

Codice DB0711

D.D. 24 luglio 2014, n. 438

**Servizi di gestione per la formazione del personale dipendente affidati al CSI Piemonte. Convenzione Quadro Rep. n. 16008 del 2/03/2011. Spesa di euro 201.000,00 (cap. 106601/2014).**

Visto l'art. 34 della L.R. 23/08 in cui si stabilisce che "La Regione favorisce la formazione e l'aggiornamento professionale come condizioni essenziali per l'efficacia dell'attività svolta dall'ente e come elemento di valorizzazione delle capacità e dello sviluppo delle prospettive professionali dei propri dipendenti";

richiamate le "Linee di indirizzo per la formazione del personale del Consiglio e della Giunta" definite dal Protocollo di intesa del 24 dicembre 1999 tra l'Amministrazione regionale e i soggetti sindacali dell'Ente, recepito dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 10-29143 del 10 gennaio 2000 e dall'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale con deliberazione n. 12 del 21 gennaio 2000;

vista la Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 in esecuzione tra la Regione Piemonte ed il CSI Piemonte per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte Forniture di servizi in regime di esenzione IVA;

considerato che i servizi per la formazione del personale si inseriscono nel contesto del proseguimento delle attività volte ad assicurare l'erogazione dei percorsi formativi e di addestramento del processo formativo dei dipendenti di Regione Piemonte. Tale processo è basato sul concetto di Formazione Strutturata, Formazione Obiettivo e Formazione Individuale. Il sistema Informativo alla base del processo di Gestione della Formazione è FORMA 2.0, costruito come personalizzazione della Piattaforma Moodle.

I servizi si articolano in:

### **1.1 Gestione formazione obiettivo**

In funzione dell'evoluzione del sistema FORMA2.0 sono previste sessioni formative, di tipo formazione obiettivo, con una significativa attività di supporto e training on the job.

In particolare nel corso dell'anno è prevista:

- la progettazione ed erogazione di n. 20 edizioni in aula del corso sull'utilizzo di Clearò-piattaforma Trasparenza e Anticorruzione (corso che prevede la creazione di un'area on-line su Forma2.0 a supporto e persistenza).
- la progettazione ed erogazione di n. 15 edizioni in aula del corso su Competenze digitali per la P.A. della durata di 1 giorno.

### **1.2 Gestione dei corsi di addestramento sulle procedure C.S.I. Assistenza e gestione dati**

Il servizio è erogato su tematiche IT e/o di dominio, sull'uso degli applicativi, sui processi formativi inerenti la creazione ed il supporto formativo a comunità di pratiche specifiche.

### **1.3 Supporto ai processi della formazione**

E' prevista la convivenza per il 2014, dei sistemi Forma, a conclusione delle attività di certificazione dei crediti 2013, per le attività di formazione obiettivo e individuale.

In relazione alla convivenza dei due sistemi i servizi di supporto sono:

- Verifica e allineamento del riconoscimento dei crediti
- Reportistica.

In relazione all'avvio della nuova release di FORMA 2.0 saranno gestite le piccole modifiche sull'ambiente.

Nel corso dell'anno 2014 si prevede di migrare la piattaforma PIEMOOD alla versione 2.6.3 per aumentare le performance e la sicurezza del sistema. Nell'ambito di un progetto pilota da concordare con il Settore Formazione si propone di utilizzare la nuova release di PIEMOOD per la raccolta dei fabbisogni formativi relativi all'anno 2015.

Nell'ambito del supporto ai processi di formazione si colloca la gestione e governo di un piano di formazione sulle Competenze Digitali e sul tema della Trasparenza e Anticorruzione.

### **1.4 Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore**

Le attività di affiancamento e consulenza in loco prevedono:

- il supporto del pieno utilizzo anche dell'ambiente FORMA2.0 nelle sue evoluzioni;
- l'elaborazione di report on demand che integrano i report di FORMA2.0 con dati e basi dati extra ambiente. In questa voce sono comprese la gestione delle richieste "spot" da Ufficio personale (es. report per scorrimenti e/o concorsi, settore formazione, sintesi attività formativa annuale, report su situazione globale Piani di Studio, report su calcolo dei dati di formazione ("pagellino" annuale), report globale curriculum dipendenti Enti esterni, report elenco corsi dipendenti Enti esterni, report su Gestione Pianificazione.

### **1.5 Gestione corsi on-line a catalogo**

L'erogazione è relativa a corsi on-line scelti da Regione Piemonte nell'ambito del Catalogo corsi on-line predisposto dal CSI-Piemonte con riferimento ai seguenti argomenti:

- o Governo dell'innovazione
- o Uso delle tecnologie
- o La comunicazione: pillole formative
- o Sicurezza sul lavoro
- o Percorso Riuso dati pubblici

L'erogazione comprende inoltre la parte on line del corso sulle Competenze Digitali della PA e la configurazione dell'area on line su Forma 2.0 del corso sull'uso di Clearò Trasparenza e Anticorruzione.

La gestione di suddetti oggetti prevede:

- l'attività di configurazione dell'ambiente e-learning
- l'erogazione dei corsi on-line
- attività di tutoring di primo livello a cura di CSI-Piemonte
- la tracciatura e monitoraggio delle attività
- reportistica di base
- reportistica ad hoc

## 1.6 Adeguamento catalogo corsi on-line

Sono incluse le attività di mantenimento del valore normativo e di allineamento dei contenuti degli oggetti formativi inclusi nel Catalogo Formativo di Regione Piemonte;

vista la configurazione tecnico-economica dei servizi presentata dal CSI Piemonte alla Direzione Risorse Umane e Patrimonio in data 25 giugno 2014 prot. n. 19633/7;

considerato che per interventi formativi di alto profilo si applicano i criteri previsti per i soggetti formatori a titolo individuale.

I prezzi sono tarati sulle condizioni di erogazione presso aule rese disponibili da Regione Piemonte. Nei casi in cui l'aula sia fornita da CSI Piemonte il prezzo verrà maggiorato del 10%;

considerato che la rendicontazione ai fini della fatturazione sarà effettuata a consumo sulla base dei volumi effettuati;

dato atto che per la realizzazione di tali attività si prevede una spesa complessiva pari a € 201.000,00 così come riportato nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio.

Si evidenzia in particolare il punto 1.1 Gestione della formazione obiettivo, il servizio è riferito alla progettazione e l'erogazione dei corsi "Clearò - piattaforma Trasparenza" e "Competenze digitali": Le tabelle di seguito riportate prevedono la stima dei relativi costi.

### PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE CORSO SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA CLEARO'

<b>FORMAZIONE IN AULA</b>	<b>N utenti</b>	<b>N edizioni</b>	<b>Costo totale</b>
Formazione modulo introduttivo	210	2	€ 585,37
Formazione in aula funzionari redattori	250	12	€ 7.024,44
Progettazione			€ 4.800,10
Formazione modulo specialistico	100	5	€ 2.926,85
Formazione modulo dirigenti	50	1	€ 292,69
<b>TOTALE</b>			<b>€ 15.629,45</b>

### PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE CORSO BLENDED COMPETENZE DIGITALI NELLA P.A.

<b>FORMAZIONE IN AULA</b>	<b>N utenti</b>	<b>N edizioni</b>	<b>Costo totale</b>
Formazione in aula	300	15	€ 8.780,55
Progettazione aula e progettazione e-learning			€ 5.120,00
tutoring attivo corso on line	300		€ 4.800,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 18.700,55</b>

Il costo totale per i due corsi è pari a euro 34.330,00.

<b>Componente di Servizio</b>	<b>Totale Euro</b>
Gestione Formazione Obiettivo: corso sull'utilizzo della piattaforma Clearò	€15.629,45
corso Blended competenze digitali nella P.A.	€18.700,55
Gestione dei corsi di addestramento sulle procedure C.S.I. Assistenza e gestione dati	€35.670,00
Supporto ai processi della formazione	€ 20.000,00
Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore	€50.000,00
Gestione corsi on-line a catalogo	€36.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€25.000,00
<b>Totale comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile</b>	<b>€ 201.000,00</b>

alla spesa di €201.000,00 si farà fronte con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2014;

appurato che i criteri adottati nell'assunzione dell'impegno di spesa coincidono con i principi della competenza c.d. "potenziata" di cui al D.lgs. 118/2011;

atteso che tale coincidenza dovrà essere annotata nel sistema contabile;

considerato che al prezzo sopra esposto viene applicato il regime di esenzione IVA previsto dall'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72;

dato atto che il pagamento dei corrispettivi è subordinato ad emissione di regolari fatture nonché all'accertamento della regolare esecuzione delle prestazioni da parte della Regione Piemonte.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto, in ottemperanza alle disposizioni della circolare esplicativa del Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale prot. N. 0006837 del 5 luglio 2013.

IL DIRIGENTE

Visti gli artt. 4 e 16 del D.lgs.vo n. 165/01.  
 Visti gli artt. 17 e 18 della L.R. n. 23 del 28/07/2008.  
 Vista la L.R. n. 7/2001.  
 Vista la L.R. n. 23/2013.  
 Vista la L.R. n. 1/2014.  
 Vista la L.R. n. 2/2014.  
 Vista la D.G.R. n. 5-7022 del 20/01/2014.  
 Vista la D.G.R. n. 26-7055 del 27/01/2014.  
 Vista la D.G.R. n. 2-7080 del 10/02/2014.

*determina*

- di affidare, per le considerazioni in premessa illustrate, al CSI Piemonte Forniture di servizi in regime di esenzione IVA così come previsto dalla Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 in esecuzione tra la Regione Piemonte ed il CSI Piemonte;
- di prevedere per la realizzazione di tali attività una spesa complessiva pari a € 201.000,00 esente IVA ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72 così come definito nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio di seguito riportato:

<b>Componente di Servizio</b>	<b>Totale Euro</b>
Gestione Formazione Obiettivo:	
corso sull'utilizzo della piattaforma Clearò	€15.629,45
corso Blended competenze digitali nella P.A.	€18.700,55
Gestione dei corsi di addestramento sulle procedure C.S.I. Assistenza e gestione dati	€35.670,00
Supporto ai processi della formazione	€ 20.000,00
Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore	€50.000,00
Gestione corsi on-line a catalogo	€36.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€25.000,00
<b>Totale comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile</b>	<b>€ 201.000,00</b>

- di provvedere alla liquidazione delle fatture mediante emissione di bonifici bancari intestati al CSI – Piemonte (creditore n. 12655 - C.F. 01995120019) C.so Unione Sovietica, 216 – Torino;
- di far fronte alla spesa complessiva pari a € 201.000,00 previa verifica da parte della Direzione Risorse Umane e Patrimonio della Regione Piemonte, della regolarità delle prestazioni erogate, impegnando la stessa con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2014 (assegnazione n. 100249);

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22 del 2010.

Ai sensi dell'art. 23 del D.lgs 33/2013, si dispone la pubblicazione sul sito della Regione Piemonte, sezione “Amministrazione trasparente”, dei seguenti dati:

Beneficiario	CSI Piemonte
Importo	€201.000,00
Responsabile del procedimento	Dott.ssa Anna Maria SANTHIA'
Modalità per l'individuazione del beneficiario	Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 tra Regione Piemonte ed il CSI Piemonte

Il Dirigente ad interim  
Anna Maria Santhia'