

Codice DB2101

D.D. 9 aprile 2014, n. 71

**Affidamento del Servizio "Telegramma Online" a Poste Italiane S.p.A. per gli anni 2014-2016 (CIG ZAA0E2A6E6). Approvazione dello schema di Convenzione tra Regione Piemonte e Poste Italiane S.p.A. Impegno di spesa complessivo di Euro 9.000,00 sul cap. 131735 del Bilancio 2014-2016 a favore di Poste Italiane S.p.A.**

Premesso che:

Poste Italiane S.p.A. è concessionaria del servizio postale universale su tutto il territorio nazionale e che la fornitura di tale servizio, la realizzazione e l'esercizio della rete postale pubblica costituiscono attività di preminente interesse generale, ai sensi dell'art.1, comma 1 del D.lgs. 22 luglio 1999, n.261;

Poste Italiane S.p.A. fornisce a Regione Piemonte il Servizio "Telegramma On Line" avente ad oggetto l'accettazione telematica (tutti i giorni, 24 ore su 24), la stampa e l'imbustamento dei documenti generati dal mittente in formato elettronico, la spedizione a mezzo telegramma e il recapito dello stesso anche a più destinatari in Italia e all'estero.

Vista la D.D. n. 238 del 15.12.2009 a cura della Direzione Innovazione, Ricerca e Università con la quale è stato approvato lo schema di Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per l'affidamento del suddetto servizio;

vista la Convenzione, Rep. n. 15419 del 23.06.2010 scaduta in data 23.06.2013;

considerato l'interesse, da parte dell'Amministrazione regionale, di continuare ad usufruire del Servizio "Telegramma Online", si ritiene necessario approvare un nuovo schema di Convenzione di durata sempre triennale.

Esaminata, pertanto, la documentazione Condizioni Generali di Servizio "Postaonline.it Corporate", agli atti del Settore;

Visto lo schema di convenzione ed i relativi allegati:

All. 1 Modulo di adesione al Servizio

All. 2 Condizioni generali di Servizio "Telegramma Online",

All. 3 Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla L. 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii.,

facenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

dato atto che con la presente determinazione si intende impegnare a favore di Poste Italiane S.p.A. la somma complessiva di € 9.000,00 di cui € 3.000,00 sul cap. 131735/2014 (ass.n. 1000160) - € 3.000,00 sul cap. 131735/2015 (ass. n. 100103) - €3.000,00 sul cap. 131735/2016 (ass. n. 100005) per l'erogazione del servizio in oggetto;

appurato che, in relazione al criterio della competenza cd potenziata di cui al D.Lgs. 118/2011, le somme impegnate con la presente determinazione si ipotizzano esigibili secondo la seguente scansione temporale:

Impegno di € 3.000,00 sul cap. 131735/2014:

- importo esigibile nel corso dell'anno 2014	€1.000,00
- importo esigibile nel corso dell'anno 2015	€2.000,00

Impegno di € 3.000,00 sul cap. 131735/2015:

- importo esigibile nel corso dell'anno 2015	€2.000,00
- importo esigibile nel corso dell'anno 2016	€1.000,00

Impegno di € 3.000,00 sul cap. 131735/2016:

- importo esigibile nel corso dell'anno 2016	€2.000,00
- importo esigibile nel corso dell'anno 2017	€1.000,00

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

tutto ciò premesso,

#### IL DIRIGENTE

Visto il D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 ."Codice dei Contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE";

visti gli artt. 4 e 17 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";

visto l'art. 17 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";

visti gli artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/3013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";

vista la circolare della Direzione Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale, prot. n. 6837/SB0100 del 05.07.2013, contenente le prime indicazioni in ordine all'applicazione degli artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. 33/2013;

vista la L.R. 05.02.2014 n. 2 "Bilancio di previsione per l'anno finanziario 2014 e bilancio pluriennale per gli anni finanziari 2014-2015";

vista la D.G.R. n. 1-7079 del 10.02.2014: Legge Regionale 05.02.2014 n. 2 "Bilancio di previsione per l'anno finanziario 2014 e bilancio pluriennale per gli anni finanziari 2014-2015". Ripartizione delle unità previsionali di base in capitoli ai fini della gestione;

vista la D.G.R. n. 2-7080 del 10.02.2014 "Prima assegnazione delle risorse finanziarie sul Bilancio di previsione per l'anno finanziario 2014";

vista la D.G.R. n. 7-7274 del 24.03.2014 “Assegnazione delle risorse finanziarie sul Bilancio di previsione per l’anno finanziario 2014 e sul Bilancio pluriennale 2014-2016”;

*determina*

- di approvare lo schema di convenzione e relativi allegati 1, 2 e 3 facenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per l’affidamento del servizio “Telegramma online” a Poste Italiane S.p.A.;

- di impegnare la somma complessiva di € 9.000,00 a favore di Poste Italiane S.p.a. secondo le seguenti modalità:

€ 3.000,00 sul cap. 131735/2014 (ass. n. 100160)

€ 3.000,00 sul cap. 131735/2015 (ass. n. 100103)

€ 3.000,00 sul cap. 131735/2016 (ass. n. 100005)

- di liquidare le somme impegnate secondo le disposizioni di cui all’art. 10 dello schema di Convenzione allegato.

Ai fini dell’efficacia della presente determinazione si dispone, ai sensi del D.Lgs. 33/2013, la pubblicazione sul sito di Regione Piemonte “Sezione trasparenza, valutazione e merito” dei seguenti dati:

Beneficiario:	Poste Italiane S.p.A. - C.F. 97103880585
Importo impegno:	€ 9.000,00
Tipologia di atto:	Convenzione
Responsabile del procedimento:	Gabriella Serratrice

La presente Determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della L.R. 22/2010.

Il Dirigente  
Gabriella Serratrice

Allegato

## Convenzione

### Tra

REGIONE PIEMONTE, (codice fiscale 80087670016), con sede in Torino piazza Castello 165, nella persona del Responsabile del Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della Comunicazione Dott.ssa Gabriella Serratrice, (omissis), domiciliata ai fini del presente atto, presso la sede del Settore in Torino, Corso Regina Margherita, 174 (di seguito "Regione")

### e

POSTE ITALIANE S.P.A. Società con socio unico, C.F. 97103880585, P.I. 01114601006, nella persona del dott. Fulvio Campanella nella sua qualità di Responsabile Area Territoriale Grandi Imprese e Pubblica Amministrazione Nord Ovest domiciliato per la carica presso la Sede legale della Società di viale Europa, 190 - 00144 Roma (di seguito "Poste")

Regione e Poste di seguito sono citati singolarmente come "Parte" e congiuntamente anche come "Parti".

### PREMESSO CHE:

- Poste nella sua qualità di concessionario del servizio postale universale e dei servizi riservati in materia di procedure amministrative è in grado di rispondere alle esigenze della Pubblica Amministrazione per la sua presenza capillare sul territorio, nonché in ragione di quanto previsto dal D.Lgs n. 261/1999 di attuazione della Direttiva 97/67/CE;
- Poste intende offrire alla Pubblica Amministrazione una gamma di servizi, in particolare mediante la piattaforma Postaonline, che supportino le aree di intervento nella gestione interna della P.A.;
- Regione è interessata ad usufruire del Servizio Telegramma On Line, accessibile via web, tramite collegamento al portale dedicato [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it);

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue.

### **Art. 1 - Valore delle premesse e degli allegati**

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante ed essenziale della presente Convenzione.

In particolare a questa si allegano:

Allegato 1: Modulo di Adesione al servizio "Postaonline.it Corporate";

Allegato 2: Condizioni generali di Servizio "Telegramma On Line";

Allegato 3: Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii.

## **Art. 2 - Oggetto della Convenzione**

Oggetto della presente Convenzione è il servizio "Postaonline.it Corporate" tramite il quale Regione è in grado di accedere, via web, collegandosi al portale dedicato [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it) al servizio Telegramma On Line.

## **Art. 3 - Disposizioni regolatrici**

La fornitura del servizio è regolata, oltre che dalla presente convenzione, anche:

- a) dalle condizioni generali di Servizio Postaonline.it Corporate;
- b) dalle condizioni generali di Servizio Telegramma on line (Allegato 2);
- c) dalle disposizioni del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 1° Ottobre 2008 recante "Approvazione delle Condizioni Generali del Servizio postale" e ss.mm.ii.;
- d) dalla Carta della Qualità dei prodotti postali;
- e) dalle disposizioni di legge vigenti in materia, per quanto non diversamente disposto dalle parti nella presente convenzione.

## **Art. 4 - Modalità di accesso e di utilizzo del servizio**

Il Servizio, disponibile on line 24 h su 24 h, consente, mediante accesso al sito [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it), l'acquisto del prodotto di Postaonline Telegrammi.

Ai fini dell'accesso al Servizio, Poste - dopo aver acquisito il Modulo di Adesione sottoscritto da Regione - provvederà entro i 5 giorni lavorativi successivi a:

- a) registrare i dati della struttura regionale sul sito [posta-online.it](http://posta-online.it);
- b) attivare una casella di posta elettronica a nome della struttura regionale;
- c) rilasciare la User-ID e la Password, necessari per accedere al Servizio tramite l'invio di due mail distinte all'indirizzo di posta elettronica inserito nel Modulo di Adesione.

Una volta completata la registrazione, le modalità di erogazione del Servizio verranno descritte attraverso un percorso guidato indicato nella pagina web del sito [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it), che permette di inviare i prodotti di Postaonline con protocollo

HTTPS, il quale garantisce la protezione dei dati in transito criptandoli in modo che nessuno possa intercettarli.

#### **Art. 5 – Sospensione del servizio**

Poste potrà sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio per un periodo non superiore a 15 giorni, per motivazioni anche di natura tecnica.

Della sospensione verrà data tempestiva e preventiva comunicazione a Regione all'indirizzo di posta elettronica della stessa, riportato sul Modulo di Adesione.

Nel caso in cui l'erogazione fosse ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore, il Servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

Per "forza maggiore" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste quali atti ostativi di pubbliche autorità, guerre, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, disastri naturali, epidemie ed altre circostanze che esulino dal controllo di Poste.

#### **Art. 6 - Variazioni contrattuali**

Qualora Poste proponga di modificare le condizioni contrattuali, nonché i corrispettivi e le condizioni del Servizio per eventuali sopravvenute esigenze tecnico-operative e gestionali, le variazioni avranno effetto decorsi 20 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza di Regione anche mediante loro pubblicazione sul sito internet [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it) o invio a mezzo e-mail all'indirizzo elettronico di Regione.

Qualora Regione non intenda accettare tali variazioni, potrà recedere entro 15 giorni dalla pubblicazione dell'avviso o dalla ricezione della e-mail di cui sopra con le modalità di cui al successivo art. 11. In mancanza le variazioni si intenderanno accettate.

Le variazioni derivanti da disposizioni di legge o da provvedimenti dell'Autorità di regolamentazione saranno recepite automaticamente e saranno applicate dal giorno di entrata in vigore.

#### **Art. 7 - Obblighi e responsabilità di Poste**

Poste, nel rispetto di quanto previsto dalla presente Convenzione, si impegna a:

- rispettare i tempi e le attività propedeutiche per l'attivazione del Servizio indicati nel precedente art. 4;
- garantire le funzionalità e la sicurezza del sito [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it);

- garantire l'operatività del sito [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it) e del servizio di Telegramma on line, tutti i giorni della settimana per 24 ore al giorno;
- fornire online il dettaglio dei servizi effettuati e dei costi associati al singolo utente per consentire la ripartizione dei costi per unità organizzativa;
- gestire la creazione, la modifica, e la cancellazione delle utenze associate ai servizi, tramite un amministratore di sistema;
- associare ad ogni singolo utente la lista di permessi/dinieghi all'utilizzo dei singoli servizi forniti da Regione.
- fornire un servizio di assistenza telefonica tramite il **numero verde gratuito dedicato (800 003 333)**.

Nell'erogazione del Servizio, Poste non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione, né verso Regione, né verso soggetti direttamente o indirettamente collegati alla stessa, causati - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - da:

- a) forza maggiore o caso fortuito (ad esempio: incendi, disastri naturali, mancanza di energia, scioperi, attacco di hacker o virus informatici, fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi per limitare o eliminare la causa);
- b) erronea o inesatta comunicazione dei dati da parte di Regione.;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte di Regione;
- d) mancato rispetto, da parte di Regione, delle indicazioni fornite da Poste;
- e) malfunzionamento o guasto degli apparecchi o apparati informatici utilizzati da Regione per il Servizio;
- f) interruzione o malfunzionamento della rete internet, fornita dall'operatore delle telecomunicazioni che ne risponde in proprio;
- g) guasto della connessione alla rete internet lato Regione.

Nei casi di cui alle lettere e), f), g) il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico di Regione.

Poste sarà esclusivamente responsabile verso Regione per i soli danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta.

In particolare, Poste non assume alcuna responsabilità nei confronti di Regione per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Resta inteso che gli obblighi e la responsabilità di Poste per la spedizione e il recapito degli invii di Telegramma On Line sono regolati dalle Condizioni Generali di Servizio (Allegato 2).

#### **Art. 8 - Obblighi e responsabilità di Regione**

Regione si impegna al rispetto di quanto previsto dalla presente Convenzione e dalle Condizioni Generali di Servizio e in particolare a:

- mantenere segrete le credenziali di accesso al Servizio inviategli da Poste, utilizzandole nel rispetto delle indicazioni fornite da Poste;
- modificare la propria password ogni qualvolta ciò sia espressamente richiesto da Poste per ragioni di sicurezza;
- sostituire immediatamente la password in caso di smarrimento, furto o perdita della stessa e comunque non appena apprenda che soggetti terzi non autorizzati ne siano venuti a conoscenza. Regione è responsabile di ogni danno derivante a Poste dalla conoscenza e dall'utilizzo della password da parte di soggetti terzi non autorizzati;
- manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa derivare dai messaggi inviati o comunque connessa all'uso del Servizio.

Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Poste per l'attivazione e la fruizione del Servizio, nonché della completezza e correttezza dei dati relativi ai destinatari dei messaggi da inviare.

È fatto divieto a Regione di inviare messaggi in contrasto con leggi, regolamenti, altre disposizioni in generale e/o provvedimenti di pubbliche autorità. La stessa si assume qualsiasi responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa per il contenuto dei messaggi inviati.

Regione dichiara di avere residenza fiscale italiana.

#### **Art. 9 – Importo della Convenzione**

La presente Convenzione di durata triennale (2014–2016) prevede un importo complessivo presunto di € 9.000,00 la cui copertura sarà garantita mediante utilizzo dei fondi disponibili sul cap. 131735 dell'UPB 21011 del Bilancio di previsione 2014 e del Bilancio Pluriennale 2014-2016.

#### **Art. 10 - Corrispettivi e modalità di pagamento**

Il prezzo relativo al Servizio postale utilizzato (Telegramma On Line) è indicato sul Listino Prezzi pubblicato sul sito web di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it), come da Allegato 2.

Sulla base degli invii effettuati, Poste emetterà, con cadenza bimestrale, apposita fattura inviandola all'indirizzo indicato da Regione nel modulo di Adesione.

Il pagamento della fattura avverrà con modalità posticipata entro il termine di 30 giorni dal suo ricevimento, mediante bonifico sul Conto Corrente Postale n. 41028663 intestato a "Poste Italiane Spa - D.A.C./S.C.A. - Servizi Vari Fatturati", codice IBAN IT59 N 07601 03200 000041028663 .

Qualora il pagamento non sia effettuato nei termini sopra indicati per causa imputabile a Regione Piemonte saranno dovuti gli interessi moratori pari al saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea, applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale, effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.

#### **Art. 11 - Durata della convenzione**

La presente convenzione ha durata triennale a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi con lettera raccomandata A.R, almeno 30 giorni prima della scadenza, agli indirizzi riportati sul Modulo di Adesione.

Resta inteso tra le Parti che l'adesione al servizio, come da sottoscrizione del relativo Modulo di Adesione, perderà qualsiasi efficacia una volta decorso il termine di cui sopra.

#### **Art. 12 - Recesso**

Regione potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a Poste nei seguenti casi:

- sospensione del Servizio protratta per oltre 15 (quindici) giorni consecutivi
- mancata accettazione delle variazioni contrattuali di cui al precedente art. 6

In tali casi il recesso potrà essere esercitato dandone comunicazione a Poste mediante lettera raccomandata con A.R. agli indirizzi indicati nel modulo di Adesione.

Il recesso sarà efficace decorsi 15 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte di Poste, fermo restando l'obbligo della Regione di effettuare il pagamento dei corrispettivi per i servizi erogati sino a detta data.

#### **Art. 13 – Risoluzione e clausola risolutiva espressa**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., in caso di inadempimento di una delle Parti di una delle clausole della presente Convenzione, l'altra Parte potrà intimare per iscritto di adempiere entro 30 giorni dichiarando che, qualora tale termine sia decorso inutilmente, la stessa si intenderà risolta.

La convenzione si risolverà, altresì, di diritto, ex art. 1456 del codice civile - salvo sempre il diritto al risarcimento degli eventuali danni e ad ogni altro rimedio di legge – nel caso di mancato pagamento del corrispettivo di cui al precedente art. 9.

La comunicazione di costituzione in mora, dovrà essere inviata all'indirizzo di Poste indicato nel successivo art. 13 tramite raccomandata A/R, fermo restando l'obbligo

di Regione di effettuare il pagamento dei corrispettivi per i servizi erogati sino alla data del recesso.

#### **Art. 14 - Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Servizio dovrà essere inviata per posta raccomandata A/R agli indirizzi indicati nel modulo di Adesione (allegato 1).

#### **Art. 15 – Reclami**

Eventuali reclami relativi al Servizio postale utilizzato (Telegramma On Line) devono essere inoltrati, secondo quanto prevista dalla Carta della Qualità dei prodotti postali, secondo le seguenti modalità:

- contattando il Call Center di Poste Italiane, attivo dalle 08.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato, al numero telefonico 803160 gratuito da rete fissa od al numero telefonico 199 100 160 da rete mobile, il cui costo della chiamata è in funzione dell'operatore mobile utilizzato ed è pari al massimo euro 0.60/minuto + 0.15 alla risposta
- inviando una e-mail a: [info@poste.it](mailto:info@poste.it), oppure compilando ed inviando telematicamente la lettera di reclamo accessibile dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
- scrivendo a: Casella Postale 160, 00144 - Roma.

#### **Art. 16 - Trattamento dei dati personali**

Nell'ambito del trattamento dei dati personali forniti da Regione per l'espletamento del Servizio, Poste opererà in qualità di Responsabile del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come specificato sia nelle Condizioni Contrattuali del servizio di Posteonline Corporate, sia nel modulo di adesione (allegato 1)

#### **Art. 17 - Clausole finali**

Ogni integrazione alla presente convenzione dovrà essere fatta, a pena di nullità, per iscritto e accettata dalle parti.

L'invalidità di un articolo o di una sua parte non determina automaticamente l'invalidità dell'intera Convenzione.

#### **Art. 18 - Controversie e foro competente**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione della presente Convenzione sarà devoluta alla giurisdizione dell'autorità giudiziaria ordinaria. Foro competente sarà quello di Torino.

### **Art. 19 - Trattative**

Le Parti si danno reciprocamente atto che la presente Convenzione oltre a rappresentare la sostanziale volontà di ciascuna di esse, è stata in ogni sua parte oggetto di trattative e che tutte le clausole in essa previste sono state espressamente approvate.

Non trova pertanto applicazione l'art. 1341 c.c. in tema di clausole vessatorie.

### **Art. 20 - Oneri fiscali**

La presente Convenzione è soggetta a registrazione in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5, comma 2, D.P.R. 131/1986, e le relative spese di registrazione e di bollo sono a carico di Poste Italiane S.p.A..

Data

**Poste Italiane S.p.A. Società con  
socio unico**

Area Territoriale GIPA Nord Ovest  
Il Responsabile  
Dott. Fulvio Campanella

**Regione Piemonte**

Settore Sistemi Informativi e Tecnologie  
della Comunicazione

Dott.ssa Gabriella Serratrice

---

# Postaonline.it Corporate Modulo di Adesione al Servizio

compilazione a cura di Poste Italiane

Cod. Partner \_\_\_\_\_

## Dati del Cliente (compilazione a cura del Cliente)

Denominazione Ente/Ragione Sociale .....

### Indirizzo Sede Legale

Via ..... N. ....

CAP ..... Località ..... Provincia .....

Tel. .... Fax ..... E-mail .....

### Indirizzo della fattura

Via ..... N. ....

CAP ..... Località ..... Provincia .....

### Dati Fiscali/Amministrativi

Codice Fiscale .....

Partita IVA .....

Regimi particolari IVA (ai sensi dell'art. .... del DPR 633/1972 e successive modifiche) .....

## Dati del Legale Rappresentante anche ai fini delle Comunicazioni (compilazione a cura del Cliente)

Nome ..... Cognome .....

Data di nascita ...../...../..... Luogo di nascita ..... Prov. .... Nazione .....

Codice Fiscale .....

Indirizzo Ufficio Via ..... N. ....

CAP ..... Località ..... Provincia .....

Tel. Ufficio ..... Cell.\* ..... Fax\* ..... E-mail .....

## Dati del System Administrator (compilazione a cura del Cliente)

Nome ..... Cognome .....

### Indirizzo di postalizzazione

Ufficio .....

Via ..... N. ....

CAP ..... Località ..... Provincia .....

Tel. Ufficio ..... Cell.\* ..... Fax\* ..... E-mail .....

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione ed accettare la Scheda Servizio e le Condizioni Contrattuali relative a Postaonline.it Corporate e ai singoli servizi postali, nonché di essere informato di quanto previsto dall'art. 13 del D. Lgs 196/2003:

Data ..... / ..... / ..... Firma .....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Contrattuali per l'accesso al Servizio di Postaonline.it Corporate di Poste Italiane S.p.A.:

- Artt. 6.2, 6.3 e 6.4 (Obblighi e responsabilità di Poste Italiane), Artt. 7.1, 7.2 e 7.3 (Obblighi e responsabilità del Cliente), Artt. 8.1 e 8.3 (Modifiche), Art. 9.1 (Recesso), Art. 10 (Risoluzione), Art. 11.1 (Sospensione del Servizio) e Art. 15 (Controversie e Foro competente) delle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Postaonline.it Corporate;
- Artt.4.2 e 4.3 (Obblighi e Responsabilità di Poste Italiane) delle CGS Raccomandata online (Allegato 1);
- Art. 4.3 (Obblighi e Responsabilità di Poste Italiane) delle CGS Posta Prioritaria online (Allegato 2);
- Art. 2.9 (Accettazione e Recapito del Telegramma), Art. 5.2 (Obblighi e Responsabilità di Poste Italiane) delle CGS Telegramma online (Allegato 3).

Data ..... / ..... / ..... Firma .....

\* dati facoltativi

## Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al servizio dovranno essere inviate al seguente indirizzo di Poste Italiane:

Poste Italiane S.p.A. GIPA/MP

Referente .....

Divisione .....

Ufficio .....

Via ..... N. ....

CAP ..... Località ..... Prov. ....

Telefono ..... Fax .....

E-mail .....

## Trattamento dei dati personali (Informativa sull'uso dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03)

Nell'ambito del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'espletamento del servizio, Poste Italiane S.p.A. (di seguito, Poste), che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali, fornisce le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

### • Finalità del trattamento e natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

I dati personali da Lei forniti saranno trattati con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'attivazione e per l'espletamento del servizio da Lei richiesto, per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale. Per queste finalità il conferimento dei dati è obbligatorio. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio.

I dati personali raccolti saranno trattati – con il Suo specifico consenso – per le seguenti ulteriori finalità:

1. ricevere comunicazioni pubblicitarie e informazioni commerciali relative a servizi e/o prodotti di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore (quali ad es. fax, e-mail, sms, ecc); per l'offerta diretta di prodotti e/o servizi di Poste e delle società del Gruppo Poste Italiane, con le sopra indicate modalità; per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e per la elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato, anche attraverso soggetti terzi, con le sopra indicate modalità;
2. ricevere comunicazioni commerciali e promozionali relative a prodotti e/o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane, nonché per l'offerta diretta di servizi e/o prodotti e per ricerche di mercato da parte di detti soggetti terzi;
3. attività di profilazione, consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, bisogni e scelte di consumo in modo da poter proporre un'offerta su misura e migliorare la qualità dei servizi.

Inoltre Poste, ai sensi dell'art. 24, comma 1, lett. g) del D. Lgs. n. 196/03, potrà utilizzare, nel quadro del perseguimento di ordinarie finalità amministrative e contabili, senza il Suo consenso e salva Sua opposizione, i recapiti di posta elettronica e posta cartacea da Lei forniti, ai fini dell'invio diretto di proprio materiale promozionale relativo a beni e servizi analoghi a quelli da Lei richiesti, o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I dati raccolti con il presente modulo potranno infine essere trattati in relazione alla Sua eventuale richiesta di partecipare ad operazioni a premio promosse da Poste e/o da società del Gruppo Poste Italiane.

### • Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati saranno registrati in una banca dati di cui è Titolare Poste e saranno conservati, per gli scopi sopra indicati, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento.

### • Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e soggetti che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili

Poste, ove necessario, potrà comunicare i dati personali da Lei forniti a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, aventi sede in Italia e/o all'estero, alle quali Poste potrà affidare alcune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui ai punti 1, 2 e 3. I predetti soggetti potranno operare come Titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati. Detti soggetti sono ricompresi nelle seguenti categorie: A) soggetti ai quali Poste affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; B) soggetti (ad es. call center) ai quali Poste affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; C) società incaricate per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza.

### • Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede in Viale Europa, 190 - 00144 Roma. Responsabile del trattamento è il responsabile pro tempore della funzione MSPD - Marketing di Poste Italiane S.p.A., con sede in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, al quale potrà anche essere richiesto l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni. Gli Incaricati del trattamento sono designati ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. n. 196/03 dal Titolare e dal Responsabile del trattamento e opereranno sotto la rispettiva diretta autorità nel rispetto delle istruzioni ricevute.

### • Esercizio dei diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03

Presso il predetto Responsabile del trattamento potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 – quali ad es. il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, il loro aggiornamento, la loro rettifica o integrazione, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, il diritto di opporsi al trattamento dei dati per fini promozionali.

---

## Consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto, presa visione dell'Informativa sopra riportata, con particolare riferimento alle ulteriori finalità di cui al punto 1

Presta il consenso

Nega il consenso

Il sottoscritto, presa visione dell'Informativa sopra riportata, con particolare riferimento alla finalità di cui al punto 2.

Presta il consenso

Nega il consenso

Il sottoscritto, presa visione dell'Informativa sopra riportata, con particolare riferimento alla finalità di cui al punto 3

Presta il consenso

Nega il consenso

Data ..... Firma .....

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate anche online su [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it).

Data ..... Firma .....

Il Cliente è soggetto all'applicazione della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie":

Sì

No

In caso affermativo, l'Allegato 6 forma parte integrante del presente rapporto contrattuale.

Codice Unico di Progetto (CUP) .....

Codice Identificativo di Gara (CIG) .....

Il Cliente accetta il rinnovo tacito:

Sì

No

## Condizioni Generali di Servizio "Telegramma On Line"

Le presenti Condizioni Generali di servizio (di seguito CGS), che si compongono di 6 articoli, disciplinano la fornitura mediante accesso al sito [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it) del servizio "Telegramma On Line" di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste").

### ART. 1 OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio "Telegramma On Line" (di seguito il "servizio") ha per oggetto l'accettazione telematica (tutti i giorni, 24 ore su 24), la stampa e l'imbustamento dei documenti generati dal mittente in formato elettronico, la spedizione a mezzo telegramma e il recapito dello stesso anche a più destinatari in Italia e all'estero.

Il servizio comprende le seguenti fasi:

- composizione del telegramma a cura del Cliente attraverso l'inserimento dei dati del destinatario, la formulazione del testo e l'eventuale indicazione dei dati del mittente;
- visualizzazione preventiva del costo del telegramma predisposto
- verifica ed eventuale modifica del testo e dell'indirizzo del destinatario;
- conferma e invio del telegramma al Centro di Gestione di Poste;
- accettazione ed invio telematico al mittente della ricevuta elettronica di accettazione del telegramma da parte di Poste, contenente l'indicazione della data, del numero di riferimento del telegramma e del prezzo;
- stampa in bianco e nero ed imbustamento del telegramma in formato cartaceo;
- spedizione e recapito del telegramma all'indirizzo del destinatario.

### ART. 2 ACCETTAZIONE E RECAPITO DEL TELEGRAMMA

2.1 Il servizio è accessibile da parte del Cliente tramite l'apposita sezione del sito [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it) ed è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

2.1 La composizione del testo del telegramma è a cura del Cliente, che compila gli appositi campi presenti nella sezione dedicata al servizio.

2.3 Il Cliente ha la facoltà di scegliere se rendere visibili sul telegramma i propri dati.

2.4 Per i telegrammi nazionali, il sistema informatico, utilizzato da Poste per l'inoltro del telegramma, consente di effettuare la verifica dei caratteri utilizzati per la formulazione del testo, calcolare il costo del telegramma e verificare l'indirizzo del destinatario.

2.5 Per i telegrammi diretti all'estero, il Cliente potrà richiedere l'erogazione del servizio unicamente verso gli Stati di destinazione tra quelli indicati da Poste e pubblicati sul sito web [www.poste.it](http://www.poste.it).

2.6 Il testo del telegramma potrà essere modificato dal Cliente finché lo stesso non abbia ricevuto dal sistema informatico di Poste apposita conferma dell'invio del telegramma stesso mediante una schermata contenente un codice di identificazione temporaneo del telegramma.

2.7 Verrà data conferma da parte del sistema dell'invio del telegramma, tramite il rilascio on line di un codice che identifica univocamente la sessione di invio. Successivamente, Poste invierà al Cliente una comunicazione e-mail di ricevuta contenente l'identificativo dell'invio, l'indirizzo di ciascun destinatario e del mittente se ha optato per la visualizzazione dei propri dati, il numero di accettazione e la data e ora della medesima accettazione.

2.8 Resta inteso che si considerano accettati unicamente i telegrammi per i quali il sistema informatico abbia rilasciato la comunicazione via e-mail di cui sopra.

2.9 In caso di assenza del destinatario o delle persone abilitate a ricevere il telegramma in luogo dello stesso, il telegramma viene consegnato tramite immissione nella cassetta domiciliare con conseguente attestazione del portalelettere. In caso di mancanza della cassetta, ovvero nei casi di difficoltà di recapito ex art. 24 delle condizioni generali di servizio di cui al decreto 1 Ottobre 2008 del Ministero dello Sviluppo Economico recante "Approvazione delle condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale", il telegramma potrà essere ritirato presso l'ufficio di

distribuzione dove rimane in giacenza per trenta giorni. La giacenza può comportare il pagamento di un corrispettivo.

### ART. 3 DECORRENZA DEL SERVIZIO

Il servizio decorre dal momento dell'accettazione da parte di Poste del documento inviato dal mittente in formato elettronico, come previsto nell'Art. 1.

### ART. 4 PREZZO DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo del servizio è indicato sul Listino Prezzi pubblicato sul sito web di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it) e di seguito indicato:

#### Tabella Prezzi Telegramma On Line per l'Italia

Prezzi per l'Italia	
COMPOSIZIONE	€
fino a 20 parole di testo	3,63
fino a 50 parole di testo	5,24
fino a 100 parole di testo	8,37
fino a 200 parole di testo	14,62
fino a 500 parole di testo	31,21

#### Tabella Prezzi Telegramma On Line per l'estero

Prezzi per l'estero		
ZONE TARIFFARIE	COMPOSIZIONE	€
ZONA A (Europa - Nord Africa)	prezzo fisso	7,17
	prezzo per parola	0,26
ZONA B (Islanda)	prezzo fisso	7,17
	prezzo per parola	0,27
ZONA C (Europa - ex Area Sovietica - Nord Africa)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,52
ZONA D (Gibilterra)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,54
ZONA E (Somalia)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,58
ZONA F (Paesi Arabi - USA - Canada)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,68
ZONA G (Africa - Asia - Centro e Sud America - Australia)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,77
ZONA H (USA)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	1,25

Il servizio di Telegramma On Line è soggetto ad IVA con aliquota ordinaria.

I termini entro cui provvedere al pagamento, nonché le relative modalità sono stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto [Postaonline.it](http://Postaonline.it) Corporate a cui si rinvia.

Per il servizio Telegramma On Line, è riconosciuto uno sconto sul prezzo pari all'1% per i clienti [PostaonlineCorporate](http://PostaonlineCorporate), [PostaonlineDesk](http://PostaonlineDesk) e [Postaonline Host to Host](http://PostaonlineHosttoHost).

## *ART. 5 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE*

Poste si impegna a:

- a) eseguire le prestazioni oggetto del Servizio nel rispetto del Contratto;
- b) eseguire il servizio, recapitando il telegramma secondo i livelli di qualità stabiliti dalla Carta della Qualità dei prodotti postali, disponibile presso gli uffici postali e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), con riguardo alla fase di recapito, escludendo, conseguentemente, la fase di stampa e imbustamento.

In materia di disservizi si applicano esclusivamente le previsioni contenute nella Carta della Qualità dei prodotti postali per il prodotto telegramma, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento per i danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.).

Poste Italiane, in ogni caso, sarà responsabile soltanto per fatti ad essa direttamente imputabili. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, Poste non sarà responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio causati da: forza maggiore; interruzione o malfunzionamento della rete internet fornita dall'operatore delle telecomunicazioni che ne risponde in proprio; non corretto funzionamento del terminale del mittente; presenza di virus o errori nei file dei messaggi inviati dal mittente per l'esecuzione del servizio; non esatto invio dei dati o non correttezza o incompletezza degli stessi; manomissioni o interventi sui servizi o apparecchiature effettuate dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; erronea trasmissione od incompletezza del contenuto del messaggio.

Resta inteso che Poste Italiane non provvede alla trasmissione del telegramma, né è responsabile del suo mancato inoltro qualora il messaggio contenuto nel telegramma medesimo risulti in contrasto con le disposizioni della legge penale in vigore, nonché nel caso di incompletezza dell'indirizzo del destinatario, nonché nel caso di mancata indicazione del CAP di destinazione.

## *ART. 6 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE*

Il Cliente si impegna a:

- a) rispettare il Contratto e, in generale, tutte le indicazioni ricevute da Poste per l'esecuzione del servizio;
- b) fornire a Poste Italiane i propri dati e quelli del destinatario o dei destinatari del telegramma. È obbligatoria, al fine del recapito, l'indicazione del CAP di destinazione. Per le città con zone diversificate non è ammesso l'uso del CAP generico, occorrendo indicare quello rispondente all'indirizzo del destinatario;
- c) comunicare tempestivamente eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
- d) dotarsi di idonei sistemi telematici al fine di consentire l'esecuzione del servizio secondo quanto descritto nel Contratto;
- e) verificare l'esito della trasformazione in formato "pdf" dei documenti da inviare, prima della conferma definitiva dell'invio;
- f) tenere indenne Poste da ogni responsabilità relativa al contenuto dei documenti inviati.

Qualora l'indirizzo del mittente sia omissivo, il Cliente è a conoscenza che Poste Italiane non potrà avvisarlo circa il mancato recapito a destinazioni e relative motivazioni.

Resta inteso che il Cliente è unico responsabile dei contenuti del documento immesso nella rete telegrafica di Poste tramite il servizio, impegnandosi, al riguardo, a tenere indenne Poste da qualsivoglia pretesa o azione di terzi.

## *ART. 7 DISPOSIZIONI APPLICABILI*

Per quanto non diversamente disposto nelle presenti condizioni, trovano applicazione le condizioni generali di contratto [Postaonline.it](http://Postaonline.it) Corporate, nonché, le Condizioni Generali del Servizio postale approvate con Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 1° Ottobre 2008 recante "Approvazione delle condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale" e s.m.i.

Allegato 3

**Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.**

Al fine di consentire a Poste Italiane S.p.A. - società con socio unico - di dare attuazione alle disposizioni di cui alla Legge in oggetto sulla tracciabilità dei flussi finanziari relativi, il contraente riporta di seguito il Codice Identificativo Gara (CIG) e, ove necessario, il Codice Unico di Progetto (CUP).

CIG.....

CUP.....

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 s.m.i., Poste assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari mediante l'utilizzo di un conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, al presente rapporto contrattuale.

Secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della Legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico del c.c.p. numero ..... intestato a Poste Italiane S.p.A. - ..... IBAN ..... dedicato al progetto e riportato nella Convenzione/Accordo/CGS/Modulo di adesione, precisando nella relativa causale il Codice Identificativo Gara (CIG) indicativo del servizio/fornitura alla quale è dedicato, e, ove necessario, il Codice Unico di Progetto (CUP) nonché, in caso di servizi fatturati, il riferimento indicato in fattura come "B=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx".

Di seguito sono indicate le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente dedicato:

ALESSANDRO ZURZOLO  
ANTONIO NERVI  
CARMINE SCOGLIO  
LUCIANO LOIODICE  
LUCIA FIORAVANTI  
ARTURO DANIELE  
PATRIZIO PALAZZO  
ANNA GUANCIOLI  
CARLO CAPOBIANCO  
DANIELA MAIORINO  
VITO CASSANO  
ANDREA DEL POPOLO  
ANNA MANGHETTI  
LEONARDO PAGNI  
GUIDO MONTANINO  
MARIO GIORGINI  
LUCIA MARZUILLO  
LAURA PASCALI

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, L. 136/10, Poste si impegna a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi sugli estremi identificativi dei conti correnti dedicati e le generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi, mediante soggetti muniti di apposita procura, a mezzo di raccomandata.

Costituisce causa di risoluzione della Convenzione/Accordo/CGS, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 9 bis della Legge n. 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.