

Deliberazione della Giunta Regionale 31 luglio 2015, n. 62-1987

Definizione caratteristiche e modalita' emissione nuove smart card Bip per la libera circolazione sui mezzi di TPL a favore dei diversamente abili, ai sensi della l.r.1/2000 e s.m.i. Revisione attuali modalita' emissione e sostituzione con definizione nuovo sistema controllo per verifica permanenza iniziali condizioni di rilascio. Approvazione layout smart card Bip di libera circolazione a favore diversamente abili.

A relazione dell'Assessore Balocco:

L'articolo 12 della l.r. 1/2000 (Norme in materia di trasporto pubblico locale, in attuazione del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422) e s.m.i.:

- al comma 3 prevede che gli Enti locali possano individuare eventuali beneficiari di agevolazioni tariffarie definendone le relative condizioni e modalità di rilascio con oneri a carico dei propri bilanci;
- al comma 4 sancisce altresì che la Regione provvede per proprie finalità a quanto previsto nel comma 3 succitato, mediante apposita deliberazione della Giunta Regionale definendo criteri, modalità e risorse.

La Regione Piemonte, con DGR n. 58-8267 del 14 ottobre 1986 e s.m.i. ha istituito la tessera di libera circolazione, rilasciata a titolo personale, con validità annuale e utilizzabile su tutte le linee extraurbane di concessione regionale limitatamente al territorio piemontese, a favore dei cittadini residenti, con un'invalidità riconosciuta superiore al 70%; tali tessere, rilasciate dall'ufficio dell'Assessorato ai Trasporti competente, consentiva la gratuità del viaggio anche all'eventuale accompagnatore nel caso di invalidità pari al 100%.

Con l'entrata in vigore della l.r. 1/2000 i requisiti previsti per il rilascio delle tessere suddette sono rimasti inalterati mentre, con successivi provvedimenti, tale diritto è stato riconosciuto anche sulle linee urbane, comprese quelle conurbate, su tutti i treni regionali e sugli autoservizi sostitutivi, suppletivi ed integrati di competenza della Regione Piemonte.

Con il provvedimento deliberativo n. 1-1824 del 21 dicembre 2000, si sono conferite, altresì, le funzioni amministrative e finanziarie relative al rilascio delle tessere di libera circolazione agli enti soggetti di delega in materia di TPL (Province e Comuni con popolazione superiore ai 30.000 abitanti), di cui agli Accordi di Programma ex art. 9 l.r. 1/2000.

Successivamente, in previsione dell'apertura della linea 1 della metropolitana automatica di Torino, le cui stazioni sono impresenziate, al fine di consentire ai titolari della tessera di libera circolazione l'accesso al nuovo servizio di trasporto, con le DDGR n. 24-1579 del 28 novembre 2005 e n. 21-1810 del 19 dicembre 2005 si è introdotta la facoltà di richiedere, in sostituzione di quella cartacea, una nuova tessera elettronica, previo pagamento a GTT S.p.A, il cui costo è stato definito pari ad € 5,40 comprensivo delle spese di emissione e spedizione alla residenza dell'avente diritto.

In attuazione dell'articolo 54 della legge regionale 23 aprile 2007, n. 9 (Legge finanziaria per l'anno 2007), mediante la DGR n. 14-11339 del 4 maggio 2009, si è altresì avviato un processo graduale per giungere, progressivamente, a riconoscere entro l'anno 2009 la libera circolazione sui mezzi di trasporto pubblico locale regionali a favore dei diversamente abili, riconosciuti formalmente dalle Commissioni mediche previste dalla legislazione vigente, con grado di invalidità non inferiore al 67% o equiparato.

Per quanto ad oggi stabilito, hanno diritto al rilascio della tessera di libera circolazione i residenti nella Regione Piemonte che rientrano in una delle seguenti categorie:

1. ciechi assoluti e ciechi ventesimisti, la gratuità del viaggio è anche consentita all'eventuale accompagnatore;
2. sordomuti;

3. "grandi invalidi" (invalidi: di guerra, civili di guerra e per servizio), appartenenti alle categorie dalla I^a alla V^a; a coloro che appartengono alla I^a categoria con una super invalidità è rilasciata una tessera che permette la gratuità del viaggio all'eventuale accompagnatore;
4. disabili (invalidi civili e del lavoro) con una percentuale di invalidità uguale/superiore al 67%; nei casi di invalidità al 100% la gratuità del viaggio è consentita anche all'eventuale accompagnatore;
5. i minori invalidi (la gratuità del viaggio è consentita anche all'eventuale accompagnatore);
6. ultra sessantacinquenni con difficoltà persistenti nello svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età che risulti dalla certificazione della Commissione Sanitaria (art. 6 del D.Lgs. 509/1988).

La tessera di libera circolazione a favore dei diversamente abili, per quanto sopra, attualmente permette agli aventi diritto di viaggiare gratuitamente nell'ambito della regione Piemonte senza limiti di orari e di corse, sulle linee di trasporto pubblico sotto elencate:

- urbane, suburbane ed extraurbane (tram ed autobus);
- metropolitane di Torino;
- di treni regionali e diretti con partenza e arrivo nelle città piemontesi;
- di treni interregionali che collegano il Piemonte con la Lombardia e la Liguria di competenza della Regione Piemonte;
- di autobus sostitutivi, suppletivi ed integrativi di servizi ferroviari della Regione Piemonte.

Con il presente provvedimento si ritiene opportuno confermare l'ambito soggettivo ed oggettivo di validità delle tessere per la libera circolazione a favore dei diversamente abili, così come sancito dalla l.r. 1/2000 e s.m.i. e dai provvedimenti sopra richiamati, con cui sono state definite sia le categorie degli aventi diritto e sia le linee di trasporto dove la libera circolazione è riconosciuta. Per il triennio 2013-2015, inoltre, con la DGR n. 18-6536 del 22 ottobre 2013, di approvazione del vigente Programma Triennale dei servizi di TPL 2013-2015, sono state assegnate e ripartite agli enti soggetti di delega, nel budget delle risorse previste per i servizi minimi, anche le quote relative alla copertura finanziaria delle agevolazioni tariffarie.

Preso atto che attualmente:

- il progetto di bigliettazione elettronica Bip è già attivo per i servizi ferroviari forniti da Trenitalia S.p.A. e per le aziende di trasporto pubblico automobilistico che operano nei bacini del torinese e del cuneese, così come anche in buona parte della provincia di Asti;
- altre aziende piemontesi di TPL, aderendo al progetto di bigliettazione elettronica integrata (Bip), mediante la DGR n. 17-6891 del 18 dicembre 2013, si sono impegnate a realizzare il suddetto progetto entro la fine del 2015.

Posto l'obiettivo di giungere al più presto ad una definitiva implementazione del sistema di bigliettazione elettronica Bip su cui sono destinate a confluire tutte le tipologie di documenti di viaggio regionali.

Constatato che le tessere oggetto del presente provvedimento non prevedono una data di scadenza e che l'ultima verifica massiva sulla quantità di quelle in circolazione risale all'anno 2006, in occasione dell'emissione delle tessere elettroniche (contactless ticket) precedentemente menzionate, in sostituzione di quelle cartacee necessarie all'uso del servizio di trasporto metropolitano, di cui alle DDGR n. 24-1579 del 28 novembre 2005 e n. 21-1810 del 19 dicembre 2005 succitate.

Non avendo al momento certezza sull'effettivo numero degli aventi diritto alla libera circolazione ancora in vita, visto che gli accertamenti successivi al primo rilascio, relativi alla sussistenza dei requisiti, sono da sempre impegnativi e difficoltosi per gli enti soggetti di delega deputati a tale procedimento, al fine di risolvere definitivamente le eventuali e potenziali falsificazioni delle tessere attualmente in uso.

È ritenuto necessario,

considerando che, relativamente all'iniziativa del presente procedimento, sono stati debitamente informati:

- gli Enti soggetti di delega in materia di TPL nell'ambito di un incontro del 12 febbraio 2015, convocato con nota prot. n 5157/A18.240, del 30/01/2015;
- ANAV, CONFSERVIZI e Trenitalia S.p.a. nell'ambito di un incontro del 18 febbraio 2015, convocato con nota, prot. n 5243/A18.240, del 30/01/2015;
- nonché le Associazioni dei diversamente abili nell'ambito di un incontro del 29 luglio 2015, convocato con nota Prot n. 935/UC/TIO del 22/7/2015.
- provvedere alla completa sostituzione delle tessere di libera circolazione attualmente in uso con le nuove smart card Bip;
- realizzare, attraverso un sistema automatico e di cui si riferirà di seguito, la verifica della permanenza dei requisiti degli aventi diritto interessati alla sostituzione della suddetta tessera, agevolando gli enti soggetti di delega nello svolgimento delle previste funzioni amministrative: tale verifica si effettuerà, a regime, almeno una volta l'anno.

In questa fase di completamento del sistema di bigliettazione elettronica Bip su tutto il territorio regionale, si ritiene opportuno personalizzare le smart card bip di libera circolazione a favore dei diversamente abili, come rappresentato nell'Allegato 1, al fine di consentire oltre al controllo elettronico del titolo, anche la verifica a vista per agevolare le aziende non ancora adeguate al sistema Bip; difatti la suddetta tessera riporterà sul fronte oltre alla foto del titolare anche una "D", come titolo per diversamente abile, e una "A" come titolo per diversamente abile con accompagnatore, unitamente alla data di inizio e fine validità della stessa.

Col presente provvedimento, pertanto, si intendono definire:

- le caratteristiche e le modalità di emissione delle nuove smart card Bip per la libera circolazione a favore dei diversamente abili, valide a partire dal 31 ottobre 2015;
- le modalità di sostituzione delle tessere attualmente in uso con le nuove smart card Bip, valide a partire dal 1° febbraio 2016; dalla stessa data, inoltre, cesseranno la loro validità le tessere di libera circolazione a favore dei diversamente abili rilasciate fino al 30 ottobre 2015.

Per quanto sopra,

fermo restando che le verifiche sulla rispondenza dei requisiti necessari per il primo rilascio delle tessere di libera circolazione restano in capo, come sancito e succitato, agli enti soggetti di delega, si stabilisce:

- che,
- vista la DGR n. 11-8449 del 27 marzo 2008 con cui è stato approvato il Piano Regionale dell'infomobilità (PRIM), il quale individua 5T S.r.l., società a totale bilancio pubblico e partecipata regionale, beneficiaria dell'affidamento diretto, quale soggetto di riferimento per lo sviluppo della piattaforma pubblica di infomobilità (costituita dal Centro Servizi Regionale per la Bigliettazione Elettronica "BIP" e dal Traffic Operation Center regionale "TOC" e la relativa rete di sensori e servizi informativi);
- considerando, altresì, che la società 5T S.r.l., a totale capitale pubblico e partecipata da Regione Piemonte per il 30%, ha come oggetto sociale lo svolgimento, per la parte prevalente a favore degli Enti partecipanti, delle attività di sviluppo, gestione ed erogazione di servizi di mobilità in generale ed infomobilità attraverso la progettazione, realizzazione e gestione di sistemi ITS;
- ed infine che la Regione esercita il controllo analogo orientando le attività della società attraverso la propria pianificazione e programmazione in materia di Infomobilità, l'affidamento di incarichi di attuazione della propria programmazione e la presenza dei propri rappresentanti negli organi societari, di conseguenza ricorre sia il requisito del controllo analogo da che la Regione deve effettuare e sia quello della prevalenza dell'attività, per cui ricorrono tutte le condizioni per gli affidamenti secondo la metodologia dell'"in house providing".

a partire dal 31 ottobre 2015, è affidata a 5T S.r.l. la titolarità delle operazioni di emissione delle smart card Bip a favore dei diversamente abili, sia per le richieste di sostituzione, sia che per quelle di prima emissione che di rinnovo;

- che è demandato alla struttura regionale, direzione “Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica”, l’esercizio del controllo analogo, considerata la sussistenza del legame in-house fra le parti come sopra riferito.

- di autorizzare 5T S.r.l. a richiedere a tutti gli Enti soggetti di delega i dati relativi agli attuali e futuri titolari di tessera per archivarli in un data base dedicato, conforme alle indicazioni del Garante per la privacy per il trattamento di dati sensibili, al fine di verificare, almeno una volta l’anno, la sussistenza dei requisiti per il rilascio della tessera di libera circolazione. Per l’anno di impianto, tale verifica eccezionalmente sarà effettuata nel mese di settembre, per gli anni successivi al primo, infatti, la suddetta verifica sarà svolta nel mese di luglio, utilizzando le banche dati regionali PABI (Passaporto delle Abilità) ed AURA (Archivio Unico Regionale degli Assistiti) in gestione al consorzio CSI Piemonte.

- di affidare al consorzio CSI Piemonte, come da “convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA” Repertorio n. 60 del 17 marzo 2015 (approvata con D.G.R. n. 6-969 del 02/02/2015), il compito di realizzare un sistema che permetta di incrociare i dati sulla disabilità attraverso la consultazione del Passaporto delle Abilità (sistema informativo regionale che costituisce un’unica base dati centralizzata delle certificazioni di disabilità “PABI”) con l’elenco dei cittadini piemontesi in possesso della tessera di libera circolazione, presenti nell’Archivio Unico Regionale degli Assistiti “AURA”, al fine di certificare la sussistenza dei requisiti di disabilità ed esistenza in vita del soggetto titolare della tessera. Per la realizzazione di tali attività, CSI-Piemonte ha trasmesso, con nota prot n. 12541 del 20 luglio 2015 la sua miglior proposta tecnico-economica per un importo totale di €15.000. Tale somma trova copertura nell’ambito delle risorse impegnate con DD n. 251/DB1201 del 26 novembre 2014.

- Di affidare a 5T S.r.l. lo sviluppo di un applicativo on-line per le operazioni relative:
 - alla richiesta di sostituzione delle attuali tessere di libera circolazione con smart card Bip, per cui sarà realizzato un profilo utente avente diritto;
 - all’adempimento delle richieste di nuova emissione delle stesse, per cui sarà realizzato un profilo per gli enti soggetti di delega, deputati alle funzioni amministrative di istruttoria e verifica dei requisiti.

Entrambi i suddetti profili web saranno resi disponibili a partire dal 31 ottobre 2015. Per le richieste di sostituzione il portale dovrà prevedere, per il cittadino, la possibilità di inserire elettronicamente i dati necessari per l’emissione della smart card e la verifica dell’identità del richiedente. In alternativa, il cittadino, dallo stesso portale web, potrà scaricare e stampare il modulo elettronico che, debitamente compilato e corredato dei documenti richiesti, potrà essere spedito presso la sede legale di 5T S.r.l.. Per il personale degli Enti soggetti di delega addetto ai nuovi rilasci, la richiesta dovrà essere gestita tramite applicativo web. La tessera sarà successivamente spedita al domicilio indicato nella domanda da 5T S.r.l..

- Di personalizzare la smart card bip come riportato nell’Allegato 1 e come sopra descritto. Parimenti saranno codificati da 5T due nuovi titoli elettronici con valenza regionale, relativi alle due fattispecie: tessera con accompagnatore e senza accompagnatore, le stesse “tariffe” dovranno essere gestite da tutti gli apparati Bip di validazione e verifica delle aziende di TPL.

E’ necessario, altresì, definire un periodo transitorio per gestire correttamente il processo di sostituzione dalle tessere di libera circolazione al momento vigenti alle tessere smart card Bip, sia per quanto riguarda le sostituzioni, sia per quanto riguarda le nuove emissioni. Nello specifico:

- le tessere di libera circolazione al momento vigenti saranno valide fino al 31 gennaio 2016;
- le tessere di libera circolazione Bip emesse in sostituzione delle tessere attuali saranno valide a partire dal 1° febbraio 2016, con validità annuale, per cui scadranno il 31 gennaio 2017;
- le tessere di libera circolazione Bip emesse come primo rilascio avranno anch’esse una validità annuale: la data di inizio validità, partirà dal 1° giorno del mese successivo rispetto a quello di richiesta, per le domande pervenute entro i primi 15 giorni del mese; mentre la stessa se pervenuta

nella seconda metà del mese, l'inizio validità partirà dal 16° giorno del mese successivo. L'intervallo di tempo indicato è ritenuto idoneo a garantire i tempi di consegna postale della tessera.

▪ Per le richieste di sostituzione delle smart card Bip presentate in caso di smarrimento, furto, danneggiamento o per altra causa non espressamente indicata si seguirà la procedura prevista per i nuovi rilasci.

Considerata, inoltre, l'esigenza di non interrompere le istanze delle nuove emissioni da parte di altri aventi diritto, gli Enti soggetti di delega continueranno a rilasciare le tessere di libera circolazione con le stesse modalità oggi in atto, sino al 30 ottobre 2015. Gli Enti soggetti di delega dovranno comunicare a 5T S.r.l. l'elenco delle nuove emissioni realizzate dalla data del primo invio dei dati a 5T S.r.l. fino al 30 ottobre 2015. La stessa 5T S.r.l. procederà alla sostituzione, per coloro che ne faranno richiesta, delle tessere di libera circolazione, attualmente in vigore, con le nuove smart card Bip.

Gli stessi Enti, a partire dal 31 ottobre 2015, utilizzeranno la procedura web che sarà loro messa a disposizione da 5T S.r.l ed dopo aver effettuato il controllo sul possesso dei requisiti e sulla documentazione fornita, inoltreranno la suddetta richiesta per le nuove emissioni, tramite il succitato applicativo web, a 5T S.r.l., per l'emissione e la spedizione della smart card Bip all'indirizzo postale indicato nella richiesta.

Per le sostituzioni, al fine di agevolare le richieste degli utenti, 5T S.r.l. dovrà prevedere nel progetto, che presenterà alla Regione Piemonte, le seguenti attività:

- 1) raccolta ed elaborazione di tutti i database detenuti dai soggetti di delega degli attuali intestatari;
- 2) verifica attraverso i database AURA e PABI della persistenza dei requisiti necessari per il rilascio dei benefici;
- 3) compilazione e spedizione all'ultimo indirizzo dei moduli e delle modalità necessarie per il rilascio della nuova tessera;
- 4) verifica e aggiornamento del database in relazione alle richieste con esito positivo ricevute;
- 5) stampa e spedizione della nuova tessera al domicilio del richiedente.

Tutte le richieste di sostituzione delle tessere di libera circolazione a favore dei diversamente emesse sino al 30 ottobre 2015 dovranno pervenire entro e non oltre il 30 novembre 2015.

I titolari delle tessere di libera circolazione che non avranno provveduto alla richiesta di sostituzione entro il 30 novembre 2015, dovranno seguire la procedura prevista per le tessere di nuova emissione.

Il costo di sostituzione ed emissione delle nuove card sarà interamente a carico del richiedente e dovrà essere riconosciuto interamente a 5T S.r.l.. Il costo dovrà essere valutato su un'ipotesi di emissione minima di 50.000 tessere e, prima di essere comunicato ai beneficiari, dovrà essere precedentemente approvato dalla Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica.

La Regione incaricherà 5T S.r.l. di effettuare annualmente almeno un controllo sulla permanenza delle condizioni iniziali di rilascio delle tessere. Tale verifica, tramite il consorzio CSI Piemonte, sarà effettuata attraverso la realizzazione di un sistema automatico che permetta di incrociare i dati sulla disabilità attraverso la consultazione del "PABI" (Passaporto delle Abilità), sistema informativo regionale che costituisce un'unica Base Dati centralizzata delle certificazioni di disabilità, con l'elenco dei cittadini piemontesi in possesso della tessera di libera circolazione, al fine di certificare la sussistenza dei requisiti di disabilità, l'esistenza in vita del soggetto titolare della tessera e le potenziali variazioni di residenza degli aventi diritto. Nello specifico per verificare le ultime due informazioni, si attingeranno i dati dal sistema informativo "AURA" (Archivio Unico Regionale degli Assistiti) utile al reperimento delle informazioni anagrafiche, per cui da tale DB si potranno ottenere anche le informazioni inerenti i dati di residenza e domicilio del paziente.

Si specifica, altresì, che la verifica nei confronti dei cittadini aventi diritto al rilascio della tessera di libera circolazione, appartenenti alla categoria 3 sopra citata (invalidi di guerra, civili di guerra e per servizio), non presenti nel data Base di PABI, in quanto categoria non certificata dalle commissioni

mediche del servizio sanitario nazionale ma dall'ospedale militare, si limiterà al riscontro dell'esistenza in vita e, pertanto, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, saranno effettuati gli idonei controlli a campione riguardo alla veridicità delle dichiarazioni rilasciate in merito.

Con il presente provvedimento si approva altresì il layout della smart card Bip di libera circolazione a favore dei diversamente abili come rappresentato nell'Allegato 1.

Per quanto sopra;

la Giunta regionale, unanime,

delibera

per le motivazioni espresse in premessa di:

- affidare la titolarità di tutte le operazioni di emissione delle smart card Bip a favore dei diversamente abili, sia per le richieste di sostituzione, sia per quelle di prima emissione e di rinnovo e verifica a 5T S.r.l., il cui costo corrispondente è interamente a carico del richiedente, avente diritto alla libera circolazione;
- demandare alla struttura regionale, direzione "Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica", l'esercizio del controllo analogo nei confronti di 5T S.r.l. così come previsto dalla norma;
- autorizzare 5T S.r.l. a richiedere agli Enti soggetti di delega ed a GTT S.p.A. i dati relativi agli attuali e futuri titolari di tessera per archivarli in un data base dedicato, conforme alle indicazioni del Garante per la privacy per il trattamento di dati sensibili, al fine di poter eseguire le verifiche dettagliate nello specifico in premessa;
- affidare a 5T S.r.l. lo sviluppo di un applicativo on-line per le operazioni relative sia alla richiesta di sostituzione delle attuali tessere di libera circolazione con smart card Bip, per cui sarà realizzato un profilo utente avente diritto e, sia per l'adempimento delle richieste di nuova emissione delle stesse, per cui sarà realizzato un profilo per gli enti soggetti di delega, deputati alle funzioni amministrative di istruttoria e verifica dei requisiti;

- affidare al consorzio CSI Piemonte il compito di realizzare un sistema, così come dettagliato nelle premesse, che possa certificare in automatico la sussistenza dei requisiti di disabilità ed l'esistenza in vita del soggetto titolare della tessera. Per la realizzazione di tali attività, CSI-Piemonte ha trasmesso, con nota prot n. 12541 del 20 luglio 2015 la sua miglior proposta tecnico-economica per un importo totale di €15.000. Tale somma trova copertura nell'ambito delle risorse impegnate con DD n. 251/DB1201 del 26 novembre 2014;
- effettuare la verifica nei confronti dei cittadini aventi diritto, appartenenti alla categoria 3, come prescritto in premessa;
- approvare il layout delle smart card bip nelle due versioni descritte in premessa, secondo le quali una riporterà sul fronte oltre alla foto del titolare anche una "D", come titolo di viaggio per diversamente abile, ed una riporterà "A" come titolo di viaggio per diversamente abile con accompagnatore, unitamente alla data di inizio e fine validità della stessa, così come rappresentato nell'Allegato 1, parte integrante e sostanziale della presente delibera.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

(omissis)

Allegato

ALLEGATO 1

Valida dal gg/mm/aaaa al gg/mm/aaaa

 REGIONE PIEMONTE

BIGLIETTO INTEGRATO PIEMONTE





Emessa da ST S.r.l.

COGNOME
Nome
Nato/a il gg/mm/aaaa



Carta bianca alla mobilità








n° tessera 00000000

L'utilizzo di questa carta comporta l'accettazione delle condizioni di abbonamento riportate sul sito www.bip.piemonte.it
Per l'uso irregolare è prevista l'applicazione delle sanzioni secondo la normativa vigente.
In caso di furto o smarrimento contattare il numero verde.

Numero Verde
800.333444

Valida dal gg/mm/aaaa al gg/mm/aaaa



REGIONE
PIEMONTE

BIGLIETTO
INTEGRATO
PIEMONTE



Emessa da ST S.r.l.

COGNOME
Nome
Nato/a il gg/mm/aaaa

Carta bianca alla mobilità

A



n° tessera 000000000

L'utilizzo di questa carta comporta l'accettazione
delle condizioni di abbonamento riportate sul sito
www.bip.piemonte.it

Per l'uso irregolare è prevista l'applicazione
delle sanzioni secondo la normativa vigente.
In caso di furto o smarrimento contattare il numero verde.

Numero Verde
800.333444