

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 25-4228

**DGR n. 11-8449 del 27 marzo 2008 e DGR n. 41-12572 del 16 novembre 2009. Definizione delle condizioni e delle modalita' di utilizzo e distribuzione delle tessere Bip/Pyou Card da parte delle aziende di trasporto pubblico del torinese.**

A relazione degli Assessori Bonino, Coppola:

L'Accordo di programma-quadro (APQ) "PYOU: Passione da vendere", approvato con DGR n. 90-7844 del 17 dicembre 2007 in armonia con il Programma triennale degli interventi regionali per i giovani (DCR n. 100-5372 del 6 febbraio 2007) e sottoscritto con la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche giovanili e il Ministero dello Sviluppo economico in data 19 dicembre 2007, ha previsto tra gli interventi la realizzazione di una carta-giovani denominata "Pyou Card".

Con DGR n. 103-10545 del 29 dicembre 2008, nell'ambito della programmazione degli interventi relativi alla seconda annualità dell'APQ, condivisi dal Tavolo dei sottoscrittori in data 16 marzo 2009 e validati in Applicativo Intese dal MISE in data 31 marzo 2009, la Giunta regionale approvava il progetto come individuato nella scheda PA/16 "Pyou Card", mirato alla realizzazione di una carta di accesso a offerte rivolte ai giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni, integrando in un unico strumento offerte culturali, formative, sportive e del tempo libero (spettacoli teatrali e dal vivo, accesso alle biblioteche, abbonamento musei, carnet cinema, convenzioni Pass 15, smart card universitaria, convenzioni e agevolazioni inerenti musica, editoria, viaggi, informatica, sport, spazi culturali, sale prova e registrazione, corsi di formazione) con servizi connessi alla mobilità internazionale, attraverso l'inserimento nel circuito Carta giovani europea (DD/DB1807 n. 1222 del 11 novembre 2010), e locale (sistema del trasporto pubblico locale).

Con l'intendimento di perseguire le finalità sopra indicate e dare attuazione all'APQ – scheda PA/16, nel Programma di attività 2009 – 2011 della Direzione Cultura, turismo e sport, approvato con DGR n. 48-12423 del 26 ottobre 2009, con il parere favorevole della VI Commissione consiliare, veniva previsto, al Punto 3 delle Linee di intervento sulle politiche giovanili, di procedere alla realizzazione dello strumento sopra indicato.

La realizzazione della Pyou Card si è posta, quindi, come sviluppo dei progetti avviati e sostenuti dalla Regione Piemonte per l'integrazione in rete dell'offerta del territorio rivolta ai giovani e dei servizi di trasporto pubblico, attraverso lo strumento di una smartcard, dotata di un microchip elettronico che consente di accedere con un'unica tessera ad una serie di servizi vari, incrementabili nel tempo e funzionali all'attuazione delle politiche regionali. Pyou Card consente di offrire agevolazioni (in termini di prezzo, accesso, comunicazione) ed è dotata di un sistema di premialità volto ad incentivare e rafforzare pratiche "virtuose" di fruizione culturale, di cittadinanza attiva e consapevole, di mobilità e scambi culturali.

Con DGR n. 41-12572 del 16 novembre 2009 la Giunta Regionale approvava il progetto operativo di realizzazione di Pyou Card come sviluppo dei progetti avviati e sostenuti dalla Regione Piemonte per l'integrazione in rete dei servizi di trasporto pubblico (nuovo sistema BIP - Biglietto Integrato Piemonte) e dell'offerta culturale, sportiva, formativa ecc. del territorio regionale: la caratteristica di poter unire in un unico strumento servizi di mobilità e offerta del territorio regionale rende la carta giovani Pyou Card un progetto unico e all'avanguardia a livello nazionale.

Con DGR n. 8 - 2602 del 19 settembre 2011 “Intesa riparto Fondo nazionale politiche giovanili del 7.10.2010. Approvazione Quadro finanziario e Schede-intervento per l'accordo con il Dipartimento Gioventù della Presidenza Consiglio dei Ministri e rimodulazione dell'APQ in materia di politiche giovanili 2007/09. Integrazione Programma attività 2009-2011 della Direzione DB1800 e indirizzi e criteri per riparto risorse Piani locali giovani provinciali 2011/12” sono stati stabiliti indirizzi e risorse per la prosecuzione dello sviluppo della carta-giovani Pyou Card; in particolare la scheda-intervento codice 01.02.03 dell'allegato B è riferita all'utilizzo della tessera nel sistema del trasporto pubblico locale.

I servizi relativi al trasporto correlati a Pyou Card trovano fondamento nel sistema messo a punto, nell'ambito del Piano regionale dell'Infomobilità (DGR n. 11-8449 del 27 marzo 2008), con il progetto BIP “Biglietto Integrato Piemonte”, che prevede l'uso di una smartcard contactless per il pagamento e l'accesso al trasporto pubblico regionale (più di 3000 bus/tram, rete ferroviaria locale, linea metropolitana). L'integrazione Pyou Card/BIP, attraverso la medesima struttura tecnologica è da considerarsi elemento fondamentale anche in relazione alla definizione di politiche tariffarie sui trasporti pubblici rivolte allo specifico target di utenza giovanile.

Per l'attuazione del Piano regionale dell'Infomobilità e lo sviluppo del progetto BIP/Pyou Card la Regione si è avvalsa della collaborazione della società 5T s.r.l. Lo statuto di tale società, a totale partecipazione pubblica e controllata in house (DGR n. 16 -9898 del 27 ottobre 2008), prevedeva, infatti, che tra i compiti affidati all'impresa vi fosse “la progettazione, l'installazione e la gestione di sistemi per la mobilità, per l'informazione e per altri servizi connessi al cittadino, per l'integrazione tariffaria ivi compresi lo sviluppo e la gestione del sistema di bigliettazione integrata regionale (BIP)”.

La società in house 5T s.r.l. si è occupata della progettazione dell'architettura del sistema e dell'integrazione di Pyou Card e BIP, del supporto nella definizione degli aspetti organizzativi e di gestione di Pyou Card, della gestione del bando per l'acquisto delle tessere Pyou Card/BIP, del supporto per la definizione del layout grafico della tessera Pyou Card/BIP.

Il sistema Pyou Card comprende quali elementi costitutivi un centro di controllo, terminali di emissione, terminali di abilitazione dei servizi e terminali di accesso ai servizi. Il Card Data Model prevede un serial number univoco che identifica l'utente, i cui dati anagrafici e l'attivazione dei servizi vengono registrati nel centro di controllo collegato a tutte le periferiche di lettura e scrittura della carta. La gestione dei contratti relativi alle offerte per i giovani (cultura, sport, mobilità) avverrà tramite il centro di controllo, con modalità di integrazione con il CSR-BIP per la gestione delle anagrafiche delle tessere Pyou Card/BIP.

Con DGR n. 22 – 2882 del 14 novembre 2011 si sono definite le condizioni e le modalità di utilizzo e distribuzione delle tessere Bip/Pyou Card da parte delle aziende di trasporto pubblico del cuneese.

Considerato che il progetto Bip è in avanzata fase di realizzazione anche nell'area del torinese occorre definire anche per questo ambito le regole di distribuzione delle tessere Bip/Pyou Card. Le regole devono tener conto sia della maggiore complessità dell'ambito di applicazione che dell'attuale stato dell'arte (le tessere elettroniche sono state adottate da GTT dall'apertura al pubblico della linea metropolitana automatica 1).

Per quanto sopra, per l'avvio presso la clientela dell'uso della carta BIP/Pyou Card nel bacino di Torino e provincia, considerati i volumi rilevanti di tessere BIP/Pyou Card da distribuire, si ritiene opportuno procedere progressivamente secondo il seguente schema temporale:

- a) progressiva sostituzione delle tessere cartacee di riconoscimento rilasciate ai clienti di Formula per gli abbonamenti mensili e settimanali Formula (tali tessere hanno validità annuale) con tessere BIP/Pyou Card a partire da quelle in scadenza da giugno 2012;
- b) rilascio delle nuove tessere Bip/Pyou Card a tutti i nuovi abbonati annuali o plurimensili studenti rete urbana e intera rete GTT per l'anno scolastico 2012-2013;
- c) rilascio delle nuove tessere Bip/Pyou Card agli abbonati alla rete extraurbana Extra.To fuori Formula;
- d) distribuzione delle carte BIP/Pyou Card in sostituzione delle restanti tipologie di titoli di viaggio ad eccezione di quelle che verranno gestite anche attraverso chip-on-paper (biglietto elettronico su cartoncino);

La distribuzione delle carte BIP/Pyou Card di cui al punto b), per tener conto dei numeri e delle difficoltà operative connesse, sarà attuata per step successivi dando precedenza agli studenti che faranno richiesta dell'abbonamento tramite il sito internet (e-commerce GTT) o tramite il pagamento del bollettino postale presente nel "kit" disponibile presso scuole, università e siti GTT.

Sempre al fine di non creare disagi alla clientela già in possesso di abbonamenti annuali o plurimensili GTT alla rete urbana e suburbana di Torino su tessera smart card elettronica compatibile con il progetto BIP (tipo GTML2), per il rinnovo dell'abbonamento, durante tutta la fase transitoria, la cui fine è prevista, per l'area torinese, per giugno 2013, si continuerà ad utilizzare tale supporto.

Per lo stesso fine di cui sopra, considerato che nei mesi di settembre ed ottobre si registra la massima affluenza ai centri servizio GTT per il rilascio degli abbonamenti plurimensili e annuali, per evitare possibili ulteriori criticità che potrebbero derivare dall'introduzione di nuove procedure software ed organizzative necessarie per il rilascio delle tessere BIP/Pyou Card, si ritiene opportuno proseguire, per tali mesi, con la distribuzione delle carte GTML2 ai clienti che si recano direttamente agli sportelli dei centri servizio GTT.

Per il passaggio definitivo dalle tessere GTML2 alle Bip/Pyou Card si prevede la sostituzione delle prime entro il 31 ottobre 2013.

Tenuto conto che le tessere Pyou Card sono distribuite gratuitamente a tutti i giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che la richiedono presso i punti di distribuzione o alle Aziende di trasporto convenzionate, e che le nuove tessere Bip e Pyou Card in condizioni di normale usura, sono garantite dai fornitori per un periodo minimo di 4 anni, si propongono le seguenti regole di rilascio:

- un costo di € 5,00 per il rilascio delle tessere Bip da parte delle Aziende di trasporto, di cui € 3,50 quale riconoscimento del costo amministrativo sostenuto dalle aziende per la personalizzazione, in linea con quanto stabilito con DGR n. 36-2943 del 28/11/11, ed € 1,50 quale costo del supporto; a tutti coloro che sono già in possesso di una tessera Bip o Bip compatibile (abbonamento al bike-sharing, tessera universitaria e altro) si applica il solo costo di € 3,50 per la personalizzazione della tessera;
- un costo di € 3,50 per tutti coloro che richiederanno la tessera Pyou Card alle Aziende di trasporto, in quanto la carta è fornita dalla Regione Piemonte, o che sono già in possesso di una tessera Pyou Card di cui richiederanno la prima personalizzazione e l'attivazione al circuito trasporti, quale costo amministrativo sostenuto dall'Azienda per la personalizzazione-trasporti della tessera stessa;

- che i costi per il rilascio e/o la personalizzazione delle tessere sopra riportati sono da intendersi come valori massimi, ferma restando la possibilità per la Regione, altri Enti o per le Aziende di promozioni o incentivazioni;
- una cauzione massima di € 5,00 per il rilascio delle tessere Bip impersonali, qualora le aziende intendessero attivarle; tale cauzione, se richiesta, va restituita al portatore al momento della resa della tessera. Nel caso in cui dalla tessera fosse ravvisabile un utilizzo del credito trasporti superiore al valore pre-caricato, la cauzione sarà scontata del valore negativo rilevabile dalla tessera stessa. La cauzione potrà essere escussa solo nel caso in cui la tessera, al momento della resa, sia integra e leggibile elettronicamente. Il rilascio delle tessere impersonali deve essere contestuale al caricamento di un valore minimo in titoli di viaggio o credito trasporti di almeno €1,50 o tariffa ordinaria di corsa semplice urbana di Torino se superiore;
- che le regole di emissioni sopra descritte siano vincolanti, anche al fine di valutarne l'efficacia, solo per GTT e le aziende aderenti al Consorzio Extra.To. a parziale modifica della DGR n. 36-2943 del 28 novembre 2011.

Le modalità per il rilascio di eventuali tessere di libera circolazione in attuazione a norme o disposizioni di Enti competenti in materia di trasporto pubblico locale, se non diversamente normate, saranno definite dalle aziende di trasporto interessate.

Vista la L.R. 13 febbraio 1995 n. 16 “Coordinamento e sostegno delle attività a favore dei giovani”;

vista la L.R. 26 aprile 2000 n. 44 (Disposizioni normative per l'attuazione del decreto legislativo 31 marzo 1998 n. 112 ‘Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle Regioni e agli Enti Locali, in attuazione del Capo I della Legge 15 marzo 1997 n. 59’) e s.m.i.;

vista la DCR n. 100-5372 del 6 febbraio 2007 di ratifica del Programma triennale di interventi regionali per i giovani;

vista la DGR n. 90-7844 del 17 dicembre 2007 di approvazione dello schema di Accordo di Programma Quadro “PYOU: passione da vendere”;

vista la DGR n. 103-10545 del 29 dicembre 2008 di approvazione delle schede intervento della seconda annualità dell'Accordo di programma Quadro “PYOU: passione da vendere”, approvate dal Tavolo dei Sottoscrittori in data 16 marzo 2009;

vista la DGR n. 48 – 12423 del 26 ottobre 2009 “Programma di attività 2009 - 2011 della Direzione Cultura, Turismo e Sport e modalità di assegnazione, rendicontazione e liquidazione dei contributi. Approvazione.”;

vista la DGR n. 41-12572 del 16 novembre 2009 con cui la Giunta Regionale ha approvato il progetto di realizzazione della carta giovani Pyou Card;

vista la DD/DB1807 n. 1222 del 11 novembre 2010 “APQ “PYOU: passione da vendere”; attuazione scheda PA/16. Impegno di spesa a favore dell'Associazione Carta Giovani per collaborazione nel progetto Pyou Card”;

vista la DGR n. 8 - 2602 del 19 settembre 2011 “Intesa riparto Fondo nazionale politiche giovanili del 7.10.2010. Approvazione Quadro finanziario e Schede-intervento per l'accordo con il Dipartimento Gioventù della Presidenza Consiglio dei Ministri e rimodulazione dell'APQ in materia di politiche giovanili 2007/09. Integrazione Programma attività 2009-2011 della Direzione DB1800 e indirizzi e criteri per riparto risorse Piani locali giovani provinciali 2011/12”;

vista la L.R. 23/2008;

vista la DGR n. 11 – 8449 del 27 marzo 2008 con cui è stato approvato il Piano regionale dell'Infomobilità;

vista la DGR n. 11-11163 del 6 aprile 2009 “Contratto Quadro tra Regione Piemonte e 5T s.r.l. per definire in generale finalità, regole di gestione e di controllo che costituiscono la base delle convenzioni fra Regione Piemonte e 5T, ed in particolare lo sviluppo della Piattaforma Pubblica di Infomobilità Regionale” e del relativo “Programma triennale di sviluppo”;

visto il Programma triennale di sviluppo per il triennio 2009-2011;

vista la DD/DB1204 n. 341 del 30 novembre 2009 di impegno delle risorse per le attività della società 5T relative a BIP/Pyou Card;

vista la DGR n. 36-2943 del 28/11/11 che ha adeguato il sistema tariffario dei servizi di trasporto pubblico locale;

per le considerazioni in premessa illustrate, la Giunta regionale, unanime,

*delibera*

Per le motivazioni riportate in premessa:

- di prevedere una validità delle tessere Bip impersonali e Bip/Pyou Card, per la parte trasporti, di 4 anni dalla personalizzazione elettronica;
- di stabilire un costo di € 5,00 per il rilascio delle tessere Bip da parte delle Aziende di trasporto, di cui € 3,50 quale riconoscimento del costo amministrativo sostenuto dalle aziende per la personalizzazione, in linea con quanto stabilito con DGR n. 36-2943 del 28/11/11, ed € 1,50 quale costo del supporto; a tutti coloro che sono già in possesso di una tessera Bip o Bip compatibile (abbonamento al bike-sharing, tessera universitaria e altro) si applica il solo costo di € 3,50 per la personalizzazione della tessera;
- di stabilire un costo di € 3,50 per tutti coloro che richiederanno la tessera Pyou Card alle Aziende di trasporto, in quanto la carta è fornita dalla Regione Piemonte, o che sono già in possesso di una tessera Pyou Card di cui richiederanno la prima personalizzazione e l'attivazione al circuito trasporti, quale costo amministrativo sostenuto dall'Azienda per la personalizzazione-trasporti della tessera stessa;
- di stabilire che i costi per il rilascio e/o la personalizzazione delle tessere sopra riportati sono da intendersi come valori massimi, ferma restando la possibilità per la Regione, altri Enti o per le Aziende di promozioni o incentivazioni;

- di stabilire una cauzione massima di € 5,00 per il rilascio delle tessere Bip impersonali, qualora le aziende intendessero attivarle; tale cauzione, se richiesta, va restituita al portatore al momento della resa della tessera. Nel caso in cui dalla tessera fosse ravvisabile un utilizzo del credito trasporti superiore al valore pre-caricato, la cauzione sarà scontata del valore negativo rilevabile dalla tessera stessa. La cauzione potrà essere escussa solo nel caso in cui la tessera, al momento della resa, sia integra e leggibile elettronicamente. Il rilascio delle tessere impersonali deve essere contestuale al caricamento di un valore minimo in titoli di viaggio o credito trasporti di almeno €1,50 o tariffa ordinaria di corsa semplice urbana di Torino se superiore;
- di stabilire nel 31 ottobre 2013 il termine per il definitivo passaggio dalle smart-card GTML2 al sistema Bip/Pyou Card;
- di stabilire che le regole di emissioni sopra descritte sono vincolanti, anche al fine di valutarne l'efficacia, solo per GTT e le aziende aderenti al Consorzio Extra.To. operanti nel torinese.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

(omissis)