

ALLEGATO B

SPORTELLI DEL CONSUMATORE

Istanza per la concessione di contributo per l'anno 2010 ex D.G.R. del
19.10.2009, n. 22-12369.

N.B.: L'istanza va consegnata entro il 30 novembre 2009. L'istanza deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'Associazione dei consumatori.

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ residente in _____ domiciliato ai fini della presente istanza presso _____ in qualità di legale rappresentante di _____ chiede la concessione del contributo regionale di cui alla DGR n. 22-12369 del 19/10/2009 per lo Sportello del consumatore di _____

A tale fine dichiara:

1. Informazioni relative all' Associazione dei consumatori che richiede il contributo.

1.1 Denominazione dell' Associazione dei consumatori che richiede il contributo

1.2 Sede legale dell'Associazione dei consumatori che richiede il contributo

1.3 Codice Fiscale/Partita I.V.A. dell'Associazione dei consumatori che richiede il contributo

2. Definizione delle caratteristiche dello sportello per il quale si richiede il contributo

a) Sede dello sportello: città _____, via _____, n. _____, CAP _____

b) casella di posta elettronica (intestata all'associazione): _____

c) numero di telefono (linea dedicata allo sportello): _____

d) giorni della settimana di apertura al pubblico: _____

e) orario di apertura al pubblico: _____

f) apertura per almeno due sabati al mese (barrare): SI/NO (se sì indicare l'orario di apertura ed i sabati interessati: _____)

g) responsabile di sportello (nominativo e recapito telefonico): _____

h) Indicazione di priorità dello sportello rispetto ad altri proposti sul territorio regionale - (priorità 1 - 2 - 3 ecc.: a numero crescente corrisponde priorità decrescente): _____

i) nominativo dell'esperto legale e del conciliatore disponibili presso lo sportello (allegare i relativi curricula e le rispettive dichiarazioni irrevocabili di impegno a prestare assistenza presso lo sportello de quo): _____

l) indicazione dell'eventuale apporto finanziario (pari ad almeno il 20% della spesa ammissibile per quel singolo sportello) garantito da un Ente locale (allegare apposita dichiarazione d'impegno sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente locale): _____

m) indicazione dell'associazione con cui, eventualmente, lo sportello sarà gestito in forma associata (allegare il mandato irrevocabile sottoscritto dal legale rappresentante dell'associazione cogente a presentare la domanda di contributo anche in nome e per conto della mandante. Nel mandato deve risultare l'impegno dell'associazione mandante di mettere a disposizione per l'attività sportellistica proprio personale per un numero di ore pari ad almeno un terzo dell'orario settimanale): _____

3. Dichiarazioni obbligatorie contestuali all'istanza riguardanti l'impegno al rispetto delle seguenti condizioni

L'associazione istante si impegna, nel caso di concessione del contributo, a garantire, relativamente all'attività dello sportello nel corso dell'intero 2010, i seguenti requisiti strutturali ed organizzativi, ulteriori rispetto a quelli già indicati al precedente punto 2:

- 1) accesso ad Internet e alla casella di posta elettronica intestata all'associazione;
- 2) segreteria telefonica;
- 3) disponibilità, all'occorrenza, di un esperto legale e di un conciliatore;
- 4) gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo impatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore presente in sede o resi disponibili su iniziativa del responsabile dello sportello;
- 5) esclusività di uso della postazione con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre associazioni; la distinzione deve essere percepibile dal consumatore;
- 6) esposizione, fuori dall'ufficio, di una targa che identifichi lo Sportello del consumatore e che risulti idonea, di per sé sola o insieme ad altre indicazioni, a rendere immediatamente percepibile da parte del consumatore l'esistenza dello Sportello nello stabile in cui è ubicato.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data

IL DICHIARANTE

firma per esteso, leggibile e
timbro del soggetto
dichiarante