

Codice DB2000

D.D. 21 marzo 2014, n. 206

Istituzione di gruppo di lavoro cui affidare funzioni di supporto alla direzione regionale Sanita' nell'ambito del coordinamento delle politiche di empowerment rivolte a cittadini e operatori relative alle strutture sanitarie.

Il PSSR 2012-2015, approvato con DCR n. 167-14087 del 3 aprile 2012, prevede l'adozione di strumenti finalizzati allo sviluppo del processo di empowerment, attraverso il rafforzamento delle sue tre componenti fondamentali: il "controllo", riferito alla capacità di influenzare le decisioni che riguardano la propria esistenza; la "consapevolezza critica", consistente nella comprensione del funzionamento delle strutture di potere e dei processi decisionali, di come i fattori in gioco vengono influenzati e le risorse mobilitate; la "partecipazione", attinente all'operare insieme agli altri per ottenere risultati desiderati e condivisi.

In Piemonte si sono sviluppate, negli ultimi anni, iniziative, quali il sistema di Audit Civico in collaborazione con CittadinanzAttiva, finalizzate al monitoraggio degli aspetti ambientali e organizzativi del Sistema Sanitario Regionale ed idonee a favorire una partecipazione attiva dei cittadini alla gestione del Sistema stesso. In particolare la Regione Piemonte, nel biennio 2011-2012, ha partecipato alla Ricerca Corrente 2010 dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – AGENAS - titolata "Sperimentazione e trasferimento di modelli di empowerment organizzativo per la valutazione e il miglioramento della qualità dei servizi" che ha visto la partecipazione della ex AOU S. Giovanni Battista – presidio Molinette - e dell'ASL TO 2 – presidio S. Giovanni Bosco di Torino.

In tale ambito AGENAS, nel programma di attività di ricerca corrente 2012, ha inoltre previsto la realizzazione di un progetto denominato "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino". Obiettivo del Progetto, alla cui definizione ha altresì partecipato l'Agenzia di Valutazione Civica di CittadinanzAttiva, è quello di realizzare un'indagine, a livello nazionale, sulla qualità dell'assistenza ospedaliera secondo i principi dell'empowerment e dell'umanizzazione nella prospettiva del cittadino.

Con DGR n. 7-7037 del 27.01.2014 la Giunta regionale ha recepito i contenuti della convenzione tra l'AGENAS e la Regione inerente la realizzazione del progetto nell'ambito delle seguenti Aziende Sanitarie Regionali/Presidi: AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, AO Mauriziano di Torino, AO Santa Croce e Carle di Cuneo, AO Maggiore della Carità di Novara, AO SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria, ASL TO2, ASL TO3, ASL BI e presidio Gradenigo.

In data 7 marzo 2014 è stata sottoscritta la convenzione che disciplina i rapporti fra l'AGENAS, quale responsabile del coordinamento dell'intero programma di ricerca corrente, e le Regioni, quali Unità di Ricerca, al fine della conduzione del Progetto. Il progetto di cui trattasi prevede che, nell'ambito dei presidi individuati, équipes miste formate da rappresentanti dei cittadini e operatori aziendali, formati nell'ambito del progetto e coordinati da referenti delle Aziende Sanitarie, parteciperanno ad attività di valutazione della qualità dei servizi sanitari, utilizzando strumenti (questionario) e metodi predisposti da AGENAS e dall'Agenzia di Valutazione Civica di CittadinanzAttiva.

Rilevato che, ai fini di garantire un'ottimale realizzazione del progetto e la trasferibilità dei risultati della ricerca, nonché, più in generale, al fine di definire un coordinamento regionale di dette

politiche di empowerment, risulta necessario disporre l'attivazione di un gruppo di lavoro, ai sensi dell'art. 4 del provvedimento organizzativo attuativo della legge regionale 28 luglio 2008 n. 23 - approvato con D.G.R. n. 10-9336 del 1 agosto 2008, cui affidare funzioni di supporto alla direzione regionale Sanità nell'ambito del coordinamento delle attività progettuali connesse alla valutazione delle strutture ospedaliere nonché delle ulteriori attività promosse, a livello regionale o nazionale, con riferimento alle politiche di empowerment rivolte al cittadino e operatori relative alle strutture sanitarie.

Ritenuto altresì di prevedere la partecipazione, nell'ambito del gruppo di lavoro di cui trattasi, di referenti aziendali in possesso di specifica competenza in materia nonché di rappresentanti dell'Agenzia di Valutazione Civica di CittadinanzAttiva-Tribunale del malato, date le specifiche esperienze e competenze maturate dall'Agenzia in sede di definizione e realizzazione di progetti di empowerment rivolti al cittadino e operatori relativi a strutture ospedaliere. In particolare, in considerazione delle specifiche competenze necessarie al fine della realizzazione delle azioni di cui trattasi, pare opportuno individuare i componenti di seguito indicati:

- dott. Angelo PENNA - Direttore di Presidio di Biella - ASL BI;
- dott.ssa Mirella ANGARAMO - Funzionario direzione regionale Sanità;
- dott.ssa Paola BORELLI - SC Qualità, Risk Management e Accreditamento dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
- dott.ssa Rosanna CERRI Responsabile settore qualità percepita e partecipata aziendale – AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
- dott. Alessandra D'ALFONSO - responsabile S.O.S. "Sistema Qualità e Gestione Rischio" -ASL TO 2 ;
- Sig.ra Elisabetta SASSO - Coordinatore Regionale Agenzia di Valutazione Civica di CittadinanzAttiva-Tribunale per i Diritti del malato;
- dott.ssa Giuseppina VIOLA - Responsabile Qualità relazionale e umanizzazione dei percorsi sanitari – URP area est ASL TO2.

Dato infine atto che dalla costituzione del Gruppo di Lavoro, oggetto del presente provvedimento, non derivano oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale, atteso l'utilizzo, per il suo funzionamento e le sue finalità, di risorse professionali attinte da Strutture ed Istituzioni competenti a livello regionale.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

Visto il D.Lgs. 165/2001;
Vista la L.R. 23/2008;
Vista la L.R. 7/2001;
Vista la D.G.R. n. 10-9336 del 1 agosto 2008
Vista la DGR n. 7-7037 del 27.01.2014

determina

per le motivazioni di cui alle premesse:

- di istituire, ai sensi dell'art. 4 del provvedimento organizzativo attuativo della legge regionale 28 luglio 2008 n. 23 - approvato con D.G.R. n. 10-9336 del 1 agosto 2008, un gruppo di lavoro cui

affidare funzioni di supporto alla direzione regionale Sanità nell'ambito del coordinamento delle attività progettuali connesse alla valutazione delle strutture ospedaliere, nonché delle ulteriori attività promosse, a livello regionale o nazionale, con riferimento alle politiche di empowerment rivolte al cittadino e operatori relative alle strutture sanitarie;

- di nominare quali componenti del gruppo di lavoro i professionisti di seguito indicati:
 - dott. Angelo PENNA - Direttore di Presidio di Biella - ASL BI;
 - dott.ssa Mirella ANGARAMO - Funzionario direzione regionale Sanità;
 - dott.ssa Paola BORELLI - SC Qualità, Risk Management e Accreditamento dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
 - dott.ssa Rosanna CERRI Responsabile settore qualità percepita e partecipata aziendale – AOU Città della Salute e della Scienza di Torino;
 - dott. Alessandra D'ALFONSO - responsabile S.O.S. "Sistema Qualità e Gestione Rischio" -ASL TO 2 ;
 - Sig.ra Elisabetta SASSO - Coordinatore Regionale Agenzia di Valutazione Civica di CittadinanzAttiva-Tribunale per i Diritti del malato;
 - dott.ssa Giuseppina VIOLA - Responsabile Qualità relazionale e umanizzazione dei percorsi sanitari – URP area est ASL TO 2.

□ di dare atto che dalla costituzione del Gruppo di Lavoro, oggetto del presente provvedimento, non derivano oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale, atteso l'utilizzo, per il suo funzionamento e le sue finalità, di risorse professionali attinte da Strutture ed Istituzioni competenti a livello regionale.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso entro il termine di 60 giorni innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale di Torino.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'articolo 61 della Statuto.

Il Direttore regionale
Sergio Morgagni