

Codice DB1900

D.D. 3 giugno 2013, n. 80

D.G.R. n. 2-2412 del 27/07/2011 - Servizio domiciliare per la prima infanzia in ambito rurale denominato "Agri-TATA" - Approvazione della modulistica relativa al monitoraggio.

Vista la D.G.R. n. 2-2412 del 22/07/2011, integrata con D.G.R. n. 47-4250 del 30/07/2012, con la quale è stato definito un servizio sperimentale per la prima infanzia denominato "Agri-TATA", disponendo, tra l'altro, di demandare alla Direzione Politiche Sociali e per la Famiglia l'assunzione di tutti gli atti conseguenti per lo svolgimento della sperimentazione in argomento.

Considerato che con DD n. 108 del 18/06/2012 è stato costituito un nucleo regionale di valutazione come previsto dalla D.G.R. n. 2-2412 del 27/07/2011 per l'avvio dei procedimenti di analisi della sperimentazione in corso.

Preso atto che con la richiamata D.G.R. è stato stabilito che la Direzione Politiche Sociali e per la Famiglia provvede, attraverso le analisi effettuate dal nucleo di valutazione, alla ricognizione e alla verifica dell'effettiva validità e portata della sperimentazione.

Ritenuto che il percorso di sperimentazione contempra tra l'altro di sottoporre il servizio ad una analitica attività di monitoraggio effettuata congiuntamente dalla Federazione Regionale Coltivatori diretti del Piemonte e dal nucleo regionale di valutazione con l'obiettivo di seguire l'attuazione dell'attività in termini quantitativi e qualitativi.

Preso atto che, nell'ambito degli incontri del nucleo regionale di valutazione avvenuti il 19/07/2012 e il 28/11/2012 si è data comunicazione dell'inizio dell'attività di monitoraggio illustrando la modulistica utilizzata, così come prevista dall'All. A (art. 6) della D.G.R. n. 2-2412 del 27/07/2011 per la relativa approvazione e definizione.

Ritenuto pertanto, in applicazione degli indirizzi sopra richiamati, di dover procedere all'approvazione della seguente modulistica parte integrante della presente determinazione:

- Scheda di servizio riepilogativa di cui all'allegato "A";
- Scheda bambino ("chi sono") di cui all'allegato "B";
- Registro presenze di cui all'allegato "C";
- Scheda mensile di monitoraggio di cui all'allegato "D";
- Scheda di gradimento genitori di cui all'allegato "E"

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

Visto il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.;

visto l'art. 17 della Legge Regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";

nell'ambito degli indirizzi in materia disposti dalla Giunta Regionale con D.G.R. n. 2-2412 del 27/07/2011.

determina

Di approvare, in applicazione degli indirizzi in premessa indicati, gli schemi della modulistica quali strumenti per l'attività di monitoraggio sui servizi sperimentali per la prima infanzia denominati "Agri-TATA":

- Scheda di servizio riepilogativa di cui all'allegato "A";
- Scheda bambino ("chi sono") di cui all'allegato "B";
- Registro presenze di cui all'allegato "C";
- Scheda mensile di monitoraggio di cui all'allegato "D";
- Scheda di gradimento genitori di cui all'allegato "E"

Gli Allegati "A", "B", "C", "D", "E" sono parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

Di demandare alla Direzione Politiche Sociali e per la Famiglia l'assunzione di successivi e ulteriori atti conseguenti per lo svolgimento dell'attività di monitoraggio inerente la sperimentazione in argomento.

Avverso la presente determinazione è ammesso il ricorso al TAR nel termine di 60 giorni, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni, dalla notificazione o dell'avvenuta piena conoscenza.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. 22/2010.

Il Direttore
Raffaella Vitale

Allegato



SCHEDA SERVIZIO RIEPILOGATIVA															
DATA REDAZIONE:															
AGRITATA:				RUOLO IN AZIENDA:				LOCALITA':				SEDE LEGALE:			
INDIRIZZO PRODUTTIVO:															
N. Progr.	Nominat. utente	Nominat. genitore	Indirizzo di residenza	Data firma contratto	Tipo contratto (fisso/mens. sett)	Data inizio servizio	Data fine servizio	Giorni del servizio	Fascia oraria	Monte ore mensili	Pasti (S/no)	Tariffa oraria applicata	Costo stimato mensile	Eventi successivi al contratto (recessi e rinnovi)	Servizi complementari
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															

SCHEDA BAMBINO "CHI SONO"

Io mi chiamo _____

Sono nato/a il _____ a _____

Abito a _____ in via _____

Ho fratellini si - no

E se mi vuoi chiamare il mio n° tel. è: _____

La mia mamma si chiama _____

Lavora presso _____ tel. _____

Mio papà si chiama _____

Lavora presso _____ tel. _____

Puoi chiamare anche _____ tel. _____

I miei giochi preferiti: _____

I miei cibi preferiti sono: _____

Di me devi sapere anche che: _____

- sono allergico: si - no, a cosa: _____

- devo prendere medicine: si - no, quali: _____

- ho tanta paura: si - no, di: _____

quando mangio: _____

quando dormo:

quando gioco:



Il mio pediatra si chiama: _____ tel. _____

Starò con te dal _____ al _____

lunedì: mattina _____ pomeriggio _____ sera _____

martedì: mattina _____ pomeriggio _____ sera _____

mercoledì: mattina _____ pomeriggio _____ sera _____

giovedì: mattina _____ pomeriggio _____ sera _____

venerdì: mattina _____ pomeriggio _____ sera _____

sabato: mattina _____ pomeriggio _____ sera _____

domenica: mattina _____ pomeriggio _____ sera _____

Osservazioni:

Sospensioni:

Persone incaricate al ritiro:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

Autorizzazione all'utilizzo delle fotografie del/la bambino/a, fatte nell'ambito dello svolgimento del servizio, per le seguenti finalità:



- *Per la conservazione nella documentazione personale;*
- *Eventuali attività di informazione, formazione e aggiornamento delle persone coinvolte nelle attività sopra descritte, nell'ambito di corsi o stage formativi a ciò finalizzati;*

- *Per la presentazione, informazione e promozione delle attività della cooperativa nei confronti di altri soggetti interessati e/o coinvolti;*
- *Per l'organizzazione di mostre o di esposizioni al pubblico e/o per la predisposizione di pubblicazioni;*
- *Per la redazione di materiale di promozione dell'attività svolta;*
- *Per la redazione del "diario" o di altra documentazione attestante l'attività svolta.*

Note: _____

Per me firma: _____ Data: _____



SCHEDA MONITORAGGIO

MESE :

AGRITATA:

SEZIONE A:

Dati sugli iscritti e frequentanti, giornate di presenza, pasti erogati, interventi della Coordinatrice pedagogica.

A1. Dati sugli iscritti e frequentanti

Nomi bambini	Date di nascita	Età bambini

A2. Giornate di frequenza, pasti erogati (per bambino frequentante)

Nomi bambini	Giornate presenza	Pasti erogati
	Vedi foglio ore Allegato C	
	Vedi foglio ore Allegato C	
	Vedi foglio ore Allegato C	
	Vedi foglio ore Allegato C	
	Vedi foglio ore Allegato C	
	Vedi foglio ore Allegato C	



A3. Interventi della coordinatrice pedagogica (per bambino frequentante)

SEZIONE B.

Osservazioni sulla gestione, evidenziazione di criticità:



SCHEDA DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO AGRITATA

A. IL NUCLEO FAMILIARE

Indicare la composizione del nucleo familiare, il titolo di studio e la professione dei genitori

	ANNI	TITOLO DI STUDIO	PROFESSIONE
PADRE			
MADRE			
FIGLIO/A			
FIGLIO/A			
FIGLIO/A			

B. LA SCELTA DEL SERVIZIO EDUCATIVO

1. Da quali fonti ha acquisito informazioni sul servizio Agri-TATA?

- Volantini
- Servizi televisivi
- Articoli giornali
- Passaparola
- Sito internet
- Altro (specificare la fonte) _____

2. Per quale motivo ha scelto di usufruire di questo servizio?

- Perché ero interessato/a al progetto pedagogico ed educativo specifico di questo servizio (pedagogia della domesticità, possibilità per il/la bambino/a di vivere nel contesto di un'azienda agricola, piccolo gruppo, unica figura di riferimento per il bambino, continuità educativa con i genitori, etc)
- Per la vicinanza alla mia abitazione/posto di lavoro
- Per la flessibilità dell'orario e la conseguente personalizzazione del servizio
- Non avevo alternative sul territorio



Altro (specificare) _____

3. Come valuta le possibilità di raggiungimento della casa dell'Agri-TATA?

Insoddisfacenti

Accettabili

Soddisfacenti

Buone

Eccellenti

4. Quanto dista la casa dell'Agri-TATA dalla sua abitazione?

Meno di 1 km

Meno di 5 km

Tra 5 km e 10 km

Tra 10 km e 20 km

Oltre 20 km (specificare) _____

5. Quanto dista la casa dell'Agri-TATA dal suo luogo di lavoro?

Meno di 1 km

Meno di 5 km

Tra 5 km e 10 km

Tra 10 km e 20 km

Oltre 20 km (specificare) _____

6. Quale mezzo utilizza per accompagnare il/la bambino/a dall'Agri-TATA?

Vado a piedi

Bicicletta



- Automobile
 - Mezzi pubblici
 - Altro (specificare)
-

7. Come valuta le informazioni ricevute durante il primo incontro conoscitivo con la Coordinatrice del servizio?

- Insoddisfacenti
- Accettabili
- Soddisfacenti
- Buone
- Eccellenti

8. Come valuta la corrispondenza tra le informazioni ricevute durante il primo incontro conoscitivo e il servizio effettivamente erogato?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente



C. MODALITA' DI RELAZIONE CON L'AGRITATA

9. Come valuta la modalità di accoglienza dell'Agri-TATA?
- Insoddisfacente
 - Accettabile
 - Soddisfacente
 - Buona
 - Eccellente
10. Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilità all'ascolto da parte dell'Agri-TATA?
- Insoddisfacente
 - Accettabile
 - Soddisfacente
 - Buona
 - Eccellente
11. Quando parlate del/la vostro/ a bambino/a all'Agri-TATA vi sentite ascoltati?
- Con interesse ed empatia espressi in modo professionale
 - Con interesse ed empatia
 - Con distacco e freddezza
 - Con eccessiva condiscendenza
 - Non saprei
12. Esistono momenti di confronto con l'Agri-TATA per parlare del/la vostro/a bambino e di eventuali problemi?
- Sì, l'Agri-TATA è molto disponibile ad un confronto con i genitori



- Sì, anche se l'Agri-TATA si è mostrata poco disponibile ad un confronto con i genitori
- Pochi
- Molto pochi
- No, non ci sono mai stati momenti di confronto con l'Agri-TATA

13. Il rapporto affettivo che l'Agri-TATA ha con il/la vostro/ a bambino/a risponde alle vostre aspettative?

- Assolutamente sì
- Sì
- Poco
- Molto poco
- No

14. Come valuta il grado di rispetto dei tempi del/la vostro/a bambino/a da parte dell'Agri-TATA?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

15. Come valuta la comunicazione da parte dell'Agri-TATA in merito alle attività educative svolte durante la giornata?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente



16. Come valuta le modalità di documentazione del lavoro svolto dall'Agri-TATA (diario della casa, librone dei bambini)?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente



D. GLI SPAZI EDUCATIVI

17. Come valuta la qualità della casa dell'Agri-TATA nel suo complesso in relazione agli obiettivi educativi di questo progetto?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

18. Come valuta l'organizzazione degli spazi interni della casa dell'Agri-TATA in relazione ai bisogni di crescita e di autonomia dei bambini?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

19. Come valuta l'adeguatezza degli spazi esterni della casa dell'Agri-TATA?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

20. Come valuta il modo in cui sono attrezzati gli spazi per il gioco dei bambini all'interno e all'esterno della casa dell'Agri-TATA?



- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

21. Come valuta il livello di igiene e pulizia della casa dell'Agri-TATA?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

22. Come valuta il livello di sicurezza della casa dell'Agri-TATA?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente



E. L'ALIMENTAZIONE DEI BAMBINI

23. Come valuta la qualità del menù offerto dall'Agri-TATA?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

24. Come valuta la varietà del menù offerto dall'Agri-TATA?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

25. Come valuta l'adeguatezza del menù e l'attenzione a diete personalizzate?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente



F. LIVELLO DI FLESSIBILITA' E DI PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

26. Come valuta il livello di flessibilità di orario e quindi di personalizzazione del servizio?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

27. In che modo l'orario in cui il/la bambino/a è presente dall'Agri-TATA risponde alle vostre necessità?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

28. Come valuta la possibilità prevista dal contratto firmato di variazione dell'orario del servizio?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

**G. IL PROGETTO PEDAGOGICO ED EDUCATIVO**

29. Come valuta il fatto che il servizio educativo sia svolto a casa dell'Agri-TATA
- Molto positivamente, la casa è l'ambiente ideale per crescere ed educare dei bambini perché consente di rispondere meglio alle loro esigenze, nel pieno rispetto dei loro tempi e dei loro ritmi di sviluppo
 - Positivamente, la casa è l'ambiente ideale per crescere dei bambini molto piccoli
 - Discretamente se l'Agri-TATA è in grado di soddisfare i bisogni di crescita dei bambini
 - Temo non sia l'ambiente adatto a soddisfare pienamente i bisogni di crescita dei bambini
 - Non credo sia l'ambiente adatto per svolgere un servizio educativo
30. Come valuta l'idea che il bambino dall'Agri-TATA possa passare molto tempo a contatto con la natura ed essere coinvolto in semplici attività dell'azienda agricola?
- Molto positivamente, vivere a stretto contatto con la natura favorisce lo sviluppo del bambino in tutte le sue dimensioni (motoria, cognitiva, relazionale, linguistica, etc.)
 - Positivamente, vivere a stretto contatto con la natura favorisce lo sviluppo del bambino in tutte le sue dimensioni (motoria, cognitiva, relazionale, linguistica, etc.)
 - Discretamente, stare a contatto con la natura può favorire lo sviluppo del bambino
 - Male, preferirei che il/la bambino/a svolgesse attività educative in casa per evitare che possa cadere, farsi male e sporcarsi o prendere freddo in inverno
 - Molto male, ritengo che sia meglio che il bambino svolga attività educative in casa per evitare che possa cadere, farsi male e sporcarsi o prendere freddo in inverno
31. Ritieni che coinvolgere i bambini in semplici attività dell'azienda agricola, come prendersi cura di piante e animali, e quindi sperimentare che i ritmi della natura non rispondono alla logica del "tutto e subito" possa essere un'esperienza educativa e formativa importante per la crescita del/la suo/a bambino/a?
- Assolutamente sì
 - Sì



- No
 - Assolutamente no
 - Non saprei
32. Come valuta l'idea che l'Agri-TATA sia l'unica figura di riferimento per il bambino?
- Molto positivamente
 - Positivamente
 - Discretamente
 - Negativamente
 - Molto male
33. Come valuta l'idea che a casa dell'Agri-TATA non vi possano essere più di cinque bambini in compresenza?
- Molto positivamente, ritengo che in questo modo il/la bambino/a possa soddisfare il suo bisogno di socializzazione con altri bambini e al contempo vedere soddisfatte nel modo più individualizzato possibile le proprie esigenze
 - Positivamente, ritengo che in questo modo il/la bambino/a possa sperimentare modalità relazionali più adeguate alla sua età ed essere al contempo considerato nella propria individualità
 - Temo che sia un limite perché ritengo che il bambino per soddisfare il suo bisogno di socializzazione abbia bisogno della presenza di più bambini
 - Non sono d'accordo, mi piacerebbe che ci fossero più di 5 bambini
 - Non saprei
34. Come valuta l'idea che i giochi a casa dell'Agri-TATA possano essere costruiti con materiale proveniente dall'ambito dell'azienda agricola (mais, fagioli, semi di girasole, etc)?
- Molto positivamente, ritengo che siano utili per stimolare l'immaginazione e la creatività dei bambini
 - Positivamente, ritengo che aiutino a stimolare l'immaginazione e la creatività dei bambini



- Discretamente se possono essere utili per stimolare l'immaginazione e la creatività dei bambini
- Negativamente, preferirei che si usassero i classici giocattoli
- Non saprei

35. Come valuta la modalità utilizzata per l'inserimento graduale del/la bambino/a?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

36. Ritiene che l'inserimento graduale del/la bambino/a sia avvenuto nel pieno rispetto dei suoi tempi?

- Assolutamente sì
- Sì
- Abbastanza
- Non proprio
- No

37. Ritiene che confrontarsi quotidianamente con la Coordinatrice durante il periodo dell'inserimento sia stato utile?

- Assolutamente sì
- Sì
- Abbastanza
- Non proprio
- No



38. Come valuta il grado di coinvolgimento delle famiglie nella condivisione del progetto educativo?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente



I. GRADO GENERALE DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

39. Come valuta l'esperienza vissuta dal/la bambino/a a casa dell'Agri-TATA?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

40. In che modo ritiene che il contesto dell'azienda agricola in cui si svolge il servizio Agri-TATA contribuisca ad arricchire le esperienze educative e formative vissute dal/la suo/a bambino/a?

- Molto positivo
- Positivo
- Discreto
- Scarso
- Molto scarso

41. In che modo l'adesione al progetto Agitata ha arricchito il/la vostro/a bambino/a e la vostra famiglia?

- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buona
- Eccellente

42. Fra le seguenti voci può indicare quelle che ritiene più importanti (indicare tre risposte)



- Contenuti del progetto pedagogico ed educativo (pedagogia della domesticità, piccolo gruppo di bambini, unica figura di riferimento per i bambini e per i genitori che con lei possono confrontarsi e costruire un'alleanza educativa: affrontare insieme tappe importanti dello sviluppo del bambino, etc)
- Consentire al/la bambino/a di vivere in ambito rurale, nel contesto di un'azienda agricola
- Varietà, stagionalità e genuinità dei prodotti usati per l'alimentazione dei bambini
- Varietà nell'offerta dei giocattoli per offrire ai bambini una pluralità di stimoli
- Giocattoli adeguati alla fascia d'età dei bambini
- Igiene e pulizia della casa
- Sicurezza degli ambienti
- Presenza di elementi di arredo specifici per bambini
- Livello di flessibilità e personalizzazione del servizio
- Vicinanza alla propria abitazione e/o posto di lavoro
- Altro (specificare) _____

42. Indice complessivo di gradimento del servizio.

- Molto positivo
- Positivo
- Discreto
- Negativo
- Molto negativo

43. Il servizio ha risposto alle sue aspettative?

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto



- Completamente

44. Quali aspetti del servizio Agri-TATA ritiene siano da migliorare (si prega di dare risposte schematiche)

45. Chi ha compilato il questionario:

- La mamma
- Il papà
- Entrambi i genitori