

Codice DB1201

D.D. 17 aprile 2014, n. 107

Attività' CSI per la Direzione - anno 2014. Approvazione Configurazione Tecnico Economica dei Servizi afferenti al Sistema Informativo SIRE Trasporti. Impegno di spesa di Euro 155.000,00 sul cap. 134941/2014 (Assegnazione n 100171) a favore di CSI - Piemonte ed affidamento incarico.

Vista la L.R. 4 settembre 1975 n. 48 che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", in particolare, l'articolo 3, II° e III° comma, concernente le modalità ed i compiti dello stesso;

visto l'atto rogito dal notaio Mario Sicignano, Rep. 37597/15392 n. 5103 registrato in Torino il 16.06.2005, con il quale la durata del suddetto Consorzio è stata prorogata al 31.12.2015;

preso atto che l'art. 4, 1° comma, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale Regione Piemonte ha approvato la "Definizione dei rapporti con CSI-Piemonte" - demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore informatico;

visto il "Piano dei Servizi alla Direzione 2014", elaborato da CSI-Piemonte su indicazione degli Uffici sulla base delle stime delle necessità per il triennio 2014-2016, presentato con nota prot. n° 24388 del 20 dicembre 2013;

in attuazione a quanto previsto nella nuova Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte relativi alle forniture di servizi in regime di esenzione IVA per il triennio 2011-2013, approvata con D.G.R. n. 15-1421 del 24.01.2011, Rep. n. 16008 del 2.3.2011;

vista la DGR n. 3-7350 del 2/4/2014 che proroga la summenzionata Convenzione Quadro sino al 31 dicembre 2014;

vista la nota di CSI-Piemonte prot. n. 24567 del 23.12.2013 con la quale viene trasmessa alla Direzione la Configurazione Tecnico Economica dei Servizi per l'annualità 2014, che dettaglia dal punto di vista tecnico ed economico le attività previste dal summenzionato Piano dei Servizi;

tenuto conto che la summenzionata CTE prevede, per quanto afferisce al sistema informativo SIRE Trasporti, finanziato dalle risorse del cap. 134941 del bilancio regionale, la fornitura dei seguenti servizi:

- Servizi di Assistenza Applicativa per €10.000
- Servizi di Trattamento Dati Alfanumerici per €180.000
- Servizi di Acquisizione, Trattamento e Diffusione di Dati Geografici per €35.000
- Servizi di Assistenza Normativa e Specialistica per €50.000
- Servizi di Supporto Specialistico per €35.000

per un totale complessivo di €310.000;

tenuto conto che la CTE 2014 prevede anche i servizi afferenti al Sistema Informativo Trasporti e Viabilità, per un totale complessivo di € 130.000 da finanziarsi attraverso capitoli di spesa di

competenza del Settore Viabilità e Sicurezza Stradale e che pertanto vengono stralciati dal presente atto;

preso atto che come previsto dall'allegato C alla Convezione Quadro "Procedure Operative per la Gestione e Sviluppo del SIRE" le CTE delle singole Direzioni non sono soggette al parere preventivo da parte del Settore Sistema Informativi e Sviluppo e Tecnologie delle Comunicazioni, in quanto questo viene espresso da SITCO, in generale, sui servizi previsti dalla CTE, erogati da CSI a tutte le direzioni regionali sulla base di quanto definito nel "Catalogo Servizi Regione", che recepisce quanto previsto dal documento ex art. 8 del Regolamento Generale CSI e facendo riferimento alle tariffe indicate nel "Listino dei servizi e delle forniture" approvato dal Consiglio di Amministrazione di CSI;

vista la nota prot. 1309/DB1200 del 13/03/2014 con la quale il Direttore ai Trasporti assegna al Responsabile del Settore Pianificazione, Programmazione ed Infomobilità, a fronte di uno stanziamento in bilancio di € 310,000, la somma di € 155.000,00 sul capitolo 134941/2014 "Assistenza informatica e manutenzione software per la raccolta e l'elaborazione dati inerenti i trasporti (l.r. 1/2000)" (Assegnazione n° 100171), per far fronte alle spese di gestione del sistema informativo SIRE Trasporti, in accordo con quanto previsto dalla la DGR n. 2-7080 del 10 febbraio 2014;

considerato che, a seguito della summenzionata assegnazione, la attuale disponibilità di risorse permette alla Direzione di garantire un finanziamento solo parziale della previsione di spesa complessiva annuale stimata da CSI, relativa ai servizi 2014 che afferiscono al sistema informativo SIRE Trasporti;

considerata prioritaria l'esigenza di garantire la continuità dei servizi informatici necessari al regolare svolgimento delle attività della Direzione Trasporti e dei servizi da essa erogati all'esterno.

Si ritiene pertanto opportuno approvare, sotto il profilo tecnico, la CTE 2014 proposta da CSI-Piemonte, per la parte che attiene il sistema informativo SIRE Trasporti e procedere ad impegnare la somma di € 155.000,00 sul cap. 134941/2014 – Assistenza informatica e manutenzione software per la raccolta e l'elaborazione dati inerenti i trasporti (Assegnazione n°100171) per dare parziale copertura finanziaria ai servizi in essa contenuti;

appurato che i criteri adottati nell'assunzione dell'impegno di spesa coincidono con i principi della competenza cd. potenziata di cui al D. Lgs. 118/2011;

atteso che tale coincidenza dovrà essere annotata nel sistema contabile;

dato atto che le ulteriori risorse necessarie alla copertura totale della CTE 2014 verranno impegnate con successivi provvedimenti, nel momento in cui verranno assegnate alla Direzione dalla Giunta Regionale;

attestata la regolarità amministrativa del presente atto.

Per quanto sopra premesso,

IL DIRIGENTE

-vista la L.R. 48/ 1975;

- vista la L.R. 13/1978;
- vista la L.R. 1/2000;
- vista la L.R. 23/2008;
- vista la L.R. 2/2014
- vista la D.G.R. n. 15-1421 del 24.01.2011;
- vista la D.G.R. n. 3-7350 del 02.04.2014
- vista la D.G.R. n. 2-7080 del 10.02.2014;
- vista la nota di CSI-Piemonte n. 24388 del 20.12.2013
- vista la nota di CSI-Piemonte n. 24567 del 23.12.2013

determina

- di approvare, sotto il profilo tecnico, la Configurazione Tecnico Economica dei Servizi 2014 per la Direzione DB12 presentata da CSI-Piemonte per quanto attiene alle attività inerenti il “Sistema Informativo SIRE Trasporti” per complessivi €310.000,00, allegata alla presente Determinazione per farne parte integrante;

- di impegnare la somma di €155.000,00 sul cap. 134941/2014 (Assegnazione n. 100171) a favore di CSI-Piemonte per dare parziale copertura finanziaria alle attività in essa contenute, dando atto che le ulteriori risorse necessarie alla copertura totale verranno impegnate con successivi provvedimenti, nel momento in cui verranno assegnate alla Direzione dalla Giunta Regionale.

- di affidare allo stesso l'esecuzione delle attività di servizio descritte, fino ad un valore massimo di €155.000,00, mediante comunicazione della presente Determinazione secondo le modalità previste dal comma 2), art. 6 della Convenzione Quadro in essere;

Ai fini dell'efficacia della presente Determinazione si dispone che la stessa, ai sensi dell'Art. 26, comma 3) del D.lgs n. 33/2013, sia pubblicata sul sito della Regione Piemonte, sezione “Amministrazione Trasparente” insieme dei seguenti dati:

- a) Beneficiario: CSI-Piemonte P.I. 01995120019;
- b) Importo: €155.000,00;
- c) titolo a base dell'attribuzione: Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte, Rep. n° 16008 del 2.3.2011
- d) responsabile del procedimento: Arch. Lorenzo Marchisio, Dirigente del Settore Pianificazione Programmazione ed Infomobilità;
- e) modalità per l'individuazione del Beneficiario: affidamento diretto.
- f) link al sito del progetto: www.regione.piemonte.it/trasparenza/amm_trasparente/db12

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della LR 22/2010.

Il Dirigente
Lorenzo Marchisio

Allegato



**REGIONE PIEMONTE
CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA
CTE SERVIZI 2014 - DB12**

DB12-CTE Servizi 2014
Pag. 1 di 16

**SIRe
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE**

CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA

**DIREZIONE
TRASPORTI, INFRASTRUTTURE, MOBILITÀ E LOGISTICA (DB12)**

CTE SERVIZI 2014 - DB12

SOMMARIO

1. GENERALITA'	3
1.1 DENOMINAZIONE CTE	3
1.2 PROTOCOLLO	3
2. RICHIEDENTE	3
2.1 DIREZIONE COMMITTENTE.....	3
2.2 DIREZIONE RICHIEDENTE.....	3
2.3 DIREZIONI REGIONALI COINVOLTE/ALTRI ENTI COINVOLTI	3
3. RIFERIMENTI REGIONE PIEMONTE	3
3.1 REFERENTE SIRE	3
4. RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE	4
4.1 REFERENTE CTE.....	4
4.2 REFERENTE CLIENTE	4
5. DOCUMENTI E RIFERIMENTI.....	4
5.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI	4
6. PREMESSA.....	4
6.1 VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI	4
6.2 AFFIDAMENTO	4
7. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI	5
7.1 INQUADRAMENTO	5
7.2 SERVIZIO DI ASSISTENZA APPLICATIVA	7
7.3 SERVIZIO DI TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI	9
7.4 SERVIZIO DI ACQUISIZIONE, TRATTAMENTO E GESTIONE DELL'INFORMAZIONE GEOGRAFICA – TRATTAMENTO E GESTIONE BASI DATI GEOGRAFICHE.....	12
7.5 SERVIZIO DI ASSISTENZA NORMATIVA E SPECIALISTICA	12
7.6 SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO.....	14
8. PREVENTIVO ECONOMICO.....	15
8.1 CONDIZIONI DI FORNITURA	16

1. GENERALITA'

1.1 DENOMINAZIONE CTE

CTE Servizi 2014 - DB12

1.2 PROTOCOLLO

Invio tramite PEC

2. RICHIEDENTE

2.1 DIREZIONE COMMITTENTE

Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica (DB12)

2.2 DIREZIONE RICHIEDENTE

Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica (DB12)

2.3 DIREZIONI REGIONALI COINVOLTE/ALTRI ENTI COINVOLTI

- 5T s.r.l. (Tecnologie Telematiche Trasporti Traffico Torino)
- RFI S.p.A. (Rete Ferroviaria Italiana)
- SiTI - Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione
- AMM – Agenzia per la Mobilità Metropolitana
- Province Piemontesi
- Enti soggetti di Delega
- IRES Piemonte per il CMRSS (Centro Monitoraggio Regionale Sicurezza Stradale)

3. RIFERIMENTI REGIONE PIEMONTE

3.1 REFERENTE SIRE

- Referente SIRE per la DB12: Gianluigi Berrone
- Referente attività inerenti il “Sistema Informativo SIRE Trasporti”, di competenza del “Settore DB1201 – Pianificazione, Programmazione e Infomobilità”: Gianluigi Berrone
- Referenti attività inerenti il “Sistema Informativo Trasporti e Viabilità”, di competenza del “Settore DB1203 – Viabilità e Sicurezza Stradale”: Liviana Di Stilo, Donato Rosso

4. RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE

4.1 REFERENTE CTE

Aldo Passarelli

4.2 REFERENTE CLIENTE

Livio Daniele

5. DOCUMENTI E RIFERIMENTI

5.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI

Per una migliore comprensione dei contenuti è opportuno far riferimento al “catalogo dei servizi allegati alla convenzione” [A1] (tra Regione Piemonte e CSI-Piemonte), approvato nella sua versione definitiva con DGR n. 15-1421 del 24 gennaio 2011.

Inoltre, i contenuti della presente CTE sono coerenti al “Piano dei Servizi 2014-2016” [A2].

6. PREMESSA

La presente proposta di servizi ad hoc in esenzione IVA, in coerenza con la “Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte Forniture di servizi in regime di esenzione IVA” del 27.01.2010 rep. n. 15051, descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Direzione Richiedente; tuttavia, come di consueto, il Referente Cliente della Direzione (indicato nel paragrafo Generalità) è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

6.1 VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente, si applica il regime di esenzione IVA.

I volumi indicati dalla presente proposta rappresentano pertanto una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa, suscettibile di variazioni a consuntivo. L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla convenzione citata in premessa. La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l'eventuale conguaglio.

6.2 AFFIDAMENTO

L'avvio delle attività, in continuità con il 2013, verrà formalizzato a seguito di ricezione da parte del CSI-Piemonte di Atti di affidamento.

7. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI

7.1 INQUADRAMENTO

Di seguito viene presentata la tabella che riassume, per ogni “Servizio” e “Voce a Catalogo” di interesse, il preventivo di spesa per ciascuno dei due Sistemi Informativi della DB12, coerentemente al “Piano dei Servizi” già presentato [A2].

Si specifica inoltre che, in merito a ciascun servizio elencato:

- la “Natura del Servizio” è da considerarsi “continuativa di base”;
- la “data di avvio” è il 01/01/2014 e la “data di termine” è il 31/12/2014;
- per la “descrizione delle attività” ed i “volumi” si rimanda ai paragrafi successivi;
- il “preventivo” è stato calcolato in base ai giorni/uomo (“valore unitario”) previsti per le “figure professionali” coinvolte, come descritto nei paragrafi successivi;
- per le caratteristiche principali si rimanda al documento [A1].

Servizio	Voce del catalogo	Natura del Servizio	Importo preventivo 2014
Servizio di Assistenza Applicativa			
S.I. "Sire Trasporti" (TPL)	Assistenza Applicativa	1	€ 10.000
S.I. "Trasporti e Viabilità" (SISS)	Assistenza Applicativa	1	€ 15.000
Servizio di Trattamento Dati Alfanumerici			
S.I. "Sire Trasporti" (TPL)	Trattamento Dati Alfanumerici	1	€ 180.000
S.I. "Trasporti e Viabilità" (SISS + TRAFFINC)	Trattamento Dati Alfanumerici	1	€ 95.000
Servizio di Assistenza Normativa e Specialistica			
S.I. "Sire Trasporti" (TPL)	Assistenza normativa e specialistica	1	€ 50.000
S.I. "Trasporti e Viabilità" (SISS)	Assistenza normativa e specialistica	1	€ 20.000
Servizio di acquisizione, di trattamento e diffusione dell'informazione geografica			
S.I. "Sire Trasporti" (TPL + NGV)	Trattamento e gestione basi dati geografiche	1	€ 35.000
Servizio di Supporto Specialistico			
S.I. "Sire Trasporti": supporto metodologico in materia di trasporti e logistica	Supporto Specialistico	2	€ 35.000
TOT PARZIALE	S.I. "Sire Trasporti"		€ 310.000
TOT PARZIALE	S.I. "Trasporti e Viabilità"		€ 130.000
TOT COMPLESSIVO			€ 440.000

Tabella dell'ultimo "Piano dei Servizi" inviato e riferita all'anno 2014 [A2].

7.2 SERVIZIO DI ASSISTENZA APPLICATIVA

L'attività consiste nel fornire risposte alle richieste formulate dall'utenza suddivise tra:

- assistenza all'utilizzo dell'applicativo
 - supporto all'utente nell'utilizzo operativo e funzionale degli applicativi, compresi consigli o verifiche contemplate nel manuale utente dell'applicativo (*how to use*);
- assistenza logica applicativa
 - informazioni di logica applicativa legate all'uso delle procedure e l'assistenza finalizzata a spiegare all'utente la logica utilizzata nelle varie funzionalità (*logica applicativa*);
 - verifiche delle credenziali e le profilazioni utente per l'accesso al sistema.

Sistema Informativo SIRE Trasporti: TPL

I sistemi coinvolti su base annua sono:

- Omnibus: attività svolta da "Assistenza Trasporti";
- Regina: attività svolta da "Assistenza Trasporti";
- OssTPL (validatore e DWH): attività svolta da "Assistenza Trasporti";
- OIMP (gestionale e DWH): attività svolta da "Assistenza Trasporti";
- ProntoTPL: attività svolta da "Service Desk";
- Movibyte: attività svolta dal "Service Desk".
- Webgis Trasporti: attività svolta dal "Service Desk";
- GECODI: attività svolta dal "Service Desk".

Le attività possono essere richieste dai seguenti utenti:

- Regione Piemonte;
- tutte le province piemontesi;
- Enti soggetti di Delega;
- SiTI - Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione;
- AMM – Agenzia per la Mobilità Metropolitana;
- Call Center Regione Piemonte – utenti ProntoTPL;
- cittadini per Movibyte e WebGis Trasporti.

Per ProntoTPL, i Cittadini contattano il Call Center Regione Piemonte, il quale inoltra le richieste telefonando o inviando e-mail al "Service Desk". Per Movibyte, i Cittadini effettuano le richieste contattando il Customer Care di SistemaPiemonte, il quale rimanda l'utente al "Service Desk".

Per WebGis Trasporti, il Cittadino contatta il "Service Desk".

Per GECODI i Comuni e la Regione contattano il "Service Desk".

Per gli altri applicativi, gli utenti abilitati accedono al servizio contattando l'“Assistenza Trasporti” telefonicamente (011.316.8714) oppure inviando mail all'indirizzo assistenza.trasporti@csi.it.

Il servizi sopra descritti sono attivi dal lunedì al venerdì con le seguenti modalità:

- “Service Desk”: dalle 9.00 alle 18.00;
- “Assistenza Trasporti”: 9.00-12.30 e 14.30-17.00 (venerdì fino alle 16.00 anziché 17.00) .

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 10.000.

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Tecnico di assistenza	20-21
Responsabile di servizio	2-3
Totale impegno stimato in giorni/uomo	22-24

Sistema Informativo Trasporti e Viabilità: SISS

I sistemi coinvolti su base annua sono:

- SICSWEB: modulo di consultazione on-line per il Sistema Informativo del Catasto Strade;
- SISS: Sistema Informativo Sicurezza Stradale, il cui “front-end” con gli utenti è l'applicativo web TWIST (Trasmissione Web Sicurezza Stradale).

Le attività possono essere richieste dai seguenti utenti:

- Regione Piemonte;
- Polizia Municipale Città di Torino;
- tutte le province piemontesi;
- altre Polizie Municipali piemontesi;
- Stazioni, tenenze e comandi dell'Arma dei Carabinieri (situate in Piemonte);
- Centro di Monitoraggio Regionale della Sicurezza Stradale (IRES Piemonte).

SICSWEB: gli utenti delle 8 Province possono contattare il “Service Desk”.

SISS è utilizzato da oltre 700 soggetti per un totale di circa 2.300 utenti attivi e abilitati al servizio che accedono alle richieste telefonando al “Service Desk” (011.316.8888) e inviando e-mail (hd_twist@csi.it).

Il “Service Desk” è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 15.000 (importo ridotto di circa il 16% rispetto al 2013, il perimetro rimane invariato e si assume un maggior grado di conoscenza degli strumenti da parte degli utenti).

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Tecnico di assistenza	31-32
Responsabile di servizio	3-4
Totale impegno stimato in giorni/uomo	34-36

7.3 SERVIZIO DI TRATTAMENTO DATI ALFANUMERICI

Sistema Informativo SIRE Trasporti: TPL

Di seguito le specificità della componente rispetto a quanto indicato a catalogo.

- A. OMNIBUS (per un preventivo pari a € 80.000,00):
gestione e manutenzione delle tabelle condivise (dati nodi omnibus, aziende, etc), definizione frequenze e calendario annuale, aggiornamento e manutenzione delle frequenze scolastiche, ribaltamento database locali degli Enti soggetti di Delega per nuovo anno, a richiesta estrazione e ribaltamento dati frequentazione, a richiesta di SITI/Regione/ST estrazioni ad-hoc per analisi dati (ad es. scarichi puntuali da DB), a richiesta estrazioni dati extra a completamento della reportistica standard prevista, a richiesta ripristino e riallineamento dei database locali, esportazione annua del DB Oracle per la Regione in formato MDB, correzioni puntuali su segnalazioni ricevute, specifiche attività di database administration;
- B. PRONTOTPL e MOVIBYTE (per un preventivo pari a € 50.000,00):
caricamento dati ferro (GTT, Vigezzina, Novara-Saronno) e di navigazione sui Laghi, definizione e aggiornamento fermate principali e nodi ferroviari (anche in base a ribaltamento dati RFI), definizione e aggiornamento tempi medi di percorrenza per la città di Torino, a richiesta estrazioni dati relativi alle tipologie di ricerca effettuate tramite ProntoTPL, aggiornamento viste Movibyte, correzioni puntuali su segnalazioni ricevute, specifiche attività di database administration;
- C. OSSTPL (validatore e DWH), OIMP (gestionale e DWH), REGINA, GECODI, WebGIS Trasporti (per un preventivo pari a € 50.000,00):
gestione credenziali accesso emesse, correzioni puntuali di dati inseriti erroneamente dagli utenti, ulteriori estrazioni di dati rispetto alla reportistica standard prevista dal sistema, specifiche attività di database administration. Per OSSTPL, verifica modelli CCNT/CCNL ricevuti dalle Aziende ed eventuale correzione secondo struttura standard.

Le attività possono essere richieste dai seguenti utenti:

- Regione Piemonte;
- tutte le province piemontesi;
- Enti soggetti di Delega;
- SITI - Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione;

- 5T s.r.l.;
- Call Center Regione Piemonte – utenti ProntoTPL;
- cittadini per Movibyte e WebGis Trasporti.

Per gli applicativi il cui “contact” è previsto tramite “Service Desk”, quest’ultimo provvede ad inoltrare all’“Assistenza Trasporti” del CSI-Piemonte (assistenza.trasporti@csi.it – 011.3168714) le attività richieste dagli utenti. Per gli altri applicativi, l’“Assistenza Trasporti” traccia ed avvia direttamente l’attività.

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 180.000.

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Tecnico di assistenza	335-355
Responsabile di servizio	55-65
Totale impegno stimato in giorni/uomo	390-420

Sistema Informativo Trasporti e Viabilità: SISS

Di seguito le specificità della componente rispetto a quanto indicato a catalogo.

- A. TWIST – Trasmissione Web Incidenti Stradali (per un preventivo pari a € 75.000):
- emissione fino a 200 nuove credenziali “sistemapiemonte” oppure, in alternativa, riorganizzazione dei profili utente già assegnati a credenziali emesse (ad esempio per passaggio Carabinieri da “rilevatori” a “uploader”), secondo le seguenti modalità:
 - attività da svolgere in, al massimo, due “tranche” (indicativamente maggio e novembre);
 - verifica delle informazioni necessarie all'emissione e la gestione dell'anagrafica utenti e delle competenze/deleghe degli Enti censiti;
 - l'ordinaria gestione dei profili di accesso in essere (anagrafica utenti, competenze/deleghe degli Enti censiti, gestione delle variazioni degli Enti di appartenenza degli utenti);
 - la gestione delle richieste di modifica stato (da 'vista' a 'chiusa') per la riapertura di schede inserite, ricevute dal Centro di Monitoraggio;
 - le bonifiche massive (ad es. correzione numeri strada);
 - le correzioni puntuali di dati inseriti erroneamente dagli utenti;
 - le estrazioni di dati differenti dalla reportistica standard prevista dal sistema;
 - l'eventuale supporto per aggiornamento e/o addestramento utenti;
 - l'eventuale aggiornamento dei dati alfanumerici dello Stradario Unico Regionale per esigenze specifiche dell'applicativo TWIST;
 - l'eventuale aggiornamento delle ortofoto;
 - le specifiche attività di database administration.

B. TRAFFINC – Analisi cartografica dell’incidentalità (per un preventivo pari a € 20.000):

- Aggiornamento dei dati utili al calcolo degli “indicatori di incidentalità” visualizzabili attraverso SSAGIS in base al grafo con i dati TGM (Traffico Giornaliero Medio) fornito dal Supervisore Regionale del Traffico gestito da 5T srl, secondo le seguenti modalità:
 - attività da svolgere in due “tranche” (nel primo e nel secondo semestre);
 - calcoli da effettuare secondo periodicità ben definite (uno o più anni) e concordate.

Le attività per TWIST possono essere richieste dai seguenti utenti:

- Regione Piemonte;
- Polizia Municipale Città di Torino;
- tutte le province piemontesi;
- altre Polizie Municipali piemontesi;
- Stazioni, tenenze e comandi dell'Arma dei Carabinieri (situata in Piemonte);
- Centro di Monitoraggio Regionale della Sicurezza Stradale (IRES Piemonte).

Il “Service Desk” provvedere ad inoltrare all’Assistenza Trasporti” del CSI-Piemonte (assistenza.trasporti@csi.it – 011.3168714) le attività richieste dagli utenti.

Le attività per TRAFFINC possono essere richieste solo dai referenti Regionali telefonicamente o via e-mail direttamente a “Assistenza Trasporti”.

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 85.000 (per TWIST importo ridotto di circa il 15% rispetto al 2013, poiché si assume un maggior grado di conoscenza degli strumenti da parte degli utenti; il perimetro viene ampliato aggiungendo attività di aggiornamento dati per TRAFFINC).

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Tecnico di assistenza	160-175
Responsabile di servizio	25-30
Totale impegno stimato in giorni/uomo	185-205

7.4 SERVIZIO DI ACQUISIZIONE, TRATTAMENTO E GESTIONE DELL'INFORMAZIONE GEOGRAFICA – TRATTAMENTO E GESTIONE BASI DATI GEOGRAFICHE

Sistema Informativo SIRE Trasporti

Di seguito le specificità della componente rispetto a quanto indicato a catalogo.

- A. TPL – aggiornamento dati geografici (per un preventivo pari a € 30.000,00):
aggiornamento geometrie e creazione nuovi Nodi Omnibus bidirezionali per il TPL su gomma e nodi del Trasporto su ferro e lacuale, aggiornamento geometrie per le Fermate monodirezionali esistenti (circa 13.000), aggiornamento e creazione geometrie per nuovi Percorsi del TPL su gomma, ferro e mezzi sostitutivi; creazione nuove fermate monodirezionali gomma per l'anagrafica regionale del TPL.
- B. NGV – aggiornamento Nuovo Grafo Viabilità (per un preventivo pari a € 5.000,00):
aggiornamento geometrie NGV e dati associati a seguito di segnalazioni, derivazione Grafo Trasporti aggiornato per il TPL.

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 35.000 (riduzione ambito per quanto riguarda l’aggiornamento di NGV).

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Tecnico di assistenza	73-80
Responsabile di servizio	7-10
Totale impegno stimato in giorni/uomo	80-90

7.5 SERVIZIO DI ASSISTENZA NORMATIVA E SPECIALISTICA

Rientrano in questa tipologia di servizio le voci elencate in seguito.

- Attività finalizzate a fornire all’utente il supporto necessario per l’interpretazione e l’applicazione delle norme che regolano gli iter amministrativi.
- Assistenza applicativa “specialistica” volta a supportare l’utente ad utilizzare in modo proficuo ed efficace l’applicativo sia durante il normale svolgimento dell’attività del funzionario referente, sia in seguito del rilascio di nuovi applicativi o nuove versioni, il servizio può essere effettuato anche on site.
- Servizio di supporto informativo: il servizio prevede che, operatori opportunamente formati, gestiscano richieste di accoglienza, supporto e consulenza informativa; sono comprese le attività di:
 - definizione del perimetro
 - analisi del contesto e delle specifiche del servizio
 - accoglienza e registrazione
 - comprensione delle esigenze
 - gestione della richiesta

- eventuali lavorazioni aggiuntive (attività di backoffice)
- registrazione del contatto
- esito

Sistema Informativo SIRE Trasporti: TPL

I sistemi coinvolti su base annua sono Omnibus, Regina, OSSTPL (validatore e DWH), OIMP (gestionale e DWH), ProntoTPL, Movibyte, WebGis Trasporti, GECODI.

Le attività possono essere richieste dai seguenti utenti:

- Regione Piemonte;
- tutte le province piemontesi;
- Enti soggetti di Delega;
- SiTI - Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione;
- AMM – Agenzia per la Mobilità Metropolitana;
- Call Center Regione Piemonte – utenti ProntoTPL;
- cittadini per Movibyte e WebGis Trasporti.

Per gli applicativi ProntoTPL, Movibyte, Webgis Trasporti e GECODI il “Service Desk” provvedere ad inoltrare all’“Assistenza Trasporti” del CSI-Piemonte (assistenza.trasporti@csi.it – 011.3168714) le attività richieste dagli utenti.

Per gli altri applicativi, l’“Assistenza Trasporti” traccia ed avvia direttamente l'attività.

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 50.000.

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Tecnico di assistenza	75-90
Responsabile di servizio	15-20
Totale impegno stimato in giorni/uomo	90-110

Sistema Informativo Trasporti e Viabilità: SISS

I sistemi coinvolti su base annua sono:

- SICSWEB: modulo di consultazione on-line per il Sistema Informativo del Catasto Strade;
- SISS: Sistema Informativo Sicurezza Stradale, il cui “front-end” con gli utenti è l'applicativo web TWIST (Trasmissione Web Sicurezza Stradale).

Le attività possono essere richieste dai seguenti utenti:

- Regione Piemonte;

- Polizia Municipale Città di Torino;
- tutte le province piemontesi;
- altre Polizie Municipali piemontesi;
- Stazioni, tenenze e comandi dell'Arma dei Carabinieri (situate in Piemonte);
- Centro di Monitoraggio Regionale della Sicurezza Stradale (IRES Piemonte).

Il “Service Desk” provvedere ad inoltrare all’“Assistenza Trasporti” del CSI-Piemonte (assistenza.trasporti@csi.it – 011.3168714) le attività richieste dagli utenti.

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 20.000 (importo ridotto di circa il 16% rispetto al 2013, il perimetro rimane invariato e si assume un maggior grado di conoscenza degli strumenti da parte degli utenti).

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Tecnico di assistenza	36-43
Responsabile di servizio	7-8
Totale impegno stimato in giorni/uomo	43-51

7.6 SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Sistema Informativo SIRE Trasporti

Il servizio persegue l’obiettivo di fornire supporto di carattere metodologico ed organizzativo alla Direzione Trasporti, Mobilità, Logistica e Infrastrutture in occasione della definizione di nuove attività in materia, anche di carattere interregionale ed internazionale e di collaborazione con altri soggetti/Enti ed in occasioni di incontri per la definizione dei requisiti richiesti da Enti Istituzionali. Il servizio, erogato da personale con competenze specifiche di materia associate a competenze informatiche, sarà inoltre finalizzato a fornire supporto nella realizzazione di attività quali interventi a convegni, conferenze stampa, presentazioni, incontri, riunioni ed in programmi ed attività dell’ente nello specifico relativamente a temi sopra menzionati.

In aggiunta si svolgeranno, presumibilmente, le seguenti attività a supporto della Direzione Trasporti, Logistica, Mobilità e Infrastrutture:

- predisposizione documentazione tecnica necessaria alla Direzione 12 quale supporto per la partecipazione a convegni o progetti che hanno relazioni con altri ambiti (es. “Ambiente”);
- partecipazione CSI a convegni, incontri e riunioni orientate alla definizione delle competenze e alla pianificazione di progetti in cui la componente di materia Trasporti è ritenuta essenziale;
- analisi, ricerca materiali ed elaborazione testi per la preparazione della documentazione e la partecipazione di Regione Piemonte a programmi di ricerca e investimento comunitari;
- scouting tecnologico, supporto tecnico e operativo nella gestione di progetti inerenti le nuove forme di “mobilità sostenibile” e in ambito “logistica delle merci”;

- iniziative orientate alla promozione del RIUSO presso altri Enti Pubblici (Comuni, Province, Regioni, Ministeri) degli strumenti sviluppati per la Direzione 12;
- supporto a 5T per i progetti BIP e TOC.

Il servizio è dedicato ai funzionari regionali della Direzione 12 della Regione Piemonte.

Nel seguito si riportano i volumi di attività preventivati in “giorni/uomo”, corrispondenti ad un importo medio di € 35.000, si prevede una riduzione di attività pari a circa il 12% rispetto al preventivo 2013.

FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE	STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI (MIN-MAX)
Consulente	44-53
Totale impegno stimato in giorni/uomo	44-53

8. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti, salvo conguaglio di esercizio.

S.I. SIRE Trasporti (Settore DB1201 – Pianificazione, Programmazione e Infomobilità)

Attività	Valore Economico
Assistenza Applicativa	€ 10.000,00
Trattamento Dati Alfanumerici	€ 180.000,00
Aggiornamento Dati Geografici	€ 35.000,00
Assistenza Normativa e Specialistica	€ 50.000,00
Supporto Specialisitico	€ 35.000,00
TOTALE (comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile) - Salvo conguaglio a fine esercizio	€ 310.000,00

Gli importi su indicati non tengono conto di eventuali oneri finanziari e sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

S.I. Trasporti e Viabilità (Settore DB1203 – Viabilità e Sicurezza Stradale)

Attività	Valore Economico
Assistenza Applicativa	€ 15.000,00
Trattamento Dati Alfanumerici	€ 95.000,00
Assistenza Normativa e Specialistica	€ 20.000,00
TOTALE (comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile) - Salvo conguaglio a fine esercizio	€ 130.000,00

Gli importi su indicati non tengono conto di eventuali oneri finanziari e sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

Riepilogo per Tipologia di Servizio (DB12 - Settori DB1201 e DB1203)

Attività	Valore Economico
Assistenza Applicativa	€ 25.000,00
Trattamento Dati Alfanumerici	€ 275.000,00
Aggiornamento Dati Geografici	€ 35.000,00
Assistenza Normativa e Specialistica	€ 70.000,00
Supporto Specialistico	€ 35.000,00
TOTALE (comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile) - Salvo conguaglio a fine esercizio	€ 440.000,00

Gli importi su indicati non tengono conto di eventuali oneri finanziari e sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

8.1 CONDIZIONI DI FORNITURA

Le condizioni di fornitura sono regolate dalla Convenzione citato in premessa.

Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato per cause imputabili a codesto Ente entro il termine sopra citato, saranno dovuti interessi moratori ai sensi dall'art. 1224 del Codice Civile fatta salva la possibilità per il CSI, di cui all'art. 8 del Regolamento Generale, di rifiutare i servizi richiesti dall'Ente in caso di accertata e grave inadempienza dello stesso nel pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto della presente PTE.

La validità della presente proposta è stabilita in 4 mesi dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso il Cliente non abbia ancora accettata la presente proposta tecnico economica, la stessa perderà efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformulare una nuova Proposta Tecnico Economica