

Codice DB0711

D.D. 9 ottobre 2013, n. 632

**Servizi di gestione per la formazione del personale dipendente affidati al CSI Piemonte. Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/07/2011. Spesa di euro 221.000,00 (cap. 106601/2013).**

Visto l'art. 34 della L.R. 23/08 in cui si stabilisce che "La Regione favorisce la formazione e l'aggiornamento professionale come condizioni essenziali per l'efficacia dell'attività svolta dall'ente e come elemento di valorizzazione delle capacità e dello sviluppo delle prospettive professionali dei propri dipendenti";

richiamate le "Linee di indirizzo per la formazione del personale del Consiglio e della Giunta" definite dal Protocollo di intesa del 24 dicembre 1999 tra l'Amministrazione regionale e i soggetti sindacali dell'Ente, recepito dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 10-29143 del 10 gennaio 2000 e dall'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale con deliberazione n. 12 del 21 gennaio 2000;

visto il Piano di Formazione del personale 2013 approvato con Determinazione n. 377 del 20/06/2013, in coerenza con le Linee d'indirizzo definite dal Protocollo di intesa;

vista la Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 in esecuzione tra la Regione Piemonte ed il CSI Piemonte per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte Forniture di servizi in regime di esenzione IVA;

considerato che i servizi per la formazione del personale si inseriscono nel contesto del proseguimento delle attività volte ad assicurare l'erogazione dei percorsi formativi e di addestramento del processo formativo dei dipendenti di Regione Piemonte. Tale processo è basato sul concetto di Formazione Strutturata, Formazione Obiettivo e Formazione Individuale. Il sistema Informativo alla base del processo di Gestione della Formazione è FORMA2.0, costruito come personalizzazione della Piattaforma Moodle.

I servizi si articolano in:

**Gestione dei servizi di formazione e addestramento nell'ambito della Formazione Obiettivo**

- Il servizio è erogato su tematiche IT e/o di dominio, sull'uso degli applicativi, sui processi formativi inerenti la creazione ed il supporto formativo a comunità di pratiche specifiche, anche attraverso la modalità e-learning.
- In funzione dell'evoluzione del Sistema FORMA2.0 sono previste sessioni formative di tipo formazione obiettivo, rivolte ai supervisori, ai referenti formativi e alle scuole appaltatrici con una significativa attività di supporto e training on the job.

**Supporto ai processi della Formazione Programmata**

Il servizio prevede:

- il supporto alla fase di quantificazione dei fabbisogni formativi,
- il supporto alle iscrizioni ai corsi programmati,
- il supporto alla gestione della attività formative su FORMA.

**Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore**

Le attività di affiancamento e consulenza in loco prevedono:

- il supporto del pieno utilizzo dell'ambiente Forma nelle sue evoluzioni;
- l'elaborazione di report on demand che integrano i report di Forma con dati e basi dati extra ambiente. In questa voce sono comprese la gestione delle richieste "spot" da Ufficio personale (es. report per scorrimenti e/o concorsi, settore formazione, sintesi attività formativa annuale, report su situazione globale Piani di Studio, report su calcolo dei dati di formazione (pagellino annuale), report globale curriculum dipendenti Enti esterni, report elenco corsi dipendenti Enti esterni, report su Gestione Pianificazione).ù

### **Gestione corsi on-line a catalogo**

L'erogazione è relativa a corsi on-line

- per ECDL base e avanzato, limitatamente ai dipendenti che hanno iniziato il percorso nell'anno 2010 o precedenti.
- Corsi scelti da Regione Piemonte nell'ambito del Catalogo Corsi on-line predisposto dal CSI con riferimento ai seguenti argomenti:
  - Governo dell'Innovazione
  - Uso delle tecnologie
  - La comunicazione: pillole formative
  - Sicurezza sul lavoro
  - Percorso Riutilizzo dati pubblici

vista la configurazione tecnico-economica dei servizi presentata dal CSI Piemonte alla Direzione Risorse Umane e Patrimonio in data 22 novembre prot. n. 46288/7 formulata sulla base dei parametri di costo analoghi a quelli applicati dai contratti in esecuzione per la formazione di area informatica;

considerato che nella Gestione dei Servizi di Formazione e Addestramento per tipologia di prestazione si individuano quattro parametri contrattuali:

#### **A - Giornata di formazione aula**

Per attività di addestramento e di formazione gestite con le modalità della formazione obiettivo che rivestono carattere di procedura trasversale. Il suo costo non può eccedere il costo dell'analogo parametro "Giornata di formazione aula" del contratto in esecuzione per la formazione di area informatica.

#### **B - Giornata di formazione aula specialistica**

Per attività di formazione specialistica, con docenti di livello universitario e/o senior, gestite con le modalità della formazione obiettivo che rivestono carattere di verticalità. Il suo costo può essere fino ad un massimo del doppio del parametro A-Giornata di formazione aula.

#### **C - Giornata di laboratorio didattico**

Per attività di consulenza, progettazione, addestramento e affiancamento sugli applicativi CSI. Il costo è legato alla specificità e all'univocità dell'intervento.

Il suo costo non può eccedere il costo dell'analogo parametro "Giornata di laboratorio didattico" del contratto in esecuzione per la formazione di area informatica.

Nei casi in cui si applica ad interventi formativi gestiti con le modalità della formazione individuale, il costo unitario per singolo partecipante, comprensivo di progettazione ed erogazione, deve comunque rientrare entro il massimale di spesa previsto dal Piano di Formazione del personale regionale

#### **D - Iscrizioni corsi on-line**

La gestione di suddetti oggetti prevede:

- l'attività di configurazione dell'ambiente e-learning
- l'erogazione dei corsi on-line
- le credenziali di accesso al simulatore d'esame e il simulatore d'esame (solo per ECDL)
- attività di tutoring di primo livello a cura di CSI
- la tracciatura e monitoraggio delle attività
- reportistica di base
- reportistica ad hoc
- la licenza per la fruizione dell'oggetto (solo per ECDL)
- l'organizzazione degli esami (solo per ECDL).

Per interventi formativi di alto profilo si applicano i criteri previsti dal Piano di Formazione per i Soggetti formatori a titolo individuale.

I prezzi sono tarati sulle condizioni di erogazione presso aule rese disponibili da Regione Piemonte. Nei casi in cui l'aula sia fornita da CSI Piemonte il prezzo verrà maggiorato del 10%;

considerato che la rendicontazione ai fini della fatturazione sarà effettuata a consumo sulla base dei volumi effettuati;

dato atto che per la realizzazione di tali attività si prevede una spesa complessiva pari a € 221.000,00 così come riportato nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio di seguito riportato:

<b>Componente di Servizio</b>	<b>Totale Euro</b>
Gestione Formazione Obiettivo	€ 45.000,00
Supporto ai processi della formazione programmata	€ 65.000,00
Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore	€ 50.000,00
Gestione corsi on-line a catalogo e ECDL	€ 36.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€ 25.000,00
<b>Totale comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile</b>	<b>€ 221.000,00</b>

e che alla stessa si farà fronte con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2013;

considerato che al prezzo sopra esposto viene applicato il regime di esenzione IVA previsto dall'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72;

dato atto che il pagamento dei corrispettivi è subordinato ad emissione di regolari fatture nonché all'accertamento della regolare esecuzione delle prestazioni da parte della Regione Piemonte.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto.

IL DIRETTORE

Visti gli artt. 4 e 16 del D.lgs.vo n. 165/01.

Visti gli artt. 17 e 18 della L.R. n. 23 del 28/07/2008.

Vista la L.R. n. 7/2001.

Vista la L.R. n. 8 del 7/05/2013.

Vista la L.R. n. 9 del 7/05/2013.

Vista la L.R. n. 16/2013.

Vista la D.G.R. n. 4-5247 e la D.G.R. n. 5-5248 del 23/01/2013.

Vista la D.G.R. n. 8-5305 del 5/02/2013, la D.G.R. n. 5-5600 dell' 8/04/2013, la D.G.R. n. 11-5808 del 21/05/2013, la D.G.R. n. 35-5974 del 17/06/2013 e la D.G.R. n. 26-6229 del 2/08/2013.

*determina*

- di affidare, per le considerazioni in premessa illustrate, in esecuzione del Piano di Formazione 2013 di cui alla Determinazione n. 377 del 20/06/2013, al CSI Piemonte Forniture di servizi in regime di esenzione IVA così come previsto dalla Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 in esecuzione tra la Regione Piemonte ed il CSI Piemonte;
- di prevedere per la realizzazione di tali attività una spesa complessiva pari a € 221.000,00 esente IVA ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72 così come definito nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio di seguito riportato:

<b>Componente di Servizio</b>	<b>Totale Euro</b>
Gestione Formazione Obiettivo	€ 45.000,00
Supporto ai processi della formazione programmata	€ 65.000,00
Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore	€ 50.000,00
Gestione corsi on-line a catalogo e ECDL	€ 36.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€ 25.000,00
<b>Totale comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile</b>	<b>€ 221.000,00</b>

- di provvedere alla liquidazione delle fatture mediante emissione di bonifici bancari intestati al CSI – Piemonte (creditore n. 12655 - C.F. 01995120019) C.so Unione Sovietica, 216 – Torino;
- di far fronte alla spesa complessiva pari a € 221.000,00 previa verifica da parte della Direzione Risorse Umane e Patrimonio della Regione Piemonte, della regolarità delle prestazioni erogate,

impegnando la stessa con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2013 (assegnazione n. 100003);

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22 del 2010.

Ai fini dell'efficacia della presente determinazione si dispone, ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 33/2013, la pubblicazione sul sito della Regione Piemonte, sezione "Trasparenza, valutazione e merito" dei seguenti dati:

Beneficiario	CSI Piemonte
Importo	€ 221.000,00
Responsabile del procedimento	Dott.ssa Maria Grazia Ferreri
Modalità per l'individuazione del beneficiario	Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 tra Regione Piemonte ed il CSI Piemonte

Il Direttore  
Maria Grazia Ferreri