

Codice DB1204

D.D. 20 marzo 2012, n. 69

Approvazione delle disposizioni tecnico-amministrative necessarie per l'applicazione dei dettati della D.G.R. n. 17-3527 del 19.03.2012 e relative al riconoscimento del "BONUS 2011" a favore dei clienti piemontesi abbonati a Trenitalia S.p.A.

Considerato che il D.Lgs. 19 novembre 1997 n° 422 e s.m.i. ha dato vita alla prima regionalizzazione del trasporto pubblico locale nel suo complesso, delegando alle Regioni i compiti amministrativi e di programmazione di tutti i servizi ferroviari di interesse locale.

Rilevato che l'esercizio complessivo dei servizi di trasporto pubblico locale, con qualsiasi forma affidati è regolato a norma degli artt. 18 e 19 del citato decreto, mediante contratto di servizio.

Atteso che con la D.G.R. n. 16-2262 del 27.06.2011 la Regione Piemonte ha affidato a Trenitalia S.p.A. la gestione dei servizi ferroviari di interesse regionale per gli anni dal 2011 al 2016 ed ha approvato lo schema di Contratto di Servizio relativo e che lo schema di Contratto di Servizio ha rappresentato altresì il riferimento amministrativo contrattuale valevole per l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Regionale.

Rilevato che i Contratti di Servizio relativi sono stati siglati dalle parti rispettivamente: in data 28.06.2011 con Rep. n. 16255 del 28.06.2011 tra la Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A. ed in data 28.06.2011 con Rep. n. 165 del 28.06.2011 tra l'AMM e Trenitalia S.p.A..

Considerato che i rappresentanti della Regione Piemonte e di Trenitalia S.p.A. si sono dati danno reciprocamente atto (Allegato 6 del CdS) che il sistema delle sanzioni e delle detrazioni del corrispettivo è definito a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi o danni subiti.

Atteso che la Regione Piemonte a fronte dei disservizi verificatisi nel trasporto ferroviario piemontese nel corso dell'esercizio del trasporto ferroviario gestito da Trenitalia S.p.A. annualità 2011, ritiene opportuno e necessario riconoscere all'utenza stessa un adeguato risarcimento per i disagi subiti all'atto del rinnovo degli abbonamenti mensili ed annuali afferenti l'anno in corso.

Ricordato che il "BONUS" corrisponde storicamente ad un beneficio economico a favore dei clienti abbonati, derivante dai disservizi determinati da Trenitalia S.p.A. nel corso dell'esercizio del trasporto pubblico ferroviario.

Considerato che nell'ambito della seduta del "Comitato tecnico di gestione del contratto di servizio" (art. 24 del CdS), svoltasi tra i rappresentanti delle parti in data 10.02.2012 è stata articolata una proposta tecnica afferente le modalità di erogazione di una parte delle somme impegnate dalla Regione Piemonte a favore di Trenitalia S.p.A. e non erogabili alla stessa in relazione alle sanzioni e detrazioni per servizi non resi applicabili alla succitata Impresa ferroviaria.

Rilevato che nel corso dell'incontro le parti hanno altresì stimato l'ammontare complessivo del rimborso "BONUS" per l'annualità 2011 in circa 1,5 milioni di euro.

Con nota prot. n. 8602 del 23.02.2012 Trenitalia S.p.A., a seguito della richiesta prodotta dal Settore regionale Servizi di Trasporto Pubblico prot. n. 1132/DB1204 del 16.02.2012, ha reso noto di condividere le modalità di emissione del "BONUS anno 2011" così come condivise nel corso

della riunione del “Comitato tecnico di gestione del contratto di servizio” (art. 24 del CdS), svoltasi in data 10.02.2012.

Atteso che con D.G.R. n. 17-3527 del 19.03.2012 sono stati approvati i criteri per il riconoscimento del “BONUS 2011” a favore dei clienti piemontesi abbonati a Trenitalia S.p.A., derivante dai disservizi determinati dall’Impresa stessa nel corso dell’esercizio del trasporto pubblico ferroviario nell’annualità 2011.

Alla luce di quanto sopra, con il presente atto si ritiene di approvare, sulla base di quanto disposto con la succitata delibera, il documento allegato al presente atto facente parte integrante dello stesso, contenente le disposizioni tecnico-amministrative necessarie per l’applicazione dei dettati della D.G.R. n. 17-3527 del 19.03.2012 e relative al riconoscimento del “BONUS 2011” a favore dei clienti piemontesi abbonati a Trenitalia S.p.A..

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

Vista la L.R. n. 23/2008.

Visti gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. n. 165/2001.

Vista la D.G.R. n. 17-3527 del 19.03.2012.

determina

Di approvare, per le motivazioni in premessa riportate, il documento allegato al presente atto facente parte integrante dello stesso, contenente le disposizioni tecnico-amministrative necessarie per l’applicazione dei dettati della D.G.R. n. 17-3527 del 19.03.2012 e relative al riconoscimento del “BONUS 2011” a favore dei clienti piemontesi abbonati a Trenitalia S.p.A..

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della l.r. n. 22/2010.

Il Dirigente
Lorenzo Marchisio

Allegato



**REGIONE
PIEMONTE**

*Direzione Trasporti, Infrastrutture,
Mobilità e Logistica*

Settore Servizi di Trasporto Pubblico

RICONOSCIMENTO BONUS A FAVORE DEGLI ABBONATI A TRENITALIA S.P.A. ANNUALITA' 2011

1. BENEFICIARI DEL BONUS 2011

- titolari di abbonamento mensile o annuale a tariffa regionale Piemonte n. 40/13/A o 40/13/B;
- residenti in Piemonte, titolari di abbonamento mensile o annuale a tariffa regionale con applicazione sovraregionale n. 40/AS, con origine o destinazione in Piemonte;
- titolari di abbonamento FORMULA mensile, annuale o plurimensile alle tariffe 41/13/A.
- titolari di abbonamento mensile PIEMONTE INTEGRATO alla tariffa 41/13/B con scadenza di validità nel 2011.

2. ESCLUSIONI DEL BONUS 2011

Sono esclusi dalla concessione del Bonus 2011 i seguenti abbonati:

- a) possessori di abbonamenti settimanali a qualsiasi tariffa;
- b) possessori di abbonamenti a tariffa 40/9 (tariffa regionale Regione Liguria);
- c) possessori di abbonamenti a tariffa 40/10 (tariffa regionale Regione Lombardia);
- d) possessori di abbonamenti a tariffa 40/20 (tariffa regionale Regione Valle d'Aosta).



3. CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS 2011

Abbonamenti a tariffa 40/13

I possessori di 6 abbonamenti mensili a tariffa 40/13 Piemonte, con scadenza di validità nel 2011, o i possessori di abbonamento annuale a tariffa 40/13 Piemonte, con scadenza di validità nel 2011, possono richiedere il rimborso del prezzo di un uguale abbonamento mensile ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012 oppure l'emissione di un uguale nuovo abbonamento mensile senza riscossione del prezzo.

Abbonamenti a tariffa 40/AS (sovraregionale)

Gli abbonati residenti in Piemonte, possessori di 6 abbonamenti mensili a tariffa 40/AS, con origine o destinazione in Piemonte con scadenza di validità nel 2011 o gli abbonati residenti in Piemonte possessori di abbonamento annuale a tariffa 40/AS con origine o destinazione in Piemonte, con scadenza di validità nel 2011, possono richiedere il rimborso del prezzo di un abbonamento mensile, ai prezzi validi dal 1° febbraio 2012 oppure l'emissione di un uguale nuovo abbonamento mensile senza riscossione del prezzo.

Abbonamenti a tariffa 41/13/A PIEMONTE FORMULA

I possessori di 6 abbonamenti mensili alla tariffa 41/13/A, con scadenza di validità nel 2011 o i possessori di abbonamento annuale o plurimensile studenti alla tariffa 41/13/A, con scadenza di validità nel 2011, possono richiedere:

- il rimborso del 50% del prezzo di un abbonamento mensile FORMULA zone più tratte TRENITALIA, ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012, se in possesso di abbonamenti FORMULA zone più tratte Trenitalia validi nel 2011;
- il rimborso del 40% del prezzo di un abbonamento mensile FORMULA solo zone, ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012, se in possesso di abbonamenti FORMULA solo zone con origine e destinazione in località con servizi Trenitalia, oblitterati presso stazioni FS, con esclusione delle relazioni comprese interamente nelle zone: U e A;

Abbonamenti a tariffa 41/13/B PIEMONTE INTEGRATO

I possessori di 6 abbonamenti mensili alla tariffa 41/13/B Piemonte Integrato, con scadenza di validità nel 2011, possono richiedere i seguenti rimborsi:

- rimborso del 41% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012 sulla linea Novara – Varallo;
- rimborso del 48% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012 sulla linea Ceva – Ormea;
- rimborso del 25% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012 sulla linea Tortona – Arquata;
- rimborso del 31% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012 sulle linee Alessandria – Acqui Terme, Alessandria – Ovada, Tortona – Novi Ligure.

Sono esclusi dal calcolo del bonus i supplementi mensili a tariffa 40/13/PIEMONTE INTEGRATO.

4. MODALITÀ E TEMPI PER LE RICHIESTE BONUS 2011.

Modalità

- a) Il titolare munito di documento d'identità valido presenta, presso una biglietteria Trenitalia presente nel territorio della Regione Piemonte, apposita domanda corredata in originale dei 6 abbonamenti mensili o dell'abbonamento



annuale/plurimensile studenti. La biglietteria rimborsa all'abbonato la somma dovuta trattenendo gli abbonamenti, OPPURE emette un uguale nuovo abbonamento mensile solo per le tariffe 40/13 PIEMONTE o 40/13/AS secondo la normale procedura di emissione degli abbonamenti.

- b) Nel caso in cui l'abbonato intenda trattenere gli abbonamenti mensili o l'abbonamento annuale/plurimensile studenti, congiuntamente al modulo di domanda deve presentare in biglietteria le fotocopie degli abbonamenti. In questo caso, il personale della biglietteria accerta la conformità della fotocopia con gli originali, restituisce al titolare gli abbonamenti previa annotazione di avvenuto rimborso, trattiene le fotocopie ed emette l'abbonamento mensile spettante o rimborsa la somma dovuta.
- c) Nel caso di titolari di abbonamento mensile emesso via internet e di abbonamento annuale plastificato o di abbonamento annuale emesso da G.T.T. su card plastificate che l'abbonato intende trattenere, la richiesta da parte dell'interessato deve essere presentata in biglietteria come previsto nei precedenti comma a) e b). L'emissione dell'abbonamento mensile o del rimborso, se spettante, sarà accordato previa autorizzazione della Direzione Regionale Piemonte di Trenitalia e sarà effettuato presso la stessa biglietteria, trascorsi 15 giorni dalla data di presentazione della domanda.

Qualora i mensili risultino di prezzo o chilometraggio diverso, il rimborso o l'emissione del nuovo abbonamento spettante riguarderà la tipologia prevalente tra gli abbonamenti presentati e, a parità numerica di tipologia, il rimborso o l'emissione del nuovo abbonamento a prezzo superiore.

Il bonus a favore degli abbonati a Trenitalia non può essere rilasciato in caso di mancanza degli originali degli abbonamenti del 2011..

Il bonus a favore degli abbonati a Trenitalia può essere richiesto una sola volta.

Tempi

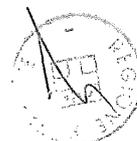
Le domande di rimborso o di emissione di abbonamento senza riscossione del prezzo, possono essere accolte solo fino al 30 giugno 2012.

- Le domande di bonus con emissione dei nuovi abbonamenti mensili spettanti e solo per le emissioni di abbonamenti a tariffa regionale 40/13 PIEMONTE o sovra regionale 40/13/AS, potranno essere presentate nei periodi previsti per il rinnovo degli abbonamenti e cioè da sette giorni prima dell'inizio di validità, a partire dal 25 marzo 2012 e fino al 30 giugno 2012.

Modulistica

I moduli di domanda sono disponibili

- presso le biglietterie Trenitalia site nella regione Piemonte;
- sui siti dell'Ente Regione Piemonte e di Trenitalia (sezione In Regione – Piemonte).



Allegati

Domanda di Bonus 2011 per Abbonati del Piemonte.





BONUS PER ABBONATI DEL PIEMONTE

Il modello serve per richiedere il bonus 2011 dietro presentazione di n. 6 abbonamenti mensili oppure 1 abbonamento annuale con scadenza nel 2011 e deve essere consegnato presso qualsiasi Biglietteria Trenitalia del Piemonte, nei periodi indicati. L'abbonato deve compilarlo con cura (escluse le parti riservate alla Biglietteria). Se l'abbonato intende trattenere gli originali degli abbonamenti deve allegare una fotocopia degli stessi (anche del retro se reca il numero di serie e/o l'obliterazione) ed esibire gli originali, sui quali la Biglietteria apporrà apposito timbro. Il Bonus sarà riconosciuto, alle condizioni previste, sotto forma di rimborso in contanti o di emissione senza ritiro di corrispettivo nel caso di presentazione di abbonamenti a tariffa regionale o regionale con applicazione sovraregionale.

Io sottoscritto/a (Cognome) _____ (Nome) _____ residente a (Comune) _____
(Indirizzo) _____ titolare dell'abbonamento/degli abbonamenti:

Da compilare a cura dell'abbonato								Riservato alla Biglietteria	
Dati dell'abbonamento				PREZZO				Percentuale Bonus	Da rimborsare Euro
Serie e numero	Stazione origine	Stazione destinazione	Scadenza di validità	Regionale mensile 40/13	Regionale 40/AS	Formula mensile 41/13/A	Piemonte Integrato 41/13/B		

Tessera Formula n° _____ (solo per gli abbonati mensili Formula)

ricevo per Bonus Abbonati del Piemonte l'importo di €

ricevo senza pagamento del corrispettivo l'abbonamento mensile n.....€.....tariffa.....
(Riservato alla Biglietteria)

Data _____ firma per quietanza _____



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 Dlgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Ai sensi dell'art. 13 del DLgs 196/03 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire nel presente modulo di richiesta saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della richiesta medesima. Per tali finalità, il conferimento dei dati riportati nei riquadri precedenti è necessario, in quanto senza di essi non potremo dar corso alla Sua richiesta. I Suoi dati personali saranno trattati su supporto cartaceo mediante strumenti manuali adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile unicamente il Direttore Regionale Piemonte della Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia S.p.A., nonché in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile. Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A., con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Regionale Piemonte della Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia S.p.A. con sede in via Nizza, 8bis - 10125 Torino. In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti potrà esercitare i Suoi diritti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Data _____ firma _____

Parte riservata alla Biglietteria Trenitalia
Biglietteria di _____ Data _____ Sportello _____ Turno _____ Addetto _____