

Codice A1108A

D.D. 29 ottobre 2015, n. 626

Servizi di gestione per la formazione del personale dipendente affidati al CSI Piemonte. Convenzione Quadro Rep. n. 60 del 17 marzo 2015. Spesa di euro 180.000,00 (cap. 106601/2015).

Visto l'art. 34 della L.R. 23/08 in cui si stabilisce che "La Regione favorisce la formazione e l'aggiornamento professionale come condizioni essenziali per l'efficacia dell'attività svolta dall'ente e come elemento di valorizzazione delle capacità e dello sviluppo delle prospettive professionali dei propri dipendenti";

richiamate le "Linee di indirizzo per la formazione del personale del Consiglio e della Giunta" definite dal Protocollo di intesa del 24 dicembre 1999 tra l'Amministrazione regionale e i soggetti sindacali dell'Ente, recepito dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 10-29143 del 10 gennaio 2000 e dall'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale con deliberazione n. 12 del 21 gennaio 2000;

visto il Piano di Formazione del personale 2015 approvato con Determinazione n. 486 del 29/07/2015, in coerenza con le Linee d'indirizzo definite dal Protocollo di intesa;

vista la Configurazione Tecnico Economica (CTE) per i servizi di Formazione presentata dal CSI Piemonte al Settore Stato giuridico, Ordinamento e Formazione del personale in data 19 ottobre 2015 contenente i Servizi di Formazione gestiti in regime di esenzione IVA in coerenza con quanto previsto dalla "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per le prestazioni di servizi in regime di esenzione IVA" approvata con DGR n. 6-969 del 2/02/2015;

considerato che i servizi per la formazione del personale si inseriscono nel contesto del proseguimento delle attività volte ad assicurare l'erogazione dei percorsi formativi e di addestramento del processo formativo dei dipendenti di Regione Piemonte. Tale processo è basato sul concetto di Formazione Strutturata, Formazione Obiettivo e Formazione Individuale. Il sistema Informativo alla base del processo di Gestione della Formazione è FORMA 2.0, costruito come personalizzazione della Piattaforma Moodle.

I servizi si articolano in:

1.1 Gestione formazione obiettivo

Il servizio è erogato su tematiche IT e/o di dominio, sull'uso degli applicativi, sui processi formativi inerenti la creazione ed il supporto formativo a comunità di pratiche specifiche, anche attraverso la modalità e-learning.

Il servizio fornisce supporto specialistico specializzato rispetto alla progettazione e attuazione di iniziative di formazione in aula e online su obiettivi definiti dell'ente, anche in termini di monitoraggio dei risultati.

In termini di contenuti, per il 2015 si prevedevano approfondimenti tematici sui temi direttamente connessi ai processi di digitalizzazione della pubblica amministrazione, con attenzione all'armonizzazione dei sistemi contabili, alla fatturazione elettronica, alle dematerializzazione, alla

normativa e agli strumenti per la PA digitale, alla diffusione delle competenze digitali all'interno dell'ente anche attraverso la valorizzazione del catalogo corsi online disponibile.

Nello specifico il servizio copre le esigenze formative riguardanti le attività di formazione obiettivo progettate, erogate e accreditate dal CSI sulla piattaforma Forma 2.0, con particolare riferimento a:

- progettazione ed erogazione corso su Armonizzazione dei sistemi contabili e di un percorso blended su Contabilia;
- progettazione ed erogazione seminario su Fatturazione Elettronica;
- progettazione di un percorso blended su Doqui;
- supporto alla progettazione del corso on line sul Codice di comportamento dei dipendenti pubblici;
- analisi e aggiornamento delle modalità di gestione della formazione obiettivo per rispondere alle nuove modalità di gestione della formazione regionale, in previsione delle attività 2016.

1.2 Supporto ai processi della formazione

Il servizio fornisce supporto al processo di gestione della formazione attraverso attività utili al governo dell'intero processo formativo, svolto con l'uso di piattaforme e sistemi integrati: nello specifico vengono utilizzate piattaforme open source per gestire in modo completo le varie fasi del processo formativo, e diverse tipologie di corsi compresa l'erogazione dei contenuti in modalità e-learning (Piattaforma Forma2.0).

Il servizio, erogato attraverso la piattaforma Forma 2.0, fornisce:

- progettazione ed erogazione di percorsi formativi e di addestramento, in aula e on-line in termini di tutoraggio nell'ambito di una formazione per obiettivi didattici e/o di una formazione a carattere addestrativo;

Il servizio fornisce assistenza dedicata e supporto all'utilizzo di Forma2.0 anche con training on the job;

- attività sistemistica di amministrazione e gestione della piattaforma Forma 2.0 (istanza personalizzata della piattaforma Open Source Moodle)
- attività sistematica di amministrazione e gestione della base dati di FORMA 2.0 (personalizzazione della base dati di Moodle).

Rispetto alla gestione del sistema Forma2.0 a supporto del processo di formazione sono state realizzate attività di estrazione dati, di aggiornamento dati anagrafici; in coerenza con le attività per la riorganizzazione regionale è stata fatta la revisione dei report presenti a sistema, la revisione dell'interfaccia relativa alla formazione individuale.

1.3 Supporto specialistico e reportistica di settore

Le attività prevedono:

- il supporto del pieno utilizzo dell'ambiente FORMA2.0 nelle sue evoluzioni;
- assistenza e supporto alla gestione della reportistica dedicata; gestione richieste on demand di analisi dati e produzione di reportistica.
- supporto all'uso del sistema e produzione di reportistica specifica di settore per realizzare elaborati e stampe da utilizzare come base per la stesura di relazioni e/o pubblicazioni di vario tipo.

Inoltre, il servizio fornisce supporto specialistico specializzato rispetto alla progettazione e attuazione di iniziative di formazione in aula e online su obiettivi definiti dell'ente, anche in termini di monitoraggio dei risultati.

1.4 Gestione corsi on-line

Tutoraggio dei nuovi corsi on line progettati nell'anno e di quelli che possono essere attivati dal Catalogo Corsi.

La gestione dei suddetti corsi prevede:

- l'attività di configurazione dell'ambiente e-learning
- l'erogazione dei corsi on-line
- attività di tutoring di primo livello a cura di CSI-Piemonte
- la tracciatura e monitoraggio delle attività
- reportistica di base e ad hoc.

1.5 Adeguamento catalogo corsi on-line

Sono incluse le attività di mantenimento del valore normativo e di allineamento dei contenuti degli oggetti formativi inclusi nel Catalogo Formativo di Regione Piemonte;

considerato che per interventi formativi di alto profilo si applicano i criteri previsti dal Piano di Formazione per i soggetti formatori a titolo individuale.

I prezzi sono tarati sulle condizioni di erogazione presso aule rese disponibili da Regione Piemonte. Nei casi in cui l'aula sia fornita da CSI Piemonte il prezzo verrà maggiorato del 10%;

considerato che la rendicontazione ai fini della fatturazione sarà effettuata a consumo sulla base dei volumi effettuati;

dato atto che per la realizzazione di tali attività si prevede una spesa complessiva pari a € 180.000,00 così come riportato nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio.

Componente di Servizio	Totale Euro
Gestione Formazione Obiettivo	€ 60.000,00
Supporto ai processi della formazione	€ 20.000,00
Supporto specialistico e reportistica di settore	€50.000,00
Gestione corsi on-line	€30.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€20.000,00
Totale	€ 180.000,00

Considerato che alla spesa complessiva di €180.000,00 si farà fronte con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2015;

considerato che al prezzo sopra esposto viene applicato il regime di esenzione IVA previsto dall'art. 10 del D.P.R. 633/72;

considerato che l'art. 25 del D.L. 66/2014 "Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale" prevede l'obbligo di fatturazione elettronica nei rapporti economici tra Pubblica Amministrazione e fornitori;

considerato che la normativa contabile prevede l'indicazione del codice univoco ufficio IPA a cui indirizzare le relative fatture (codice univoco ufficio IPA del Settore Stato giuridico, Ordinamento e Formazione del personale JBJRON);

dato atto che il pagamento dei corrispettivi è subordinato ad emissione di regolari fatture nonché all'accertamento della regolare esecuzione delle prestazioni da parte della Regione Piemonte.

atteso che la presente determinazione, in attuazione delle misure introdotte dal Piano triennale di prevenzione della corruzione 2015-2017, approvato con D.G.R. 1-1518 del 04/06/2015 ed in applicazione della L. 190/2012, è sottoposta al visto di legittimità del Direttore.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto, in ottemperanza alle disposizioni della circolare esplicativa del Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale prot. N. 0006837 del 5 luglio 2013.

IL DIRIGENTE

Visti gli artt. 4 e 16 del D.lgs. n. 165/01

Visti gli artt. 17 e 18 della L.R. n. 23 del 28/07/2008

Vista la L.R. n. 7/2001

Visto il D.lgs. n. 118/2011

Visto l'art. 25 del D.L. 66/2014

Vista la L.R. n. 9 del 14/5/2015

Vista la L.R. n. 10 del 15/5/2015

Vista la D.G.R. n. 1-1450 del 25/05/2015

Vista la L. 190/2012

Vista la D.G.R. 1-1518 del 4/06/2015

determina

- di affidare, per le considerazioni in premessa illustrate, al CSI Piemonte i Servizi di Formazione gestiti in regime di esenzione IVA, in coerenza con quanto previsto dalla "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per le prestazioni di servizi in regime di esenzione IVA" approvata con DGR n. 6-969 del 2/02/2015;

- di prevedere per la realizzazione di tali attività una spesa complessiva pari a € 180.000,00 esente IVA ai sensi dell'art.10 del D.P.R. 633/72 così come definito nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio di seguito riportato:

Componente di Servizio	Totale Euro
Gestione Formazione Obiettivo	€ 60.000,00
Supporto ai processi della formazione	€ 20.000,00
Supporto specialistico e reportistica di settore	€50.000,00
Gestione corsi on-line	€30.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€20.000,00
Totale	€ 180.000,00

- di prevede l'indicazione del codice univoco ufficio IPA a cui indirizzare le relative fatture (codice univoco ufficio IPA del Settore Stato giuridico, Ordinamento e Formazione del personale JBJRON);

- di provvedere alla liquidazione delle fatture mediante emissione di bonifici bancari intestati al CSI Piemonte (creditore n. 12655 - C.F. 01995120019) C.so Unione Sovietica, 216 – Torino;

- di far fronte alla spesa complessiva pari a € 180.000,00 esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72, previa verifica da parte della Direzione Risorse Umane e Patrimonio della Regione Piemonte, della regolarità delle prestazioni erogate, impegnando la stessa con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2015 (assegnazione n. 100286);

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22 del 2010.

Ai sensi dell'art. 23, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 33/2013, si dispone la pubblicazione sul sito della Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente" dei seguenti dati:

Beneficiario	CSI Piemonte
Importo	€180.000,00
Dirigente Responsabile del procedimento	Dott.ssa Anna Maria SANTHIA'

Modalità per l'individuazione del beneficiario Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti
al CSI Piemonte di forniture di servizi in regime di esenzione IVA per l'anno 2015, approvata con
Deliberazione n. 6-969 del 2 febbraio 2015, Repertorio n. 60 del del 17 marzo 2015.

II DIRIGENTE

Dott. ssa Anna Maria SANTHIA'

Direttore
Giovanni LEPRI