

Codice DB0702

D.D. 29 aprile 2011, n. 328

Gestione dei servizi per la formazione del personale dipendente. Affidamento al CSI Piemonte. Spesa di euro 206.371,00 (cap. 106601/11).

Visto l'art. 34 della L.R. 23/08 in cui si stabilisce che "La Regione favorisce la formazione e l'aggiornamento professionale come condizioni essenziali per l'efficacia dell'attività svolta dall'ente e come elemento di valorizzazione delle capacità e dello sviluppo delle prospettive professionali dei propri dipendenti;

richiamate le "Linee di indirizzo per la formazione del personale del Consiglio e della Giunta" definite dal Protocollo di intesa del 24 dicembre 1999 tra l'Amministrazione regionale e le OO.SS., le R.S.U. delle qualifiche e le R.S.U. dei dirigenti, recepito dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 10-29143 del 10 gennaio 2000 e dall'Ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale con deliberazione n. 12 del 21 gennaio 2000;

visto il documento Progetto formazione indirizzi strategici del triennio 2009-2012 - Progettazione, gestione e realizzazione del Piano di Formazione 2009-2012 a supporto del cambiamento organizzativo che realizza e consolida la revisione del sistema formativo in coerenza con le predette Linee di indirizzo per la formazione del personale del Consiglio e della Giunta;

dato atto che il Piano di Formazione del Personale per il 2011 è in fase di predisposizione e sarà successivamente approvato con delibera della Giunta Regionale, in coerenza con le Linee d'indirizzo definite dal Protocollo di intesa;

vista la Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 in esecuzione tra la Regione Piemonte ed il CSI Piemonte per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte Forniture di servizi in regime di esenzione IVA;

considerato che i servizi per la formazione del personale si inseriscono nel contesto del proseguimento delle attività volte ad assicurare l'erogazione dei percorsi di addestramento e formativi e la governance del processo formativo dei dipendenti di Regione Piemonte. Tale processo è basato sul concetto di Formazione Strutturata, Formazione Obiettivo e Formazione Individuale. Il sistema Informativo alla base del processo di Gestione della Formazione è FORMA, costruito come personalizzazione della Piattaforma Sumtotal.

I servizi si articolano in:

- Gestione dei servizi di formazione e addestramento nell'ambito della Formazione Obiettivo:
Il servizio è erogato su tematiche IT e/o di dominio, sull'uso degli applicativi, sui processi formativi inerenti la creazione ed il supporto formativo a comunità di pratiche specifiche, anche attraverso la modalità e-learning.
- Servizi di Supporto ai processi della Formazione Programmata:
Il servizio prevede il supporto alla fase di quantificazione dei fabbisogni formativi, il supporto alle iscrizioni ai corsi, il supporto alla gestione ordinaria della attività formative su FORMA.
- Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore:

Il servizio prevede attività di supporto e assistenza non strutturata sull'utilizzo dell'ambiente Forma, sotto forma di incontri di assistenza diretta ai responsabili dell'attività di programmazione, gestione e amministrazione della formazione del personale di Regione Piemonte.

Il servizio prevede attività di alimentazione di basi di dati e di produzione di report erogata da personale con competenze tecniche specifiche con l'obiettivo di realizzare servizi di produzione di elaborati e stampe da utilizzare come base per la stesura di relazioni e/o pubblicazioni di vario tipo.

- Riutilizzo delle applicazioni informatiche in un'ottica di condivisione del software esistente.
 1. Riutilizzo degli oggetti formativi on-line
 2. Predisposizione ambiente e assistenza all'erogazione
- Erogazione percorsi ECDL base e avanzato, per i dipendenti inseriti nel percorso ECDL nell'anno 2010 o precedenti:
 1. Licenza
 2. Gestione organizzazione esami
 3. Predisposizione ambiente e assistenza all'erogazione
- Adeguamento catalogo corsi on-line;

vista la configurazione tecnico-economica dei servizi presentata dal CSI Piemonte alla Direzione Risorse Umane e Patrimonio in data 23 Marzo 2011 prot. n. 14857/DB0700 formulata sulla base dei parametri di costo analoghi a quelli applicati dai contratti in esecuzione per la formazione di area informatica;

considerato che nella Gestione dei Servizi di Formazione e Addestramento per tipologia di prestazione si individuano quattro parametri contrattuali:

A - Giornata di formazione aula

Per attività di addestramento e di formazione gestite con le modalità della formazione obiettivo che rivestono carattere di procedura trasversale. Il suo costo non può eccedere il costo dell'analogo parametro "Giornata di formazione aula" del contratto in esecuzione per la formazione di area informatica.

B - Giornata di formazione aula specialistica

Per attività di formazione specialistica, con docenti di livello universitario e/o senior, gestite con le modalità della formazione obiettivo che rivestono carattere di verticalità. Il suo costo può essere fino ad un massimo del doppio del parametro A-Giornata di formazione aula.

C - Giornata di laboratorio didattico

Per attività di consulenza, progettazione, addestramento e affiancamento sugli applicativi CSI. Il costo è legato alla specificità e all'univocità dell'intervento.

Il suo costo non può eccedere il costo dell'analogo parametro "Giornata di laboratorio didattico" del contratto in esecuzione per la formazione di area informatica.

Nei casi in cui si applica ad interventi formativi gestiti con le modalità della formazione individuale, il costo unitario per singolo partecipante, comprensivo di progettazione ed erogazione, deve comunque rientrare entro il massimale di spesa previsto dal Piano di Formazione del personale regionale.

D - Iscrizioni corsi on-line

La gestione di suddetti oggetti prevede:

- l'attività di configurazione dell'ambiente e-learning
- l'erogazione dei corsi on-line
- attività di tutoring di primo livello a cura di CSI
- la gestione dei servizi collaborativi (forum)
- la tracciatura e monitoraggio delle attività
- reportistica di base

- reportistica ad hoc

Per interventi formativi di alto profilo si applicano i criteri previsti dal Piano di Formazione per i Soggetti formatori a titolo individuale.

I prezzi sono tarati sulle condizioni di erogazione presso aule rese disponibili da Regione Piemonte. Nei casi in cui l'aula sia fornita da CSI Piemonte il prezzo verrà maggiorato del 10%.

considerato che la rendicontazione ai fini della fatturazione sarà effettuata a consumo sulla base dei volumi effettuati;

dato atto che per la realizzazione di tali attività si prevede una spesa complessiva pari a € 206.371,00 così come riportato nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio di seguito riportato:

Componente di Servizio	Totale Euro
Formazione e Addestramento nell'ambito della Formazione Obiettivo	€ 49.935,00
Supporto ai processi della formazione programmata	€ 58.927,00
Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore	€ 46.831,00
Gestione corsi on-line a catalogo e ECDL	€ 28.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€ 22.678,00
Totale comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile	€ 206.371,00

e che alla stessa si farà fronte con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2011;

dato atto che il pagamento dei corrispettivi è subordinato ad emissione di regolari fatture nonché all'accertamento della regolare esecuzione delle prestazioni da parte della Regione Piemonte.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

Visti gli artt. 4 e 16 del D.lgs n. 165/01

Visti gli artt. 17 e 18 della L.R. n.23/08

Visto l'art. 31 comma 7 lettera c) della L.R. 7/2001.

Vista la L.R. n. 25 del 27/12/2010 e la L.R. n. 26 del 31/12/2010

Vista la L.R. n. 15 dell'1/06/2010

Vista la D.G.R. n. 17-1443 del 28/01/2011.

Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate (assegnazione n. 100055) ed in conformità con gli indirizzi in materia disposti dalla Giunta Regionale con il Piano di Formazione 2010.

determina

- di affidare, per le considerazioni in premessa illustrate, al CSI Piemonte Forniture di servizi di gestione in regime di esenzione IVA così come previsto dalla Convenzione Quadro n. repertorio 16008 del 2/03/2011 in esecuzione tra la Regione Piemonte ed il CSI Piemonte;
- di prevedere per la realizzazione di tali attività una spesa complessiva pari a € 206.371,00 come definito nel prospetto dettagliato per singola componente di servizio di seguito riportato:

Componente di Servizio	Totale Euro
Formazione e Addestramento nell'ambito della Formazione Obiettivo	€ 49.935,00
Supporto ai processi della formazione programmata	€ 58.927,00
Supporto all'utilizzo di Forma e produzione di reportistica specifica di settore	€ 46.831,00
Gestione corsi on-line a catalogo e ECDL	€ 28.000,00
Adeguamento catalogo corsi on-line	€ 22.678,00
Totale comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetraibile	€ 206.371,00

- di provvedere alla liquidazione delle fatture mediante emissione di bonifici bancari intestati al CSI – Piemonte (creditore n. 12655) C.so Unione Sovietica, 216 – Torino;
- di far fronte alla spesa complessiva pari a € 206.371,00 previa verifica da parte della Direzione Risorse Umane e Patrimonio della Regione Piemonte, della regolarità delle prestazioni erogate, impegnando la stessa con i fondi previsti al cap. 106601 del bilancio regionale 2011.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22 del 2010.

Il Direttore
Maria Grazia Ferreri