

Codice A1809A

D.D. 2 settembre 2015, n. 2086

Approvazione Configurazione Tecnico Economica dei Servizi alla Direzione A18 afferenti all'ambito Trasporti per l'anno 2015. Impegno di spesa di Euro 112.120,00 sul cap. 134941/2015 (Assegnazione n. 100114) a favore di CSI-Piemonte ed affidamento incarico.

Vista la L.R. 4 settembre 1975 n. 48 che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", in particolare, l'articolo 3, II° e III° comma, concernente le modalità ed i compiti dello stesso;

visto l'atto rogito dal notaio Mario Sicignano, Rep. 37597/15392 n. 5103 registrato in Torino il 16.06.2005, con il quale la durata del suddetto Consorzio è stata prorogata al 31.12.2015;

preso atto che l'art. 4, 1° comma, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale Regione Piemonte ha approvato la "Definizione dei rapporti con CSI-Piemonte" - demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore informatico;

visto il "Piano dei Servizi alla Direzione 2015", elaborato da CSI-Piemonte su indicazione degli Uffici sulla base delle stime delle necessità per il triennio 2015-2017, presentato con nota prot. n° 22792 del 29 dicembre 2014;

in attuazione a quanto previsto nella nuova "Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte relativi alle forniture di servizi in regime di esenzione IVA per l'anno 2015", approvata con D.G.R. n. 6-969 del 2/2/2015, Rep. n° 60 del 17/3/2015, successivamente integrata con D.G.R. n° 22-1675 del 6/7/2015;

vista la nota di CSI-Piemonte prot. n° 13255 del 28.07.2015 con la quale viene trasmessa alla Direzione la Configurazione Tecnico Economica dei Servizi per l'annualità 2015, di seguito denominata CTE, che dettaglia dal punto di vista tecnico ed economico le attività previste dal summenzionato Piano dei Servizi;

verificato che la summenzionata CTE prevede, per quanto afferisce all'ambito "Trasporti", finanziato dalle risorse del cap. 134941 del bilancio regionale, la fornitura dei seguenti servizi in continuità:

- Servizi a supporto della Mobilità per € 2.841,00
- Servizi per la gestione del Demanio Idrico ai fini della navigazione per € 10.208,00
- Servizi per la gestione della sicurezza/incidentalità stradale per € 89.832,00
- Servizi per la gestione delle Infrastrutture per € 18.308,00
- Servizi per il Trasporto Pubblico Locale per € 130.931,00

per un totale complessivo di € 252.120,00;

tenuto conto che la CTE 2015 comprende anche i servizi alla Direzione afferenti agli ambiti Infrastrutturale e Territorio, per un totale complessivo di € 549.712,00 da finanziarsi attraverso capitoli di spesa, diversi dal cap. 134941, di competenza di altri Settori della Direzione A18 e che pertanto le relative attività vengono stralciate dal presente atto;

preso atto che, come previsto dall'Allegato Tecnico alla Convezione Quadro "Procedure Operative per la Gestione e Sviluppo del SIRE", le CTE delle singole Direzioni non sono soggette al parere di congruità del Settore Sistemi Informativi in quanto ci si riferisce per lo più a servizi standard erogati in continuità, per i quali esso ha già effettuato una valutazione preventiva.

Vista la DD 251/DB1201 del 26/11/2014 con il quale l'allora Settore Pianificazione, Programmazione ed Infomobilità ha impegnato la somma di € 155.000,00 sul cap. 134941/2014 (Imp. 2869/2014) a favore di CSI-Piemonte per dare parziale copertura finanziaria alle attività di servizi della allora Direzione Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica, per l'annualità 2015 al fine di garantire la continuità dei servizi stessi per il primo periodo dell'anno, unitamente all'effettuazione di ulteriori attività inerenti all'ambito Trasporti che non è stato possibile avviare nel corso del 2014;

tenuto conto che parte delle risorse summenzionate, per un importo pari ad € 15.000 €, sono da destinarsi per la realizzazione delle attività connesse al progetto "Tessere di libera circolazione", previste dalla DGR n° 62-1987 del 31/07/2015, la cui Proposta Tecnico Economica è stata trasmessa da CSI-Piemonte alla Direzione con nota prot. 12541 del 20/07/2015 e sarà oggetto di affidamento con successivo atto;

vista la nota prot. 44165/A18000 del 27/08/2015 con la quale il Direttore alle OO.PP, Difesa del Suolo, Montagna, Foreste, Protezione Civile, Trasporti e Logistica assegna al Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione Trasporti ed Infrastrutture, la somma di € 276.544,91 sul capitolo 134941/2015 "Assistenza informatica e manutenzione software per la raccolta e l'elaborazione dati inerenti i trasporti (l.r. 1/2000)" (Assegnazione n° 100114), per far fronte alle spese di gestione del sistema informativo SIRE Trasporti, in accordo con quanto previsto dalla la DGR n° 2-1776 del 20 luglio 2015;

considerato che le risorse della summenzionata assegnazione unitamente alle risorse residue 2014 sono sufficienti a garantire la copertura finanziaria alla previsione di spesa complessiva annuale stimata da CSI, relativa ai servizi 2015 che afferiscono al sistema informativo SIRE Trasporti;

considerata prioritaria l'esigenza di garantire la continuità dei servizi informatici necessari al regolare svolgimento delle attività della Direzione Trasporti e dei servizi da essa erogati all'esterno.

Si ritiene pertanto opportuno approvare, sotto il profilo tecnico, la CTE 2015 proposta da CSI-Piemonte, allegata al presente atto quale parte integrante, per la parte che attiene al sistema informativo SIRE Trasporti (ambito Trasporti della tabella a pag. 7) e contestualmente ad impegnare la somma di € 112.120,00 sul cap. 134941/2015 – Assistenza informatica e manutenzione software per la raccolta e l'elaborazione dati inerenti i trasporti (Assegnazione n°100114) per dare completa copertura finanziaria ai servizi in essa contenuti e conseguentemente procedere al relativo affidamento di incarico, secondo le modalità previste dal vigente Contratto Quadro;

attestata la regolarità amministrativa del presente atto.

Per quanto sopra premesso,

IL DIRIGENTE

-vista la L.R. 48/ 1975;

- vista la L.R. 13/1978;
- vista la L.R. 1/2000;
- vista la L.R. 23/2008;
- vista la LR. 10/2015;
- viste le D.G.R. n° 6-969 del 2/2/2015 e n° 22-1675 del 6/7/2015;
- vista la D.G.R. n° 62-1987 del 31/07/2015
- vista la D.G.R. n° 2-1776 del 20/07/2015;
- vista la DD 251/DB1201 del 26/11/2014
- vista la nota di CSI-Piemonte n° 22792 del 29/12/2014
- vista la nota di CSI-Piemonte n° 13255 del 28/07/2015
- vista la nota della Direttore A18 n° 44165 del 27/08/2015;

determina

- di approvare, sotto il profilo tecnico, la Configurazione Tecnico Economica dei Servizi (CTE) 2015 per la Direzione A18 presentata da CSI-Piemonte limitatamente a quanto attiene alle attività inerenti l'ambito "Trasporti" per complessivi € 252120,00, allegata alla presente Determinazione per farne parte integrante;

- di impegnare la somma di € 112.120,00 sul cap. 134941/2015 (Assegnazione n° 100114) a favore di CSI-Piemonte per dare copertura finanziaria alle summenzionate attività unitamente alle rimanente quota di € 140.000,00 da reperirsi sulle risorse già impegnate nei confronti di CSI-Piemonte (Imp. 2869/2014) con la DD 251/DB1201 del 26/11/2014.

- di affidare a CSI-Piemonte l'esecuzione delle attività di servizio sopra descritte, mediante comunicazione della presente Determinazione secondo le modalità previste dal comma 3), art. 6 della Convenzione Quadro in essere;

- di dare atto che le attività non inerenti all'ambito "Trasporti" della CTE 2015 verranno approvate ad affidate attraverso ulteriori atti promossi dai Settori della Direzione A18 competenti per materia. La presente Determinazione, ai sensi dell'art. 23, comma 1, lettera b) del d. lgs 14 marzo 2013, n° 33 sarà pubblicata nell'apposita partizione della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web di Regione Piemonte.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della LR 22/2010.

Il Dirigente
Salvatore Martino Femia

Allegato

**SIRe
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE**

Direzione

**A18000 OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO,
MONTAGNA, FORESTE, PROTEZIONE CIVILE,
TRASPORTI E LOGISTICA**

CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA 2015

(CTE)

SOMMARIO

1. GENERALITA'	3
Denominazione CTE.....	3
2. RICHIEDENTE	3
Direzione Committente.....	3
Direzione Richiedente.....	3
3. RIFERIMENTI DELLA REGIONE PIEMONTE	3
Responsabile Settore.....	3
Referente SIRE.....	3
4. RIFERIMENTI DEL CSI-PIEMONTE	3
Referenti CTE	3
Referente cliente	3
5. DOCUMENTI E RIFERIMENTI	3
6. PREMESSA	4
7. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI	4
8. PERIMETRO DEI SERVIZI	4
9. CONDIZIONI DI FORNITURA	5
10. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	5
11. DETTAGLIO SERVIZI DELLA CTE A18000 – 2015	6

1. GENERALITA'

Denominazione CTE

Configurazione Tecnico Economica – A18000 – 2015

1. RICHIEDENTE

Direzione Committente

A18000 – Direzione Opere Pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione Civile, Trasporti e Logistica

Direzione Richiedente

A18000 – Direzione Opere Pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione Civile, Trasporti e Logistica

2. RIFERIMENTI DELLA REGIONE PIEMONTE

Responsabile Settore

Stefano Bovo
Riccardo Lorizzo
Andrea Tealdi
Tommaso Turinetti

Referente SIRE

Claudio Marchisio

3. RIFERIMENTI DEL CSI-PIEMONTE

Referenti CTE

Servizi infrastrutturali	Pier Paolo Gruero
Territorio	Marco Cavagnoli
Trasporti	Livio Daniele

Referente cliente

Alessio Mascarello
Nicoletta Pari

4. DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- Piano dei Servizi prot. n. 22792 del 29/12/2014
- Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, approvata con D.G.R. n. 6-969 del 02/02/2015
- Documento “Struttura del Catalogo dei Servizi e principi che ne governano l’utilizzo”, approvato con D.G.R. n. 22-1675 del 06/07/2015
- Allegato tecnico “Servizi per la Sala operativa del Settore Protezione Civile e Sistema anti-incendi boschivi (A.I.B.)”
- Allegato tecnico “Supporto specialistico per Sistemi di telecomunicazione di Protezione Civile”.

5. PREMESSA

La presente proposta di CTE 2015 riguarda i **Servizi in continuità** erogati in regime di esenzione IVA, in coerenza con la “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA”, approvata con D.G.R. n. 6-969 del 02/02/2015, e in coerenza con il documento” Struttura del Catalogo dei Servizi e principi che ne governano l’utilizzo” approvato con D.G.R. n. 22-1675 del 06/07/2015.

Come di consueto, il Referente cliente (indicato al paragrafo “Riferimenti del CSI-Piemonte”) è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

6. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

I **Servizi in continuità**, definiti nell’Allegato Tecnico “Catalogo dei servizi Regione” della Convenzione citata in premessa e valorizzati nel presente documento di CTE sulla base del Piano dei servizi inviato alla Direzione in data 24/12/2014 prot. n. 22800, sono svolti **in continuità a partire dal 01/01/2015 fino al 31/12/2015**.

Per i servizi oggetto della presente CTE si applica il regime di esenzione IVA. Pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate con la Direzione regionale; di conseguenza la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di costo.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

L’interruzione di tali servizi avverrà solo su esplicita comunicazione dell’Ente.

7. PERIMETRO DEI SERVIZI

La presente proposta è composta dai seguenti Ambiti per i servizi erogati in continuità:

- Servizi infrastrutturali
- Territorio
- Trasporti

8. CONDIZIONI DI FORNITURA

Per le condizioni di fornitura dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto contenuto nella Convenzione citata in Premessa.

In relazione all'esigenza rappresentata dal Settore Protezione Civile e Sistema Anti-incendi boschivi (A.I.B.) di monitoraggio dei servizi erogati compresi nei Servizi di Business "Servizi di End-Point management" e "Governare e gestione del territorio", sono parte integrante della presente CTE i seguenti allegati tecnici:

- Allegato tecnico "Servizi per la Sala operativa del Settore Protezione Civile e Sistema anti-incendi boschivi (A.I.B.)"
- Allegato tecnico "Supporto specialistico per Sistemi di telecomunicazione di Protezione Civile".

Si precisa inoltre che, su richiesta dello stesso Settore, in deroga a quanto previsto in Convenzione, verranno fatturate a rendicontazione le seguenti attività:

- Servizio di business Servizi di End-point management / Voce di catalogo Servizi di supporto e consulenza – Attività non ordinaria;
- Servizio di business Governo e gestione del territorio / Voce di catalogo Trattamento dati territoriali – Attività non ordinaria;
- Servizio di business Governo e gestione del territorio / Voce di catalogo Supporto specialistico – Attività ordinaria.

9. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per quanto attiene le modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE (orari, modalità di accesso, utenti abilitati) si fa riferimento a quanto espresso nell'Allegato Tecnico "Catalogo dei servizi Regione".

Eventuali variazioni a tali modalità sono contenute negli Allegati tecnici di dettaglio delle attività previste per il Settore della Protezione Civile.

Pur essendo i servizi informatici disponibili h24 7x7 (ovvero l'accesso alle applicazioni software), al di fuori degli orari di erogazione dei servizi ICT precisati nell'Allegato Tecnico "Catalogo dei servizi Regione", eventuali disservizi o interruzioni che potranno verificarsi saranno presi in carico a partire dal successivo orario di erogazione dei servizi ICT.

10. DETTAGLIO SERVIZI DELLA CTE A18000 – 2015

Nelle tabelle sotto riportate viene presentato il quadro riassuntivo dei Servizi in continuità, riferiti al perimetro definito nell'Allegato Tecnico della Convenzione di cui in Premessa.

Quadro economico riassuntivo dei Servizi in continuità per i seguenti Settori:

- INFRASTRUTTURE E PRONTO INTERVENTO
- PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI INCENDI BOSCHIVI (A.I.B.)
- NAVIGAZIONE, TRASPORTO MERCI E LOGISTICA
- SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO
- VIABILITÀ E SICUREZZA STRADALE

AMBITO	SERVIZIO DI BUSINESS	VOCE DI CATALOGO – SERVIZIO ICT	IMPORTO	Importo Shared Services	Importo Figure Professionali	Importo Servizi a Misura	Importo Ammortamenti e Acquisti dedicati
Servizi infrastrutturali	Servizi di End-Point management	Servizi di supporto e consulenza (attività ordinaria Prot. Civile)	€ 78.347,00	€ 78.347,00			
		Servizi di supporto e consulenza (attività non ordinaria Prot. Civile)	€ 3.624,00	€ 3.624,00			
Totale Servizi infrastrutturali			€ 81.971,00	€ 81.971,00			
Territorio	Governare e gestione del territorio	Supporto specialistico	€ 53.448,00	€ 1.733,00	€ 51.715,00		
		Trattamento dati territoriali	€ 50.816,00	€ 2.110,00	€ 48.706,00		
		Trattamento dati territoriali (attività ordinaria Prot. Civile)	€ 302.947,00	€ 13.378,00	€ 289.569,00		
		Supporto specialistico (attività ordinaria Prot. Civile)	€ 9.984,00		€ 9.984,00		
		Trattamento dati territoriali (attività non ordinaria Prot. Civile)	€ 10.536,00		€ 10.536,00		
Totale Territorio			€ 427.731,00	€ 17.221,00	€ 410.510,00		

AMBITO	SERVIZIO DI BUSINESS	VOCE DI CATALOGO – SERVIZIO ICT	IMPORTO	Importo Shared Services	Importo Figure Professionali	Importo Servizi a Misura	Importo Ammortamenti e Acquisti dedicati	
Trasporti	Servizi a supporto della Mobilità	Assistenza applicativa	€ 1.474,00	€ 121	€ 1.353			
		Trattamento dati alfanumerici	€ 1.367,00	€ 180	€ 1.187			
	Servizi per la gestione del Demanio idrico ai fini della navigazione (concessioni)	Assistenza applicativa	€ 3.205,00	€ 499	€ 2.706			
		Trattamento dati alfanumerici	€ 7.003,00	€ 1.037	€ 5.966			
	Servizi per la gestione della sicurezza / incidentalità stradale	Assistenza applicativa	€ 33.467,00	€ 2.032	€ 31.435			
		Trattamento dati alfanumerici	€ 56.365,00	€ 4.338	€ 52.027			
	Servizi per la gestione delle Infrastrutture	Assistenza applicativa	€ 2.197,00	€ 506	€ 1.691			
		Trattamento dati alfanumerici	€ 16.111,00	€ 1.837	€ 14.274			
	Servizi per il Trasporto Pubblico Locale (TPL)	Assistenza applicativa	€ 19.865,00	€ 2.625	€ 17.240			
		Supporto specialistico	€ 8.559,00		€ 8.559			
		Trattamento dati alfanumerici	€ 82.844,00	€ 7.911	€ 74.933			
		Trattamento dati territoriali	€ 19.663,00	€ 3.060	€ 16.603			
	Totale Trasporti			€ 252.120,00	€ 24.146,00	€ 227.974,00		
	TOTALE SERVIZI IN CONTINUITA' AI SETTORI			€ 761.822,00	€ 123.338,00	€ 638.484,00		

Quadro economico riassuntivo dei Servizi in continuità per il Settore:

- TECNICO OPERE PUBBLICHE

AMBITO	SERVIZIO DI BUSINESS	VOCE DI CATALOGO – SERVIZIO ICT	IMPORTO	Importo Shared Services	Importo Figure Professionali	Importo Servizi a Misura	Importo Ammortamenti e Acquisti dedicati
Territorio	Governo e gestione del territorio	Trattamento dati alfanumerici	€ 40.010,00	€ 2.924	€ 37.086		
<i>Totale Territorio (Settore Tecnico Opere Pubbliche)</i>			€ 40.010,00	€ 2.924,00	€ 37.086,00		
TOTALE SERVIZI IN CONTINUITA' AL SETTORE			€ 40.010,00	€ 2.924,00	€ 37.086,00		
TOTALE SERVIZI IN CONTINUITA' ALLA DIREZIONE			€ 801.832,00	€ 126.262,00	€ 675.570,00		

Il totale è comprensivo degli eventuali oneri per la sicurezza.

Salvo conguaglio a fine esercizio.

	SERVIZI DI SUPPORTO E CONSULENZA - Attività non Ordinaria Prot. Civile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAI Totale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GOVERNO E GESTIONE DEL TERRITORIO	SUPPORTO SPECIALISTICO	51.715	129	0	0	0	0	0	0	6.880	13	0	0	3.479	6	0	0	0	0	41
	TRATTAMENTO DATI TERRITORIALI	48.706	123	0	0	0	0	0	0	5.534	11	0	0	3.230	6	0	0	0	0	39
	TRATTAMENTO DATI TERRITORIALI - Attività Ordinaria Prot. Civile	289.569	720	47.125	125	0	0	0	0	29.456	56	0	0	32.132	58	0	0	0	0	180
	SUPPORTO SPECIALISTICO - Attività Ordinaria Prot. Civile	9.984	24	1.508	4					2.104	4			1.108	2					5
	TRATTAMENTO DATI TERRITORIALI - Attività non Ordinaria Prot. Civile	10.536	28	3.016	8															7
		410.510	1.024	51.649	137	0	0	0	0	43.974	84	0	0	39.949	72	0	0	0	0	274
SERVIZI A SUPPORTO DELLA MOBILITÀ	ASSISTENZA APPLICATIVA	1.353	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.353	3	
	TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI	1.187	3	0	0	0	0	0	0	0	910	2	277	1	0	0	0	0		
SERVIZI PER LA GESTIONE DEL DEMANIO IDRICO AI FINI DELLA NAVIGAZIONE (CONCESSIONI)	ASSISTENZA APPLICATIVA	2.706	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.706	6	
	TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI	5.966	13	0	0	0	0	0	526	1	3.185	7	0	0	0	0	0	2.255	5	
SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA/INCIDENTALITÀ STRADALE	ASSISTENZA APPLICATIVA	31.435	69	0	0	10.728	24	1.386	3	3.156	6	0	831	2	0	0	0	15.334	34	
	TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI	52.027	111	0	0	17.880	40	1.386	3	6.312	12	6.825	15	6.094	11	0	0	13.530	30	
SERVIZI PER LA GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE	ASSISTENZA APPLICATIVA	1.691	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	554	1	0	0	0	0		
	TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI	14.274	31	0	0	0	0	0	2.630	5	2.275	5	3.324	6	0	0	0	2.255	5	
SERVIZI PER LA GESTIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL)	ASSISTENZA APPLICATIVA	17.240	38	0	0	0	1.848	4	4.734	9	0	0	554	1	0	0	0	6.314	14	
	SUPPORTO SPECIALISTICO	8.559	19	0	0	894	2	924	2	1.052	2	0	277	1	0	0	0	5.412	12	
	TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI	74.933	163	0	0	13.410	30	6.468	14	18.410	35	4.550	10	3.047	6	8.480	20	14.883	33	
	TRATTAMENTO DATI TERRITORIALI	16.603	36	0	0	1.341	3	924	2	1.052	2	11.830	26	554	1	0	0	902	2	
		227.974	494	0	0	44.253	99	12.936	28	37.872	72	29.575	65	15.512	28	8.480	20	64.944	144	
GOVERNO E GESTIONE DEL TERRITORIO	TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI	37.086	87	0	0	6.276	14	0	0	4.066	8	0	0	6.449	12	0	0	0	0	
Tecnico Opere Pubbliche) Totale		37.086	87	0	0	6.276	14	0	0	4.066	8	0	0	6.449	12	0	0	0	0	
		675.570	1.605	51.649	137	50.529	113	12.936	28	85.912	163	29.575	65	61.910	112	8.480	20	64.944	144	274

CTE A18: TABELLA CON IL DETTAGLIO DEGLI SHARED SERVICES PREVISTI IN CTE

Shared Services	Importo
Integrazione, Automazione monitoraggio e metriche del software	2.916
Gestione Ambienti di sviluppo	12.474
Application security	227
Rilascio applicazioni	1.352
Controllo operativo Applicativi 24x7	975
Geographic Knowledge Management - Geoportale Open GIS	4.521
Identity & Access	5.011
Interoperabilità dati e servizi trasversali	3.376
NMSF - Supporto Tecnico per il sistema federato	2.678
Remedy	1.144
Schedulazione di Jobchain	623
Supporto sistemistico al Troubleshooting	1.736
Totale	€ 37.033

Altri Servizi condivisi	Importo
GKM - Mantenimento GIS	7.259
Pdl esterne	81.971
Totale	€ 89.229



**REGIONE PIEMONTE
CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA
CTE A18000 - ANNO 2015**

Pag. 1 di 14

**ALLEGATO TECNICO
SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE
PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI
BOSCHIVI (A.I.B.)**

**SIRe
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE**

Direzione A18000

**OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO,
MONTAGNA, FORESTE, PROTEZIONE CIVILE,
TRASPORTI E LOGISTICA**

CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA 2015 (CTE)

ALLEGATO TECNICO

**SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE PROTEZIONE CIVILE E
SISTEMA ANTI-INCENDI BOSCHIVI (A.I.B.)**

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI	3
2.1 Inquadramento.....	3
3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	4
3.1 SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI BOSCHIVI (A.I.B.)	4
3.1.1 Supporto ai processi di sala operativa come da procedure della Regione Piemonte	4
3.1.2 Supporto alla raccolta strutturata delle segnalazioni	4
3.1.3 Supporto alla gestione hardware e applicativi di sala.....	4
3.1.4 Produzione elaborati e gestione sito web.....	4
3.1.5 Supporto alla gestione del Progetto Monitoraggio Fluviale	4
3.2 SERVIZIO DI GESTIONE DEL SIPROC E SUPPORTO ALLA FRUIZIONE DEL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE	5
3.2.1 Attività, trasversali alle Aree Funzionali, di raccolta dei macro requisiti legati a nuovi sviluppi o evoluzioni delle componenti del SIPROC.....	5
3.2.2 Gestione degli applicativi del SIPROC e degli archivi di settore.....	5
3.2.3 Servizio di caricamento dati incendi annuali su database centralizzati e allineamento ambienti del Sistema Informativo Antincendi Boschivi (A.I.B.)	5
3.2.4 Gestione modulo geografico.....	5
3.2.5 Produzione elaborati e gestione sito web.....	5
4. ATTIVITA' ORDINARIE.....	11
4.1 Perimetro del servizio.....	11
4.2 Utenti abilitati al servizio	13
4.3 Modalità di accesso al servizio.....	13
4.4 Modalità di erogazione del servizio.....	13
5. ATTIVITA' NON ORDINARIE: SERVIZIO OPZIONALE DI TURNAZIONE IN EMERGENZA	14
5.1 Descrizione della componente di servizio	14
5.2 Perimetro del servizio.....	14
5.3 Utenti abilitati al servizio	14
5.4 Modalità di accesso al servizio.....	14
5.5 Modalità di erogazione del servizio.....	14

1. PREMESSA

Allegato tecnico alla CTE A18000 anno 2015 per quanto attiene i servizi erogati a favore del Settore Protezione Civile e Sistema Anti Incendi Boschivi (A.I.B.), della Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica.

Ambito: Territorio

Servizio di business: Governo e gestione del territorio

Voce di Catalogo: Trattamento dati territoriali (attività ordinarie e non ordinarie) e Supporto specialistico (attività ordinarie)

2. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI

2.1 Inquadramento

Il servizio offerto ha come obiettivo il supporto alla gestione complessiva del sistema informativo (SIProC), strategico per la gestione in ordinarietà e in emergenza della sala operativa di Protezione Civile in uso presso il Settore regionale di Protezione Civile e Sistema Anti Incendi Boschivi (A.I.B.).

Il supporto è garantito in ordinarietà ed è proposto come attività opzionale per le situazioni di emergenza, grazie alla presenza presso la sede di corso Marche 79, a Torino, di personale in grado di associare competenze tecniche specialistiche di tipo tecnico a conoscenze di materia. Tale servizio risulta strategico per il supporto alla gestione e al mantenimento in efficienza della sala operativa di corso Marche e per l'aggiornamento continuo del sistema informativo del Settore. La sua interruzione pregiudicherebbe il regolare svolgimento delle attività preventive e i livelli attuali di efficacia ed efficienza di risposta all'emergenza.

L'allocazione delle risorse presso il cliente è dimensionata tenendo conto delle caratteristiche dei servizi erogati negli anni precedenti, ed ha come obiettivo l'aumento dell'efficacia e della tempestività nel fornire risposte alle diverse esigenze, con modalità di attivazione semplici e immediate.

In generale l'erogazione delle attività avviene secondo modalità compatibili con il sistema di qualità con il quale è certificato il servizio del CSI-Piemonte e parimenti assunto dal Settore Protezione Civile (UNI EN ISO 9001: 2008). Il servizio si adatta inoltre all'organizzazione interna in Aree Funzionali nel seguito elencate:

1. *Tecnico-Scientifica*
2. *Scuola Protezione civile e Comunicazione*
3. *Telecomunicazioni e Sistema Informativo*
4. *Volontariato*
5. *Logistica, Materiali e mezzi*
6. *AIB – Antincendi boschivi*
7. *Amministrativa e bilancio*
8. *Sala Operativa*

In particolare, le modalità di erogazione del supporto alla Sala Operativa, sia in ordinarietà che in emergenza, sono definite da specifici documenti di organizzazione interna del Settore.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI BOSCHIVI (A.I.B.)

Il servizio comprende l'insieme delle attività di Trattamento Dati Territoriali erogate in ordinarietà presso il Settore Protezione Civile e Sistema Anti Incendi Boschivi (A.I.B.), suddivise in base alla seguente articolazione.

3.1.1 Supporto ai processi di sala operativa come da procedure della Regione Piemonte

Sia in ordinarietà che in emergenza è prevista la presenza di 2 referenti CSI in Sala Operativa per attività di controllo dell'operatività della sala stessa e per attività richieste dal coordinatore di sala. La loro presenza alternata avviene in base a quanto previsto all'interno degli specifici documenti organizzativi interni del Settore ed è condivisa periodicamente con i funzionari.

3.1.2 Supporto alla raccolta strutturata delle segnalazioni

3.1.3 Supporto alla gestione hardware e applicativi di sala

- Supporto operativo e funzionale all'utilizzo degli applicativi di Sala di moduli e archivi.
- Supporto al personale regionale per la risoluzione di problematiche relative a postazioni della sala operativa e della colonna mobile.
- Gestione della postazione grafica di Sala Operativa.
- Gestione della dotazione hardware di sala (workstation, server, unità di memorizzazione, altre periferiche in/out, ecc.) e verifica periodica della loro corretta funzionalità.
- Gestione tecnica dell'utilizzo dei sistemi audio-video delle Sale Operative e verifica periodica della corretta funzionalità.
- Supporto ai processi di formazione e aggiornamento per l'utilizzo degli strumenti di lavoro, del sistema audio-video delle sale operative ecc.

3.1.4 Produzione elaborati e gestione sito web

- Con finalità legate alle attività in sala operativa per le peculiarità e le modalità operative proprie del Settore, supporto alla produzione e all'organizzazione degli archivi di materiali multimediali, supporto all'organizzazione delle pagine web e dei relativi servizi distribuiti, supporto alle attività di redazione e gestione dei contenuti del sito web.
- Produzione di reportistica e di cartografia speditiva conseguente a elaborazioni mirate.

3.1.5 Supporto alla gestione del Progetto Monitoraggio Fluviale

Nell'ambito del progetto Monitoraggio fluviale, viene garantito un supporto nelle fasi di installazione e verifica del corretto funzionamento delle postazioni fisse, dotate di videocamere, per il monitoraggio di punti critici della rete fluviale piemontese. Tale supporto prevede anche l'intervento di personale CSI in situ.

3.2 SERVIZIO DI GESTIONE DEL SIPROC E SUPPORTO ALLA FRUIZIONE DEL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

Il servizio comprende attività di Trattamento Dati Territoriali e di Supporto Specialistico, erogate in ordinarietà presso il Settore Protezione Civile e Sistema Anti Incendi Boschivi (A.I.B.), suddivise in base alla seguente articolazione.

Attività di trattamento dati territoriali

3.2.1 Attività, trasversali alle Aree Funzionali, di raccolta dei macro requisiti legati a nuovi sviluppi o evoluzioni delle componenti del SIPROC

- Attività di prima analisi, propedeutica all'evoluzione funzionale dei moduli e degli archivi SIPROC e alla loro integrazione con gli applicativi di Sala.

3.2.2 Gestione degli applicativi del SIPROC e degli archivi di settore

- Supporto operativo e funzionale all'utilizzo di moduli e archivi.
- Attività di acquisizione, selezione, validazione e organizzazione di dati.
- Implementazione di procedure per aggiornamenti massivi dei dati contenuti in archivi e basi dati.
- Analisi delle informazioni alfanumeriche ed elaborazione con controlli di merito.
- Predisposizione di layout consolidati per la restituzione dati.

3.2.3 Servizio di caricamento dati incendi annuali su database centralizzati e allineamento ambienti del Sistema Informativo Antincendi Boschivi (A.I.B.)

Il servizio consiste nel caricamento massivo su data base centrale a seguito dell'acquisizione e del trattamento alfanumerico e geografico, dei dati relativi agli incendi dell'anno precedente (2014). Viene inoltre proposto l'allineamento degli ambienti di database relativi a diverse pile tecnologiche (Oracle 10, Oracle 9, altro eventuale).

3.2.4 Gestione modulo geografico

- Supporto all'utilizzo delle funzionalità GIS più complesse del modulo geografico del SIPROC;
- Attività di acquisizione, selezione, validazione e organizzazione di dati, archivi e basi dati;
- Implementazione e aggiornamento massivo dei dati geografici;
- Analisi delle informazioni geografiche ed elaborazione con controlli di merito;
- Predisposizione di layout e allestimenti cartografici consolidati per la restituzione dati.

3.2.5 Produzione elaborati e gestione sito web

- Estrazione dati e produzione elaborati mediante l'impiego di layout consolidati.
- Supporto alla diffusione dei dati.
- Produzione di cartografia tematica.
- Supporto alla gestione delle pagine web.



Attività di supporto specialistico

In questa voce rientrano le attività di supporto al Settore Protezione Civile nell'ambito di progetti internazionali.

In particolare, per quanto il "PROGETTO STRATEGICO STRADA 2.0 - "LAGHI" del Programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Svizzera 2007/2013, sono previste attività di supporto all'uso del modulo Siproc PESER, per la predisposizione di piani di emergenza di Biblioteche pubbliche.

In particolare si prevedono attività di:

- Analisi e realizzazione di procedure finalizzate ad inserimenti massivi di dati
- Analisi di processo legate al caso d'uso specifico (redazione di un piano speditivo per i beni culturali - caso studio Biblioteca civica di Verbania)
- Analisi relative a evoluzioni funzionali specifiche
- Realizzazione e diffusione di elaborati di sintesi
- Supporto alla disseminazione dei risultati.

**ALLEGATO TECNICO
SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE
PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI
BOSCHIVI (A.I.B.)**

La mappatura delle attività elencate, rispetto alle Aree Funzionali del Settore è sintetizzata nelle tabelle seguenti:

**SUPPORTO AI PROCESSI DI SALA OPERATIVA COME DA PROCEDURE DELLA
REGIONE PIEMONTE**

	Tecnico-Scientifica	Scuola Protezione Civile e Comunicazione	Telecomunicazioni e Sistema Informativo	Volontariato	Logistica Materiali e mezzi	AIB Antincendi boschivi	Amministrazione e bilancio	Sala operativa
SUPPORTO ALLA GESTIONE HARDWARE E APPLICATIVI DI SALA								
Supporto operativo e funzionale all'utilizzo degli applicativi di Sala di moduli e archivi			X					X
Supporto al personale regionale per la risoluzione di problematiche relative a postazioni della sala operativa e della colonna mobile	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestione della postazione grafica di Sala Operativa			X					X
Gestione della dotazione hardware di sala (workstation, server, unità di memorizzazione, altre periferiche in/out, ecc.) e verifica periodica della loro corretta funzionalità			X					X
Gestione tecnica dell'utilizzo dei sistemi audio-video delle Sale Operative e verifica periodica della corretta funzionalità			X					X
Supporto ai processi di formazione e aggiornamento per l'utilizzo degli strumenti di lavoro, del sistema audio-video delle sale operative ecc.			X					

**ALLEGATO TECNICO
SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE
PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI
BOSCHIVI (A.I.B.)**

	Tecnico-Scientifica	Scuola Protezione e Civile e Comunicazione	Telecomunicazioni e Sistema Informativo	Volontariato	Logistica Materiali e mezzi	AIB Antincendi boschivi	Amministrativa e bilancio	Sala operativa
PRODUZIONE ELABORATI E GESTIONE SITO WEB								
Supporto alla produzione e all'organizzazione degli archivi di materiali multimediali, supporto all'organizzazione delle pagine web e dei relativi servizi distribuiti, supporto alle attività di redazione e gestione dei contenuti del sito web								X
Supporto alla raccolta strutturata delle segnalazioni	X	X	X	X	X	X		X
Produzione di reportistica e di cartografia speditiva conseguente a elaborazioni mirate	X	X	X	X	X	X	X	X

SERVIZIO DI GESTIONE DEL SIPROC E SUPPORTO ALLA FRUIZIONE DEL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

	Tecnico-Scientifica	Scuola Protezione e Civile e Comunicazione	Telecomunicazioni e Sistema Informativo	Volontariato	Logistica Materiali e mezzi	AIB Antincendi boschivi	Amministrativa e bilancio	Sala operativa
GESTIONE DEGLI APPLICATIVI DEL SIPROC E DEGLI ARCHIVI DI SETTORE								
Supporto operativo e funzionale all'utilizzo di moduli e archivi	X	X	X	X	X	X	X	X
Attività di acquisizione, selezione, validazione e organizzazione di dati	X	X	X	X	X	X	X	X
Implementazione di procedure per aggiornamenti massivi dei dati contenuti in archivi e basi dati	X	X	X	X	X	X	X	X
Analisi delle informazioni alfanumeriche ed elaborazione con controlli di merito	X	X	X	X	X	X	X	X
Predisposizione di layout consolidati per la restituzione dati	X	X	X	X	X	X	X	X

**ALLEGATO TECNICO
SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE
PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI
BOSCHIVI (A.I.B.)**

	Tecnico-Scientifica	Scuola Protezione Civile e Comunicazione	Telecomunicazioni e Sistema Informativo	Volontariato	Logistica Materiali e mezzi	AIB Antincendi boschivi	Amministrativa e bilancio	Sala operativa
SERVIZIO DI CARICAMENTO DATI INCENDI ANNUALI SU DATABASE CENTRALIZZATI E ALLINEAMENTO AMBIENTI DEL SISTEMA INFORMATIVO ANTINCENDI BOSCHIVI (A.I.B.)								
Caricamento massivo su data base centrale dei dati relativi agli incendi dell'anno precedente (2013) e allineamento degli ambienti						X		

	Tecnico-Scientifica	Scuola Protezione Civile e Comunicazione	Telecomunicazioni e Sistema Informativo	Volontariato	Logistica Materiali e mezzi	AIB Antincendi boschivi	Amministrativa e bilancio	Sala operativa
GESTIONE MODULO GEOGRAFICO								
Supporto all'utilizzo delle funzionalità GIS più complesse del modulo geografico del SIPROC	X		X					X
Attività di acquisizione, selezione, validazione e organizzazione di dati, archivi e basi dati;	X		X	X		X		X
Implementazione e aggiornamento massivo dei dati geografici;	X	X	X	X		X		X
Analisi delle informazioni geografiche ed elaborazione con controlli di merito.	X		X	X		X		X
Predisposizione di layout e allestimenti cartografici consolidati per la restituzione dati .	X	X	X	X		X		

**ALLEGATO TECNICO
SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE
PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI
BOSCHIVI (A.I.B.)**

	Tecnico-Scientifica	Scuola Protezione Civile e Comunicazione	Telecomunicazioni e Sistema Informativo	Volontariato	Logistica Materiali e mezzi	AIB Antincendi boschivi	Amministrativa e bilancio	Sala operativa
PRODUZIONE ELABORATI E GESTIONE SITO WEB								
Estrazione dati e produzione elaborati mediante l'impiego di layout consolidati	X	X	X	X	X	X		X
Supporto alla diffusione dei dati	X	X	X	X	X	X	X	
Produzione di cartografia speditiva conseguente a elaborazioni mirate	X		X	X		X		X

Note

1. La distribuzione dei carichi di lavoro rispetto alle attività e alle Aree Funzionali è concordata periodicamente con i funzionari del Settore da parte del referente del servizio CSI indicato in CTE, o suo delegato. Tale distribuzione è modificabile in base alle esigenze del Settore. Per semplificare le modalità di attivazione dei servizi viene individuato, all'interno del gruppo CSI, un ulteriore referente per ognuna delle categorie di attività individuate.
2. Il nominativo del referente viene comunicato, tramite e-mail ai referenti regionali del servizio, da parte del referente del servizio CSI, all'avvio del servizio stesso.
3. Il referente è il collettore delle richieste, provenienti dai funzionari del Settore, riferite a una categoria e definisce, in collaborazione con i colleghi e con il referente del servizio CSI, i tempi di evasione e il livello di priorità rispetto ad altre attività, soprattutto nel caso di esigenze non pianificate.
4. Il referente del servizio CSI provvede a:
 - a. pianificare periodicamente le attività,
 - b. controllare che vengano svolte regolarmente,
 - c. attuare eventuali variazioni organizzative del gruppo di lavoro laddove ve ne sia esigenza,
 - d. riferire periodicamente sulle attività svolte con i relativi referenti,
 - e. raccogliere eventuali richieste o reclami.

4. ATTIVITA' ORDINARIE

4.1 Perimetro del servizio

Per i servizi forniti dal personale CSI-Piemonte distaccato presso la Sala Operativa di Corso Marche 79, il perimetro del servizio è definito:

- Dagli *applicativi* componenti il SIPROC, censiti all'interno del catalogo INFODIR alla data del 2/12/2014:

Applicativo	Infrastruttura	DB	Tipologia utenza	Data Prevista dismissione
Modulo Cartografico locale del SIPROC	<i>Stand alone</i> Esri ArcView QGIS	<i>File System</i>	Regione Piemonte Sala SIPROC	
Rubrica di Protezione Civile	Client/server Visual Basic	<i>Oracle, MS Access</i>	Regione Piemonte	
VOLTER - Nuovo Volontariato Protezione Civile	Servizio Web Java – PHP	<i>Postgres</i>	Regione Piemonte Province, Comuni, coordinamenti regionali e provinciali del volontariato Associazioni volontariato Imprese	
MAME – Gestione e movimentazione dei materiali e mezzi di Protezione Civile	Servizio Web Java	<i>Oracle</i>	Regione Piemonte (Province, Comuni, coordinamenti provinciali del volontariato)	
Presidi idraulici ed idrogeologici	Servizio Web Java	<i>Postgres</i>	Regione Piemonte Province,	
STRADA Esercitazioni, Piani speditivi	Servizio Web Java	<i>Postgres</i>	Regione Piemonte Sala SIPROC	

- Dagli *archivi* predisposti nell'ambito del Settore per soddisfare esigenze puntuali non ancora ricondotte a soluzioni stabili:

Definizione	Descrizione
Contributi ai Comuni per attività di protezione civile	Archivio delle richieste di contributo presentate dagli enti locali secondo le specifiche definite dal Settore Protezione Civile. Contiene i dati relativi all'intero percorso di ogni singola pratica, dalla presentazione alla liquidazione.

ALLEGATO TECNICO
SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE
PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI
BOSCHIVI (A.I.B.)

Richieste dati SIPROC	Archivio delle richieste presentate da amministrazioni pubbliche per ottenere dati del SIPROC utili per attività di protezione civile (es. predisposizione o aggiornamento della pianificazione comunale)
Gestionale/Bilancio	Archivio di supporto alla pianificazione e gestione degli impegni di spesa
Radio Copertura	Database dedicato alle prove radio effettuate da volontari e funzionari regionali. Contiene i parametri legati ai risultati delle prove e le corrispondenti coordinate, in modo da permetterne la visualizzazione tramite visualizzatori cartografici ed effettuare in futuro ulteriori elaborazioni
Siti Radio	Database contenente informazioni su posizione e dotazione strumentale dei ripetitori della rete radio regionale

- Dagli *applicativi* di sala operativa (forniti da terze parti):

Definizione	Descrizione
Portale WIND - Web Campaign Manager	Applicazione web che consente l'invio di fax, messaggi di testo, sms, messaggi vocali
Divitech (Goevent - Flex)	L'applicativo di registrazione e dispaccio delle segnalazioni di eventi/attività sul territorio
GEG MICOM.NET	Applicativo per la gestione dei flussi di comunicazione sulla rete radio regionale di protezione civile

- Dalla *dotazione Hardware* di sala operativa:

Definizione	Descrizione
Postazione grafica	Postazione attualmente è ubicata nella Sala SOUP è corredata da una Work Station con due monitor; all'interno della WS sono installati esclusivamente alcuni software, tra cui PhotoShop per il trattamento immagini, ABBYY FineReader PRO - software OCR (Optical Character Recognition), Adobe Acrobat 7 Standard – creazione e gestione file .PDF, ColorGATE – Rip Server collegato al Plotter
Sistema audio video delle sale operative	Apparecchiatura elettronica che espleta il compito di ricevere un qualsiasi segnale video tra quelli disponibili nelle sale e lo ridistribuisce sui monitor LCD delle Sale o sui Videoproiettori della Sala Operativa e della Sala Unità di Crisi; identico discorso per quanto riguarda il segnale audio
Eumetsat	Workstation dedicata esclusivamente alla ricezione e all'elaborazione dei dati che pervengono dal sistema di monitoraggio meteorologico "EumetSat"



ALLEGATO TECNICO
SERVIZI PER LA SALA OPERATIVA DEL SETTORE
PROTEZIONE CIVILE E SISTEMA ANTI-INCENDI
BOSCHIVI (A.I.B.)

Dotazioni per la videoconferenza	Due apparati per videoconferenza, (AETHRA VEGA X5 – AETHRA VEGA 2), i quali permettono di effettuare contemporaneamente due videoconferenze distinte, sia su linea ISDN (il settore ne possiede 4 dedicate alle videoconferenze) e sia tramite IP pubblico.
----------------------------------	---

4.2 Utenti abilitati al servizio

Gli utenti fruitori del servizio Sala SIPROC sono i funzionari del Settore Protezione Civile della Regione Piemonte. Altre componenti del Sistema di Protezione Civile sono autorizzati dal Settore secondo necessità.

4.3 Modalità di accesso al servizio

I servizi in ordinarietà sono erogati da personale del CSI-Piemonte prevalentemente presso la sede del cliente, la Sala Operativa di Corso Marche 79, o presso strutture indicate dai referenti regionali di servizio; la presenza oltre il normale orario di lavoro è regolamentata dal vigente CCNL e dai regolamenti interni del CSI-Piemonte.

Per i servizi da svolgere fuori dall'orario di lavoro le modalità di accesso al servizio sono descritte all'interno della componente opzionale.

4.4 Modalità di erogazione del servizio

Il CSI-Piemonte mette a disposizione figure qualificate per la gestione del Sistema informativo con copertura della fascia oraria dalle ore 09.15 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00 da lunedì al giovedì e dalle ore 09.15 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.00 il venerdì.

Il personale CSI svolge le attività prevalentemente presso la sede di Corso Marche 79, garantendo complessivamente la copertura delle fasce orarie previste, in coerenza con il contratto di lavoro vigente.

E' prevista comunque la possibilità che, per particolari esigenze legate all'erogazione dei servizi precedentemente descritti, il personale di sala svolga attività al di fuori della sede di corso Marche. Tali esigenze dovranno essere condivise preventivamente e formalizzate attraverso una comunicazione, anche via posta elettronica, da parte dei referenti del Settore Protezione Civile regionale ai referenti del CSI Piemonte.

In queste occasioni, laddove ciò sia ritenuto necessario, il personale di sala potrà guidare vetture di servizio del Settore Protezione Civile. Ciò sarà subordinato alla consegna di una lettera di autorizzazione, valida per il periodo di erogazione del servizio, da consegnare, a cura del Settore Protezione Civile ad ognuno dei dipendenti CSI interessati.

5. ATTIVITA' NON ORDINARIE: SERVIZIO OPZIONALE DI TURNAZIONE IN EMERGENZA

5.1 Descrizione della componente di servizio

Sono incluse in questa componente le attività necessarie a garantire l'estensione del supporto alla Sala Operativa che prevedono la presenza oltre il normale orario di lavoro (regolamentata dal vigente CCNL e dai regolamenti interni del CSI-Piemonte), a seguito del verificarsi di situazioni di emergenza, o in occasione di eventi che richiedano supporto anche al di fuori della sede di corso Marche.

Tale estensione può avvenire attraverso il prolungamento, a seguito di specifica richiesta del Settore, della presenza del personale distaccato presso la Protezione Civile (qualora sia verificata la disponibilità del personale stesso e in modalità coerenti con quanto previsto dal CCNL).

5.2 Perimetro del servizio

Il perimetro del servizio in emergenza è costituito dall'insieme delle componenti e delle basi dati del SIPROC, precedentemente elencati.

5.3 Utenti abilitati al servizio

Gli utenti fruitori del servizio Sala SIPROC sono i funzionari del Settore Protezione Civile della Regione Piemonte. Altre componenti del Sistema di Protezione Civile sono autorizzati dal Settore secondo necessità.

5.4 Modalità di accesso al servizio

Le richieste, effettuate dal dirigente del Settore o da un suo incaricato, dovranno pervenire, con il massimo anticipo possibile, al referente del Servizio CSI il quale, nel caso in cui sia verificata la disponibilità del personale distaccato, provvederà a soddisfare la richiesta dando tempestiva comunicazione al richiedente.

5.5 Modalità di erogazione del servizio

Il Settore potrà richiedere al referente di servizio, per proprie specifiche esigenze, la presenza del personale CSI distaccato fuori dall'orario di lavoro. In particolare esigenze di questo tipo possono verificarsi, oltre che in situazioni di emergenza, in occasione di preparazione e partecipazione a convegni, manifestazioni, esercitazioni di Protezione Civile, ecc.

L'erogazione del servizio è subordinata alla disponibilità del personale distaccato presso la sede di corso Marche; la presenza oltre il normale orario di lavoro è regolamentata dal vigente CCNL e dai regolamenti interni del CSI-Piemonte.



**REGIONE PIEMONTE
CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA
CTE A18000 - ANNO 2015**

Pag. 1 di 8

**ALLEGATO TECNICO
SUPPORTO SPECIALISTICO PER SISTEMI DI
TELECOMUNICAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

**SIRe
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE**

Direzione A18000

**OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO,
MONTAGNA, FORESTE, PROTEZIONE CIVILE,
TRASPORTI E LOGISTICA**

CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA 2015 (CTE)

ALLEGATO TECNICO

**SERVIZI PER I SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE
DI PROTEZIONE CIVILE**



SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI	3
2.1 Inquadramento	3
3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	3
3.1 Attività ordinarie.....	4
4. VINCOLI, CRITICITÀ ED OPPORTUNITÀ	7

1. PREMESSA

Allegato tecnico alla CTE A18000 anno 2015 per quanto attiene i servizi erogati a favore del Settore Protezione Civile e Sistema Anti Incendi Boschivi (A.I.B.), della Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica.

Ambito: Servizi infrastrutturali

Servizio di business: Servizi di End –Point management

Voce di Catalogo: Servizi di supporto e consulenza (attività ordinarie e non ordinarie)

2. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI

2.1 Inquadramento

La Regione Piemonte utilizza sistemi evoluti di telecomunicazioni sia presso le proprie sedi (sala operativa, sedi decentrate, sedi logistico-operative), sia sugli scenari di eventi o manifestazioni di protezione civile mediante l'impiego di diverse tipologie di unità mobili, dotate delle più moderne apparecchiature elettroniche, ivi compresi apparati satellitari in grado di supportare efficacemente la Protezione Civile nella sua attività quotidiana. Inoltre supporta, quando necessario e anche nelle località più disagiate, iniziative di informazione e diffusione sul territorio, nel campo dell'utilizzo dell'ICT come strumento di sviluppo del proprio territorio.

L'obiettivo del servizio è pertanto di fornire a Protezione Civile il supporto specialistico necessario per utilizzare le potenzialità degli strumenti a disposizione dell'Ente.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di supporto specialistico erogato per i sistemi di telecomunicazione della Protezione Civile si distingue in attività ordinarie e attività non ordinarie:

- **Attività ordinarie:** si intendono con tale denominazione le attività effettuate durante i giorni feriali (dal lunedì al venerdì) nella fascia oraria specificata nel Paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** sull'insieme delle sedi di pertinenza del Settore Protezione Civile, con prevalenza sulla sede di C.so Marche 79, comprendenti i cinque presidi Regionali di Protezione Civile (Druento/Vercelli/Alessandria/Fossano/Verbania), ed occasionalmente i 22 presidi di videomonitoraggio idrologico, i fornitori del servizio rete radio regionale GEG – Cene (BG) e gli allestitori del UMT (Divitech – Brescia e Elital – L'Aquila). Rientrano nelle Attività ordinarie anche le operazioni in dislocazione sul territorio nazionale ed estero effettuate con mezzi in disponibilità del Settore, a condizione che rientrino nel perimetro orario sopra definito.
- **Attività non ordinarie:** si intendono con tale denominazione le attività effettuate al di fuori del perimetro orario indicato al punto precedente per le Attività ordinarie. Sono altresì inclusi nelle Attività non ordinarie i costi derivanti da pasti e pernottamenti, nonché i costi di viaggio nel caso in cui non vengano utilizzati mezzi di competenza della Protezione Civile.

A seconda dei casi, Regione segnalerà a CSI-Piemonte, mediante richiesta del supporto TLC, le proprie coperture (vitto, alloggio, viaggio). Nei casi non venga esplicitamente segnalato, esse risulteranno a carico del CSI e rendicontate nelle Attività non ordinarie, come indicato precedentemente.

Di seguito sono dettagliate le specificità delle attività ordinarie, e a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono indicati alcuni punti che qualificano il servizio.

3.1 Attività ordinarie

Nell'ambito delle attività garantite in ordinarietà il servizio si propone di fornire le seguenti funzionalità:

- Fornire un supporto competente e continuativo alla Protezione Civile della Regione Piemonte in condizione di ordinarietà e di emergenza.
Il supporto TLC rappresenta il punto di riferimento per integrare dal punto di vista tecnologico le competenze del personale di Regione Piemonte.
A partire dal 2014 il supporto TLC si è impegnato nell'offrire supporto operativo ai moduli europei (TAST e HCP), offrendo altresì un supporto per la realizzazione della componentistica TLC, formando gli operatori del modulo, partecipando operativamente all'esercitazione tenutasi in Estonia (Modex 2014) ed organizzando l'esercitazione Floodex 2014.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte si impegna a proseguire con quanto svolto finora e ad essere disponibile con il supporto TLC durante il dispiegamento dei moduli europei.
- Garantire tempestività a fronte di interventi sia in caso di emergenza sia in caso di eventi o manifestazioni sul territorio, fornendo i supporti specialistici del Consorzio in modo da assicurare la massima soddisfazione del Cliente.
Il supporto TLC è in grado di interfacciarsi con rapidità all'assistenza erogata dal CSI-Piemonte diminuendo le tempistiche.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte garantirà il proseguimento del continuo monitoraggio della server farm presente in corso Marche e l'intervento in caso di anomalie nel sistema, con tempistiche compatibili con la presenza della risorsa nell'ambito territoriale di riferimento.
- Supporto ed eventuale gestione, su richiesta, delle unità mobili di proprietà o assegnate al Settore; per il furgone (MTT 5 t) allestito come Unità Mobile Comando e Telecomunicazioni (di seguito UMT) la gestione include la conduzione occasionale del veicolo.
Attualmente l'Ente dispone di un UMT ed un carrello (CRN) convertiti al nuovo sistema satellitare Tooway, utilizzabili per gli eventi/emergenze. Altri due CRN, configurati sul sistema Telespazio, sono tuttora disponibili presso i Presidi Regionali di Protezione Civile.
Nel corso del 2014 è stata creata la documentazione/guida all'utilizzo con relativa formazione.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte si impegna a proseguire con le attività di check del mezzo e dei relativi servizi erogati, e a garantire il dispiegamento del mezzo UMT sul territorio, oltre alla guida occasionale dei mezzi in disponibilità del Settore.

Verranno inoltre valutate eventuali variazioni nell'attuale configurazione di rete migliorando alcune criticità sorte durante l'utilizzo del mezzo e l'integrazione con servizi innovativi erogati da CSI-Piemonte (es. streaming video e multi voip).

- Supporto all'elaborazione di documenti progettuali relativi ai sistemi di protezione civile in uso relativi alle unità mobili, ai moduli della Colonna Mobile regionale (di seguito CMR) e ai moduli europei con rilevanti contenuti tecnologici/ICT.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte garantirà la redazione di documentazione su ogni attività svolta, che il supporto TLC condividerà con l'Ente tramite le risorse di rete disponibili, impegnandosi nel mantenerle costantemente aggiornate.
- Formazione degli utenti e del personale incaricato del supporto tecnico alla gestione integrata dei sistemi in uso (comprese unità mobili e moduli di protezione civile CMR ed europei)
Per l'anno 2015, in continuità con quanto precedentemente effettuato, CSI-Piemonte si impegna ad erogare formazione sull'utilizzo dei mezzi mobili, delle apparecchiature TLC (satellitari e radio) e delle future tecnologie in dotazione all'Ente, rivolte al personale regionale, al DPC e volontariato. Le attività verranno concordate con l'Ente valutando la collocazione in eventuali orari extra per agevolare la presenza dei volontari.
È altresì prevista la creazione di materiale didattico.
- Controlli periodici di funzionalità sui sistemi installati a bordo delle unità mobili.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte garantirà lo svolgimento del check sui mezzi mobili assegnati al Settore con impegno quantificabile in 4h/settimana.
Terminata la fase di ripristino di tutte le postazioni, sarà prevista la formazione del personale di volontariato per effettuare interventi di primo livello.
- Controlli periodici di funzionalità relativi alle apparecchiature finalizzate al servizio sperimentale di videosorveglianza.
Nel corso del 2014, dopo lo scouting ed il ripristino totale del presidio Idraulico di Torino Stura, sono stati ripristinati 20 presidi di monitoraggio fluviale sul territorio piemontese, con relativa attività di sopralluogo, modifica del precedente impianto ed implementazione di nuovi strumenti. È stato allestito un server per ospitare il portale web di accesso (videidro.dyndns.org) e gli strumenti di monitoraggio/alerting degli impianti, oltre all'installazione dei sistemi di videosorveglianza dei presidi di PC (cinque sul territorio).
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte si impegna ad effettuare nell'arco dell'anno le opportune verifiche dell'impianto ed intervenire in caso di anomalie.
È prevista un'attività di progettazione dei miglioramenti da apportare all'attuale portale di gestione/visualizzazione, basata sul feedback e sulle opinioni degli utilizzatori.
È inoltre previsto il ripristino dei presidi AIB da implementare nel sistema di monitoraggio, a seguito del completamento delle attività di bonifica (bonifica non a carico di CSI Piemonte).
- Supporto alle verifiche preventive sulle unità mobili e/o ai servizi ad esse connesse a seguito di un preallertamento,

Per l'anno 2015 CSI-Piemonte garantirà che, in caso di preallertamento, il supporto TLC si occupi di verificare tempestivamente il funzionamento dei mezzi mobili a disposizione del Settore.

- Analisi e diagnosi dei problemi legati al funzionamento delle unità mobili ed interfaccia con i servizi di assistenza erogati da fornitori esterni gestiti direttamente da Regione Piemonte.
Oltre al check periodico settimanale precedentemente citato, per l'anno 2015 CSI-Piemonte si impegna ad effettuare la manutenzione ordinaria del mezzo mobile coordinando le attività di verifica e revisione con gli allestitori, pianificate annualmente.
- Supporto ad attività funzionali alla gestione del parco apparecchiature radio e ICT dei moduli di protezione civile della CMR ed europei.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte garantirà la verifica del corretto funzionamento degli apparati, includendo aggiornamenti ed implementazioni.
È inoltre previsto che il supporto TLC conduca un'accurata attività di scouting, finalizzata a fornire le direttive sugli acquisti ICT per la sala operativa e CMR.
In caso di eventi, il supporto si occuperà della programmazione delle radio portatili e veicolari con il relativo ripristino allo stato iniziale.
- Supporto specialistico alla gestione della rete radio regionale in ordinarietà, tramite svolgimento delle attività di monitoraggio del sistema, e durante manifestazioni o eventi di Protezione Civile con presidio presso la sede di Corso Marche 79 a Torino.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte si impegna ad effettuare un'attività di monitoraggio rete radio puntualmente presso la sala server di Corso Marche 79, attraverso gli strumenti messi a disposizione da Regione Piemonte.
A fronte di un impegno stimato in 1 giorno/settimana, verranno creati report delle anomalie e inviate le richieste alle società di manutenzione della rete radio.
È previsto inoltre che il supporto TLC collabori con il gruppo di volontariato durante le prove settimanali della rete Emercom.NET /Tetra c/o la sala TLC.
Verrà inoltre valutata con il Settore la possibilità di prevedere test funzionali effettuati al di fuori della sede di c.so Marche, e di intervenire sul territorio per un intervento di primo livello sul ponte radio (master/satellite).
Il supporto specialistico potrà inoltre comprendere, attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi dedicati resi disponibili da Regione Piemonte, attività di consulenza tecnica di supporto alla valutazione preliminare da parte di Regione Piemonte di modifiche all'architettura della rete radio Emercom.Net, particolarmente in relazione ai livelli di radio-copertura attesi.
- Verifica ed aggiornamento database in uso presso la sala di Protezione Civile relativo alla gestione degli eventi.
Per l'anno 2015 CSI-Piemonte garantirà l'aggiornamento del database presente sul sistema di monitoraggio rete radio attraverso il Micom Server, e del database GeoEventFlex durante gli eventi di emergenza/esercitazione.

In coerenza con quanto sopra precisato, tutte le attività qui elencate, qualora svolte all'interno dell'orario di servizio e se non comportano costi extra dovuti a pasti, pernottamenti o utilizzo di mezzi diversi da quelli di competenza di Protezione Civile, si intendono compresi all'interno del perimetro economico delle Attività ordinarie.

4. VINCOLI, CRITICITÀ ED OPPORTUNITÀ

La disponibilità prevista del servizio è di 8 ore lavorative dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8.00-18.00, più reperibilità festiva su richiesta esplicita dell'Ente.

Sono definite le seguenti modalità di funzionamento del servizio:

- **Utenti abilitati al servizio**

I funzionari responsabili della struttura organizzativa dell'Ente .

- **Modalità di accesso al servizio**

L'accesso al servizio potrà avvenire mediante contatto telefonico di un tecnico specialista seguito da invio e-mail alla casella di posta:

hd_unitamobile_regp@csi.it

Indicando nell'oggetto il tipo di attività richiesta (evento o emergenza), e nella descrizione l'inizio e termine dell'attività. Per le emergenze l'indicazione di fine dell'attività potrà essere inviata al termine della stessa.

- **Modalità di erogazione del servizio**

DEFINIZIONE	PARAMETRI
Supporto e presenza in occasione di eventi e manifestazioni – attivazioni.	Entro 3 giorni lavorativi, conferma entro le 24 ore precedenti.
Supporto specialistico in ordinarietà o non-ordinarietà	Sede di c.so Marche o altre sedi regionali e di altri eventuali Enti in base alle condizioni sopra esposte

- **Attivazione del Servizio a supporto di Emergenze**

DEFINIZIONE	PARAMETRI
Supporto e presenza in occasione di emergenze	A richiesta, in coerenza con le condizioni sopra esposte



**REGIONE PIEMONTE
CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA
CTE A18000 - ANNO 2015**

Pag. 8 di 8

**ALLEGATO TECNICO
SUPPORTO SPECIALISTICO PER SISTEMI DI
TELECOMUNICAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

- **Stato avanzamento lavori**

Il CSI-Piemonte invierà all'Ente su base trimestrale una rendicontazione tecnica delle attività svolte dal personale del supporto specialistico nel periodo di riferimento.