

Codice DB1204

D.D. 20 marzo 2014, n. 44

Determinazione degli standard della qualità del servizio del trasporto pubblico ferroviario (allegato 6 del Contratto di Servizio siglato dalla Regione Piemonte e Trenitalia s.p.a. (Rep. n. 16255 del 28/06/2011) vevoli per l'annualità 2014.

In data 26.11.2013 si è svolta la riunione del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, organismo tecnico di concertazione previsto dall'articolo 24 del Contratto di Servizio siglato dalla Regione Piemonte e Trenitalia s.p.a. (Rep. n. 16255 del 28/06/2011) composto dai rappresentanti delle parti.

Tra i vari punti all'ordine del giorno affrontati, è stato trattato il tema afferente la determinazione, per l'annualità 2014, degli standard della qualità del servizio del trasporto pubblico ferroviario (allegato 6 del CdS vigente)

L'allegato 6 del succitato CdS prevede che gli standard della qualità del servizio vengano determinati in accordo tra le parti, sulla base delle misurazioni degli standard del triennio precedente.

Atteso che l'attività di monitoraggio della qualità del servizio ferroviario (servizio esternalizzato dalla Regione Piemonte) è stata interrotta a fine 2012 e che la ripresa di tale attività ha avuto inizio nel mese di settembre del 2013, le parti hanno concordato di prendere quale riferimento temporale di analisi per la determinazione degli standard 2014, i dati disponibili relativi all'annualità 2011 e 2012.

Dalla lettura delle misurazioni riferite all'annualità 2012 emerge quanto segue:

<i>N°</i>	<i>Caratteristica del servizio</i>	<i>Rapporto Conformità misurato %</i>	<i>Valore obiettivo Anno 2012 %</i>	<i>Delta %</i>
3,1	Pulizia dei locali	87,4	86,0	1,4
3,2	Pulizia dei sedili	86,1	62,0	24,1
3,3	Servizi igienici	63,8	72,0	-8,2
3,4	Riscaldamento/Climatizzazione	84,7	91,0	-6,3
3,5	Informazione a bordo	78,1	62,0	16,1
3,6	Porte di accesso	100,0	72,0	28,0
3,7	Porte intercomunicanti	93,5	97,0	-3,5
3,8	Esterno carrozza	75,0	61,0	14,0

In relazione a ciò e stante l'impossibilità tecnica, come già detto, di dar corso alla previsione contrattuale, le parti hanno concordato di limitare la definizione degli standard di qualità esclusivamente per l'annualità 2014, rinviando la definizione degli standard di qualità per i restanti anni di validità contrattuale (2015 e 2016) entro il mese di giugno 2014, in attesa di acquisire i nuovi dati afferenti il monitoraggio del servizio.

I componenti del Comitato hanno approvato quindi per il 2014 le seguenti tabelle, i cui valori seguono la progressione aritmetica di miglioramento prevista per il periodo 2011 – 2013 per le caratteristiche del servizio che Trenitalia ha saputo migliorare e si attestano pressoché sui livelli del 2013 per le caratteristiche del servizio ancora insufficienti rispetto a quanto richiesto.

QUALITA' DEL SERVIZIO

<i>N°</i>	<i>Caratteristica del servizio</i>	<i>Valore obiettivo Anno 2014 %</i>
3,1	Pulizia dei locali	90,0
3,2	Pulizia dei sedili	66,0
3,3	Servizi igienici	74,0
3,4	Riscaldamento/Climatizzazione	92,0
3,5	Informazione a bordo	68,0
3,6	Porte di accesso	76,0
3,7	Porte intercomunicanti	97,0
3,8	Esterno carrozza	65,0

INDICE DI QUALITÀ A BORDO TRENO

	ANNO 2014
Valore obiettivo Iq	77,5%

Alla luce di quanto sopra, con il presente atto si ritiene di approvare i succitati standard di qualità del servizio del trasporto pubblico ferroviario (allegato 6 del CdS vigente) valevoli per l'annualità 2014.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

Vista la L.R. n. 23/2008.

Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. n. 165/2001.

Visto il Contratto di Servizio siglato dalla Regione Piemonte e Trenitalia s.p.a. (Rep. n. 16255 del 28/06/2011).

determina

Di approvare, per le motivazioni in premessa riportate, i seguenti standard di qualità del servizio del trasporto pubblico ferroviario (allegato 6 del CdS vigente) valevoli per l'annualità 2014:

QUALITA' DEL SERVIZIO

<i>N°</i>	<i>Caratteristica del servizio</i>	<i>Valore obiettivo Anno 2014 %</i>
3,1	Pulizia dei locali	90,0
3,2	Pulizia dei sedili	66,0
3,3	Servizi igienici	74,0
3,4	Riscaldamento/Climatizzazione	92,0
3,5	Informazione a bordo	68,0
3,6	Porte di accesso	76,0
3,7	Porte intercomunicanti	97,0
3,8	Esterno carrozza	65,0

INDICE DI QUALITÀ A BORDO TRENO

	ANNO 2014
Valore obiettivo Iq	77,5%

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. n. 22/2010.

Il Dirigente
Lorenzo Marchisio