del Sistema attraverso l'interfaccia con i responsabili dell'Emergenza per la gestione congiunta di eventuali ricadute nella divulgazione di determinati eventi concordando con gli stessi le strategie necessarie per la trattazione delle informazioni.

Pertanto risulta necessario definire un Piano di comunicazione attraverso l'individuazione di un addetto Stampa per Area Funzionale, già operante in una delle Aziende sanitarie afferenti il quadrante di riferimento delle 4 Centrali operative 118 e l'individuazione di un coordinamento tra i 4 soggetti individuati, demandando alla Direzione Sanità con la condivisione delle Centrali Operative l'approvazione, con proprio provvedimento, di uno specifico Piano di comunicazione, contenente le modalità del rilascio di tali informazioni e le tempistiche di trasmissione delle notizie.

Tale piano dovrà definire altresì le procedure volte al corretto flusso delle informazioni di particolare rilevanza afferenti il Sistema 118 e NUE 112 e stabilire il percorso formativo per addivenire ad una specifica preparazione per la gestione della comunicazione in Emergenza di eventi particolari;

attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n.1-4046 del 17/10/2016;

attestato che la presente deliberazione non comporta effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente ai sensi dell' art. 8 della DGR n. 1-4046 del 17/10/2016;

la Giunta Regionale, a voti unanimi

*delibera*

-di disporre che, per le funzioni di comunicazione del Sistema Emergenza Urgenza 118 e NUE 112, venga definito un unico Piano di comunicazione volto a gestire in modo omogeneo le procedure di corretto flusso delle informazioni demandando alla Direzione Sanità della Regione Piemonte la predisposizione dello stesso entro 60 giorni dall'approvazione del presente provvedimento con la contestuale individuazione di un addetto Stampa per Area Funzionale, già operante in una delle Aziende sanitarie afferenti il Quadrante di riferimento delle 4 Centrali operative 118 ;

-di stabilire che tale Piano dovrà altresì definire le procedure di gestione delle informazioni di particolare rilevanza afferenti il Sistema 118 e NUE 112, le modalità di rilascio di tali informazioni e le tempistiche di trasmissione delle notizie predisponendo un percorso formativo per addivenire ad una specifica preparazione per la gestione della comunicazione in Emergenza di eventi particolari;

-di dare atto che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del bilancio regionale.

Avverso la presente deliberazione è ammesso ricorso ordinario entro il termine di 60 giorni innanzi al T.A.R. ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla notificazione o dalla intervenuta piena conoscenza.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 12 ottobre 2010 n. 22.

(omissis)