

Deliberazione della Giunta Regionale 30 dicembre 2011, n. 45-3233

Approvazione schema di protocollo di intesa tra Regione Piemonte e Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico (AICA) per la promozione, il rafforzamento ed il sostegno all'innalzamento delle competenze informatiche nella Regione Piemonte.

A relazione del Vicepresidente Cavallera:

Premesso:

che l'acquisizione di competenze informatiche nel migliorare l'alfabetizzazione e l'inclusione digitale dei cittadini, rappresentano un'opportunità per la ripresa economica del Paese anche nel quadro delle aspettative sul futuro dell'Europa, in particolare nel contesto più ampio di un'economia e di una società basate sulla conoscenza, in cui le competenze digitali diventeranno sempre più indispensabili;

che nell'ambito della revisione della strategia di Lisbona l'iniziativa "i2010" la Commissione Europea ha affrontato in modo integrato il tema della Società dell'Informazione e delle politiche generali di alfabetizzazione informatica, approvando una Comunicazione sulle competenze informatiche per il XXI secolo (COM(2007)496);

che nella strategia per l'apprendimento permanente, con l'individuazione delle "competenze chiave" si promuove, nel contesto più ampio dell'istruzione e della formazione (programma trasversale) l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Considerato:

che nella Comunicazione della Commissione Europa 2020 (COM(2010)2020), «un'agenda europea del digitale» e a «un'agenda per nuove competenze e nuovi posti di lavoro» si promuove l'accesso a Internet e l'adozione da parte di tutti i cittadini europei di azioni a sostegno della alfabetizzazione digitale e alla sua accessibilità come elemento chiave per la necessità di corrispondere al meglio la domanda e offerta di lavoro;

che la modernizzazione dell'istruzione e della formazione in una logica di maggiore aderenza alle esigenze del mercato del lavoro circa la completezza dello sviluppo professionale delle persone passa anche attraverso uno sviluppo costante e a lungo termine delle c.d. e-competenze;

che al fine di dare corso alle indicazioni contenute nel Programma Operativo Regionale Piemonte, "Competitività regionale e occupazione" 2007-2013, relativamente all'asse IV "Capitale Umano" in riferimento alla centralità della persona e delle garanzie d'accesso alle occasioni formative, si propone l'innalzamento dei livelli di apprendimento e delle competenze chiave, qualificando al meglio il sistema della formazione a tutti i livelli, in direzioni coerenti con i modelli di apprendimento lungo tutto l'arco della vita, ponendo l'accento tra l'altro, alla diffusione, accesso ed uso della società dell'informazione nella scuola e nel sistema formativo;

che il sostegno alla "Società dell'Informazione" si fonda, tra l'altro, sulla realizzazione d'interventi formativi per l'acquisizione di competenze e per il conseguimento delle relative certificazioni o di crediti formativi riconosciuti e spendibili in altri percorsi anche universitari;

che tali interventi, per migliorare e capitalizzare i saperi inerenti le tecnologie informatiche, sono parte integrante della programmazione dell'offerta formativa regionale;

Preso atto:

che la Giunta Regionale, con Deliberazione n. 152-3672 del 02/08/2006 e s.m.i., ha definito il “sistema di certificazione delle competenze e di riconoscimento dei crediti”, quale strumento per “rendere certe”, ovvero definite, classificate e riconosciute con linguaggio condiviso tra tutti i sistemi, le competenze acquisite dall’individuo, reimpostando l’intera disciplina degli standard formativi prevista all’art. 20 della l.r. 63/95;

che con Deliberazione 29 dicembre 2010, n. 25-1334 la Giunta Regionale ha individuato le linee strategiche della Regione, in tema di innovazione tecnologica, finalizzate a razionalizzare e semplificare la comunicazione informatica tra Enti e tra Enti e cittadini piemontesi, attraverso interventi di innovazione tecnologica in linea con i processi di innovazione normativa, organizzativa e funzionale;

Considerato:

che l’Associazione Italiana per l’Informatica ed il Calcolo Automatico AICA, è responsabile per l’Italia di programmi dedicati a differenti target di utenza per la formazione e certificazione delle competenze informatiche e delle certificazioni connesse all’utilizzo del personal computer, denominati: ECDL, EQDL, EUCIP ed E_CITIZEN;

Dato atto:

che nel contesto sopra descritto Regione Piemonte e AICA ritengono opportuno rinnovare la collaborazione d’intenti avviata nella sua prima triennalità con D.G.R. n. 19 - 9029 del 14/04/2003, seguita per ulteriori tre anni con la deliberazione n. 34 – 7477 del 19/11/2007 con le quali, nella logica della promozione e diffusione della certificazione delle competenze di base in ambito informatico è stato possibile dare maggior impulso agli interventi formativi, coerenti con la progettazione didattica del sistema della formazione professionale;

che tale rinnovo del protocollo d’intesa consentirà, su base volontaria, agli operatori regionali della formazione e dell’istruzione professionale, secondo i requisiti definiti da AICA, di essere sede d’esame, disponendo delle agevolazioni dei costi di cui all’allegata tabella (all.2) per le certificazioni ECDL, EQDL, EUCIP ed E_CITIZEN;

che tali benefici potranno essere estesi alle medesime condizioni al personale operante nelle Pubbliche Amministrazioni della Regione Piemonte;

Ritenuto:

pertanto opportuno, per le finalità sopraindicate, in adesione ai principi di promozione, di rafforzamento e di sostegno all’innalzamento delle competenze informatiche nella Regione, sottoscrivere un protocollo d’intesa, di validità triennale, tra Regione Piemonte ed Associazione Italiana per il Calcolo Automatico AICA, sulle certificazioni ECDL, EQDL, EUCIP ed E_CITIZEN, il cui testo è allegato al presente provvedimento quale parte integrante.

Tutto ciò premesso,

la Giunta Regionale, unanime,

delibera

- di approvare, per la promozione, il rafforzamento ed il sostegno all’innalzamento delle competenze informatiche nella Regione Piemonte, lo schema di protocollo d’intesa tra la Regione

Piemonte e l'AICA, il cui testo è allegato alla presente deliberazione (all.1) della quale è parte integrante;

- di approvare altresì la tabella dei costi agevolati (all.2);
- di autorizzare alla sottoscrizione del suddetto protocollo il Direttore della Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro;
- di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio regionale.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. 22/2010.

(omissis)

Allegato

PROTOCOLLO D'INTESA

tra
REGIONE PIEMONTE
e
AICA
(Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico)

PREMESSO CHE

1. la Regione Piemonte - ai fini del pieno esercizio dei diritti di cittadinanza dei propri cittadini - ritiene fondamentale lo sviluppo, il riconoscimento e la certificazione delle competenze connesse all'uso delle tecnologie informatiche, in aderenza agli obiettivi comunitari inerenti sia all'attuazione delle politiche di *lifelong learning*, definiti dalla Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE) sia alle iniziative per la riduzione entro il 2020 dei tassi di disoccupazione indicate nella Comunicazione della Commissione europea al Parlamento europeo ed al Consiglio del 23 novembre 2010 "Un'agenda per nuove competenze e per l'occupazione" (COM 2010 – 682);
2. la Regione Piemonte intende perseguire tale obiettivo nell'ambito di un sistema di standard che garantiscano:
 - la qualità dei percorsi formativi di acquisizione delle competenze;
 - la trasparenza delle relative certificazioni;
 - la neutralità rispetto ai prodotti e servizi offerti dai fornitori di hardware e di software, in linea con la Direttiva governativa del 19 dicembre 2003 "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle Pubbliche Amministrazioni" pubblicata nella G.U. n. 31 del 7 febbraio 2004 (*Articolo 4 – paragrafo b*);
 - la conformità rispetto a norme di qualità definite a livello internazionale ed europeo;
3. la Regione Piemonte, per il perseguimento di tale obiettivo, nell'ambito delle proprie attività di governo e di coordinamento in materia di innovazione tecnologica, di istruzione, di formazione professionale e di mercato del lavoro, ritiene determinante **valorizzare le conoscenze e abilità professionali certificate possedute dai cittadini secondo gli standard sopraccitati**, promuovendone il riconoscimento in termini di:
 - **crediti formativi**, in linea con l'Accordo Stato – Regioni del 15 gennaio 2004 per la definizione degli standard formativi minimi (*Paragrafo 2. Area tecnologica*);
 - **correlazione con il quadro normativo regionale** afferente all'istruzione, formazione professionale e lavoro **in materia di standard minimi di competenza**, in aderenza alle direttive comunitarie definite nell'ambito della cosiddetta "*Strategia di Lisbona*" ed alle relative normative nazionali;garantendone in tal modo la **trasparenza** e la **spendibilità nel mondo del lavoro**;
4. la Regione Piemonte intende operare conformemente a quanto diramato dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento Regolazione del Mercato con lettera prot. n. 62566 del 9 giugno 2009 ed alla Nota dell'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) n. 34763 del 22 maggio 2009 per il perseguimento di obiettivi pubblici connessi con l'adozione delle certificazioni informatiche;

5. la Regione Piemonte – in aderenza a quanto indicato nelle “*Linee guida e Rapporto sul futuro della formazione in Italia*” presentate il 15 dicembre 2009 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - intende disporre di “*efficaci strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività di formazione, per garantire la trasparenza nella gestione dei fondi, e consentire una effettiva integrazione e valorizzazione delle politiche di formazione continua, in vista degli obiettivi europei per il 2020*”
6. AICA (Associazione culturale senza fini di lucro) costituisce per l’Italia l’Ente garante del programma europeo per il rilascio delle certificazioni *ECDL (European Computer Driving Licence)*, *e-Citizen* ed *EUCIP (European Certification of Informatics Professionals)*, rispondenti ai suddetti requisiti. L’insieme di tali certificazioni si caratterizza, infatti, per la piena rispondenza alle citate norme europee e nazionali ed, in particolare, per:
 - il loro inserimento nei piani comunitari promossi dall’Unione Europea per lo sviluppo della *società dell’informazione*;
 - la loro neutralità rispetto ai prodotti e servizi offerti dai fornitori di hardware e di software;
 - la loro garanzia di conformità rispetto a norme di qualità definite a livello internazionale ed europeo;
7. AICA intende favorire la diffusione di tali programmi anche concordando condizioni agevolate per l’uso nell’ambito scolastico e nella formazione professionale;
8. il rilascio delle certificazioni *ECDL*, *e-Citizen* ed *EUCIP* richiede apposite Sedi d’esame espressamente autorizzate da AICA e l’adozione di apposite procedure anch’esse fissate da AICA in ottemperanza alle indicazioni europee;
9. la Regione ed AICA sono particolarmente impegnate a favorire il conseguimento di dette certificazioni da parte di portatori di handicap e che, a tal fine, AICA ha previsto specifiche modalità di erogazione degli esami di certificazione;

si conviene

tra la Regione Piemonte, rappresentata dal Direttore della direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro dr.ssa Paola Casagrande, ed AICA, rappresentata dal Direttore Giulio Occhini, quanto segue:

Articolo 1

Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente intesa.

Articolo 2

Le Scuole ed i Centri di formazione professionale operanti nel sistema regionale di istruzione e formazione professionale che vorranno aderire alla presente iniziativa (in aggiunta a quelli già accreditati, elencati nel sito www.aicanet.it) potranno essere autorizzati da AICA, ove dispongano dei necessari requisiti, ad assumere la qualifica di Sede d’Esame e a svolgere – nel rispetto delle procedure fissate – gli esami per le certificazioni *ECDL*, *e-Citizen* ed *EUCIP*.

Articolo 3

La Regione Piemonte si impegna a:

1. operare per il riconoscimento quale credito formativo delle certificazioni *ECDL*, *e-Citizen* ed *EUCIP* e per promuoverne l'inserimento nei curricula scolastici e formativi, anche ai fini di migliorare l'integrazione tra sistema scolastico, sistema della formazione professionale e mondo del lavoro;
2. definire, nell'ambito del proprio sistema regionale concernente gli standard per il riconoscimento e la certificazione delle competenze, la correlazione tra gli standard delle certificazioni *ECDL*, *e-Citizen* ed *EUCIP* e quelli definiti a livello regionale, al fine di garantire la trasparenza e la spendibilità delle certificazioni conseguite dai cittadini;
3. diffondere i termini della presente intesa presso i Centri per l'impiego, al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro;

Articolo 4

AICA si impegna a:

1. illustrare alle strutture scolastiche e formative del territorio il valore delle certificazioni *ECDL*, *e-Citizen* ed *EUCIP* ed i contenuti della presente intesa;
2. offrire la propria collaborazione alla Regione sia nell'ambito del processo di identificazione dei dispositivi per il raccordo degli standard indicati al precedente articolo 3.2 sia per le iniziative che la Regione intenderà assumere per favorire, tramite i programmi *ECDL*, *e-Citizen* ed *EUCIP*, la diffusione delle competenze informatiche sul territorio;
3. applicare le condizioni economiche agevolate riservate alle strutture pubbliche con le quali sono in atto particolari intese/accordi di collaborazione anche a favore dei Centri di formazione che organizzano corsi per i dipendenti pubblici regionali e di tutti i Centri di Formazione privati del territorio che ne facciano esplicita richiesta all'ufficio competente;
4. offrire il più ampio supporto – comprendente anche l'applicazione di ulteriori agevolazioni economiche – per lo sviluppo dei progetti di divulgazione delle competenze informatiche che la Regione intende promuovere;
5. fornire gratuitamente la propria rivista *Mondo Digitale* secondo un piano di distribuzione definito d'intesa con la Regione;
6. organizzare apposito Convegno, in collaborazione con la Regione, sul valore dei titoli formativi che AICA rilascia e sui risultati effettivamente realizzati nell'arco di un anno con lo sviluppo dell'intesa

Articolo 5

La presente intesa entra in vigore alla data della stipula ed ha durata triennale, fatta salva la reciproca facoltà di disdetta, da attivare con tre mesi di preavviso.

Torino, _____

Per la Regione Piemonte Il Direttore <i>Dr.ssa Paola Casagrande</i>	Per AICA Il Direttore <i>Giulio Occhini</i>
---	---

Allegato 2.

COSTI CERTIFICAZIONI
sistema costi applicati esclusivamente agli esami (nessun costo per
l'accreditamento e skill cards)

Programmi	Certificazione	Costi agevolati		
		Costo esame	Costo totale	Costo esami da recuperare
		(Euro)	(Euro)	(Euro)
ECDL	ECDL "core" start (quattro esami)	14,50	58,00	7,00
	ECDL "core" full (sette esami)	11,29	79,00	7,00
	ECDL "Core" - SimulAtlas	2,50		
	ECDL "Core Update"	20,00		
	ECDL "Advanced" (quattro esami)	10,13	40,50	7,00
	ECDL "CAD 2D"	35,00		7,00
	ECDL "CAD 3D"	50,00		10,00
	ECDL "Health"	80,00		10,00
	ECDL "GIS" (tre esami)	23,34	70,00	10,00
	ECDL "Imagediting"	37,00		7,00
	ECDL "Webediting"	37,00		7,00
	ECDL "Multimedia" (tre esami)	23,34	70,00	10,00
e-Citizen	e-Citizen (costo solo esame)	30,00		
EQDL	EQDL "start" (tre esami)	12,34	37,00	7,00
	EQDL "plus" (tre esami)	17,00	51,00	17,00
	EQDL "full" (sei esami)	17,00	102,00	7,00
EUCIP	EUCIP "core" (tre esami)	40,00	120,00	40,00
	EUCIP "IT Administrator" (cinque esami)	80,00 (primo esame) 20,00 (successivi esami)	160,00	20,00

I prezzi indicati non comprendono l'IVA

Fonte AICA 2011