

Codice DB1204

D.D. 13 novembre 2009, n. 314

**Affidamento all'Associazione Consumatori Piemonte dell'incarico di collaborazione esterna per l'attività di monitoraggio sulla qualità percepita dagli utenti del servizio ferroviario piemontese (customer satisfaction): Direttrice Torino - Savona. Importo Euro 10.250,00.**

(omissis)

IL DIRIGENTE

(omissis)

*determina*

- di affidare all'Associazione Consumatori Piemonte, rappresentata legalmente dal sig. Gavino Sanna, (omissis) l'incarico per lo svolgimento di una collaborazione esterna a supporto del Settore Servizi di Trasporto Pubblico della Direzione Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica della Regione Piemonte, al fine di verificare e monitorare la qualità percepita, ovvero il gradimento della clientela circa la qualità del servizio di trasporto pubblico ferroviario offerto in Piemonte dal gestore dello stesso, nella direttrice: Torino - Savona;
- di stabilire che la collaborazione esterna avrà la durata di mesi 2, a partire dal 16.11.2009 al 15.01.2010 e che verrà svolta secondo le clausole contenute nell'allegato schema di contratto (allegato 1) che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- di riconoscere all'Associazione Consumatori Piemonte rappresentata legalmente dal sig. Gavino Sanna, (omissis) quale compenso definito di comune accordo fra le parti per il periodo di collaborazione, il corrispettivo di € 10.250,00 comprensivi di tutti gli oneri a carico del soggetto contraente; il compenso verrà erogato secondo le modalità previste nell'allegato schema di contratto;
- alla spesa necessaria per l'affidamento dei servizi di che trattasi, si farà fronte con le risorse disponibili sul Cap. 112718 (I. 642) dell'UPB DB 12041 del Bilancio regionale 2009.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 16 del D.P.G.R. n. 8/R/2002.

Il Dirigente

Lorenzo Marchisio