

ALLEGATO C

SPORTELLI 2010 RIEPILOGO COMPLESSIVO DELLE PRATICHE					
PROVINCIA	Periodo	STATO della PRATICA			
Numero complessivo		In trattazione(*)	Risolto	Non risolto(**)	
Ripartizione per Sportello SEDE	N. pratiche				TIPOLOGIA del CASO - CASISTICA per CONTROPARTI
					<input type="checkbox"/> Artigiani
					<input type="checkbox"/> Utenze
					<input type="checkbox"/> Casa
					<input type="checkbox"/> Commercio
					<input type="checkbox"/> Credito
					<input type="checkbox"/> Professionisti
					<input type="checkbox"/> Servizi Pubblici
					<input type="checkbox"/> Sanità
					<input type="checkbox"/> Turismo
					<input type="checkbox"/> Altro .....
<b>Totale</b>					

(\*) Fino a 18 mesi dalla data ovvero anche oltre, purchè in attesa di decisione innanzi ad autorità giudiziaria o indipendente

(\*\*) Dopo 18 mesi a decorrere dalla data di apertura della pratica

**Definizione di pratica:** 1) La materia del contendere deve essere tipicamente relativa alla tutela del consumatore, così come definita dal codice del consumo; pertanto le controversie di altro tipo (per esempio tra privati, diritto di famiglia o diritto di lavoro) sono da escludersi; 2) L'intervento dell'Associazione deve consistere in un contatto documentato, finalizzato alla soluzione di un contenzioso tra un cittadino-consumatore utente e una controparte pubblica o privata, in sostanza deve esistere una vera e propria attività documentata, finalizzata a risolvere un contenzioso dal contenuto definito a nome di una persona fisica (quindi un generico reclamo per un presunto disservizio sarà da escludersi se non contenga una precisa richiesta o di risarcimento o di adempimento o di diffida a porre termine a un comportamento illecito).